



第152回 市議會 臨時會
[2004. 10. 13. (수)]

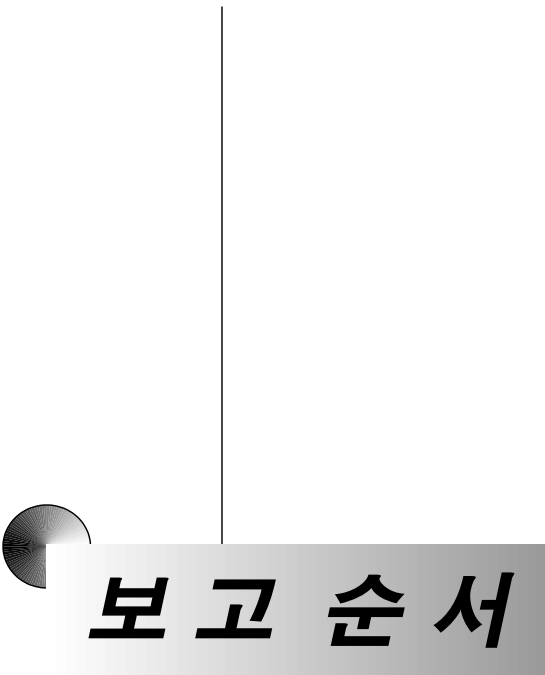
숲은 더 푸르게! 개발공간은 더 재미있고 아름답게....,

主要懸案業務報告

(環境水資源委員會)



서울대공원管理事業所



보고 순서

1	동물원 위상 제고 프로젝트 추진	3
2	서울대공원 서비스 모니터링	5
3	따뜻한 동물원 겨울 프로그램 운영	7
4	테마가든 조성	9
5	서울대공원 재조성(Renewal) 계획 추진	10

1 동물원 위상제고 프로젝트 추진

- ◆ 서울대공원 동물원은 동물수, 면적, 관람객에서는 세계 10대 동물원임에도 관리시스템 낙후, 국내·외 활동 미흡 등으로 선진동물원으로서 위상 저하
- ◆ 이에, 세계 우수 동물원과 견주어 손색이 없도록 위상 강화 장·단기 프로젝트를 마련하여 추진하고자 함

추진방향

- 현재 추진 중인 동물원 재조성(Renewal) 사업과 연계하여 관람객을 배려한 동물전시 및 관람기법 개발·시행
- 동물의 단순 사육관리 시스템에서 동물에 대한 연구, 교육, 전시로 구분하여 체계적으로 관리하는 시스템으로 전환
- 우리나라 토종동물에 대한 종보전 연구·번식기능을 강화하여 국제적인 동물원으로 위상 정립

➔ 2004년 기반조성 후 2005년부터 위상제고 사업 단계적 추진

추진계획

■ 경험에 의한 동물관리에서 과학적 동물관리시스템으로 전환

- 동물종별 사육관리 매뉴얼, 영양관리 식단표 마련·활용
- 동물 특성에 맞는 생태환경조성 및 행동풍부화 프로그램 운영
- 동물 개체별 전산기록 관리시스템 도입

사육사 중심에서 전문 큐레이터 중심으로 대폭 개선

- 동물관리에 중추적 역할을 하는 수의·축산직의 인사제도 개선
 - ▷ 현재 4년 이상 순환 ⇒ 동물원의 경우 10년 이상으로 개선
- 사육사(계약직)중에 능력 있는 직원을 전문 큐레이터로 발탁·활용
- 우수 사육사 양성을 위한 해외 선진동물원 단기(1년 이내)연수 실시
- 11개 거점지역 동물통합관리제 시행 및 동물원 전문가로 동물전시 관리팀 운영

국내·외 동물원, 연구소와 교류를 확대하여 종보전 연구 활성화

- 세계동물원, 아시아동물원 협회 등 국제기구의 교류 강화
- 국내·외 연구기관 연대하여 동물생태·번식·종보전 연구
- 토종 생태동물원 준공 시점에서 종보전 연구기능 강화
 - ▷ 현재 종 보전팀을 종보전 연구센터로 확대·개편

야생동물 종보전 추진

- 종보전 대상 - 10종 (우선보전)
 - ▷ 포유류(7종) : 한국호랑이, 반달가슴곰, 한국표범, 늑대, 여우, 수달, 삿
 - ▷ 조 류(3종) : 황새, 두루미, 재두루미
- 우리나라 멸종위기 야생동물에 대한 수정란 이식, 복제 등의 방법으로 인공증식 후 자연서식지에 방사·복원
- 멸종위기 야생동물의 포획, 교환, 구입을 통한 개체 확보

2 서울대공원 서비스 모니터링

- ◆ 서울대공원 개원이래 최초로 서비스 전반에 걸쳐 체계적인 모니터링을 실시하여
- ◆ 고객 입장에서 근본적인 문제점과 대책을 파악, 서비스 개선을 추진하고 있음

모니터링 개요

- 조사자 : 시정모니터 47명
- 결과

잘한 점	미흡한 점						
	계	교통·안내	편의시설	동물사	장미원	식물원	기 타
50건	692건	92	81	229	26	111	153

모니터링 주요내용

■ 잘한 측면

- 녹지공간이 풍부하고 깨끗한 휴식공간이 많다
- 동물쇼, 설명회, 먹이주기 등 다양한 동물 프로그램을 접할 수 있다
- 넓은 통행로와 산림욕장 등 웰빙 라이프의 컨셉과 조화된다

■ 미흡한 측면

- 무표정하고 소극적인 태도 등 대고객 서비스가 미흡하다
- 낙후된 시설, 낡은 전시방법으로 삭막하고 방치된 느낌이다
- 휴게음식점, 안내표시판 등 관람 편의시설의 수준이 낮다

추진사항

■ 즉시시행 (334건) - 개선조치 완료

- 전문업체에 의한 친절한 안내 서비스를 할 수 있도록 시스템 구축
▷ 매·수표 및 안내 용역 실시 (10월) : 129백만원
- 큰물새장 안에 관람 통로를 개설하여 가까이서 새를 관찰할 수 있도록 개선
- 동물원 길을 따라 분산 배치되어 있던 평상을 나무 그늘이 있는 녹지에 집중배치 (4개소)
⇒ 관람 불편 해소 및 쾌적한 휴식 공간 제공

■ 추진 중 (149건) - 금년내 개선 완료 예정

- 관람이 편리하도록 동물원, 자연캠핑장, 산림욕장별로 리플릿 제작
▷ 리플릿 내용도 간결하면서 쉽게 알아볼 수 있도록 보완
- 동물사내에 물통, 고사목 등을 이용한 동물 놀이기구 설치하고 매일 행동풍부화 프로그램 운영
- 쓰레기통 디자인 다양화, 청소도구 및 청소원 복장 개선하여 깨끗한 대공원 환경 조성

■ 향후추진 (209건) - '05년도부터 단계적 개선

- 동물원 이미지에 맞는 디자인으로 안내표지판 전면 재정비
- 규모 있고 수준 높은 업체가 편의시설을 운영하는 방안 추진 (입찰방법 등 개선)
- 트램, 모노레일 등 동물원 내·외부 교통수단 도입 추진
- 서울대공원 재조성(Renewal) 계획에 의거 자연친화적 동물서식 환경 조성

3

따뜻한 동물원 겨울프로그램 운영 계획

- ◆ 겨울에 동물원에 가면 춥고 동물도 내실에 들어가 볼 것이 없다는 지금까지의 인식을 바꾸기 위해
- ◆ 동물원 도착에서 귀가시까지 편리한 관람수단을 제공하고 겨울에 맞는 특화된 프로그램을 개발·운영하고자 함

동물원 입장객 현황 - 일평균 1,776명 (평일1,156명, 주말3,132명)

구 분	입장객수(명)	평균 입장객(명)		
		일평균	평 일	주 말
12월	34,565	1,115	977	1,452
1월	58,614	1,891	1,103	3,544
2월	67,342	2,322	1,387	4,400

※ 동절기 입장객은 성수기와 비교시 10% 수준임

동절기 입장객이 적은 이유

- 동물원 규모가 크고, 긴 동선으로 추운겨울에 관람하기에는 불편
- 겨울에는 다른 계절에 비해 실외 방사장에 전시된 동물이 적어 관람 흥미 반감
- 성수기에는 각종 이벤트와 프로그램이 많으나, 겨울에는 이벤트가 거의 전무한 실정

추진방향

- 실외 방사장 위주의 관람방식에서
⇒ 실내 동물사 위주의 관람방식으로 전환
- 도보에 의한 이동 관람에서
⇒ 투어버스, 코끼리열차(트램)에 의한 이동 관람
- 난방이 되는 7개 실내 동물관을 개방하고 동물관마다 특색있는 프로그램 제공

추진계획

○ 관람코스 및 운영 프로그램

정 문	• 동물해골 전시관 설치, 코끼리열차 탑승
식 물 원	• 열대식물 및 난종류 1,263종 31,533본 전시 • 꽃누르미 책갈피 만들기, 아이비, 끈끈이주걱 등 식물 분양
동 양 관	• 뱀, 원숭이, 꽃말, 뉴트리아, 하이에나 등 29종 110수 전시 • 버마비단구렁이, 꽃말 등 페팅 및 사진찍기 이벤트
인공포육장	• 아기사자, 호랑이, 수달, 늑대, 고슴도치 등 7종 28수 전시 • 아기동물 우유주기·페팅 행사
남 미 관	• 코끼리거북이, 악어, 검은손원숭이, 비버 등 23종 149수 전시 • 거북이 등타고 사진찍기, 원숭이 먹이주기, 큰개미핥기 페팅
돌고래쇼장	• 물개, 돌고래쇼 관람 • 돌고래, 물개 먹이주기 및 페팅 이벤트
열대조류관	• 맥커우, 황관앵무, 구관조, 보라부채머리 40종 154수 전시 • 관람객이 직접 새(문조) 먹이주기 실시
곤 충 관	• 버메뚜기, 물방개, 배추신나비 외 10종 • 나비축제, 식용약용 곤충전시 및 체험

○ 관람방법

- ▷ 인터넷을 통해 신청을 받아 투어를 실시하되
- ▷ 신청 없이 동물원을 방문한 관람객도 현장에서 직접 신청할 수 있도록 하여 모든 관람객이 투어에 참여할 수 있는 기회 부여

4 테마가든 조성

사업개요

- 대상부지 : 22,000㎡ (6,670평) - 장미원 옆 공지
- 사업기간 : 2004. 1 ~ 2005. 8
- 사업비 : 41억원
- 사업내용 : 사계절 관람할 수 있는 테마공원 조성

테마공원의 컨셉

- 동화적 전개기법 도입으로 색다른 경험이 가능한 공간으로 연출
- 호기심 유발을 위한 기법을 활용하여 테마공간별 다른 분위기 조성
- 이벤트, 동화체험, 공연, 물놀이 등 복합 엔터테인먼트 공간으로 구성

공간구성 (도면 #별첨)

- ① 호수가오솔길 : 호수와 꽃이 어우러진 연인들의 산책길
▷ 호수가오솔길, 꽃언덕, 테마별포켓가든, 조형물 등
- ② 하늘광장 : 폭포, 개울, 물놀이 시설이 어우러진 광장
▷ 스카이돔, 바닥분수, 하늘폭포, 수변무대, 로즈문화센터 등
- ③ 동화속으로 : 이상한 나라 엘리스를 주제로 한 동화적 테마놀이 공간
▷ 이상한나라 광장, 거울의방, 미로원, 님프정원 등
- ④ 동화나라숲길 : 허브향기를 맡으며 걸어보는 무지개길
▷ 자생허브원, 무지개길, 초화류 단지 등
- ⑤ 야외무대 : 대공원의 공연과 상설행사를 위한 야외무대

향후 추진계획

- 금년 10월내 설계완료 후 연내 착공하여 2005년 8월 준공 예정

5 서울대공원 재조성(Renewal) 계획 추진

사업개요

- 사업기간 : 2004 ~ 2013 (10년간)
- 사업내용 : 자연친화적, 동물서식환경 조성 및 교통·편의시설 등 관람환경 개선 사업을 5단계 구분 시행
- 사업비 : 972억원 ('04년 10억원)

마스터플랜 기본방향

- 공원전체를 유료화 하기위해 정문변경, 주차장, 트램운영 방안 등 장기비전 수립
- 동물원을 5-6개 테마공간으로 재구성
 - ▷ 한국길, 아프리카길, 기후대별 3~4개 존 등 관람이 편리하도록 구성
 - ▷ 주동선과 외곽동선을 이용하여 도보, 트램, 버스 등 다양한 이동수단 도입
- 기존 시설물을 최대한 활용한 전시, 동물내실 등 재배치
 - ▷ 남미관, 식물원 등을 열대, 사막 등 기후대별 전시실로 활용
 - ▷ 동양관, 대동물관 등을 내실로 활용 (겨울 전시공간 겸용)

향후 추진계획

- 기본계획 방향 확정을 위한 합동회의 (미국 시애틀)
- '04. 11월에 마스터플랜 방향 확정 후 '05. 2월 완료
- 1단계사업 기본설계를 '05. 4월 완료