

주요 현안 업무보고

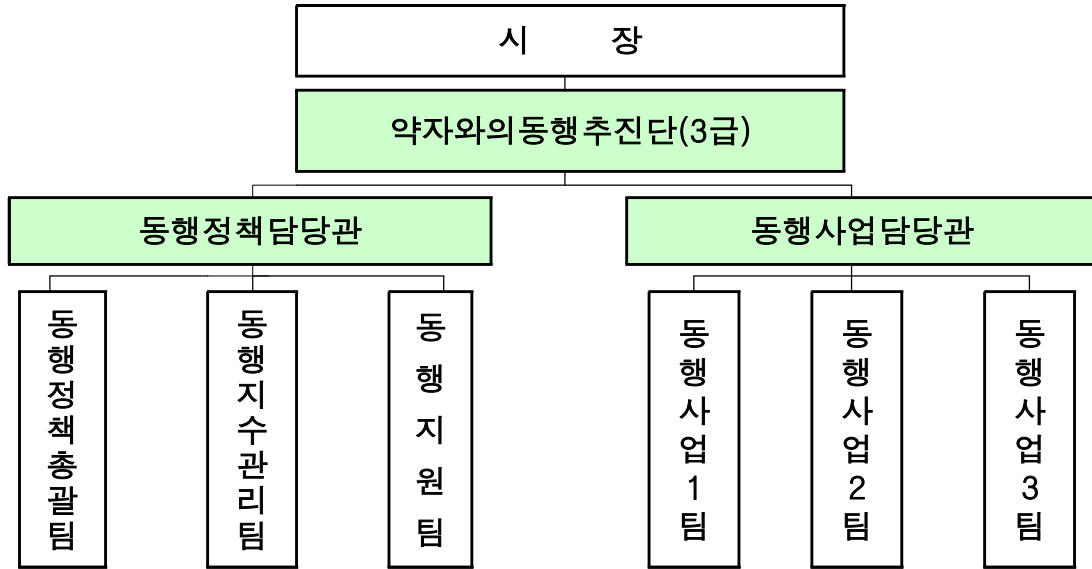
2024. 4.

약자와의동행추진단

1. 일반 현황

조직 - 1추진단 2담당관 6팀

(’24.4.12. 기준)



인력 - 정원 28명 / 현원 32명

(’24.4.12. 기준)

구분	계	일반직					임기제
		3급	4급	5급	6급	7급	
계	28/32	1/1	2/2	8/8	12/11	4/9	1/1
동행정책담당관	15/18	1/1	1/1	4/4	6/8	3/4	-
동행사업담당관	13/14	-	1/1	4/4	6/3	1/5	1/1

주요업무

부 서	주 요 업 무
동 행정 정책 담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 약자동행위원회 구성 및 운영 • 서울시 약자와의동행 국제포럼 운영 • 약자동행지수·지표 성과관리·평가·운영 • 약자와의동행 사업재구조화 추진 • 약자와의동행 시민참여예산 운영
동 행 사업 담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 약자동행 민관협력 사업 운영 • 사회적 약자를 위한 기술개발(R&D) 지원사업 • 약자동행 기술박람회 개최 • 자치구 취약계층 지원 공모사업 운영

예 산

(단위 : 백만원, '24.4.12. 기준)

○ 세출예산 현황

'23년 최종예산	'24년 예산	증 감	%
4,415	5,136	721	16.3

○ 세부 현황

(단위 : 백만원, %, '24.4.12. 기준)

구 분	예산현액 (A)=(a+b)	당초예산 (a)	추경 (b)	집행액 (B)	집행잔액 (A-B)	집행률 (B/A)×100
합 계	5,136	5,136	-	1,928	3,208	37.5
동행정책담당관	818	818	-	244	574	29.8
정책사업비	720	720	-	223	497	31.0
행정운영경비	98	98	-	21	77	21.4
동행사업담당관	4,318	4,318	-	1,684	2,634	39.0
정책사업비	4,264	4,264	-	1,668	2,596	39.1
행정운영경비	54	54	-	16	38	29.6

II. 비전과 목표

비전

약자를 위한 동행특별시 구현

목표

계층이동 사다리 복원 및 공정한 기회 보장

추진전략
및
과제

동행정책
관리강화

- 약자동행지수 기반, 동행사업 성과관리 체계 구축·운영
- 시민 서비스 질 향상을 위한 사업 프로세스 개선

민관협력
사례확산

- 민-관 협력을 통한 다양한 사회문제 해결
- 약자의 삶의 질 향상을 위한 혁신 기술 개발 지원 확대
- 자치구·유관기관 등 약자동행 우수사례 발굴 및 확산

공감조성
가치확산

- 약자동행 가치 글로벌 공감대 확산 및 인식제고
- 최신 약자기술 공유의 장 마련으로 약자의 어려움 인식·공감

추진
체계

서울시 약자와의동행추진단(총괄)

약자동행위원회

市 사업부서

- 6대 분야별 '약자와의 동행' 주요 사업부서

자치구·교육계

- '약자와의 동행' 정책참여 자치구
- 학교교육청 등

유관기관

- 한국정책학회, 복지단체기업 등
- 시 투자위탁기관

민간

- 언론·홍보 기관
- 민간기업 등

III. 주요 현안 업무보고

1. 약자동행지수 기반, 동행정책 성과관리 추진

2. 약자를 위한 기술개발 지원 및 약자동행 기술박람회 운영

3. 약자동행 정책 글로벌 공감대 확산 위한 국제포럼 개최

1

약자동행지수 기반, 동행정책 성과관리 추진

약자동행지수 內 지표별 상시모니터링 및 현장 중심 성과평가 운영으로 약자동행사업 효과성 제고 및 시민체감도 증진

□ 추진방향

- 성과 모니터링을 통한 지수의 지속성 제고 및 체계적 성과관리
- 지수 대시민 공개 및 네트워크 구축을 통한 약자동행 가치·성과 확산

□ 추진현황

- '23년 약자동행지수 산출 및 평가를 위한 지표별 성과분석
 - (정량평가) 관련실국 자체 분석 데이터 기반 현황과약 및 지표 분석(2월~)
 - ▶ 22개 실·본부·국 대상 지표별 데이터, 우수사례, 사업실적 등 수합(3~4월)
 - (정성평가) 「외부평가단 구성·운영」 통한 질적 평가 등 심층분석(4~6월)

약자동행지수 외부평가단 구성('24. 4. 15.)

✓ 구 성 : 총 100명 (전문가 67, 시민 33)

- 6개 지수 영역별 분과(생계·돌봄, 주거, 의료건강, 교육문화, 안전, 사회통합)로 구성

✓ 역 할 : 지수 관련 사업평가 및 우수사례 선정

- 사업 운영결과 검토 및 의견제시, 지표 보완 검토 등

✓ 평가일정 : 분과별 평가(~4월말) → 현장실사 등 2차평가(4월말~5월초) → 최종평가(5월 中)



- (종합평가) 정량·정성평가 종합한 최종평가 후 개선과제 도출 및 지표 보완(6월)

- 2024년 지표별 목표설정 및 상시 모니터링 실시

- 자원(예산, 민간자원 등)의 가용성·활용도, 시급성·중요도 등 고려하여 목표설정(2월~)
- 실적저조 우려 등 리스크 관리 필요사업은 '공정관리 회의' 통해 선제적 관리 추진(7월 예정)

□ 향후계획

- '23년 약자동행지수 시민 발표 및 성과공유 : '24. 6월
- 지표별 상시 모니터링 및 부진사업 관리 : 연중

참 고		
약자동행지수 - 6대 영역, 10대 중점과제, 50개 지표		
영역	중점과제 (10개)	세부지표 (50개)
생계돌봄 (12개)	1. 취약계층의 자립 지원으로 생계 사다리 복원	1-1. 안심소득 지원가구의 일에 대한 만족도 1-2. 저소득층 자산형성 유지율 1-3. 고용지원을 통한 취·창업률 1-4. 노동약자의 생계활동 지원 규모 1-5. 위기 소상공인 발굴·지원 규모 1-6. 위기가구 지원율
	2. 돌봄 취약계층에 대한 안전망 확대로 회복력 제고	2-1. 영유아기 틈새돌봄 제공률 2-2. 재가돌봄 이용 노인인구 규모 2-3. 활동지원서비스 이용 장애인의 규모 2-4. 가족돌봄청년의 복지서비스 연계 규모 2-5. 노숙인 규모 2-6. 돌봄서비스 품질 만족도
주 거 (6개)	3. 주거 취약계층과 미래세대를 위한 주거 사다리 복원	3-1. 공공임대주택 재고 수 3-2. 취약계층 맞춤형주택 지원 규모 3-3. 주거취약가구의 주거환경 개선 규모 3-4. 주거취약계층 주거상향 지원 규모 3-5. 노후 공공임대주택의 품질개선을 3-6. 청년의 주거비 과부담 가구 비율
의료건강 (10개)	4. 소외계층 건강격차 완화	4-1. 건강취약계층 방문 건강관리 지원 규모 4-2. 장애친화적 의료기관 확보 규모 4-3. 치매환자 사례관리율 4-4. 지역보건기간 확충 규모 4-5. 병원동행서비스 지원 규모 4-6. 취약계층 식품 미보장률
	5. 정신건강 취약계층 건강 회복 촉진	5-1. 자살 고위험군 관리율 5-2. 아동청소년·청년의 마음건강 지원 규모 5-3. 지역사회 정신건강증진 관련 등록관리율 5-4. 마약중독자 치료재활지원 규모
교육문화 (8개)	6. 교육 소외계층에 대한 동등한 교육기회 확대	6-1. 취약계층 아동의 학습역량 수준 6-2. 교육소외계층 맞춤형 지원 규모 6-3. 취약계층 재능개발 지원 규모 6-4. 학교 밖 청소년 맞춤형서비스 지원율 6-5. 디지털취약계층의 디지털기기 활용역량 수준
	7. 문화지원 확대로 문화여가 접근성 강화	7-1. 사회적약자의 문화활동 참여 비율 7-2. 공공 공연장에서의 배리어프리 공연 비율 7-3. 모두가 이용가능한 공원 조성 규모
안 전 (9개)	8. 안전 취약계층 지원 및 선제 대응을 통한 촘촘한 사회안전망 구축	8-1. 아동학대 피해아동 발견율 8-2. 범죄 등 피해자 서비스 지원 규모 8-3. 고독사 예방 모니터링 규모 8-4. 고립은둔청년 발굴·지원 규모 8-5. 안전취약가구의 예방지원 규모 8-6. 범죄예방 CCTV 설치율
	9. 교통약자의 이동 편의성 증진	9-1. 교통약자의 교통수단 이용 만족도 9-2. 장애인 대중교통 이용 규모 9-3. 교통약자의 보행 교통사고 발생률
사회통합 (5개)	10. 시민 동행을 통한 사회결속 강화	10-1. 다문화 구성원의 사회소속감 10-2. 서울시민의 자원봉사 참여율 10-3. 서울시민의 기부 경험률 10-4. 서울시민의 동행 인식 수준 10-5. 정보취약계층을 위한 공공기관 정보접근성

2 약자를 위한 기술개발 지원 및 약자동행 기술박람회 운영

약자의 일상 속 변화를 도모할 수 있도록 약자를 위한 혁신 기술 개발을 지원하고 투자자 연계·홍보 등을 통해 약자와의 동행 가치를 확산하고자 함

□ 추진방향

- 약자수요에 기반한 기술실증 지원확대로 약자기술 고도화 및 상용화
- 약자기술 기업·수요기관·투자사 등 이해관계자 참여형 민관네트워크 운영
 - 민관의 약자기술 관련 자원 연계 및 소통·교류 채널로 육성
- 국내외 약자기술 기업 신제품 발표 및 투자·판로개척 지원

□ 사업개요 및 추진현황

1. 약자를 위한 혁신기술 개발(R&D) 지원

○ 추진개요

- (지원과제) 약자동행지수 6대 영역 10대 중점과제 및 기타 약자문제 해결과제
- (지원규모) 과제당 최대 3억원 이내 8개 과제 내외 선정(지원예산 총 18억원)
- (후속지원) 공공·민간 시장 연계를 통한 약자기술의 시장진입 기회 확대
 - ▶ (공공) 조달청 혁신제품 지정/시범구매 등 연계하여 공공시장 진입 지원
 - ▶ (민간) 국내외 박람회, IR행사 등 판로개척 및 투자유치 지원사업 연계

○ 추진현황

- 약자를 위한 기술개발 수요과제 조사('24.1.19. ~ 2.9.) : 8개 부서(기관) 9개 과제접수
- 약자를 위한 기술개발 참여기업 공모('24.3.12. ~ 4.19.)
 - ▶ 지원대상 : 서울소재 중소·벤처·창업기업
 - ▶ 지원기간 : 과제당 최대 1년 ('24.7.1.~'25.6.30.)
 - ▶ 지원내용 : 실증 등 기술사업화 위한 인건비, 연구활동비 등의 비용 (최대 3억원)

작성 자

동행사업담당관: 이대희 ☎ 2133-9400

동행사업2팀장: 이현미 ☎ 9415 담당: 이진영 ☎ 9417

동행사업3팀장: 임정민 ☎ 9412 담당: 강수연 ☎ 9414

2. 약자기술 교류의 장, 「기술동행 네트워크」 운영

○ 추진개요

- (운영주체) 기술발표, 기술동향, 투자자문·지원사업 안내 등 기업 수요 반영 다양화
- (운영형태) 제품시연회, 투자교류회, 포럼/컨퍼런스 등 주제별 형태 변화
- (운영방식) 민/관 누구나 참여가능한 ‘개방형 네트워크’ 로 격월 운영

○ 추진현황

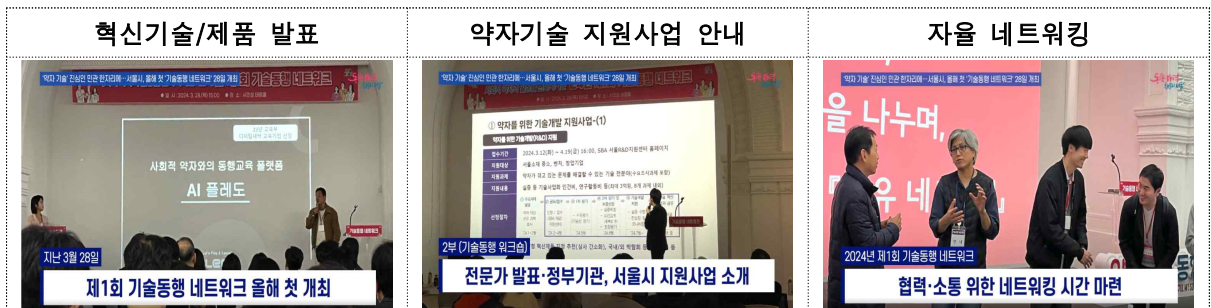
- (1회차) 수요기관 대상 약자를 위한 기술시연회 개최

- ▶ 일시/장소 : '24. 1. 26.(목) 10:00~16:00, 시청 대회의실
- ▶ 참석자 : 기업(15개 기업), 자치구(25개구), 복지시설(20개 기관) 등 212명
- ▶ 행사내용 : 기술발표(2개 기업), 기술제품 전시/시연(15개 기업), 개별상담 등



- (2회차) 약자를 위한 기술소통의 장, 기술동행 네트워크 개최

- ▶ 일시/장소 : '24. 3. 28.(목) 15:00, 시민청 태평홀
- ▶ 참석자 : 기업(38개), 시·구·산하기관(15개), 복지시설(20개) 등 142명
- ▶ 행사내용 : 기술 및 주제 발표(약자기술 동향 및 방향성), 지원사업 안내, 네트워킹 등



3. 최신 약자기술 공유의 장, 「약자동행 기술박람회」 개최

○ 행사개요

- 기간/장소 : '24.10.10.(목)~10.12.(토) / COEX C홀, 스타트업브랜치 등
- 슬로건(안) : “Tech For Everyone(모두를 위한 기술)”
- 참여기업 : 국내외 약자기술 기업·단체 등 약 50여개
 - ※ 주요 기업 섭외 협의 중 (네이버클라우드, 포스코, 캔스터즈, 엔젤로보틱스 등)
- 주요내용 : 약자기술 체험·전시, 신기술 발표회, IR경연대회, 투자자 밋업 등
 - ▶ 약자기술/제품 도입된 쇼룸 운영(무장애하우스) 등 약자 체험형 공간 운영
 - ▶ J58(세계 최초 수동형 스탠딩 휠체어, 네덜란드) 등 국내외 우수 약자기술 제품 시연 전시
 - ▶ 복지부, 조달청, 복지관협회 등 유관기관-기업 간 비즈니스 네트워크 구축 지원
 - ▶ IR경연대회, AC/VC 밋업 등 기업과 투자자 간 비즈니스 교류 지원 등

○ 추진현황

- 서울스마트라이프워크(SLW) 협력방안 논의 (총 3회, '24.3.20, '24.3.27, '24.4.3)
 - ▶ 전시장 내 공간활용 및 구성 논의, 전시 컨셉 및 아이디어 공유 등
- 일본 배리어프리 박람회 참관 및 기업 방문 ('24.4.16~19, 오사카·도쿄)
 - ▶ (사)오사카부 사회복지협의회 방문하여 기술기업 및 연사 추천 요청, 홍보 등 협력제안
 - ▶ 주식회사 FUJI(이동돌봄 로봇분야 특화) 등 약자 기술기업 방문 및 현황파악

□ 향후계획

< 약자를 위한 기술개발 지원 >

- 기술개발 지원사업 서면/대면 심사 및 최종 선정 : '24.4~6월
- 기술동행 네트워크 운영 : 연중(격월)

< 약자동행 기술박람회 운영 >

- 스마트라이프워크(디지털정책관), SBA 테크밋업협의체 등 유관기관 협업 : '24.4월~
- 약자동행 기술박람회 개최 : '24.10월

3

약자동행 정책 글로벌 공감대 확산 위한 국제포럼 개최

‘약자동행’ 선도 도시로서 국내·외 약자동행 정책의 사례와 성과를 공유하고 글로벌 매력도시 구현을 위한 ‘약자동행’ 정책 토대를 마련하고자 함

□ 행사개요

- 행사명 : 2024 서울 약자동행 정책 국제포럼
- 기간/장소 : '24. 6. 27(목) ~ 28(금) (2일) / DDP 아트홀 2관
- 포럼주제 : 신 글로벌 시대 약자, 함께 하는 동행이 해결의 열쇠
- 참석규모 : 약 600여명 (국내외 약자동행 정책 연구 학자, 전문가, 활동가, 시민 등)

□ 프로그램 구성(안)

구 성	주요내용
기조강연	샘 리처드 교수(펜실베니아주립대) < 주제 : 약자 동행, 어떻게 변화되어야 하는가? >
특별대담	좌장(태재대학교 염재호 총장), 서울특별시장, 샘 리처드 교수, 메이 리 대표(로투스 미디어 하우스) < 주제 : 내일을 위한 약자동행 정책의 길 >
세션 1	국내·외 도시의 약자 동행 정책 공유 ▶ (발표) 토론토, 요코하마 등 약자동행 중요성 및 정책 소개(4~5개 도시) · (토론토) 사회초년생 고용 및 근로지원 · (요코하마) 고령자 사회참여 유도 지역포괄 케어 시스템 등 ▶ (패널) 약자동행 정책 발전방향에 대한 제언
세션 2	국내·외 현장 중심 약자 동행 활동 사례 공유 ▶ (발표) 약자동행 정책의 민관협력 필요성 및 민간 활동 사례 소개 · (김기룡, 플랜엠 대표) 약자동행정책, 민관이 함께 가야하는 이유 등 ▶ (패널) 민간 약자동행 정책 발전방향에 대한 제언
세션 3	시민의 삶의 질과 약자동행지표 ▶ (발표) 삶의 질 격차 요인 및 약자동행지수 의미 발표 · (한국삶의질학회) 한국인의 삶의 질 격차에 영향을 미치는 요인 등 ▶ (패널) 삶의 질 향상을 위한 약자동행 정책 발전방향 제언

□ 향후계획

- 2024년 약자동행 정책 국제포럼 개최 : '24. 6. 27. ~ 28.

작성 자 | 동행정책담당관: 권명희 ☎ 2133-9390 동행정책총괄팀장: 황성원 ☎ 9383 담당: 김명기 ☎ 9384