

「세계일류도시로의 도약」

2004년 주요업무 보고

2004. 9. 6

경 영 기 획 실

보 고 순 서

I. 일반 현황 ----- 1

○ 조직, 인원, 주요기능, 예산현황

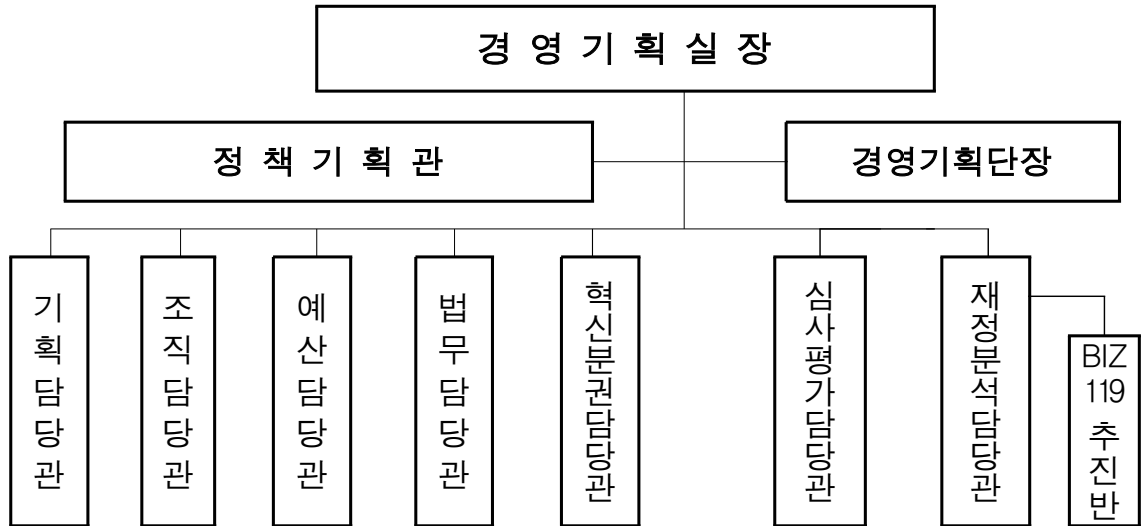
II. 주요 업무 ----- 3

1. 일과 서비스 중심의 조직 운영
2. 성과중심의 건전한 재정 운영
3. 시민의 편익을 위한 범무행정 추진
4. 시민참여 확대 및 시정역량 강화
5. 글로벌시대의 도시경쟁력 강화

□ 사업별 예산집행 현황 ----- 16

I. 일반 현황

조 직 - 2관 7담당관 1반 1사업소 1연구원



- 시립대학교(직속기관) : 7대학 7대학원 4처
- 시정개발연구원(출연기관) : 1국 1실 5연구부 1센터

인 원 - 정원 204명, 현원 211명(+7명)

(정원/현원)

구 분	합 계	행정직	기술직	별정·계약	기능직
합 계	204/211	168/172	4/6	7/6	25/27
기 획 담 당 관	27/28	22/22	-	1/1	4/5
조 직 담 당 관	37/37	31/30	1/1	2/2	3/4
예 산 담 당 관	40/40	32/32	1/1	-	7/7
법 무 담 당 관	24/24	21/21	-	-	3/3
혁신분권담당관	13/16	11/15	-	-	2/1
심사평가담당관	34/37	28/29	2/2	1/2	3/4
재정분석담당관 (BIZ 119 추진반)	29/32 (2/8)	23/25 (2/5)	0/2 (0/2)	3/2 (0/0)	3/3 (0/1)

주요기능

구분	담당업무
기획담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시업무계획, 계절별대책, 국회·시의회 ○ 시도지사협의회, 수도이전 대응, 남북교류협력사업
조직담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시직제 및 인력 운영계획 ○ 규제사무 정비, 민간위탁
예산담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시예산 편성 및 조정 ○ 예산절감 및 성과금제 운영
법무담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법령 및 자치법규 제·개정 ○ 행정심판, 민사·행정소송
혁신분권담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정혁신 과제 발굴 및 개선, 지방분권·지역혁신 ○ 시교육청·자치구 교육지원 업무
심사평가담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성과관리계획, 심사평가·목표관리제 운영 ○ 서비스품질평가제 운영
재정분석담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 투자기관, 출연기관 관리 및 경영평가 ○ 기금, 부채 관리, 기업민원 해소(BIZ 119 추진반)

예산현황

- 2004년 8월말 현재

(단위 : 백만원)

구분	예산액	집행액	집행율(%)
합계	27,120	15,318	56.5
기획담당관	11,104	6,910	62.2
조직담당관	10,644	6,124	57.5
예산담당관	766	403	52.6
법무담당관	3,113	1,272	40.9
심사평가담당관	1,355	511	37.7
재정분석담당관	138	98	71.0

Ⅱ. 주 요 업 무

1. 일과 서비스 중심의 조직 운영
2. 성과중심의 건전한 재정 운영
3. 시민의 편익을 위한 법무행정 추진
4. 시민참여 확대 및 시정역량 강화
5. 글로벌시대의 도시경쟁력 강화

1

일과 서비스 중심의 조직 운영

① 행정서비스 품질평가제 시행

- 지난해 처음 도입했던 『행정서비스 품질평가제』를 보완하여, 행정서비스 품질 수준의 지속적인 향상 도모

□ 행정서비스 품질평가제 개요

- 평가분야 : 5개(민원·청소·보건소·상수도·지하철)
- 평가방법 : 소비자평가와 전문가평가 병행
 - 소비자 평가 : 서비스 이용시민을 대상으로 전문여론조사기관이 1:1 면접조사와 출구조사
 - 전문가 평가 : 전문가 평가단이 행정서비스품질에 영향을 미치는 조직내부 요인 분석

□ 2004년 행정서비스 품질평가 추진

- 2003년 평가결과 후속조치 시행
 - 평가결과 설명회 및 우수사례 발표회 개최('04. 3)
 - 행정서비스 품질 제고방안 수립·시행('04. 4)
- 2004년 행정서비스 품질평가 시행계획 수립('04. 7)
 - 분야별 순위비교지양, 시민불만족요인 규명 및 서비스품질 향상 중점
 - 일정점수 이상만 포상하여 인센티브의 실효성 제고
 - 「품질개선 사례발표회」, 「서비스 클리닉」 등 평가결과 Follow-up 및 사후관리 강화
- 2004년 행정서비스 품질평가 시행(9월~12월)
 - 결과 발표('04.12월), 우수기관·공무원 인센티브 부여

② 시출연기관 경영평가로 경영혁신 유도

- 자치단체 최초로 출연기관에 대해 객관적인 경영평가를 실시하여 출연기관의 조직역량을 강화하고 경영혁신을 도모

□ 필요성

- 시 출연기관의 경영성과에 대한 객관적 평가를 통해 합리적 지원
- 경영체제 혁신 등 출연기관의 적극적·창의적인 조직운동을 유도
 - ※ 시 투자기관은 '87년부터 경영평가 실시('01년부터 행자부 주관)

□ 추진계획

- 대 상 : 5개 출연기관
 - 시정개발연구원, 서울산업진흥재단, 서울신용보증재단, 세종문화회관, 서울여성
 - 서울복지재단·서울문화재단은 '05년부터 시행
- 평가방법 : 분야별 외부전문가로 구성된 경영평가단이 평가항목별 평가
 - 피평가기관 의견 수렴 후 계량화·객관화가 가능한 평가지표 개발
- 평가기관 : 시 투자기관 경영평가 경험이 있는 서울시립대학교에 위탁시행
- 평가시기 : '04. 9~10월 중('03.12 결산기준)
- 평가결과 : 임원연봉 반영 및 우수기관에 대한 표창 수여

2

성과중심의 건전한 재정운영

① 체계적인 예산절감 추진

- 예산 요구·편성·집행 단계별로 체계적으로 예산을 절감하여 주요시책사업과 지하철부채 감축재원으로 활용

□ 추진목표 및 실적

- 2004년 목표 : 8,000억원
 - 세입증대 2,200억원, 세출절감 5,800억원
- 상반기 절감실적 : 5,124억원(목표대비 64%)
 - 세입증대 965억원, 세출절감 4,159억원

□ 추진방법

- 성과관리 단계별 예산절감 추진

계획수립단계 정부·시·구·민간간의 역할에 따른 재정분담

예산편성단계 원가분석·투자심사를 통해 낭비요인 제거

집행·평가단계 업무개선·신공법 도입 등을 통해 예산절감

- 예산절감 목표관리제 운영 : 4급 이상 목표관리제 평가에 반영

사전 자원배분(Top-down)제도 운영(2005년 예산편성시 부터)

- 부서별로 사전에 설정된 지출한도 내에서 자율적으로 예산을 요구·편성하는 Top-Down 제도 운영
 - 분야별·실국별 지출한도 결정시 성과평가 결과 반영
- 실·국별 한도액은 시정의 중점정책방향, 중기재정계획, 당해년도 세입추계 등을 고려하여 결정

② 지방재정 투·융자 심사 실시

- 투자심사 내실화로 자원배분의 효율성·적정성 유지
- 투자사업의 사후관리 강화로 투자심사의 실효성 확보

□ 투자심사 개요

- 투자심사 대상사업
 - 시 자체재원 신규투자사업 : 총 사업비 30억원 이상
 - 시 보조금지원 자치구 신규투자사업 : 총 사업비 10억원 이상
 - 2개 이상 자치구와 관련 신규투자사업 : 총사업비 10억원 이상
- 투자심사위원회 운영
 - 심사위원 : 15명(외부전문가 10명, 시공무원 5명)
 - 개최회수 : 정기 2회(상·하반기), 수시 연 4회

□ 2004년 추진실적

- 투자심사 실시 : 43건 심사(정기 1회, 수시 2회) (단위 : 억원)

구 분	합 계	적 정	조건부추진	재 검토	부 적 정
건 수	43	1	30	12	-
금 액	7,245	350	4,019	2,876	-

- 투자심사 전문 교육 실시 : 2회 150명
 - 교육대상 : 본청, 사업소, 자치구 투자심사 담당 및 사업담당
- 투자심사 매뉴얼 개발보급 : 7개분야
 - 도로, 주차장, 복지(노인전문요양원), 하수·차수, 공원, 교통시설, 일반행정(공공청사)

□ 2004 하반기(정기) 투자심사 계획



- 심사대상 : 2005년도 신규투자사업 85건 11,956억원
- 심 사 일 : 2004.10. 5 ~ 10.15중 3일

③ 지하철 건설부채 절반으로 감축

○ 「지하철부채관리 특별대책」의 차질 없는 추진으로 지하철 건설부채를 2006년까지 절반(2조 3,721억원)으로 감축

□ 추진방향

○ 건설부채 : 세계잉여금 · 예산절감 · 정부지원금 등으로
2006년까지 건설부채 절반으로 감축

- 4조 8,306억원(2002년말)  2조 3,721억원(2006년말)
- 총 원리금 상환 소요재원  3조 4,397억원

(단위 : 억원)

소요재원 합계	2003	2004	2005	2006
3조 4,397	11,828	10,032	5,849	6,688

○ 운영부채 : 지하철 양 공사가 경영개선 등을 통하여 해결

□ 추진실적

○ 지하철부채관리 특별대책 적극 추진

- 세계잉여금(3,331억원)활용 등 원리금 상환 : 4,418억원('04년 상반기)
- 도시철도공채 이자율 인하('04.1.1) : 4%→2.5%

○ 지하철건설비 정부지원 추진

- 지하철부채 상환지원을 위한 정부보조금 100억원 반영('04년 정부예산)
- 『4개 광역시에 대한 정부 지하철부채대책』에 서울시 포함 건의('04.6.29)
- 정부보조금 확보를 위한 중앙정부 관련부서 방문협의 등 20 여회

④ 기금운용의 효율화 및 자금활용 극대화

- 기금과 예산의 역할구분 및 중복집행방지를 통해 재정 건전성 확보
- 기금별 여유자금의 지속적인 통합운용을 통해 자금활용도를 제고

□ 기금현황 : 12개 기금, 2조 6,636억원

- 재정투융자기금 10,885억원, 중소기업육성기금 4,626억원, 식품진흥기금 534억원, 도시가스사업기금 452억원 등

□ 기금운영방향

- 기금 집행실적 및 자금운용의 체계적인 관리
 - 용자사업을 포함한 경상사업의 사업비집행률 80%이상
 - 70%이상 장기성예금(1년이상)에 예치
- 기금 여유자금 지속적 통합 및 금융상품 투자대상 다양화
 - 기금별 여유자금을 재정투융자기금에 지속적인 통합 추진
 - ※ 2004년도 643억원(계획), 누계 3,976억원(2004년말)
 - 통합여유자금의 정기예금외 채권운용을 통한 금융상품 투자대상 다양화
- 기금운용 전산시스템 보완개발('04.3~12월) : 효율성·투명성 제고
 - 기금운용계획, 집행, 결산 등을 단위사업별로 코드화하여 전산처리
 - 발생주의에 의한 복식부기 회계처리방식 도입·시행

□ 추진실적

- 기금 폐지('03년) : 2개 184억원(문화예술진흥기금, 공무원교육시상기금)
- 장기성예금 확대 및 요구불예금 축소로 이자수익 증대 : 7억원('03년)
 - 1년 만기 장기성예금 비율 확대 ('02년 66.7% → '03년 81.8%)
 - 단기 요구불예금 비율 축소 ('02년 0.9% → '03년 0.5%)
- 통합 여유자금 채권운용을 통한 운용수익 증대: 13.5억원('04년 상반기)
 - 금전신탁 신규가입으로 정기예금(4.1%) 대비 13.5억원의 초과수익 달성

3

시민의 편익을 위한 법무행정 추진

- 불합리한 자치법규를 지속적으로 정비하여 시정의 합법성 제고
- 행정청의 위법·부당한 처분으로 인해 침해당한 시민권리 구제

① 자치법규 정비 강화

□ 추진방향

- 행정여건 변화를 신속히 반영하고, 시정방향에 맞는 합리적 법규체계 구축

□ 정비실적

(단위 : 건)

구 분	현 행 자치법규	2004년 상반기 정비 실적			
		계	제정	개정	폐지
계	422	77	9	56	12
조 례	262	39	5	32	2
규 칙	160	38	4	24	10

□ 하반기 일제정비 계획

- 일 정 : 8~9월 대상발굴, 10~11월 정비추진
- 추진방법 : 총괄정비반(법무담당관)과 법규정비팀(소관부서) 구성·운영

② 행정심판운영 활성화

□ 행정심판위원회 운영

- 위원회 구성 : 총 15명(변호사 9명, 시공무원 6명)
- 회의 개최 : 3주 ~ 4주당 1회(매회 위원장 포함 7인의 위원으로 구성)
- 운영 방향 : 재결의 공정성 확보(구술심리제 운영, 주심 제도 운영)

□ 행정심판 실적('04.1~8월) : 323건 접수, 269건 재결(인용 80, 기각 133, 각하 56)

□ 행정심판 진행상황 온라인 공개 추진('04. 10. 1. 예정)

- 목 적 : 행정의 투명성 신뢰성 확보
- 공개범위 : 행정심판의 처리과정 및 재결결과

4

시민참여 확대 및 시정역량 강화

① 대학생 「서울시청 현장학습」 운영

- 대학생들에게 학문이론과 행정현실의 접목을 통한 학습 기회 제공
- 분야별 주요시책을 적극 소개하여, 시-대학간 협력체제 구축 계기 마련

□ 추진개요

- 대상선정 : 시정과 관련이 높은 학과중심으로 수요조사후 대상 선정
- 수업방식 : 강의식 또는 토론식, 필요시 현장학습 병행
- 강의주제 : 시정 주요시책중 대학교에서 희망하는 주제를 협의 선정
- 강 사 : 정책사례를 직접 주관하는 국·과장급으로 편성

□ 추진실적 : 대상자 선정 수요조사 실시('04.6월~8월)

- 대상학과 : 시정과 관련이 높은 사회과학, 공학, 건축 및 복지분야 학과
- 수요조사 : 서울시 소재 31개 대학 54개학과
- 결 과 : 17개 대학 26개학과(2,935명) 신청

□ 향후계획

- 2004년도 「현장학습」 실시(38회) : 2004. 9~11월
 - 교육대상 : 17개대학교 26개학과 2,750명
 - 강의교재 : 관련부서(12국 18개과)에서 직접 작성
 - 교육장소 : 태평홀, 별관강당, 대학교출강, 현장답사 등
- 시행효과 및 수요 분석을 통해 대상확대 여부 결정(2005년)
 - ⇒ 서울소재 모든 대학 대상

② 남북교류협력사업 적극 추진

- 지방자치단체 차원에서 정부의 평화번영정책과 보조를 맞추어 남북교류 활성화에 기여
- 문화·체육·학술 및 경제분야 등에서 상호 교류와 협력을 점진적으로 확대 추진하여 상호 이해와 평화공존 도모

□ 추진근거 및 재원확보

- 「서울특별시남북교류협력에관한조례」 제정 ('04. 7월)
 - 주요내용 : 남북교류협력사업, 기금조성, 위원회 구성, 재단설립 등
- 남북교류협력기금 조성 : 2004년 추경(안) 반영
 - 조성규모 : 총 200억원(추후 협력사업 추이에 따라 조정)
 - 조성계획 : 2004년도 100억원, 2005년도 100억원
 - ※ 경기도(200억원), 강원도(50억원), 전남(1억원), 인천(200억원 계획)
 - 기금용도 : 시와 주민(법인·단체 포함)의 문화·예술·체육·경제분야 등 남북교류사업에 소요되는 자금의 지원 등

□ 향후계획

- 「남북교류협력위원회」 구성('04. 9월중)
 - 위원구성 : 20인 이내(시의원, 남북교류관련 전문가, 관계공무원 등)
 - 주요기능 : 남북교류사업 총괄·조정, 기금운용과 교류협력에 관한 자문 등
- 남북교류협력사업 발굴 및 사업추진
 - 남북교류협력사업 발굴 학술용역 추진('05)
 - 남북교류협력사업의 중·장기적 추진과제, 사업분야, 추진방안 등 연구
 - 경쟁추구 등 실현가능한 분야 중심 교류협력 사업

5

글로벌시대의 도시경쟁력 강화

- 글로벌 경쟁 체제하에서 도시간 경쟁에서 앞서 나가기 위하여 서울의 경쟁력 확보하는 시책 적극 추진

① 서울기업에 대한 역차별 해소

- 법령개정 추진
 - 수도권정비계획법, 산업입지및개발법, 지방세법 등 법령개정 추진
 - ⇒ 과밀부담금 및 지방세중과 폐지, 공장총량제 개선, 첨단산업단지 지정권 확보
- 산·학·연 사업의 획기적 확대로 R&D 역량 강화
- 「지역혁신협의회」를 정례 개최하여 「지역혁신 5개년계획」 세부 발전전략 수립 추진

② 「BIZ119」 운영 활성화

- BIZ 119 기능('04. 5월 설치)
 - 기업민원을 법령 위주로 처리하는 관행에서 벗어나 도시경쟁력 제고차원에서 전향적으로 기업지원
- 추진실적 및 계획
 - 기업민원조정위원회 구성운영('04.6월) : 기업민원 일괄·종합의사결정
 - 기업 불편사항 일제설문조사 실시('04. 8~11월)

③ 수도이전에 대한 체계적·논리적 대응

- 지금은 '국력낭비를 막고, 한푼이라도 아껴 반드시 통일을 이루어야 하고, 동북아경제 중심국가의 꿈을 이루어야' 하는 시점으로
- 국력낭비임이 명백한 수도이전보다는 진정한 분권을 통해 '서울과 지방이 상생하는 차별화된 발전'을 이루어 나가야 함

□ 정부의 신행정수도 건설계획

- 도시개발 : 부지 2,300만평, 50만명 거주 의 『신도시형』
 - 2004. 8 입지선정, 2012 기관이전, 2030 입주완료
- 건설비용 : 45.6조원(정부 11.3, 민간 34.3)

□ 우리시 수도이전 대응 추진현황

- 『수도발전기획단』구성('03.9월) : 행정1부시장 단장, 4개 팀(비상설기구)
 - 『수도이전대책반』 상설운영, 반장요원 외부전문가 채용
- 『수도이전대책연구단』('03.9월) : 수도이전 반대 대응논리 개발(시정연 10명)
- 『수도이전반대국민연합』, 의회 등과 협력체계 구축
- ※ 신행정수도건설법 헌법소원('04.7.12)에 대한 의견서 제출(8.14)
 - 헌법재판소 처리기한 : 180일 이내(2005. 1. 7(금) 限)

□ 향후 추진계획

- 수도이전 문제점과 반대논리 전파 : 홍보책자, 수도이전반대 홈페이지 구축
- 수도이전에 따른 국방·안보분야 영향 심층연구('04.11~'05.5) : 시정연 등
- 전국민 공감대 확산을 위한 전문가 초청 세미나 개최 등 홍보강화
 - 세계석학 초청 세미나 및 전국 10개도시 순회세미나 등

사업별 예산집행 현황

○ 2004년 8월말 현재

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액	집행율(%)	주요내용
합 계	15,886	8,653	54.5	
시정운영계획 수립·조정	136	74	54.4	각종 업무보고서, 회의자료 발간
대의회 지원업무추진	55	13	23.6	국정감사, 시의회 요구자료 발간
의정회 지원	208	166	79.8	서울특별시 의정회 지원
광역행정업무 추진	18	14	77.8	전국시도지사협의회 등 분담금
행정수도이전 연구용역	556	547	98.4	연구용역(사고이월 336백만원 포함)
공무원제안 제도 등 운영	73	28	38.4	공무원·시민 제안 발간, 포상
시정개발연구원 출연	9,744	5,795	59.5	시정개발연구원 출연금
종합자료관 운영	536	208	38.8	종합자료관 도서구입 및 청서관리
시정시책 연구용역	100	-	-	시정시책 연구 용역
성과주의 예산운영	75	28	37.3	재정정보시스템 유지보수
예산절약성과금제 운영	400	253	63.3	예산절약 성과금
자치법규 정보서비스망 운영	16	9	56.3	법령정보 이용료
상담실 및 위원회 운영	138	54	39.1	변호사 수임료, 행정심판위원회 운영
민사·행정소송 수행	2,673	1,104	41.3	소송비용(공탁금, 사례금 등)
평가인센티브제 시행	120	30	25.0	평가결과 우수부서 포상금
지방자치단체 합동평가	67	-	-	지방자치단체 평가 포상금
사업소 성과평가	41	41	100.0	사업소 평가 포상금
서비스 품질평가제 실시	890	250	28.1	서비스평가제 조사위탁·운영
예비타당성조사용역 시범도입	40	39	97.5	공공투자사업 예비타당성조사 용역