

# 서울특별시 민원업무 담당 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례 일부개정조례안

## 제 안 설 명

도시안전건설위원회 남창진 의원

안녕하십니까?

송파 제2선거구 출신으로 도시안전건설위원회에서 의정활동을 하고 있는 남창진 의원입니다.

오늘 존경하는 김원태 위원장님과 행정자치위원회 여러 위원님께 지난 4월 2일 본 의원이 발의한 「서울특별시 민원업무 담당 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례」 개정안에 대해 직접 참석하여 설명드려야 함에도 불구하고 서면으로 제안 설명드리게 된 것을 매우 송구스럽게 생각합니다.

이 점 널리 양해하여 주시기 바라면서 제안 설명드리겠습니다.

지난 3월 김포시 공무원이 극단적 선택을 한 후 남양주시 공무

원이 연이어 극단적 선택을 한 일이 있었습니다. 민원을 처리하는 공무원들이 악성 민원에 시달리는 경우가 증가하고 있으며 민원 수위가 높은 경우 공무원 스스로 극단적인 선택을 하는 일까지 발생하고 있습니다.

최근 서울시 다산콜재단 시민의 소리에는 배우자가 민원관련 단속 공무원인데 민원으로 정신과 치료를 받고 있다고 하며 서울시의 충분한 자살예방교육을 요청하는 민원도 보고됐습니다.

민원업무 담당 공무원을 지원하기 위한 교육 체계를 보완하여 시장이 더욱 적극적으로 담당 공무원을 보호하고자 하는 개정안입니다.

존경하는 김원태 위원장님! 그리고 행정자치위원회 위원 여러분!

모쪼록 본 의원이 발의한 대로 원안 가결하여 주실 것을 부탁드립니다. 제안 설명을 마치겠습니다.

감사합니다.