

제3기 지역사회보장계획의
2017년도 연차별 시행계획

2017. 2.

서울특별시 중구

제 출 문

서울시 중구 제3기 지역사회보장계획의 2017년도 연차별
시행계획을 제출합니다.

2017. 2

서울특별시 중구청장

최 창 식

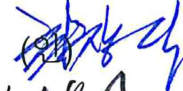
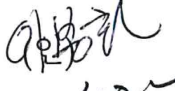
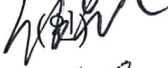
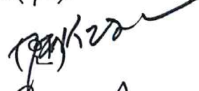
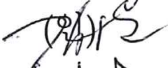
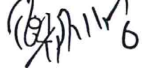


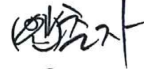

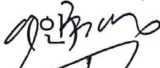

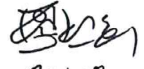

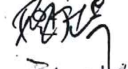
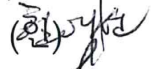

서울특별시시장 귀하

심 의 결 과 서

서울특별시 중구 제3기 지역사회보장계획의 2017년도 연차별
시행계획을 아래와 같이 심의함.

2017. 02

서울특별시 중구 지역사회보장협의체 위원

위원장	최 창 식		위원장	이 봉 화	
부위원장	성 우 현		위 원	계 선 자	
위 원	김 자 운		위 원	류 지 성	
위 원	박 현 수		위 원	백 명 기	(인)
위 원	서 철	(인)	위 원	송 명 은	
위 원	안 춘 자		위 원	류 광 열	
위 원	이 금 영		위 원	이 윤 희	(인)
위 원	이 종 두		위 원	임 순 광	(인)
위 원	전 미 경	(인)	위 원	정 선 희	
위 원	정 영 숙		위 원	정 진 옥	
위 원	제 오 복	(인)	위 원	한 애 선	
위 원	허 수 복	(인)	위 원	홍 혜 정	

목 차

1. 사회보장기본계획의 정책방향과 2017년도 연차별 시행계획의 연계성	13
2. 2017년도 연차별 시행계획의 개요	19
1) 연차별 시행계획의 특징 및 방향	21
2) 2017년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항	23
3) 연차별 시행계획의 체계	33
4) 2017년도 연차별 시행계획 변경 내용	41
3. 연차별 시행계획의 세부내용	43
1) 행복한 임신 및 출산지원 (중점추진사업 -1)	45
1-1) 출산율제고를 위한 출산양육금지원 : -1-1	47
1-2) 저출산 인식개선 및 홍보사업 추진 : -1-2	49
1-3) 산모·신생아 건강관리사 지원 : -1-3	51
1-4) 난임부부 시술비 지원 : -1-4	54
1-5) 미숙아 및 선천성 이상아 등 영유아 의료비 지원 : -1-5	57
1-6) 임신부 및 영유아 플러스 사업 : -1-6	60
2) 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 (중점추진사업 -2)	62
2-1) 국공립 어린이집 확충 : -2-7	63
2-2) 아이돌봄 서비스 : -2-8	65
2-3) 가정양육 수당지원 : -2-9	67
2-4) 보육교직원 사기진작 및 자질향상 지원 : -2-10	69
2-5) 수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공 : -2-11	71
2-6) 어린이집 엄마지킴이 운영 : -2-69	73

3) 아동·청소년의 건전한 성장 및 보호·안전 지원 (중점추진사업 -3)	75
3-1) 방과후 돌봄서비스 : -3-12	76
3-2) 결식아동 급식비 지원 : -3-13	78
3-3) 청소년 방과후 아카데미 운영 : -3-14	80
3-4) 중구 청소년 수련관 운영 : -3-15	83
3-5) 학교 밖 청소년 지원센터 꿈드림 운영 : -3-16	85
3-6) 드림스타트 운영 : -3-17	87
3-7) 성폭력·가정폭력 예방체계 강화 : -3-18	89
3-8) 아동·청소년 건강증진 사업 : -3-19	91
3-9) 어린이 활동지역 CCTV 확대 실시 : -3-20	94
3-10) 어린이 활동공간 위해성 안전점검 : -3-70	96
4) 건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책 추진 (중점추진사업 -4)	98
4-1) 건강한 미래중구 만들기 : -4-21	99
4-2) 활기차고 품격있는 건강도시 : -4-22	102
4-3) 우리동네 U-건강센터 운영 : -4-23	105
4-4) 취약계층 방문건강관리 : -4-24	108
4-5) 무료안심예방 접종사업 운영 : -4-25	111
4-6) 자살예방사업 : -4-26	114
4-7) 대사증후군 관리사업 : -4-27	116
4-8) 다중이용시설 실내공기질 관리 : -4-71	119
5) 안정되고 보람있는 노후생활 지원 (중점추진사업 -5)	121
5-1) 어르신 사회활동 지원사업 운영 : -5-28	123
5-2) 어르신 돌봄 서비스 사업 : -5-29	126
5-3) 어르신 의치보철사업 : -5-30	128
5-4) 치매관리사업 : -5-31	129

5-5) 어르신 안 검진 및 개안수술 지원 : -5-32	131
5-6) 어르신 복지시설(경로당)운영 : -5-33	133
6) 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 (중점추진사업 -6)	135
6-1) 긴급지원사업 운영 : -6-34	136
6-2) 주민소득지원 및 생활안정자금 융자 : -6-35	138
6-3) 기초생활보장 수급자 급여지원 : -6-36	140
6-4) 저소득층 건강보험료 지원 : -6-37	143
6-5) 가사간병 방문관리사 지원사업 : -6-38	145
6-6) 신입생 교복비 지원 : -6-39	147
7) 장애인의 사회경제적 자립지원 (중점추진사업 -7)	149
7-1) 경증 장애인 수당 지원 : -7-40	150
7-2) 장애인연금 지급 : -7-41	152
7-3) 장애인 일자리 지원 : -7-42	154
7-4) 중증 장애인 활동보조 서비스 : -7-43	156
7-5) 장애인 휠체어 수리 지원사업 : -7-44	159
7-6) 시각장애인 치료안마 서비스 : -7-45	161
8) 여성역량강화와 다양한 형태의 가족지원 (중점추진사업 -8)	164
8-1) 여성 역량강화 행사 추진 : -8-46	165
8-2) 다문화가족 한국어 교육 : -8-47	167
8-3) 다문화가족 행복한 마당 : -8-48	169
8-4) 한부모가족 자녀 교육비 지원 : -8-49	171
8-5) 보훈가족 지원 : -8-50	173
9) 주거안정대책 강화 (중점추진사업 -9)	175
9-1) 영구 임대주택 지원 : -9-51	176

9-2) 쪽방주민 생활편의 서비스 제공 : I-9-52	178
9-3) 서울형 집수리 사업 : I-9-53	180
9-4) 취약계층 에너지 지원사업 추진 : I-9-72	182
10) 배움의 희망이 늘 함께하는 평생교육 (중점추진사업 I-10)	185
10-1) 중구민과 함께하는 인문학 강좌 : I-10-54	186
10-2) 부(모)자(녀) 공감 아카데미 : I-10-55	188
10-3) 우수 평생교육 프로그램 및 학습동아리 지원 : I-10-56	190
11) 고용-복지 연계를 통한 근로 빈곤층 지원 (중점추진사업 II-11)	192
11-1) 마을기업 발굴 육성 : II-11-57	194
11-2) 청년취업 활성화를 위한 중소기업 현장투어 : II-11-58	196
11-3) 지역맞춤형 일자리 창출 지원사업 : II-11-59	198
11-4) 자활근로사업 : II-11-60	200
11-5) 지역공동체 일자리사업 : II-11-73	203
12) 지역복지 추진기반 강화 (중점추진사업 III-12)	205
12-1) 민·관 협력 활성화를 통한 빈곤탈출 전도사 운영 : III-12-61	207
12-2) 수요자 중심의 전문분야 재능기부 봉사활동 활성화 : III-12-62	209
12-3) 생애주기별 맞춤형 복지서비스 제공 : III-12-63	212
12-4) 주민맞춤형 통합모델 행복다운·찾아가는 동주민센터 운영 : III-12-64	215
13) 수요자 중심 복지전달체계 확립 (중점추진사업 III-13)	217
13-1) 권역별 종합사회복지관 운영 : III-13-65	219
13-2) 아름다운 이웃, 나눔가게 사업 : III-13-66	221
13-3) 푸드뱅크·마켓 확대 운영 : III-13-67	223
13-4) 수요자 중심의 드림하티 사업 강화 : III-13-68	225

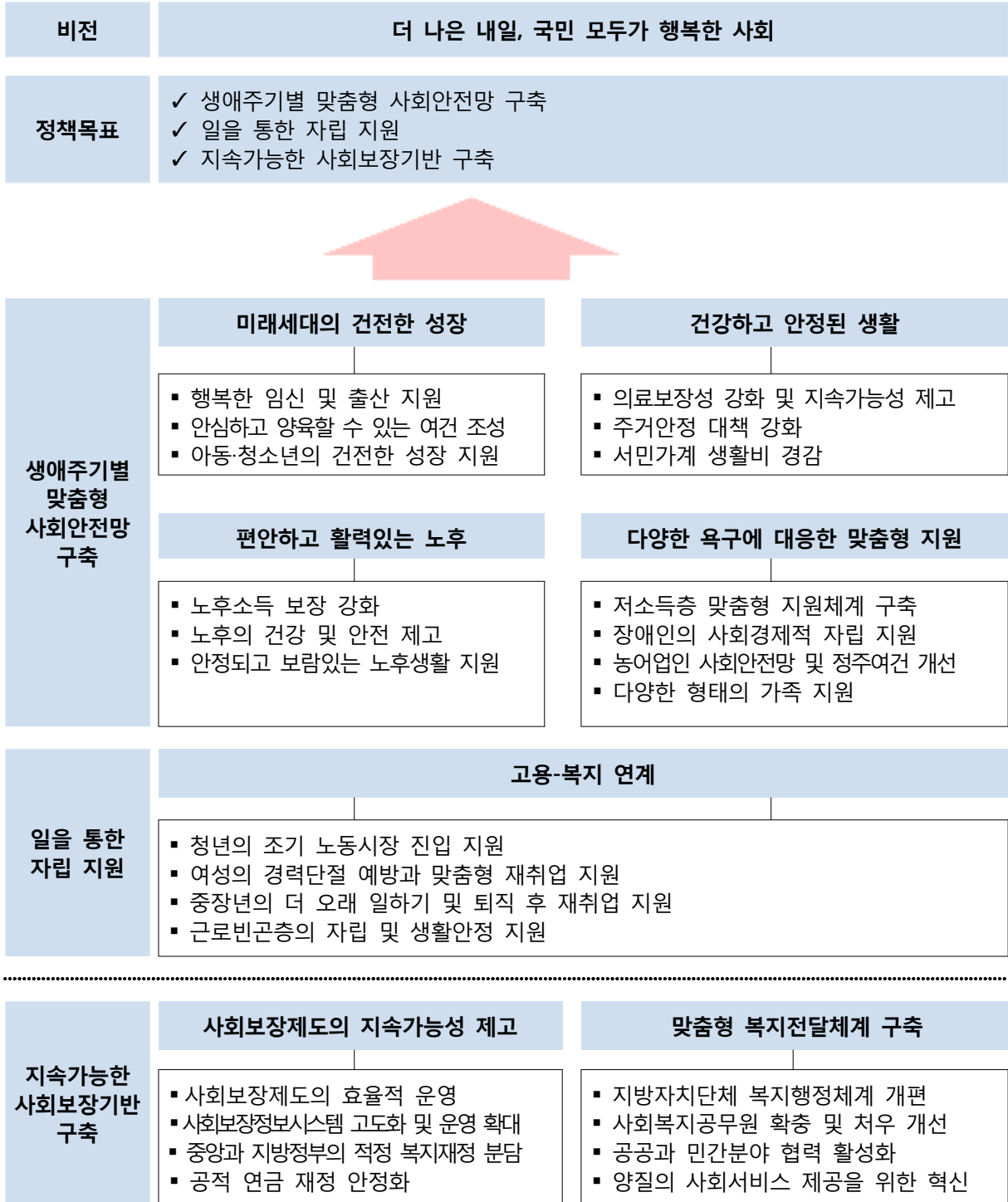
4. 연차별 시행계획의 행정·재정 지원계획	229
1) 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영 방안	231
2) 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안	236
3) 사회보장 자원 및 인프라 확충 방안	239
4) 지역사회보장에 필요한 자원의 규모와 조달 방안	244
5) 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안	246
5. 연차별 시행계획에 대한 모니터링 및 시행결과 평가계획	247
1) 모니터링 계획	249
2) 시행결과 자체 평가 계획	249
▣ 첨부 : 지역사회보장에 수준 파악을 위한 지역사회보장지표 통계	251

1

사회보장기본계획의 정책방향과 2017년도 연차별 시행계획의 연계성

1. 사회보장기본계획의 정책방향과 2017년도 연차별 시행계획의 연계성

<사회보장기본계획('14~'18)의 비전과 틀>



* 사회보장기본계획의 세부내용 확인: www.ssc.go.kr(사회보장위원회 사무국 홈페이지)

부 문	사회보장기본계획		'17년도 연차별 시행계획
비 전	더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회		함께하는 맞춤형복지
정 책 목 표 및 전략	생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	<p><미래세대의 건전한 성장></p> <ul style="list-style-type: none"> · 행복한 임신 및 출산 지원 · 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 · 아동청소년의 건전한 성장 지원 	<p><행복한 임신 및 출산지원></p> <ul style="list-style-type: none"> · 출산률 제고를 위한 출산양육금지원 · 저출산 인식 개선 및 홍보사업 추진 · 산모·신생아 건강관리사 지원 · 난임부부 시술비 지원 · 임신부 및 영유아 영양플러스 사업 <hr/> <p><안심하고 양육할 수 있는 여건조성></p> <ul style="list-style-type: none"> · 국공립 어린이집 확충 · 아이돌봄서비스 · 가정양육수당지원 · 보육교직원 사기진작 및 자질 향상 지원 · 수요자중심의 맞춤형 보육서비스 제공 · 어린이집 엄마지킴이 운영 <hr/> <p><아동·청소년의 건전한 성장 및 보호안전지원></p> <ul style="list-style-type: none"> · 방과후 돌봄서비스 · 청소년수련관 운영 · 학교 밖 청소년 지원센터 운영 · 드림스타트 운영 · 어린이 활동지역 CCTV확대 실시 · 어린이 활동공간 위해성 안전점검
		<p><건강하고 안정된 생활></p> <ul style="list-style-type: none"> · 의료보장성 강화 및 지속가능성 제고 · 주거안정 대책 강화 · 서민가계 생활비 경감 	<p><건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책추진></p> <ul style="list-style-type: none"> · 건강한 미래중구 만들기 · 활기차고 품격있는 건강도시 · 우리동네 U-건강센터 운영 · 취약계층 방문건강관리 · 무료안심예방접종사업 운영 · 자살예방사업 · 대사증후군 관리사업 · 다중이용시설 실내공기질 관리 <hr/> <p><주거안정대책 강화></p> <ul style="list-style-type: none"> · 영구임대주택지원 · 쪽방주민 생활편의서비스 제공 · 서울형 집수리 사업 · 취약계층 에너지 지원사업 추진

부 문	사회보장기본계획	'17년도 연차별 시행계획
비 전	더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회	함께하는 맞춤형복지
	<p><편안하고 활력있는 노후></p> <ul style="list-style-type: none"> · 노후소득 보장 강화 · 노후의 건강 및 안전 제고 · 안정되고 보람있는 노후 생활지원 <p><다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> · 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 · 장애인의 사회경제적 자립 지원 · 농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선 · 다양한 형태의 가족지원 	<p><안정되고 보람있는 노후생활지원></p> <ul style="list-style-type: none"> · 어르신 사회활동 지원사업 운영 · 어르신 돌봄 서비스 사업 · 치매관리사업 · 어르신 안 검진 및 개안 수술지원 · 어르신 복지시설(경로당)운영 <p><다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> · 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 · 장애인의 사회경제적 자립지원 · 여성역량강화와 다양한 형태의 가족지원 <p><배움의 희망이 늘 함께하는 평생교육></p> <ul style="list-style-type: none"> · 중구민과 함께하는 인문학 강좌 · 부(모)자(녀) 공감 아카데미 · 우수평생교육프로그램 및 학습동아리 지원
	<p>일을 통한 자립 지원</p> <p><고용-복지 연계></p> <ul style="list-style-type: none"> · 청년의 조기 노동시장 진입지원 · 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 · 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 · 근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원 	<p><고용-복지 연계를 통한 근로빈곤층 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> · 마을기업 발굴 육성 · 청년취업 활성화를 위한 중소기업 현장투어 · 지역맞춤형 일자리 창출 지원사업 · 자활근로사업 · 지역공동체 일자리 사업
	<p>지속가능한 사회보장 기반 구축</p> <p><사회보장제도의 지속가능한 제고></p> <ul style="list-style-type: none"> · 사회보장제도의 효율적 운영 · 사회보장정보시스템 고도화 및 연계 확대 · 중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담 · 공적 연금 재정안정화 <p><맞춤형 복지전달체계 구축></p> <ul style="list-style-type: none"> · 지방자치단체 복지행정체계 개편 · 사회복지공무원 확충 및 처우 개선 · 공공과 민간분야 협력 활성화 · 양질의 사회보서비스 제공을 위한 혁신 	<p><지역복지 추진기반 강화></p> <ul style="list-style-type: none"> · 민관협력 활성화를 통한 빈곤탈출 전도사 운영 · 수요자 중심의 전문분야 재능기부 봉사활동 활성화 · 생애주기별 맞춤형 복지서비스 제공 · 주민맞춤형 통합모델 행복다운 운영 <p><수요자중심 복지전달체계 구축></p> <ul style="list-style-type: none"> · 권역별 종합사회복지관 운영 · 아름다운이웃, 나눔가게 사업 · 푸드뱅크/마켓 확대 운영 · 수요자 중심의 드림하티 사업강화

2

2017년도 연차별 시행계획의 개요

2. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

1) 연차별 시행계획의 특징 및 방향

(1) 주요 특징

- 제3기 지역사회보장계획의 비전인 「함께하는 맞춤형복지」라는 정책목표를 실현하기 위한 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축, 일을 통한 자립지원, 지속가능한 지역복지기반구축의 추진전략을 가지고 2017년 지역사회보장 연차별 계획을 시행하고자 함
- 다함께 누리는 복지환경 조성하여 전 구민이 행복한 지역사회복지 구현
- 주민맞춤형 복지·건강·민원 통합모델인 행복다온과 더불어 다산동, 약수동, 청구동, 황학동에 찾아가는 동주민센터를 추진하여 복지사각지대 해소 등 촘촘한 복지전달체계 개선
- 사회보장급여법 제정에 따른 복지대상 및 욕구의 변경, 사회보장기본법에 근거하여 확대(교육, 고용, 주거, 문화, 환경 영역 등)된 '지역사회보장'의 영역을 단계적으로 반영하여 사회복지, 보건의료뿐만아니라 교육, 환경 영역 포함

(2) 연차별 시행계획의 추진방향

- 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축
 - 삶의 기본이 되는 안전이 보장되고 튼튼한 사회안전망 구축으로 구원성 모두가 '안심'할 수 있는 사회구현
 - 저출산 인식 개선 및 홍보사업 추진 및 난임부부 시술비 지원
 - 저소득층 임산부 및 영유아, 해외 결혼이민자를 대상으로 영양교육 실시 및 필요한 영양소를 식품형태로 지원하는 영양플러스 사업으로 저소득층 가정의 건강유지
 - 국공립 어린이집 확충 및 수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공 마련
 - 방과후 돌봄서비스, 청소년 방과후 아카데미운영, 중구 청소년 수련관 운영을 통한 아동 청소년의 건강한 성장지원

- 성폭력·가정폭력 예방체계강화와 어린이 활동지역 CCTV 확대실시, 어린이 활동공간 위해성 안전점검으로 아동·청소년 등 보호 및 안전지원 강화
 - 우리동네 u-건강센터 운영 등으로 건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책추진
 - 어르신 복지시설(경로당)운영, 어르신 일자리 확대, 장애인 사회참여 확대로 안정되고 보람있는 노후생활 지원
 - 다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원을 위해 긴급지원, 주민소득지원 및 생활안정자금 융자, 기초생활보장 수급자 급여지원, 저소득층 건강보험료 지원, 장애인 일자리 지원, 중증 장애인 활동보조 서비스, 다문화가족 한국어교육, 보훈가족지원 등 지원체계 구축
 - 소득이나 가정환경, 장애여부와 관계없이 누구에게나 차별없는 배움의 희망이 늘 함께하는 평생교육
- 고용·복지 연계를 통한 근로 빈곤층 자립 지원
- 구민 모두가 희망을 가질 수 있도록 능력과 의욕을 가진 사람이면 누구에게나 균등한 '기회'제공
 - 국민생활 맞춤형급여에만 의존하지 않고 스스로 역량을 키워 일을 통해 자립할 수 있도록 맞춤형 통합서비스 제공
- 지속가능한 지역복지기반 구축
- 폭증하는 복지수요를 대비하고, 복지갈대기 현상을 해소하기 위해 우리구 여건에 맞는 지역복지인 주민맞춤형 복지·건강·민원 통합모델인 행복다운과 더불어 주민 및 수급자 수가 많은 다산동, 약수동, 청구동, 황학동에 사회복지인력 및 방문간호사 충원을 하여 찾아가는 동 주민센터를 추진함으로써 복지사각지대 해소 및 복지 체감도 제고
 - 수요자중심의 전달체계 구축, 민·관 협력 활성화 등을 통해 위기가정 발굴 및 복지 사각지대 해소를 통한 사전적 예방 복지 강화체계 구축
 - 자원봉사 활동 확대 등 수요자 중심의 전문분야 재능기부 봉사활동 활성화로 기부와 나눔이 어우러져 취약계층에게 힘이 되는 맞춤형 복지 실현

2) 2017년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항

(1) 지역사회보장 여건(수요 및 공급) 변화

1.1 사회·경제적 여건

① 지역의 특성

- 서울의 심장부로서 지하철 1~6호선이 통과하는 교통의 요충지이며, 경제·문화·언론·금융 등 도시 중추 기능이 집중되어 있고, 재래시장인 도·소매 시장이 밀집되어 있으며, 관광특구 활성화와 청계천 복원 등으로 인한 국내·외 관광객의 방문 급증 등으로 주간 활동 인구가 타구에 비해 많은 지역임
- 도심부에 대한 도시 기반시설이 점차 노후화되고 도심 공동화 현상 심화로 이를 극복할 맞춤형 도심 개발이 필요
- 620년 역사와 전통에 빛나는 뛰어난 역사문화자원을 활용한 관광콘텐츠 개발을 통해서 지역경제 활성화와 도심재창조의 기틀을 다져나가고 있음

② 일반현황

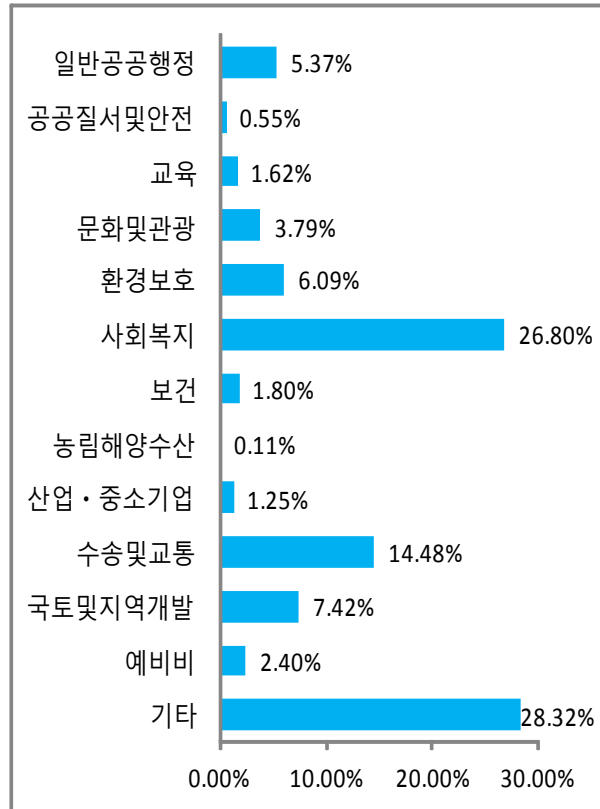
- 인 구 ————— 59,651세대, 125,249명 (2016.12월)
- 면 적 ————— 9.96km² (서울시의 1.64%)
- 주 택 ————— 총 45,551호
- 행정구역 ————— 15동 255통 1,612반
- 행정조직
 - 기 구 ————— 5국 1소, 1담당관 1실 33과, 15동
 - 구 의 회 ————— 1과 2전문위원 (구의원 9명)
 - 인 력 ————— 정원 1,211명(구867, 동216, 보건소103, 의회25)
- 주요시설

도로	공원	의료기관	시장유통업체	학 교
114km	58개소	533개	66개소	37개소

③ 재정현황

○ 재정 규모 및 부문별 자원분배 (2017년도)

분 야	예산액 (백만원)	비율
총 액	396,090	100%
일반공공행정	21,289	5.37%
공공질서및안전	2,157	0.55%
교육	6,435	1.62%
문화및관광	15,005	3.79%
환경보호	24,132	6.09%
사회복지	106,167	26.80%
보건	7,147	1.80%
농림해양수산	439	0.11%
산업·중소기업	4,950	1.25%
수송및교통	57,341	14.48%
국토및지역개발	29,403	7.42%
예비비	9,485	2.40%
기타	112,140	28.32%



☞ 기타 : 행정운영경비(인력운영비, 기본경비)

※ 각 예산액은 백만원 단위로 표시(반올림)되어 합계 시 차이가 있을 수 있음

※ 2017년 본예산 기준(일반회계, 기타 특별회계 포함)

· 2017년도 예산 총규모의 3,960억원 중 사회복지분야에 1,061억 67백만원으로 전체 예산의 26.8%로 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 보건분야에도 71억 47백만원으로 1.8% 를 차지하고 있음

· 이는 2014년 기초연금 도입 및 장애인연금 확대, 2015년 기초생활보장 맞춤형급여 개편, 무상보육 등 복지제도 변경, 다문화가족에 대한 종합서비스 지원체계구축, 독거노인 돌봄 서비스 강화 등 저출산·고령화 사회대비, 노인·여성 등 취약계층 일자리 지원확대로 인해 사회복지분야 세출예산 증가

· 총 예산 중 사회복지분야에 비중을 가장 높게 잡아 복지사각지대 해소를 위한 맞춤형 복지서비스에 대한 의지를 반영

1.2 인구특성

① 동별 인구현황

- 2016. 12. 31. 기준 중구 주민등록 인구는 125,249명이며 남성은 62,204명(49.7%), 여성은 63,045명(50.3%)으로 여성의 비율이 약간 높으나 남성과 여성의 구성에서 거의 차이가 없음
- 행정동은 15개동으로 구성되어 있으며, 세대수는 59,651세대로 255통 1,612반으로 이루어져 있음

(단위: 명)

구 분	주민등록 인구현황(2016.12.31.)			세대수	통·반 조직		면적 (km ²)
	계	남	여		통	반	
동명 계	125,249	62,204	63,045	59,651	255	1,612	9.96
소공동	1,931	971	960	989	6	33	0.95
회현동	5,481	3,037	2,444	3,372	16	98	0.84
명 동	3,007	1,303	1,704	1,440	14	65	0.99
필 동	4,210	2,159	2,051	2,301	12	65	1.14
장충동	4,970	2,527	2,443	2,723	9	48	1.36
광희동	5,105	2,683	2,422	2,947	16	114	0.74
을지로동	1,694	1,067	627	1,205	10	54	0.60
신당동	7,861	3,996	3,865	4,219	17	90	0.55
다산동	15,342	7,487	7,855	6,930	20	125	0.51
약수동	18,487	8,828	9,659	7,845	31	201	0.48
청구동	15,011	7,212	7,799	6,472	20	165	0.34
신당5동	9,797	4,895	4,902	4,583	20	126	0.39
동화동	11,477	5,588	5,889	4,315	18	118	0.26
황학동	12,269	6,113	6,156	6,099	26	157	0.33
중림동	8,607	4,338	4,269	4,211	20	153	0.48

② 연령별 인구 특성

- 인구구성에서 연령별 비율은 20세 미만인 13.3%, 20~30세가 15.8%, 31~40세가 16.2%, 41~50세가 16.1%, 51~64세가 22.4%, 65세이상인 16.2%로 분포되어 있음

③ 외국인 국적별 등록 현황

- 중구에 거주하는 외국인 등록현황을 살펴보면 중국인이 4,787명으로 전체 외국인 등록현황의 54.2%를 차지하고 있음
- 중구거주 외국인 등록 구성현황 비율은 중국, 타이완, 베트남, 미국, 일본, 필리핀, 영국, 프랑스 순임
- 2016년 3분기 기준 서울통계에 의하면 행정동 신당동에 거주하는 외국인 등록 인구수는 1,501명으로 전체 외국인 등록인구수 비율이 17%로 가장 많이 거주하고 있음. 이는 신당동에 사업체 수가 많은 것과 연관이 있음.
- 주민등록인구수와 비교하였을 경우 약7%에 해당하는 인구임

(단위: 명 %)

계	일 본	미 국	중 국	영 국	필리핀	프랑스	타이완	베트남	기 타
8,828 (명)	234	262	4,787	49	90	49	618	316	2,423
100 (%)	2.6	3.0	54.2	0.6	1.0	0.6	7.0	3.6	27.4

※ 참고 자료 : 서울시 통계데이터담당관, 법무부 「외국인등록정보시스템」

(단위: 명)

구 분	등록외국인 현황(2016.9.30.)		
	계	남	여
동명	8,828	4,184	4,644
소공동	622	383	239
회현동	672	362	310
명 동	533	295	238
필 동	793	325	468
장충동	793	287	506
광희동	886	391	495
을지로동	133	67	66
신당동	1,501	706	795
다산동	567	256	311
약수동	306	151	155
청구동	216	81	135
신당5동	359	170	189
동화동	162	72	90
황학동	973	466	507
중림동	312	172	140

④ 외국인과의 혼인

- 남편이 한국인이고 아내가 외국인인 경우는 전체 혼인건수의 5.8%이며 아내가 한국인이고 남편이 외국인인 경우는 6.6%이고 전년 대비 각각 1.5%, 0.3% 다소 증가 추세

(단위 : 명)

연 도	남편 (혼인건수)	한국인 남편 + 외국인 아내	비율 (%)	아내 (혼인건수)	한국인 아내 + 외국인 남편	비율 (%)
2013년	860	59	6.8	841	43	5.1
2014년	851	37	4.3	855	54	6.3
2015년	916	53	5.8	834	55	6.6

※ 참고 자료 : 통계청 인구동향조사, 2016년 중구 통계연보

1.3 주요영역별 수요 및 공급여건 현황

1.3.1. 복지자원 현황

① 동별 국민기초생활 수급자 현황

- 2017. 1. 1.기준으로 취약계층이 약수동, 회현동, 청구동 순으로 많으며 중구에 거주하는 생계급여 수급자는 2,491가구 2,972명, 의료급여수급자는 2,687가구 3,312명 주거급여수급자는 2,741가구 3,420명 교육급여 수급자는 467가구 657명임

(단위: 가구, 명)

급여별/ 관할동	생계급여수급자		의료급여수급자		주거급여수급자		교육급여수급자	
	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
소공동	14	14	15	15	16	16	-	-
회현동	396	416	426	448	425	449	19	25
명동	43	45	47	49	47	49	4	8
필동	66	80	67	81	65	77	13	20
장충동	53	67	57	74	56	73	22	27
광희동	75	88	81	98	84	101	12	23
을지로동	75	78	80	83	79	82	2	2
신당동	152	173	168	206	171	210	39	52
다산동	172	221	191	253	209	296	68	97
약수동	352	477	373	526	382	541	75	96
청구동	307	377	341	443	340	444	51	76
신당5동	173	201	181	212	188	222	42	56
동화동	81	102	88	117	91	126	28	42
항학동	240	293	261	334	271	348	42	64
중림동	292	340	311	373	317	386	50	69
총 합계	2,491	2,972	2,687	3,312	2,741	3,420	467	657

② 저소득층 현황

(단위 : 명)

인구현황		기초생활보장 수급자								차상위계층	
		생계급여		의료급여		주거급여		교육급여			
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
59,651	125,249	2,491	2,972	2,687	3,312	2,741	3,420	467	657	1,173	2,133
인구대비		2.4%		2.7%		2.8%		0.5%		1.7%	

③ 장애인등록 현황

(단위 : 명)

구분	지체	시각	청각	언어	지적장애	뇌병변	자폐	정신	신장	심장	기타	
계	5,719	2,829	723	577	30	326	598	51	232	208	15	130

※ 기타 : 호흡기(29), 간(27), 안면(5), 장루, 요루(44), 뇌전증(25)

④ 보훈단체 회원 현황

(단위 : 명)

단체명 회원수	상 이 군경회	전몰군경 유족회	전몰군경 미망인회	무 공 수훈자회	특수임무 유공자회	고엽제 전우회	광복회	6.25참전유 공자회	월남전 참전자회
1,418	227	120	91	174	31	81	12	251	431

⑤ 자원봉사자 등록 현황

(단위 : 명)

계	등록자 현황		연령별			2016 활동봉사자	2016 신규등록자
	남	여	청소년	성인	시니어		
29,631	12,766	16,865	6,785	18,611	4,235	6,641	3,150

※ 시니어 : 만60세 이상

⑥ 지원가정 현황

(단위 : 명)

계	구분	모자가정		부자가정		가정위탁아동	
		세대수	가구원수	세대수	가구원수	세대수	가구원수
412	946	313	723	90	208	9	15

1.3.2. 복지시설 현황

① 종합사회복지관 및 기타시설

(단위 : 개소)

계	구분	종합사회복지관	보훈회관	자원봉사센터
	5		3	1

② 노인복지시설

(단위 : 개소, 명)

계	구분		노인요양시설		노인복지관		경로당		노인교실		주·야간보호, 단기보호	
	개소	인원	개소	정원	개소	회원수	개소	회원수	개소	등록인원	개소	정원
60	24,669	4	104	2	21,610	46	2,556	3	275	5	124	

③ 장애인복지시설

(단위 : 개소)

계	구분	장애인복지관	수화통역센터	장애인공동생활가정	장애인주간보호센터	장애인보호작업장
9		1	1	2	5	0

④ 노숙인 현황 및 쉼터

(단위 : 명)

계	구분	거리노숙				시설입소			쪽방거주
		계	서울역	시청을지로	기타	계	소중합 사람들	화엄동산	
1,075		135	122	11	2	47	34	13	893

※ 서울역 상주 희망지원센터에서 집계

⑤ 여성 복지시설

(단위 : 개)

계	가정폭력상담소	여성플라자	건강가정지원센터	다문화가족지원센터
4	1	1	1	1

⑥ 어린이집 현황

(단위 : 명)

계(68)	구분		구립시설 (19)		법인·단체 등 (7)		민간시설 (8)		가정시설 (15)		직장시설 (18)		기타 (1)
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	
	4,133	3,488	1,766	1,601	378	327	458	420	283	272	1,248	868	육아종합지원센터

⑦ 아동·청소년 시설

(단위 : 개소, 명)

아동시설(정원/현원)									청소년시설(개소)	
생활시설			이용시설(지역아동센터)							
계	남산원	리라그룹홈	계	등대	나비 활활	엘림	무지개	신당꿈	청소년 수련관	청소년 독서실
66/61	60/56	6/5	173/163	29/28	29/25	40/35	40/40	35/35	2	2

※ 서울시 청소년수련관 포함

⑧ 일자리플러스센터 현황

위 치	면 적	직 원	운영형태	주요 업무	개 관
중구청 별관1층	86㎡	7명(일반직4명 취업상담사3명)	직접운영 (일자리연계팀)	· 민간일자리 발굴 및 협약 · 구인구직 등록 및 취업 알선	2012. 2.

※ 취업정보센터 운영(2009. 3), 일자리플러스센터로 명칭변경(2012.2.)

⑨ 지역자활센터 현황

운영법인	소재지	직원	운영사업	지정일
기독교대한 감리회유지재단	난계로 127	8명	자활근로사업 가시간병사회서비스사업	2010. 2.

1.3.3. 교육 및 문화시설현황

① 학교 현황

(단위 : 개소)

구분 \ 급별	계	유치원	초등학교	중학교	고등학교			대학교
					소계	일반	기타	
계	50	13	12	9	13	4	9	3
공립	19	3	9	4	3	1	2	-
사립	31	10	3	5	10	3	7	3

② 학생 수/ 교사현황

(단위 : 학급/명)

구분 \ 급별	계	유치원	초등학교	중학교	고등학교
학생수	18,296명	1,257명	5,476명	3,175명	8,388명
교사 수	1,515명	123명	386명	272명	731명
교사 1인당 학생 수	12.1명	10.2명	14.1명	11.7명	11.5명

③ 도서관 현황

(단위 : 개소)

계	공 공 도 서 관				작 은 도 서 관			장애인 도서관 (사립)
	계	구립	시립	사립	계	구립	사립	
21	5	3	1	1	15	12	3	1

※ 구립공공(3) : 중구구립도서관, 중구구립신당도서관, 남산타운 문화체육센터 어린이도서관

※ 시립공공(1) : 서울도서관, ※ 사립공공(1) : 한국학생도서관, ※ 장애인 도서관 : 종달새전화도서관

④ 공연장 및 영화상영관 현황

(단위 : 개소)

계	공 연 장		영화상영관
	일반공연장	소공연장	
40	20	8	12

※ 일반공연장 300석 이상 ※ 소공연장 300석 미만

⑤ 보건의료 분야 시설 및 자원현황

(단위 : 개소 / 명)

공공 진료시설	병원 (종합/의원)	약국	저소득 무료진료	방문진료	보건소 의사수
3	530	168	700	595	10

1.3.4. 지역사회보장 환경변화

○ 중구는 서울시에서 인구가 가장 작은 자치구이지만 서울의 중심부로서 주간 활동 인구가 타구에 비해 많음. 또한 사회적 취약계층 인구는 25개구 중에서 가장 적으나 인구 대비 사회복지대상자(행복e음 관리대상자) 18.6%, 기초생활수급자 3.1%, 차상위 비율 1.4%로 서울시 평균보다 높은 편이다.

(※ 서울시 평균 : 사회복지대상자 17.4%, 기초생활수급자 2.5%, 차상위 1.4%).

동별 인구는 약수동, 다산동, 청구동 순으로 많으나, 취약계층은 약수동, 회현동, 청구동 순으로 많으며, 이는 회현동에 쪽방거주, 노숙인 쉼터가 있기 때문임

○ 제3기 중구지역사회보장계획에 의하면 현재 중구의 복지정책은 저출산 및 고령화 심화, 인구·가구 구조변화로 인한 복지수요 증가, 다문화가정 및 가족기능의 약화로 인한 사회 통합 약화에 대한 위기에 직면한 것으로 분석됨

- 2016년 중구 통계연보에 의하면 5세미만 영유아 인구는 2010년 4,883명이었으나, 2015년 4,564명으로 6.5%감소하였으며, 아동·청소년(5~19세)은 2010년 17,530명이었으나 2015년 13,609명으로 22%감소하였으며, 청년(20~39세)은 2010년 43,030명이었으며 2015년에는 42,251명으로 1.8% 감소, 중장년(40~64세)의 경우 2010년 50,064명이었으나 2014년에는 53,603명으로 7% 증가하였으며, 65세 이상 고령자가 2010년에는 17,315명이었으나 2015년에는 20,302명으로 5년 만에 17.2% 증가되었음을 알 수 있음.
- 따라서 출산을 감소로 영유아, 아동·청소년 인구가 지속적으로 감소되고 있음을 알 수 있으며, 특히 65세이상 고령자 인구는 빠른속도로 증가하고 있어 저출산에 대한 정책과 베이비 부머 세대 및 초고령 사회를 대비한 복지정책이 필요한 것으로 보임
- 2015년 7월 1일 기초생활 맞춤형 급여체계 변경에 따라 2016. 12월 기준 중구에 거주하는 생계급여 수급자는 2,491가구 2,972명, 의료급여 수급자는 2,687가구 3,312명, 주거급여 수급자는 3,312가구 2,741명, 교육급여 수급자는 467가구 657명임.
- 외국인의 경우 중국인이 54.2%에 해당되며 외국인 총 인구수는 주민등록 인구수와 비교하였을 경우 약 7%에 해당하는 인구임.
- 외국인과 혼인하는 경우도 전체 혼인건수의 5.8%(남)~6.6%(여)으로 다문화가족이 어울려 이용할 수 있는 복지서비스도 필요함

3) 연차별 시행계획의 체계



3-1) 분야별 추진전략 및 중점 추진사업별 세부사업 내용

○ 분야별 추진전략별 명세

중점추진사업	목표	성과지표	목표수준		예산(백만원)		비고
			2016	2017	2016	2017	
생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축(I)	생애주기별 맞춤형 복지 서비스 제공	전 체 예 산 대 비 사회복지예산 비율 (일반, 특별회계 포함)	27.22%	26.80%	45,112.3	47,697.8	
행복한 임신 및 출산 (I-1)	출산장려 홍보 및 임신부, 영유아 건강 증진	출산양육금 지원 및 임신부 영유아 빈혈 유병률 개선	247백만원 50%	247백만원 50%	864	879	
안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 (I-2)	육아인프라 확충 개선	어린이집 평가인증률	90.9%	90%	5,016	7,700	
아동·청소년의 건전한 성장 및 보호·안전지원 (I-3)	아동·청소년의 건강한 성장 및 보호·안전	청소년 수련관 시설 이용자수 및 CCTV 설치수	221,000명 20개소	221,000명 20개소	3,283.2	3,422.7	
건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책 추진(I-4)	각종 질병 조기검진 및 찾아가는 보건의료서비스 제공	어린이 국가 필수 예방접종률 u-건강센터 운영 실적(상담건수)	90% 14000건	90% 14000건	2,911	3,025	
안정되고 보람있는 노후생활 지원 (I-5)	안정된 노후생활 및 건강관리 지원	어르신돌봄서비스 대상자 수 경로당 프로그램 운영 경로당 수	785명 46개소	731명 46개소	7,434	7,217	
저소득층 맞춤형지원체계 구축 (I-6)	최저생활수준 보장하고 인간다운 삶 영위	기초보장수급자 비율 (%)	3%	3%	17,774.2	17,800.2	
장애인의 사회경제적 자립지원(I-7)	장애인의 사회경제적 자립 지원	장애인연금 및 경쟁장애인수당 지원	1,540 백만원	1,560 백만원	5,957	5,826	
여성역량강화와 다양한 형태의 가족지원(I-8)	다양한 형태의 가족지원으로 복지향상	다문화가족 한국어 교육 지원 실적 보호가족지원 예산집행률	1,650명 97%	1,650명 97%	1,425	1,347	
주거안정대책강화 (I-9)	취약계층의 주거환경 개선 기회 제공	취약계층 집수리 지원 가구	52가구	67가구	372.9	406.6	
배움의 희망이 늘 함께하는 평생교육 (I-10)	평생학습 참여율 제고	학습 참여 인원	560명	560명	75	75	
일을 통한 자립 지원(II)	일자리 창출을 통한 자립지원	자활사업 참여자 성공률 (%)	25%	26%	1,540	1,396	
고용·복지 연계를 통한 근로빈곤층 지원(II-11)	일자리 창출을 통한 지역경제 활성화 및 근로기회 창출	자활사업 참여자 성공률 (%)	25%	26%	1,540	1,396	
지속가능한 지역복지 기반구축(III)	민·관협력 활성화 및 주민맞춤형 복지서비스 강화	맞춤형 서비스 방문실적 및 서비스연계 실적	17,000회 50,000건	19,000회 53,000회	3,432.95	3,644.95	

중점추진사업	목표	성과지표	목표수준		예산(백만원)		비고
			2016	2017	2016	2017	
지역복지 추진기반 강화 (Ⅲ-12)	민관협력 활성화로 주민만족도 제고	맞춤형 서비스 방문실적 및 서비스연계실적	17,000회 50,000건	19,000회 53,000회	148.95	326.95	
수요자 중심 복지전달체계 확립 (Ⅲ-13)	수요자 입장에서 복지전달체계 확립 주민 삶의 질 향상	권역별 복지관 이용자수(명) 및 드림하티 모금액	800,000명	800,000명	3,284	3,318	
			2,350 백만원	2,350 백만원			

○ 중점 추진사업별 명세

과제번호	세부사업명	사업유형	목표	성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(백만원)	
					2016	2017	2016	2017
행복한 임신 및 출산 (I-1)			출산장려 홍보 및 임신부, 영유아 건강 증진	출산양육금 지원 및 임신부 영유아 빈혈 유병률 개선	247백만원 50%	247백만원 50%	864	879
I-1-1	출산율제고를 위한 출산양육금 지원	지역	저출산 극복	지원금액 (단위: 백만원)	247백만원	247백만원	247	247
I-1-2	저출산 인식 개선 및 홍보사업 추진	지역	출산 분위기 조성	참여인원 (명)	2,000명	2,000명	2	2
I-1-3	산모·신생아 건강관리사 지원	보편	산모 산후 회복과 신생아 양육지원	산모·신생아 건강관리사 지원	120명	150명	100	99
I-1-4	난임부부 시술비 지원	보편	난임부부에 게 적극적인 출산지원으로 저출산 극복	난임부부 시술비 지원자 수	210명	242명	243	303
I-1-5	미숙아 및 선천성 이상아 등 영유아 의료비 지원	보편	미숙아 및 선천성 이상아 적기에 의료비 지원	미숙아 및 선천성 이상아 의료비 지원	28명	15명	77	20
I-1-6	임산부 및 영유아 영양플러스 사업	보편	임산부 및 영유아 건강 증진	임산부 및 영유아의 빈혈 유병률(%) 개선	50%	50%	195	208
안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 (I-2)			육아인프라 확충 개선	어린이집 평가인증률	90.9%	90%	5,016	7,700
I-2-7	국공립어린이집 확충	보편	보육의 공공성 강화	확충 개소	1개소	1개소	250	2,500
I-2-8	아이돌봄서비스	보편	양육친화적 사회환경 조성	서비스연계건수	19,000건	21,000건	516	548
I-2-9	가정양육수당지원	보편	부모양육부담 경감	지원인원 (명)	25,000명	23,000명	3,880	3,952
I-2-10	보육교직원 사기진작 및 자질향상지원	지역	보육교직원 수준 제고	전문성향상 교육 횟수	4회	4회	13	13
				모범수당 지원	8명	8명		
I-2-11	수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공	보편	맞춤형 보육서비스 지원	시간제 보육 제공	-	-	314	644
				시간 연장 어린이집 운영	2개소	2개소		
				24시간 어린이집 운영	1개소	-		
				장애이통합어린이집 확대	2개소	2개소		
I-2-69	어린이집 엄마키미 운영	보편	안심보육환경 조성	모니터링 횟수	3	3	43	43

과제번호	세부사업명	사업유형	목표	성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(백만원)	
					2016	2017	2016	2017
아동·청소년의 건전한 성장 및 보호·안전지원 (I-3)			아동·청소년의 건강한 성장 및 보호·안전	청소년 수련관 시설 이용자수 및 CCTV 설치수	221,000명 20개소	221,000명 20개소	3,283.2	3,422.7
I-3-12	방과후 돌봄서비스	보편	돌봄필요 아동에 학습·놀이 등 종합적 복지서비스 제공	지역 아동 센터 이용 아동 수	173명	173명	550	580
I-3-13	결식아동 급식비 지원	보편	취약계층아동에 급식지원으로 건강한 성장지원	아동 급식 지원	500명	500명	751	751
I-3-14	청소년 방과후 아카데미 운영	보편	취약계층 아동에 학습·상담 등 종합서비스를 제공	아카데미 등록인원	80명	80명	300	350
I-3-15	중구 청소년수련관 운영	지역	다양하고 주체적인 청소년 활동 지원	참여 청소년 수	221,000명	221,000명	986	977
I-3-16	학교 밖 청소년지원센터 꿈드림 운영	보편	학교밖청소년에 학업·진로·체험활동 지원	참여 청소년 수	200명	200명	74	74
I-3-17	드림스타트 운영	보편	취약계층 아동에 개인 맞춤형 복지서비스 제공	지원 아동 수	250명	250명	270	300
I-3-18	성폭력·가정폭력 예방체계 강화	보편	성폭력·가정폭력 예방과 피해자 보호	예방교육 및 캠페인 개최 실적	15회	20회	7.2	7.2
I-3-19	아동·청소년 건강증진사업	지역	아동·청소년 시기 건강한 성장을 위한 프로그램 운영	건강증진프로그램 참여자 수	15,000명	16,000명	5	5
I-3-20	어린이 활동지역 CCTV 확대 실시	지역	어린이가 안전한 중구	안전사고 및 범죄 피해 위험 최소화	20개소	20개소	340	340
I-3-70	어린이 활동공간 위해성 안전점검	지역	유해물질 노출에 취약한 어린이들에게 건강하고 위생적인 활동공간제공	어린이활동공간 환경 안전관리계획에 의한 지도 점검	-	30건	-	38.5
건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책추진(I-4)			각종 질병 조기검진 및 찾아가는 보건 의료 서비스 제공	어린이 국가 필수 예방접종률 u-건강센터 운영 실적(상담건수)	90% 14000건	90% 14000건	2,911	3,025
I-4-21	건강한 미래중구 만들기	지역	아동·청소년시기의 올바른 보건 의식과 건강한 생활 습관	건강한 학교 모델 구축 수	3개소	3개소	25	25
I-4-22	활기차고 품격있는 건강도시	보편	간접흡연, 담배연기 없는 중구 만들기	금연클리닉 등록(명)	2,750명	2,800명	368	288
				흡연단속(명)	4,000명	3,000명		
I-4-23	우리동네 U-건강센터 운영	지역	주민건강 안전망구축	등록관리 인원 및 상담건수	2,750명 /14,000건	3,000명 /14,000건	118	174
I-4-24	취약계층 방문건강관리	보편	저소득 의료소외계층의 건강형평성 제고	취약계층 등록관리 가구 수	6,000가구	5,000가구	624	624
				취약계층 만성질환 관리 조절률(%)	74%	71%		
				임산부·영유아 가정 방문 등록 관리 수	500건	500건		

과제번호	세부사업명	사업유형	목표	성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-4-25	무료 안심 예방접종 사업 운영	보편	적기 예방접종을 통한 구민건강증진 및 건강보호	어린이 국가 필수 예방접종률	90%	90%	1,410	1,548
				노인 폐렴접종률	60%	60%		
				인플루엔자접종(명)	15,000명	15,000명		
I-4-26	자살 예방 사업	지역	자살사망을 낮추고 생명 존중 문화 조성	자살 예방 지침 이 교육 이수(명)	300명	300명	134	134
I-4-27	대사증후군 관리사업	지역	대사증후군검진으로 건강생활실천 향상	대사증후군 등록관리수(명)	7,000명	7,000명	232	232
I-4-71	다중이용시설 실내공기질 관리	지역	다중이용시설 이용자의 건강보호 및 환경 위해 요소 사전예방	관리대상 지도 점검 실시	277	297	비예산	비예산
안정되고 보람있는 노후생활 지원 (I-5)			안정된 노후생활 및 어르신 건강관리 지원	어르신돌봄서비스 대상자 수	785명	731명	7,434	7,217
				경로당 프로그램 운영 경로당 수	46개소	46개소		
I-5-28	어르신 사회활동 지원 사업 운영	보편	어르신에게 일자리를 지원하여 사회참여 유도	어르신 일자리 참여자 수(명)	2,182명	1,800명	4,437	3,913
I-5-29	어르신 돌봄 서비스 사업	보편	돌봄이 필요할 때 쉽게 도움을 찾아 지원을 받을 수 있는 체계 구축	서비스 대상자 수	785명	731명	569	620
I-5-30	어르신 의치보철 사업	보편	어르신 의치보철 및 사후관리를 통한 저작기능 회복	어르신 의치보철 보급 실적	57명	-	104	-
I-5-31	치매 관리 사업	보편	조기발견으로 노년 삶의 질을 향상	치매예방을 위한 조기선별검진	6,700명	7,000명	581	618
				치매예방을 위한 인식개선을 위한 교육 및 홍보사업	교육 150회 홍보 8,000명	교육 160회 홍보 9,000명		
I-5-32	어르신 안검진 및 개안수술 지원	보편	조기발견, 적기치료를 통한 실명예방 및 시력 유지	안검진 및 개안수술 연계 건수	30건	30건	비예산	비예산
I-5-33	어르신 복지시설(경로당) 운영	지역	경로당 프로그램 활성화	프로그램 운영수	46개소	46개소	1,743	2,066
저소득층 맞춤형 지원체계 구축(I-6)			최저생활수준 보장하고 인간다운 삶 영위	기초보장수급자 비율(%)	3%	3%	17,774.2	17,800.2
I-6-34	긴급 지원 사업	보편	위기상황에 처한 저소득층에 대한 신속한 지원	긴급복지지원 예산 집행율(%)	70%	84%	400	321
I-6-35	주민소득지원 및 생활안정자금 융자	지역	영세생활자에게 저금리 융자 지원으로 자립기반 구축 및 생활안정 도모	융자 지원 실적(단위: 백만원)	80백만원	80백만원	80	100

과제번호	세부사업명	사업유형	목표	성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-6-36	기초생활보장수급자 급여지원	보편	필요한 급여를 적기에 지급하여 최저생활을 보장	지원액	17,194백만원	17,286백만원	17,194	17,286
I-6-37	저소득층 건강보험료 지원	지역	국민건강보험료 지원으로 국민의 건강 증진에 기여	지원세대수	3,490세대	3,490세대	24	18
I-6-38	가사간병 방문관리사업 지원	보편	가사간병 방문제공인력의 사회적 일자리 창출과 취약계층의 생활안정도모	가사·간병지원	18명	18명	62	62
I-6-39	신입생 교복지원	지역	생계·의료급여수급자 중 중·고등학교 신입생에게 교복비(동·하복)를 지원하여 적절한 교육기회를 제공	지원대상자수	44명	44명	14.2	13.2
장애인의 사회경제적 자립지원(I-7)			장애인의 사회경제적 자립지원	장애인연금 및 경증장애인 수당 지원	1,540백만원	1,560백만원	5,957	5,826
I-7-40	경증 장애인수당 지원	보편	연금을 지급받지 못하는 경증 장애인에게 현물급여 지급	지원대상(명)	월850명	월860명	586	590
I-7-41	장애인 연금지급	보편	중증장애인에게 연금을 지원하여 자립생활도모	지원대상(명)	월690명	월700명	2,137	1,699
I-7-42	장애인 일자리 지원	보편	장애인에 게 일자리 지원	복지일자리 배치기관(개소)	4개소	4개소	403	621
I-7-43	중증 장애인 활동보조 서비스	보편	중증 장애인의 가사 및 신변처리를 돕는 서비스 제공	수혜자수(명)	185명	200명	2,606	2,681
I-7-44	장애인 휠체어 수리 지원 사업	지역	장애인들의 휠체어 수리를 지원함으로써 장애인 자립지원	휠체어 수리 지원 실적(단위: 백만원)	5백만원	5백만원	5	5
I-7-45	시각장애인 치료안마서비스	보편	시각장애인의 일자리 창출 및 지체 장애인의 신체건강도모	안마서비스 지원 실적(단위: 백만원)	220백만원	230백만원	220	230
여성역량강화와 다양한 형태의 가족지원(I-8)			다양한 형태의 가족지원으로 복지향상	다문화가족 한국어 교육지원 실적(명)	1,650명	1,650명	1,425	1,347
				보훈가족지원 예산집행율	97%	97%		
I-8-46	여성폭력 예방지원 체계 강화	지역	행사를 통한 여성의 역량 강화 및 성평등 사회촉진	여성관련 행사 개최	3회	3회	25	25
I-8-47	다문화가족 한국어 교육	보편	결혼이민자의 안정적인 한국생활 정착 지원	지원 실적(명)	1,650명	1,650명	22	22
I-8-48	다문화가족 행복한 마당	지역	다문화가족과 지역 주민 간 소통과 만남의 장	추진 실적(명)	400명	500명	10	10
I-8-49	한부모가족 자녀 교육비 지원	지역	한부모가족 중·고등 학생 학습권 보장	지원 실적(단위: 백만원)	161백만원	81백만원	161	81

과제번호	세부사업명	사업유형	목표	성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-850	보훈가족 지원	지역	국가유공자 및 유족에 대한 복지서비스 향상	보훈수당 지원 및 행사 참여	1,430명	1,418명	1,207	1,209
주거안정대책강화(I-9)			취약계층의 주거환경 개선 기회 제공	취약계층 집수리 지원 가구	52가구	67가구	372.9	406.6
I-951	영구임대주택지원	보편	영구임대주택지원으로 주거 향상	주거지원 실적 당첨 가구 수	46가구	47가구	비예산	비예산
I-952	쪽방주민 생활편의 서비스 제공	지역	노숙인의 자립 및 자활을 통한 복지향상	서비스제공 실적	29,412건	29,500건	236.9	266.6
I-953	서울형 집수리 사업	지역	주거 취약계층에게 안전하고 따뜻한 주거 환경 제공	주거안정대책 강화	16가구	20가구	15	19
I-972	취약계층 에너지 지원 사업 추진	지역	취약계층 에너지소비보장	취약계층 에너지 지원 실적	1,400명	1,400명	121	121
배움의 희망이 늘 함께하는 평생교육(I-10)			평생학습 참여율 제고	학습 참여 인원	560명	560명	75	75
I-1054	중구민과 함께하는 인문학 강좌	지역	평생학습 참여기회 제공	학습 참여 인원	180명	180명	20	20
I-1055	부(모)자(녀) 공감 아카데미	지역	평생학습 참여기회 제공	학습 참여 인원	150명	150명	15	15
I-1056	우수 평생교육 프로그램 및 학습동아리 지원	지역	평생학습 참여기회 제공	학습 참여 인원	230명	230명	40	40
고용-복지 연계를 통한 근로빈곤층 지원(II-11)			일자리 창출을 통한 자립 지원	자활사업 참여자 성공률 (%)	25%	26%	1,540	1,396
II-1157	마을기업 발굴 육성	보편	안정적인 일자리창출	선정 기업체수	1개소	1개소	50	50
				마을기업 설립에 필요한 교육 참여 인원	5명	5명		
II-1158	청취업 활성화를 위한 중소기업 현장투어	지역	중소기업 청취업 활성화	중소기업 취업연계 인원	15명	15명	28	20
II-1159	지역맞춤형 일자리 창출 지원 사업	보편	지역주민의 일자리창출 지원	교육생수(명)	320명	280명	300	280
II-1160	자활근로사업	보편	근로기회 제공을 통한 자활능력 및 기능 습득 지원	자활사업 참여자 성공률 (%)	25%	26%	1,034	911
II-1173	지역공동체 일자리 사업	보편	취약계층 일자리창출	지역공동체일자리 참여자수(명)	24명	28명	128	135
지역복지 추진기반 강화(III-12)			민관협력 활성화로 주민만족도 제고	맞춤형 서비스 방문실적 및 서비스연계실적	17,000회 50,000건	19,000회 53,000회	148.95	326.95
III-1261	민관협력 활성화를 통한 빈곤 탈출 선도 사업 운영	지역	위기계층 상시 발굴 및 지원	서비스연계실적건수	700건	5,000건	비예산	비예산

과제번호	세부사업명	사업유형	목표	성과지표 (지역사회보장지표 또는 자체 성과지표)	목표수준		예산(백만원)	
					2016	2017	2016	2017
Ⅲ-1262	수요자중심의 전문분야 재능기부 봉사활동 활성화	지역	전문(재능) 자원봉사 활성화	재능봉사단 자원봉사 시간	4,500시간	7,000시간	15	20
Ⅲ-1263	생애주기별 맞춤형 복지서비스 제공	지역	선제적 복지서비스로 전구민 복지만족도 제고	생애주기별 맞춤형 복지서비스 가이드북 제작·배포	1,500부	1,500부	4.95	4.95
Ⅲ-1264	주민맞춤형 통합모형 복다온·찾아가는 동주민센터 운영	지역	찾아가는 방문행정을 통한 주민맞춤형 통합서비스 제공	찾아가는 서비스 방문 행정 실적	17,000회	19,000회	129	302 (주민센터 리모델링 포함)
				맞춤형 서비스 연계 실적	50,000건	53,000회		
				동단위 사례회의 개최 실적	-	40회		
				역량 강화 교육실적	8회	8회		
수요자 중심 복지전달체계 확립(Ⅲ-13)			수요자 입장에서 복지전달체계 확립 주민 삶의 질 향상	권역별 복지관 이용자수(명) 및 드림하티 모금액	800,000명 2,350 백만원	800,000명 2,350 백만원	3,284	3,318
Ⅲ-1365	권역별 종합사회복지관 운영	지역	종합사회복지관 운영으로 주민만족도 향상	권역별 복지관 이용자수(명)	800,000명	800,000명	3,105	3,130
Ⅲ-1366	아름다운 이웃, 나눔가게 사업	지역	저소득 주민에게 맞춤형 복지서비스 적기·적소 연계	추진 실적(연계 실적)	1,400건	1,600건	비예산	비예산
Ⅲ-1367	푸드뱅크·마켓 확대 운영	지역	저소득층 생활개선 및 안정적인 생계지원	푸드마켓 이용자수	800명	800명	140	146
Ⅲ-1368	수요자중심의 드림하티 사업 강화	지역	수요자 중심의 맞춤형 후원 및 지원	드림하티 모금액(단위: 백만원)	2,350 백만원	2,350 백만원	39	42

4) 2017년도 연차별 시행계획 변경 내용

구분	과제 번호	사업 유형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경사유	협의체 심의여부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
세부사업	I-1-1	지역	출산율제고를 위한 출산양육금지원	변경	목표수준 변경	① 수요 변화 ② 자원 및 예산변화 ③ 관련 법 및 정책 변화	2017. 2.	○ (2016.4.5.)
세부사업	I-1-3	보편	산모·신생아 건강관리사 지원	변경	목표수준 변경 (당초 목표 인원보다 지원자수가 많아 변경함)	① 수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2017. 2.	미대상
세부사업	I-1-4	보편	난임부부 시술비 지원	변경	목표수준 변경 (소득기준 폐지 및 지원자수 증가로 변경함)	① 수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2017. 2.	미대상
세부사업	I-1-5	보편	미숙아 및 선천성 이상아 등 영유아의 의료비 지원	변경	목표수준 변경 (예산 감소 및 건강보험 보장 확대에 따른 지원자수 감소 예상으로 변경함)	① 수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2017. 2.	미대상
세부사업	I-3-70	지역	어린이 활동공간 위해성 안전점검	신설	환경분야 추가	③ 관련 법 및 정책 변화 (지역사회보장 분야 확대)	2017. 2.	미대상
세부사업	I-4-71	지역	다중이용시설 실내공기질 관리	신설	환경분야 추가	③ 관련 법 및 정책 변화 (지역사회보장 분야 확대)	2017. 2.	미대상
세부사업	I-5-30	보편	어르신 의치보철 사업	폐지	사업 종료 (2016년 6월 30일로 국비지원사업 종료) 국민건강보험공단업무	③ 관련 법 및 정책 변화 ※ 2016년 7월 1일부터 틀니 및 치과임플란트 건강보험 요양급여 적용 연령을 만 70세 이상에서 만 65세 이상으로 확대 시행 함.	2017. 2.	미대상
세부사업	I-5-31	보편	치매관리사업	변경	목표수준 변경	① 수요 변화 ② 자원 및 예산변화	2017. 2.	미대상
세부사업	I-9-72	보편	취약계층 에너지 지원사업 추진	신설	환경분야 추가	③ 관련 법 및 정책 변화 (지역사회보장 분야 확대)	2017. 2.	미대상
세부사업	II-11-57	보편	마을기업 발굴육성	변경	성과지표 변경 (※ 선정 기업체수 및 마을기업 설립에 필요한 교육 참여 인원 추가)	마을기업 신청단체 발굴이 자치구의 주된 역할이므로 이에 적합하고 달성가능한 지표로 변경 (최종 선정은 행자부 권한)	2017. 2.	미대상
세부사업	II-11-58	지역	청년취업 활성화를 위한 특성화고 취업지원 프로그램	변경	사업명 변경 ("중소기업 현장투어" → "특성화고 취업지원 프로그램")	① 수요 변화 (취업지원 프로그램 변경)	2017.02.	미대상

구분	과제 번호	사업 유형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경사유	협의체 심의여부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
세부사업	Ⅲ-12-64	지역	주민맞춤형 통합모델 행 복 다 온 찾아가는 동주민센터 운 영	변경	사업명 변경 (보장지표 추가 : 민관협력 주민맞춤형 서비스 강화로 인해 사례회의 운영 항목 추가)	⑥기타 (사유: 서울시 찾아가는 동주민 센터 3단계 공모사업 선정에 따른 일부동(4개동) 사업실행 2017. 7. 1 예정) ※ 2017년 행복다온 지속추진 7월부터 찾동 반영 (다산약수청구항학동)	2017. 2.	미대상
세부사업	Ⅲ-13-66	지역	아름다운 이웃 나눔가게 사업	변경	사업명 변경	⑥기타 (사유: 서울시 「디딤돌」 사업의 명칭이 「나눔가게」 로 2016. 6. 1.변경)	2017. 2.	미대상

3

연차별 시행계획의 세부내용

1. 행복한 임신 및 출산지원
2. 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성
3. 아동·청소년의 건전한 성장 및 보호·안전 지원
4. 건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책 추진
5. 안정되고 보람있는 노후생활지원
6. 저소득층 맞춤형 지원체계 구축
7. 장애인의 사회경제적 자립지원
8. 여성역량강화와 다양한 형태의 가족지원
9. 주거안정대책 강화
10. 배움의 희망이 늘 함께하는 평생교육
11. 고용-복지 연계를 통한 근로빈곤층 지원
12. 지역복지 추진기반 강화
13. 수요자 중심 복지전달체계 확립

3. 연차별 시행계획의 세부내용

1) 사업명 : 행복한 임신 및 출산지원 (중점추진사업 I-1)

(1) 추진 배경 및 경과

출산을 제고를 위한 정부시책에 부응하고 임신부터 출산까지 단계적인 지원을 통하여 저출산 극복

(2) 사업 목적 및 주요 내용

저출산 현상에 대한 문제의식을 구민과 함께 공유하고 결혼·임신·출산까지 행복하고 건강한 가정형성을 돕는 다양한 정책을 추진하여 출산율 제고에 기여

- 사업 대상 : 임신부 영유아 등 취약계층, 기초생활수급자 및 차상위계층, 다문화가구, 북한이탈주민
- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 추진체계
 - 저출산 인식 개선 및 홍보 캠페인 실시 : 구민참여 행사시
 - 부인연령 만44세이하 난임부부에게 시술비 지원
 - 출산율제고를 위한 출산양육금 지원
 - 일정소득기준 이하 가정에 산모신생아건강관리 지원
 - 미숙아 및 선천성이상아에 대한 의료비 지원
 - 영유아, 임신부 대상으로 영양플러스 교육 및 지원

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-1	행복한 임신 및 출산 지원	보편	출산장려 홍보 및 임산부 영유아 건강증진	출산양육금 지원(백만원) 및 임신부 영유아 반월 유병률(%) 개선	247 50%	247 50%	864	879
I-1-1	출산율 제고를 위한 출산양육금 지원	지역	저출산 극복	지원금액 (단위: 백만원)	247	247	247	247
I-1-2	저출산 인식 개선 및 홍보사업 추진	지역	출산 분위기 조성	참여인원 (명)	2,000명	2,000명	2	2

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-1-3	산모·신생아 건강 관리사 지원	보편	산모 산후 회복과 신생아 양육지원	산모신생아 건강관리사 지원명	120	150	100	99
I-1-4	난임부부 시술비 지원	보편	난임부부에게 적극적인 출산지원으로 저출산 극복	난임부부 시술비 지원자 수건	210	242	243	303
I-1-5	미숙아 및 선천성 이상아 등 의료비 지원	보편	미숙아 및 선천성 이상아 적기에 의료비 지원	미숙아 및 선천성 이상아 의료비 지원명	28	15	77	20
I-1-6	임산부 및 영유아 영양플러스 사업	보편	임산부 및 영유아 건강증진	임산부 및 영유아의 빈혈 유병률(%) 개선	50	50	195	208

1-1) 세부사업 명 : 출산율 제고를 위한 출산양육금 지원 : I-1-1

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

출산가정을 축하하며, 출산양육금 지원으로 부모의 경제적인 출산·양육 부담 경감 및 출산 장려 분위기 조성

② 추진경과

2016년 : 358명 (둘째아 287명, 셋째아 63명, 넷째이상 8명) 216,700천원 지원

(2) 사업 목적

출산율 제고를 위한 정부시책 부응, 출산장려 분위기 조성하여 저출산 극복

(3) 사업 추진 근거

서울특별시 중구 출산양육 지원에 관한 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 : 신생아 출생일 현재 12개월이상 중구에 주민등록이 되어 있는 실제 거주중인 신생아의 부모
- 사업 내용 : 출생순위에 따라 차등지원 (1회)
둘째아 50만원, 셋째아 100만원, 넷째아 이상 300만원
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성가족과	출산양육지원금 대상자 확인 후 지급	-	지원금 신청
	각동 주민센터	출산양육지원금 대상자 안내 및 신청		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지원금액	180백만원	247백만원	247백만원	출산양육지원금 지원 신청서
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지원금액 및 지원인원수			출산양육지원금 지급 내역
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		324	300	330	10	
사업비 (백만원)	계	180	247	247	0	
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	180	247	247	0
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	지원금액 확인	지원신청서와 지급내역을 확인	매월	매월

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (출산장려팀)	계장	김수정 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5431
		담당	최영아 (행정8급)		02) 3396-5433

1-2) 저출산인식개선 및 홍보사업 추진: I-1-2

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

저출산문제의 심각성을 구민과 공유하고 우리구 출산장려정책을 구민에게 홍보하여 출산장려 분위기 조성

② 추진경과

- 2016.04 중구민 한가족 걷기대회 (300명)
- 2016.04 각 동 주민센터 배부 (530명)
- 2016.05 다둥이 마라톤 관련 인구보건복지협회 홍보지원 (100명)
- 2016.05 / 06 찾아가는 현장통합 상담실 연계 홍보 2회 (100명)
- 2016.07 중구민 한가족 걷기대회 (300명)
- 2016.09 중구민 어울림 한마당 (300명)
- 2016.10 중구민 한가족 걷기대회 (300명)

(2) 사업 목적

저출산 문제에 대한 관심을 생활화하고 출산장려분위기를 조성하기 위한 홍보캠페인 및 교육 추진

(3) 사업 추진 근거

저출산·고령화사회기본법 제21조 및 같은법시행령 제3조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 구민참여 행사시 출산장려 캠페인 연계 실시
- 사업 대상 : 구민 및 직원
- 사업 내용 : 출산장려정책 홍보
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성가족과	출산장려정책 홍보 및 안내	-	-

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
참여인원	1,850명	2,000명	2,000명	홍보물 배포수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여인원			홍보물 제작수와 홍보물 배포수에 따른 참여인원
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		1,850명	2,000명	2,000명		
사업비 (백만원)	계	2	2	2		
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	2	2	2	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	홍보물 배부	홍보물 배부에 따른 참여인원	행사시	행사시

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (출산장려팀)	계장	김수정 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5431
		담당	최영아 (행정8급)		02) 3396-5433

1-3) 산모·신생아 건강관리사 지원: I-1-3

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진 배경

- 중앙정부에서 직접 기획·관리하는 현행 사회서비스 공급체계로는 지역 특성과 주민의 다양한 서비스 욕구 충족이 어렵고, 돌봄 서비스 간 칸막이로 지역 수요 변화에 대한 탄력적 대응 곤란
- 여성의 경제활동참여 증가에 따른 가족기능 약화, 저성장 고착에 따른 근로빈곤 등 새로운 사회적 위험 등장

② 추진 경과

- 2006년 4월부터 산모신생아 도우미 지원 사업시행
- 2008년 전자바우처 시스템 도입(금융기관 위탁운영)
- 2012년 전자바우처 운영체계 전환(사회보장정보원 운영)
- 2012년 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 시행
- 2013년 ‘산모신생아 건강관리 지원 사업’ 으로 사업 명칭 변경 및 서비스 가격 자율화 시행
- 2015년 지역자율형사회서비스 투자사업 보조금 회계의 지역발전특별회계 전환
- 2015년 7월 실물카드(국민행복카드) 도입

(2) 사업 목적

- 출산가정에 건강관리사를 파견하여 산모의 산후 회복과 신생아의 양육을 지원하고, 출산가정의 경제적 부담을 경감

(3) 사업 추진 근거

사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률
저출산·고령화사회기본법 제8조 내지 10조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31..

- 사업 대상 및 인원 :

- 국내에 주민등록 또는 외국인 등록을 둔 출산 가정
- 산모 및 배우자의 건강보험료 본인부담금 합산액이 기준중위소득 80%이하 금액에 해당하는 출산가정
(만 4개월경과 발생한 유·사산의 경우도 포함)

- 사업 내용

- 지원 내용 : 출산일로부터 60일 이내 바우처 서비스 지원(60일 이후 소멸)
산모건강관리, 신생아 건강관리, 산모 정보제공, 가사활동 지원, 정서지원 등
- 신청 기한 : 출산 예정일 40일 전부터 출산일로부터 30일까지
- 신청 장소 : 산모의 주민등록 주소지 관할 보건소

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시·군·구, 보건소	지원신청 접수·상담 및 지원대상자 선정, 사업비지급, 홍보 등		대상자 신청 이용
공공기관	사회보장정보원	사회서비스이용 신청, 국민행복카드 발급 및 예탁금관리 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
산모·신생아 건강관리 지원(명)	106명	120명	150명	지원자수 증가에 따른 전년대비 4.9% 상향 조정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	산모·신생아 건강관리 지원자 수			사회보장정보시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		106	143	150	4.9	
사업비 (백만원)	계	96	100	99	△1	
	국비	48	50	49.5	△1	
	지방비	소계	48	50	49.5	△1
		시도비	24	25	24.75	△1
		시군구비	24	25	24.75	△1
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
건강관리과	지원자 현황조사	사회보장정보시스템에 등록된 지원자 현황 조사	2	반기별

(8) 담당자

담당 부서	건강관리과 (지역보건팀)	계장	이화선 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6351
		담당	전예나 (간호8급)		02) 3396-6354

1-4) 난임부부 시술비 지원 : I-1-4

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진 배경

- 난임부부의 지속적인 증가에 따라 난임 문제를 개별 가정의 문제가 아닌 사회현상으로 간주하여 대처 필요
- 현재 체외수정시술 등 난임 시술에 소요되는 비용은 건강보험이 적용되지 않아 시술비 중 일부를 지원함으로써 경제적 부담 경감 필요
- 아이를 원하는 가정이 출산을 할 수 있도록 적극적 출산지원정책 필요

② 추진 경과

- 2006년 체외수정시술비 지원
- 2009년 체외수정시술비 지원 횟수 및 기초생활수급자 지원금액 확대
- 2010년 지원대상자 확대 및 인공수정시술비 신규지원
- 2011년 체외수정시술비 지원금액 및 지원횟수 확대
- 2013년 체외수정시술비 4회차 지원금액 확대
- 2014년 체외수정시술비 최대 6회차까지 지원 확대
- 2015년 체외수정시술비 신선배아 지원금액 확대
- 2016년 9월 소득기준 제한 폐지

(2) 사업 목적

- 체외수정시술 및 인공수정시술 등 치료를 요하는 난임부부에게 시술비 일부를 지원하여 경제적 부담을 경감시킴으로써 임신·출산의 사회·의료적 장애를 제거하고 난임부부가 희망하는 자녀를 갖게 하여 행복한 가정을 영위케하고 저출산 극복효과를 달성하기 위함

(3) 사업 추진 근거 : 모자보건법

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 : 법적 혼인상태에 있는 난임부부로 접수일 현재 부인의 연령이 만 44세 이하인 자

- 사업 내용 : 체외수정시술 등 보조생식술, 인공수정시술

- 지원 금액 및 횟수

① 의료급여 수급권자

인공수정 : 회당 50만원 3회

체외수정 : 신선배아 회당 300만원 4회, 동결배아 회당 100만원 3회

② 월평균소득 100%이하 가구

인공수정 : 회당 50만원 3회

체외수정 : 신선배아 회당 240만원 4회, 동결배아 회당 80만원 3회

③ 월평균소득 150%이하 가구

인공수정 : 회당 50만원 3회

체외수정 : 신선배아 회당 190만원 3회, 동결배아 회당 60만원 3회

④ 월평균소득 150%초과 가구

인공수정 : 회당 50만원 3회

체외수정 : 신선배아 회당 100만원 3회, 동결배아 회당 30만원 3회

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시·군·구, 보건소	지원신청 접수·상담 및 지원대상자 선정, 사업비지급, 홍보 등	-	대상자 신청 이용
민간기관	난임치료 시술기관	난임치료 시술, 시술비 청구서 발행 및 체외수정시술 청구 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
난임부부 시술비 지원(건)	200건	210건	242건	소득기준 폐지로 인한 지원대상 증가 및 예산 증액 전년대비 10% 상향 조정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	체외수정 지원결정자와 인공수정 지원결정자의 합			PHIS
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
한명의 지원자가 인공수정 3회, 체외수정 6회까지 지원 가능하므로 건수로 변경				

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		208	220	240	10	
사업비 (백만원)	계	209	243	303	24.7	
	국비	62	73	91	24.6	
	지방비	소계	147	170	212	24.7
		시도비	73.5	85	106	24.7
		시군구비	73.5	85	106	24.7
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
건강관리과	지원 건수 확인	지원 건수 확인	4	분기별
	시술결과 확인	청구자 중 시술 확인서 상 자궁내 임신 확인	2	반기별
	출산아 수 확인	시술결과 임신한 여성의 출산아 확인	2	반기별

(8) 담당자

담당 부서	건강관리과 (지역보건팀)	계장	이화선 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6351
		담당	전예나 (간호8급)		02) 3396-6354

1-5) 미숙아 및 선천성 이상아 등 영유아 의료비 지원 : I-1-5

(1) 추진 배경

- 미숙아 및 선천성이상아에 대한 의료비를 지원하여 과도한 의료비 지출로 인한 치료 포기 등으로 발생하는 장애 및 영아 사망을 예방
- 미숙아 및 선천성이상아는 적기에 치료를 받지 못할 경우 장애가 발생할 우려가 높으며 장애발생시 사회적 비용 증가
- 저출산 문제의 해소를 위한 정책의 하나로 인식하고 출생한 아이들을 건강히 돌보는 사회지원체계 구축
- 2016년 10월부터 신생아 중환자실 의료비 보험적용 확대에 따른 의료비 부담 감소

(2) 사업 목적

- 지역사회에서 미숙아 및 선천성 이상아에 대한 지속적인 보건·의료·재활서비스 등의 연계실시를 통하여 고위험 신생아의 건강한 성장발달을 도모하기 위함
- 미숙아 및 선천성 이상아 출산으로 입원 및 수술 등 치료에 소요되는 비용의 부담을 치료의 포기 및 지연 등으로 발생하는 사망 및 장애 예방을 위한 의료비 지원

(3) 사업 추진 근거 : 모자보건법 제3조, 제10조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 :
 - 전국가구 월평균소득 150%이하 가구에서 출생한 미숙아 및 선천성 이상아
 - 다자녀(3명 이상)가구는 소득수준 관계없이 지원
- 사업 내용 :
 - 미숙아 의료비지원 : 출생 후 24시간 이내 신생아중환자실에 입원한 미숙아
 - 선천성이상아 의료비지원 : 출생 후 28일 이내 질병코드가 Q로 시작하는 선천성 이상으로 진단받은 환아로서, 출생 후 6개월 이내 선천성이상을 치료하기 위하여 입원하여 수술한 의료비
(단, 2회이상 입원하여 수술했을 경우 의료비 지원은 1회에 한함)

- 지원금액

· 미숙아 의료비지원

출생시 체중	2.5kg미만~2.0kg 2.5kg이상 37주미만	2.0kg미만~1.5kg	1.5kg미만
1인당 최고지원액	5백만원	7백만원	10백만원

· 선천성이상아 의료비지원 : 1인당 최고 500만원까지 지원

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	사군구 보건소	출생등록 지원안내 의료비지원 신청 및 지급	-	대상자 신청 이용
민간기관	의료기관	출생보고 지원안내 지급보증 처리		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원(명)	25	28	15	건강보험 적용 확대에 의한 예산 74% 감소 및 지원자 감소가 예상되어 전년대비 하향조정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	미숙아 및 선천성이상아 의료비 지급내역			PHIS
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		23	17	15	△11.8	
사업비 (백만원)	계	64	77	20	△74	
	국비	19	23	6	△74	
	지방비	소계	44	54	14	△74
		시도비	22	27	7	△74
		시군구비	22	27	7	△74
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
건강관리과	미숙아 등록인원 확인	PHIS상 등록된 미숙아 및 선천성이상아수 확인	4	분기별
	지원자 수 확인	등록인원 중 미숙아 및 선천성 이상아 의료비 지원자 수 확인	4	분기별

(8) 담당자

담당 부서	건강관리과 (지역보건팀)	계장	이화선 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6351
		담당	전예나 (간호8급)		02) 3396-6354

1-6) 임신부 및 영유아 영양플러스 사업 : I-1-6

(1) 추진 배경 및 경과

- 가임기 여성(만10~49세) 빈혈 유병률은 연령대가 증가할수록 높게 나타나는 경향을 보임 (2013년 국민건강통계)
- 영양섭취부족 인구비율은 감소하고 있으나, 그 중 68.6%가 칼슘 섭취 부족 (2013년 국민건강통계)

(2) 사업 목적

저출산·고령화로 인해 중요성이 더욱 높아지는 태아·영유아의 미래 건강을 위해 영양위험 집단인 임신부(임신부, 출산부, 수유부) 및 영유아를 대상으로 적절한 영양교육과 영양지원을 통해 스스로 식생활을 관리할 수 있는 능력을 배양하여 건강 증진을 도모

(3) 사업 추진 근거

국민영양관리법 제11조, 국민건강증진법 제 19조, 지역보건법 제9조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017.1.1.~12.31
- 사업 대상 및 인원 : 임신부 및 영유아, 월평균 160명
- 사업 내용
 - 영양위험평가 : 신체계측, 생화학검사, 영양섭취상태조사
 - 대상자 영양교육 및 상담
 - 영양상담실 운영, 소그룹 영양교육, 고위험군 스페셜교육, 개인방문교육
 - 보충식품 공급 : 6종의 식품패키지 공급
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	시·군·구 보건소	영양플러스 안내 및 홍보	-	직접참여

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
임산부 및 영유아의 빈혈유병률 개선	50%	50%	50%	지역보건의료 정보시스템
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	사업후빈혈대상수/사업전빈혈대상수			지역보건의료 정보시스템 결과
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		160명/월	160명/월	160명/월		
사업비 (백만원)	계	193	195	208	6.7%	
	국비	50	51	51	0%	
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	143	144	157	6.7%
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
서울시	국정과제 영양플러스실적제출	매월 영양플러스 실적제출	12	월 1회
의약과	영양플러스 간담회	각부서와 협압 간담회 실시	1	년 1회
의약과	영양플러스 사업결과평가	영양교육 및 상담, 영양평가 관련	1	년 1회

(8) 담당자

담당 부서	의약과 (건강생활팀)	계장	박찬미 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6331
		담당	류송화 (시간선택제임기제마급)		02) 3396-6327

2) 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 (중점추진사업 I-2)

(1) 추진 배경 및 경과

여성들의 사회 참여 증가로 맞벌이 부부가 증가하는 동시에 핵가족화, 이혼율 급증 등으로 가족 형태가 다양화되면서 자녀 양육이 사회 문제화 되고 있음. 양육의 국가 책임 및 역할의 중요성이 강조됨에 따라 안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성 및 안정적인 가정양육 지원 필요

(2) 사업 목적 및 주요 내용

가정의 양육부담 경감 및 아동의 건강한 발달 지원

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-2	안심하고 양육할 수 있는 여건 조성		육아인프라 확충 개선	어린이집 평가인증률(%)	90.9	90	5,016	7,700
I-2-7	국공립 어린이집 확충	보편	보육의 공공성 강화	확충개소	1	1	250	2,500
I-2-8	아이돌봄서비스	보편	양육 친화적 사회환경 조성	서비스 연계건수(건)	19,000	21,000	516	548
I-2-9	가정양육수당지원	보편	부모양육부담 경감	지원인원(명)	25,000	23,000	3,880	3,952
I-2-10	보육교직원 사기진작 및 자질향상 지원	지역	보육교직원수준 제고	전문성 향상 교육횟수 모범수당 지원	4회 8명	4회 8명	13	13
I-2-11	수요자 중심의 맞춤형 보육 서비스 제공	보편	맞춤형 보육서비스 지원	시간제 보육 제공 시간 연장 어린이집 운영 24시간 어린이집 운영 장애아통합어린이집 확대	- 2개소 1개소 2개소	- 2개소 - 2개소	314	644
I-2-69	어린이집 엄마지킴이 운영	지역	안심보육환경 조성	모니터링 횟수(회)	3	3	43	43

2-1) 국·공립 어린이집 확충 : I-2-7

(1) 추진 배경 및 경과

중구는 서울시 자치구 평균 대비 국공립 어린이집 설치 및 이용률이 높으나, 국공립 어린이집에 대한 높은 학부모의 선호도를 반영하고, 보육 수요 밀집지역의 보육 수요 충족을 위해 지역별 여건을 반영한 국공립 어린이집 확충 추진이 필요함

(2) 사업 목적

보육의 공공성 강화 및 보육 수요 충족

(3) 사업 추진 근거

영유아보육법 및 보육사업 지침

(4) 사업 개요

- 사업기간 : 2017. 3 ~ 2018. 3
- 확충대상지 : 청구동
- 사업내용 : 민간어린이집 매입을 통합 국공립어린이집 전환추진
- 사업 추진체계
 확충심사 및 확충사업비 지원신청, 구예산 확보 → 리모델링 및 기자재비 지원
 → 공사시행 → 국공립 전환개원

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
국공립어린이집 확충개소	1	1	1	지역별 보육수요 반영
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	확충개소			보육통합시스템 자료추출 및 서울시 공문
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 개소)		1개소	1개소	1개소		
사업비 (백만원)	계	150	250	2,500		
	국비	65	-	327		
	지방비	소계		250	2,173	
		시도비		243	1,648	
		시군구비	85	7	525	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
서울시 확충점검	확충지역 현장방문 조사	국공립 전환대상 적정여부 확인	1회	2017. 상반기

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (보육지원팀)	계장	문성수 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5411
		담당	임소영 (행정7급)		02) 3396-5412

2-2) 아이돌봄 서비스 : I -2-8

(1) 추진 배경 및 경과

부모의 출장, 야근 또는 아동의 질병 등으로 인한 일시적인 돌봄 수요는 보육 시설에서 탄력적 대응 부족, 자녀의 안전과 건강한 양육을 위해 개별보육 선호

(2) 사업 목적

가정의 아이돌봄을 지원하여 아이 복지증진 및 보호자의 일·가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질 향상과 양육친화적인 사회 환경 조성

(3) 사업 추진 근거 : 아이돌봄지원법

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 만 3개월 이상~만 12세 이하 아동이 있는 서비스 이용 희망가정
- 사업 내용
 - 지원내용 : 개별 가정에 아이돌보미를 파견하여 임시보육 등 지원
아이돌보미 이용요금 소득수준별 차등 지원
 - 서비스 유형 : 시간제 돌봄 , 종일제 돌봄
 - 돌봄활동 : 놀이 활동, 식사 및 간식 준비, 등하교(원) 보조 등
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청 (여성가족과)	사업 운영 관리	아이돌봄 서비스 연계 및 관리	-
민간기관	중구건강가정 지원센터	아이돌봄 서비스제공기관		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
아이돌봄 서비스 연계 건수	19,000건	19,000건	21,000건	아이돌봄 연계표
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	월 평균 연계건수(1,789건)*12			아이돌봄 관리시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		21,861건	21,473건	21,000건	△2.2	
사업비 (백만원)	계	522	516	548	6	
	국비	156	154	164	6	
	지방비	소계	364	362	384	6
		시도비	183	181	192	6
		시군구비	183	181	192	6
	기타					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족부 한국가정진흥원	전화 및 현장 점검 시스템 점검	아이돌봄 활동 및 지원 점검	12회	연중

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (출산장려팀)	계장	김수정(행정6급)	전화 번호	02) 3396-5431
		담당	조자량(행정8급)		02) 3396-5434

2-3) 가정양육 수당지원: I-2-9

(1) 추진 배경 및 경과

무상보육 전면 확대와 관련하여 보육료 및 유아학비를 지원받지 않는 모든 재가 아동의 양육비를 지원하여 양육부담의 경제적 형평성 확보

(2) 사업 목적

어린이집·유치원·종일제 아이돌봄 서비스를 이용하지 않은 취학전 만 84개월 미만 가정양육아동에 대한 경제지원을 통한 부모의 양육 부담 경감 및 재가 아동의 건강한 성장 발달 지원

(3) 사업 추진 근거 : 영유아보육법

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017.01.01. ~ 2017.12.31
- 사업 대상 : 어린이집·유치원·종일제 아이돌봄서비스를 이용하지 않은 미취학 만 84개월 미만 가정양육아동
- 사업 내용 : 연령에 따른 매월 일정 금액 차등 지급
12개월 미만 20만원, 24개월 미만 15만원, 취학전 만 84개월 미만 10만원
장애아동 : 36개월 미만 20만원, 만 84개월 미만 10만원 지원
(90일 이상 해외체류 아동 양육수당 지원정지, 15.9.19.시행)
- 사업 추진체계 : 신청·접수 → 보장결정 → 급여서비스 → 변동관리 → 사후관리

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
양육수당 지원인원	25,000명	25,000명	23,000명	지원 통계
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	월평균 지원인원(1,916명)*12			지방재정관리시스템/ 사회보장정보원
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		25,956명	24,143명	23,000명	△4.9	
사업비 (백만원)	계	4,105	3,880	3,952	1.8	
	국비	1,848	1,746	1,777	1.7	
	지방비	소계	2,257	2,134	2,173	1.8
		시도비	1,580	1,494	1,521	1.8
		시군구비	677	640	652	1.8
기타	-	-	-	-		

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
보건복지부	사회보장정보원	보육료 중복지원 확인·관리	4회	연중

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (출산장려팀)	계장	김수정(행정6급)	전화 번호	02) 3396-5431
		담당	최영아(행정8급)		02) 3396-5433

2-4) 보육교직원 사기진작 및 자질향상 지원 : I-2-10

(1) 추진 배경 및 경과

보육서비스에서 핵심적 역할을 담당하는 보육교직원의 사기를 진작하고, 보육활동에 도움이 되는 전문성 및 자질향상 기회를 제공하여 보육서비스의 질적 수준 제고

(2) 사업 목적

보육교직원 자질향상 지원을 통해 보육서비스 수준제고 및 보육교직원 사기 진작

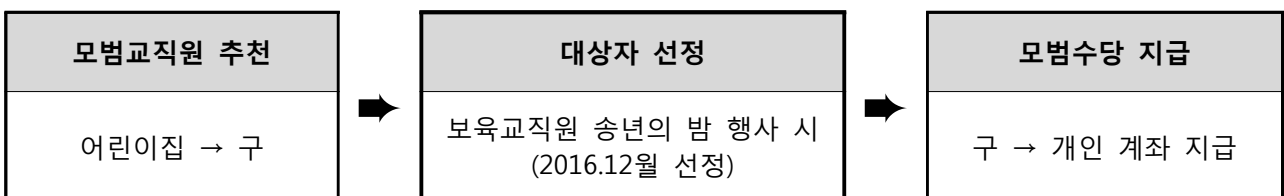
(3) 사업 추진 근거 : 영유아보육법 제36조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1 ~ 2017. 12
- 사업 대상 및 인원 : 보육교직원
- 사업 내용
 - 보육교사 전문성향상 교육 : 중구육아종합지원센터 내 보육교직원 전문자격 교육과정 개설
 - 모범 보육교직원 모범수당 지원 : 모범이 되는 보육교직원에게 모범수당 지원으로 사기진작
- 사업 추진체계
 - 보육교사 전문성향상 교육

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성가족과	교육계획 수립	교육대상자 발굴	-
민간기관	육아종합지원센터	교육수요조사, 교육강좌개설운영		
	어린이집	교육대상자 발굴		

- 모범보육교직원 모범수당 지원



(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
전문성향상 교육횟수, 모범수당 지원	6명	4회기/8명	4회기/8명	전년도 교육결과 등 반영 모범보육교직원 선정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육횟수/지원액			교육결과 보고서(육아종합지원센터) 보육통합시스템 자료추출
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 회)		-	4회기/8명	4회기/8명	-	
사업비 (백만원)	계	4	13	13	-	
	국비					
	지방비	소계	4	13	13	-
		시도비				
		시군구비	4	13	13	-
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	만족도조사	교육과정별 만족도조사 실시	4회	2017. 4~10월

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (보육지원팀)	계장	문성수 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5411
		담당	임소영 (행정7급)		02) 3396-5412

2-5) 수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공 : I-2-11

(1) 추진 배경 및 경과

여성의 사회 참여 증가, 보육서비스 수요의 다양화 등 사회 경제적 요인에 의해 획일적인 보육서비스 공급으로는 보육 수요자의 특성이 고려된 탄력적 대응이 곤란함에 따라, 부모의 선택권이 보장된 맞춤형 보육서비스 지원이 필요

(2) 사업 목적

보육서비스 수요의 다양화에 대응하는 수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공으로 가정의 양육 부담 경감

(3) 사업 추진 근거 : 영유아보육법 및 보육사업 지침

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.

- 사업 대상 : 관내 어린이집

- 사업 내용

- 시간제보육서비스 제공 : 양육수당을 지원받는 3~36개월 미만 아동의 단시간 보육이 필요시 지정된 제공기관에서 시간단위로 보육서비스를 이용하고 이용한 만큼 보육료를 지불하는 보육서비스로 국공립어린이집 우선 지정 운영
- 시간연장어린이집 확대 : 기준보육시간(07:30~19:30)을 경과하여 최대 24:00까지 시간을 연장하여 보육하는 시설로 시간연장 보육이 필요한 시설 확대 지정·운영
- 장애아통합어린이집 확대 : 장애아통합 시설기준을 충족한 국공립어린이집 우선지정

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성가족과	맞춤보육시설 지정 및 지원	맞춤보육시설 발굴 및 운영지원	-
민간기관	어린이집	맞춤보육시설 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
맞춤보육시설 지정개소수	6	5	4	보육수요 및 맞춤형시설 지정조건 반영
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지정개소수			보육통합시스템 자료추출
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	신규지정 수요 감소			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 개소)		6개소	5개소	4개소	△20%	
사업비 (백만원)	계	136	314	644	105%	
	국비	63	85	149	75%	
	지방비	소계	73	229	495	116%
		시도비	44	137	296	
		시군구비	29	92	199	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	맞춤보육시설 운영실태 조사	현장 점검 및 서류 확인	2회	2017년 상하반기

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (보육지원팀)	계장	문성수 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5411
		담당	홍정선 (행정8급)		02) 3396-5415

2-6) 어린이집 엄마지킴이 운영 : I-2-69

(1) 추진 배경

무상보육시행 등으로 어린이집 보육서비스에 대한 관심 고조 및 요구 다양화, 보육환경에 대한 만족도 및 신뢰 제고를 위해 수요자인 부모의 눈높이에 맞는 어린이집 환경 조성 필요

(2) 사업 목적

보육수요자가 신뢰할 수 있는 보육환경 조성

(3) 사업 추진 근거 : 영유아보육법

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 4 ~ 2017. 11
- 사업 대상 : 관내 어린이집 67개소
- 사업 내용 : 부모와 보육·보건전문가가 어린이집의 급식·위생·안전관리 등 보육 실태 직접 모니터링
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성가족과	계획수립 및 사업시행	인센티브 제공을 통해 사업참여 활성화	모니터링단 참여
민간기관	어린이집	사업참여 및 운영 협조		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
어린이집 모니터링 횟수	3	3	3	모니터링 편차 최소화 및 어린이집 수 반영
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	모니터링 횟수			모니터링결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 모니터링 횟수)		3	3	3		
사업비 (백만원)	계	43	43	43		
	국비	2	2	2		
	지방비	소계	41	41	41	
		시도비	1	1	1	
		시군구비	40	40	40	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	운영성과 평가	모니터링 결과 및 어린이집 의견 수렴 등을 통해 운영성과 평가	1회	2017. 12월

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (보육지원팀)	계장	문성수 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5411
		담당	임소영 (행정7급)		02) 3396-5412

3) 아동·청소년의 건전한 성장 및 보호·안전지원 (중점추진사업 I-3)

(1) 추진 배경 및 경과

취약계층 아동·청소년을 위한 건강·학업·진로 등 개인맞춤형 복지수요가 증가하고 있으며 및 지역사회의 건전한 구성원으로서의 성장을 위한 보호·안전체계 확립이 요구되고 있음

(2) 사업 목적 및 주요 내용

아동·청소년의 건강한 성장 지원을 위해 다양한 인프라 및 전달체계를 구축하고, 대상별 다양한 복지서비스를 제공하고자 함

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-3	아동·청소년의 건전한 성장 및 보호·안전 지원		아동·청소년의 건강한 성장 및 보호·안전	청소년 수련관 시설 이용자수 및 CCTV 설치수	221,000 명 /20개소	221,000 명 /20개소	3,283.2	3,422.7
I-3-12	방과 후 돌봄 서비스	보편	돌봄필요아동에 학습놀이 등 종합적 복지서비스 제공	지역아동센터 이용아동수 (명)	173	173	550	580
I-3-13	결식아동 급식비 지원	보편	취약계층아동에 급식지원으로 건강한성장 지원	아동급식지원(명)	500	500	751	751
I-3-14	청소년방과 후 아카데미 운영	보편	취약계층 아동에 학습지원, 상담 등 종합서비스를 제공	아카데미 등록인원(명)	80	80	300	350
I-3-15	청소년 수련관 운영	지역	다양하고 주체적인 청소년 활동지원	참여 청소년 수(명)	221,000	221,000	986	977
I-3-16	학교 밖 청소년 지원센터 운영	보편	학교밖청소년에 학업·진로·체험활동 지원	참여 청소년 수(명)	200	200	74	74
I-3-17	드림스타트 운영	보편	취약계층 아동에 개인맞춤형 복지서비스 제공	지원 아동수(명)	250	250	270	300
I-3-18	성폭력·가정폭력 예방체계 강화	보편	성폭력·가정폭력예방과 피해자 보호	예방교육 및 캠페인 개최 실적(회)	15	20	7.2	7.2
I-3-19	아동·청소년 건강증진사업	지역	아동·청소년 시기 건강한 성장을 위한 프로그램 운영	건강증진프로그램 참여자 수(명)	15,000명	16,000명	5	5
I-3-20	어린이활동지역 CCTV 확대실시	지역	어린이가 안전한 중구	안전사고 및 범죄피해 위험 최소화	20개소	20개소	340	340
I-3-70	어린이 활동공간 위해성 안전점검	지역	유해물질 노출에 취약한 어린이들에 게 건강하고 위생적인 활동공간제공	어린이활동공간 환경안전관 리계획에 의한 지도 점검	-	30건	-	38.5

3-1) 방과후 돌봄서비스 : I-3-12

(1) 추진 배경 및 경과

사회적 경제적 여건으로 인해 맞벌이가구, 저소득층가구, 한부모가정의 증가로 인하여 취약계층 아동·청소년에 대한 방과후 돌봄에 대한 수요는 증가하고 있는 추세이며 이들에 대한 적절한 보호와 돌봄의 확대가 필요

(2) 사업 목적

방과후 돌봄이 필요한 지역사회 아동의 건전육성을 위하여 보호·교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 종합적인 복지서비스 제공

(3) 사업 추진 근거

아동복지법 제59조(비용보조) 및 동법 시행령 제54조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 지역아동센터 5개소 173명
- 사업 내용 : 지역아동센터 운영지원 및 아동복지교사 파견
·아동보호(안전한 보호, 급식 등), 교육기능(일상생활지도, 학습능력제고 등), 정서적지원(상담, 가족지원 등), 문화서비스(체험활동, 공연)
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성가족과	지원, 지도감독, 사업 협의	수시 회의	운영위원 참여
민간기관	지역아동센터 5개소	아동 돌봄, 교육, 정서지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지역아동센터 이용 아동수 (단위: 명)	173	173	173	지역아동센터 정원
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지역아동센터 이용 아동수			문서 및 현장 확인
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		5개소	5개소	5개소	-	
사업비 (백만원)	계	481	550	580	5.5	
	국비	104	121	101	△16.5	
	지방비	소계	377	429	479	11.6
		시도비		322	362	12.4
		시군구비		107	117	9.3
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	현장 점검	운영점검	1회	11~12월

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (드림스타트팀)	계장	송정자(행정6급)	전화 번호	02) 3396-5421
		담당	이수옥(행정6급)		02) 3396-5422

3-2) 결식아동 급식비 지원 : I-3-13

(1) 추진 배경 및 경과

빈곤, 가정해체 등 보호자의 사정으로 가정내 식사제공이 어려운 아동에게 지역여건 및 본인 희망에 따라 급식지원 및 보호가 필요

(2) 사업 목적

급식지원 대상자를 적극 발굴하려 노력을 방지하는 등 결식아동에게 급식지원 서비스를 제공함으로써 아동의 삶의 질 향상

(3) 사업 추진 근거

아동복지법제3조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 500명
- 사업 내용 : 결식아동을 위한 급식 지원
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성가족과	아동급식 지원 및 감독	점검시 사업관련 회의 진행	-
민간기관	단체급식소	아동급식 지원		
	도시락업체	아동급식 지원		
	일반음식점	아동급식 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
아동급식지원	500명	500명	500명	문서확인
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	아동급식지원자수			
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		450	425	500	17	
사업비 (백만원)	계	751	751	751		
	국비	201	201	201		
	지방비	소계				
		시도비	275	275	275	
		시군구비	275	275	275	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	현장 점검	운영점검	1회	11~12월

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (드림스타트팀)	계장	송정자 (행정6급)	전화 번호	02)3396-5421
		담당	김소형 (행정9급)		02)3396-5424

3-3) 청소년 방과후 아카데미 운영: I-3-14

(1) 추진 배경 및 경과

- 방과후 돌봄이 필요한 취약계층 아동·청소년에 학습·체험활동·자기개발·식사 등 다양한 프로그램을 통해 건강한 성장 지원

(2) 사업 목적

- 기초생활수급대상·차상위·한부모·다자녀가정 등 방과후 돌봄이 필요한 취약계층 청소년에 체험활동, 학습지원, 상담 등 종합서비스 제공
- 사교육비 절감 및 방과후 비행 노출 예방

(3) 사업 추진 근거

- 청소년 기본법 제48조2(청소년 방과 후 활동의 지원)
- 청소년 기본법 시행령 제33조의3(청소년 방과 후 활동 종합지원계획의 수립), 제33조의4(방과 후 활동 종합지원사업 실시) 제33조의5(청소년 방과 후 활동 지원센터의 설치·운영)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 초등학교 4학년 ~ 중학교 3학년, 총80명
- 운영기관 : 중구 청소년수련관(초4~중3), 유락종합사회복지관(초4~초6)
- 사업내용
 - 기본운영 : 주 5~6일, 총 243일 운영
 - 전문체험활동, 학습지원활동(보충학습, 교과학습 등)
 - 자기개발·특별지원·생활지원과정(급식, 귀가지도, 상담 등) 5개 영역
- 사업 추진체계
 - 방과후아카데미 지원 협의회 구성(지역사회 참여 확대 및 연계 구축)
 - 공공기관, 사회단체, 기업, 개인 후원 및 자원봉사 재능기부 등 다양한 자원 연계 활용

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	지자체	중구청	아카데미 운영 및 총괄	지역자원연계를 통한 방과후 돌봄사업 추진
민간기관	민간기관	정신건강증진센터		
	종합사회복지관	상담 및 필요서비스 연계		
	지역기업 (C,두타물)	다양한 체험활동 및 성품·장학금 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
아카데미 등록인원 (단위 명)	80	80	80	아카데미 정원
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	아카데미 등록인원			아카데미 등록인원
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		80	80	80	-	
사업비 (백만원)	계	303	300	350	17%	
	국비	91	90	105	17%	
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	212	210	245	17%
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족부 (청소년활동진흥원)	현장 및 서류점검	사업 운영 현황 및 회계 등	1	6~8월
여성가족과	현장 및 서류점검	사업 운영 현황 및 회계 등	1	12월

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (드림스타트팀)	계장	송정자 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5421
		담당	김미경 (행정7급)		02) 3396-5423

3-4) 청소년 수련관 운영 : I-3-15

(1) 추진 배경 및 경과

- 지역 청소년의 건전한 성장과 올바른 청소년 문화정착을 위한 다양한 청소년 활동 지원

(2) 사업 목적

- 다양하고 경쟁력 있는 프로그램 운영으로 청소년 문화 및 복지증진에 기여

(3) 사업 추진 근거

- 청소년 활동 진흥법 제11조(수련시설의 설치·운영 등)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 관내 청소년 및 지역 주민, 1일 약800명 이용
- 사업 내용
 - 청소년 자치·동아리 활동, 학교·지역사회 연계 활동, 교류·체험활동
 - 저소득·장애 청소년 지원, 독거노인 지원 등 자원봉사
 - 진로체험·교육활동, 평생교육, 체육 활동
 - 개인·집단 상담, 심리 종합검사, 성격검사, 미술·놀이 치료 등
 - 청소년방과후아카데미, 청소년지원센터, 진로직업체험센터 운영
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청 (여성가족과)	수련관 운영 총괄	지역자원연계를 통한 수련시설 운영	평생교육프로그램 참여 및 자원봉사
민간기관	정신건강증진센터	청소년 상담 및 치료 연계		
	지역 상공인	진로직업 현장 체험 지원		
	초·중·고등학교	동아리·방과후 활동 연계 추진		
	종합사회복지관	아동·청소년 행사, 봉사활동 연계 추진		
	지역기업(CJ,두타몰)	다양한 체험활동 및 성품·장학금 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
수련관 이용인원	220,000명	221,000명	221,000명	연간 이용인원 통계
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	수련관 프로그램 이용 인원 확인			수련관 프로그램 이용 인원 확인
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		220,000명	221,000명	221,000명	-	
사업비 (백만원)	계	932	986	977	△0.9	
	국비	15	14	15	△7	
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	917	972	962	△1
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	현장 및 서류점검	사업운영현황 및 예산·회계, 시설안전점검	연2회	6월/12월

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (드림스타트팀)	계장	송정자 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5421
		담당	김미경 (행정7급)		02) 3396-5423

3-5) 학교 밖 청소년 지원센터 꿈드림 운영 : I-3-16

(1) 추진 배경 및 경과

- 사회적 문제로 대두되고 있는 학교 밖 청소년을 위한 체계적 지원체계 확립
- 2014.05.28. 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 제정
- 2015.04.20. 중구 학교 밖 청소년 지원센터 지정(중구 청소년 수련관)

(2) 사업 목적

- 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담·교육지원, 취업·자립지원 등을 총괄하는 중구 청소년지원센터 꿈드림을 운영, 청소년들의 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

(3) 사업 추진 근거 : 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 1월 ~ 계속
- 사업 대상 : 만9세~24세 청소년 중 제적·퇴학 처분을 받거나 자퇴한 청소년
- 사업 내용
 - 학교 및 경찰서, 청소년쉼터 등을 통한 학교 밖 청소년 대상자 발굴
 - 상담지원 : 초기면접 및 사례관정, 심리검사, 1:1 멘토링 등
 - 교육지원 : 학습클리닉, 검정고시 준비반
 - 직업·취업·자립지원 : 적성검사, 자격증 취득, 직업체험 등
 - 재능발견·체험활동 지원 : 악기·방송댄스·문화예술체험활동 등
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청 (여성가족과)	사업총괄 및 지역협의체 운영	지역협의체 운영을 통한 협력 사업 추진	학교밖청소년 발견시 센터연계
경찰서	중부, 남대문	비행 청소년 연계		
교육청	중부교육지원청	학교이탈 청소년 연계		
민간기관	정신건강증진센터 /고용센터	청소년 상담 및 취업 지원		
	청소년쉼터 등	대상 청소년 발굴 및 센터 연계		
	법사랑위원회 /청소년지도협의회 등	대상 청소년 발굴 및 센터 연계		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
센터 프로그램 참여 청소년 수 (단위:명)	140	200	200	시 센터에서 각 자치구 센터 목표인원 설정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여 청소년 수			참여 청소년 수 측정
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		140	200	200	-	
사업비 (백만원)	계	85	74	74	-	
	국비	25	35.5	35.5	-	
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	60	38.5	38.5	-
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족부 (청소년상담센터)	서류 및 현장점검	사업운영현황 및 예산·회계 등	1	6~7월
여성가족과	서류 및 현장점검	사업운영현황 및 예산·회계 등	1	12월

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (드림스타트팀)	계장	송정자 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5421
		담당	김미경 (행정7급)		02) 3396-5423

3-6) 드림스타트 운영 : I-3-17

(1) 추진 배경 및 경과

가족해체에 따른 가족기능 약화 및 사회양극화 등에 따른 아동 빈곤 문제의 심각성 대두로 빈곤아동에 대한 선제적 사회투자 가치의 중요성이 강조되면서 아동과 가족에 초점을 둔 지원프로그램 필요

(2) 사업 목적

취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

(3) 사업 추진 근거

아동복지법 제37조(취약계층 아동에 대한 통합서비스 지원)

아동복지법시행령 제37조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 취약계층 아동(기초수급자 및 차상위 우선) 350명
- 사업 내용 : 대상자의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형 통합 서비스 제공
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성가족과	드림스타트 사업 계획 수립 및 지역자원발굴	정기 회의	자원봉사
민간기관	예체능교육기관	미술, 음악, 체육 등 교육 지원		
	학습지기관	학습 지원		
	심리상담기관	심리정서분야 검사 및 치료 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
사업대상 아동수 (단위: 명)	-	250	250	총 대상 아동수 70%
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지원받는 아동수			시스템 조회
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		0	250	250	-	
사업비 (백만원)	계		270	300	10	
	국비		180	200	10	
	지방비	소계		90	100	10
		시도비		90	100	10
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
슈퍼비전 (보건복지부)	실제 사례 연구	사례관리 모니터링	연 4회 이상	분기 및 수시
중앙지원단 (보건복지부)	현장 점검	사업 전반 점검	2년에 1회	1~2월

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (드림스타트팀)	계장	송정자 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5421
		담당	이수옥 (행정6급)		02) 3396-5422

3-7) 성폭력·가정폭력 예방체계 강화 : I-3-18

(1) 추진 배경 및 경과

성폭력·가정폭력이 어떤 문제이고, 발생 원인이 무엇인지, 어떻게 해결될 수 있는지에 대한 올바른 인식개선이 필요

(2) 사업 목적

성폭력·가정폭력을 예방하고 그 피해자를 보호하기 위하여 유해환경개선과 함께 폭력으로부터 안전한 지역사회 구현을 목적으로 함

(3) 사업 추진 근거

- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조
- 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조
- 서울특별시 중구 아동·여성보호에 관한 조례 제5조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 4. ~ 2017. 12.
- 사업 대상 및 인원 : 중구구민
- 사업 내용 : 성폭력·가정폭력 예방교육 및 캠페인
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청 (여성가족과)	폭력예방교육 및 캠페인 주최	회의 및 캠페인 협력 추진	폭력예방교육 및 캠페인 참여
민간기관	여성폭력관련 시설	교육대상자 발굴 및 캠페인		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
예방교육 및 캠페인 개최실적 (단위: 회)	14	15	20	예방교육 및 캠페인 결과보고서
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	예방교육 및 캠페인 실시횟수			예방교육 및 캠페인 결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	폭력예방교육 수혜자 적극 발굴 및 민관협력 캠페인 횟수 증가			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 회)		14	15	20	33	
사업비 (백만원)	계	7.2	7.2	7.2		
	국비	3.6	3.6	3.6		
	지방비	소계				
		시도비	3.6	3.6	3.6	
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	교육대상자 설문조사	교육만족도 조사	10	교육실시 후
여성가족과	캠페인대상 설문조사	인식개선 조사	10	캠페인실시 후

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (여성정책팀)	계장	이기희(행정6급)	전화 번호	02) 3396-5401
		담당	소영하(행정9급)		02) 3396-5405

3-8) 아동·청소년 건강증진 사업 : I-3-19

(1) 추진 배경 및 경과

- 아동·청소년기 비만은 고혈압, 당뇨, 고지혈증 등 생활습관병과 동반되는 경우가 많고 그중 약 80%는 성인비만으로 이어짐.
- 응급상황 시 대처능력, 안전사고 예방 등 아동·청소년기 안전습관 형성 및 안전의식을 높이기 위한 프로그램에 대한 요구도 증가
- 서울시 청소년의 스트레스 인지율, 우울감 경험률, 자살생각률 등 정신건강 관련 지표가 전국에 비해 높아 아동·청소년기의 정신건강증진프로그램 필요

(2) 사업 목적

아동·청소년 시기에 필요한 건강지식과 건강증진서비스를 제공하여 건강생활을 배우고 습관화함으로써 건강하게 성장할 수 있도록 하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 국민건강증진법 : 제 12조(보건교육의 실시 등), 제 19조(건강증진사업 등)
- 지역보건법 : 제 9조(보건소의 업무)
- 서울특별시 중구 건강도시 운영 조례
- 서울특별시 중구 교육경비 보조에 관한 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 2. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 초·중·고 34개교 학생·교직원·학부모,
지역아동센터 및 사회복지관 취약계층 아동·청소년
- 사업 내용 : 학교 및 취약계층 아동·청소년 맞춤형 건강증진 프로그램 운영
 - 세부프로그램 : 구강보건, 성교육, 영양, 운동, 감염병 예방, 의약품 안전교육, 장애발생예방교육, 구조 및 응급처치교육, 정신건강 등
- 사업 추진체계
 - 프로그램 안내 및 수요조사, 해당부서 연계
 - 부서별 세부 프로그램 운영

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
공공기관	보건소	부서별 세부 프로그램 계획 및 운영	해당 전문분야에 대한 사업 자문 및 전문인력 연계 협조	-
	교육체육과	학교 프로그램 연계 협조		
	여성가족과	드림스타트사업 사례발굴, 연계 및 치료비 지원		
	중부교육지원청	학교 프로그램 연계 협조		
	정신건강증진센터	생명존중 및 정신건강 인식개선 교육, 사례 등록관리 및 연계		
민간기관	생활체육회	전문인력 연계 협조		
	바른식생활교육 협동조합	전문인력 연계 협조		
	이레구강건강생활 연구소	사업자문, 체험프로그램 운영 등		
	지정 치과의원	치과주치의사업 협력		
	탁틴내일, 맑은샘	성교육 프로그램 및 인력 협조		
	자율방범대	청소년 불법 담배판매 업소 감시		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
건강증진프로그램 참여자 수	14,000명	15,000명	16,000명	전년도 대비 1,000명 증가
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	프로그램 참여자 수 총합 (연인원)			세부사업별 프로그램 결과보고
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		14,000	15,000	16,000	6.7	
사업비 (백만원)	계	5	5	5		
	국비	5	5	5	-	
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	5	5	5	-
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
의약과	결과보고서	세부프로그램별 운영현황	2	반기

(8) 담당자

담당 부서	의약과 (미래건강팀)	계장	남미경 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6381
		담당	임동은 (간호7급)		02) 3396-6382

3-9) 어린이 활동지역 CCTV 확대실시 : I-3-20

(1) 추진 배경 및 경과

- 추진배경 : 최근 각종 사건 사고가 급증함에 따라 성인보다 더 많은 위험요인에 노출되어 있는 어린이에 대한 보호대책 필요
- 추진경과
 - 2016. 2. ~ 5. : CCTV 설치위치 선정 및 현장실사(20개소)
 - 2016. 6. ~ 7. : 행정예고 및 주민의견수렴
 - 2016. 9. : 착공
 - 2016. 12. : 준공

(2) 사업 목적

- 어린이 활동지역 내 CCTV를 확충하여 각종 생활안전사고 및 범죄로부터 어린이가 안전한 도시를 만들고자 함

(3) 사업 추진 근거 : 구청장 공약사항

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 전 구민
- 사업 내용 : 어린이 활동지역 내 방범용 CCTV 확충
- 사업 추진체계
 - 설치예산 편성 또는 주민참여예산 참여를 통한 예산 확보
 - 경찰서 지리적 프로파일링 분석 자료와 연계하여 범죄취약지 선정
 - 선정지역 설치 적정여부 등 기술사항 검토
 - 설치완료 후 설치현황 현장점검 및 분기별 정기점검 실시

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
안전사고 및 범죄피해 위험 최소화	15개소	20개소	20개소	
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	설치수량			방범용 CCTV 설치현황
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 개소)		15	20	20	0	
사업비 (백만원)	계	225	340	340	0	
	국비					
	지방비	소계	225	340	340	
		시도비	225			
		시군구비		340	340	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
자치행정과	현장실사	CCTV 설치지역 현장실사	4	분기별

(8) 담당자

담당 부서	자치행정과 (마을공동체팀)	계장	강계숙 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-4571
		담당	김희정 (행정7급)		02) 3396-4574

3-10) 어린이 활동공간 위해성 안전점검 : I-3-70

(1) 추진 배경 및 경과

환경보건법(2009.3.22. 최초시행, 2014.9.25. 개정시행)에 따라 어린이 건강 보호를 위한 확인검사제도 운영 등 어린이활동공간 위해성관리 시행. 어린이 활동공간 소유자나 관리자는 환경안전관리기준을 준수하여야 함

(2) 사업 목적

어린이 활동공간에 대한 위해성을 관리하여 유해물질 노출에 취약한 어린이들에게 건강하고 위생적인 활동공간 제공

(3) 사업 추진 근거

환경보건법 제23조(어린이활동공간의 위해성관리)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 어린이집 보육실, 어린이놀이기구(주택단지, 어린이집 등)
- 사업 내용 : 어린이활동공간 환경안전관리 기준 준수여부 지도·점검
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	환경과	환경안전관리기준 준수하도록 지도·점검	-	-
환경부 지정 확인검사기관	한국건설생활 환경시험연구원 등	확인검사제도에 따른 확인검사		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
어린이활동공간 환경안전관리 계획에 의한 지도·점검	-	-	30건	어린이활동공간 환경안전관리 계획
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지도·점검 건수			어린이활동공간 환경안전관리 계획
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 건)		-	-	30		
사업비 (백만원)	계			38.5		
	국비					
	지방비	소계			38.5	
		시도비				
		시군구비	0	0	38.5	-
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
환경과	지도·점검 건수	지도·점검률 확인 및 계산	4	분기

(8) 담당자

담당 부서	환 경 과 (대기보전팀)	계장	백영규(행정6급)	전화 번호	02) 3396-5621
		담당	추준호(공업7급)		02) 3396-5622

4) 건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책 추진 (중점추진사업 I-4)

(1) 추진 배경 및 경과

저출산, 고령화, 다문화사회 등으로 인한 인구구조 변화, 의료 취약계층의 지속적인 증가로 인하여 중구민이 건강한 미래도시 만들기 추진정책 필요,
 각종 질병 조기검진 및 찾아가는 보건의료서비스 제공으로 구민의 건강증진 추구

(2) 사업 목적 및 주요 내용

생애주기에 맞춘 장기적이며 체계적인 보건의료 전문서비스로 건강한 생활을 보장 및 쾌적하고 건강한 중구 만들기

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-4	건강도시를 만들기 위한 건강지향정책추진		각종 질병 조기검진 및 찾아가는 보건의료서비스 제공	어린이국가필수예방접종을	90%	90%	2,911	3,025
				u-건강센터운영 실적(상담건수)	14,000건	14,000건		
I-4-21	건강한 미래중구 만들기	지역	아동·청소년시기의 올바른 보건의식과 건강한 생활 습관	건강한 학교 모델 구축 수	3개소	3개소	25	25
I-4-22	활기차고 품격 있는 건강도시	보편	간접흡연, 담배연기 없는 중구 만들기	금연클리닉 등록(명)	2,800	2,800	368	288
				흡연단속(명)	4,000	3,000		
I-4-23	우리동네 u-건강센터 운영	지역	주민건강 안전망 구축	등록관리 인원 및 상담건수	2,750명 14,000건	3,000명 14,000건	118	174
I-4-24	취약계층 방문건강 관리	보편	저소득 의료소외계층의 건강형평성 제고	취약계층 등록관리 가구수	6,000	5,000	624	624
				취약계층 만성질환 관리조절률(%)	74%	71%		
				임산부·영유아 가정방문수	500건	500건		
I-4-25	무료안심 예방접종 사업운영	보편	적기예방접종을 통한 구민건강증진 및 건강보호	어린이국가필수예방접종을	90%	90%	1,410	1,548
				노년때림접종률	60%	60%		
				인플루엔자접종(명)	15,000	15,000		
I-4-26	자살예방사업	지역	자살사망을 낮추고 생명존중문화 조성	자살예방캠프이 교육 이수(명)	300명	300명	134	134
I-4-27	대사증후군 관리사업	지역	대사증후군검진으로 건강생활실천 향상	대사증후군 등록관리수(명)	7,000명	7,000명	232	232
I-4-71	다중이용시설 실내공기질 관리	지역	다중이용시설 이용자의 건강보호 및 환경위해 요소 사전예방	관리대상 지도점검 실시	277	297	비예산	비예산

4-1) 건강한 미래중구 만들기 : I-4-21

(1) 추진 배경 및 경과

- 신체적, 정신적으로 성장기에 있는 학령기 아동·청소년의 올바른 보건의식과 건강생활 습관을 형성하기 위해 건강한 학교 모델을 구축하고 전파
- 아동·청소년 생활터인 학교 및 방과후 교실을 중심으로 건강증진서비스를 제공하여 건강생활을 배우고 습관화하여 평생건강의 기초를 마련

(2) 사업 목적

학교 구성원(학생·교직원·학부모)의 건강위해요인을 파악하고 도출된 건강 문제를 학교와 지역사회가 협력해 주도적으로 해결하는 ‘마을공동체 사업형’ 건강증진학교 모델을 개발·확산시켜 나아가자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 국민건강증진법 : 제 12조(보건교육의 실시 등), 제 19조(건강증진사업 등)
- 지역보건법 : 제 9조(보건소의 업무)
- 서울특별시 중구 건강도시 운영 조례
- 서울특별시 중구 교육경비 보조에 관한 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 2. ~ 12.
- 사업 대상 및 인원 : 초·중·고 34개교 학생·교직원·학부모,
지역아동센터 및 사회복지관 취약계층 아동·청소년
- 사업 내용
 - 건강한 학교 모델 구축사업
 - 학교 건강증진 프로그램
 - 취약계층 아동·청소년 건강증진 프로그램 운영
- 사업 추진체계
 - 건강한 학교 공모·선정 및 지원금 교부
 - 학교구성원 건강행태 및 요구도 조사
 - 근거중심의 맞춤형 학교 건강증진 프로그램 운영
 - 취약계층 아동·청소년 건강격차 해소

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
공공기관	보건소	사업계획 및 운영, 보조금 정산	-	학교 전체 구성원이 건강한학교에 대한 요구사업 설문조사에 참여하여 그 분석 결과를 근거로 건강증진 프로그램 계획, 운영
	교육체육과	교육경비보조 심의 협조		
	중부교육지원청	교육경비보조 심의 협조		
	정신건강증진센터	생명존중 및 정신건강 인식개선 교육 유소권 사례 등록관리·연계		
민간기관	바른식생활교육 협동조합	전문인력 연계 협조		
	이레구강건강생활 연구소	사업자문, 체험프로그램 운영 등		
	생활체육회	전문인력 연계 협조		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
건강한 학교 모델 구축 수	3개소	3개소	3개소	현황 유지
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여학교 수			공모 선정 결과
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 개교)		3	3	3	0	
사업비 (백만원)	계	25	25	25	0	
	국비					
	지방비	소계	25	25	25	
		시도비				
		시군구비	25	25	25	0
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
의약과	현장 방문	교부금 집행 현황 및 계획 대비 운영 현황 점검	2	반기

(8) 담당자

담당 부서	의약과 (미래건강팀)	계장	정순희 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6381
		담당	임동은 (간호7급)		02) 3396-6382

4-2) 활기차고 품격있는 건강도시 : I-4-22

(1) 추진 배경 및 경과

- 2014년 중구 현재흡연율 23.5%
 - 성인 남자 흡연율은 42.1%로 매우 높은 수준
- 금연구역 확대 및 간접흡연 피해에 대한 주민의식 향상
 - 서울시 지하철출입구 등 전면금연구역 지정 확대
 - 간접흡연 피해로 인한 금연구역 지정 및 흡연단속 요청민원 증가
- 국내·외 제도적 금연정책 강화
 - 정부 금연사업 추진방향이 흡연규제 강화를 위한 법령 제·개정에 중점
 - 국가금연정책은 세계보건기구(WHO) 담배규제기본협약(FCTC)에 근거
 - 우리나라는 FCTC 비준국으로서 FCTC의 권고사항을 성실히 이행해야 함.

(2) 사업 목적

- 흡연으로 인한 질병 및 사고이환율이 증가함에 따라, 지역사회 내 금연 환경을 조성하여 고혈압, 당뇨 등 각종 만성질환의 유병율을 낮추어 지역사회 건강 증진에 기여

(3) 사업 추진 근거

- 국민건강증진법 제8조, 제9조, 제9조의5, 제34조, 제35조
- 서울특별시 중구 간접흡연 피해방지 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 : 관내 전역, 중구민 및 중구 사업장 종사자 등
- 사업 내용
 - 흡연자 금연지원서비스 “금연클리닉” 운영
 - ▶ 6주 간 흡연자 맞춤형 금연상담 및 보조제 지원 등
 - ▶ 관내 대규모 사업장 중심 찾아가는 이동금연클리닉 운영
 - ▶ 금연성공 유인을 위한 단계적 포상 제공
 - 금연구역 내 흡연자에 대한 과태료 부과(흡연단속)

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	건강도시과	금연클리닉 운영 및 흡연단속 전반	금연 정책 정보공유 및 정기캠페인 실시 등을 통한 유기적 관계 정립	동별 금연지도원 및 금연계도반 활용 주민참여 독려
민간기관	한국산업간호사회	취약사업장 금연사업 연계		
	치과의사회 (치과병의원)	금연성공자 치과 무료 스케일링 제공		
	한국음식업중앙회 중구지회	금연음식점 점검 및 홍보물 배부 등 연계		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
금연클리닉 등록 (단위:명)	2,765	2,800	2,800	전년 동일수준 목표산출
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	금연클리닉 등록자 수			보건소 금연정보시스템(매월 보고)
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
흡연단속 (단위:명)	666	4,000	3,000	전년 대비 흡연단속인력 감소(-2)에 따른 목표수준 하향
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	흡연단속 건수			보건소 금연정보시스템(매월 보고)
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		3,431	6,800	5,800	-14	
사업비 (백만원)	계	208	368	288	-22	
	국비	104	80	98	22.5	
	지방비	소계	104	288	190	-34
		시도비	31	24	30	25
		시군구비	73	264	160	-40
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
서울특별시	금연정보시스템 실적보고	· 금연클리닉 등록자 수 · 흡연단속 건수	12회	매월 10일

(8) 담당자

담당 부서	건강도시과 (건강도시팀)	계장	김성두 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-6321
		담당	박형선 (행정7급)		02) 3396-6345

4-3) 우리동네 U-건강센터 운영 : I-4-23

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

인구 2만명당 U-건강센터 1개소 구축을 목표로 주민 스스로 24시간 건강 관리가 가능한 U-health기반 건강관리시스템 운영으로 주민 가까이에서 주민 요구에 기반한 다양한 건강증진 프로그램 운영 및 주요 만성질환 발견, 치료연계, 등록관리 등 통합건강관리 수행

② 추진경과

- 2013. 6 : 주민밀착형 U-웰니스 건강상담센터 운영 계획(구청장 방침-6647)
- 2013. 12 : 약수동, 필동 『우리동네 U-건강센터』 설치·운영
- 2014. 6 : 황학보건지소 『우리동네 U-건강센터』 설치·운영
- 2015. 7 : 회현동 『우리동네 U-건강센터』 설치·운영
- 2016. 1 : 강북삼성병원, (주)헬스맥스 U건강센터 업무지원 협약 체결
- 2016. 2 : 다산보건지소 내 U-건강센터 설치·운영
- 2016. 9 : 회현동 U-건강센터 → 청구동 주민센터 1층 민원실 이전

(3) 사업 목적

- 누구나 쉽고 편리하게 건강관리를 할 수 있는 주민건강 안전망 구축
- 인구 2만명당 1개소의 U-건강센터 6개 권역 설치 운영
- 인구 1만명당 1명의 방문간호사 확보, 동 주민센터 배치

(4) 사업 추진 근거

- 구청장 공약사항 관리번호 17번 : 유헬스 기반 주민 건강안전망 강화
- 구청장 방침-6647(2013.6.13.) : 주민밀착형 U-웰니스 건강상담센터 운영 계획

(5) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원 : 지역주민 전체(19세이상)

– 사업 내용

- 대사증후군 검진 및 등록관리, 만성질환자(고혈압, 당뇨, 이상지질혈증, 관절염 등) 상담 및 관리, 골밀도 검진 및 상담 등
- 지역건강수준 및 주민요구에 기반한 다양한 건강행태개선 프로그램 운영
- 취약계층 방문보건서비스 제공 및 복지서비스 연계 지원
- 전담인력 : 건강매니저간호사, 방문간호사

– 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구 보건소	- 만성질환, 대사증후군, 건강상담	시스템 및 교육지원	우리동네 U-건강센터이용 (다산동, 약수동, 필동, 황학동, 청구동) 민간기관 협력 프로그램 참여
민간기관	강북삼성병원	- 다산동 U-건강센터 U-health 시스템 지원 - 헬스리더 양성 과정 교육 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
등록관리 인원 및 상담건수	5,000명 20,000건	2,750명 14,000건	3,000명 14,000건	전년도 대비 10% 초과 달성
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	· U-건강센터 등록 실 인원 · 의사 및 건강매니저 상담건수			대사증후군 DB시스템 및 캐디(Cady) 시스템

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		5,000명 20,000건	2,750명 14,000건	3,000명 14,000건	9% -	
사업비 (백만원)	계	152	118	174	47%	
	국비					
	지방비	소계	152	118	174	47%
		시도비		20	77	385%
		시군구비		98	97	-
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내 용	횟수	시기
중구 보건소 (등록관리, 상담실적)	업무보고 (주간 업무일지)	신규 등록인원 및 의사 및 건강매니저 상담	주1회	매주 월요일
중구보건소 (사업평가)	이용자 설문 조사	20개 항목 설문	2회	매 반기

(8) 담당자

담당 부서	건강도시과 (마을건강팀)	계장	이동옥 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6323
		담당	정미순 (간호6급)		02) 3396-6306

4-4) 취약계층 방문건강관리 : I-4-24

(1) 추진 배경 및 경과

기초생활수급자 및 차상위 계층 등 의료 사각지대의 취약계층에 대한 보완책으로 보건소 및 다양한 민관협력으로 취약계층 방문건강관리 지원

(2) 사업 목적

저소득 의료소외계층의 건강문제 발견, 질병예방, 만성질환자 관리 등 보건의료 서비스 제공 및 복지 연계 등을 통해 건강형평성을 제고하고 주민의 자가건강 관리능력을 향상시키므로 건강하고 행복한 복지중구건설에 기여하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 국민건강증진법 제3조(국가 및 지방자치단체 책임)
- 지역보건법 제11조 1항 5호(보건소의 기능 및 업무)
- 보건의료기본법 제31조(평생국민건강관리사업)
- 공공보건의료에 관한 법률 제7조 1항(공공보건의료기관의 의무)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업 대상 및 인원 : 기초생활수급자 및 차상위계층, 다문화가구, 북한이탈주민, 임산부 영유아 등 취약계층
- 사업 내용
 - 취약계층 특성별 맞춤형 가정방문 건강관리 서비스 제공
 - 임산부 영유아 가정방문 건강관리 서비스 제공
 - 권역별 거점화로 주민밀착형 건강관리 『1인1동 전담간호사제』
 - 행복다운 정착으로 보건·복지·행정통합 사례관리 활성화
 - 대부분 협력으로 예방·활동 중심 경로당 건강관리
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	전 부서	취약계층, 의료사각지대 대상자 발굴	대상자 발굴 및 보건·복지 서비스 연계	전화, 방문신청 및 보건·복지 서비스 제공
민간기관	관내 의료기관	저소득계층 무료수술 지원		
	서울시의사회, 인도주의실천의사회	저소득계층, 노숙인 무료진료		
	중구자원봉사센터, KT&G복지재단, (사)푸른나눔 등	후원 및 생필품 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
전체 등록관리 가구 수	5,500가구	6,000가구	5,000가구	전년도 실적 반영
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	등록가구 수			지역보건의료정보시스템

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
만성질환 관리 조절률	74%	74%	71%	전년도 실적 반영
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	만성질환조절자수/만성질환자수			지역보건의료정보시스템

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
임산부영유아 가정방문 수	500건	500건	500건	전년도 목표수준 유지
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	등록자 수			지역보건의료정보시스템

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 가구)		5,500	6,000	5,000	△17	
사업비 (백만원)	계	707	624	624	-	
	국비	16	16	16	-	
	지방비	소계	691	608	608	-
		시도비	297	286	286	-
		시군구비	394	322	322	-
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
건강관리과	취약계층 등록관리 가구수 실적조사	취약계층(기초생활수급자, 차상위계층 다문화가정 북한이탈주민 등) 등록관리 가구 수	2회	2017 상.하반기
	만성관리조절자수 실적조사	고혈압 조절률 조사	2회	2017 상.하반기
	임산부영유아 가정방문수 실적조사	임산부 영유아 가정방문 동의서 작성 후 가정방문 수	2회	2017 상.하반기

(8) 담당자

담당 부서	건강관리과 (방문보건팀)	계장	정순옥 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6371
		담당	김소운 (간호8급)		02) 3396-6372

4-5) 무료 안심예방 접종사업 운영 : I-4-25

(1) 추진 배경

- 예방접종은 감염병을 예방하는데 가장 효과적인 수단
- 적기예방접종을 통해 감염병 발생 예방으로 국민 건강증진 및 건강보호

(2) 사업 목적

감염병 예방을 위한 예방접종을 안전하게 적기에 실시하여 주민의 건강한 삶 유지에 기여

(3) 사업 추진 근거

감염병의 예방 및 관리에 관한 법률

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 : 만 12세 이하 어린이, 65세 이상 어르신 및 의료 취약계층 등
- 사업 내용
 - 어린이 국가필수예방접종
 - 65세 이상 어르신 인플루엔자 및 폐렴예방접종
 - 의료취약계층 인플루엔자 접종
- 접종장소 : 보건소 및 위탁의료기관
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	보건소	지역사회 예방접종 계획 수립 관내의료기관 교육 및 비용상환 예방접종 및 관리 홍보	접종 대상자 홍보 및 예방접종등록 시스템 연계	대상자 직접 기관 방문
민간기관	예방접종 위탁의료기관	안전한 예방접종 환경 구비 예방접종교육 이수 예방접종 및 등록, 비용신청 접종일정 알림		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
어린이국가 필수예방접종률	88%	90%	90%	접종별 예방접종 대상자 접종 달성률
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	예방접종건수/대상접종건수×100			예방접종등록관리시스템

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
노인폐렴접종률	52.7%	60%	60%	65세이상 노인인구의 60% 접종 달성률
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	예방접종건수/대상접종건수×100			예방접종등록관리시스템

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
인플루엔자 접종	13,760건	15,000건	15,000건	인플루엔자 예방접종 건수(명수)
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	예방접종건수/대상접종건수×100			예방접종등록관리시스템

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		24,140명	24,400명	25,000명	2.5	
사업비 (백만원)	계	1,362	1,410	1,548	7	
	국비	409	423	464		
	지방비	소계	953	987	1,084	
		시도비	551	570	623	
		시군구비	402	417	461	
기타		1410				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
건강관리과	무료예방접종등록관리	만 12세 이하 어린이 65세 이상 어르신 및 의료 취약계층 무료예방접종	월 1회	매월 말

(8) 담당자

담당 부서	건강관리과 (지역보건팀)	계장	이화선 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-5351
		담당	변명자 (간호6급)		02) 3396-6353

4-6) 자살예방사업 : I-4-26

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

- 전국의 사망원인 중 자살은 '07년부터 4위를 기록해 온 이후 '15년에는 한단계 순위 하락하여 암, 심장질환, 뇌혈관질환, 폐렴에 이어 5위를 기록하고 있으며, 중구의 자살사망률은 '15년에는 25.2명으로 전국 평균 26.5명 보다는 낮으나 서울 23.2명 보다 높게 나타남.
- '15년 중구의 최근 1년동안 자살생각행동 원인 조사 결과, 경제적 어려움, 외로움 혹은 고독, 질병 또는 장애 등의 순으로 높게 나타남에 따라 자살예방을 위해 보건·복지 중심의 통합서비스 및 사회적 안전망 구축이 필요함.

② 추진경과

- 2012 지역기반 자살예방사업 모형 개발 후 5개구 중심 시범사업
- 2013 서울시 지역기반자살예방사업 25개구 확대
- 2013. 6. 서울특별시 중구 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제정
- 2014 자치구 주도형 자살예방사업 정착

(2) 사업 목적

자살사망에 대한 예방적 접근 및 사후관리를 통해 자살사망률을 낮추고 생명존중 문화를 조성

(3) 사업 추진 근거

자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제4조, 서울특별시 중구 자살 예방 및 생명존중 문화조성을 위한 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 전 구민
- 사업 내용 : 자살고위험자 조기발견, 개입 및 생명보호망 구축
 - 자살고위험군 효과적 관리체계 구축
 - 자살 취약지역, 취약인구 생명보호망 구축·운영
 - 자살 위험군 조기발견 및 생명존중 문화조성

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
자살예방지킴이 교육 이수	300	300	300	20세 ~ 64세(청소년, 노인 제외) 주민의 0.3%
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	자살예방지킴이 교육수료자 수			자살예방지킴이 온라인시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		300	300	300	-	
사업비 (백만원)	계	114	134	134		
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	114	134	134	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
의약과	자살예방지킴이 온라인시스템	자살예방지킴이 양성 교육 이수자 실적	1	9월말

(8) 담당자

담당 부서	의약과 (미래건강팀)	계장	남미경 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6381
		담당	김순복 (간호7급)		02) 3396-6383

4-7) 대사증후군 관리사업 : I-4-27

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

심뇌혈관질환은 우리나라 주요 사망원인으로 암에 이어 2위를 차지함. 중구의 심뇌혈관질환 사망률은 인구 10만명당 56.8명으로 전국 70.7명보다 낮고 서울시 58.6명과 비슷함. 인구 고령화와 생활양식의 변화로 심뇌혈관질환의 선행질환인 고혈압, 당뇨, 이상지질혈증 유병률이 중구내 상승 중임. 건강생활실천과 혈압, 혈당, 콜레스테롤의 조절로 조기사망의 80% 예방가능(WHO,2006)하므로 대사증후군 관리를 통해 건강정보를 제공하고 예방적 관리를 강화하여 지역주민의 만성질환 예방과 건강한 생활보장을 위한 기반마련

② 추진경과

구 분	2016		달성정도 (목표대비실적)
	목표	실적	
대사증후군 등록관리수(명)	7000	6629	94.7%

- 2016.1.~ 대사증후군관리 사업 캠페인 및 홍보물 배부(연중)
대사증후군 검진 시행(연중)
대사증후군관리사업 팀 간담회
- 2016.3.~ 대사증후군관리사업 전문교육
- 2016.4. 대사증후군관리사업 계획서 작성 및 제출
- 2016.10. 대사증후군관리사업 평가서 제출
- 2016.11. 대사증후군관리사업 평가대회 및 사업담당자 간담회 참석

(2) 사업 목적

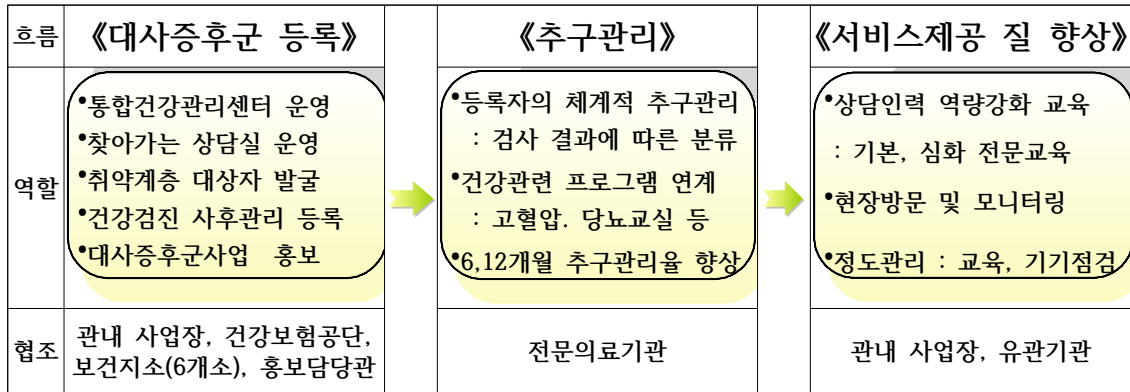
대사증후군관리 사업을 통한 지속적인 건강관리 서비스 제공으로 자가건강 관리 능력을 향상시켜 만성질환 조기발견 및 심뇌혈관질환을 예방하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 보건의료기본법 제41조(만성질환의 예방 및 관리)
- 국민건강증진법 제 19조(건강증진사업 등)
- 서울시 대사증후군관리사업 추진계획

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 만20세 ~ 만64세 구민
- 사업 내용 : 대사증후군 검진 실시 및 맞춤형 건강상담 서비스 제공
- 사업 추진체계



(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
대사증후군 등록관리수	5,000명	7,000명	7,000명	전년수준 유지
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	등록관리자 총합			대사증후군 DB시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
				-

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
대사증후군 등록관리수(단위: 명)		6,163	6,629	7,000	△ 5.6	
사업비 (백만원)	계	232	232	232	-	
	국비	-	-	-	-	
	지방비	소계	232	232	232	-
		시도비	116	116	116	-
		시군구비	116	116	116	-
기타	-	-	-	-		

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
서울시청 보건의료정책과	전화 및 웹시스템 점검 모니터링요원 현장방문	프로세스 준수여부 및 운영실태 전반	4	분기

(8) 담당자

담당 부서	의약과 (건강생활팀)	계장	박찬미 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6331
		담당	천연화 (간호8급)		02) 3396-6346

4-8) 다중이용시설 실내공기질 관리 : I-4-71

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

다중이용시설 실내공기질 대상(어린이집,노인요양시설등)에 대한 실내공기질 관리를 통하여 다중이용시설을 이용하는 어린이, 노인들에 대한 건강을 보호하고 환경상의 위해를 사전에 예방

② 추진경과

- 2016. 5. : 다중이용시설 실내공기질 관리계획 수립
- 2016. 5. : 다중이용시설 실내공기질 관리대상 관리철저 공문발송
- 2016. 5. : 다중이용시설 실내공기질 교육대상자 알림
- 2016. 5. ~ 12. : 다중이용시설 실내공기질 관리대상 지도점검

(2) 사업 목적

다중이용시설 실내공기질 대상(어린이집,노인요양시설 등)에 대하여 실내공기질 관리 기준을 준수토록하여 이 시설을 이용하는 어린이 및 노인들에 대한 건강을 보호하고 환경상의 위해를 사전에 예방하는 목적에 있음

(3) 사업 추진 근거

다중이용시설 등의 실내공기질관리법

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 : 다중이용시설 실내공기질 대상 297개소
 - 어린이집(21), 노인요양시설(1), 지하철역사(23), 대규모점포(61), 주차장 등
- 사업 내용 : 대상시설에 대한 실내공기질 관리실태 점검(년1회)
- 사업 추진체계
 - 교육이수 및 자가측정 여부 확인
 - 실내공기질 오염도검사 의뢰 : 서울시 보건환경연구원

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	환경과	실내공기질 관리실태점검	-	-
민간기관	어린이집 노인요양시설	측정 전문업체에 실내공기질 자가측정 실시 실내공기질 관리자 교육 이수		
	서울시보건환경연구원	실내공기질 환경오염도 검사 실시		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
관리대상 지도점검실시	282	277	297	년중 1회 지도점검
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	점검대상 개소			문서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 개소)		282	277	297		
사업비 (백만원)	계	비예산	비예산	비예산		
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
환경과	추진실적 평가	실내공기질 추진실적 점검	4	분기

(8) 담당자

담당 부서	환경과 (대기보전팀)	계장	백영규 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5621
		담당	남경래 (환경6급)		02) 3396-5625

5) 안정되고 보람있는 노후생활지원 (중점추진사업 I-5)

(1) 추진 배경 및 경과

2016년 4분기 기준 우리 구는 전체인구수 125,249명 중 65세이상 노인 인구가 20,388명으로 노인 인구비율이 16.27%에 해당함. 이는 서울시 평균 12.63%보다 높은 비율로, 서울시에서도 전체인구수 대비 노인인구 비율이 세 번째로 높은 자치구임. 그러나 급속한 고령화와 가족해체 등으로 홀로 거주하는 노인들의 증가로 어르신들의 안정적인 노후생활을 위한 제도적 기반마련을 위하여 기초연금, 노인돌봄서비스, 일자리제공, 경로당 활성화 등 어르신들을 위한 복지 서비스를 강화하고자 함.

(2) 사업 목적 및 주요내용

- 어르신들에게 일자리 제공을 통해 사회 참여를 지원
- 독거노인에게 돌봄서비스를 제공함으로써 사회안전망 구축
- 경로당 활성화 프로그램을 통해 노인여가복지 인프라 구축
- 치매, 안검진 등 조기발견, 적기치료를 통한 노년의 삶의 질 향상
- 주요 내용
 - 어르신 사회활동 지원사업 운영
 - 어르신 돌봄 서비스사업 : 노인돌봄기본서비스, 노인돌봄종합서비스
 - 어르신 복지시설(경로당) 운영
 - 치매관리사업 및 어르신 안 검진 및 개안 수술지원
 - 경로당 프로그램 활성화

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-5	안 정 되 고 보 람 있 는 노 후 생 활 지 원		안정된 노후생활 및 어르신 건강관리 지원	어르신돌봄서비스 대상자수(명)	785	731	7,434	7,217
				경로당프로그램 운영경로당수(개소)	46	46		

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-5-28	어르신 사회활동 지원사업 운영	보편	어르신에게 일자리를 지원하여 사회참여 유도	어르신일자리 참여자수(명)	2,182	1,800	4,437	3,913
I-5-29	어르신 돌봄 서비스 사업	보편	돌봄이 필요할 때 쉽게 도움을 찾아 지원을 받을 수 있는 체계 구축	서비스 대상자 수(명)	785	731	569	620
I-5-30	어르신 의치보철사업	보편	어르신 의치보철 및 사후관리를 통한 저작기능회복	어르신 의치보철 보급실적	57명	-	104	-
I-5-31	치매관리사업	보편	조기발견으로 노년의 삶의 질 향상	치매예방을 위한 조기선별검진	6,700	7,000	581	618
				치매예방을위한 인식개선을위한 교육 및 홍보사업	교육 150회 홍보 8,000명	교육 160회 홍보 9,000명		
I-5-32	어르신 안검진 및 개안수술지원	지역	조기발견,적기치료를 통한 실명예방 및 시력유지	안검진 및 개안수술 연계 건수	30건	30건	비예산	비예산
I-5-33	어르신 복지시설 (경로당) 운영	지역	경로당 프로그램 활성화	프로그램 운영 경로당 수	46	46	1,743	2,066

5-1) 어르신 사회활동 지원사업 운영 : I -5-28

(1) 추진 배경 및 경과

2016년 4분기 기준 우리 구는 전체인구수 125,249명 중 65세이상 노인 인구가 20,388명으로 노인 인구비율이 16.27%에 해당함. 이는 서울시 평균 12.63%보다 높은 비율로, 서울시에서도 전체인구수 대비 노인인구 비율이 세 번째로 높은 자치구임. 우리 구에서는 노인 인구가 많은 구 특성에 맞게 노인복지를 위해 사회활동 지원사업을 운영하고 있음. 사회활동 지원사업의 일환으로 노인들이 본인의 능력을 발휘할 수 있는 활동처를 제공하고 있으며 이에 따른 활동비를 지원하고 있음. 2016년 노인 사회활동 지원사업의 정원은 총 2,182명이었으나 일부 사업에서 참여자가 미달 되어 2017년에는 정원을 1,800명으로 조정하였음.

(2) 사업 목적

어르신이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리·사회활동을 지원하여 노인복지 향상에 기여하고자 함

(3) 사업 추진 근거

노인복지법 제23조(노인사회참여지원), 제24조(지역봉사지도원 위촉 및 업무), 저출산고령사회기본법 제11조(고용과 소득보장), 제14조(여가문화 및 사회활동의 장려)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31. (연중사업)
- 사업 대상 및 인원 : 1,800명

사업유형	프로그램명	참여대상
공익활동	노노케어, 취약계층 지원, 공공시설 봉사, 경륜전수 활동	만65세이상 기초연금 수급자
시장형	공동작업형, 제조판매형, 전문서비스형	만60세이상
인력파견형	인력알선을 통해 취업지원	만60세이상

- 사업 추진체계

- 수행기관별 사업계획에 따라 참여자 모집 및 선발
- 청소 등 단순노무성 일을 지양하고 공익활동 일자리 운영 확대
- 수익성·지속성이 높은 수요처 발굴 및 운영

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	종합계획 수립, 수행기관 사업량 배분, 수행기관 위탁계약 체결	수행기관 선정 및 협약체결	
민간기관	수행기관 (총6곳)	사업계획 수립, 수요처개발, 참여자모집	수행기관 선정 및 협약체결	참여자모집 (공개모집)

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
어르신 사회활동 참여자수	1,900명	2,182명	1,800명	서울시에서 사업량 배부 - '2017년 어르신일자리 및 사회활동지원사업 예산 확정내시 알림'
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	어르신 사회활동 참여자 수			한국노인인력개발원 전산시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		1,900명	2,182명	1,800명	△17.5%	
사업비 (백만원)	계	3,897	4,437	3,913	△11.8%	
	국비	1,169	1,331	1,174	△11.8%	
	지방비	소계	2,728	3,106	2,739	△11.8%
		시도비	1,364	1,553	1,370	△11.8%
		시군구비	1,364	1,553	1,369	△11.8%
	기타					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	전산관리	참여자 실적관리	매월	상시
사회복지과	현장점검	수행기관 지도점검	연 1회	하반기
한국노인인력개발원	전산관리	참여자 실적 및 수행기관 관리	상시	상시

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (노인복지팀)	계장	조현우 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5361
		담당	최형윤 (사회7급)		02) 3396-5365

5-2) 어르신 돌봄 서비스 사업 : I-5-29

(1) 추진 배경 및 경과

- 급속한 고령화와 가족해체 등으로 홀로 거주하는 노인들의 증가로 어르신들의 안정적인 노후생활을 위한 제도적 기반을 구축하고자 일상생활이 어려운 노인들에게 돌봄 서비스를 강화하여 삶의 질 향상에 기여
- 노인돌봄기본서비스사업 : 2014년~2016년 노인돌봄기본서비스 수행기관 우수기관으로 선정
2017년 사업 공모를 통해 재계약 선정 사업시행 - 약수노인종합복지관
- 노인돌봄종합서비스사업 : 서울중구지역자활센터 외 2개소(방문서비스), 남산실버복지센터 외 1개소(주간보호서비스) 총5개 제공기관에서 서비스 제공

(2) 사업 목적

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인과 독거노인에게 욕구에 따라 안전 확인, 생활교육, 서비스 연계, 가사·활동지원, 주간보호서비스 등을 제공하여 안정된 노후생활 보장 및 가족의 사회·경제적 활동기반 조성 및 맞춤형 복지서비스 제공 등을 통해 독거노인에 대한 종합적인 사회안전망 구축

(3) 사업 추진 근거

노인복지법 제27조의 2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
사회복지사업법 제33조의 3(보호의 방법)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 노인돌봄기본(만 65세 이상 요양서비스 불필요 독거노인) : 620명
노인돌봄종합(만 65세 이상의 노인 중 돌봄서비스가 필요한 노인) : 111명
- 사업 내용 : 가정방문, 유선 등을 통한 주기적 안전확인, 생활교육, 서비스연계 및 식사·세면도움, 옷갈아 입히기, 신체기능의 유지·증진, 화장실 이용도움, 외출동행, 생필품 구매, 청소·세탁 등 서비스 제공 등 방문서비스, 주간보호 서비스, 치매가족 휴가지원 서비스, 단기가사 서비스

- 사업 추진체계 : 사업수행기관 위탁 운영

* 노인돌봄기본서비스 : 수행기관 위탁, 약수노인종합복지관에서 시행

- 독거노인생활관리사(21명) 및 사례관리사(1명), 서비스관리자(1명) 총23명이 혼자 거주하는 독거노인의 현황조사를 통하여 돌봄이 필요한 어르신에게 서비스 시행
- 독거노인에게 정기적인 안전 확인 및 정서적 지원, 건강 영양관리 등의 생활교육, 보건, 복지서비스 등 지원

* 노인돌봄종합서비스 : 제공기관 - 중구지역자활센터 외 4개소

- 요양등급 외 판정을 받은 서비스대상자에게 월27시간, 36시간 방문서비스 및 주간보호서비스, 치매환자가족지원서비스, 단기가사서비스 등을 지원
- 카드식 바우처를 발급, 서비스 이용시 카드 결제-전송, 제공기관에서 서비스 이용

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	종합계획 수립, 제공기관 등록,수행기관 위탁계약 체결, 관리 및 지도점검	수행기관 선정 (등록, 재계약) 및 협약체결	기본 : 본인 동의서 작성 후 참여가능 종합 : 요양등급 외 판정 후 주민센터 내방 신청
민간기관	약수노인종합복지관 서울중구지역자활센터 및 4개소	사업계획 수립, 돌봄기본서비스제공, 현황조사 실시 및 서비스 제공 등 제공계획 수립, 방문상담, 방문서비스제공 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
서비스 대상자수	737명	785명	731명	서비스 대상자수 - '2017년 노인돌봄서비스 사업 예산 확정내시 알림
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	서비스 대상자수			전산자료 수집 (취약노인지원시스템 및 사회보장정보원-차세대전자바우처 시스템)
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		737	785	731	△6.8%	
사업비 (백만원)	계	493	569	620	9%	
	국비	246	285	310	9%	
	지방비	소계	247	284	310	9%
		시도비	124	142	155	9%
		시군구비	123	142	155	9%
	기타					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
서울시 및 거점기관	서면평가 및 현장평가	독거노인지원 및 사업수행기관 운영, 사업성과, 전산활용, 업무협력 등 돌봄서비스 전반	2	2017. 11월중
사회보장정보원	전산시스템 및 현장점검	거짓이나 부정한 방법으로 제공비용청구 및 부당이득징수 등	수시	2017. 연중

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (노인복지팀)	계장	조현우 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5361
		담당	강희정 (사회6급)		02) 3396-5368

5-3) 어르신 의치보철사업 : I-5-30

: 2016년 7월 1일부터 틀니 및 치과임플란트 건강보험요양급여 적용 연령이 만70세 이상에서 만65세이상으로 확대시행되어 국비사업 종료로 사업 삭제

5-4) 치매관리사업 : I-5-31

(1) 추진 배경 및 경과

고령화로 치매가 사회문제로 대두되고 가족이 가장 힘들어하는 질병 1위로 가족의 부당부담으로 이어질 뿐만 아니라 가족 해체의 원인이 되기도 함
 지역주민의 치매조기 선별검진으로 치매를 조기에 예방하고 치료하여 노년의 삶의 질을 향상시키고 치매환자를 등록 관리함으로써 필요한 물품제공 및 치매에 대한 교육과 올바른 정보제공 필요

(2) 사업 목적

인지기능 향상, 치매 조기검진, 등록관리, 치료비지원 등 통합서비스 제공을 통하여 치매를 예방·치료관리하여 가족의 심리적 부담과 부담비용 감소로 삶의지리 향상에 기여하고자 함

(3) 사업 추진 근거

치매관리법, 지역보건법 제 9조(보건소 업무)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017.1.~12.
- 사업 대상 및 인원 : 만60세이상 중구민
- 사업 내용
 - 치매예방 인식개선을 위한 교육 및 홍보사업
 - 치매조기검진
 - 치매원인확진검사비 지원 및 치매치료비 지원
 - 중구 어르신 건강지킴이 양성 및 활동
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	어르신건강증진센터 (치매지원센터)	치매관리사업 교육 홍보 및 프로그램운영	치매자문위원회 및 협력회의	교육 및 홍보
민간기관	국민건강보험공단	치매등급판정		
	복지관	치매선별검진		
	백병원 송도병원	치매환자 치료 및 연계		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
치매예방을위한 인식개선을위한 교육 및 홍보사업	교육130회 홍보8,000명	교육 150회 홍보8,000명	교육160회 홍보9,000명	2016년 실적 기준
치매원인확진검사비 지원	70건	70건	70건	
치매선별검진	6,000명	5,000명	7,000명	
치매치료비지원	100명	100명	150명	
어르신 건강지킴이양성	64명	80명	80명	
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	16년실적기준			내부수집자료
성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)				

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 회)교육 횟수		130	150	160	6.6	
사업비 (백만원)	계	609	581	618	6.3	
	국비	12	12	31	158	
	지방비	소계	597	569	587	3.1
		시도비	295	285	300	1.7
		시군구비	302	284	287	1
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
치매관리담당팀	치매운영위원회	치매운영위원	4회	분기별
	현장조사	현장점검	2회	상.하반기

(8) 담당자

담당 부서	담당	계장	전화 번호
건강관리과 (방문보건팀)	담당	정순옥 (간호6급)	02) 3396-6371
	계장	박주안 (간호6급)	02) 3396-6373

5-5) 어르신 안 검진 및 개안수술 지원 : I-5-32

(1) 추진 배경 및 경과

평균수명의 연장으로 노화에 의한 안질환 유병률 증가와 동시에 노화성 안질환은 자각증상이 거의 없어 정기적인 검진을 통한 조기발견이 필요함. 또한 개안수술만이 유일한 치료 방법으로 방치 시 실명 위험이 높아질 수 있으므로 저소득층 노인 대상 안 검진 및 개안수술 지원이 필요함.

(2) 사업 목적

저소득층 노인에 대한 정밀 안검진 및 개안수술 실시로 안질환의 조기발견, 적기치료를 통한 실명예방 및 시력유지를 위함.

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제1조(목적)
- 노인복지법 제27조(건강진단 등)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 백내장, 망막증, 녹내장 등 안과적 수술(유리체강 내 항체 주사치료 및 레이저 치료 포함)이 필요한 저소득층(만 60세 이상 노인)
- 사업 내용 : 어르신 안검진비 지원, 어르신 개안수술비 지원
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	전 부서	안검진 및 개안수술 대상자 발굴, 연계	대상자 발굴 및 서비스 연계	필요 서류 지참 후 직접 방문
민간기관	관내 의료기관	안검진 및 개안수술		
	한국실명예방재단	안검사 및 개안수술비 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
안검진 및 개안수술 연계 건수	25	30	30	전년도 목표수준 유지
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	연계건수/목표량			내부수집자료
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산(비예산)

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		25	30	30	-	
사업비 (백만원)	계	비예산	비예산	비예산		
	국비	-	-	-		
	지방비	소계	-	-	-	
		시도비	-	-	-	
		시군구비	-	-	-	
	기타	-	-	-		

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
건강관리과	연계건수 실적조사	안검진 및 개안수술 연계건수	2회	2017 상.하반기

(8) 담당자

담당 부서	건강관리과 (방문보건팀)	계장	정순옥 (간호6급)	전화 번호	02) 3396-6371
		담당	김소운 (간호8급)		02) 3396-6372

5-6) 어르신 복지시설(경로당)운영 : I-5-33

(1) 추진 배경 및 경과

- 추진배경 : 급속한 고령화 시대 진입 및 베이비부머 시대의 사회참여 욕구 증가로 단순 사랑방 기능으로 운영되고 있는 경로당의 역할이 미흡함
- 추진경과
 - 프로그램 운영 경로당수(2016년) : 44개소
 - 신당5동 소규모 노인복지관 건립 추진 : 서울시투자심사 승인(2016.5월), 도시계획시설 사업 시행인가(2016.12월)

(2) 사업 목적 : 신 노년층의 다양한 욕구를 충족하고, 제2의 인생설계를 지원할 수 있는 노인여가복지 인프라 구축이 요구됨에 따라 경로당 활성화 및 소규모 복지관 증설이 필요함

(3) 사업 추진 근거 : 노인복지법 제37조(노인여가복지시설의 설치), 서울특별시 중구 노인복지 증진에 관한 조례 제3조(지원내용)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 : 관내 경로당 46개소
- 사업 내용
 - 약수노인복지관 등 관내 기관(단체) 경로당 방문 프로그램 사업 활성화
 - 소규모 노인복지센터 건립으로 신 노년층 문화 공간 창출 등
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서울시 중구	약수복지관, 대한노인회중구지회 경로당 프로그램 사업 예산지원 등	경로당 활성화 협의체 운영	경로당 어르신 의견 수렴 등
민간기관	약수노인복지관	경로당 활성화 프로그램 운영		
	대한노인회중구지회	경로당 특화 프로그램 운영		
	국민건강보험공단	경로당 건강백세운동 프로그램 운영		
	대한안마사협회	경로당 안마서비스 프로그램 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
프로그램 운영 경로당 수	45개소	46개소	46개소	프로그램 운영 경로당 수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	프로그램 운영 경로당 수			경로당 프로그램 운영실적 보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 개소)		45	46	46	-	
사업비 (백만원)	계	778	1,743	2,066	18.5	
	국비	6	6	6	0	
	지방비	소계	772	1,737	2,060	18.5
		시도비	218	213	1,228	476
		시군구비	554	1,524	832	△45.4
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
대한노인회중구지회	방문조사 등	경로당 회장, 총무 등 대상 프로그램 만족도 평가	1	2017.10월중

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (노인복지팀)	팀장	조현우 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5361
		담당	최장일 (행정7급)		02) 3396-5364

6) 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 (중점추진사업 I-6)

(1) 추진 배경 및 경과

저소득 주민에게 있어서 주거 안정 문제는 무엇보다 시급함. 그러므로 영구임대 주택, 서울형 집수리 사업, 쪽방주민 생활편의 서비스 제공 등을 통해 주거 환경을 개선할 기회를 제공함으로써 저소득 주민의 최저생활 안정보장

(2) 사업 목적 및 주요 내용

주거 취약계층에게 안정적인 주거환경을 제공함으로써 주거안정을 도모하여 저소득 주민의 삶의 질 향상

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-6	저소득층 맞춤형 지원체계구축		최저생활수준 보장하고 인간다운 삶 영위	기초보장수급자 비율(%)	3	3	17,774.2	17800.2
I-6-34	긴급지원사업	보편	위기상황에 처한 저소득층에게 신속한 지원	긴급복지지원 예산 집행율(%)	70	84	400	321
I-6-35	주민소득지원 및 생활안정자금 융자	지역	영세생활자에게 저금리 융자지원으로 자립기반 구축 및 생활안정 도모	융자지원실적 (단위:백만원)	80	80	80	100
I-6-36	기초 생활 보장 수급자 급여지원	보편	필요한 급여를 적기에 지급하여 최저생활을 보장	지원액 (단위:백만원)	17,194	17,286	17,194	17,286
I-6-37	저 소 득 층 건강보험료 지원	지역	국민건강보험료 지원으로 구민의 건강 증진에 기여	지원 세대수	3,490	3,490	24	18
I-6-38	가사·간병 방문 관리사 지원 사업	보편	가사간병 방문 제공 인력의 사회적 일자리 창출과 취약계층의 생활 안정 도모	가사간병지원 이용자수	18	18	62	62
I-6-39	신입생 교복비 지원	지역	생계·의료급여 수급자 중 중·고등학교 신입생에게 교복비(동하복)를 지원하여 적절한 교육기회를 제공	지원대상자 수	44	44	14.2	13.2

6-1) 긴급지원사업 : I-6-34

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진 배경

2004년 대구 불로동 5세아동 영양실조 사망사건의 발생을 계기로 위기상황에 처한 저소득층에 대한 신속한 지원의 필요성 대두

② 추진 경과

2015. 1. 소득기준 완화(최저생계비 150%→185%이하) 및 금융재산 기준 완화(300→500만원 이하/주거지원 300→700만원 이하)

(2) 사업 목적

생계곤란 등의 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람을 신속하게 지원함으로써 이들이 위기상황에서 벗어나 인간다운 생활을 할 수 있게 함을 목적으로 함

(3) 사업 추진 근거 : 긴급복지지원법

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업 대상 : 전 국민
- 사업 내용 : 갑작스러운 위기상황에 처해 생계가 곤란한 가구에 생계비, 주거비, 의료비 등 지원
- 사업 추진체계
 - ① 책임기관 : 중구청 복지지원과
 - ② 협력기관 : 보건복지부콜센터 및 동주민센터, 의료기관 종사자, 교원, 사회복지시설 종사자, 복지위원, 노숙인시설 및 노숙인종합지원센터 등
 - ③ 협력방법 : 긴급복지지원 대상자 발생시 신속히 신고
 - ④ 주민참여 방법 : 지역언론(관내소식지) 및 포스터·리플릿, 전광판, 각종직능단체 등을 통한 적극적인 홍보 실시

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
예산 집행율	81%	70%	84%	최근 3년 예산집행액 평균값
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	집행액/예산액*100			지방재정관리시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	해당없음			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 건)		407	398	400	0.5	
사업비 (백만원)	계	439	400	321	△19.75	
	국비	210	200	160	△20	
	지방비	소계	-	-	-	-
		시도비	-	-	-	-
		시군구비	214	200	161	△19.5
기타	15	-	-	-		

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
복지지원과	사회보장정보시스템과 지방재정관리시스템의 예산집행내역 확인	매월 예산집행내역 확인	12회	매월

(8) 담당자

담당 부서	복지지원과 (맞춤지원팀)	계장	김현성 (행정6급)	전화 번호	02-3396-5311
		담당	진소연 (사회8급)		02-3396-5316

6-2) 주민소득지원 및 생활안정자금 융자 : I -6-35

(1) 추진 배경 및 경과

저소득층 맞춤형 지원체계구축으로 저소득 지역 주민의 자녀학자금 및 영세 상행위 지원자금을 필요한 시기에 융자 신청 할 수 있도록 연2회에서(상·하반기)에서 2014.7.24. 융자시기 수시변경으로 더 많은 저소득 주민들에게 융자혜택을 부여함

(2) 사업 목적

영세생활자에게 저금리 융자지원으로 자립기반구축 및 생활안정을 도모하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

서울특별시 중구 주민소득지원 생활안정자금 특별회계 설치 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31
- 사업 대상 및 인원 : 1년 이상 중구에 계속 거주한 자로서 연소득 40,000천원 이하인 가구
- 사업 내용 : 관내 저소득주민에게 연 2.8%의 저리로 융자함으로써 소득증대 및 생활안정에 기여하고자 함
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청 사회복지과	융자대상자 적격여부 조회 및 접수	융자심의위원회 심사	융자 신청
민간기관	우리은행 중구청지점	융자대상자 대출자격 심사	개인 신용도 및 상환가능여부 등 대출적격기준 심사	대출심사자격 서류 제출

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
용자지원실적 (단위:백만원)	60	80	80	전산자료현황
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	용자실적			문서검토
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		6	7	7	-	
사업비 (백만원)	계	60	80	100	25	
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	60	80	100	25
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	전산현황	용자실적	수시	매월

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (자활주거팀)	계장	강현일 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5391
		담당	김유아 (행정8급)		02) 3396-5394

6-3) 기초생활보장 수급자 급여지원 : I-6-36

(1) 추진 배경 및 경과

기초 생계·의료·주거·교육급여 대상자에게 생계·주거급여 등 필요한 급여를 적기에 지급하여 최저생활을 보장

<2016년 실적>

- 생계급여 지원 : 2,510가구 2,994명 / 11,097,797천원
- 주거급여 지원 : 2,734가구 3,473명 / 4,955,712천원
- 해산장제급여 지원 : 95명 / 71,100천원
- 교육급여 지원 : 673명 / 41,007천원
- 양곡 지원 : 수급자 324가구 3,947포, 차상위 73가구 964포 / 89,215천원

(2) 사업 목적

국민기초생활보장법의 생계·의료·주거·교육급여 수급자에게 필요한 급여를 적기에 지급하여 최저생활을 보장함으로써 인간다운 삶을 영위할 수 있도록 함

(3) 사업 추진 근거

국민기초생활보장법 제7조~제14조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017.1.1. ~ 12.31.
- 사업 대상 및 인원 : 국민기초생활보장법의 생계·의료·주거·교육급여 수급자
- 사업 내용
 - 생계급여, 주거급여, 양곡(수급자 및 차상위계층) : 매월
 - 해산장제급여 : 사유발생 시
 - 교육급여 : 매분기 월말(교육청에서 지급)

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	동주민센터	수급자 신청	-	-
	통합조사팀	복지대상자 조사		
	사업팀	보장결정 및 급여지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지원금액	13,642 백만원	17,194 백만원	17,286 백만원	가구별 소득인정액에 따른 급여지급
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	가구별 소득인정액에 따른 급여지급			지방재정시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		5,924명, 67,165건	6,409명, 68,607건	6,748명, 72,243건	5.3	
사업비 (백만원)	계	13,642	17,194	17,286	5.3	
	국비	8,185	10,317	10,372	5.3	
	지방비	소계	5,457	6,877	6,914	5.3
		시도비	3,820	4,814	4,840	5.4
		시군구비	1,637	2,063	2,074	5.3
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	사회보장정보시스템과 지방재정시스템의 예산집행내역 확인	사회보장정보시스템과 지방재정시스템의 예산집행내역 확인하여 집행실적 및 소요예산 파악	12	매월말

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (생활보장팀)	계장	김인배 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5351
		담당	이정역 (사회7급) 마연정 (사회8급)		02) 3396-5353 02) 3396-5356

6-4) 저소득층 건강보험료 지원 : I-6-37

(1) 추진 배경 및 경과

장애, 노령 등으로 인하여 생활에 어려움을 겪고 있으나, 국민기초생활보장법에 의한 수급권자에 해당하지 않는 복지 사각지대 저소득 주민에게 국민건강보험료를 지원함으로써 구민의 건강 증진과 사회보장 향상을 도모

※ 추진실적 : 3,149세대, 14,634천원(2016년)

(2) 사업 목적

복지 사각지대 저소득 주민의 국민건강보험료 지원으로 구민의 건강 증진에 기여

(3) 사업 추진 근거

서울특별시 중구 저소득 주민 국민건강보험료 지원 조례

서울특별시 중구 저소득 주민 국민건강보험료 지원 조례 시행규칙

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 국민건강보험공단 중구지사 지역가입자로서 건강보험료 부과금액이 월 10,000원 이하인 세대로서 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 세대
 - 주민등록상 만 65세 이상 노인으로 구성된 세대
 - 등록장애인 중 장애인 연금을 지원받고 있는 세대
 - 「한부모가족지원법」에 따른 한부모 세대
 - 그 밖에 보험료 지원이 필요하다고 중구청장이 인정한 세대
- 사업 내용 : 부과된 국민건강보험료 지원
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	구청	기초조사 및 지원 대상자 결정		실거주 확인
	동주민센터	지원 대상 예정자 실제 거주 여부 확인		
민간기관	국민건강보험공단	지원 대상 예정자 명단 작성 및 지원대상자에게 안내문 발송		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
건강보험료 지원 세대수	3,490세대	3,490세대	3,490세대	2017년 지원 및 지원 예정 세대수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지원 세대 수			문서등록대장과 e호조 검색
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		3,490세대	3,490세대	3,490세대	-
사업비 (백만원)	계	24	24	18	△25
	국비				
	지방비	24	24	18	△25
	소계				
	시도비				
	시군구비	24	24	18	△25
기타					

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	저소득 주민 국민건강보험료 지원 추진실적 점검	추진실적을 반기별로 점검하여 복지사각지대 저소득주민의 안정적인 의료생활 보장	2	반기

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (생활보장팀)	계장	김인배 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5351
		담당	김방주 (행정8급)		02) 3396-5355

6-5) 가사간병 방문관리사 지원 사업 : I-6-38

(1) 추진 배경 및 경과

이용자가 아닌 공급자(일자리)지원방식 추진과 지역 자율형사회서비스 투자사업으로 가사·간병이 필요한 저소득층에게 사회서비스 이용 보급화 추진

(2) 사업 목적

일상생활과 사회활동이 어려운 저소득층을 위한 간병 가사 서비스를 지원함으로써 취약계층의 생활 안정을 도모하고 가사 간병 방문 제공인력의 사회적 일자리 창출과 저소득층 사회복지바우처 서비스 지원

(3) 사업 추진 근거

「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」
「사회복지사업법」 제33조의 7(서비스의 제공방법)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 만65세미만의 기초생활수급자, 차상위 계층 중 가사간병 서비스가 필요한 재(장애인, 질환자 등)
- 사업 내용 : 신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득 취약계층에 대하여 재가간병·가사지원 등 사회복지바우처 서비스 지원 제공, 신체 수발 지원, 가사 지원, 간병 지원
- 사업 추진체계
 - 신체수발 지원 : 목욕, 대소변, 옷 갈아입히기, 세면, 식사보조 등
 - 가사지원 : 쇼핑, 청소, 식사 준비, 양육 보조 등
 - 일상생활 지원 : 사회활동지원(외출 등), 정서적 지원(대화, 생활상담 등)
 - 간병지원 : 체위변경, 간단한 재활운동 보조 등

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
가사간병지원 이용자수(명)	15	18	18	바우처시스템 전산통계
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	바우처 지원			바우처시스템 전산활용 (바우처 홈페이지)
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		15	18	18	-	
사업비 (백만원)	계	58	62	62	-	
	국비	29	31	31	-	
	지방비	소계	29	31	31	-
		시도비	14.5	15.5	15.5	-
		시군구비	14.5	15.5	15.5	-
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	현장점검	- 대상자관리사항 - 각종 보고사항 이행여부	연1회이상	매년

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (자활주거팀)	계장	강현일 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5391
		담당	이용원 (사무운영8급)		02) 3396-5393

6-6) 신입생 교복비 지원 : I-6-39

(1) 추진 배경 및 경과

국민기초생활보장법의 생계·의료급여 수급자 중 중·고등학교 신입생에게 교복비(동복·하복)를 지급

<2016년 실적>

- 교복비 지원 : 총 48명 1,420만원

(동복 : 47명, 940만원 / 하복 48명, 480만원)

(2) 사업 목적

국민기초생활보장법의 생계·의료급여 수급자 중 중·고등학교 신입생에게 교복비(동복·하복)를 지원하여 적절한 교육기회를 제공하고자 함

(3) 사업 추진 근거

「서울특별시 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례」 제3조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.

- 사업 대상 및 인원 : 국민기초생활보장법의 생계·의료급여 수급자 중 중·고등학교 신입생

- 사업 내용

· 동복비 지원 : 1인당 20만원(2월 말)

· 하복비 지원 : 1인당 10만원(4월 말)

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	사회복지과	교복비 지원대상 확인 및 지원	-	-

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지원대상자 수	48명	44명	44명	교복비 지원 중·고등학교 신입생 수 지방재정시스템 확인
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교복비 지원 학생수			동주민센터에서 자료 송부
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		48명(96건)	48명(95건)	44명(88건)	△8.3	
사업비 (백만원)	계	14.4	14.2	13.2	△7	
	국비					
	지방비	소계				
		시도비	14.4	14.2	13.2	△7
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	지방재정시스템 확인	지방재정시스템 예산집행내역 확인	2	2월말, 4월말

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (생활보장팀)	계장	김인배(행정6급)	전화 번호	02) 3396-5351
		담당	이정역(사회7급)		02) 3396-5353

7) 장애인의 사회경제적 자립지원 (중점추진사업 I-7)

(1) 추진 배경 및 경과

장애로 인한 근로능력 상실 및 소득 감소로 경제적 어려움을 겪고 있는 장애인들의 욕구에 맞는 지원을 하여 장애인의 생활안정 지원과 복지 증진 및 사회통합을 도모

(2) 사업 목적 및 주요 내용

장애인들의 사회적·경제적인 활동을 지원하여 장애인복지 실현 및 자립생활 활성화

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-7	장애인의 사회경제적 자립지원		장애인의 사회경제 자립지 원	장애인연금 및 경증 장애인 수당 지원 (명)	1,540	1,560	5,957	5,826
I-7-40	경증 장애인수당 지	보편	연금을 지급받지 못하는 경증 장애인에게 현물급여 지급	지 원 대 상 (명)	월 850명	월 850명	586	590
I-7-41	장애인연금 지급	보편	중증 장애인에게 연금을 지원하여 자립생활 도모	지 원 대 상 (명)	월 690명	월 700명	2,137	1,699
I-7-42	장애인의 일자리 지원	보편	장애인에게 일자리 지원	복지일자리 배치기관(개소)	4	4	403	621
I-7-43	중증장애인 활동 보조 서비스	보편	중증 장애인의 가사 및 신변 처리를 돕는 서비스 제공	수혜자 수 (명)	185	200	2,606	2,681
I-7-44	장애인의 휠체어 수리지원 사업	지역	장애인들의 휠체어 수리를 지원함으로써 장애인 자립지원	휠체어 수리 지원 실적 (단위: 백만원)	5	5	5	5
I-7-45	시각장애인 치료 안마 서비스	보편	시각장애인의 일자리 창출 및 지체 장애인의 신체건강 도모	안마 서비스 지원 실적 (단위: 백만원)	220	230	220	230

7-1) 경증 장애인수당 지원 : I-7-40

(1) 추진 배경 및 경과

장애인연금 대상자가 아닌 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층 경증장애인을 위한 급여 제도를 장애인복지법에 근거하여 추진

(2) 사업 목적

장애로 인하여 생활이 어려운 장애인의 생활안정 지원과 복지증진 및 사회통합 도모

(3) 사업 추진 근거

장애인복지법 제49조~제50조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31

- 사업 대상

· 장애수당 : 만18세 이상의 등록된 경증장애인(3~6급)

· 장애아동수당 : 만18세 미만의 등록장애인(1~6급)

- 사업 내용

· 장애수당 : 월 4만원

· 장애아동수당 : 수급자 1,2급 및 3급 중복장애인 월 20만원, 3~6급 10만원
차상위 1,2급 및 3급 중복장애인 월 15만원, 3~6급 10만원

- 사업 추진체계

· 동주민센터 신청·접수 → 통합조사팀 적격여부 조사 후 사회복지과
통보 → 사회복지과 보장결정 및 통지서 발행, 매월 20일 급여지급

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	동주민센터	장애수당 신청·접수	홍보 및 안내	장애수당 신청
	복지지원과 사회복지과	통합조사팀 적격대상 조사 후 사회복지과 보장결정, 급여지급		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지원대상(명)	월 840명	월 850명	월 860명	전산 조회 (행복e음)
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	동별 지원대상자 조회			행복e음
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		월 840명	월 850명	월 860명	1.2	
사업비 (백만원)	계	582	586	590	0.68	
	국비	225	228	231	0.84	
	지방비	소계	357	358	359	0.28
		시도비	357	358	359	0.28
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	예산집행률 모니터링	장애수당 지급 확인	연 2회	반기별

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (장애인복지팀)	계장	조성률 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5371
		담당	차은경 (사회9급)		02) 3396-5374

7-2) 장애인연금 지급 : I -7-41

(1) 추진 배경 및 경과

중증장애인에게 근로능력의 상실 또는 현저한 감소로 인하여 줄어드는 소득과 장애로 인하여 추가로 드는 비용을 보전하기 위해 매월 일정액의 연금을 지급

(2) 사업 목적

중증장애인에게 매월 장애인연금을 지원하여 장애인 가구의 생활안정 도모

(3) 사업 추진 근거

장애인연금법 제13조(장애인연금의 지급기간 및 지급시기)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 : 만18세 이상의 등록된 중증장애인(1,2급 및 3급 중복장애) 중 본인과 배우자의 소득인정액이 선정기준액 이하인 자
- 사업 내용 : 소득 및 연령기준에 따라 월 4~28만원 지급

구분	장애인연금				
	합계		기초급여	부가급여	
	만18세~ 만64세	만65세이상	만18세~ 만64세	만18세~만64세	만65세이상
기초수급자	284,010	284,010	204,010	80,000	284,010
차상위	274,010	70,000	204,010	70,000	70,000
차상위초과	224,010	40,000	204,010	20,000	40,000

- 사업 추진체계

- 동주민센터 신청·접수 → 통합조사팀 적격여부 조사 후 사회복지과 통보 → 사회복지과 보장결정 및 통지서 발행, 매월 20일 급여지급

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	동주민센터	장애수당 신청·접수	홍보 및 안내	장애인연금 신청
	구청	통합조사팀 적격대상 조사 후 사회복지과 보장결정, 급여지급		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지원대상(명)	월 680명	월 690명	월 700명	전산 조회 (행복e음)
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	동별 지원대상자 조회			행복e음
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		8,160명(누적)	8,280명(누적)	8,390명(누적)	1.3	
사업비 (백만원)	계	2,131	2137	1699	△20.5	
	국비	1,066	1068	850	△20.4	
	지방비	소계	1,065	1069	849	△20.6
		시도비	692	695	552	△20.6
		시군구비	373	374	297	△20.6
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	연금 적합자 확인조사	장애인연금 지급 확인	연 2회	반기별

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (장애인복지팀)	계장	조성률 (행정6)	전화 번호	02) 3396-5371
		담당	차은경 (사회9)		02) 3396-5374

7-3) 장애인 일자리 지원 : I-7-42

(1) 추진 배경 및 경과

취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장

(2) 사업 목적

장애 유형별 맞춤형 신규 일자리 발굴 및 보급을 통한 장애인일자리 확대 및 근로연계를 통한 장애인복지 실현 및 자립생활 활성화

(3) 사업 추진 근거

장애인복지법 제21조(직업)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 만18세 이상 장애인복지법상 등록장애인
- 사업 내용
 - 복지 일자리 : 중증장애인에게 장애유형별 다양한 일자리 개발·보급하여 직업 생활 및 사회참여 확대를 위한 직업경험을 지원
 - 일반형 일자리(전일제/시간제) : 미취업장애인의 일반노동시장으로 전이를 위한 실무능력 습득을 지원하고, 일정기간 소득을 보장
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	구청	장애인일자리 참여자 선발 및 배치	장애인일자리 홍보 및 직무 다양화	장애인일자리 참여
	동주민센터	행정도우미 배치 및 직무능력 향상		
민간기관	한국시각장애인연합회 서울지부 중구지회	장애 유형별 직무 배치		
	길벗 장애인 자립생활센터	장애 유형별 직무 배치		
	약수노인종합복지관	장애 유형별 직무 배치		
	서울 지체장애인 협회 중구지회	장애 유형별 직무 배치		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
복지일자리 배치기관	4개소	4개소	4개소	배치기관 지정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	배치기관 지정			기관 신청서 수집
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		42	42	57	35.7	
사업비 (백만원)	계	394	403	621	54.1	
	국비	118	121	187	54.5	
	지방비	소계	276	282	434	54
		시도비	138	141	217	54
		시군구비	138	141	217	54
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	업무일지 확인	장애인일자리 참여자 업무일지	연 12회	월 1회

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (장애인복지팀)	계장	조성률 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5371
		담당	차은경 (사회9급)		02) 3396-5374

7-4) 중증장애인 활동보조 서비스 : I-7-43

(1) 추진 배경 및 경과

이용대상자에게 사업에 대한 적극적인 홍보, 이용자 만족도 증대 및 제공기관의 적정 관리

(2) 사업 목적

장애인의 자립생활과 사회참여 증진에 기여

(3) 사업 추진 근거

장애인복지법 제55조 (활동지원급여의지원)

장애인활동지원에 관한 법률 제3조 (국가와지방자치단체의책무)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.

- 사업 대상

· 지원대상 : 장애 1~3급 장애인 (만6세 이상 ~ 만65세 미만)중 연금공단 방문조사 인정점수 220점 이상인 자

※ 만 65세 도래자 중 노인장기요양급여를 신청 하였으나 장기요양급여를 받지 못하게 된 경우에는 지원 가능

- 사업 내용

· 국고보조 매칭사업(국50%:시25%:구25%)

「장애인복지법」 상 등록된 1~3급 장애인을 대상으로 월 47~62시간 지원

※ 취약가구, 독거가구 등 가구 특성상 지원대상 충족 시 추가급여 지급

· 국고보조 가산급여 매칭사업(국50%:시25%:구25%)

최중증 장애인 활동보조인 가산급여 수당

· 서울시 추가 지원사업 (시비 100%)

1등급(독거포함) 자 중 외상 또는 사지마비 장애인에 대하여 최대 월 200시간 추가지원

- 구비 추가 지원사업 (구비 100%)

타인의 도움 없이 생활이 곤란한 장애 1급 및 활동지원 1등급 최중증 장애인을 대상으로 월 50시간 추가지원 (전국가구 평균소득의 150% 이하인 자 또는 발달장애인 1급 우선 선발)

- 사업 추진체계(민관협력 및 연계 · 협력방안 포함)

센터명	대표자	소재지	비고
중구길벗장애인자립생활센터	김성은	퇴계로 382 태화빌딩 3층	운영비지원 (월30만원) 사무실임대료지원 (월385만원)
서울 중구 지역자활센터	정대성	난계로 127, 2층	무상임대
한국시각장애인연합회 서울지부 중구지회	한방희	중구 명동 20-1 남산신타 1층	
여성시각장애인주간보호센터	조성옥	퇴계로30길 15-3 하나로빌딩 4층(필동1가)	

< 신청 · 처리 절차 >

- 동 주민센터에서 신청서 접수
- 국민연금공단에서 방문조사하여 대상자별 인정조사표 작성 및 등급설정
- 장애인활동지원 수급자격심의위원회의 심의·의결에 따라 수급자 선정
- 구청 사회복지과에서 인정조사표 및 소득수준에 따라 등급판정
- 행복e음(사회복지통합관리망)을 통해 보건복지정보개발원에 대상자 통보

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
수혜자 수	185명	185명	200명	수혜자 수 행복e음 확인
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	수혜자 수 행복e음 확인			행복e음 확인
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		185	200	207	3.5	
사업비 (백만원)	계	2,406	2,606	2,681	2.8	
	국비	1,036	1,130	1,135	0.44	
	지방비	소계	1,036	1,476	1,546	4.7
		시도비	518	810	869	7.2
		시군구비	518	666	677	1.6
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사회복지과	현장점검	1회/년	2017. 7.

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (장애인복지팀)	계장	조성률 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5371
		담당	장동일 (행정7급)		02) 3396-5373

7-5) 장애인 휠체어 수리지원 사업 : I-7-44

(1) 추진 배경 및 경과

휠체어 이용 장애인에게 휠체어 수리비용 지원을 통해 생활불편의 어려움을 줄이고 장애인 가정의 의료비 부담 경감을 통해 장애인의 안정적인 생활 도모

(2) 사업 목적

장애인의 생활안정과 사회활동 참여 증진에 기여

(3) 사업 추진 근거

서울특별시 중구 장애인휠체어 등 수리 지원에 관한 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 기초생활수급자 및 차상위, 일반 등록장애인
- 사업 내용
 - 지원금액
 - ① 수급자 및 차상위 등록장애인 : 수리비 전액 지원 (연간 20만원이내)
 - ② 일반등록장애인 : 수리비의 50% (연간 10만원 이내)
 - 수리물품 : 일반휠체어, 전동 휠체어, 전동스쿠터
- 사업 추진체계
 - 동주민센터 신청·접수(지원대상 여부확인)→대상자 수리지원센터 선정·수리
 - 사회복지과 비용청구 → 사회복지과 수리내역 확인 후 비용지급

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	구청·동주민센터	신청·접수 및 수리비용 청구	휠체어 수리비지원 사업 홍보	휠체어 수리비 지원 신청
민간기관	힐로피아	휠체어 및 전동스쿠터 수리 지원		
	케어존	휠체어 및 전동스쿠터 수리 지원		
	에이블이엔지	휠체어 및 전동스쿠터 수리 지원		
	케어런의료기	휠체어 및 전동스쿠터 수리 지원		
	엑티피아메디칼	휠체어 및 전동스쿠터 수리 지원		
	복지연구소	휠체어 및 전동스쿠터 수리 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
휠체어 수리 지원 실적	5백만원	5백만원	5백만원	지방재정시스템
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	예산집행액			지방재정시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 건, 지원건수)		8	8	15	87.5	
사업비 (백만원)	계	5	5	5	-	
	국비					
	지방비	소계	5	5	5	-
		시도비				
		시군구비	5	5	5	-
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	휠체어 수리 점검	휠체어 수리결과 점검	연 12회	월 1회

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (장애인복지팀)	계장	조성률 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5371
		담당	차은경 (사회9급)		02) 3396-5374

7-6) 시각장애인 치료안마 서비스 : I-7-45

(1) 추진 배경 및 경과

노인·장애인 등 각종 퇴행성 질환 및 근골격계 질환을 가진 대상자의 질병 및 치료를 통하여 건강증진과 시각장애인에게 일자리 제공하여 이용자 만족 증대 및 제공기관의 적정관리

(2) 사업 목적

경제활동이 어려운 시각장애인의 안정된 취업기회 제공,
노인·장애인 등의 질병 예방 및 치료

(3) 사업 추진 근거

사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률,
서울시 지역사회서비스 투자사업 지침

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 3. 1. ~ 12. 31. (10개월)

- 사업 대상

· 지원대상 : 120명

<소득기준> 전국가구평균소득 140% 이하 또는 기초연금수급자

<가구특성>

① 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 만 60세 이상인 자

② 국가유공자 예우에 관한 법률에 의해 상이등급 판정을 받은 자 중 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 사람

③ '지체' 및 '뇌병변' 등록장애인

- 사업 내용

· 근골격계·신경계·순환계 질환의 증상개선을 위한 안마, 마사지, 지압 등 수기요법 및 기타 자극요법에 의한 포괄적 안마서비스 제공

· 서비스단가 : 월 15만2천원

(정부지원금 136,800원, 본인부담금 15,200원)

· 서비스 제공주기 : 월 4회, 회당 1시간, 총 서비스 제공기간 10개월

- 사업 추진체계

<제공기관 운영현황>

센터명	대표자	소재지	연락처	비고
전통안마지압원	이병제	중구 퇴계로88길 61 3층	2238-8085	
약수안마원	신영실	중구 동호로10길 30	2230-3040	
남산안마원	한방희	중구 퇴계로16길 35-21	753-3412	
시원지압안마원	엄미숙	중구 퇴계로 188, 2층 203호	2277-3837	
루아흐의 핑거스토리 안마원	김희석	중구 필동로 27-1	2272-8770	
OJS치유안마원	전순옥	용산구 효창로 산9-1 부근	2275-0675	

< 신청·처리 절차 >

- 동 주민센터에서 신청서 접수
- 소득조사 및 해당질환 등 적합여부 판정(사회복지과)
- 서비스 대상자 선정 및 개별 통보(사회복지과)
- 행복e음(사회복지통합관리망)을 통해 보건복지 정보개발원에 대상자 통보

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
안마서비스 지원 실적 (단위:백만원)	205	220	230	안마서비스 지원 실적 (예산집행액)
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	예산집행액			지방재정시스템 예산집행액
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (안마서비스지원 실적, 단위: 백만원)		205	220	230	4.5	
사업비 (백만원)	계	205	220	230	4.5	
	국비	100	110	115	4.5	
	지방비	소계	105	110	115	4.5
		시도비	50	55	57.5	4.5
		시군구비	55	55	57.5	4.5
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사회복지과	현장점검	1회/년	2017. 7.

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (장애인복지팀)	계장	조성률 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5371
		담당	장동일 (행정7급)		02) 3396-5373

8) 여성역량강화와 장애인의 사회경제적 자립지원 (중점추진사업 I-8)

(1) 추진 배경 및 경과

- 국제결혼 및 이혼율 증가에 따른 가족형태의 다양화에 대응하고 다문화가족 및 한부모가족 등 다양한 형태의 가족 지원을 위한 현실적·종합적 대책 마련 필요
- 여성역량 강화 행사 개최를 통해 여성의 자긍심 고취 및 성평등 문화 확산에 기여

(2) 사업 목적 및 주요 내용

- 결혼이민자의 사회적·경제적 진출 지원 및 다문화가족에 대한 이해와 사회적 수용성 제고를 위해 한국어 교육 실시 및 다문화가족 축제 개최
- 한부모가족의 양육비 지원 수준의 현실화 및 청소년한부모 자립지원을 통한 가족 건강성 제고
- 나라를 위해 희생하신 유공자를 대상으로 수당 지원 및 위로행사를 추진함으로써 보훈가족의 생활안정 도모 및 복지향상

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-8	여성역량강화와 다양한 형태의 가족지원		다양한 형태의 가족지원 으로 복지향상	다문화가족 한국어 교육 지원 실적	1,650명	1,650명	1,425	1,347
				보훈가족지원 예산집행율	97%	97%		
I-8-46	여성폭력 예방지원 체계 강화	지역	행사를 통한 여성의 경쟁력 확보 및 성평등 사회 촉진	여성 관련 행사 개최	3회	3회	25	25
I-8-47	다문화가족 한국어 교육	보편	결혼이민자의 안정적인 한국 생활 정착 지원	지원 실적 (명)	1,650명	1,650명	22	22
I-8-48	다문화가족 행복한 미당	지역	다문화 가족과 지역 주민 간 소통과 만남의 장	추진 실적 (명)	400명	500명	10	10
I-8-49	한부모가족 자녀 교육비 지원	지역	한부모 가족 중·고등 학생 학 습 권 보 장	지 원 실 적 (단 위 : 백 만 원)	161 백만원	81 백만원	161	81
I-8-50	보훈가족 지원	지역	국가유공자 및 유족에 대한 복 지 서 비 스 향 상	보훈 수당 지원 및 행사 참여	1,430명	1,418명	1,207	1,209

8-1) 여성역량강화 행사추진 : I-8-46

(1) 추진 배경 및 경과

성평등 문화 확산 및 여성의 사회진출 확대와 다양한 여성행사를 통한 여성의 자긍심 고취 및 지역사회 발전에 기여

(2) 사업 목적

여성발전 및 성평등 문화에 대한 관심제고를 위한 행사를 통하여 여성의 경쟁력 확보 및 성평등 사회추진에 기여

(3) 사업 추진 근거

- 양성평등기본법 제38조 및 제51조
- 중구 새마을운동 조직 육성 및 지원에 관한 조례 제3조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 중구 거주 여성
- 사업 내용 : 양성평등주간 행사, 여성백일장, 여성지도자 워크숍
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	양성평등 종합계획 수립	민간기관과 캠페인 합동 개최	양성평등주간 행사, 여성백일장 여성지도자 워크숍 참여
민간기관	여성플라자	여성의 사회참여 확대 등		
	여성단체연합회	여성의 복지증진 및 캠페인 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
여성관련행사개최 (단위 :회)	3	3	3	행사결과 보고서
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	행사개최 횟수			행사종료 후 결과보고 문서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 회)		3	3	3		
사업비 (백만원)	계	25	25	25		
	국비					
	지방비	소계	25	25	25	
		시도비				
		시군구비	25	25	25	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	행사참여자 설문	행사만족도 조사	1	행사종료 후

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (여성정책팀)	계장	이기희 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5401
		담당	손주람 (행정8급)		02) 3396-5404

8-2) 다문화가족 한국어 교육 : I-8-47

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

결혼이민자 여성의 한국사회 적응 지원 필요성 및 조기정착 가정의 경제적·사회적 참여 욕구 증가에 따라 한국어 역량 강화를 통하여 안정적인 정착 및 취업활동 지원

② 추진경과

<결혼이민자 한국어교실 운영>

- 대 상 : 결혼이민자 및 중도입국자녀 등
- 내 용 : 한국어 단계별 강의(1~5단계)
- 참여인원 : 1,681명(연인원)

③ 추진계획

- 2017년 2월 : 계획 수립 및 수강생 모집
- 2017년 3월~12 : 강좌 운영

(2) 사업 목적

- 한국생활 적응 및 취업 등에 도움이 될 수 있는 한국어교육을 실시하여 결혼 이민자의 역량강화와 한국생활 정착 지원

(3) 사업 추진 근거

- 다문화가족 지원법

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 3. ~ 12.
- 사업 대상 및 인원 : 결혼이민자 및 중도입국자녀 등
- 사업 내용 : 수준별 한국어 교실 운영
- 사업 추진체계 : 중구다문화가족지원센터 위탁운영

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	계획수립 및 보조금 지원	위탁	교육신청 및 수강
민간기관	중구다문화가족지원센터	한국어교실 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
추진실적	1,600명	1650명	1,650명	사업실적보고서
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	수강인원			사업실적보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		1,600	1,650	1,650	-	
사업비 (백만원)	계	22	22	22	-	
	국비	11	11	11	-	
	지방비	소계				
		시도비	11	11	11	-
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
중구건강가정지원센터	만족도 평가	수강자 프로그램 만족도 평가	매 강의시	강의종료 시
여성가족과	실적분석	운영위원회를 통한 실적분석	4회	분기별

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (출산장려팀)	계장	김수정 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5431
		담당	조자랑 (행정8급)		02) 3396-5434

8-3) 다문화가족 행복한 마당 : I-8-48

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

다문화가족과 지역주민이 서로를 이해하고 소통할 수 있는 만남의 장을 마련하여 문화격차 해소 및 다문화체험 기회 제공

② 추진경과

<2016년도 다문화행복한마당 개최>

- 일 시 : 2016. 9. 30.
- 장 소 : 청구초등학교
- 참여인원 : 다문화가족 및 일반가족 500여명

③ 추진계획

- 2017년 8~9월 : 계획 수립 및 홍보
- 2017년 10월 : 2017년 다문화행복한마당 개최 예정

(2) 사업 목적

- 다문화가족과 지역주민이 서로를 이해하고 소통할 수 있는 만남의 장을 마련하여 벽이 없는 다문화사회로 발전

(3) 사업 추진 근거 : 다문화가족 지원법

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 8. ~ 10.
- 사업 대상 및 인원 : 관내 다문화가족 및 일반가족 500여명
- 사업 내용 : 다문화가족과 일반가족이 소통할 수 있는 문화교류 프로그램 운영
- 사업 추진체계
 - 중구청 여성가족과 : 행사총괄
 - 중구다문화가족지원센터 : 행사진행 및 체험부스 운영

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	계획수립 및 보조금 지원	위탁	행사참여
민간기관	중구다문화가족지원센터	행사진행 및 부스운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
추진실적 (단위:명 / 참여인원)	400명	500명	500명	참여인원
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여인원			결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(% (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		400	500	500		
사업비 (백만원)	계	10	10	10		
	국비					
	지방비	소계	10	10	10	
		시도비				
		시군구비	10	10	10	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
중구다문화가족 지원센터	만족도 평가	행사참가자 만족도 평가	1회	행사종료시
여성가족과	보고서 작성	행사결과분석 및 보고	1회	행사종료시

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (출산장려팀)	계장	김수정 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5431
		담당	조자람 (행정8급)		02) 3396-5433

8-4) 한부모가족 교육비 지원 : I-8-49

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

저소득 한부모가족으로 중·고등학교 재학중인 자녀의 교육비를 지원하여 가족의 기능유지 및 생활안정 도모

② 추진경과

- 2016. 3. 6. 9. 12. 저소득 한부모가족 자녀 교통비 지급
- 2016. 3. 6. 9. 12. 저소득 한부모가족 자녀 학비 지급

(2) 사업 목적

저소득 한부모 가족 중·고등학교 자녀의 학습지원을 강화하여 한부모가족 및 조손가족 중·고등학생의 학습권 보장

(3) 사업 추진 근거 : 한부모가족 지원법

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12. (연중)
- 사업 대상 : 기준 중위소득 52%이하의 한부모가족 및 조손가족 중·고등학생
- 사업 내용 : 분기별 교통비(1인 86,400원) 및 고교 수업료(분기 수업료의 50%)
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성가족과	한부모 가족 교육비 지원	-	교육비 지원 신청
	각동 주민센터	한부모 가족 교육비 지원 신청안내		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지원실적 (단위: 백만원)	180백만원	161백만원	81백만원	분기별 지원금액 및 지원인원수 지급내역
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지원금액 및 지원인원수			지급내역
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		1,324	1,324	780	△41	
사업비 (백만원)	계	161	161	81	△50	
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	161	161	81	△50
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
여성가족과	학적조회	대상자의 자격여부조회 (학적조회)	4	분기별

(8) 담당자

담당 부서	여성가족과 (출산장려팀)	계장	김수정 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5431
		담당	김수정 (행정6급)		02) 3396-5431

8-5) 보훈가족 : I-8-50

(1) 추진 배경 및 경과

국가를 위해 희생한 국가유공자의 명예로운 삶 보장

(2) 사업 목적

국가에 헌신한 국가보훈대상자에 대하여 상응하는 지원과 예우를 함으로써 그 공훈을 명예롭게 하고 나라사랑정신을 선양

(3) 사업 추진 근거

국가보훈기본법

국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률

국가유공자 등 단체설립에 관한 법률

특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률

고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률

참전유공자예우 및 단체설립에 관한 법률

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.

- 사업 대상 및 인원 : 중구 관내 국가유공자 및 유족

- 사업 내용

· 보훈단체 지원 : 운영비 및 사업비 지원, 전적지순례행사 지원

· 보훈가족한마당 위안행사 지원 : 모범유공자 표창, 재능나눔공연 등

· 보훈대상자 수당 지원 : 보훈예우수당, 서울시 참전명예수당, 월동대책비 등

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지지원과	보훈대상자 및 보훈단체 지원 계획 수립 및 시행	보훈대상자 발굴, 지원 시책 및 프로그램 연계 협력	보훈회관 이용 및 보훈가족 행사 참여
	각 동	보훈 수당 대상자 변동 관리		
민간기관	중구보훈회관	보훈회관 운영 및 건강여가 프로그램 운영		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
보훈 수당 지원 및 행사참여자	1,430명	1,430명	1,418명	전체 보훈대상자 수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	보훈예우수당 대상자 + 참전명예수당 대상자 + 기타 수당 지급대상자 - 중복자 = 전체 보훈대상자			각종 보훈수당 지급 조서, 신청서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	보훈가족 노령화에 따른 자연 감소			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		1,430	1,430	1,418	△0.8%	
사업비 (백만원)	계	1,218	1,207	1,209	0.2%	
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	1,218	1,207	1,209	0.2%
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
보훈대상자	보훈대상자 거주사실 조사	전,출입 및 사망 조회	12	매월

(8) 담당자

담당 부서	복지지원과 (복지기획팀)	계장	이수정 (사회6급)	전화 번호	02) 3396-5301
		담당	정은이 (행정7급)		02) 3396-5306

9) 주거안정대책 강화 (중점추진사업 I-9)

(1) 추진 배경 및 경과

저소득 주민에게 있어서 주거 안정 문제는 무엇보다 시급함. 그러므로 영구임대 주택, 서울형 집수리 사업, 쪽방주민 생활편의 서비스 제공 등을 통해 주거 환경을 개선할 기회를 제공함으로써 저소득 주민의 최저생활 안정보장

(2) 사업 목적 및 주요 내용

주거 취약계층에게 안정적인 주거환경을 제공함으로써 주거안정을 도모하여 저소득 주민의 삶의 질 향상

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-9	주 거 안 정 대 책 강 화		취약계층의 주거 환경 개선 기 회 제 공	취약계층 집수리 지원 가구	52	67	3729	4066
I-9-51	영 구 임 대 주 택 지 원	보편	영 구 임 대 주 택 을 지 원 으 로 주 거 향 상	주거지원 실적 당첨 가구수	46	47	비예산	비예산
I-9-52	쪽 방 주 민 의 생 활 편 의 서 비 스 제 공	지역	노 숙 인 의 자 립 및 자 활 을 통 한 복 지 향 상	서 비 스 제 공 실 적	29,412	20,000	236.9	266.6
I-9-53	서 울 형 집 수 리 사 업	지역	주 거 취 약 계 층 에 게 안 전 하 고 따 뜻 한 주 거 환 경 제 공	주거안정대책 강화	16	20	15	19
I-9-72	취약계층 에너지 지원사업 추진	지역	취약계층 에너지 소비 보장	취 약 계 층 에 너 지 지 원 실 적	1,400명	1,400명	121	121

9-1) 영구 임대주택 지원 : I -9-51

(1) 추진 배경 및 경과

임대주택법에 의하여 영구적인 임대 목적으로, 저소득 시민의 주거안정을 도모하기 위하여 저렴한 임대조건(보증금, 월 임대료)으로 거주하게 하며 SH·LH공사 공급

(2) 사업 목적

관내 기초생활수급자 및 한부모 가족 등에게 영구임대주택을 지원함으로써 주거 향상 기대

(3) 사업 추진 근거

임대주택법 제16조 제1항 제1호

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31. 연 1회
- 사업 대상 및 인원 : 국민기초생활수급자, 한부모가족, 국가유공자 등
- 사업 내용 : 영구임대주택 지원

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
주거지원 당첨 가구수	39가구	46가구	47가구	홈페이지 공고
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지원실적			당첨가구수
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 가구)		39	46	47		
사업비 (백만원)	계	비예산	비예산	비예산		
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
SH·LH공사	임대주택 모집공고	임대주택 모집현황	연 1회	하반기

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (자활주거팀)	계장	강현일 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5391
		담당	김유아 (행정8급)		02) 3396-5394

9-2) 쪽방주민 생활편의 서비스 제공 : I-9-52

(1) 추진 배경 및 경과

열악한 주거 환경에서 경제적 어려움을 겪고 살아가는 쪽방 주민들에게 주거 안정과 재활, 자활의 기회를 가질 수 있도록 도움을 주어, 자칫 노숙으로 전락할 위험을 사전 예방함으로써 쪽방주민들이 지역사회공동체의 일원으로 자립적이고 주체적인 시민으로 살아갈 수 있도록 동기를 부여

(2) 사업 목적 : 쪽방 주민들의 복지향상을 통한 자립 자활

(3) 사업 추진 근거 : 노숙인등의 복지 및 자립지원에 관한 법률

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 계속 사업
- 사업 대상 및 인원 : 관내 쪽방 주민
- 사업 내용 : 주민편의서비스 제공
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서울시 중구청	책임기관	위탁	
	남대문지역상담센터	수탁기관		
민간기관	높은뜻 푸른교회, 장충교회	밀반찬서비스	자원봉사	
	온누리교회	무료급식	자원봉사	
	공동모금회 등	쪽방도배	자원봉사	
	정화예술대학교	이미용	자원봉사	
	서울시의사협회, 인도주의의사협회	무료진료 등	자원봉사	
	푸드뱅크	식음료 제공	기부	

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
서비스제공실적	19,608건	29,412건	29,500건	민간단체 서비스 연계
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	서비스 제공 건수 합계			남대문지역상담센터
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		19,608	29,412	29,500	0.29	
사업비 (백만원)	계	205	236.9	266.6	12	
	국비					
	지방비	소계				
		시도비	199	230	259.7	12
		시군구비	7.5	6.9	6.9	0
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
중구청	사업계획 승인	- 운영기본방향 - 세입세출 예산 편성안 - 전년도 세입세출 현황 - 사업운영에 관한 사항 - 시설물 유지 관리 및 설치	1	회계연도 개시전
	예산서 및 사업계획서 제출	- 연간 예산서	1	회계연도 개시5일전
	결산보고, 후원금 수입 제출	- 세입·세출 결산, 후원금 수입 및 사용결과보고	1	다음년도 3월31일까지
	정산서 제출	- 운영보조금 정산서 제출	4	매분기 종료 후 익월 5일
	사회복지시설 지도점검	- 회계 및 시설물 안전점검		상시

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (자활주거팀)	계장	강현일 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5391
		담당	최순정 (행정7급)		02) 3396-5392

9-3) 서울형 집수리 사업 : I-9-53

(1) 추진 배경 및 경과

주거취약계층의 주거환경 개선하여 삶의 질 향상을 위해 공모를 통한 사업자 선정과 대상가구 발굴의 수사·다양화 및 민관협력을 통한 시공점검 및 만족도 향상

(2) 사업 목적

강화된 책임시공으로 주거 취약계층에게 안전하고 따뜻한 주거환경 제공

(3) 사업 추진 근거

사회복지기금조례 시행규칙 제21조, 보조금관리조례 제4조, 사회적기업육성법 제3조, 국민기초생활보장법 제18조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 4. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 중위소득 60%이하(최저생계비 150%이내)의 저소득가구
- 사업 내용 : 사업자의 책임 강화 및 전문성 확보, 수혜가구의 거주기간 보장 등을 통하여 사업추진에 만전을 기하고 주거취약계층의 열악한 주거환경을 개선하여 삶의 질 향상에 기여

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
주거안정대책 강화 (수혜가구)	42가구	16가구	20가구	주거복지통합시스템
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	수혜가구			전산활용
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 가구)		42	16	20	25	
사업비 (백만원)	계	35	15	19	26.7	
	국비					
	지방비	소계	35	15	19	26.7
		시도비	35	15	19	26.7
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
사회복지과	현장 및 유선점검	시공점검 및 만족도 조사	연 2회	상·하반기

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (자활주거팀)	계장	강현일 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5391
		담당	김유아 (행정8급)		02) 3396-5394

9-4) 취약계층 에너지 지원사업 추진 : I-9-72

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

저소득층의 에너지 소비 여건이 악화되고, 단전 등으로 필요한 에너지 공급을 제대로 받지 못하는 가구가 증가함에 따라, 겨울철마다 적절한 난방을 못하여 발생하는 에너지빈곤 관련 사건이 빈번히 발생함에 따라 삶의 필수재인 에너지를 선택적으로 지원하여 최소한의 에너지소비를 보장과 생계관련 안전사고 예방의 필요성이 대두됨

② 추진경과

- 現정부 국정과제*에 포함·추진('13년 5월)
- 예비타당성조사(기획재정부·KDI)를 거쳐 '15년 예산 반영
- 「에너지법」, 「에특회계법」 개정 및 관련 하위법령 정비('14.12~'15.6월)
- 지자체, 지역복지단체, 에너지공급자 등과 운영방안 협의('14.12월~)
- 보건복지부, 사회보장정보원 등과 에너지바우처 시스템 TF 운영('15.6월~)
- 에너지바우처사업 시행(2016.11.~)

(2) 사업 목적

- 저소득층에 삶의 필수재인 에너지를 선택적으로 지원하여 최소한의 에너지 소비를 보장하고, 이를 통해 난방비 부족으로 인한 생계관련 안전사고 예방

(3) 사업 추진 근거

- 「에너지법」, 「에너지 및 자원사업 특별회계법」

(4) 사업 개요

- 사업 기간: 해당년도 12월~ 다음년도 3월
- 사업 대상 및 인원: 생계급여·의료급여 수급자로서 가구원 중 노인·유아·장애인·임산부 1인 이상 포함

- 사업 내용: 전기, 도시가스, 지역난방, 연탄, 등유, LPG 등 난방 에너지를 선택적으로 구입·사용할 수 있는 바우처를 지급
- 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력방법	주민참여방법
동주민센터	대상자 신청·접수	-	-
중구청(환경과)	대상자 선정·결정·통지		
한국에너지공단	비용정산		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
취약계층 에너지 지원실적(명)	1,400	1,400	1,400	취약계층 에너지 지원대상자
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	대상자 지원현황			에너지바우처관리자시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		1,400	1,400	1,400		
사업비 (백만원)	계	121	121	121		
	국비	121	121	121		
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
환경과	대상자현황 조사	대상자현황파악 및 신청 독려	수시	대상자 신청기간

(8) 담당자

담당 부서	환 경 과 (녹색에너지팀)	계장	변상철 (공업6급)	전화 번호	02) 3396-5631
		담당	양은조 (공업7급)		02) 3396-5624

10) 배움의 희망이 늘 함께하는 평생교육 (중점추진사업 I-10)

(1) 추진 배경 및 경과

평균수명 증가와 지식정보사회의 환경변화 대응을 위한 평생학습 요구가 지속적으로 높아짐에 따라 평생교육 정책이 중요하게 대두되고 있음.
따라서 국민의 다양한 학습욕구를 충족할 수 있는 학습환경을 조성하고, 성숙한 주민 양성을 위하여 평생학습을 활성화 하고자 함.

(2) 사업 목적 및 주요 내용

주민의 삶의 질 향상을 위하여 다양한 평생교육 강좌 제공과 지역의 평생교육 인프라를 연결하여 평생교육활성화를 도모하고자 함.

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
I-10	배움의 희망이 늘 함 께 하 는 평 생 교 육		평생학습 참여율 제고	학습 참여인원(명)	560	560	75	75
I-10-54	중구민과 함께하 는 인문학강좌	지역	평생학습 참여회 제공	학습 참여인원(명)	180	180	20	20
I-10-55	부(모)자(녀) 공감 아카데미	지역	평생학습 참여회 제공	학습 참여인원(명)	150	150	15	15
I-10-56	우수 평생교육 프 로그램 및 학습동아리 지원	지역	평생학습 참여회 제공	학습 참여인원(명)	230	230	40	40

10-1) 중구민과 함께하는 인문학 강좌 : I -10-54

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

평생학습시대의 도래로 구민에게 다양하고 수준 높은 교육기회 제공

② 추진경과

- 2016. 2. 2016년 중구민과 함께하는 인문학강좌 운영계획 수립
- 2016. 3. 수강생 모집 및 홍보
- 2016. 4 ~ 6 중구민과 함께하는 인문학 강좌 운영

(2) 사업 목적

구민에게 다양하고 수준 높은 교육기회와 주민 간 교류의 장 마련으로
주민의 행복한 삶을 위한 평생교육 서비스 제공

(3) 사업 추진 근거

평생교육법, 서울특별시 중구 평생교육 진흥 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 4. ~ 6.
- 사업 대상 및 인원 : 지역주민 180여명
- 사업 내용 : 구민 인문학 강좌 운영
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	사업운영 총괄	수강생 모집 홍보 협조	중구민 신규 수강생 우선선발
민간기관	평생교육기관 (도서관 복지관 등)	기관별 홈페이지, 게시판 등 활용 홍보		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
평생학습 참여율	180명	180명	180명	전년도 목표달성도
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여인원			담당부서 자체자료
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		180명	180명	180명	-	
사업비 (백만원)	계	20	20	20	-	
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	20	20	20	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
교육체육과	현장 모니터링	강의내용 및 강사역량 등	수시	강좌 운영 시
교육체육과	만족도 조사	수강생 만족도	1	강좌 운영 시

(8) 담당자

담당 부서	교육체육과 (평생교육팀)	계장	정선윤 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-4671
		담당	유명수 (행정7급)		02) 3396-4672

10-2) 부(모)자(녀) 공감 아카데미 : I -10-55

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

평생학습시대의 도래로 구민에게 다양하고 수준 높은 교육기회 제공

② 추진경과

- 2016. 3. 부(모)자(녀) 공감 아카데미 운영계획 수립
- 2016. 4. 수강생 모집 및 홍보
- 2016. 5~7. 부(모)자(녀) 공감 아카데미 강좌 운영

(2) 사업 목적

관내 학부모를 대상으로 자녀 양육을 위한 올바른 해법을 제시하고 급변하는 교육 환경에 슬기롭게 대처하기 위한 부모 교육 강좌 제공

(3) 사업 추진 근거

평생교육법, 서울특별시 중구 평생교육 진흥 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 5. ~ 7.
- 사업 대상 및 인원 : 학부모 150여명
- 사업 내용 : 학부모 강좌 운영
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	사업운영 총괄	수강생 모집 홍보 협조	중구민, 신규 수강생 우선선발
민간기관	관내 학교 및 평생교육기관 (도서관 복지관 등)	가정통신문, 기관별 홈페이지, 게시판 등 활용 홍보		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
평생학습 참여율	150명	150명	150명	전년도 목표달성도
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여인원			담당부서 자체자료
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		150명	150명	150명	0	
사업비 (백만원)	계	15	15	15		
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	15	15	15	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
교육체육과	현장 모니터링	강의내용 및 강사역량 등	수시	강좌 운영 시
교육체육과	만족도 조사	수강생 만족도	1	강좌 운영 시

(8) 담당자

담당 부서	교육체육과 (평생교육팀)	계장	정선윤 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-4671
		담당	유명수 (행정7급)		02) 3396-4672

10-3) 우수 평생교육프로그램 및 학습동아리 지원 : I-10-56

(1) 추진 배경 및 경과

평생교육시대 도래로 지역주민의 학습욕구가 다양해지고 평생교육기관이 점점 늘어나고 있는 추세에 맞춰 평생교육 인프라를 연결하여 평생교육 활성화를 도모하고자 함

(2) 사업 목적

지역 내 우수 평생교육 프로그램 및 학습동아리를 발굴·육성함으로써 국민의 학습욕구를 충족하고 평생교육 네트워크 기반을 구축하고자 함

(3) 사업 추진 근거

평생교육법, 서울특별시 중구 평생교육 진흥 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 4. ~ 12.
- 사업 대상 및 인원 : 평생교육기관 및 학습동아리
- 사업 내용 : 우수 평생교육 프로그램 및 학습동아리 공모 및 지원
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	사업운영 총괄	공모참여 홍보 및 독려	우수 평생교육 사업 선정 · 지원
민간기관	평생교육기관 (도서관 복지관 등)	사업 발굴 및 공모 참여		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
평생학습 참여율	210명	230명	230명	전년도 목표달성도
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여인원			담당부서 자체자료
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		210명	230명	230명		
사업비 (백만원)	계	33	40	40		
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	33	40	40	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
교육체육과	- 보조금시스템 점검 - 교육운영: 현장 방문 모니터링	보조금 사용 및 교육운영 점검	10	연중

(8) 담당자

담당 부서	교육체육과 (평생교육팀)	계장	정선윤 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-4671
		담당	이주희 (행정7급)		02) 3396-4673

11) 고용-복지 연계를 통한 근로 빈곤층 지원 (중점추진사업 II-11)

(1) 추진 배경 및 경과

지역의 고용문제 해결 및 인적자원 개발을 위해 마을기업육성, 청년 취업 활성화를 위한 우리구 소재 우수 중소기업 현장투어, 우리구 특성에 맞는 사업을 운영하여 주민의 일자리창출을 통한 지역경제 활성화 및 근로능력이 있는 저소득층에게 근로의 기회를 제공하여 자활기반 조성

(2) 사업 목적 및 주요 내용

- 지역의 특성을 반영한 지역주도형 일자리 창출로 취약계층과 실업자들에게 안정된 일자리 제공 및 지역사회의 복지수요를 해결하고 주민 주도의 내실 있는 경영을 통해 지역경제 활성화
- 사업 대상 및 인원 : 전구민
- 사업 내용
 - 마을기업 사업비 지원, 자립지원
 - 청년취업 우수기업 현장투어, 맞춤형 취업아카데미 운영
 - 취업자 모집, 지역맞춤 전문가 양성교육 실시 → 교육 수료 후 취업연계
 - 쪽방촌 공동작업장 ‘꽃피우다’, 아름다운 마을 소공원 가꾸기 사업
- 사업 추진체계 : 지자체 직접 시행 및 민간위탁

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
II-11	고용 복지 연계를 통한 근로 빈곤층 지원		일자리 창출을 통한 지역경제 활성화 및 저소득층의 근로기회 제공	자활사업 참여자 성공률(%)	25	26	1,540	1,396
II-11-57	마을기업 발굴육성	보편	안 정 적 인 일 자 리 창 출	선정 기업체 수 마을기업 설립에 필요한 교육 참여 인원	1개소 5명	1개소 5명	50	50

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
II-11-58	청년취업 활성화를 위한 특성화고 취업지원 프로그램	지역	중소기업 청년취업 활성화	중소기업 취업 연계 인원	15	15	28	20
II-11-59	지 역 맞 춤 형 일자리창출 지원사업	보편	지역주민의 일자리창출 지원	교 육 생 수	320	280	300	280
II-11-60	자 활 근 로 사 업	보편	근로기회 제공을 통한 자활 능력 및 기능 습득 지원	자활사업 참여자 성공률(%)	25	26	1,034	911
II-11-73	지 역 공 동 체 일 자 리 사 업	보편	취 약 계 층 일 자 리 창 출	지역공동체일자리 참여자 수	24	28	128	135

11-1) 마을기업 발굴 육성 :Ⅱ-11-57

(1) 추진 배경 및 경과

사업화가 가능한 지역의 각종 특화자원을 이용하여 안정적인 일자리를 창출할 수 있는 마을단위 기업을 육성함으로써 지역공동체 활성화 및 지역발전에 기여

(2) 사업 목적 : 주민주도의 내실있는 기업 경영을 통해 안정적인 일자리 창출

(3) 사업 추진 근거 : 마을기업 육성사업 시행지침(행정자치부)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 지역 주민 5인 이상 참여
- 사업 내용 : 마을기업 사업비 및 자립 지원
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	자치구	마을기업 신청단체 발굴 및 적격검토	-	.설립전 교육 실시 .홈페이지 공고 .홍보물 배포 등
	서울특별시	마을기업 지원 공고 및 대면심사		
민간기관	서울시 사회적경제지원센터	마을기업 설립 지원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
선정 기업체수 / 마을기업 설립에 필요한 교육 참여 인원	1개소/ 5명	1개소/ 5명	1개소/ 5명	마을기업 육성사업 시행지침
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	마을기업 1개소 설립을 위한 최소 인원(지역주민 5명)			교육 시행주체(자치구 또는 서울시 사회적경제지원센터)
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
'마을기업 신청단체 발굴'이 자치구의 주된 역할이므로 이에 적합하고 달성 가능한 지표로 변경 (최종선정은 행정자치부 권한)				

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 개소)		-	-	1개소	100	
사업비 (백만원)	계	-	-	50	100	
	국비	-	-	25	100	
	지방비	소계	-	-	25	100
		시도비	-	-	12.5	100
		시군구비	-	-	12.5	100
기타	-	-	-	-		

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
취업지원과	①현장실사 ②사업관리카드 작성	마을기업 전수조사	2회	상·하반기

(8) 담당자

담당 부서	취업지원과 (사회적경제팀)	계장	김창숙 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5381
		담당	배소영 (행정8급)		02) 3396-5384

11-2) 청년취업 활성화를 위한 특성화고 취업지원 프로그램 : II-11-58

(1) 추진 배경 및 경과

- 추진배경

졸업예정 청년구직자를 대상으로 취업준비에 필요한 기본 교육과 서비스관련 직무교육을 실시하여 실질적인 취업기반을 마련으로 취업률 향상에 기여

- 추진경과

- 2016. 9. : 2017년 특성화고 취업지원 프로그램 수요자 의견청취 간담회 개최
- 2016. 12. : 2017년 특성화고 취업지원 프로그램 구성
- 2017. 1. : 사업수행기관 선정 및 계약
- 2017. 2. ~ 8. : 취업준비 기본교육 및 직무교육 운영
- 2017. 9. ~ 12. : 프로그램 사후관리

(2) 사업 목적

- 직무탐색 및 개별 상담을 통한 개별 맞춤 취업 준비능력 배양
- 서비스 직종관련 직무교육으로 실질적인 취업 기반 완성

(3) 사업 추진 근거

- 서울특별시중구고등학교졸업자고용촉진조례 제4조
- 민선6기 구청장공약사항 실천계획 (기획예산과-8481:2014. 6.30)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 3. ~ 12.
- 사업 대상 및 인원 : 관내 특성화고교 학생 및 교사
- 사업 내용 : 취업준비 기본교육 및 직무교육 운영
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	위탁기관 관리·감독 및 특성화고교생 취업연계	민간 수행기관에 위탁	-
민간기관	사업수행기관 2017. 1. 선정	프로그램협의 및 운영, 프로그램 사후관리, 사업결과보고		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
중소기업 취업연계 인원(명)	11명	15명	15명	취업생 수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	취업생 수			취업처 및 일자리플러스센터
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		11	15	15	0	
사업비 (백만원)	계	18	28	20	△28.5	
	국비	-	-	-	-	
	지방비	소계	18	28	20	△28.5
		시도비	-	-	-	-
		시군구비	18	28	20	△28.5
기타	-	-	-	-		

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
취업지원과	일자리플러스센터 실적 모니터링	구직자 취업연계 실적 확인	2	반기별

(8) 담당자

담당 부서	취업지원과 (일자리정책팀)	계장	이원훈 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5691
		담당	정영원 (행정6급)		02-3396-5697

11-3) 지역맞춤형 일자리창출 지원사업 :Ⅱ-11-59

(1) 추진 배경 및 경과

지역의 고용문제 해결 및 인적자원 개발을 위해 고용관련 단체와 컨소시엄을 구성, 중구 특성에 맞는 사업을 운영하여 주민의 일자리창출을 통한 지역경제 활성화에 기여

(2) 사업 목적 : 자치구 특성 사업을 개발하여 지역주민의 일자리창출 도모

(3) 사업 추진 근거 : 고용노동부 ‘지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업’ 시행지침

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 관련분야 취업 희망자 및 미취업자
- 사업 내용 : 교육생모집, 지역맞춤인재양성교육 실시 후 수료생에 한하여 취업연계
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	사업 감독·지도	중구청과 수행기관이 컨소시엄을 구성	-
민간기관	(사)한국의류업종살리기 공동본부	패션디자이너 및 모델리스트 양성 프로그램 교육·훈련 수행		
	고용노동부 공모를 통해 선정	판매서비스관련 프로그램 교육·훈련 수행		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
교육생 수	348명	320명	280명	공모사업 제안서
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육생 수			평가보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명, 건)		348명	276명	280명	1.4	
사업비 (백만원)	계	343	300	280	△6.6	
	국비	253	210	196	△6.6	
	지방비	소계	90	90	84	△6.6
		시도비	-	-	-	-
		시군구비	90	90	84	△6.6
기타	-	-	-	-		

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
취업지원과	교육결과보고서	교육생 수 실적확인	사업별 2~4회	각 교육 완료 후

(8) 담당자

담당 부서	취업지원과 (일자리연계팀)	계장	김창수 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5681
		담당	이진경 (행정6급)		02) 3396-5683

11-4) 자활근로사업 :II-11-60

(1) 추진 배경 및 경과

근로능력이 있는 저소득층에게 근로의 기회를 제공하여 자활기반 조성

(2) 사업 목적

자활사업을 통해 근로능력 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력 배양, 기능습득 지원 및 근로기회 제공

(3) 사업 추진 근거

국민기초생활보장법 제1조, 제16조(시행령 제20조, 시행규칙 제25조, 26조)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 생계급여 수급자(자활특례 포함), 차상위 자활
- 사업 내용 : 한시적인 일자리 제공이 아닌 저소득층의 자활·자립 촉진을 위한 기초능력을 배양
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	사회복지과	구직영 자활근로사업	민간위탁	
민간기관	중구지역자활센터	민간위탁 자활근로사업		

- 민간위탁 자활근로사업

사업유형	사업명	사업내용	인원(명)	장소	비고
시장 진입형	해피나르미	아파트 단지 택배물품 배달	3	중구 다산로 32 남산타운아파트	CJ택배와 사업연계
	그린플러스	빌딩, 학교 등 전문청소	12	중구지역자활센터	
사회 서비스형	해피모아	쇼핑백 제작 및 기증품판매	12	필동경로당 지하1층	
	소독방역-클린	연세빌딩지하보도 전문청소 및 방역서비스	4	중구지역자활센터	
	커피큐브	커피점토 수공예품 제작 및 판매	4	남대문로 30, 601호	
gate - way	gate - way (초기입문과정)	자활사업대상자 취업상담 및 기초교육	27	중구지역자활센터	

- 지자체 시행 자활근로사업

사업유형	사업명	사업내용	인원(명)	장소
근로유지형	환경정비사업단	지역환경정비	22	각 동주민센터
복지·자활 도우미형	복지도우미	주민센터 복지업무 보조	2	각 동주민센터 및 지역자활센터
복지시설 도우미형	시설도우미	사회복지시설 보조	1	남대문상담센터 및 복지관 등

- 사업 추진체계 : 지자체 직접 시행 및 지역자활센터 민간위탁

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
자활사업 참여자 성공률	24%	25%	26%	자활성공률
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	(취업자수)/(만18세 이상 자활참여자) x 100			통합망 내 자료 통계, 사회복지통합망
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 자활참여자 명수, 사업단)		398 / 13	337 / 12	340 / 12	0.89	
사업비 (백만원)	계(기금 제외)	933	1,034	911	△11.8	
	국비	558	620	545	△12.1	
	지방비	소계	375	414	366	△11.6
		시도비	261	289	255	△11.7
		시군구비	114	125	111	△11.2
	기금	12	25	40	60	

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
중구지역자활센터	분기별보고	매출액 정산보고	4	4월, 7월, 10월,다음해 1월
사회복지과	매달보고	자활참여자 소득변동사항	12	매달 초

(8) 담당자

담당 부서	사회복지과 (자활주거팀)	계장	강현일 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5391
		담당	조주현 (사회9급)		02) 3396-5395

11-5) 지역공동체 일자리사업 :Ⅱ-11-73

(1) 추진 배경 및 경과

- 추진 배경 : 취업취약계층의 생계안정과 기술 습득을 통한 민간취업을 도모하고자 추진
- 추진 경과
 - 2016. 1 ~ 2 : 상반기 지역공동체일자리 사업 추진계획 수립 및 참여자 모집·선발
 - 2016. 3 ~ 6 : 상반기 사업시행(11명 참여)
 - 2016. 5 ~ 6 : 하반기 지역공동체일자리 사업 추진계획 수립 및 참여자 모집·선발
 - 2016. 7 ~ 10 : 하반기 사업시행(13명 참여)
 - 2016. 11~12 : 하반기 사업 기간 연장(취약계층 생계안정 도모)

(2) 사업 목적

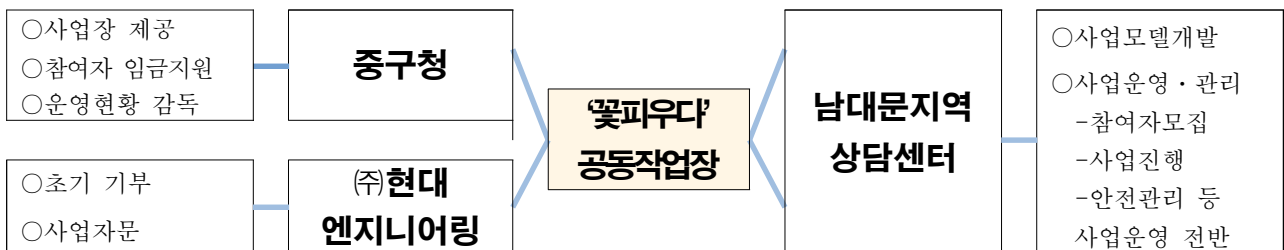
지역의 특성을 반영한 지역주도형 일자리 창출로 취약계층 및 실업자 등에게 안정된 일자리를 제공하고 지역경제 활성화에 기여하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 고용정책기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책)
- 2017년도 ‘지역공동체일자리사업’ 종합지침(행정자치부 지역경제과)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 3 ~ 2017. 10 (상·하반기 각4개월)
- 사업 대상 : 만18세 이상인 근로능력자로서 가구소득이 기준중위소득 60%이하 이면서 재산이 2억원 이하인 자
- 사업 인원 : 총28명(상·하반기 각14명)
- 사업 내용 : 쪽방촌 공동작업장 ‘꽃피우다’, 아름다운 마을 소공원 가꾸기 사업, 자전거 이용시설 개선사업
- 사업 추진체계



※ 아름다운 마을 소공원 가꾸기 사업 및 자전거 이용시설 개선사업은 중구청 자체 추진

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
지역공동체일자리 참여자수	37명	24명	28명	지역공동체일자리 참여자수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
				전산시스템 확인(고용노동부 일모아시스템)
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		37명	24명	28명	16.6	
사업비 (백만원)	계	143	128	135	5.4	
	국비	71	64	67	4.6	
	지방비	소계	72	64	68	6.2
		시도비	36	32	34	6.2
		시군구비	36	32	34	6.2
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
취업지원과	현장 실사	사업 추진의 적정성	매월 1회	매월 마지막주

(8) 담당자

담당 부서	취업지원과 (일자리정책팀)	계장	이원훈 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5691
		담당	최지인 (행정8급)		02) 3396-5692

12) 지역복지 추진기반강화 (중점추진사업 III-12)

(1) 추진 배경 및 경과

급증하는 복지수요와 복지예산 증가로 인하여 복지제도에 대한 1차적 안내와 정보를 제공하는 고객접점인 동주민센터에서 각종 복지업무 신청·접수 등 단순행정 처리에 급급한 복지깎대기 현상 급증한바, 2014년부터 복지·보건·민원 주민맞춤형 통합모델인 행복다운으로 시행으로 주민센터 전직원이 저소득 구민을 찾아가 잠재적인 욕구를 파악하고 맞춤형 서비스를 실시하는 사업을 시행하고 있으나, 복지수요가 많은 다산동, 약수동, 청구동, 황학동은 인력 부족의 한계로 직원들이 과다 업무에 노출되어 계획된 서비스를 전달하기 어려운바 서울시 찾아가는 동주민센터 사업을 수용하여 전문인력(사회복지직, 방문간호사)을 충원하여 찾아가는 복지서비스 강화, 촘촘함 사각지대 발굴, 주민중심의 맞춤서비스 제공으로 체감도 높은 복지 구현하고자 함

또한, 2015년 7월 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 시행으로 ‘지역사회보장’ 영역이 확대됨에 따라 공공인프라로 발굴하지 못하는 사각지대에 대하여, 민·관협력의 필요성이 중요하게 대두되고 있음. 따라서 동 드림하티위원회(동 지역사회보장협의체), 복지 통반장으로 구성된 이웃살피미 등으로 동 인적 안전망을 구성하여 민·관이 협력하여 복지사각지대 발굴·지원 강화 필요

(2) 사업 목적 및 주요 내용

최근 양극화, 고령화 사회, 건강 불평등 해소, 다양한 복지수요 증가 등 환경변화에 선제적으로 대응하기 위한 구민복지서비스 제공

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
III-12	지역사회복지 추진기반 강화		민관협력 활성화로 주민만족도 제고	맞춤형 서비스 방문실적 및 서비스연계 실적	17,000회 50,000건	23,000회 53,000건	148.95	326.95

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
III-12-61	민·관협력 활성화 를 통한 빈곤 탈출전도사 운영	지역	위기계층 상시 발굴 및 지원	서비스연계실적건수	700건	5,000건	비예산	비예산
III-12-62	수요자 중심의 전문분야 재능기부 봉사활동 활성화	지역	전문(재능) 자원봉사 활성화	재능봉사단 자원봉사 시간	4,500 시간	7,000 시간	15	20
III-12-63	생애주기별 맞춤형 복지서비스 제공	지역	선 제 적 복 지 서 비 스 로 전 구 민 복 지 만 족 도 제 고	생애주기별 맞춤형복지서비스 가이드북 제작·배포	1500부	1500부	4.95	4.95
III-12-64	행복다운 & 찾아 가는 동주민센터 영	지역	찾아가는 방문행정을 통한 주민 맞춤형 서비스 제공 통합 서비스 제공	통합민원 발급기 설치	5	(완료)	129	302
				찾아가는 서비스 방문 행정 실적	17,000회	19,000회		
				맞춤형 서비스 연계 실적	50,000건	53,000건		
				동 단위 사례회의 개최 실적	-	40회		
				역량 강화 교육실적	8회	8회		

12-1) 민관협력 활성화를 통한 빈곤탈출 전도사 운영 : III-12-61

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

- 실직, 질병, 화재 등 갑작스런 위기가정 및 복지사각지대 가정 증가
- 복지수요 증가와 복지사각지대 해소 민간 네트워크 활용 필요

② 추진경과

- 2014. 5. : 이웃살피미(통·반장) 위촉
 - ※ 이웃살피미 : 통·반장이 이웃살피미로 위촉되어 저소득 틈새 계층 및 위기가정 발굴 등 지역사회내 복지도우미 역할을 함
- 2014. 9. : 민관협력을 통한 빈곤탈출 전도사 운영 추진 계획 수립
 - ☞ 위기가정발굴추진반, 이웃살피미, 동지역사회보장협의체, 동드림하티위원회 운영
- 2015. 1. : 더함복지상담사(기간제 근로자) 4명 채용·운영
- 2016. 2. : 더함복지상담사(기간제 근로자) 2명 채용·운영

(2) 사업 목적

- 통·반장, 아파트 동대표, 집배원, 직능단체, 동지역사회보장협의체, 주민 등 민간 참여하는 민·관 네트워크 구축으로 복지사각지대 위기계층 상시 발굴·지원하여 이웃과 더불어 살아가는 분위기 조성

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조 (복지와 인권증진의 책임)
- 사회복지기본법 제27조 (민간의 책임)
- 긴급복지 지원법 제4조 (국가 및 지방자치단체의 책무)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업 대상 : 복지사각지대 및 위기 상황에 처한 관내 주민
- 사업 내용
 - 복지대상자 발굴· 지역자원 개발을 자체 주기적 발굴 및 드림하티 연계·지원
 - 지역 주민에게 복지 제도 안내 및 홍보

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	위기가정발굴추진반	위기가정 발굴.지원	회의 및 간담회 개최	복지사각지대 및 자원 발굴
민간기관	이웃살피미	복지사각지대 발굴		
	드림하티위원회	지역자원 발굴 및 서비스연계		
	동지역사회보장협의체	지역자원 발굴 및 서비스연계		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
서비스 연계 실적	500건	700건	5,000건	사회보장정보 시스템 및 문서
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	연계서비스 건수			구·동 주민센터 자료 확인 및 모금회 실적 확인
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	-			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 건)		500	4,729	5,000	6%	
사업비 (백만원)	계	비예산	비예산	비예산		
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
복지지원과	분기별 서비스 연계 실적	4	분기

(8) 담당자

담당 부서	복지지원과 (맞춤지원팀)	계장	김현성 (행정6급)	전화 번호	02) 3396 - 5311
		담당	노제인 (사회7급)		

12-2) 수요자 중심의 전문분야 재능기부 봉사활동 활성화 : III-12-62

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

전문지식과 기술을 보유한 자원봉사자에 대해 활동분야별 관리를 통해 자원봉사자와 자원봉사자와 수요처 양측의 요구를 충족하는 효율적인 봉사활동 관리 및 운영

② 추진배경

- 2015. 4. : 재능봉사단 발대식 개최(04.16)
- 2015. 4. : 제1회 재능봉사 박람회 개최(04.28)
- 2015. 1~12 : 재능봉사단 12개 단체 운영
 - 활동인원 누적 총 1,024명
 - 봉사활동 누적 총 173회(총 3,923시간)
- 2016. 연중 : 재능봉사 신규 프로그램 발굴 및 봉사단원 모집 홍보 강화
- 2016. 4. : 제2회 재능봉사 박람회 개최
- 2016. : 반기별 재능봉사단 활동상황 점검 및 결과보고

(2) 사업 목적

기존의 단순·반복적인 봉사활동에서 탈피, 지식과 재능을 보유한 전문봉사자를 체계적으로 모집·관리하고 그들의 봉사를 필요로 하는 수요자와의 매칭을 통해 전문성과 효율성을 갖춘 자원봉사자로서의 성격을 확보, 보다 효율적인 자원봉사 추구

(3) 사업 추진 근거 : 구청장 지시사항-제13호 73번(2014.11.04.)

(재능봉사 활동의 강조 및 적극 추진)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 전 구민

- 사업 내용

- 전 국민 대상 전문분야 재능기부자 모집 및 홍보
(ex. 전문분야 : 회계, 의료, 외국어 통번역, 이·미용 등)
- 등록 자원봉사자 중 전문지식과 기능을 가진 자원봉사자 재능별 분류
- 지역사회 기관에서 요구되는 재능자원봉사 분야 수요 조사
- 상시 활용 가능한 관리 체계 구축

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	전 부서	재능기부 봉사자 발굴	재능기부 봉사자 발굴 및 재능활용 자원봉사	자원봉사 프로그램 편람을 활용하여 주민참여 확대
민간기관	중구자원봉사센터	전문분야 재능기부 자원봉사자 확대 등록 및 관리		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
재능봉사단 활동시간	3,500시간	4,500시간	7,000시간	재능봉사단 확대에 따른 활동시간 증대
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	재능봉사단 활동시간			재능봉사단 활동결과 정기 보고서 확인
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 누적활동시간)		3,923시간	6,437시간	7,000시간	14%	
사업비 (백만원)	계	10	15	20	33%	
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비	10	15	20	33%
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
자치행정과	재능기부 봉사활동 추진실적 점검	재능기부 봉사활동 추진실적 점검	2	반기

(8) 담당자

담당 부서	자치행정과 (자원봉사팀)	계장	임관택 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-4591
		담당	김승진 (행정7급)		02) 3396-4592

12-3) 생애주기별 맞춤형 복지서비스 제공 : III-12-63

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

임신·출산에서부터 평생동안 소구민에게 생애주기별 복지서비스를 제공함으로써 주민의 복지욕구 해소 및 모두가 행복한 맞춤형 복지 구현

② 추진경과

- 2015. 3. 생애주기별 맞춤형 복지서비스 추진계획 수립
- 2015. 3. 생애주기별 맞춤형 복지서비스 가이드북 제작
- 2015. 3. 동 주민센터 및 관내 복지시설 1,500부 가이드북 배부
- 2015. 4. 구청 홈페이지 전자북 서비스 제공
- 2016. 2. 생애주기별 맞춤형 복지서비스 발굴
- 2016. 4. 2016년도 복지서비스 가이드북 제작 및 배부
- 2016. 5. 동별 복지시설현황을 복지도와 연계하여 구청 홈페이지에 제공
- 2016. 분기별 부서별 생애주기별 맞춤형 복지서비스 추진사항 점검

(2) 사업 목적

빈곤층 및 취약계층 수준을 넘어 전 구민을 대상으로 생애주기 모든 단계에 대한 평생복지서비스제공

(3) 사업 추진 근거

구청장 지시사항 (법정복지에서 생애주기별 맞춤형 복지로 추진)
사회복지사업법, 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업 대상 및 인원 : 전 구민
- 사업 내용 : 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축 및 복지서비스 제공
- 사업 추진체계

- 생애주기별 맞춤형 복지서비스 가이드북 제공
- 복지포털 홈페이지에 전자북, 동별 복지지도 서비스 제공
- 생애주기별 복지서비스 추진사항 점검 및 우수사례 홍보

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	전 부서	생애주기별 복지서비스 발굴	사각지대 발굴 및 복지서비스 제공	가이드북 활용하여 사각지대 발굴시 복지서비스 제공 및 안내
민간기관	신당유락중림 종합사회복지관 등 관내복지시설	복지시설별 생애주기 복지서비스 제공		
	서울시 고용노동부 국민건강보험공단 등	타기관 생애주기 복지서비스 제공		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
생애주기별 맞춤형복지서비스 가이드북 제작·배포	1,500부	1,500부	1,500부	주민센터 등 배포 수, 구청 홈페이지 전자북 서비스 제공
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	가이드북 제작부수			문서 및 구청 홈페이지
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 부수)		1,500부	1,500부	1,500부		
사업비 (백만원)	계	4.95	4.95	4.95		
	국비					
	지방비	소계	4.95	4.95	4.95	
		시도비				
		시군구비	4.95	4.95	4.95	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
복지지원과	추진실적 평가	생애주기별 복지서비스 (연차별 시행계획) 추진실적 점검	4	분기

(8) 담당자

담당 부서	복지지원과 (복지기획팀)	계장	이수정 (사회6급)	전화 번호	02) 3396-5301
		담당	이혜전 (행정6급)		02) 3396-5303

12-4) 주민맞춤형 통합모델 행복다운·찾아가는동주민센터 운영 : III-12-64

(1) 추진 배경 및 경과

- 다양한 복지·건강·행정욕구에 한 발 앞서 대응하고자 주민중심의 동 기능 개선으로 부서 간 칸막이 행정을 없앤 통합모델 운영

(2) 사업 목적

- 복지·건강·민원 등 주민에게 각각 제공되던 서비스를 개인 맞춤형 통합 서비스로 제공하여 주민만족도 제고

(3) 사업 추진 근거

- 행복다운 운영 활성화 개선 계획(자치행정과-19533, 2015.12.8)
- 찾아가는 동주민센터 3단계 사업 향후 추진계획(자치행정과- 22103, 2016.11.23.)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31(찾동시행 2017. 7. 1~ 12.31)
- 사업 대상 및 인원 : 전구민(중점대상 : 저소득 주민)
 - 행복다운 운영 : 회현, 필동, 장충, 광희, 을지로, 신당, 신당5, 동화, 중림동
 - 찾아가는 동주민센터 운영 : 다산, 약수, 청구, 황학동
- 사업 내용
 - 주민센터 복지·건강·민원 등 현장방문 통합업무 수행
 - 직원 역량강화 교육 및 주민중심 현장행정 추진
 - 보건·복지 협업 강화(보건지소, U-헬스센터 건강 안전망 구축)
 - 복지 플래너운영(찾·동 65세이상 도래 어르신 가정방문)
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	13개동주민센터	찾아가는 주민 맞춤형서비스 구현	개별사례 및 각 기관별 서비스 공유를 통한 맞춤형 서비스제공	복지사각지대 발굴 연계 서비스 동행 전달
민간기관	정신건강증진센터 어르신건강증진센터 신당유락중립 종합사회복지관 등 관내복지시설	사례회의 참석 역할 분담 및 공동사업 추진		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
통합민원발급기설치 (완료) 행복다운 교육(유지) 주민센터공간개선(신규) 사례회의 운영(신규)	10	5	(완료)	- (완료)
	5	8	8	- 역량강화 교육
	-	-	4	- 주민센터 공간개선 시행(다산,약수,청구,황학동)
	-	-	40	- 사례회의 운영
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
교육 운영 횟수 사례회의 운영 횟수			문서	
성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)				
4개동 주민센터 공간개선 및 사례회의 운영을 신규 성과지표에 반영 (찾아가는 맞춤형 서비스 강화, 찾·동 사업 수용에 따른 성과지표 변경)				

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		전구민	전구민	전구민		
사업비 (백만원)	계	92	129	302	134	
	국비					
	지방비	소계	92	129	302	134
		시도비				
		시군구비	92	129	302	134
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
자치행정과	현장점검 모니터링	분기별 사업운영 현황 점검	4	분기별

(8) 담당자

담당 부서	자치행정과 (자치행정팀)	계장	박태서 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-4551
		담당	김혜선 (사회6급)		02) 3396-4554

13) 수요자중심 복지전달체계 확립 (중점추진사업 Ⅲ-13)

(1) 추진 배경 및 경과

복지·보건 분야는 중구 전체예산의 약29%로 예산중 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 지역사회에 다양한 복지욕구와 공공성을 반영한 맞춤형 복지서비스를 제공하기 위한 사회보장체계 구축 필요.

2016년 6월부터 복지부서(복지지원과, 사회복지과, 여성가족과)와 관내 복지시설이 협력하여 그물망복지 틈새발굴단을 운영하여 기초생활수급, 차상위 본인부담 경감, 우선 돌봄 차상위 등 10가구에 대하여 서비스연계 신청 지원 및 지속적인 모니터링 사후관리로 사각지대 해소에 노력하였으며, 수요자 중심의 드림하티 사업을 적극 추진하기 위해 지역사회보장협의체 심의를 거쳐 2016년 드림하티 성금운용 지역복지 공모 사업을 5개 선정하여 2016년 10월부터 추진함

* 2016년 드림하티 성금운용 지역복지 공모사업

실무분과 또는 복지시설	사 업 명
통합사례관리 실무분과	중구 복지취약계층을 위한 긴급지원사업 "드림하티 희망씨앗"
장애인복지 실무분과	어 바 웃 (어울리고 바라보는 이웃)
중구 장애인복지관	FU-ni_TURE (나무를 통한 장애인의 미래 일자리 창출)
약수노인종합복지관	대상포진 예방 관리사업
중구 지역자활센터	자립·자활을 위한 문화학교(역사탐방, 문화관람, 등산)

(2) 사업 목적 및 주요 내용

민간 자원을 활용한 복지사각지대 발굴, 서비스 연계 및 지원을 통하여 복지 수요자 입장에서 복지전달체계 확립하여 주민의 삶의 질 향상

- 사업 대상 및 인원 : 전구민 (저소득층)

- 사업 추진체계

· 권역별 민관네트워크 활용 및 종합사회복지관 운영

⇒ 틈새계층 발굴 및 지원 강화, 지역주민의 삶의 질 향상 지원

· 지역내 다양한 민간 기부자원 발굴 ⇒ 저소득 주민 맞춤형 복지서비스 연계·지원

- 푸드뱅크 및 마켓 운영 ⇒ 다양한 민간기부 자원발굴,
식품 및 생필품을 저소득층에게 지원
- 수요자 중심의 맞춤형 후원 및 지원으로 드림하티사업 강화
⇒ 도움이 필요한 저소득 주민에게 적극 연계로 기부자와 수혜자가 모두
만족하는 맞춤형 복지서비스 추진

(3) 중점추진사업별 세부사업 명세

과제 번호	사업명	사업 유형	목표	성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2016	2017	2016	2017
III-13	수요자 중심 복지전달체계 확립		수요자 입장에서 복지전달체계 확립으로 주민 삶의 질 향상	권역별 복지관 이용자 수 및 드림하티 모금액	800,000명 2,350 백만원	800,000명 2,350 백만원	3,284	3,318
III-13-65	권역별 종합사회 복지관 운영	지역	종합사회복지관 운영으로 주민 만족도 향상	권역별 복지관 이용자수(명)	800,000	800,000	3,105	3,130
III-13-66	아름다운 이웃, 나눔가게 사업	보편	저소득 주민에게 맞춤복지 서비스 적기·적소 연계	추진실적 (연계실적)	1,400건	1,600건	비예산	비예산
III-13-67	푸드뱅크·마켓 확대 운영	지역	저소득층 생활개선 및 안정적인 생계 지원	푸드마켓 이용자수(명)	800명	800명	140	146
III-13-68	수요자 중심의 드림하티 사업 강화	지역	수요자 중심의 맞춤형 후원 및 지원	드림하티 모금액 (단위: 백만원)	2,350	2,350	39	42

13-1) 권역별 종합사회복지관 운영 : III-13-65

(1) 추진 배경 및 경과

지역주민의 참여와 협력을 통해 지역사회복지문제 예방 및 해결을 위해 지역 특성 및 공공성을 반영한 맞춤형 서비스 제공

(2) 사업 목적

권역별 복지관 운영으로 지역사회 복지문제의 접근성 향상 및 복지관 이용자 편의 제고 및 운영의 내실 확보

(3) 사업 추진 근거

사회복지사업법 제34조5(사회복지관의 설치 등)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.(연중)
- 사업 대상 : 종합사회복지관 3개소

구 분	신당복지관(6개동)	유락복지관(5개동)	중림복지관(4개동)
위치	동호로11길 22	퇴계로 460	서소문로6길 16
권역	필동, 장충동, 광희동, 을지로동, 다산동, 약수동	신당동, 청구동, 신당5동, 동화동, 황학동	소공동, 회현동, 명동, 중림동

- 사업 내용

- 사례관리 : 사례발굴·개입·연계
- 서비스 제공 : 가족기능강화, 지역사회보호, 교육문화, 자활지원 등
- 지역조직화기능 : 네트워크 구축, 주민 조직화, 자원 개발 및 관리 등 3대 기능을 중심으로 공공성 확보

- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	중구청	복지서비스 수요 조정	공동 사례관리, 복지자원 공유, 사각지대·위기가정 발굴 협력 등	주민대표의 시설 운영위원회 참여
민간기관	신당·유락·중림 종합사회복지관	권역별 사례관리 및 복지서비스 연계, 신규 프로그램 개발 등		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
권역별 복지관 이용자 수	750,000명	800,000명	800,000명	복지관 이용인원 등록 및 관리
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	프로그램별 이용자 수			복지관 프로그램 이용자 수 총합
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 명)		750,000명	800,000명	800,000명	-	
사업비 (백만원)	계	2,956	3,105	3,130	0.8	
	국비					
	지방비	소계	2,956	3,105	3,130	0.8
		시도비	673	719	764	6
		시군구비	2,283	2,386	2,366	△0.8
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	내용	횟수	시기
종합사회복지관	복지관 이용자수 조사	복지관 프로그램 별 이용인원 조사	연4회	분기별

(8) 담당자

담당 부서	복지지원과 (복지기획팀)	계장	이수정 (사회6급)	전화 번호	02) 3396-5301
		담당	이지용 (사회8급)		02) 3396-5305

13-2) 아름다운 이웃, 나눔가게 사업 : III-13-66

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

지역 내 다양한 민간 기부자원을 발굴하고 도움이 필요한 저소득 주민에게 맞춤형 복지서비스를 연계, 지원함으로써 지역사회 나눔공동체를 구현

② 추진경과

- 2016년 연중 사업홍보 및 기부업체 발굴
- 2016년 연중 서비스 이용자 발굴 추천
- 2016년 나눔가게 홍보 발굴의 날 운영(홍보 강화)
- 2016년 1~12월 나눔가게 서비스 제공 : 1,897건 연계 / 68,921천원 지원

(2) 사업 목적

민·관협력으로 지역네트워크 활성화를 통한 복지사각지대 취약계층 발굴 및 지원을 강화하여 지속 가능한 복지공동체를 조성하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조 (복지와 인권증진의 책임)
- 사회보장기본법 제27조 (민간의 책임)
- 긴급복지 지원법 제4조 (국가 및 지방자치단체의 책무)
- 서울시 희망복지지원과-16391(2016.9.20.)호 우리동네 이웃사촌 프로젝트사업

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31. (연중)
- 사업 대상 : 관내 취약계층 저소득 주민
- 사업 내용
 - 기부자 및 이용자별 맞춤 서비스를 통한 사업효율성 극대화
 - 저소득 학생과 중구 보습학원과 연계한 '드림멘토 프로젝트'실시
 - 수혜자 중심의 다양한 기부업종 및 업체 발굴, 연계
 - 기부업체에 대한 적절한 예우 서비스 및 감사행사로 지속적인 참여 유도
 - 사업운영의 내실화 및 지역 네트워크 자생력 강화

- 기부업체 참여정도에 따른 등급관리(A,B,C)로 그룹별 맞춤관리
- 거점기관 관리체계 정비 및 신규 거점기관 모집을 통한 운영내실화

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
추진실적 (연계실적)	1,400건	1,400건	1,600건	서비스 연계실적
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	서비스 연계실적			복지관별 실적 수합
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			
	동 나눔가게 시행에 따라 목표수준 증가			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 건)		1,400건	1,400건	1,600건		
사업비 (백만원)	계	비예산	비예산	비예산		
	국비					
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비				
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
복지지원과	디딤돌 통계관리	4	분기별

(8) 담당자

담당 부서	복지지원과 (맞춤지원팀)	계장	김현성(행정6급)	전화 번호	02) 3396-5311
		담당	박은주(행정7급)		02) 3396-5314

13-3) 푸드뱅크·마켓 확대 운영 : III-13-67

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

경제위기로 저소득층 결식문제가 대두됨에 따라 결식아동, 독거노인, 재가 장애인 등 소외계층에게 기부식품을 제공함으로써 민간사회 안전망 역할을 수행하기 위함

② 추진경과

- 2016. 7. 25. : 이동푸드마켓 행사 개최(저소득가 120가구 참여)
- 2016. 4, 8, 10월 : 식품나눔꾸러미 행사 진행(총3회 5개동 150명 대상)
- 2016. 1 ~ 12월 : 나눔의 날 사업 추진

(2) 사업 목적

개인과 기업으로부터 식품 및 생필품을 기부받아 저소득층의 결식을 예방함으로써 사회안전망 역할을 도모하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

식품기부 활성화에 관한 법률 제7조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업 대상 : 중구 저소득 주민
- 사업 내용 : 민간으로부터 식품 및 생필품을 기부 받아 저소득층에게 지원
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함):
 - 유락종합사회복지관 위탁 운영(위탁기간: 2012.10.1.~2017.9.30.)

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
민간기관	푸드뱅크마켓 (유락종합사회복지관)	기업이나 개인으로부터 식품을 기부받아 사회복지시설 및 저소득 가정 등 식품지원이 필요한 곳에 전달	후원자 연계 및 이용대상자 관리	동주민센터에서 안내 및 신청

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
푸드마켓이용자수	750명	800명	800명	복지관을 통해 자료 요청
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	푸드마켓 이용자 수			유락종합사회복지관

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위:건) : 푸드마켓 기부실적		6,057	7,026	7,500	6.7	
사업비 (백만원)	계	134	140	146	4.3	
	국비					
	지방비	소계	134	140	146	4.3
		시도비				
		시군구비	134	140	146	4.3
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
복지지원과	푸드뱅크·마켓 위생지도 점검	2	상·하반기

(8) 담당자

담당 부서	복지지원과 (맞춤지원팀)	계장	김현성 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5311
		담당	박은주 (행정7급)		02) 3396-5314

13-4) 수요자 중심의 드림하티사업 강화 : III-13-67

(1) 추진 배경 및 경과

① 추진배경

- 일시적 획일적 성금·품 지원을 지양하고 기부자와 수혜자가 모두 만족할 수 있는 맞춤형 복지서비스 구현
- 갑작스런 주 소득원의 상실, 중한 질병, 가족 폭력 등 위기가구를 신속하게 지원하는 시스템으로 사전 예방적 복지 강화

② 추진경과

- 연 중 : 정기·일시 후원, 위기가정 지원, 직원 나눔과 기부문화 확산, 신규 후원자 발굴 및 연계지원
- 2015. 5. 알짜기부프로그램 운영 : 7개분야, 17개프로그램의 다양한 기부 프로그램 운영
- 2016. 4. 드림하티 성금 운용 개선 계획 수립 및 운영
- 2016. 5. 드림하티 총괄관리 추진계획 수립 및 운영 : 구에 흩어져 있는 드림하티사업을 총괄 관리하여 통계 및 기부자 관리를 통한 피드백 강화
- 2016. 11. 후원자 초청행사 'THANK-U! 행복한 드림' 개최 : 따뜻한 나눔의 정을 보내준 후원자에게 예우와 감사의 마음을 전함
- 2016. 11. ~ 2017. 2. : 따뜻한 겨울나기사업 (모금생방송 : 2016.12.15.)

(2) 사업 목적

취약계층의 복지욕구를 파악하여 민간 복지자원과 적극 연계함으로써 복지사각 지대에 놓인 저소득주민의 어려움을 감소시키고 자립할 수 있도록 지원

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조 (복지와 인권증진의 책임)
- 사회보장기본법 제27조 (민간의 책임)
- 긴급복지 지원법 제4조 (국가 및 지방자치단체의 책무)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.(연중)
- 사업 대상 및 인원 : 관내 취약계층 저소득주민
- 사업 내용
 - 모금사업 : 알짜기부 프로그램 운영, 직원 나눔과 기부 참여, 따뜻한 겨울나기 사업, 후원자 관리 및 신규 후원(개인/기업) 발굴
 - 지원사업 : 정기·일시후원, 위기가정 지원, 저소득주민 성품 후원
- 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지지원과	서비스연계 지원	성금·품 후원 및 서비스 연계 지원	드림하티 모금
민간기관	후원업체	성금·품 후원		
	민간인(개인)	성금·품 후원		

(5) 목표수준 및 측정방법

성과지표	목표수준			목표수준 산출근거
	2015	2016	2017	
드림하티 성금·품 모금액	2,350백만원	2,350백만원	2,350백만원	드림하티 모금액
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	드림하티 모금액			총괄관리를 통한 구부서·동별 드림하티 모금실적 수합
	성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)			

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015	2016(A)	2017(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100	
사업량 (단위: 백만원) 모금실적		2,350백만원	2,350백만원	2,350백만원	-	
사업비 (백만원)	계	49	39	42	-	
	국비					
	지방비	소계	49	39	42	
		시도비				
		시군구비	49	39	42	
기타						

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
복지지원과	월별 모금접수현황 점검	12	매월

(8) 담당자

담당 부서	복지지원과 (맞춤지원팀)	계장	김현성 (행정6급)	전화 번호	02) 3396-5311
		담당	김희영 (행정7급)		02) 3396-5313

4

연차별 시행계획의 행정·재정 지원계획

4. 연차별 시행계획의 행정재정 지원계획


1) 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영 방안

(1) 공공부문 인력 확충

○ 정부의 인력충원계획에 따라 지난 2012년~2016년까지 공공사회복지전달체계 개선으로 사회복지공무원 18명이 충원되었으나 고령화 등 복지에 대한 사회적 역할이 가중됨과 동시에 기초생활보장 강화, 복지 사각지대 적극 발굴로 복지 대상 증가함에 따라 동 일선 현장 중심으로 사회복지담당인력 확충 필요

○ 따라서, 2017. 7월부터 우리구 주민맞춤형 통합모델인 행복다온에 서울시 찾아가는 동주민센터를 병행하여 복지수요가 많은 다산동, 약수동, 청구동, 황학동에 복지팀을 1개 추가 설치하고, 4개동에 사회복지담당인력 14명, 방문간호사 4명 배치하여 복지전달체계를 개선함으로써 사각지대 없는 복지안전망 구축

(2) 동 복지허브화에 따른 조직개편 및 전달체계 정비계획

○ 정부의 국민중심 맞춤형 복지를 위한 동 복지허브화 추진계획에 따라 2014년부터 우리구 특화사업인 복지·건강·민원 주민맞춤형 통합모델 으로 찾아가는 선제적 맞춤형 복지서비스 시행

○ 2017. 7월부터 서울시 찾아가는 동주민센터 병행실시

○ 동 조직개편 : 찾동 시행 4개동 1개팀 신설 및 전동 팀 명칭 변경

※ 행정민원팀 → 행정자치팀 / 주민생활지원팀 → 복지1팀, 복지2팀

사업명	해당동	조직체계	비고
찾아가는 동주민센터	4개동 (다산,약수,청구,황학동)	3개팀 (행정자치팀,복지1팀,복지2팀)	
행복다온	9개동 (회현,필동,장충,광희,을지로 신당,신당5,동화,중림동)	2개팀(행정자치팀,복지팀) 1개팀(소공동:행정자치팀)	행복다온 미시행 소공동,명동

○ 인력충원 계획

(단위:명)

구분	인원	신규충원		재배치 (신선팀 팀장)	비 고
		사회복지직	방문간호사		
총계	23	14	5	4	
다산동	5	3	1	1	
약수동	7	5	1	1	
청구동	5	3	1	1	
황학동	5	3	1	1	

※ 인건비 : 사회복지직(시비75%, 구비25%) / 방문간호사(시비100%)

① 복지·건강·민원 주민맞춤형 통합모델  추진

- 2014년 2월 약수동, 황학동을 시범동으로 운영한 후 2015년 2월 13개동으로 확대 시행
- 신청하는 복지에서 찾아가는 선제적 맞춤형 복지서비스로 전환
- 현장방문 밀착행정을 통한 서비스 접근성 제고
 - 주민 건강 공동체 활성화를 위한 참여형 보건지소 설치
 - 복지·보건 부서별 칸막이 공급구조 개선을 통한 종합상담, 방문 복지, 사례관리 등 업무공유를 통한 복지기능 업그레이드
 - 민원실의 통합민원발급시스템 설치·운영으로 효율성 도모
 - 주민센터의 단순 행정기능에서 벗어나 주민중심의 다양한 욕구 (건강, 취업, 문화, 교육 등)를 충족시킬 수 있는 기반 마련
- 주민참여형 보건지소 운영, 우리동네 U건강센터 운영 및 상담사 상주를 통한 복지·건강서비스 연계
 - 주민참여형 보건지소 운영 : 약수동, 황학동, 다산동
 - 우리동네 U건강센터 운영 : 필동, 청구동
- ※ 간호사 상주 배치로 생애주기별 다양한 건강서비스 제공 (보건지소, U건강센터)
- ※ 운동처방사와 재활치료사 순환배치로 주민센터내 헬스장 이용하여 운동처방 및 재활치료 상담제공(보건지소)
- 6개 권역별로 동별 방문간호사 주민센터 배치 : 12명 (상용직 8명, 기간제 4명)
 - 방문간호사 배치를 통한 전문적·체계적 서비스 제공 및 복지 욕구조사 후 필요기구 현장소통 담당과 공동 방문하여 찾아가는 복지·보건서비스 실행
 - 기존 방문간호사와 찾동 간호사 역할분담으로 통합적으로 운영

② 보편적 복지 영역 확대에 따른 찾아가는 동주민센터 병행 실시

- 2017. 7.부터 우리구 주민맞춤형 통합모델인 행복다온과 함께 서울시 찾아가는 동 주민센터 4개동(다산동, 약수동, 청구동, 황학동) 실시
- 빈곤층 위주의 복지서비스 전달체계에서 다양한 욕구를 가진 전 구민을 위한 보편적 복지서비스 제공
- 복지예산 및 복지 업무 급증에 따른 복지인력 충원
 - 복지수요가 많은 다산동, 약수동, 청구동, 황학동에 복지팀 추가 신설 및 복지인력 충원
 - ※ 기존 2개팀 (행정, 주민생활지원팀) → 3개팀 (행정자치, 복지1팀, 복지2팀)
 - 복지플래너(어르신, 출산가정 담당, 빈곤위기가정) 운영으로 만 65세 도래 어르신 및 영·유아 등에 대한 복지·보건 서비스를 확대하고 빈곤위기가정 발굴 지원 등 보편적 복지대상자에 대한 현장 방문 강화
 - 보건소·동 주민센터 간 연계 협력하여 대상자 발굴 및 의뢰, 필요시 방문간호사와 공동방문, 동별 사례회의 등 실시

③ 지속적인 민·관 협력을 통한 지역네트워크 활성화

- 위기가정을 살피주는 “이웃살피미” 운영 활성화
 - 통 반장, 직능단체장 및 회원, 아파트 관리소장 및 동대표 등으로 구성
- 복지코디네이터 배치, 운영으로 One-stop 복지서비스 제공
 - 경력 5년 이상의 사회복지직 6·7급 공무원으로 복지코디네이터 배치
 - 개인별 욕구에 맞는 복지서비스를 종합안내하여 누락되는 서비스 방지 및 서비스 일괄신청 지원
- 동 지역사회보장협의체 (동 드림하티 위원회) 활성화를 통한 복지사각지대 해소
 - 지역내 저소득층 발굴 및 지원 후원자 연계

④ 맞춤형 복지 『드림하티』 사업 추진 (2012년부터 지속)

- 드림하티 프로젝트 시행계획(최초) (주민생활지원과-1747 2012.2.10.)
 - 정기후원 및 일시후원
 - 위기가정 지원 : 법적으로 보호받지 못하는 위기가구
 - 저소득가정 성품후원 : 백미, 김치, 생필품 등
 - 직원 나눔과 기부 참여 : 하루100원, 자투리 봉급 나누기 참여
 - 따뜻한 겨울나기 사업 : 모금 생방송, 구·동 모금창구개설, 사업홍보

○ 알짜기부 프로그램 운영

- 기부자에게 일률적인 정기 및 일시후원방식이 아닌 다양한 기부 프로그램 제공
- 기부방식의 다양성 확보, 기부금 활용한 지역사회 복지사업 추진
- 알짜기부 프로그램 : 7개 분야, 17개 프로그램 (아래 표 참조)
- 프로그램에 따라 기부 봉사안내 및 자원봉사자 등 연계

○ 후원자 초청행사 'THANK-U! 행복한 드림' 개최 : 후원자에게 예우와 감사의 마음을 전함

구분	프로그램	지원시기	내용	
빈곤탈출 자활·자립	꿈드림 프로젝트	꿈을 꾸다	연2회 (방학)	<ul style="list-style-type: none"> • 진로탐색 및 직업체험 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 초·중학생에게 적성검사 등을 통해 진로탐색 및 계획할 수 있는 프로그램 제공 - 관심있는 직업군을 체험하고 관련정보를 습득할 수 있도록 직업 테마파크 방문
		꿈을 잡다	매월	<ul style="list-style-type: none"> • 교육비지원(특기적성학원 수강료지원) <ul style="list-style-type: none"> - 진로를 정한 고등학생에게 학원수강료 지원 (최장 3년까지 지원)
			연초 (1회)	<ul style="list-style-type: none"> • 대학 입학금 및 최초 등록금 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 교육비를 지원받은 학생이 대학진학시 지원
	희망저금통	매월	<ul style="list-style-type: none"> • 근로 저소득가구에 저축액에 대해 자산형성 지원 (희망플러스 통장) <ul style="list-style-type: none"> - 자립의지가 높은 근로저소득 가구에게 매월 5~20만원(3년간) 저축할 경우 동일금액 추가 적립 	
	중구드림멘토	매월	<ul style="list-style-type: none"> • 중구 드림멘토 프로젝트 교재비 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 학원 무료수강중인 관내 저소득 학생의 학원 교재비 지원 	
자존감 향상	작은소원 들어주기	연중	<ul style="list-style-type: none"> • 작지만 소중한 소원 들어주기 후원 <ul style="list-style-type: none"> - 공부방 필요한 아동, 놀이공원에 가고 싶은 아동, 틀니가 필요한 어르신, 휠체어가 필요한 장애인 	
	아동스카우트 활동	연중	<ul style="list-style-type: none"> • 스카우트 활동 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 여가활동이나 특기적성을 살릴 수 있는 문화 및 정서적 지원이 부족한 저소득가정의 아동들을 위해 스카우트 활동 지원 	
	희망의 인문학	연중	<ul style="list-style-type: none"> • 인문학 강의 프로그램 제공으로 정신적 빈곤과 좌절감 치유하고 자존심 회복 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 철학, 역사, 문학 등 인문학 중심 강좌 교육 	
주거환경 개선	즐거운우리집	연중	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득가정(독거노인), 복지시설 등 노후시설 개보수 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 화장실, 도배, 장판, 방역, 난방설비 수리 등 	
기념일 기부	스페셜 데이 기부	기념일	<ul style="list-style-type: none"> • 특별하고 소중한 날 나눔으로 기념하기 <ul style="list-style-type: none"> - 5.5(어린이날) - 5.8(어버이날) - 12.25(성탄절) 	

구분	프로그램	지원시기	내용	
식생활 지원	밑반찬 지원	연중	<ul style="list-style-type: none"> 차상위 어르신과 장애인 결식예방을 위한 밑반찬 지원 - 주 2회 밑반찬 제공 	
	죽, 국 지원	연중	<ul style="list-style-type: none"> 치아 손실된 어르신 식생활 지원 - 치아 손실로 식사가 불편하신 어르신께 죽, 국 서비스 제공 	
	김장김치나눔	7~8월 (1회) 11~12월 (1회)	<ul style="list-style-type: none"> 동절기·하절기 김장 제공 - 동절기 김장 제공 및 동절기 제공하였던 김치 소모로 인한 하절기 김장 제공 	
	푸드마켓 식품 지원	연중	<ul style="list-style-type: none"> 저소득가정의 식품 지원을 위한 푸드마켓에 식료품 등 지원 - 독거노인, 장애인 등 복지사각지대에 놓인 저소득 이웃들에게 기초적인 식생활유지와 개선을 위한 식자재 물품 지원 	
문화예술 기부	문화공연 기부	연중	<ul style="list-style-type: none"> 음악회, 연극, 전시회 등 지원 	
	여행 기부	연중	<ul style="list-style-type: none"> 나들이, 여행 지원 	
	바자회 기부	연중	<ul style="list-style-type: none"> 기업, 단체의 각종 바자회 수익금 기부 	
저소득층 생활보장	성금후원	정기후원	1년	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 지속으로 생활고를 겪는 가구 - 장학금, 생계비, 주거비, 의료비 지원
		일시후원	연중	<ul style="list-style-type: none"> 재난, 재해 등으로 긴급지원이 필요한 가구
	성품후원	연중	<ul style="list-style-type: none"> 계절, 명절 고려한 저소득가정 맞춤형 성품지원 - 여름(쿨매트, 선풍기), 겨울(연탄, 이불, 김치), 설추석 명절(쌀, 전통시장상품권, 생필품세트) 	

⑤ 취업·복지·건강보험공단이 함께하는 『찾아가는 현장통합상담실』 운영

- 기 간 : 2017. 3. ~ 10. (혹한·혹서기 제외)
- 운영시간 : 1개조 3~4명 주2회 (화·목요일) ※건강보험공단 중구지사 월 2회 참여
- 내 용
- 취업·복지·건강보험공단 담당이 지역별로 순회하여 찾아가서 나누는 『맞춤형 통합 서비스』 제공
- 근무인원 : 취업관련 3명, 복지관련 1명
- 근무방법 : 공무원 현장상담 실시, 권역별 1개동 선정하여 권역별로 순회
- 설치장소 : 주민들의 왕래가 많은 지역에 설치

○ 분야별 세부내용

연번	분 야	세 부 사 업	담당 부서
1	취 업	취업희망 인력풀 중구민 집중모집	취업지원과
2		맞춤형 취업교육으로 직업역량강화	
3		기업체 취업면접 실시	
4	복 지	기초생활보장지원	사회복지과
5		주거복지지원	
6		장애인복지지원	
7		어르신복지지원	
8	복 지	출산지원	여성가족과
9		보육 및 돌보미 지원	
10		기타보육서비스 지원	
11	복 지	긴급지원사업	복지지원과
12		보훈예우수당지원	
13		관내복지관 홍보	
14		자원봉사 안내	
15	기 타	도로파손, 노상적치물 등 현장민원 접수	해당과
16	건강보험	건강보험안내, 장기요양서비스 안내, 포괄적 간호서비스, 금연치료 지원 등	건강보험공단 중구지사

2) 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안

(1) 사각지대 발굴방안

- 추진기간: 연중
- 중점 발굴대상
 - 국가, 지자체 및 민간의 도움이 필요하지만 지원받지 못하는 복지소외계층
 - 기초생활수급 신청자 탈락자 또는 수급중지자 중 지원이 필요한 가구
 - 창고, 공원, 화장실, 폐가, 컨테이너 등에서 생활하는 비정형 거주자

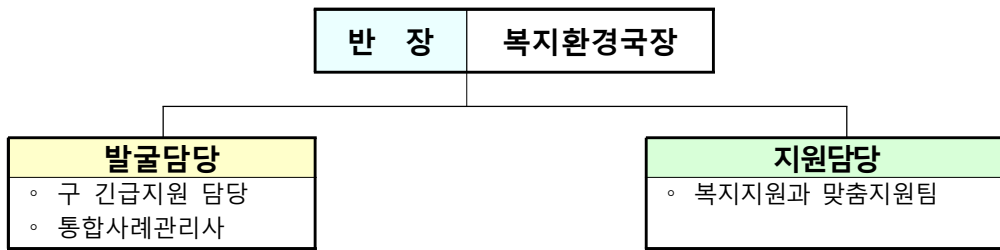
- 행복e음 내 '복지사각지대 발굴·관리 시스템'을 활용한 위기가구
 - 단전·단수, 견보료 등의 공공요금 체납정보 등 11개 기관 19종 정보를 수집·분석하여, 행복e음을 통하여 제공되는 위기가구
- 긴급지원법 제2조에 따른 위기사유로 생계유지 등이 어렵게 된 가구
 - 주소득자 사망, 가출, 행방불명, 구급시설 수용 등으로 소득을 상실한 경우
 - 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
 - 가구 구성원으로부터 방임 또는 유기되거나 학대 등을 당한 경우
 - 가정폭력으로 가정생활을 하기 곤란하거나 가구구성원에게 성폭력을 당한 경우
 - 화재 등으로 인하여 거주 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란하게 된 경우 등
- 소득 등은 공적지원 대상에 해당되지 않으나, 돌봄 등의 과중한 부담으로 인하여 어려움을 겪고 있는 가구
 - 가구 구성원의 질병, 노령, 장애 등으로 돌봄 부담이 과중한 가구
- 각종 요금감면·지원서비스 대상이나 신청하지 않아 혜택을 받지 못하는 가구
 - 도시가스요금, 전기요금, 이동통신요금, TV수신료 등을 감면받을 수 있는 기초생활 수급자, 장애인, 차상위계층
 - 에너지빈곤층(생계·의료급여 수급자중 노인, 영유아, 장애인 가구)에 대해서는 전기, 도시가스 등 난방에너지원을 선택하여 구입할 수 있는 카드형태의 에너지바우처 지급
- 그 밖에 생활이 어려워 도움이 필요한 저소득 빈곤층
 - 자녀와 관계가 단절된 독거노인, 지적 판단능력이 부족한 지적장애인 등
 - 생활이 어려운 한부모 가족, 다문화 가족 등

○ 발굴방법

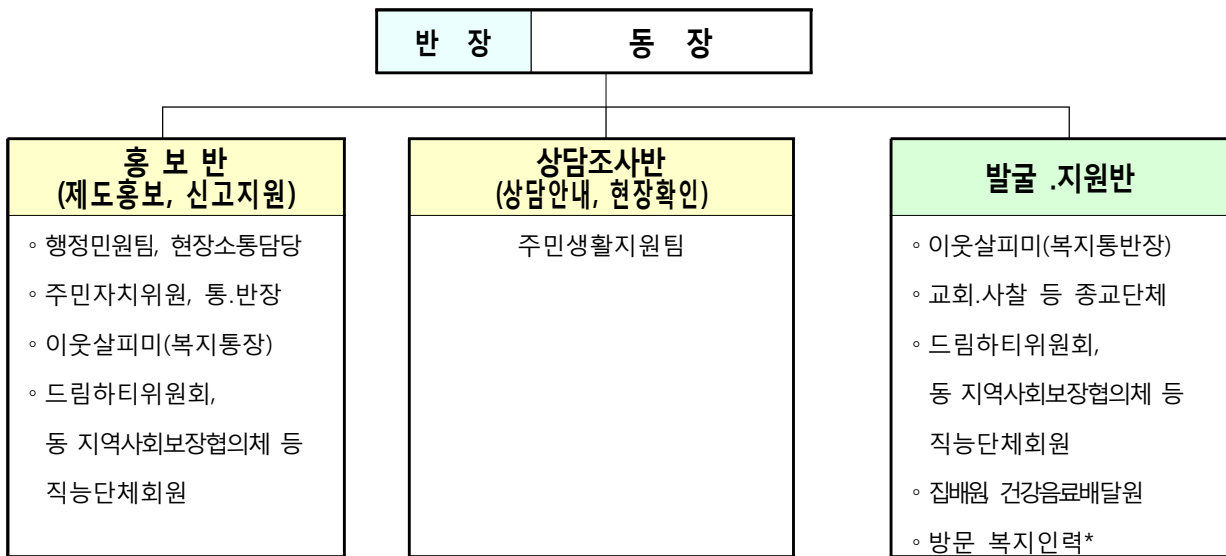
<복지사각지대 발굴 추진반 운영 (구)>

- 추진인력 : 10명 (반장 : 복지환경국장, 희망복지지원단으로 구성)

※ 복지환경국장, 복지지원과장, 맞춤형지원팀장, 맞춤형지원팀원(5명), 사례관리사(2명)



<동 복지사각지대 발굴 추진반 운영>



※ 방문복지인력 : 방문간호사, 노인돌보미, 간병가사도우미, 장애인 활동보조인 등

- 동 주민센터 중심 현장점검 및 기존 취약계층 지원 가능여부 재점검

- 기초생활보장 탈락자, 복지 관련 상담센터 및 기관 등에서 의뢰받은 자, 129콜센터 · 복지로를 통해 이관된 자, 무료· 임시보호시설 이용자, 노숙인 등에 대한 지원 가능여부 점검

- 행복e음 내 '복지사각지대 발굴관리 시스템'을 활용하여 발굴된 위기가구에 대해서는 신속한 상담·연계

- 단전·단수, 사회보험료 체납, 의료비 과다지출 등 취약계층 관련정보를 활용하여 위험도 분석 후, 대상자를 선정하여 적극적·선제적으로 대상자 발굴

- 이웃살피미(복지 통 반장) 및 동 드림하티 위원회, 동 지역사회보장협의체 등 인적 안전망과 권역별 종합사회복지관, 직능단체, 우체국 경찰서 등 민간부문과 협력하여 복지지원이 필요한 가구를 적극 발굴

(3) 사각지대 지원방안

○ 공적지원

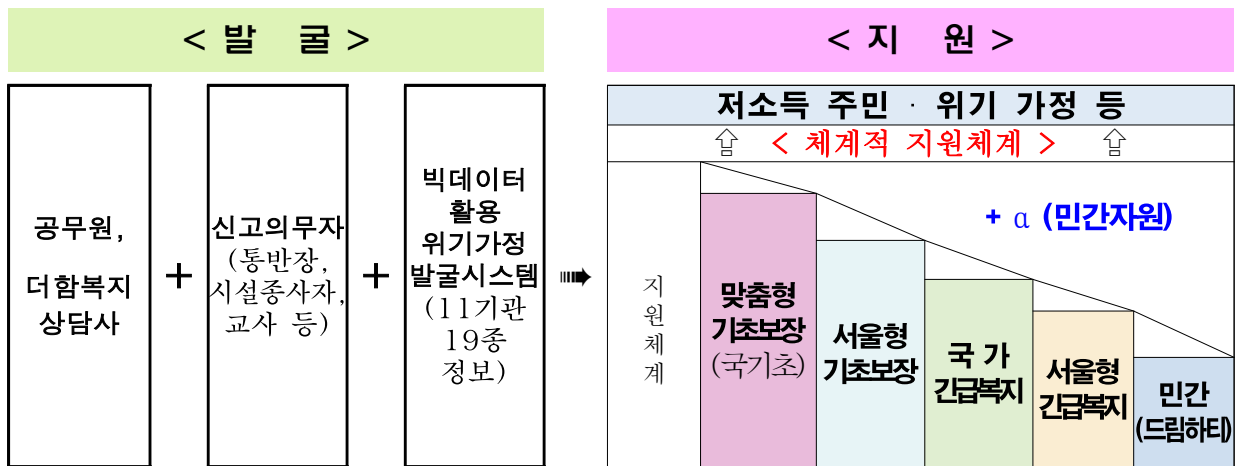
- 기초생활보장제도(국가형·서울형), 긴급복지지원제도(국가형·서울형), 에너지바우처, 희망온돌 등

○ 공적지원 연계

- 지원기준에는 미달하지만 돌봄 등 복합적인 문제를 겪는 가구의 경우 통합사례관리 대상으로 선정·지속적인 관리

○ 민간자원 연계 ※ 드림하티 후원 적극 연계

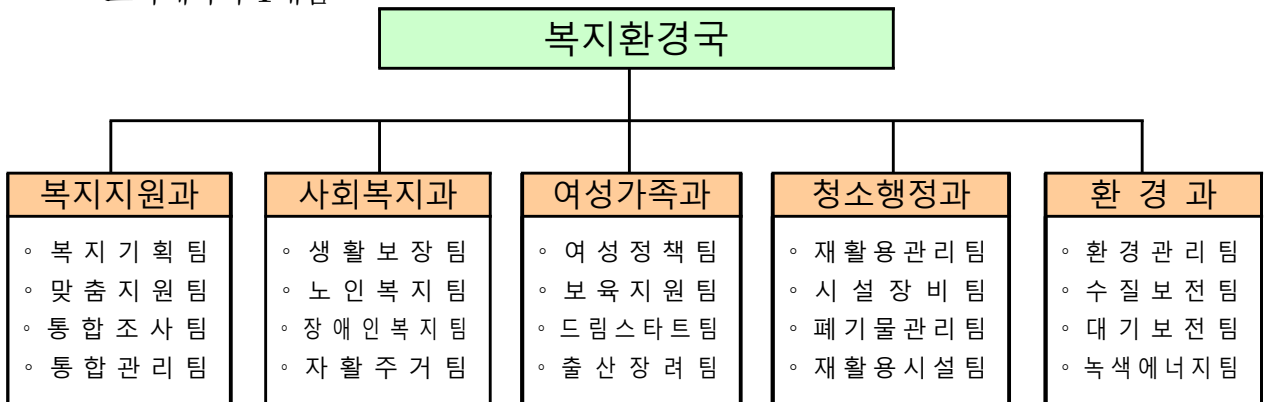
- 비수급 빈곤층 등은 지역내 민간기관과 협력하여 활용 가능한 자원을 최대한 동원하여 지원



3) 사회보장 자원 및 인프라 확충 방안

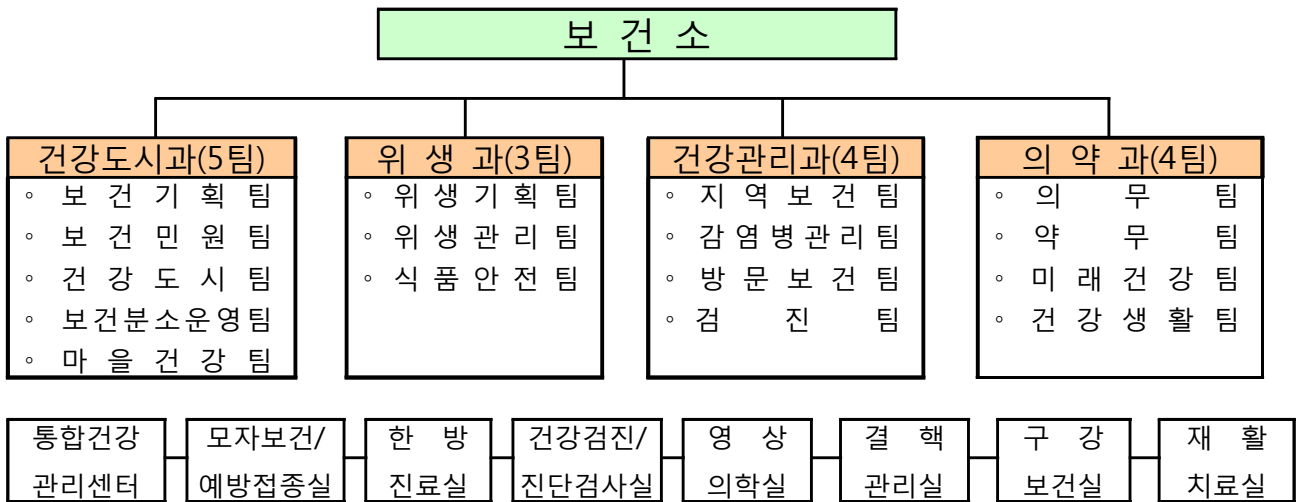
(1) 조직인력 현황

○ 복지환경국 5과 20팀, 보건소 4과 16팀 (8개 진료실), 취업지원과 3개팀, 자치행정과 1개팀, 교육체육과 1개팀



※ 기획재정국 취업지원과 : 일자리정책팀, 사회적경제팀, 일자리 연계팀

※ 행정관리국 자치행정과 자치행정팀(행복다운), 교육체육과 평생교육팀



(2) 복지자원 현황

- 중구에 위치한 복지시설은 종합사회복지관 3개소, 보훈회관 1개소, 자원봉사센터 1개소, 노인복지시설 60개소, 장애인복지시설 9개소, 여성복지시설 4개소, 어린이집(구립, 법인, 민간, 가정, 직장포함) 68개소, 아동 시설(생활, 이용)은 7개소, 청소년시설은 4개소, 지역자활센터 1개소임
- 중구 소재 학교현황은 공립·사립 포함하여 유치원 13개소, 초등학교 12개소, 중학교 9개소, 고등학교 13개소, 대학교 3개소가 있음
- 문화시설로 공연장은 일반공연장 20개소, 소공연장 8개소가 있으며, 영화상영관은 12개소가 있음
- 관내 관광호텔은 특1급(5성)이 7개소, 특2급이 13개소, 가족호텔이 5개소 등으로 총 80개소가 있음
- 보건의료분야 자원현황은 공공진료시설 3개소, 병원(종합, 의원)은 530개소, 약국은 168개소가 있으며 보건소 의사수는 10명임

(3) 복지시설(인프라) 확충계획

① 중립 어르신 데이케어센터 설립

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2018. 2.
- 위 치 : 서소문로6길 16 (중립종합복지센터 내 지상4층)
- 건축규모 : 지상4층 일부, 연면적 402.62㎡
- 사업내용 : 중립지역 치매·노인성질환 어르신을 주·야간 동안 안전하게 보호하고 가족들의 경제적, 정신적 부담을 경감하는 데이케어센터를 건립하여 질 높은 재가 노인복지서비스 제공

② 신당5동 소규모 노인복지관 건립

- 사업기간 : 2015. 1 ~ 2018. 4.
- 위 치 : 다산어린이공원 인근부지
- 건축규모 : 지하1층~지상4층(대지 379.4㎡, 연면적 840㎡)
- 사업내용
고령화 시대를 맞이하여 어르신들의 취미·여가·건강관리 등 다양한 복지욕구에 부응하고 신 노년층 수요에 대비한 일자리, 사회공헌 활동 등 제2인생 설계를 지원 하는 지역 밀착형 소규모 노인복지관 건립

③ 중립 지적장애인 데이케어센터 건립

- 사업기간 : 2017. 8월 이후 (중립동대본부 이전 후)
- 위 치 : 서소문로6길 16 (중립종합복지센터 내 지상4층)
- 건축규모 : 지상4층 일부 (연면적 156.5㎡)
- 사업내용
사회적 약자인 지적장애인을 위한 데이케어센터를 건립하여 장애인들의 일상생활 영위 및 부양가족 부담에 대처할 수 있는 질 높은 서비스 제공

④ 쾌적한 보육환경조성을 위한 기능보강사업

사업명	사업내용	비고
황 학 아 크 로 타 워 어 린 이 집	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업내용 : 신규구립어린이집 개원 ◦ 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 2. ◦ 소요예산 : 100,000천원 (구비 100%) ※ 물품구입비 	
만 리 어 린 이 집	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업내용 : 신축시설 개원준비 (인테리어, 물품구매) ◦ 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017. 8. ◦ 소요예산 : 390,000천원(구비100%) ※ 시설비 200,000천원, 물품구입비 180,000천원, 부대비 10,000천원 	2017. 8월 입주

사업명	사업내용	비고
회현어린이집	<ul style="list-style-type: none"> 사업내용 : 신축시설 개원준비 (인테리어, 물품구매) 공사기간 : 2017. 10. ~ 12. 소요예산 : 280,000천원(구비100%) ※ 시설비 150,000천원, 물품구입비 120,000천원, 부대비 10,000천원 	
어린이집 시설개선 및 노후장비 교체	<ul style="list-style-type: none"> 사업대상 : 국공립어린이집 21개소 사업내용 : 개보수, 장비 지원 소요예산 : 141,000천원(구비100%) ※ 시설비 103,000천원, 물품구입비 18,000천원, 부대비 20,000천원 	
어린이집 기능보강 (보조사업)	<ul style="list-style-type: none"> 사업대상 : 중구청직장어린이집 외 11개소 사업내용 : 시설개보수(5개소) 및 장비지원(10개소) 소요예산 : 112,000천원(국비 50% 사비 25% 구비 25%) (시설비 90,000천원, 물품구입비 22,000천원) 	

(4) 사회복지시설 종사자 처우개선을 위한 노력

○ 기본방향

사회복지시설에 종사하는 사회복지사의 역량제고와 처우개선을 통한 최상의 사회복지서비스 제공 및 사명감 제고

○ 추진사항

① 서울시 「사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우개선 연구용역」 추진과 관련하여 서울시복지재단에서 복지시설 종사자 근무환경실태조사 실시

(서울시 복지정책과-15093(16.8.2)호)

- 조사대상 : 서울시 소재 사회복지시설 및 종사자

(사회복지관, 노인/장애인복지관, 노숙인 시설, 아동/여성/가족시설 등)

- 조사내용

· 기관용 : 시설 및 종사자 현황, 보수, 대체인력 현황, 복리후생제도 등

· 종사자용 : 업무량 및 근무시간, 승진, 근무환경, 업무만족도 등

- 조사방법 : 이메일 및 우편조사 병행실시

※ 서울시 「사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우개선 연구용역」 결과에 따라 우리구 사회복지종사자 처우개선 계획 수립 및 지원

② 직무역량강화를 위한 교육 및 훈련

- 끊임없이 변화하는 사회적 욕구와 문제에 대응하여 양질의 사회복지서비스를 제공하기 위한 지속적인 교육 및 훈련으로 사회복지인력의 전문성 향상

【지역사회복지 민관협력 워크숍】

- 추진내용

지역복지 향상을 위해 노력하는 민·관 종사자들이 우수사례 공유를 통해 구민에게 힘이 되는 복지정책을 모색하며, 자연과의 교감, 문화체험을 통해 상호간 원활한 소통과 지친마음을 치유할 수 있는 기회의 장 마련

- 대상자 : 구· 동 사회복지관련 공무원, 민간 복지관련 종사자
- 일 시 : 2017. 6월 예정

【사회복지의 날 기념행사】

- 추진내용

사회복지에 대한 구민의 관심과 이해를 제고시키고, 지역사회 복지증진을 위해 기여한 사회복지분야 유공자 등에게 표창하여 사회복지종사자들의 노고 격려

- 대상자 : 구· 동 사회복지관련 공무원, 민간 복지관련 종사자
- 일 시 : 2017. 9월
- 주요내용 : 식전행사, 기념식, 표창, 영화(연극)관람 등

【민·관 통합사례관리 역량강화 교육】

- 추진내용

지역사회 내 통합사례관리 업무 담당의 전문성을 확보하고 사례관리사업의 활성화를 유도하기 위해 역량교육을 실시하고, 주민의 맞춤형 서비스 질적 향상을 통한 주민의 복지 만족도 제고

- 대상자 : 동 주민센터 사회복지관련 공무원, 민간기관 사례관리 담당자, 방문간호사
- 일 시 : 2017. 상 하반기

※ 2016년 통합사례관리 역량강화 교육

- 일시 : 2016. 6. 15.(금), 2016. 9. 21.(수)
- 장소 : 구청 본관 지하1층 합동상황실
- 대상 : 동 주민센터 및 사례관리 기관 업무 담당자 30명

일 시	교육 내용	강사명	주요 경력
2016. 6.15. 15:00~18:00 (3시간)	사례 중심의 정신과 증상에 대한 이해 및 평가 방법 (기분장애 / 성인ADHD)	최재원	- 서울대학교 병원 정신과 전임의 - 중구정신건강증진센터 자문의
2016. 9. 21. 15:00~18:00 (3시간)	- 조현병 증상과 진단 - 대상자에 대한 접근 방법 - 정신과적 입원 필요시 절차 등 관련 사항	류영민	前) 춘천국립정신병원 정신과 과장 前) 연세대학교 세브란스병원 정신과 전임의 前)「강동 마음과 마음 정신과」원장 現) 중구보건소 전문의

【사회복지전담공무원 역량강화 교육】

- 추진내용

복지업무증가 현상 등으로 인한 소진현상과 이를 대처하는 방법, 복지전담공무원의 가치를 재확인하고 실무현장에서 이를 적용하기 위한 보건복지인력개발원, 서울시복지재단에서 실시하는 교육 및 워크숍 참여 등으로 사회복지전담공무원 역량강화

4) 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안

- 2017년도 사업예산서 예산규모를 살펴보면 총 396,090백만원(일반, 기타특별회계 포함)으로 그 중 사회복지 및 보건예산은 113,313백만원으로 전체 28.6%임

○ 기능별(세출예산)

(단위:백만원)

계	기초생활 보 장	취약계층 지 원	보육가족 및 여성	노 인 청 소년	노 동	보 훈	사회복지 일 반	보 건 의 료	식품의약 안 전
113,313	20,360	12,162	34,167	35,979	2,271	759	468	6,771	376

○ 중구 사회복지 주요사업 투자계획

(단위:백만원)

부분	기투자	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
합 계	3,464	108,426	107,463	107,786	110,131	112,580
기초생활보장		20,400	24,190	25,244	26,351	27,513
취약계층 지원		12,162	13,250	13,600	13,963	13,938
보육·가족및여성		34,191	33,300	33,775	34,113	34,640
노인·청소년	1,840	36,052	35,729	36,355	37,204	37,855
노동		2,271	2,054	2,290	2,519	2,748
보훈		759	773	788	803	818
사회복지 일반		468	465	465	465	465

* 참고 : 2017~2021 중구 중장기 지방재정계획

○ 재정여건 및 재원 조달방안

① 세입 여건

- 지방세의 경우 경기불황으로 인한 세입감소요인을 있으나, 공시지가의 상승 및 법인 출자·증자 본점 주사무소 이전 증가 등으로 인해 증가율이 약 3.65%로 다소 둔화 예상
- 세외수입의 경우 쓰레기봉투 가격인상 및 지난연도 수입의 일시적인 증가로 소폭 증가 전망
- 사회복지정책의 확대로 복지수혜 대상자가 증가함에 따라 저출산·고령화로 인한 기초연금·보험 등 의무지출 및 복지지출, 일자리 창출 등 복지관련 국가보조금 증가 예상

② 세출 여건

- 기초연금제도 및 장애인 연금제도 확대시행, 영유아 무상보육료 지원 등 복지 제도 개편 및 복지수요 증가로 사회복지비 증가 예상
- 물가상승에 따른 공공요금, 구립 시설유지관리에 따른 비용증가

③ 재원 조달방안

- 지방세 및 세외수입의 적극적인 징수로 세입확보
- 누락세원 발굴 및 체납액의 적극적 징수로 세입증대
- 서울시 주민참여예산 대상사업 적극 발굴하여 시비확보를 통한 구 재정 확충
- 사회보장사업의 양적·질적 확대에 따라 중앙정부사업의 사각지대 해소 목적으로 보충적 성격을 가진 유사·중복 사업 발생하나 부서간 업무공유로 중복지원 자제, 절감된 재원을 활용하여 신규사업, 기존사업 확대 등 적극추진

5) 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안

(1) 지역사회보장지표체계의 구성

- 사회보장기본법상 ‘사회서비스’ 정의를 고려하여, 사회복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경을 포함하고, 포괄적 기능의 복지 영역은 주요 세부 기능별로 구분
- 복지영역은 사회서비스의 핵심 기능으로서, 돌봄은 아동과 성인부문으로 구분하고, 보호 및 안전 영역을 포함
- 총괄 영역은 종합적인 지역 주민의 삶의 질과 사회보장 기반으로서 전달체계를 포함하는 지역 인프라의 실태, 구축 노력을 반영하는 영역으로 제시
- 이에 따라, 지역사회보장지표 체계를 구성하는 10개 영역을 돌봄(아동), 돌봄(성인), 보호안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화여가, 환경, 총괄(삶의 질 및 지역 인프라)로 도출

(2) 지역사회보장지표 작성 및 통계 (붙임 참조)

5

연차별 시행계획에 대한 모니터링 및 시행결과 평가계획

5. 연차별 시행계획에 대한 모니터링 및 시행결과 평가계획

1) 모니터링 계획(연중)

구분	내용
모니터링 주체	지역사회보장계획 사업담당 부서 공무원 및 지역사회보장협의체
모니터링 방법	2017년 연차별 시행계획 분기별 평가시 사업별 점검
모니터링 주요내용	사업추진 진도(일정 및 목표달성수준), 예산집행 현황 사업수행기관간 협력(민관), 주민(이용자) 홍보 사항, 애로사항 및 장애요인 등 점검
모니터링 일정	각 사업별 추진 (분기별 4회 - 사업별 보장계획 모니터링 참조)
모니터링 결과 활용 계획	대민 홍보강화, 미흡한 부분은 보완 개선하여 사업추진 목표달성 및 주민복지 만족도 제고

2) 시행결과 자체 평가 계획

구분	내용
평가 주체	지역사회보장계획 사업담당 부서 공무원 및 지역사회보장협의체
평가 내용	지역사회보장 계획내용의 충실성 시행과정의 적절성 시행과정의 목표달성도, 지역주민의 참여도 등
평가 방법	2017년 연차별 시행계획 추진사항 분기별 평가
평가 시기	분기별 4회
평가 과정	1단계 : 지역사회보장계획 자체 평가팀 구성 지역사회보장계획 업무담당자 관련 사업담당자 및 해당부서장을 중심으로 자체평가팀을 구성 2단계 : 평가위원회 구성 지역사회보장협의체 위원 및 관련 전문가로 구성 3단계 : 자체평가팀의 평가자료 준비 및 작성

구분	내용
	<p>보건복지부 2017년도 지역사회 연차별 시행계획 평가기준 매뉴얼로 평가자료 준비 및 작성 사업부서별 평가자료 수합</p> <p>4단계 : 평가위원회 평가</p> <p>자체평가팀이 제출한 평가보고서 및 근거자료를 평가위원회가 확인·점검하여 평가</p> <p>5단계 : 평가 결과에 따른 향후 시행계획 보완</p> <p>6단계 : 연차별 시행결과 평가보고서 자료 서울시 제출</p>
평가결과 활용	연차별 성과지표 달성 정도를 점검 우수사례 발굴 차년도 연차별 시행계획에 반영

첨부

지역사회보장에 수준 파악을 위한 지역사회보장지표 통계

■ 첨부 : 지역사회보장에 수준 파악을 위한 지역사회보장지표 통계

1) 여건지표 (36개)

영역	지표 번호	지표명	지표값		미제출 사유	해당 부서
			2015년	2016년		
돌봄 (아동)	1	6세 미만 영유아 인구 천명당 설립주체별 어린이집 정원	695	700		여성가족과
	2	6세 미만 영유아 인구 천명당 특수어린이집 정원	442	447		여성가족과
	3	영유아 인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원 아동수	601	605		여성가족과
	4	취학전 아동 천 명당 가정양육수당 지원 아동수	396	340		여성가족과
	5	초등 돌봄교실 설치 학급수 및 이용 아동수	24 (450)	23 (430)		중부교육지원청
	6*	등록 발달장애아동 백명당 발달재활서비스 이용율	100	100		사회복지과
	7	지역아동센터 운영 실태 (설치개소수, 지원액)	5개소 566백만원	5개소 566백만원		여성가족과
돌봄 (성인)	8	성인 장애인 돌봄 욕구 규모	1218	1197		사회복지과
	9	노인돌봄 욕구	1,513	1,547		사회복지과
보호 안전	10	학대 예방활동 관련 조례 제정 여부 (서울특별시 중구 어린이 안전조례)	1	1		여성가족과
	11	학대 예방활동 시설 수 (가정폭력상담소)	0.0001	0.0001		여성가족과
	12	피해자 및 요보호 대상자 보호시설 총 정원 수	0	0	보호시설 없음	여성가족과
건강	13	건강보험(생계형) 체납자 비율	64.8%	-	2016년 산출불가 통보 (중구지사)	국민건강보험공단
	14	만성질환자 비율	17.9%	-	2016년 산출 불가 통보 (중구지사)	국민건강보험공단
	15	인구 1만명당 병상 수	133개	130개	2014년 총 1580개 2015년 총 1570개 (거주불명등록제외)	중구 통계연보
교육	16	단위인구당 평생교육기관 수	9.3개	9.3개		교육체육과
	17	국·공립 사립 초등학교 수	12	12	미포함 : 여원학교 (중) 서울실용음악고등학교 여명학교(고)	중부교육지원청
		공립·사립 중학교 수	8	8		
		공립·사립 고등학교 수	11	11		
18	특수교육대상자 수	120	97		중부교육지원청	
고용	19*	고용률	3,289 (3609/109700) *100	2,544 (2784/109425) *100		취업지원과
	20*	장애인고용률	-	-	통계 데이터 부재로 생략	취업지원과
	21*	실업률	-	-	통계 데이터 부재로 생략	취업지원과

영역	지표 번호	지표명	지표값		미제출 사유	해당 부서
			2015년	2016년		
주거	22	월소득 대비 월 임대료 비율	-	-	자료없음	국토교통부
	23	인구 1천명당 주택수	357호	363호	4551*1000/125249	중구 통계연보
	24	주택 보급률	102%	-	자료없음	중구 통계연보
	25	지가 점유율	-	-	자료없음	국토교통부
문화 여가	26	1인당 도시공원 조성 면적	22.9	24.5		중구 통계연보
	27*	시각/청각 장애인 대상 영화 상영관 수 (신규조사 필요)	0	0		문화관광과
	28	단위인구(10만명) 당 영화 스크린 수	3.1	3.1		문화관광과
	29	장애인체육관 및 장애인 전용 체육시설 수	0	0		교육체육과
	30	대표 공연장과 전시장의 어린이시설 및 장애인좌석 유무	1	1		문화관광과
환경	31	주민 1인당 생활폐기물 발생량	0.004톤	0.004톤		중구통계연 보
	32	주민 1인당 녹지조성 면적	1.75㎡	1.76㎡		중구통계연 보
총괄 (삶의 질 및 지역 인프 라)	33	국민기초보장 수급자 비율	3%	3%		사회복지과
	34	차상위 수급자 비율	2%	2%		사회복지과
	35	지자체 전체 예산 대비 사회복지예산 비율	27.22%	26.80%		예산서 (일반, 특별 회계포함)
	36	인구1만명당 지자체 공무원 수	100	97		총무과

2) 영향지표(19개)

영역	지표 번호	지표명	지표값		미제출 사유	해당부서
			2015년	2016년		
돌봄 (아동)	1	어린이집 평가 인증율	91%	88%		여성가족과
보호안전	2	학대/폭력 사례수	0	0		여성가족과
	3	재학대 판정률	0	0		여성가족과
건강	4	과부담 의료비 지출가구 비율	-	-	자료없음 중구지사 통보	국민건강 보험공단
	5	기대 여명	-	-	자료없음 서울 83.62세 전국 81.8세 (2014년) 전국 82.1세 (2015년) 시도단위는 3년단위 조사	서울통계 국가통계
	6	주관적 건강수준 인지율	40.5%	-	데이터 자료 추출중	지역사회 건강조사
교육	7	평생학습 참여율	29%	-	※서울시 평생교육 참여율 통계기준이며 2016년은 통계자료 없음	교육체 육과
	8	기초학력 미달학생 비율	서울시 기준 중3.9% 고7.0%	서울시 기준 중4.5% 고7.6%	(참고) 전국단위 3.6%(2016) 4.5%(2016)	중부교육 지원청 (2015년) 교육체육과 (2016년)
	9	초중고 학업중단율	서울시 기준 중1.0% 고0.8%		2016년 자료없음	중부교육 지원청
고용	10	자활사업 참여자 성공률	25%	28%		사회복지과
	11	사회적기업 평균 생존기간	2년 2개월 (16개기업)	3년10개월 (15개기업)		취업지원과
주거	12	주거비 과부담 가구 비율			자료없음	
	13	강제이동 비율			자료없음	
환경	14	환경성 질환자 수			자료없음	
	15	환경에 대한 주관적 평가			자료없음	
총괄 (삶의 질 및 지역 인프라)	16*	빈곤가구 가처분소득 금액 증가율			자료없음	
	17*	빈곤인구 감소율			자료없음	
	18*	상대적 빈곤율			자료없음	
	19*	소득 5분위 배율			자료없음	

※ 작성지표 안내

○ 여건지표 (36개)

영역	지표 번호	지표명	지표설명
돌봄 (아동)	1	6세 미만 영유아 인구 천명당 설립 주체별 어린이집 정원	관내 만 0~5세 영유아 인구 천명당 설립주체별 어린이집 정원 $\frac{\text{설립주체별 어린이집 이용 정원수} \times 1,000}{\text{관내 0~5세 영유아 인구수}}$ - 설립주체별 어린이집 유형은 다음과 같이 구분함 a. 국공립어린이집 b. 사회복지법인 어린이집 c. 법인·단체 등 어린이집 d. 직장어린이집 e. 가정어린이집 f. 부모협동 어린이집 g. 위 어린이집에 해당하지 않는 어린이집
	2	6세 미만 영유아 인구 천명당 특수 어린이집 정원	관내 만6세 미만 영유아 인구 천명당 특수어린이집 정원 $\frac{\text{특수어린이집 이용 정원수} \times 1,000}{\text{관내 만0~5세 영유아 인구수}}$ - 설립주체별 어린이집 유형은 다음과 같이 구분함 a. 영아전담 어린이집 b. 장애아전문 어린이집 c. 장애아통합 어린이집 d. 시간연장 어린이집 e. 24시간 어린이집 f. 휴일 어린이집 g. 방과후 어린이집
	3	영유아 인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원 아동수	관내 만0~5세 영유아 인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원 대상 아동수 $\frac{\text{만0~5세 보육료 및 유아학비 지원 아동수} \times 1,000}{\text{관내 만0~5세 영유아 인구수}}$
	4	취학전 아동 천 명당 가정양육수당 지원 아동수	관내 취학전 아동 인구 천 명당 가정양육수당 지원 대상 아동 수 $\frac{\text{취학전 가정양육수당 지원 아동수} \times 1,000}{\text{관내 취학전 아동 인구수}}$
	5	초등 돌봄교실 설치 학급수 및 이용 아동수	관내 초등돌봄 교실 설치 운영 학급수 관내 초등돌봄교실 이용 아동수
	6	등록 발달장애아동 백명당 발달재활서비스 이용률	관내 18세 미만 발달장애 아동 백명당 발달재활서비스 이용률 $\frac{\text{발달재활서비스 이용 발달장애아동 수} \times 100}{\text{등록 발달장애아동 수}}$
	7	지역아동센터 운영 실태(설치개소수, 지원액)	지역아동센터의 설치 및 운영 실태(설치 개소수 및 지원액)
돌봄 (성인)	8	성인 장애인 돌봄 욕구 규모	지역의 장애관련 욕구의 규모 전체 등록 장애인 수에 2급 이상 장애인 수를 합산(중증도 장애인에 대한 가중치 고려)
	9	노인돌봄 욕구	지역의 노인 돌봄 관련 욕구의 규모 65세 노인인구에 85세 초고령 노인 수와 독거노인 수에 일정 가중치를 부여하여 합산 - 각각의 가중치는 전체 노인 장기요양 판정율과 초고령 노인 판정율 격차, 독거노인 판정율 격차 값을 사용
보호 안전	10	학대 예방활동 관련 조례 제정 여부	해당 자치단체가 조례를 제정하여 학대 예방활동을 지원하고 있는지 여부를 측정하기 위한 지표
	11	학대 예방활동 시설 수	단위인구(1만명)당 학대 예방 및 피해자 지원활동 시설 수
	12	피해자 및 요보호 대상자 보호시설 총 정원 수	단위인구(1만명)당 학대 피해자 및 요보호 대상자 보호시설의 총 정원 수

영역	지표 번호	지표명	지표설명
건강	13	건강보험(생계형) 체납자 비율	월 보험료 3만원 이하 부과자 중 체납자 비율
	14	만성질환자 비율	고혈압, 당뇨, 고지혈증(이상지혈증), 뇌졸중(중풍), 심근경색증, 협심증 질환을 의사에게 진단받았거나 현재 앓고 있는 사람의 비율
	15	인구 1만명당 병상 수	지역별 인구 1만명당 병상수
교육	16	단위인구당 평생교육기관 수	교육부에서 권장하고 있는 평생교육프로그램을 운영하고 있는 기관의 수를 단위인구(1만명) 규모로 보정한 값
	17	단위 인구당 학교 수	각 지역의 국공립 및 사립 학교 수 인구 만명당 학교수로 보정하여 산출
	18	특수교육대상자 수	특수교육 희망자 중 실제 특수교육의 필요가 있다고 인정된 학생 수
고용	19	고용률	얼마나 많은 사람에게 고용 기회가 제공되고 있는가를 파악하기 위한 지표
	20	장애인고용률	장애인에게 제공되고 있는 고용 기회와 일을 통한 장애인의 생활 및 복지수준을 파악하기 위한 지표, 취업자 수를 파악
	21	실업률	조사대상주간에 수입 있는 일을 하지 않고, 지난 4주간 일지리를 찾아 적극적으로 구직활동을 하였던 일지리가 주어지면 즉시 취업이 가능한 사람으로 근로소득의 상실로 반근과 소득불평등에 악화를 초래하여 사회보장수준에 영향을 미치는 기초적인 여건지표
주거	22	월소득 대비 월 임대료 비율	지역 중위가구의 월소득 대비 중위가구의 월 임대료
	23	인구 1천명당 주택수	인구 1천명당 주택수
	24	주택보급률	일반가구에 대한 주택수의 백분율
	25	지가 점유율	일반가구 중에서 자신이 소유한 주택에 거주하는 가구의 비율
문화 여가	26	1인당 도시공원 조성 면적	도시공원으로 조성된 총 면적을 주민등록인구로 나눈 값
	27	시각/청각 장애인 대상 영화 상영관 수	시각/청각 장애인을 대상으로 한 자막 및 화면해설 영화 상영관의 합계
	28	단위인구(10만명) 당 영화 스크린 수	인구 10만명당 확보된 영화 스크린 수
	29	장애인체육관 및 장애인 전용 체육 시설 수	장애인 체육관 및 기타 장애인 전용 체육시설 수의 합계 장애인구 1만명당 시설 수
	30	대표 공연장과 전시장의 어린이시설 및 장애인좌석 유무	대표 공연장과 전시장의 어린이시설 및 장애인 좌석 유무
환경	31	주민 1인당 생활폐기물 발생량	1일에 가정생활에서 발생하는 가정생활폐기물과 사업장 폐기물 중 사업장생활계폐기물을 인구로 나눈 값
	32	주민 1인당 녹지조성 면적	조성된 녹지의 면적을 도시지역 주민 1인당 인구로 나눈 값
총괄 (삶의 질 및 지역 인프라)	33	국민기초보장 수급자 비율	국민기초생활보장제도의 수급자가 전체 시군구 주민 중 차지하는 비율로서 공적사회안전망의 보호를 받는 최빈층의 규모를 표현
	34	차상위 수급자 비율	의료비본인부담경감+자활사업참여+장애인아동수당+저소득한부모가족지원+우선돌봄사업
	35	지자체 전체 예산 대비 사회복지 예산 비율	지자체의 복지재정 확대 및 안정화를 통하여 지역사회의 복지여건을 개선시키기 위한 평가
	36	인구 1만명당 지자체 공무원 수	지자체의 복지수요 확대에 대응하여 공무원 인력확보를 통한 서비스 질향상과 지역사회의 복지여건을 개선시키기 위한 평가

○ 영향지표(19개)

영역	지표 번호	지표명	지표 정의
돌봄 (아동)	1	어린이집 평가 인증율	보육서비스에 대한 효과적 품질관리 여부의 확인을 위한 핵심지표
보호 안전	2	학대/폭력 사례수	단위 인구 (1만명) 당 학대/폭력 사례수
	3	재학대 판정률	전체 학대 사례 중 2회 이상 학대사례로 판정된 사례의 비율
건강	4	과부담 의료비 지출가구 비율	가구의 지불능력 대비 의료비의 지출이 가구 소비지출의 10%를 넘는 가구의 비율
	5	기대 여명	0세의 출생자가 향후 생존할 것으로 기대되는 평균 생존년수
	6	주관적 건강수준 인지율	국민건강영양조사에서 본인의 건강상태가 매우 좋음 또는 좋음이라고 답한 사람의 비율(자기 평가 건강수준과 관련됨)
교육	7	평생학습 참여율	전체 주민등록인구 중 평생교육 프로그램에 참여한 경험이 있는 인구의 비율을 의미하며, 평생교육통계조사를 통해 파악된 값을 활용
	8	기초학력 미달학생 비율	학업성취도 평가 참여 학생 중 기초학력 미달로 판명된 학생의 비율
	9	초중고 학업중단율	전체 학생 대비 학업을 중단한 학생의 비율 단 학업중단 학생의 수는 학교부적응의 이유로 중단한 경우에 한함
고용	10	자활사업 참여자 성공률	맞춤형 고용복지서비스 이행 상황을 파악하기 위해 지자체와 고용센터(고용복지플러스센터)에서 이루어지는 실제 통합적 서비스 실태를 파악
	11	사회적기업 평균 생존기간	취약계층의 고용 창출 여력을 확대해가기 위한 지속가능한 기반 확보를 위하여 시군구 내 사회적기업의 생존기간을 평가
주거	12	주거비 과부담 가구 비율	월소득 대비 임대료 비율이 25%를 넘는 가구의 비율
	13	강제이동 비율	현재 주택으로 이사한 이유가 집세가 비싸거나 집주인이 나가라고 해서 이동한 비율
환경	14	환경성 질환자 수	알레르기 비염, 아토피 피부염, 천식의 3개 질환을 앓고 있는 사람의 수
	15	환경에 대한 주관적 평가	통계청 사회조사에서 현재 거주지역의 환경에 대한 평가의 평균 점수
총괄 (삶의 질 및 지역 인프라)	16	빈곤가구 가처분소득 금액 증가율	가구의 빈곤개선상태를 파악하기 위하여 소득에서 세금, 사회보장부담금,비영리 단체로 이전, 타가구 이전 등의 비소비지출을 제외한 남은 소득, 즉, 가구에서 이전되는 부분을 제외하고 소비지출 할 수 있는 소득의 변화 파악
	17	빈곤인구 감소율	상대적 빈곤상태 인구의 시군구별 인구 비율의 변화를 통해 빈곤상태의 개선상태를 파악
	18	상대적 빈곤율	현재 지자의 빈곤 상태를 표현하는 대표적 지표로서, 균등화된 중위소득의 일정비율(중위소득 50%)을 상대적 빈곤선으로 설정한 후 균등화된 소득이 빈곤선 미만인 인구의 비율로 정의
	19	소득 5분위 배율	소득 상위 20%의 평균소득 대비 소득 하위 20% 평균소득으로 계층간 소득격차를 표현