

第151回 市議會 臨時會
財政經濟委員會



2004 主要業務報告

2004. 9. 8

情報化企劃團

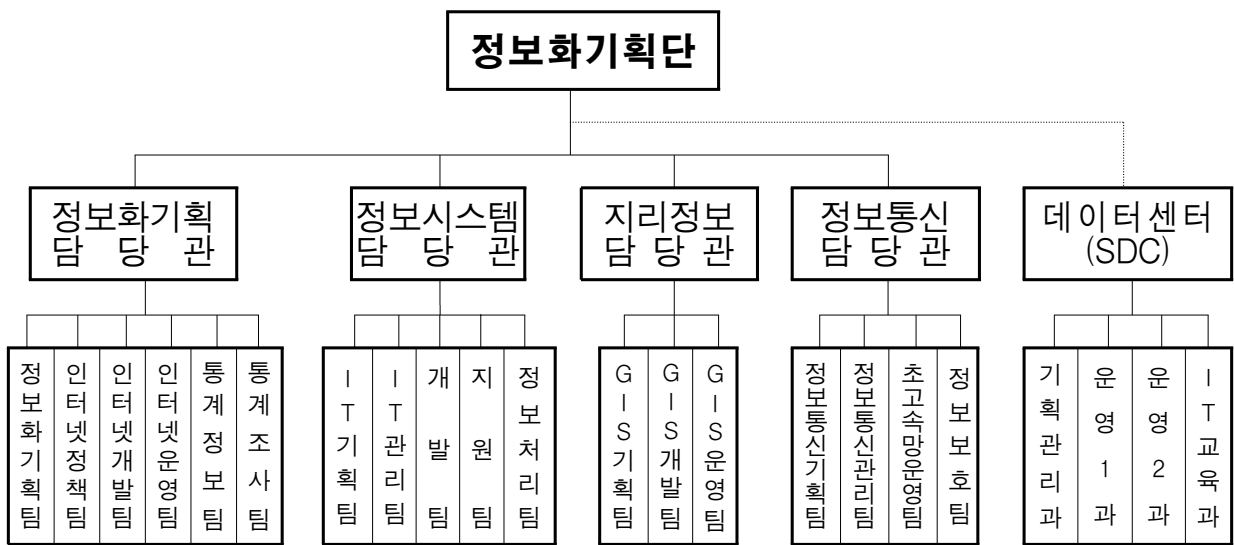
目 次

I. 一 般 現 況	1
II. 政 策 方 向 及 目 標	3
III. 2004 重 點 事 業	5
※ 別 첨	
2004 主 要 事 業	21

I. 一 般 現 況

1. 組 織 및 人 力

□ 조 직 4 담당관, 1 사업소



□ 인 력

(2004.8.31현재)

구 분	정·현원			직종별 현황				
	정원	현원	과부족	일반직	별정직	개방형	계약직	기능직
계	236	236		164	4	2	28	38
정보화기획담당관	44	43	-1	30	3	1	5	4
정보시스템담당관	66	68	2	51		1	14	2
지리정보담당관	19	20	1	17			2	1
정보통신담당관	28	27	-1	23				4
데이터센터	79	78	-1	43	1		7	27

2. 部署別 主要機能

부서(기관)별	주요사무
정보화기획담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업계획 수립·조정 및 총괄 ○ 인터넷 기본정책 및 사업계획 수립·조정 ○ 인터넷 홈페이지 통합 및 관련업무 총괄 ○ 각종 통계조사 및 통계간행물 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템 통합 전략 수립 및 실행 ○ 정보화사업 관리·평가 및 감리업무 총괄 ○ 전자문서시스템 운영 및 고도화 ○ 세무·자동차 등 광역행정시스템 운영
지리정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지리정보시스템 구축계획 수립 및 조정 ○ 수치지도 제작·갱신·유지관리 ○ 지하시설물도 공동활용 및 조정 ○ 지리정보시스템 표준화 업무
정보통신담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 정보통신 기본계획 수립 ○ 서울시 정보고속도로 구축 운영 ○ 구내 정보통신망 운영 및 관리 ○ 정보보호 정책수립 및 시스템 구축 운영
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산기기 통합관리·운영, 인터넷 운영 지원 ○ Help Desk 운영 및 정보화서비스 수준 관리 ○ 공무원·시민 정보화 능력 개발 전산교육 ○ 주전산기 기술 및 정보 공동 활용방안 연구

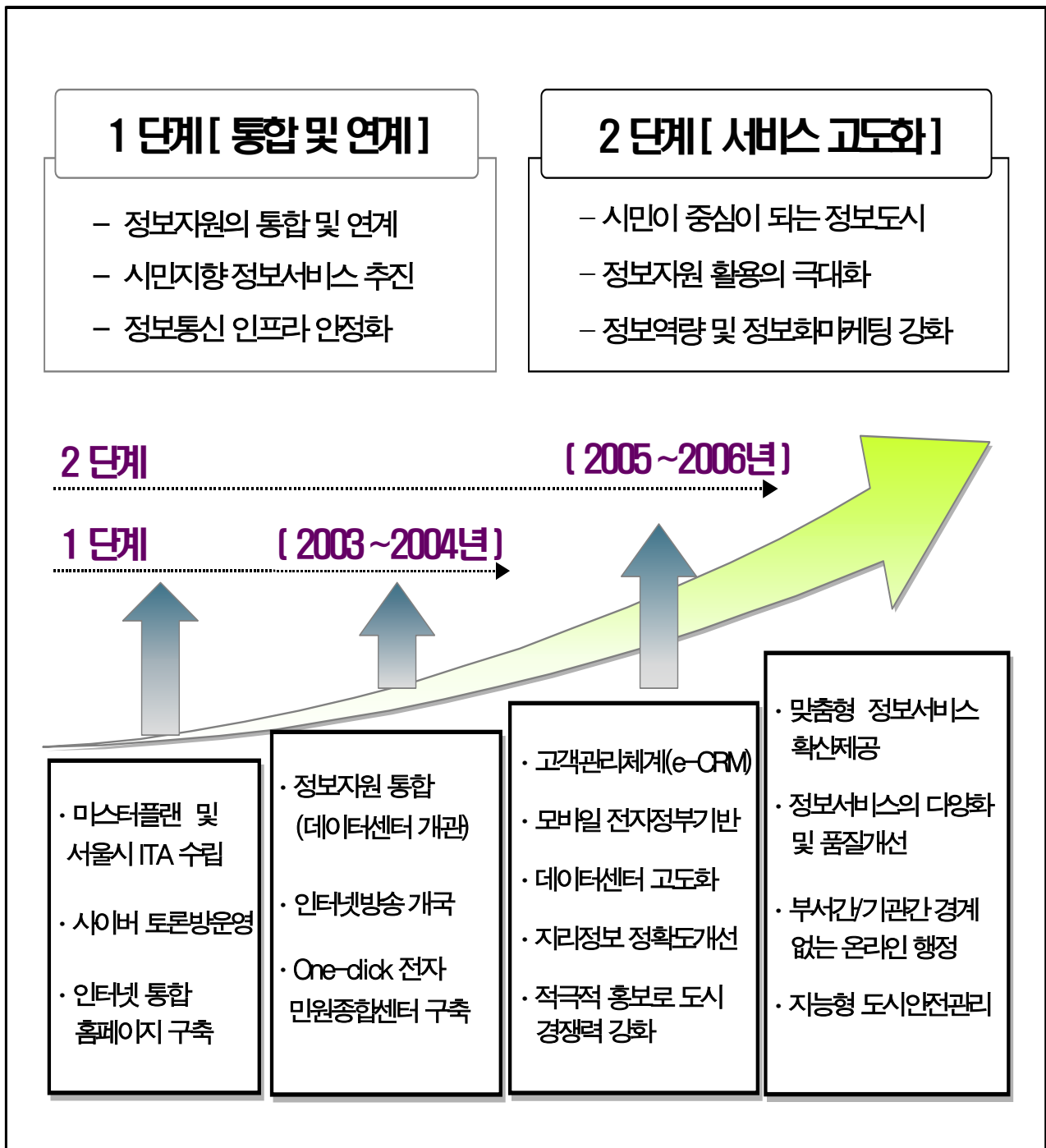
3. 豫 算

(2004.8.31현재, 단위 : 천원)

부서	예산액	집행액	잔액	집행율(%)
계	39,799,484	23,662,279	16,137,205	59.5
정보화기획 담당관	14,664,468	9,960,069	4,704,399	67.9
정보시스템 담당관	8,694,438	2,901,576	5,792,862	33.4
지리정보 담당관	3,182,440	3,145,744	36,696	98.8
정보통신 담당관	4,600,408	3,061,021	1,539,387	66.5
데이터센터	8,657,730	4,593,869	4,063,861	53.1

II. 政策方向과 目標

1. 서울시 전자정부 로드맵



2. 목 표

시민이 만족하는 최고의 정보도시

시민이 만족하는

- 시민중심의 정보서비스 지속적 확대
 - 전자민원종합센터 구축으로 민원상담창구 단일화
 - 인터넷 홈페이지의 추가통합 및 개선
 - 통합 예약시스템 개발
 - GIS포털을 통한 인터넷 지리정보 서비스 제공
 - 인터넷방송 구축·운영
- 시민참여 활성화와 정보격차 해소
 - 시민·청소년의 참여공간인 사이버정책토론방의 운영 활성화
 - 시민 사이버모니터 제도운영
 - 소외계층에 대한 정보기기의 계속 지원 및 시민 사이버 정보화교육의 지속적 운영

최고의 정보도시

- 정보시스템 운영의 효율화와 정보통신 인프라 구축
 - 데이터센터 개관(2004. 2) 및 안정적 운영
 - 행정용 서버 및 스토리지 통합으로 운영관리비용 절감, 정보자료 운영의 효율성 증대
 - 통합 정보보호의 보강으로 시스템 안정 운영
 - 지하시설물 통합정보시스템의 정확도 개선
- 정보화사업의 체계적 추진
 - 세계1위 전자정부 평가결과 보완조치
 - ITA 기반의 체계적인 정보화 사업 관리
 - 서울서베이 조사결과를 정책 결정에 활용토록 지원
 - IT 전문교육 실시로 역량강화

Ⅲ. 2004 重點事業

□ 시민 중심의 정보서비스 제공

1. 서울시 인터넷방송 구축 및 운영	6
2. One-click 민원서비스(전자민원종합센터) 구축	7
3. 인터넷홈페이지 추가 통합	8
4. 지리정보 서비스 고도화	9
5. 통합 예약시스템 개발	10
6. 『시민 사이버교육』 운영 확대	11

□ 정보자원의 통합 및 안정화

7. 데이터센터 안정화 및 고도화	12
8. 통합 자료관시스템 구축	13
9. 전자문서 백업시스템 구축	14
10. 지하시설물정보관리시스템 정확도 개선	15
11. 통합정보보호시스템 보강 및 운영	16

1. 서울시 인터넷방송 구축 및 운영

시민의 비주얼 콘텐츠 선호추세에 따라 서울시정의 활동상과 시정정보를 동영상으로 제공하는 인터넷방송을 구축·운영하여 대시민서비스 및 시정홍보 강화

□ 추진목표

- 현장감 있는 시정정보를 시·공간의 제약 없이 실시간 제공
- 인터넷홈페이지·인터넷신문·인터넷방송 등 3종 매체를 통해 시민에게 보다 다양한 정보를 신속하게 입체적으로 제공
- 영상세대 네티즌의 시정참여, 커뮤니티 및 홍보매체 확보

□ 사업개요

- 주요 추진내용
 - VOD 및 생중계 가능한 시스템 구축
 - 서울시정의 생생한 현장정보 및 시민관심 분야 정보제공
 - 시민과 함께 하는 방송을 위한 다양한 시민참여 프로그램 운영
- ※ 기존 SCN 스튜디오(시청 본관 1층) 장소 활용
- 소요예산 : 1,091백만원

□ 추진실적

- 인터넷방송 시스템 구축 사업발주 및 계약 : 2004. 6
- 인터넷방송 시스템 구축 : 2004. 6~8
- 인터넷방송 영상물 제작 : 2004. 8

□ 향후 추진계획

- 인터넷방송 개국 및 운영 : 2004. 9. 14(예정)

2. One-click 민원서비스(전자민원종합센터) 구축

인터넷 홈페이지내 전자민원창구가 시스템별로 관리부서가 다르고 전자결재와 연동되지 않는 등 접근성과 이용성이 떨어짐으로 시민들이 쉽고 편리하게 사용할 수 있는 “전자민원종합센터”를 구축하여 시민 중심의 “One-click 민원서비스” 제공

□ 추진목표

- 시민이 쉽고 편리하게 사용할 수 있는 시민중심의 전자민원 환경조성
- 전자민원의 운영·관리체계를 통합 표준화하여 운영의 효율성 도모

□ 사업개요

○ 주요추진내용

- 민원상담분야의 창구 단일화 및 운영체계 통합
 - 시장에게바란다, 사이버민원실 등 여러 개로 분산 제공되는 민원 상담분야의 창구 및 관리체계의 통합 표준화
- 시민이 이용할 수 있는 모든 전자민원을 서울시 “원클릭 전자민원”을 통해 이용할 수 있도록 통합창구 기능 제공
- 민원접수 및 처리결과에 대한 메일링, 민원처리 진행사항 등 다양한 부가서비스 제공으로 시민이용 편의도모

- 소요예산 : 252백만원

□ 추진실적

- 의견수렴 및 사업 착수 : 2004. 2 ~ 5
- 원클릭 콘텐츠 제작 및 프로그램 개발 : 2004. 5 ~ 10
- ※ 인력 아웃소싱 방식으로 추진

□ 향후 추진계획

- 원클릭 민원서비스 운영 : 2004.11

3. 인터넷홈페이지 추가 통합

시민중심의 지식정보 서비스와 홈페이지 운영업무 효율화를 위한 「인터넷 홈페이지 통합관리 추진계획」의 계속사업으로 미통합 홈페이지의 추가 통합 및 서비스 수준 제고를 위한 질적 측면의 실질적 통합 추진

□ 추진목표

- 명실상부한 세계 최우수 전자정부, 시민이 만족하는 최고의 정보도시(e-Seoul Governance) 구현

□ 사업개요

- 통합대상 : 23개 홈페이지
 - ※ 총 126개 - 2003통합 : 97(국문77, 영문20), 보존4
- 추진기간 : 2004. 6 ~ 2005. 2
- 주요 추진내용
 - 내부행정시스템(Back office) 연계운영, 12개 홈페이지 통합
 - 제2외국어 11개 홈페이지(중5, 일5, 불1) 통합 및 시민이용 서비스 기능의 고도화
- 소요예산 : 715백만원

□ 추진실적

- 홈페이지 추가통합 기본계획수립 : 2004. 5
- 사업발주 및 계약 : 2004. 6
 - ※ 인력 아웃소싱 방식으로 추진

□ 향후 추진계획

- 통합홈페이지 개발 및 구축 : 2004. 9 ~ 2005. 2
- 통합홈페이지 시험 및 오픈 : 2005. 1 ~ 2

4. 지리정보 서비스 고도화

공간데이터웨어하우스의 확대 및 GIS 포털시스템 구축을 통하여 지리 정보 활용을 촉진하고, 대 시민 지리정보 서비스 제공

□ 추진목표

- 시민들에게 서울시 보유의 다양한 지리정보 서비스 제공
- 지리정보의 활용을 극대화하기 위한 유통 및 통합기반 조성
- 공간데이터웨어하우스의 성능개선을 통한 데이터 공유 및 통합체계 확립

□ 사업개요

1 활용도 증진을 위한 서울 GIS포털사이트 구축

- 추진기간 : 2003. 6. ~ 2004. 6.
- 주요추진내용
 - 서울시 GIS포털시스템 구축
 - 인터넷서비스 지도 구축 및 타시스템 지원
 - 기 구축자료와의 연계 및 서비스할 지리정보 콘텐츠 도출

2 공유기반 마련을 위한 공간데이터웨어하우스 확대개발

- 1단계 : 기반구축(2001 ~ 2002)
 - 데이터베이스구축, 응용프로그램 개발 및 활용방안 모색
- 2단계 : 고도화 사업(2003~2004)
 - GIS 통합전략계획 수립, 시스템 성능개선, DB관리, 분석시스템 구축

□ 추진실적

- GIS 포털시스템 대시민서비스제공 : 2004. 7. 1
- 공간데이터웨어하우스 구축사업 완료 : 2004. 8.15

□ 향후 추진계획

- 콘텐츠 추가개발, 자치구 지리정보 서비스제공 및 시스템의 성능개선 : 2005. 2 ~ 12
- 공간데이터웨어하우스 시스템 고도화 추진 : 2005. 2 ~ 12

5. 통합 예약시스템 개발

서울시에서 제공하는 각종 시설물, 강좌, 공연 등 시민이용 정보 서비스를 한곳에서 쉽고 편리하게 예약·이용할 수 있는 통합 예약 시스템을 개발하여 시민편의 제고

□ 추진목표

- 시민에게 쉽고 편리한 세계 최고의 정보서비스 제공
- 인터넷 예약시스템 운영에 따른 행정의 투명성과 효율성 제고

□ 사업개요

○ 주요 추진내용

- 시 및 산하 전 기관에서 제공하는 시민이용 예약서비스 통합
- 전화 및 방문으로만 예약을 시행하고 있는 업무도 인터넷으로 예약서비스가 진행될 수 있도록 신규 개발
- 시설물 예약 및 확인 등 다양한 조건별 검색기능 제공

○ 추진기간 : 2004. 8 ~ 2005. 2

○ 소요예산 : 96백만원(행정자치부 특별교부세)

※ 2003년도 지방자치단체 합동평가 결과 재정 인센티브

□ 추진실적

- 사업발주 및 계약 : 2004. 6
- 통합 예약시스템 분석 : 2004. 8

□ 향후 추진계획

- 통합 예약시스템 개발 : 2004. 9 ~ 12
- 통합 예약시스템 시험운영 및 보완 : 2005. 1 ~ 2

6. 「시민 사이버교육」 운영 확대

시민을 대상으로 운영하고 있는 「시민 인터넷 교실」의 교육과정을 확대하고 노인·주부·장애인 등 정보소외계층의 접근이 쉽도록 개편하여 정보격차를 해소, 정보역량 강화로 세계일류 지식정보사회 구현

□ 추진목표

- 주부, 노인, 장애인 등 정보화 소외계층에 대한 맞춤형 교육실시로 시민 정보격차 해소
- 모든 시민이 언제 어디서나 인터넷을 통해 다양한 정보화 교육을 받을 수 있는 평생교육의 장 제공으로 시민 정보화 수준 향상

□ 사업개요

- 사업내용
 - 시민인터넷교실운영 : 26개과정 5,000명(수료인원 기준)
 - 콘텐츠 보강 : 12개과정
- 소요예산 : 93백만원

□ 추진실적

- 교육인원 : 43개과정 3,368명
 - ※ 2004년 신규추가개설 : 21개과정(GIS 14, 기타 7)
- 홈페이지 기능보완
 - 한글도메인 서비스 실시 : 2004. 3
 - 초기화면 디자인 및 장애인 홈페이지 접근방법 개선 : 2004. 4
 - 수료증발급 서비스 개시 : 2004. 4
- 인터넷신문, 지역신문, 전광판 등을 이용한 On·Off-Line 홍보 추진

□ 향후 추진계획

- 시민이용 활성화를 위한 홍보 추진 : 포스터, 리후렛제작 배포
- 지속적인 콘텐츠 보강을 통한 교육과목의 다양화

7. 데이터센터 안정화 및 고도화

여러 부서 및 기관에서 분산 운영하던 서울시 정보자원을 통합 관리하기 위한 데이터센터를 구축·운영함으로써 정보화사업을 효율적으로 추진

□ 추진목표

- 기관별로 산재되어 있는 정보시스템을 통합하여 경제적·전문적으로 관리
- 24시간 시스템 통합 장애감시 및 신속한 대응능력 확보

□ 사업개요

- 사업내용
 - 데이터센터 구축 및 정보통합관리시스템(SMS) 구현
 - 정보시스템 서비스수준관리(SLA/SLM) 체계 확립
 - 표준운영절차(SOP) 수립·시행 및 헬프데스크 구축 운영
 - 데이터센터 기반환경 고도화추진
- 소요예산 : 2,612백만원('03년도 : 2,245백만, '04년도 : 367백만)

□ 추진실적

- 데이터센터 구축 개관 : 2004. 2. 24
- 정보통합관리시스템 구축사업 추진 : 2003. 12 ~ 2004. 4
 - ※ 종합관제시스템, 전산장비이전, 표준운영절차(SOP)수립, 서비스수준관리(SLM), 헬프데스크구축 등

□ 향후 추진계획

- 데이터센터 안정화 추진 : 2004. 9 ~ 계속
- 데이터센터 기반환경 고도화 : 2004. 9 ~ 11
- 본청 전산실 전산장비 이전 : 2004.11 ~ 12

8. 통합 자료관시스템 구축

행정기관에서 생산한 공문서의 생산·유통·보존·폐기 등 문서의 전 과정을 전자적으로 처리하도록 법률이 개정됨에 따라 서울시 및 자치구 통합 자료관시스템을 구축하여 행정자료의 공동활용 기반마련

□ 추진목표

- 공문서 관리 전과정의 전자적 처리 및 자동화로 전자정부 구현
- 우리시 광통신망 활용으로 효율적 운영·관리와 예산절감 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 7 ~ 2004. 8
- 주요내용
 - 자료관시스템 표준규격과 관련 법률에 따른 문서관리 기능
 - 전자문서시스템과 자료관시스템간 문서 통합검색 기능
 - 위·변조 방지 기능 및 기록물 조회내역 확인 기능
- 대상기관 : 서울시 및 22개 자치구(중구, 강남, 성동은 개별구축)
- 소요예산 : 3,085백만원(시비:583백만원, 구비:2,502백만원)
 - ※ 통합구축으로 5,619백만원 예산절감(자치구별 약 245백만원 절감)

□ 추진실적

- 자료관시스템 구축관련 자치구 의견조사 : 2003. 7
- 통합 자료관시스템 구축계획 수립 : 2003. 9
- 통합 자료관시스템 구축 추진 : 2003.12~2004. 8
- 자료관시스템 OPEN(본청) : 2004. 9. 1

□ 향후 추진계획

- 구전자기록물 이관 및 기술지원 : 2004. 9 ~ 11

9. 전자문서 백업시스템 구축

정보화시대에 따라 행정업무의 전자문서시스템 의존도가 높아져 재난/재해 발생 등 유사시 문서보존에 대한 대비책으로 백업시스템을 구축하여 행정업무와 대시민 서비스의 연속성 확보

□ 추진목표

- 지식정보화가 급속히 진전됨에 따라 전자정부의 핵심으로 작용하는 정보자원에 대한 안전대책 확보
- 원격지 이중 백업시스템구축을 통한 재난/재해 등 유사시 전자결재 문서 안전보존

□ 사업개요

- 사업내용 : 본부/사업소 실시간 자료 백업시스템 구축
 - 실시간 백업 및 복구를 위한 디스크스토리지 부품 및 S/W 구매설치
 - 시청 전자문서시스템 및 본부/사업소 통합전자문서시스템 서비스용 백업시스템 구매설치
- 소요예산 : 1,380백만원

□ 추진실적

- 전자문서 백업시스템 구축 관련 테스트 : 2004. 6 ~ 7
※전자문서시스템 재구성으로 인하여 발생하는 H/W, S/W적인 영향분석
- 전자문서 백업시스템 구축 기본계획 수립 : 2004. 8

□ 향후 추진계획

- 사업발주 : 2004. 9
- 전자문서 백업시스템 구축 : 2004. 9 ~ 2005. 2

10. 지하시설물정보관리시스템 정확도 개선

지하시설물통합정보시스템의 데이터 정확도 개선, 지하 보·차도 데이터를 추가 구축하고 시스템 기능을 보완·개발함으로써, 정보 서비스 제공수준 향상과 도시 안전관리 기반 강화

□ 추진목표

- 지하시설물 데이터 정확도 향상으로 도시 안전관리 기반강화
- 지하시설물 및 지하구조물 통합데이터 구축으로 종합적인 지하공간 정보체제 마련

□ 사업개요

- 사업기간 : 2002 ~ 2006
- 주요추진내용
 - 기 매설관로 : 비굴착 방식으로 탐사하여 수정보완(연차별 정확도 개선)
 - 2003~2004 : 지하시설물 정확도 개선(900백만원)
 - 2004년 : 지하보도 등 지하구조물에 대한 데이터 보완 구축(180백만원)
 - 신규 매설관로 : 굴착공사시 현장실측하여 입력 갱신(제도적 방안)
- 소요예산 : 180백만원(총사업비 : 2,780백만원)

□ 추진실적

- 지하시설물도 정확도 개선 시범사업 추진 : 2003.12~2004.12
- 지하보도 등 지하구조물에 대한 데이터 보완 사업 발주 : 2004. 8

□ 향후 추진계획

- 지하구조물 데이터 보완 사업 완료 : 2005. 2
- 지하시설물도 정확도 개선 2차 사업 추진 : 2005. 2 ~ 12

11. 통합정보보호시스템 보강 및 운영

인터넷 유해사이트의 접속을 차단하고 컴퓨터 바이러스의 예방과 치료를 위한 시스템을 보강, 건전한 인터넷 이용환경 조성 및 불필요한 통신 트래픽 제거로 정보보호 강화

□ 추진목표

- 통합정보보호시스템 보강 및 정책수립
- 통합보안관제시스템 운영을 통한 침해사고 예방체계(CERT) 확립
- 보안표준관리체계(BS7799)인증 획득을 통한 정보보호수준 향상
- 유해차단 및 바이러스유폐 보안시스템 보강으로 정보통신망 안정운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 1. ~ 2004.12
- 대상기관 : 본청, 자치구, 본부, 사업소
- 사업내용
 - 통합정보보호시스템 보강(보안관리시스템 확충)
 - 침해대응체제(CERT) 구성 및 운영
 - 보안표준관리체계(BS7799) 인증 획득
 - 보안전문인력 확보 및 전문교육 운영
 - 유해사이트차단시스템 및 바이러스유폐 구축(4식)
- 소요예산 : 887백만원

□ 추진실적

- 서울시통합정보보호시스템 구축 : 2003. 7 ~ 2003. 11
- 침해사고 예방체제(CERT) 구성 및 운영 : 2004. 1 ~

□ 향후 추진계획

- 유해정보 차단시스템 구축 : 2004. 10
- 보안표준관리체계 인증 : 2004. 12

별첨 자료

2004 主 要 事 業

1. 2004 서울서베이	19
2. 「사이버 정책토론평」 운영	20
3. 사이버마을 운영	21
4. 행정정보시스템 스토리지 및 서버 통합	22
5. 1/1000 수치지형도 갱신	23
6. 도로관리시스템 기능보완 및 활용도 제고	24
7. 정보통신망 운영 및 유지관리	25
8. e-Seoul Net 안정화 및 보강	26
9. 직원 정보화교육 내실화	27

1. 2004 서울서베이

주요시책 및 시민 삶의 질과 관련된 지속가능한 도시지표 개발과 조사를 통하여 시정운영을 지원하고, 우리시 실정에 맞는 통계기획, 조사, 분석 및 가공, 서비스에 이르는 통계체계 확립

□ 추진목표

- 정책지표 개발을 통한 시정 정책결정 기초자료 제공
- 통계업무체계 개선 및 D/B 구축

□ 사업개요

- 주요추진내용
 - 서울형 도시정책지표 관련 통계기획, 조사·분석 및 가공, 서비스에 이르는 통계행정체계 확립
 - 2004 서베이(가구 및 사업체조사) 조사구 설계 및 조사문항 보완조사
 - 정책지표 관련 행정자료 표준화 및 D/B설계 구축
- 소요예산 : 705백만원

□ 2003년 실적

- 「서울서베이」 구축 학술용역 실시
- 정책지표(안) 작성 : 10개 목표, 187개 지표
- 2003 서울서베이 : 행정자료 조사 및 가구조사 시행
 - ※ 2004 서울서베이 시행계획 수립 : 2004. 8

□ 향후 추진계획

- 자료수집 조사설계 : 2004. 9 ~ 10
- 본조사 및 결과분석 : 2004.10 ~ 12
- 조사결과 분석 및 정책안 마련 : 2004.12 ~ 2005. 2
- 결과 보고 및 발표 : 2005. 3

2. 「사이버 정책토론폰방」 운영

사이버공간의 특성을 살려 다양한 계층의 시민들이 시간과 장소에 구애받지 않고 시정 주요시책이나 현안사항에 대하여 자유로이 토론에 참여함으로써 시정참여 활성화 도모

□ 추진목표

- 사이버공간에서 정책토론문화 기틀을 마련하고 시정에 관한 여론수렴
- 주요 정책사안에 대한 시민참여 확대 및 공감대 형성

□ 사업개요

○ 주요 추진내용

- 사이버정책토론폰방 운영을 통한 인터넷공간에서의 시민참여 활성화
 - 매월 토론주제 선정 (각 실·국·본부단위 및 시민추천 주제 중 선정)
 - 실명의 회원제를 통한 책임 있는 정책토론의 장으로 정착
 - 우수제안 인센티브제 적용으로 토론방 활성화 추진
- 건전하고 심도 있는 정책토론을 위한 능동적 대처
 - 전문가 의견게시, 참고자료 등 제시

□ 추진실적(2004년)

- 주제운영 : 23건(정책토론 9, 청소년토론 14)
- 운영실적 : 의견게재 1,871건, 조회(접속) 81,534회

□ 향후 추진계획

- 운영활성화를 위한 홍보 및 인센티브 제공 강화
 - 토론주제별 토론결과 및 참여안내(통합회원 7만여명) 메일발송 및 유관기관 홈페이지를 통한 홍보추진

3. 사이버마을 운영

동 단위의 사이버마을을 구축하여 다양한 정보 교환, 지역 커뮤니티 활성화 등을 통해 “즐거 찾고 함께 하는 사이버 공동체”를 구현하는 등 시민이 참여하는 사이버 시정 시스템 구현

□ 추진목표

- 시민이 참여하는 사이버 시정시스템 구축으로 지역 커뮤니티 활성화 및 지역현안에 대한 대화의 장 마련
- 동 단위 사이버마을 표준모델 정립 및 생활정보 콘텐츠 제공

□ 사업개요

- 주요추진내용
 - 1차 시범마을 운영 및 사업성과 분석·평가
 - 평가 결과에 따라 2차 사업확대 실시 여부 결정
- 소요예산 : 100백만원

□ 2003년 실적

- 추진계획 수립 및 시범마을 선정 : 2003. 6 ~ 7
- 사업비 지원(120백만원) 및 사업자 선정 : 2003. 9
- 사이버마을 콘텐츠 구축 : 2003.10~2004.3
- 사이버마을 홈페이지 오픈 : 2004. 3. 15
※ 종로구 3개동(평창동, 가회동, 창신3동)

□ 향후 추진계획

- 운영성과 분석 및 평가 : 2004. 3 ~ 8
- 평가 결과에 따라 2차 사업확대 실시 여부 결정

4. 행정정보시스템 스토리지 및 서버 통합

정보자원의 통합공유 환경구축으로 자원의 효과적인 운용에 의한 중복투자를 예방함은 물론 관리대상의 감소에 따른 운용비용 절감 등으로 행정의 효율화 도모

□ 추진목표

- 기반 정보자원의 공유환경을 구축하여 자원운용의 효율성 증대
- 대용량 스토리지로 산재된 정보자료를 통합하여 집중관리
- 개별 정보시스템의 통합으로 운영관리총비용(TCO) 절감

□ 사업개요

- 사업 기간 : 2004. 2 ~ 2005. 2
- 주요 추진내용

행정용 스토리지 통합

- 대용량 스토리지로의 산재한 정보자료 통합
- 백업을 위한 전용 네트워크를 구축하여 통합백업 기반 구축

행정용 서버 통합

- 내부행정 정보시스템에 대한 ISP 수립
- 개별 업무단위 서버를 대용량 서버로 단계별 통합 구축
 - 당직연동, 물품관리, 공직자재산공개, 자료실관리, 인사마당 웹, 버스업체경영정보, 주차수요관리, 정사진관리, 주정차위반
- 소요예산 : 4,154백만원(스토리지 2,494 서버 1,660)

□ 추진실적

- 서버·스토리지·백업시스템 통합사업 기본계획 수립 : 2004. 4
- 행정용 서버·스토리지 통합 분석 : 2004. 5 ~ 7
- 서버·스토리지·백업시스템 통합대상 선정 : 2004. 7 ~ 8

□ 향후 추진계획

- 서버·스토리지·백업시스템 통합사업 발주 : 2004. 9
- 사업자 선정 및 통합시스템 구축 : 2004.10~2005. 2

5. 1/1000 수치지형도 갱신

수치지형도(1/1,000)를 지속적으로 수정갱신 함으로써 지리정보시스템 구축 및 정책 결정의 기초 자료로 최신의 정보제공과 활용성을 증대

□ 추진목표

- 서울시 전역에 대한 1/2씩의 격년 주기 갱신체제 정착
- 미 제작 지역 중 활용도가 높은 지역에 대한 추가제작
- 국립지리원과 긴밀한 협조를 통해 세계측지계로 좌표변환 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003년 이후 계속
- 사업대상 : 2,303도엽
- 추진내용 : 서울시 전역에 대한 2년 주기 1회 갱신
- 추진방법 : 국립지리원 위탁(국비지원 시) 또는 자체사업시행
- 소요예산 : 2,050백만원

□ 추진실적

- 보안해제 구역 등 수치지형도 177도엽 신규제작완료 : 2004. 3
- Shape 파일(형상 파일) 변환 : 2004. 4

□ 향후 추진계획

- 제 2차 수치지도 갱신 제작 : 2004. 9 ~ 2005. 9
- Shape File 제작 : 2005. 10 ~ 12

6. 도로관리시스템 기능보완 및 활용도 제고

도로시설물 및 점용물에 대한 통합데이터의 최신성을 확보하고, 정확성을 향상시켜 도로의 효율적 관리기반을 마련함으로써 시민 편의 위주의 안전한 도시관리 기반 구축

□ 추진목표

- 지하시설물 및 지반정보관리시스템 등 타시스템과 통합으로 기능향상
- 도로기반 데이터 지속적 유지관리로 효율성 제고
- 서울시의 도로 및 도로시설물을 체계적이고 효율적인 관리

□ 사업개요

- 단계별 기능보완 목표
 - 1단계(2003년)
 - 기 구축된 기반 데이터의 유지관리
 - 2003년도 완료된 수치지형도(1,526도엽)갱신지역 DB보완
 - 2단계(2004~2006)
 - 도로 및 도로시설물의 신·증설에 따른 도로DB 유지관리
- 사업기간 : 2003 ~ 2006
- 소요예산 : 370백만원

□ 추진실적

- 도로기반데이터(도로, 도로시설물·부속물, 조명시설 등) 보완 : 2003. 4
- 수치지도갱신지역(1,526도엽) DB보완 사업추진 완료 : 2004. 8

□ 향후 추진계획

- 도로시설물 자료수집 및 시스템 기능개선 : 2004. 7 ~ 12
- 도로신설 등으로 인한 도로선형 변경 DB갱신 등 : 2005. 3 ~ 12

7. 정보통신망 운영 및 유지관리

시청 구내정보통신망(LAN)의 정상 운용을 위해 정기적인 예방정비 및 장애발생시 신속히 대처하고 정보유통을 원활하게 지원하여 직원 및 시민의 정보서비스 불편 최소화

□ 추진목표

- 시청 구내정보통신망의 정상 운용을 위해 정기적인 예방 정비 및 장애 발생시 신속히 대처하기 위한 유지보수업체 확보
- 각종 정보통신시스템 장애를 사전에 방지하여 시민불편 최소화
- 최적화된 네트워크 구축으로 안정적인 대시민 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 추진내용
 - 구내정보통신망(LAN) 유지보수 연간단가계약 체결
 - LAN, WAN, NMS시스템, 향온향습기 유지보수와 소모품 구입
 - 사무실 신설 및 이전에 따른 구내정보통신망(LAN) 신설 및 이전
 - 정보통신장비 구매 및 인터넷회선 및 각종 전용회선 서비스 사용료
- 소요예산 : 758백만원

□ 추진실적

- 시청구내통신설비 유지보수용역 시행 : 2004. 3~2005. 2
- 구내 통신망 신설 및 이전 : 2004. 1~
- 본관 LAN실 에어컨 보수 및 무선랜 장비구매 : 2004. 6~7

□ 향후 추진계획

- 정보통신 장비 및 회선 유지관리 시행 : 연중

8. e-Seoul Net 안정화 및 보강

e-Seoul Net 시설 예비품 확보와 예비코어 부족구간을 보강 구축하여 안정적이고 과학적인 『e-Seoul Net』 운영과 멀티미디어 행정정보 유통으로 시민 및 직원에게 고품질의 정보통신서비스 제공

□ 추진목표

- 모듈 및 전원장치 예비품 확보와 지하철 노선 광케이블의 철저한 유지 관리를 통한 안정적인 정보통신망 운영
- 정보통신기반 확대 구축에 따른 효율적인 망 운영 및 e-Seoul Net의 안정성 확보

□ 사업개요

- 주요내용
 - 전송시스템 모듈 및 전원장치 예비품 확보(8%)
 - 지하철 구간 유지관리 협약 체결 관리
 - 수유역(4)~동대문운동장역(2)간 광케이블 포설 공사
- 소요예산 : 486백만원

□ 추진실적

- 광통신시설 유지보수 위탁시행 : 2004. 1 ~ 12
- 광케이블 포설공사 시행 : 2004. 3 ~ 8

□ 향후 추진계획

- 전송시스템 예비부품 구매 : 2004. 9

9. 직원 정보화교육 내실화

급변하는 정보화 사회의 적응능력을 배양하고 21세기 디지털 시대를 선도할 정예화된 IT 전문인력을 양성하기 위해 내실있는 직원정보화 교육 실시

□ 추진목표

- 직원의 정보관리·정보능력 배양으로 21세기 전자정부 구현
- 급변하는 첨단기술과 전문지식 습득으로 정보화 전문인력 양성

□ 사업개요

○ 사업내용

- 출석교육 : 33개과정 163회 4,500명
- 사이버교육 : 44개과정 10,150명
- 콘텐츠제작 : 20개과정

- 소요예산 : 882백만원

□ 추진실적

- 교육전담부서(IT 교육과) 신설 : 2004. 3. 5 직제개편
- 출석교육 : 30개과정 95회 2,419명
※ 전산·통신직 의무교육 : 201명
- 사이버교육 : 43개과정 39회 12,508명

□ 향후 추진계획

- 인사와 연계한 년간의무교육이수제 확대 : 2005년도
- 2005년도 정보화교육 수요조사 및 교육계획수립 : 2004. 9 ~ 12