

第148回 市議會 臨時會
財 政 經 濟 委 員 會

2004. 4. 27.

2004年
主 要 業 務 計 劃



서울信用保證財團

- 報 告 順 序 -

I . 2004 經營目標 및 實踐方向 1

II . 2004 主要業務計劃 2

1. 신용보증

2. 기본재산조성

3. 대위변제

4. 자금추천

III . 細部業務推進計劃 4

※ 參 考 資 料

① 2003년 요약재무제표

② 권역별 보증지원 현황

I. 2004 經營目標 및 實踐方向

經營目標

創立5周年을 맞아 內實있는 安定的 成長基盤 構築

- 서울시정책자금 및 보증지원확대 기반 확립
- 타신용보증기관과의 차별화 지속 추진
- 조직 및 인적역량 강화로 경영의 효율성 확보
- 대위변제 감축 및 구상채권회수 극대화

□ 서울시정책자금 및 보증지원확대 기반 확립

- 신용평가시스템의 선진화로 건전보증운용체제 확립
- 보증지원재원 유지 및 확충 강화
- 금융사각지대에 대한 서울시정책자금 및 신용보증 동시이용 홍보강화
- 서울시중소기업육성자금 수탁업무의 효율성 증대
- 금융기관 전자(Cyber)보증과 융자전자통지 확대 및 제도보완

□ 타신용보증기관과의 차별화 지속 추진

- 소상공인·소기업 전담보증기관화 지향
- 서울시 경제정책에 적합한 지원제도 개발
- 지역밀착형 현장보증지원체제 지속 구축
- 수요자중심 서울시정책자금 및 보증지원서비스체제 확립

□ 조직 및 인적역량 강화로 경영의 효율성 확보

- 조직역량 제고로 생산성 향상
- 인적역량 강화로 업무효율성 증대

□ 대위변제 감축 및 구상채권회수 극대화

- 사고 분석, Feed-back 시스템 강화
- 사고정상화 및 구상채권회수 활동 강화
- 관리업무 추진실적 평가비중 상향

II. 2004 主要業務計劃

1. 신용보증

(단위 : 개, 억원)

구 분		2003	2004		
			계 획	3월말	달 성 율
보 공 증 권	업체수	12,439	13,700	2,328	17.0%
	금 액	3,379	4,500	616	13.7%
보 잔 증 권	업체수	16,217	20,000	17,184	86.0%
	금 액	4,606	5,700	4,734	83.1%

2. 기본재산조성

(단위 : 억원)

구 분	2003		2004			
			계 획		3월말	
시 출 연	159	(879)	120	(999)	52.5	(931.5)
정부출연	42	(284)	80	(364)	12.5	(296.5)
금융기관등	109	(971)	133	(1,104)	4	(975)
계	310	(2,134)	333	(2,467)	69	(2,203)

※ ()는 누계금액 임.

3. 대 위 변 제

(단위 : 억원)

구 분	2003	2004	
		예 상	3월말
대위변제발생(A)	475	410	100
대위변제회수(B)	60	80	14
대위변제순증 (C=A-B)	415	330	86
대위변제순증율	9.0%	5.8%	1.8%
보전금수입(D)	133	130	12
순대위변제액 (F=C-D)	282	200	74
순대위변제율	6.1%	3.5%	1.6%

- 주) 1. 대위변제순증율 = 대위변제순증액/보증잔액×100
 2. 순대위변제율 = 순대위변제액/보증잔액×100

4. 자 금 추 천

(단위 : 억원)

구 분	2003	2004		
		계 획	3월말	달성율
합 계	5,197	5,670	1,449	25.6%
중소기업육성기금	3,084	3,420	926	27.1%
경영안정자금	556	1,080	84	7.8%
시 설 자 금	2,528	2,340	842	36.0%
시중은행협력자금	2,113	2,250	523	23.2%

Ⅲ. 細部業務推進計劃

1. 서울시정책자금 및 보증지원확대 기반 확립

① 신용평가시스템의 선진화로 건전보증운용체제 확립

- 신용평가모형의 지속개발·보완으로 신용평가의 정확도 제고
 - 소액심사 신용평가모형(03. 11월 개발완료)에 의한 분석, 보완 지속
- Cyber 정보입력 및 자가진단시스템 구축, 운용
 - 보증상담전 본인정보내용을 Cyber로 입력하는 시스템 및 자가진단시스템 동시 가동
 - 자가진단시스템 개발, 소상공인지원센터에 제공 (04. 4월)
 - Cyber로 입력된 고객정보를 사전 심사자료로 활용, 심층적인 심사 기반 제공

② 보증지원재원 유지 및 확충 강화

- 자치구 출연금연계 특별보증제도 홍보강화로 자치구 출연금조성계획 달성
 - '04년도 자치구출연금 조성계획 : 10억원 (2006년도까지 총 50억원)
 - 구로구 2억원(04. 1월), 성동구 1억원(04. 2월) 수납
 - 양천구 2억원, 종로구 1억원 출연예정 (04. 5월)
- 수익자 부담원칙으로의 제도개선
 - 금융기관 : 보증서담보부대출액의 일정액 출연 지속 추진
 - 농협 45백만원, 한미은행 7백만원 정기출연금 수납 (04. 2월)
 - 기 업 : 보증료 차등적용 도입
 - 신용도 및 보증금액에 따라 차등(0.5~2.0%)적용, 04. 6월 시행예정

③ 금융사각지대에 대한 서울시정책자금 및 보증이용 홍보강화

- 영세소상공인 등의 제도권금융 유입 홍보활동 전개
 - 금융기관 및 자치구 등 유관기관에 대한 홍보활동 주력
 - 매월 1인 1구청담당 홍보활동
 - 서울지방중소기업청, 중소기업진흥공단과 공동으로 자치구 관내기업 대상 중소기업지원시책설명회 5회 실시 (성동,송파,노원,구로,강동, 04. 3월)
 - 소상공인 창업설명회 참가 (04. 3월)
 - 구로구와 공동으로 신용보증제도 설명 (04. 3월)
 - 한국노총주관 대한민국 창업·취업박람회 참가 (04. 4월)
- 정책자금 및 보증지원 효과에 대한 세미나 개최
 - 신용보증지원효과에 대한 연구용역의뢰(04. 2월), 유관기관 및 중소기업자 초청, 효과분석 심포지엄 개최 (04. 6월 예정)
 - 서울시 중소기업육성자금 관련, 자치구, 금융기관 관계자 세미나 개최 (04. 2월)

④ 서울시중소기업육성자금 수탁업무의 효율성 제고

- 서울시중소기업육성자금 지원목적에 부응토록 지원대상기업의 선정,평가 및 결정
 - 용자대상기업에 시내버스·일반택시업체 포함 (04. 2월)
 - 중소기업청 및 서울시 지침 반영, 용자심사항목중 제한부채비율 제외 (04. 1월)
 - 아파트형공장건설 지원한도축소, 입주기업 지원확대 (04. 2월)
- 금융기관 직원들에 대한 서울시중소기업육성자금 용자평가업무 취급방법 안내문 발송 및 홍보강화
 - 금융기관 직원대상 은행협력자금 취급방법 설명회 개최 예정 (04. 5월)

⑤ 금융기관 전자(Cyber)보증과 용자전자통지 확대 및 제도보완

○ “용자-보증” 업무의 전자화관련 On-Line 구축 확대

- 현행 4개 금융기관(우리,기업,농협,한미) 외 하나은행 및 신한은행 등 2개 이상의 금융 기관과 On-Line 구축, 전자(Cyber)보증 및 용자전자통지 확대
- 04. 4월 현재 신한은행과 협약체결 추진 중
- 금융기관과 금융거래확인서 등의 전자문서화를 위한 전산개발 추진

○ 금융기관 전자(Cyber)보증과 용자전자통지업무 제도보완

- 현재 시행중인 금융기관과의 전자(Cyber)보증 및 용자전자통지 업무 활성화를 위해
- 각종 문제점 “분석⇒제도개선안 마련⇒제도보완” 하여 용자 및 보증이용편의 제공

2. 他신용보증기관과의 차별화 지속 추진

① 소상공인·소기업 전담보증기관화 지향

○ 소상공인 및 소기업중심 동시지원 확대 지속

- 소외받기 쉬운 소상공인 및 소기업중심 “용자-보증” 동시지원 확대 지속화
- 중앙신용보증기관 이용기업에 대한 보증지원억제로 차별화 추진

○ 소액보증활성화로 보증저변확대 지속화

- 50백만원이하 소액보증 중심으로 운용, 보증저변확대

② 서울시 경제정책에 적합한 지원제도 개발

○ 서울시 중요시책에 적극 부응, 우선적 지원제도 지속 시행

- 서울시 중소기업육성자금 지원대상기업에 대한 “용자-보증” 적극 지원
- 청계천주변상인 및 재해기업 등에 대한 “용자-보증” 우선지원
- 청계천복원사업관련 특례보증실적(04. 3월) : 총 2,214개업체 584억원

③ 지역밀착형 보증지원체제 지속 구축

- 자치구별 담당제 운영 강화
 - 자치구별 담당제 활성화로 정보교류 및 출연 등 업무협력 강화
- 구청사내 출장소 개설 지속 추진
 - 소상공인, 소기업 등 생계형 사업영위자 보증이용 편의제고
 - 지역밀착형 보증심사 등으로 건전보증운영 기반확립
 - 마포출장소 개설(04. 1월), 송파출장소 개설추진(청사내, 04.6월중)
 - 구로출장소 이전(청사내, 5월말)
- 자치구 중점육성기업 특별보증지원 추진
 - 자치구별 특화업종에 대한 자치구 출연연계 특별보증 제도 지속 추진

④ 수요자중심 서울시정책자금 및 보증지원서비스체제 확립

- 수요자 욕구에 부응, 상품 연구개발
 - 사업장담보 연계 보증상품 개발, 도입 검토
 - 아파트형공장 입주 중도금 “용자-보증” 동시지원 (04. 4월)
- 고객불편사항 제도개선
 - 상·하반기 용자 및 보증 기업 설문조사 실시, 제도에 반영
 - 전자정부(G4) 이용으로 신청서류 간소화 추진
 - 자가주택 및 자가사업장 부동산등기부등본 징구생략 (04. 6월 예정)
- One-Stop지원시스템 확대 추진
 - 서울시 중소기업육성자금 외 소상공인지원자금도 先추천 後보증에서 동시지원 추진

3. 조직 및 인적역량 강화로 경영의 효율성 확보

① 조직역량 제고로 생산성 향상

- 업체수 급증에 따른 거래비용절감
 - 전자(Cyber)보증업무활성화로 거래비용 절감
 - 업무전문화 추구 및 중요도에 따라 파트타임어 및 계약직 활용
- 재단연합회와 업무협조체제 강화
 - 전산시스템 진단, 신용평가모형 개발, 출연금 확보, 업무설명회 개최 및 공동연수 등
 - 소상공인지원자금 전자자금추천시스템 구축, 시행 (04. 4월)
 - 재보증전자자동통지시스템 개발, 시행 (04. 3월)

② 인적역량 강화로 업무효율성 증대

- 직원의 업무능력 배양 및 책임보증제도 조기정착
 - 연수 강화 및 workshop 실시로 지식정보 공유체제 확립 및 심사능력 배양
 - 실적주의 연봉제 지속 실시로 책임보증제도 정착
- 우수인력 확충 및 유지
 - 도덕성과 신용판별력 겸비한 인재확보 노력

4. 대위변제 감축 및 구상채권회수 극대화

① 사고분석, Feed-back 시스템 강화

- 단기사고 보증취급자 사고보고 강화 및 재발방지책 강구
 - 단기사고 보증취급자 사례 보고 및 취급상 문제점 조사, 개선
 - 사고사례 전직원 공유로 유사사례 재발방지
- 사고기업 심층분석, 신용평가항목 및 배점에 적극 반영

② 사고 정상화 및 구상채권회수 활동 강화

- 기보증회수보증활용으로 정상화 적극 유도
- 채무감면, 분할상환, 구상채권회수보증 활용, 채무자 자진변제 적극유도
- 연 2회 이상 구상채권회수증강 캠페인 실시
- 관리업무의 효율화 방안 지속 강구
 - 기일관리, 분할상환 등 관련업무 전산화
 - 채권회수전문인력(계약직) 확충 등으로 채권회수전담반 설치 운영 등 (04. 3월)

③ 관리업무 추진실적 평가비중 상향 반영

- 개인 및 팀 실적평가지 사고관리 및 구상채권 회수실적 평가 비중 상향조정 시행 (04. 1월)

參 考 資 料

- ① 2003년도 요약 결산재무제표
- ② 권역별 보증지원현황

1] 2003년 요약 결산재무제표

○ 대차대조표

(단위:백만원)

과 목	금 액	과 목	금 액
유동자산	219,892	유동부채	21,368
보증자산	460,629	보증승낙	460,629
재보증자산	247,163	재보증부채	247,163
고정자산	11,567	고정부채	4,231
		부채총계	733,391
		출연금	213,457
		이월결손금	7,597
		기본재산	205,860
자산총계	939,251	부채와기본재산	939,251

○ 손익계산서

(단위:백만원)

구 분	2003년	비 고
영 업 수 익	10,459	
1) 보 증 료	3,859	
2) 이 자 수 익	6,338	
3) 수입수수료	262	
영 업 비 용	26,677	
1)재 보 증 료	1,753	
2)관 리 업 무 비	5,528	
3)지 급 수 수 료	3	
3)구상채권상각 총당금전입액	18,526	
4)대위변제준비금 전 입 액	867	
영 업 외 수 익	129	
영 업 외 비 용 외	117	
법 인 세 비 용	(4,817)	
당 기 순 손 익	(11,389)	

2 권역별 보증지원 현황

(단위 : 개, 억원)

구 분		2001		2004. 3월말		01년대비	
		업체수	금 액	업체수	금 액	업체수	금 액
도 심 권	종로구, 용산구 중 구	705 (13.9%)	295 (10.3%)	4,132 (24%)	1,072 (22.6%)	486%	263%
서 북 권	은평구, 마포구 서대문구	308 (6.1%)	153 (5.3%)	1,195 (6.9%)	305 (6.4%)	288%	99%
서 남 권	강서구, 양천구 구로구, 동작구 금천구, 관악구 영등포구	1,092 (21.5%)	604 (21%)	3,732 (21.7%)	968 (20.5%)	242%	60%
동 북 권	동대문구, 성동구 광진구, 중랑구 성북구, 도봉구 강북구, 노원구	1,147 (22.6%)	476 (16.5%)	3,702 (21.5%)	921 (19.4%)	223%	93%
동 남 권	강남구, 서초구 송파구, 강동구	1,655 (32.7%)	1,229 (42.7%)	4,247 (24.7%)	1,385 (29.2%)	157%	13%

- 주) 1. 보증잔액기준임
2. ()는 점유비율임.