



第151回 市議會 臨時會
[2004. 9. 7. (화)]

숲은 더 푸르게! 개발공간은 더 재미있고 아름답게....,

主 要 業 務 報 告

(環境水資源委員會)



서울大公園管理事業所

보고 순서

● 기본 현황	3
● 2004년 성과와 반성	7
● 향후 정책 방향	8
● 2005 주요 업무계획	8
1. 공원 재조성(Renewal) 사업	8
2. 시민 관람형 동물사 만들기 사업	9
3. 사계절 축제 운영	10
4. 마케팅 활성화	12
5. 서비스 개선	12
6. 야생동물 종(種)보전 사업 개선	13

기 본 현 황

1] 일반현황

조 직 - 1부 1원 1실 8과
(공원관리부, 동물원, 자연학습연구실)

인 력 - 정원 236명, 현원 236명 ('04. 8. 5현재)
현원 236명중 실 근무인원은 227명으로
(파견 7명, 휴직 2명) 정원대비 9명 부족

재정규모 - 세입 12,886백만원, 세출 33,331백만원

입 장 료	5,092	기본경비	3,633
사 용 료	5,571	인 건 비	9,872
사업수입	2,017	사 업 비	19,826
기타(잡수입)	206		

이용수입 - 세입실적 : 6,970백만원 ('04. 6월말 현재)

구 분	세입실적	진도(%)	전년동기대비	
			실 적	비율(%)
계	6,970	54.1	4,975	140.1
입 장 료	3,039	59.7	1,790	169.8
사 용 료	3,485	62.6	1,050	331.9
사업수입	42	2.1	1,964	2.1
기타(잡수입)	404	196.1	171	236.3

이용인원 - 2,116천명(유료) - '04. 6월말 현재

● 전년대비 63천명 증가 (4.8%)

▷ 평일평균 : 약8,435명, 휴일평균 : 약24,405명

2] 공원현황

위 치

— 경기도 과천시 막계동 159-1(청계산 자연공원내)

- 도시계획법상 개발제한구역
- 도시공원법상 근린공원, 도시자연공원

▷ 시설율 : 34.65%(40%이하), 건폐율 : 2.28%(10%이하)

부지면적

— 6,670천 m² (약202만평)

- 동·식물원 : 732천평, 종합관리시설 : 98천평
- 자연캠프장 : 23천평, 주차장지구 : 93천평
- 호수지구 : 83천평, 자연녹지 및 기타 : 720천평
- 현대미술관 : 22천평, 서울랜드 : 246천평
- IT-World(정보나라) : 2천평

공원조성

— 조성비용 : 1,500억원(시비1,130억, 민자370억원)

'84. 5	동·식물원개원	'86. 8	현대미술관 개관
'86.11	자연캠프장 개장	'88. 5	서울랜드 개장
'94. 7	산림욕장 개장	'00. 9	장미원 개원
'00. 10	정보통신전시관 개관		

주요시설

— 직영시설, 위탁시설, 민자시설, 국영시설

- 직영시설 : 동물원 - 89개동, 총355종 3,475수
식물원 - 온실1개동, 1,263종 31,533본
자연캠프장 - 1일 수용인원 1,000명
- 위탁시설 : 주차장 - 1일 최대수용능력 5,600대
편익(판매)시설 - 8종 40개소
- 민자시설 : 서울랜드, 코끼리열차, 리프트카
- 국영시설 : 현대미술관, IT-World(정보나라)



숲은 더 푸르게



**개발공간은 더 재미있고
아름답게 조성**

I. 2004년 성과와 반성

- ◆ 2004년은 서울대공원을 관리형 공원에서 서비스형 공원으로 탈바꿈 시키기 위해
- ◆ 공원재조성, 프로그램 개발, 수익창출 사업 추진, 서비스 개선 등 시설·제도·인적 장·단기 프로젝트를 마련한 시기였음

□ 비전과 목표설정

- 2013년까지 관람하기 편한 생태공원으로 재조성
 - ▶ 생태동물원 재조성, 교통수단 도입, 편의(판매)시설 고급화
- 2009년까지 재정자립도 100% 달성
 - ▶ 관람객 증가 (329만명 ⇒ 453만명), 민자사업 유치, 경영 및 서비스 개선

□ 공원 재조성 사업 추진

- 서울대공원 재조성(리뉴얼) : 기본계획 및 기본설계 중
- 토종생태동물원 조성 : '04.2 (착공), '06.3(준공)
- 테마가든 조성 : '04.12(착공), '05.8(준공)

□ 민자사업 유치 및 프로그램 개발

- 민자사업 유치 : 등축제, 인체신비전, 원숭이 학교, 빅탐시어터
- 프로그램 개발 : 장미축제, 동물설명회, 동물원 야간개장
- 서비스 개선 : 안내도우미제 도입, 원스톱 시스템 구축(도움터 운영)

- 
- ◆ 장·단기 프로젝트 추진과 다양한 프로그램을 운영하여 관람객 및 수익이 증가하였으나
 - ◆ 업무 시스템의 낙후(물소사고, 입장권사건), 마케팅, 디자인 전문가 부재, 예산부족 등으로 성과가 기대에 미치지 못하였음

II. 향후 정책 방향

- ◆ 지금까지 마련한 장·단기 프로젝트를 기반으로 전문가 시스템과 사업 전담제 등을 정착시켜
 - ▷ 동물원 큐레이터제 도입, 기획실 신설, 마케팅 전담 부서 보강 등 실시
- ◆ 서비스형 공원으로 탈바꿈 하는 성과가 조기에 가시화 되고 재정자립도가 향상되도록 추진해 나가겠음

- 서울대공원 재조성(리뉴얼), 서울랜드 리노베이션, 사계절 식물원 조성 등을 추진하여 세계적 명소의 테마공원 조성
- 유희시설을 활용한 민자사업 유치, 프로그램 개발, 서비스 제고와 휴식공간 제공을 통해 공익성과 수익성 조화

III. 2005년도 주요 업무계획

1) **공원 재조성 (리뉴얼) 사업**

□ 배경 및 목표

- 2013년까지 단계적으로 열악한 동물서식 환경을 야생의 자연 환경으로 바꾸어 국제적인 수준의 동물원으로 재조성

□ 사업내용

- 동물원 재조성 1단계 사업 : '05. 11 착공, '07.12 준공(270억원)
 - ▶ 생태동물원, 교통수단, 편의시설 리뉴얼
- 토종생태 동물원 조성 : '06. 3 개장(100억원)
 - ▶ 토종동물(13종) 종 보전·전시
- 테마가든 조성 : '04.12 착공, '05. 8 준공(41억원)
 - ▶ 장미원과 연계 사계절 테마공원 조성
- 냇가 친수 공간 조성 : '05. 3 착공, '06. 9 준공(28억원)
 - ▶ 토종 어류 보존 및 휴식 공간 제공

2) 시민 관람형 동물사 만들기 사업

□ 배경 및 목표

- 동물사를 자연친화적 시설로 개선하고, 관람통로 신설, 관람객 편의시설을 설치하는 등 열악한 관람 환경을 개선

□ 동물사 리노베이션

동 양 관

- 물고기, 파충류, 새 등 파충류 진화 전시관으로 재구성
 - ▶ 열대, 온대, 한대 파충류 구분 전시
 - ▶ 3개층 관람통로 설치하여 물속, 지상, 공중 파충류 관람

돌 고 래

- 무대 및 공연 풀 리모델링
 - ▶ 동화적 쇼무대, 원숭이사, 새장설치, 물개다이빙대 신설
- 대기시간 관람영상 시설 설치, 냉·난방, 음향시설 고급화
- 입장권 예약 시스템 도입, 관람객 대기시간 단축

□ 동물을 가까이에서 볼 수 있는 관람시설 설치

홍 학

- 입석관람 ⇒ 의자관람으로 개선
- 실내에서 자는 모습을 볼 수 있도록 관람창 설치

물 새

- 물새장안 관람통로 설치
 - ⇒ 물새장 안에서 물새 직접 관찰 및 먹이주기 실시

열 대 새

- 열대조류관 중앙에 새를 방사
 - ⇒ 관람통로를 통해 방사된 새를 시민이 직접 관찰

□ 사업기간 및 사업비 : '05.1~'05.12 (3,000백만원)

3) 사계절 축제 운영

□ 배경 및 목표

- 사계절 특색 있는 축제를 개최하여 서울대공원에는 항상 축제와 이벤트가 있다는 인식을 심어주고
- 관람객이 언제든지 즐겁게 동물원을 관람할 수 있도록 추진

□ 사업내용

봄
3.1~5.15

▶ 봄봄 Boom Boom 축제

- 동물 - 아기동물 나들이, 곤충체험관, 나비생태관 운영
- 식물 - 새싹난 전시회, 유채축제, 허브축제, 21살 생일잔치

초여름
5.16~6.30

▶ 동물원 옆 장미원 축제

- 동물 - 꽃마차 퍼레이드, 동물설명회, 동물 똥 전시회
- 식물 - 장미축제, 흙 체험놀이, 이끼전

여름
7.1~8.31

▶ 한여름 밤의 동물원 나들이

- 동물 - 동물대탐험, 어린이 사육사 캠프, 개미전, 곤충페스티벌
시냇가의 수달·토종물고기 서식 공간 공개
- 식물 - 벌레잡이 식물전, 연꽃전시

가을
9.1~11.30

▶ 꿈꾸는 가을, 즐거운 동물원

- 동물 - 야생동물 모피 전시회, 가을꽃 나비 축제
- 식물 - 동물원 코스모스 길(2km), 국화, 허수아비 전시

겨울
12.1~2.28

▶ 순록과 함께 떠나는 겨울여행

- 동물 - 순록 눈썰매 타고 사진 찍기, 함박눈속 나비축제
- 식물 - 겨울숲속 여행 프로그램, 야외얼음 조각전, 크리스마스 추리

□ 사업기간 및 사업비 : '05.1~'05.12 (750백만원)

※ 2004 가을철 프로그램 운영

계절별 테마행사의 일환으로 가을철 행사 프로그램을 특색 있게 운영, 시민들에게 다양한 볼거리를 제공하고자 함

□ 프로그램 내용

제1부
(9.7~10.3)

애기야!
동물원 가자

- ▶ 파리의 연인과 함께하는 아름다운 하루(9.19) : 파리의 연인 소장품 경매 및 콘서트
- ▶ 싱싱한 과일축제(기간중 7회) : 우리농산물 홍보 및 저렴하게 산지 공급
- ▶ 과거로의 초대(9.17~10.3) : 잊혀져가는 옛 농경문화 기구 전시 및 체험
- ▶ 한빛 브라스 앙상블 공연(9.18): 시각장애인들로 구성된 브라스 밴드 공연
- ▶ 과천시 무용단 공연(9.18) : 학, 태평무, 궁중검무 등 전통 무용 공연
- ▶ 그림책 버스 뚜뚜와 아름다운 가게 초록산타의 동심여행(10.3)

제2부
(10.4~10.24)

동물원에선
내가 짱!
니가 캡!

- ▶ 선물 평평 도토리 박 터트리기(평일1회, 주말2회)
: 12m 높이 위에 도토리박을 오재미로 터트려 선물 받아 가기
- ▶ 동물 만화그리기 대회(10.17) : 동물소재 만화 그리기 대회
- ▶ 아기동물 자매결연(10.10) : 아기동물과 일반가족, 연예인 자매결연 맺기 행사
- ▶ 풍경이 있는 동물원 음악회(10.17) : 아름다운 가게 바자회 및 콘서트 행사
- ▶ Beautiful mind 콘서트(10.8~10.10) : 청소년 대상 콘서트 개최
- ▶ 웰빙 가족 마라톤(10.24) : 서울대공원 마라톤 코스 달리기 대회
- ▶ 장길산 출연진과 함께하는 전통 벼룩시장(10.24)

제3부
(10.25~11.14)

도깨비 잡으러
동물원 가자!

- ▶ 동물원 마법학교 마술쇼(11.6~11.7) : 마술사 초청 마술쇼
- ▶ 왕도깨비 대축제(10.8~11.15) : 도깨비 관련 각종전시 및 이벤트
- ▶ 단풍야 놀자(10.4~11.15) : 단풍잎 코팅행사
- ▶ 1318 청소년 동물퀴즈왕 선발대회(11.7)
- ▶ 아름다운가게 연예인 팬클럽 바자회(10.30)

상설행사
(9.17~11.15)

- ▶ 가을동물원 그래피티 그리기(9.17~11.15)
- ▶ 곰/ 물개 먹이주기(9.17~11.15)
- ▶ 페이스 페인팅(9.17~11.15), 동물마차 운영(9.1~12.31)
- ▶ 조선시대 임금님 사냥 행사 재현(9.1~12.31)
- ▶ 한사랑 공연(10.30):외국민속공연, 한국전통음악공연, 힙합 등

4) 마케팅 활성화

□ 배경 및 목표

- 패키지 상품개발, 공모를 통한 민자사업자를 유치하여 관람객 및 수익증대 도모

패키지 상품
개발

- ▶ 동물원, 장미원연계 입장권 도입 (장미축제 기간 중)
- ▶ 산림욕장 정기 이용자를 위한 연회원권 도입 (5만원 이내)

민자 사업
유치

- ▶ 대 상 : 종합안내소, 복돌이 동산, 장미원 옆 유희부지
- ▶ 방 법 : 공모를 통해 최적의 사업자 선정(예상수익 1,000백만원)

5) 서비스 개선

□ 배경 및 목표

- 청소, 경비를 제공하는 협력업체의 안내·서비스 기능을 강화하여 민간기업 수준의 서비스 공급 체계 구축

청 소

단순청소 ⇒ 청소 볼거리 제공

- ▶ 청소차량 : 관람시간, 관람동선에 청소차량 운행 금지
- ▶ 쓰레기통 : 조형물로 기능할 수 있는 디자인으로 제작 설치
- ▶ 환경미화원 : 젊은 미화원의 재미있는 청소모습, 볼거리 제공

안 내

단순경비 ⇒ 안내서비스로 전환

- ▶ 안내센터(3개소)에 여성 안내 도우미 배치 및 시간대별 순회 안내

식·음료시설

음식, 복장, 서비스를 유사놀이 공원 수준으로 향상

- ▶ 계약기간 만료에 맞추어 제공음식 수준 향상
종사원 복장 및 서비스 개선
- ▶ 가판 판매대 최소화 및 고급화 추진

- 사업기간 및 사업비 : '05.1~'05.12 (550백만원)

6 야생동물 종(種)보전 사업 개선

보전대상 동물 - 10종

포유류 (7종) → 한국호랑이, 반달가슴곰, 한국표범, 늑대, 여우, 수달, 삵

조 류 (3종) → 황새, 두루미, 재두루미

※ 2000. 4. 12 : 환경부로부터 『서식지 외 보존기관』으로 지정 받음

□ 추진현황

- 북한 야생토종동물 반입 - '01. 4 호랑이, 여우, 반달가슴곰
- 인공포육·순치장 설치 - '02. 9 동물원내
- 반달가슴곰 계통 분류학적 유전자 연구 - 연구보고서 환경부 제출
- 시베리아 호랑이 유전자 분석 및 혈통체계도 정리

□ 문제점

- 야생동물 번식장, 연구동 등 **건물 신축이 서울대공원 리뉴얼** 계획과 맞물려 있고 분야별 **전문연구 인력**의 확보, **국비지원을 축소**, 외부 연구기관의 **공동연구 참여 저조** 등 사업추진 부진

□ 향후 추진계획 (개선계획)

