

교통위원회

제148회임시회

# 주요업무보고

2004. 5. 3



서울특별시도시철도공사

# **보고 순서**

---

---

1. 기 본 현 황
2. 1/4 분기 수 송 실 적
3. 봄맞이 상춘객 특별수송
4. 소방안전 종합대책 추진현황
5. 승강장 사상사고 예방대책
6. 지하철폭탄테러대책
7. 우기대비 수방대책
8. 지식근로자 육성
9. 본사부지 소유권 이전추진

# 1. 기본 현황

---

## □ 설립목적

- 서울시 도시철도 5~8호선 운영 ⇒ 도시교통의 발전
- 안전·신속한 대중교통수단 제공 ⇒ 시민복리증진에 기여

## □ 연 혁

- '94. 3. 15 도시철도공사 설립
- '96. 12. 30 5호선 전구간 개통
- '99. 7. 30 8호선 전구간 개통
- '00. 8. 1 7호선 전구간 개통
- '01. 3. 9 6호선 전구간 개통

## □ 자본금

- 수권자본금 : 9조원
- 납입자본금 : 8조 822억원

## □ 조직인력

- 본 사 : 7실 9처, 568명 (8%)
- 현 업 : 1원 9사업소 21관리소, 5,997명 (92%)
- 정 원 : 6,565명 (현원 6,500명, △ 65명)

□ **운영현황** — 4개 노선 152km, 148역

구 분		계	5호선	6호선	7호선	8호선
운 행 구 간		4개노선	방화~상일동 마 천	응암~봉화산	장암~온수	암사~모란
영 업 연 장		152km	52.3	35.1	46.9	17.7
역 수		148역	51	38	42	17
전 동 차	편성수	201편성	76	41	62	22
	전동차수	1,564량	608	328	496	132
차량기지		6개소	고덕·방화	신 내	도봉·천왕	모 란
운행시격		2~6분	2~5	4~6	2~5	4.5~6
소요시분		31~87분	상일동 83 마 천 87	70	87	31
수송 인원	연 간	593,242천명	223,900	102,243	209,336	57,763
	일평균	1,621천명	612	279	572	158
운수 수입	연 간	406,143백만원	151,591	68,814	146,195	39,543
	일평균	1,110백만원	414	188	400	108

【 국내지하철 현황 】

- 서울지하철공사 : 4노선 134.9km 115역
- 부산 교통 공 단 : 2노선 70.5km 73역
- 대구지하철공사 : 1노선 25.9km 30역
- 인천지하철공사 : 1노선 21.9km 22역
- 광주지하철공사 : 1노선 12.1km 14역 ('04.4.28개통)

## 2. 1/4분기 수송실적

경기침체 및 주 5일제 등 수요감소 요인에도 불구하고 전년 동기 대비 2.1% 증가하였으며, 지속적인 수송수입 증대를 위해 다각적인 노력을 기울여 나가도록 하겠습니다.

### □ 수송실적

구 분	수송인원 (승차기준, 천명)			운수수입 (백만원)		
	1/4목표	1/4실적	대비(%)	1/4목표	1/4실적	대비(%)
계 (일평균)	142,440 (1,565)	144,963 (1,593)	101.8	85,395 (938)	87,593 (963)	102.6
5호선	54,229	55,084	101.6	32,155	32,941	102.4
6호선	23,973	24,811	103.5	14,112	14,716	104.3
7호선	50,068	50,730	101.3	30,628	31,280	102.1
8호선	14,170	14,338	101.2	8,500	8,656	101.8

- 일평균 승차인원은 목표대비 101.8% (28천명) 증가
  - 6호선은 역세권개발 본격화로 타 호선보다 다소 높은 증가
    - 월드컵경기장역의 CGV극장 및 까르푸할인매장 입점 등(3천명→9천명)
  - 다른 노선의 경우도 전반적으로 목표치를 상회하고 있음
- 일평균 운수수입은 목표대비 102.6% (25백만원) 증가
  - 전년도 운임인상 영향으로 인원 대비 수입금 증가율이 약간 높음

#### 수송실적 상위 5개역

① 광화문(4만) ② 여의도(3.9만) ③ 화곡(3.7만) ④ 까치산(3.6만) ⑤ 오목교(3.5만)

## □ 수송수입 증대를 위한 주요추진사업

### ○ 역사 인접 대형 건물 연결통로 설치

- 기존 운영개소 : 천호역 등 31개소
- '04년 추가설치 계획 : 삼각지역 등 5개소
- 5호선 여의도역↔거평마트, 6호선 동묘역↔삼우텍스 프라자 등

### ○ 역사주변 명소 홍보를 통한 수요창출

- 공사 및 관련기관 인터넷 홈페이지에 역명과 출구방향 등 게시 (어린이대공원 봄꽃축제 연계 등 명소 30개소)
- 각급 학교에 지하철 이용서한문 발송 (475개교, 5월중)
- 역사 주변 명소안내 (방이역 백제고분군 등 43개소)

### ○ 업체행사 안내 및 지하철 이용홍보

- 할인마트, 알뜰바자회 및 연주회시 팸플렛 배포 및 이용홍보
- 영등포시장역 인근 마트 및 떡섬유원지 나눔의 장터 등 39개소
- 현수막 8개, 팸플렛 2천매, 리플렛 6백매 등 배포

### ○ 개발 진행지 사전파악 홍보

- 역세권 주변 신규개발 아파트 및 대형건물 신축 입주민 대상
- 출구 난간 현수막 게첨 및 이용안내문 방문 배포 (방화 월드메르디앙 아파트(5월 입주) 및 모란 메디컬센터 등 20개소)

### ○ KTX 국철승차권판매 추진으로 수송수요 및 수익창출

- 역사내 현금지급기(현재 158대)에 위탁판매 기능 추가
- 철도청에 위탁발매 회선배정 요청 중('04. 4. 7)
- 철도청과 현금지급기 업체의 위탁판매 승인 등 협의
- 승차권 판매외 영화관람권 등 복합판매 방안 강구

### ※ 지하철 연계버스 운영방안 연구용역 실시

- 용역기간 : '04. 3. 15 ~ 9. 14 (6개월)
- 연구기관 : 시정개발연구원

### 3. 봄맞이 상춘객 특별수송

주말 및 공휴일 특정역에 집중되고 있는 상춘객의 안전수송을 위해, 임시매표소 설치 및 인력 지원, 전동차 기동검수반 현장 배치 등 만전을 기하고 있습니다.

#### □ 특별수송 기간 — '04. 4. 1 ~ 5. 5 (35일간)

- 여의도윤중로 벚꽃축제 : '03. 4. 1 ~ 4. 15 (여의도,여의나루역)
- 어린이대공원 봄꽃축제 : '03. 4. 1 ~ 5. 5 (아차산,어린이대공원역)

#### □ 상춘객 이용전망

- 축제기간 중 전년동기 대비 약 30% 이상 이용승객 증가 예상
  - 여의나루역 '03년 일평균 24천명→'04년 일평균 32천명
- 주말 오후·휴일 및 평일 야간에 승객 집중 경향
  - '04. 4. 5(식목일) 191천명 이용 (평시 51천명 대비 약 372%)

#### □ 특별수송 대책

- 안전관리요원 지원배치 : 토·일·공휴일 인력지원 40명
  - 공익근무요원 증원배치 : 평일 8명, 토·일·공휴일 30명이상
- 전동차 기동검수반 및 AFC·E/S·E/V 보수요원 현장 배치
  - 화장실 및 출입구 등 청소원 배치
- 승객폭주시 열차 무정차 통과조치
- 승객집중 등 상황에 따라 임시 매표소 설치 운영
- 전동차 및 역사 안내방송 강화 및 이용 안내문 부착

## 4. 소방안전 종합대책 추진현황

대구화재사고 이후 수립한 88개 종합대책 중 현재까지 33개 사업을 완료하였으며, 금년에도 30개 사업을 추진하여 항구적인 대책마련에 차질없도록 최선을 다하겠습니다.

□ **사업총괄** — 총 88개사업 3,755억원 (전동차 내장재 1,861억원)

구 분	2004년도				2003년도			
	계	완료	발주완료	발주예정	계	'03완료	'04완료	진행중
사업수	30	1	10	19	47	33	6	8
소요금액 (억원)	783	-	42	741	358	3	4	351

### □ 주요 완료사업

- 초동조치 양압식공기호흡기 및 방독면 등 승객구호장비 확충
- 전동차내 비상안내표지 개선 및 시민합동훈련 실시 (지속)
- 승강장 대형소화기 비치 및 전동차내 소화기 확충
- 역사내 피난로 장애요인 제거 및 피난유도등 위치조정
- 내장재교체 1차분 436량 발주 ('04.3.18 시승행사 개최)

※ 2분이내 초동조치 완료체계 구축

### □ 2004년도 중점사업

- 내장재교체 2차분 발주(489량) 및 차내 자동화재감지시스템 설치
- 비상조명등 개선(30룩스, 1H이상) 및 형광유도타일 설치
- 제연설비 개선 및 제연경계벽 설치
- 터널내 연결 송수관 설치 및 비상대피로 개선
- 청각·시각장애인용 경보기 설치 등



# 5. 승강장 사상사고 예방대책

승강장 안전사고를 근원적으로 예방하기 위하여 스크린도어 설치를 추진하고 있으며, 곡선승강장 고무판설치 등 승객 사상사고 예방을 위하여 최선을 다하도록 하겠습니다.

## □ 사상사고 발생현황

연도별	계	사망	부상	사상사고예방
2004현재	8명	5명	3명	26건
2003	37명	23명	14명	57건
2002	24명	14명	10명	20건
2001	20명	12명	8명	16건

## □ 사상사고 예방대책

○ 스크린도어 설치 — '04년부터 5개년 계획으로 전역사 설치

- '04년 설치역 : 민자유치가 가능한 혼잡 및 환승 6개역

(광화문, 여의도, 왕십리, 군자, 잠실, 공덕역)

- 설치사양 : 완전 밀폐형

- 사업비 : 민자유치

- 추진현황

- '04. 2. 28 사업자 모집공고
- '04. 4. 20 접수마감(1개업체접수)
- '04. 5. 11 심사 및 사업자선정
- '04. 7 ~ 협약체결 및 시공



○ **안전요원 확충, 승강장 고정배치**

- 공익요원 확충 : 1,506명 → 1,684명 (역당 9~12명)
  - '04. 4. 19. 104명 추가 전입
- 청년실업자 질서안내원 운영
  - 운영인원 : 521명 (역 431명, 차내 90명, 30,000원/일)
  - 운영기간 : '04. 5. 1 ~ 7. 31 (3개월간)

○ **승강장 종합감시 안내센터 설치**

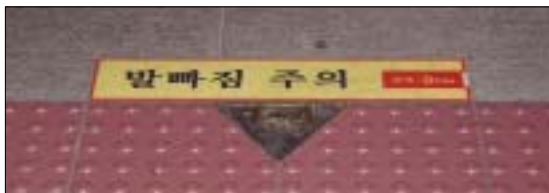
- 화재, 테러, 선로추락 등에 신속대처
- 화상감시모니터, 방송·통신장비설치, 방호용품 및 구호장비 비치
- 종로3가역 시범설치 운영중



\* '04년도 광화문역 등 10역 설치계획

○ **곡선승강장 발빠짐주의 안내문 및 고무판 설치**

- 바닥안내문 (18개역) : 접착식 필름형으로 부착
- 고무판 (5호선 신금호역) : 연단끝단 부착형 고무발판
- R=500m이하 곡선승강장 대상 연내 확대설치 (14개역)



○ **승강장↔역무실간 비상인터폰 설치**

- 금년 3/4분기까지 환승 10개역 상하선 각 3개소 설치 추진

○ **안전휀스 추가설치**

- 83역 828개소 → 필요개소 확대설치 (스크린도어 설치일정 감안)

## 6. 지하철 폭탄테러 대책

해외에서 발생하고 있는 열차 및 지하철 폭탄테러에 대한 경각심을 높이고, 사전예방 및 발생시 피해최소화를 위한 교육훈련과 유관기관간 협조체제 구축 등 테러대비책을 강구하고 있습니다.

- \* 2004. 2. 6 러시아 모스크바 지하철역 폭탄테러로 39명 사망, 134명 부상
- \* 2004. 3.11 스페인 마드리드 통근열차 연쇄폭탄테러로 200여명 사망, 1,500여명 부상
- \* 2004. 3.24 프랑스 파리~바젤간 철도에서 폭탄 발견

### □ 폭발물테러 대비 특별교육 실시

- 일 시 — 2004. 4. 2, 공사 대강당
- 강 사 — 국가정보원 및 군부대 전문요원
- 교육내용 — 국내외 테러정세 및 폭발물 발견시 초동대처요령 등
- 교육대상 — 현업기관장, 역장, 분소장 등 190명
- ※ 직원 안전요원화 : 서울시 소방학교에 위탁교육(1,086명) 추진

### □ 민·관·군 합동훈련 실시

- 일 시 : 2004. 4. 22, 7호선 광명사거리역
- 참가기관 : 군부대, 소방서, 보건소 등 6개기관 118명(외부57,자체61)
- 훈련내용 : 신속한 상황전파, 승객대피, 화재확산 방지 및 폭발물 처리, 폭탄테러로 인한 열차탈선 복구훈련 병행 등

### □ 유관기관간 협조체제 구축

- 핫라인 정비 : 종합사령실 ↔ NSC, 수방사상황실, 동부경찰서
- 역별 군/경/119/병원 등 관할기관 비상통신망 확인
- ※ 거동수상자에 대한 검문검색권한 부여 요청으로 현재 법사위 회부 중  
『사법경찰관리의직무를행할자와그직무범위에관한법률』 개정 청원 ('03. 3. 4)

# 7. 우기대비 수방대책

여름철 이상기후에 의한 국지성 집중호우에 대비하여 출입구 및 환기구를 보완하고 수방자재에 대한 특별점검 및 훈련 등을 통하여 침수로 인한 피해가 발생하지 않도록 최선을 다하겠습니다.

## □ 시설보완 현황

- 계단 인상 (1~2단 → 3~5단)
  - 46억 102개소
- 난간벽 보완 (개방형 → 밀폐형)
  - 17억 48개소
- 차수판 조정 (300 → 350~400cm)
  - 26억 61개소
- 지상 환기구 인상 - 110개소

### ※ 취약역 우수 차단공사 시행

- 출입구 방수문 설치 : 7호선 가리봉역 2개소
- 환기구 차수문 설치 : 5호선 양평역 등 2역 2개소



(계단 인상)



(차수판 설치)



(환기구 인상)

## □ 취약개소 특별점검 실시

- 점검기간 : 4. 16 ~ 4. 23
- 중점개소
  - 토목분야 : 지상법면, 지하상가, 연결통로 등 23개소
  - 차량분야 : 기지외곽 법면 및 냉방기·피뢰기 등 3,530대
  - 전기설비분야 : 전차선 장력조정장치 및 펌프설비 등
  - 역무분야 : 역사주변 하수도 준설 및 저지대역사 출입구관리

## □ 수방자재 · 장비 확보 및 관리

- 수방자재 — 4종 50,230점

모 래	수방비닐	수방천막	차수판
48,997포	297롤	211개	725개

- 수방장비 — 5종 218점

수중펌프	양수기	고압호스	비상발전기	비상조작반
51대	56대	76본	2대	33개소

- 복구장비 — 5종 57점

크레인(카고)	청소차	트럭(2.5t)	모터카	입환기관차
2대	1대	2대	46대	6대

※ 기타장비 : 용접기 7, 콤프레샤 56, 절단기 57대 등

## □ 침수복구 종합훈련 실시

- 기 간 : '04. 4. 9 (금). 15:00
- 훈련기관 : 5호선 방화차량사업소 기지내
- 중점내용 : 폭우시 차량기지 검사고 및 유치선 침수대비 자체인력과 장비활용 신속복구훈련

## □ 기타 수방대책

- 재해대비기간 설정 운영 : '04. 5월 ~ 9월
- 재해대책본부 설치 : 조기경보체제 구축, 재해단계별 인원보강
- 역사주변 하수도 140개소 준설여부 확인 및 해당구청 조치요구
- 복구장비 보강 : 고효율 배수펌프 2대 추가구입 (6대 ⇒ 8대)

## 8. 지식근로자 육성

21세기 지식·정보화 사회에 부응, 지식근로자 육성을 통한 경영혁신을 위해 전문화교육, R&D 활동 장려, 해외교류 등을 적극 추진하고 있습니다.

### 직원 엘리트화 지원

#### □ 사이버대학 원격교육 협약 — '04. 2. 20 체결

- 교육기관 : 세종사이버대학 및 대학원 (8개학과)
- 교육대상 : 공사 임직원 및 가족 (대학원은 임직원)
- 협약내용 : 수업료 및 입학금 감면
  - 수업료 감면 : 대학교 30%, 대학원 20%
  - 입학금 감면 : 특별전형 금액(20만원)

#### □ 도시철도 전문분야 석·박사과정 지원 추진

- 교육과정 : 철도차량공학과 등 4개학과 (수업년간 2.5년)
- 지원내용 : 등록금 50% 수준 (매학기당 1백만원 한도)
- 향후계획 : 철도전문대학원과 협약체결(상반기중)

#### □ 외국어 기술강좌 개설운영

- 목 적 : 지식근로자 육성을 통한 생산성 향상
- 방 법 : 주1회 외부강사 초빙 신기술 외국어 강의 실시
- 일 시 : '04. 4. 9.부터 매주 금요일 16시~18시
  - ※ 사내 인트라넷 망을 통한 생방송으로 전 직원 공유

## 기술개발 및 개발품 전시회 개최

### □ 신 교통카드 무인충전기 개발 설치추진

- 개발목적 : 신교통카드 도입시 정액권이 폐지됨에 따라 철거예정인 정액권발매기를 개조하여 신교통카드 무인충전기로 활용



정액권출

(기존 정액권발매기)



교통카드인

(교통카드충전기)

- 추진현황 : 제작사에 아이디어제공 기술협조 및 개발 중
  - 개량비용은 신교통카드 운영법인 부담
- 기대효과 : 35억원의 예산절감 효과 및 충전기 설치수량 확대
  - 당초 180대 → 275대 (+ 95대)

### □ 레일 탐상차용 탐촉자 국산화 개발

- 탐촉자 : 레일 균열 등의 이상유무를 초음파로 검측하는 장치
- 국내업체와 기술협조방식으로 개발
  - 자체시험 결과 : 외산품보다 우수판정
  - 외부(한국표준과학연구원)시험 결과 : 국내산이 가장 우수
- 개발효과 : 레일 안전도 향상 및 외자재의 안정적 공급 가능



(레일탐상차)



(개량 탐촉자)

## □ 기술개발품 전시회 개최

- 전시기간 : 2004. 3. 23 ~ 3. 25 (본사 로비)
- 전시품목 : 3개 분야 36개 품목
  - 차량분야 : 전동차 화재감지기 등
  - 시설분야 : 디지털 레일마모측정기 등
  - 신호분야 : 신호설비 낙뢰방호시스템 등
  - 통신분야 : 열차무선 모니터장치 등
  - 전자분야 : RF안테나 감도측정기 등



### ※ 기술 및 연구개발효과

- 예산절감 : 83건 198억원
- 장애감소 : 10분이상  $\Delta 30\%$ (10건 $\rightarrow$ 7건), 전동차고장  $\Delta 43\%$

## 경영혁신교육 및 시스템 구축

### □ 21세기 변화와 리더십 교육 실시

- 일 시 : '04. 2. 13 / 본사 강당
- 강 사 : 삼성경제연구소 컨설팅센터 수석연구원 (류지성)
- 참 석 : 임원 및 3급이상 간부 253명

### □ 관리자 경영혁신 특별교육

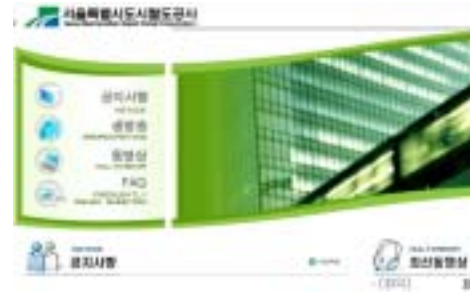
- 일 시 : '04. 3. 2 / 향군회관 대강당
- 대 상 : 임원 및 간부급 635명
- 강 사 : 사장 및 임원
- 내 용 : 2004경영목표 및 경영전략





## □ 실시간 생방송 교육훈련시스템 구축

- 목 적 : 경영정보 공유 및 신속한 의사소통을 통한 조직 활성화 도모



- 방 법 : 각종회의, 교육 및 세미나

개최시 사내 인트라넷망으로 생방송

\* 본사와 현업 전 직원들이 현장에서 실시간 청취 가능

## 해외교류협력

### □ 대만지하철 교환연수

- 목 적 : 경영전략 및 기술교류를 통한 경영발전 도모
- 대 상 : 타이페이 지하철(TRTC)
  - '04. 3. 26 대만대북중첩운복분유한공사와 양해각서 체결
- 인 원 : 연간 50명

구 분	시기/회차	인 원	연 수 분 야
계	5회	50명	
경영관리	4월/1차	10명	기획경영, 복지, 안전, 홍보, 전산
시설관리	5월/2차	10명	토목, 보선, 건축, 전기
설비운영	6월/3차	10명	설비, 신호, 통신
차량운행	9월/4차	10명	승무, 차량, 사령
마 케 팅	10월/5차	10명	역무, 전자, 고객관리

- 방 법 : 현지 직원과 합동근무 및 신기술 비교체험
  - 분야별 및 개별 연구과제 부여, 현지에서 발표회 개최
  - 외국어 가능 직원 우선
- 향후계획
  - 교류인원 확대 및 홍콩, 일본 등 대상국가 다변화

## 9. 본사 부지 소유권 이전추진

우리 공사 본사사옥은 당초 종합사령실 용도로서 소유주인 지하철공사로부터 토지를 무상임대 받아 사용하던 것을 금번 서울시의 정리계획에 의거 소유권 이전을 추진코자 합니다.

※ '85. 1. 12. 서울시→지하철공사에 현물출자

### □ 대상토지

- 위 치 : 성동구 용답동 223-3
- 대지면적 : 1,601평 (건물규모 : 지상 7층, 지하 3층)
- 용 도 : 공공업무시설 (사옥 및 종합사령실)

### □ 추진경위

- '94. 3. 15 공사 창립 입주
- '96. 12. 31 건물분 153억원 현물출자 (토지분 제외)  
※ '98년도에 부지매입비 196억원 책정 - 당시 IMF로 추경에서 삭감
- '99 ~ 2003 소유권정리방안 검토 (매각, 교환, 감자, 무상양여 등)
- '04. 4. 12 소유권정리방안 확정 ('04.3.19, 시 정책회의)

### □ 정리방안

- 서울시→도시철도공사에 부지매입비 (약 200억원) 현금출자
- 지원된 출자금으로 양 공사간 상호 매매계약 체결  
※ 관련 법규에 저촉되지 않고 세법상 문제가 없는 것으로 판단

### □ 향후계획

- 대상부지 감정평가 및 예산편성 (서울시, '04. 10월까지)
- 토지매매 계약체결 및 소유권 변경 (양 공사, '05. 2월까지)