

서울형 평가체계 개선방안 연구 TF 공동연구진 제3차 회의 결과

I. 회의 개요

- 일 시 : '19. 8. 20.(화), 13:00~16:30
- 장 소 : 서울시복지재단 5층 회의실4
- 참석자 : 총 13명
 - 외부 공동연구진 11명

연번	추천 협회명	성 명	소속 및 직위
1	서울시사회복지관협회	이영학	은평종합사회복지관 관장
		심정원	성산종합사회복지관 관장
2	서울시노인종합복지관협회	이성희	용산노인종합복지관 관장
		이해경	종로노인종합복지관 부장
3	서울시장장애인복지관협회	문동팔	서대문장애인종합복지관 관장
		하성준	노원시각장애인복지관 국장
4	서울시장장애인직업재활시설협회	박정식	조은세상 시설장
		김영환	EM실천 시설장
5	서울시장장애인소규모복지시설협회	윤미진	헬렌켈러의집 시설장
		이경희	바우뫼주간보호센터 시설장
6	서울노숙인시설협회	이태용	다시서기종합지원센터 실장

- 재단 내부 공동연구원 1명 및 담당자 1명
 - 재단 공동연구진 : 서비스품질관리본부 류명석 본부장
 - 담당자 : 서비스품질관리본부 심사평가팀 엄승재과장

□ 주요 논의 안건

- 안건1. 서울형 평가체계 개선 연구 관련 자문위원회 참석 내용 공유
- 안건2. 서울형 평가에 대한 종사자 인식 조사설계 초안 설계 논의

II. 주요 논의 결과

안건1 서울형 평가체계 개선 연구 관련 자문위원회 논의 내용 공유

- 박정식 부위원장이 자문위원회 논의 내용을 공유함.
 - 평가목적과 설문이 부합되도록 구성하는 것이 바람직함.
 - 설문문항 프레임을 평가 목적, 평가 대상, 평가 방향, 평가 내용, 평가 방법, 평가 결과의 활용으로 구분하여 구성하는 방안을 제안함.
 - 필요에 따라 설문조사 외 FGI 실시도 검토 필요
 - 협회별로 추천한 자문위원에게 1:1로 자문 가능
- 향후 자문위원회에 6종 협회의 설문조사 공통서식을 종합하여 자문을 요청하기로 함.

안건2 서울형 평가에 대한 종사자 인식 조사 설계 초안 논의

- 조사연구의 대상을 전문평가인력 운영방안 TFT와 동일하게 하기로 함.
 - 조사대상은 전문평가인력 운영방안 TFT의 조사대상과 동일하게 “서울형 평가를 경험한 모든 종사자(응답 대상은 시설에서 선정)”로 하되, 추후 그 대상을 보다 명확히 하기로 함.

○ 각 시설협회별 종사자 인식 조사 설문(안)을 검토함.

- 사회복지관협회는 평가의 법적근거를 제시하고 평가의 목적과 활용을 묻는 방식으로 설문을 구성함.
- 노인종합복지관협회는 기존에 진행된 서울형 평가에 대한 인식조사, 평가지표의 내용과 수준, 평가 진행방식, 평가 결과에 대해 설문을 구성함.
- 장애인직업재활시설협회는 평가결과와 재위탁에 반영 문제, 자치구와 서울형 평가 결과를 맞추는 문제, 재단이 평가결과를 분석해서 서울시에 정책제안하는 문제를 새롭게 추가하여 설문을 구성함.
- 장애인소규모복지시설협회는 평가 내용이 과도한지 여부, 지역사회 관계에 관한 문항, 자치구 지도점검과 서울시인권센터의 인권실태조사 등과의 차별성에 관한 설문을 신규 추가하여 설문을 구성함.
- 노숙인시설협회는 평가 시간의 충분성, 평가결과 공개 방식, 개선된 부분에 대한 인센티브 필요성, 시설규모와 특성이 반영된 평가지표, 직원에 대한 안전에 관한 평가지표 필요성 등에 관한 내용으로 설문을 구성함.
- 장애인복지관협회는 현행 서울형 평가 대 미래 서울형 평가 구도, 지역사회에 장애인 포함 여부에 대한 명확화, 평가결과 활용 중심으로 설문을 구성함.

○ 서울형 평가체계 개선을 위한 조사 설문(안)을 작성함.

- 서울형 평가의 향후 개선과 관련하여 평가 목적, 평가 방법, 평가 기준에 관한 설문을 작성함.
- 서울형 평가 관련 인식 조사와 관련하여 평가 결과의 활용, 평가 결과 피드백 등에 관한 설문을 작성함.
- 조사 설문(안)에 대한 의견 및 협회별로 필요한 경우 평가내용을 추가하여 8.28 오전까지 종합하고, 8.29 제4차 TFT에서 논의하여 확정하기로 함.

III. 향후 계획

제4차 TFT 회의

- 일시 : 2019. 8. 29(목) 09:30
- 장소 : 서울시복지재단 5층 회의실4. 끝.