



서울특별시 남부 수도사업소장

07062
서울특별시 동작구 여의대방로10길 97(신대방제2동)

상수도사업본부 발족 30년, 서울시 수돗물 111년,
누구나 믿고 마시는 아리수를 위해 최선을 다하겠습니다



이사 등으로 사용자 변동시 명의변경 및 자가검침,
전자고지, 자동납부를 해지하여 주시기 바랍니다.
인터넷(<http://i121.seoul.go.kr>)에서도 수도관련
각종 민원신청이 가능합니다.

요금문의 및 서비스 신청 : 120다산 콜센터
수도사업소 : 02-3146-4400
검침 및 송달 문의 : 02-2290-7946~7

서울시 성동구 강변북로 257
(성수동1가)

한강사업본부 님
(송달정보등 : 문화홍보과)

0 4 7 7 0

수도요금 청구서

상·하수도 요금, 물이용부담금

납부기한 : 4월 30일 (일반용, 2개월)

고객번호 수용기번호
036046609 / 560-540-1-25-0290-10 / 642-25 *

안내사항

※ 상·하수도요금, 물이용부담금은
2개월분이 청구됩니다.

고객번호 036046609

2019년 4월 납기

납부기한 : 2019년 4월 30일

납부금액

10,400원

※납부마감일이 금융기관 휴무인 경우 다음날로 연장

내역	상수도요금	하수도요금	물이용부담금
기본요금	10,400		
사용요금	0	0	0
계	10,400	0	0

2019년 4월 납부자 보관용
상·하수도 요금, 물이용부담금 영수증
 한강사업본부장님께
 서울시 영등포구 여의동로 343
 (여의도동, 물빛무대(수영장옆))
 고객센터(자동납부신청번호) 036046609
 전자수용가번호 115601-036046609
 전자납부번호 1156001019001146478
납부금액 2019년 4월 30일
10,400 원

체납금누계 0 원
 (체납금은 별도 고지서로 납부하여야 합니다.) 2019년 2월까지

2019년 4월 16일
 서울특별시 남부수도사업소장인
 위 금액을 영수합니다.
 년 월 일 **수납인**

은행 보관용
 2019년 4월 상·하수도 요금, 물이용부담금

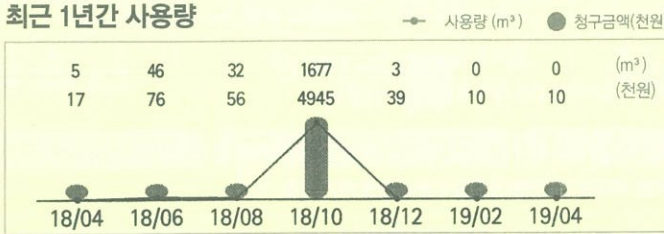
성명	한강사업본부장	
기관	0995608 회계	290015
수용가	036046609	
연월검	1904301	검침일 25일
고객번호(자동납부신청번호)	036046609	
지료번호	6100470	
전자납부번호	1156001019001146478	
상수도요금	10,400	
하수도요금	0	
물이용부담금	0	
합 계	10,400	

위 금액을 수납하여 주시기 바랍니다.
 2019년 4월 16일
 서울특별시 남부수도사업소장인

사용기간 19년 1월 25일 ~ 19년 3월 24일

정기검침일 25	상·하수도	지하수
검침상태	정상검침	
계량기	3월지침 4,279	
검침	1월지침 4,279	
사용량	0	

공동사용량 전납기사용량 0
 총사용량 전년동기사용량 5



체납내역안내 (2019년 2월 현재)	
체납 연월	체납 금액
계	0
업종	일반용
가구수	
계량기 번호	b09-00017380
구경	25mm

서울특별시 (OCR) 2019년 4월 상·하수도 요금, 물이용부담금 영수필 통지서 **사업소 보관용**
 납부번호 | 기관 0995608 | 회계 290015 | 수용가 036046609 | 연월검 1904301 | 금액 10,400 원
 서울시 영등포구 여의동로 343 (여의도동, 물빛무대(수영장옆)) 한강사업본부장

110995608292121115401250290101700000010400000000104003	
00000010400000000000000000000000000000000036046609201904307420	

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| 우리 237-548335-18-916 | Sh 수협 087-40-062423788 |
| 국민 671490-78-575755 | citi 씨티 442-73269-92-7-10 |
| 신한 562-025-49575892 | 농협 790-0947-2726-03-1 |
| 하나 194-928177-30037 | 우체국 911975-80-556761 |
| 기업 601-665014-97-076 | 케이뱅크 700-0298-683-8149 |
| 카카오뱅크 9102-98-6850789 | |

납부용바코드
 편의점/스마트폰

고객번호	036046609
전자수용가번호	115601-036046609
전자납부번호	1156001019001146478
납부기한	2019.4.30 까지 납부 2019.5.31 이후 수납불가

* 청구서 성명과 입금자가 달라도 수납됨 * 타행이체시 수수료발생분은 본인 부담 (예금주 서울상수도)
 * 납부기한까지 납부하지 않으면 연체금이 부과됩니다. 납기일 다음 날부터 1개월
 까지만 연체일수 계산하여 차월납기 요금에 합산 부과되며, 1개월이 경과한
 경우에는 체납 고지서에 연체금을 포함하여 고지합니다.

위 금액을 영수하였음을 통지합니다.
 년 월 일
 서울특별시 남부 수도사업소장 귀하 **수납인**

요금산정기준표(1개월기준)

상수도 요금

구경별 기본요금		상수도 사용요금		
구경(mm)	요금(원)	업종	사용구분(㎡)	㎡당단가(원)
15	1,080	가정용	0~30	360
20	3,000		30초과~50	550
25	5,200		50초과	790
32	9,400		0~500	360
40	16,000		목탕용	500초과~2,000
50	25,000	2,000초과		560
65	38,900	공공용		0~50
75	52,300		50초과~300	730
100	89,000		300초과	830
125	143,000		0~50	800
150	195,000		일반용	50초과~300
200	277,000	300초과		1,260
250	375,000	0~50		800
300	465,000	일반용	50초과~300	950
350	565,000		300초과	1,260
400 이상	615,000			

(2012.1.5 사용분부터)

하수도(지하수) 요금

업종	사용구분(㎡)	㎡당단가(원)
가정용	0~30	400
	30초과~50	930
	50초과	1,420
목탕용	0~500	440
	500초과~2,000	550
공공용	2,000초과	630
	0~50	730
	50초과~300	1,170
일반용	300초과	1,330
	0~30	500
	30초과~50	1,000
	50초과~100	1,520
	100초과~200	1,830
	200초과~1,000	1,920
	1,000초과	2,030
	유출지하수 1㎡당	400

(2019.1.1 사용분부터)

물이용부담금

1m³ 당 170원
2011년 1월 1일 이후 사용분 부터

공동주택 공동사용량

$$\left(\begin{array}{l} \text{주계량기} \\ \text{사용량} \end{array} \right) - \left(\begin{array}{l} \text{세대별계량기} \\ \text{사용량} \end{array} \right) \text{ 합계}$$

$$= \begin{array}{l} \text{전체공동사용량} \\ \text{(누수, 공동급수사용 등)} \end{array}$$

세대별 공동사용량

$$= \text{전체공동사용량} \div \text{세대수}$$

부과근거

서울특별시 수도조례 제23조
서울특별시 하수도사용조례 제23조
한강수계상수원수질개선 및 주민지원 등에 관한 법률 제19조

연체금 부과

납기경과후 납부시 연체일수에 따라 계산한 연체금을 다음 납기에 합산 청구합니다.
※ 연체금 산출방법
미납액 × 연체일수 ÷ 월력일수 × 3%

이의신청

요금에 대한 이의신청은 고지서를 받은 날로부터 90일 이내에 관할 수도사업소로 신청하시기 바랍니다.

연대납부책임

소유자, 사용자, 관리인 등은 수도요금 납부에 있어 연대책임이 있습니다.

누수요금감면신청

고지서를 받은날로부터 90일 이내에 신청하셔야 감면이 가능합니다.

납부방법 안내

인터넷 납부

etax.seoul.go.kr

- 신용카드
365일 24시간,
단 시스템 전환시간
23:30~00:30 제외
- 은행 계좌이체
공통 07:00~23:30
그 외 시간, 금융기관별
납부시간 상이

ARS 납부

1599-3900

- 신용카드 및 신한은행 전자뱅킹
즉시 출금, 365일 24시간,
단 시스템 전환시간
23:30~00:30 제외

스마트폰 납부



애플 앱스토어 / 안드로이드 마켓
'서울시 세금납부' 로 검색
어플리케이션 설치 후 이용
바탕화면의 바코드조회납부,
상하수도요금 아이콘 중
선택하여 조회 · 납부

- 신용카드 및 계좌이체
공통 07:00~23:30
그 외 시간, 금융기관별
납부시간 상이

CD/ATM기 납부

전국 모든 은행

은행 CD/ATM기기에서
전자수용가번호 또는
전자납부번호를 이용하여
조회 · 납부

- 국내 모든 신용카드
납부가능
수수료 없음. 단 해당은행
카드 이외의 카드 이용시
기기이용료 본인부담

편의점 납부

5개 편의점 방문납부
청구서 지참

CU · GS25 · 세븐일레븐
바이더웨이 · 미니스톱

- 신용카드
우리BC, 현대, 삼성, 롯데, 외환
365일 24시간,
단 시스템 전환시간
23:30 ~ 00:30 제외
- 현금카드 계좌이체
신한/우리 은행 외 현금카드
납부시 타행이체 수수료
본인부담

이사 등으로 실제 사용자 변경 시 명의 변경 및 자가검침, 전자고지, 자동납부를 해지하여 주시기 바랍니다.

자동납부 신청/해지 안내

- 금융기관 계좌 자동납부
 - 전화 : 120다산콜센터, 지역별 수도사업소
 - 인터넷(공인인증서 필요) : <http://1121.seoul.go.kr>, <http://etax.seoul.go.kr>
 - 스마트폰 : 서울시 세금납부(서울시STAX) 앱 설치 후 신청
 - 방문(신분증, 통장, 도장, 고지서 지참) : 금융기관, 지역별 수도사업소
- 신용카드 자동납부 : <http://etax.seoul.go.kr>(공인인증서 필요), 서울시STAX앱

세대분할 신청 안내

- 하나의 계량기로 여러 세대가 사용하는 경우 누진율 완화로 요금이 절감됩니다.
- 가정용과 다른 업종이 하나의 계량기를 사용하는 경우 1세대당 월15㎡은 가정용 요금을 적용받을 수 있습니다.
- 자세한 사항은 수도사업소로 문의하세요.

나랑만 예뻐서 편의 서비스 안내

- 전자고지 신청 상수도요금 1%감면 (상한 1,000원)
- 자가검침 감면(600원)
- 누수감면 신청(90일 이내)
- 수도요금 바로알림(문자)서비스
- 이사정산 요금 안내
- 국민기초생활수급권자 요금 감면
- 다자녀 가구 하수도 요금 감면 (만 18세 이하 자녀 3명 이상)

수질 검사 결과 ('19.3.7 은평구 갈현로 11길 30, 은평구 갈현로 7길 49, 강서구 공향대로 124, 양천구 신정이펜1로 20에서 채수)

서울시 수돗물평가위원회 검사결과

항목/구분	일반세균	총대장균군	pH	탁도
수질기준	100CFU/ml	불검출/100ml	5.8~8.5	0.5NTU이하
검사결과	불검출	불검출	7.4	0.06

서울시 건강하고 맛있는 물 가이드라인 미네랄 기준

항목/구분	칼슘(Ca)	칼륨(K)	나트륨(Na)	마그네슘(Mg)
수질기준	4개항목 총합 20~100(mg/L) 사이			
검사결과	24	3	11	5

*수돗물 평가 위원회:민간으로 구성된 수돗물 평가 위원회로서 수돗물의 정기적인 검사, 평가 및 공표

녹물이 나오는 주택!! 서울시에서 대폭 지원합니다.('94년 이전 주택에 대해 공사비의 80%까지 지원)

- 단독주택은 150만원, 다가구주택은 250만원, 공동주택은 세대당 120만원(공용급수관 40만원)까지 지원

청각 장애인 수화상담 · 씨트크 영상전화기(070-7947-0120) · 휴대폰영상통화(02-120+영상통화, 요금제에 따라 통화요금 부과)

관련 문의 및 신청

120 다산콜센터와 각 지역별 수도사업소
전화 120, 문자 02-120

사이버고객센터
QR코드



2016.7.1.부터 소형물탱크를 청소하지 않으면 과태료 50만원이 부과됩니다.

소형물탱크가 설치된 '건축물 소유자 또는 관리자'가 청소의무(반기 1회 이상, 신축 또는 1개월 이상 사용 중단 시 사용 전 청소)를 위반할 경우에는 과태료가 부과됩니다.

조례위반 과태료 부과

수도계량기를 무단으로 이설 또는 철거하거나, 수도계량기를 통하지 않은 부정한 방식으로 수돗물을 사용할 경우 서울시 수도조례 제 44조에 의하여 과태료가 부과됩니다. 반드시 관할 수도사업소에 신고(이설)·신청(철거, 급수공사)하여 사용하시기 바랍니다.

상수도홈페이지에서 "아리수 품질보고서" 를 확인하시고 무료로 수질검사를 받아보세요.

우리 집 수돗물이 안전한지 궁금하다면 아리수 품질확인제로 무료 수질검사를 받아보세요. 120번이나 관할 수도사업소로 연락하면 친절하게 수질검사를 해드립니다.

영문안내

For information about tap water(Arisu) in English, please visit the homepage(<http://arisu.seoul.go.kr>)
DASAN 120 Seoul Call Center(Monday~Friday, 09:00~18:00)
ARS : (02)120+9+①English ②中國語 ③日本語 ④Vietnamese ⑤Mongolian

깨끗하고 투명한 아리수처럼 청렴은 공직자의 본분

업무처리과정에서 겪은 부당한 사항
청렴비리신고센터로 신고해 주세요
(02-2133-4800)

모든 수돗물 불만을 한 번에 싹~

120으로 전화주시면
아리수토털서비스가
달려갑니다

