

제146회 시의회임시회
재정경제위원회

2004. 2. 4(수)



2004 주요업무 보고

산 업 국

보고 순서

I. 일반 현황

II. 2004년 산업정책 추진방향 ...

III. 주요업무 추진계획

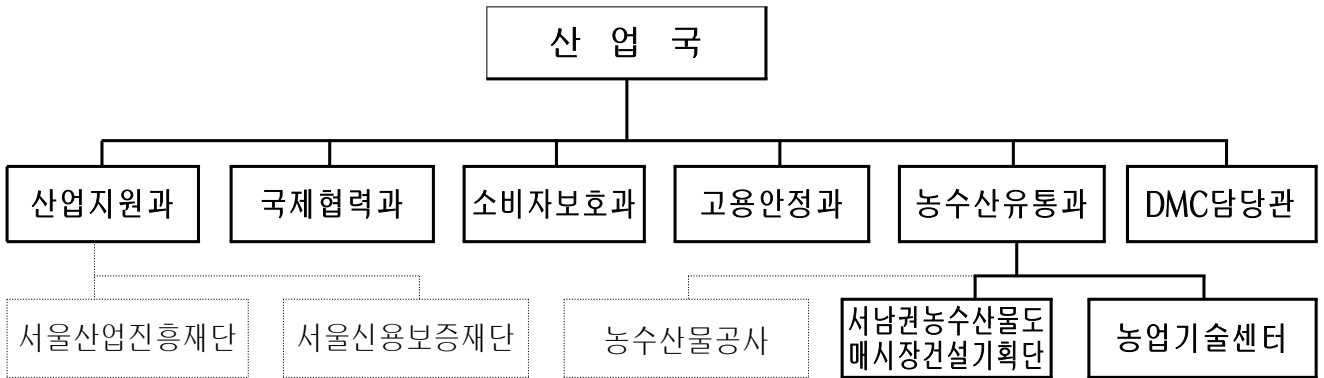
IV. 현안업무

I. 일반 현황

■ 조직 및 인력

● 기 구 : 5과 1담당관 2사업소

(2004. 2월 현재)



■ 정 원

구	분	계	2~3급	4 급	5 급	6급	7급	8급	9급	기능	기타
합		191	1	7	28	61	38	1		20	35
산업국	소 계	153	1	6	27	59	37	1		13	9
	산업 지원과	31	1	1	5	11	8			3	2
	국제 협력과	27		1	5	8	5			3	5
	소비자보호과	24		1	5	9	7			2	
	고 용 안 정 과	27		1	5	11	8			2	
	농수산유통과	30		1	4	15	7	1		2	
	DMC 담당관	14		1	3	5	2			1	2
사업소	소 계	38		1	1	2	1			7	26
	서남권농수산물 도매시장건설기획단	6		1	1	2	1			1	
	농업기술센터	32								6	26

※ 기타는 전문직(9), 농촌지도관(2), 농촌지도사(21), 생활지도사(3)

총괄

(단위 : 백만원)

구분 년도별	계		일반회계		특별회계	
	세입	세출	세입	세출	세입	세출
2004년도	165,169	290,339	32,169	157,339	133,000	133,000
2003년도	167,222	286,575	37,222	156,576	130,000	130,000
증감	△2,053	3,764	△5,053	763	3,000	3,000

세출예산

■ 일반회계

(단위 : 백만원)

구분	2004년 예산	2003년 예산	증감 (△)	(%)
계	157,339	156,576	763	0.4
인건비	9,539	9,819	△280	△2.8
기본경비	1,919	2,004	△85	△4.2
사업비	145,688	144,295	1,393	0.9
기타	193	458	△265	△57.8

■ 특별회계 - 집단에너지사업

(단위 : 백만원)

구분	2004년 예산	2003년 예산	증감 (△)	(%)
계	133,000	130,000	3,000	2.3
경상예산	6	6	-	-
사업예산	124,180	119,002	5,178	4.3
채무상환	4,882	5,642	△760	△13.4
예비비등	3,932	5,350	△1,418	△26.5

Ⅱ. 2004년 서울산업정책 추진방향

국제비즈니스도시, 경제활력이 넘치는 서울 만들기

■ 외국인 투자유치, 청년고용 촉진을 통한 경제 활성화

- 투자유치, 고용창출을 위한 첨단산업단지 조성
- 투자촉진을 위한 인센티브 도입·시행
- 창업인프라 확충을 통한 입지·경영·기술지원
- 청년참여사업의 확대를 통한 취업 지원

■ 동북아 비즈니스 중심도시 성장기반 조성

- 외국인경제자문회의 등을 통한 개발전략 수립, 외국인 의견수렴
- 서울국제금융도시(SIFC), 디지털미디어시티(DMC) 등 비즈니스 전략지역 중점 개발
- 외국인이 생활하기 편리한 생활여건 조성

■ 서울형 신산업·중소기업에 대한 지원 강화

- 벤처, 패션, 애니메이션 등 서울형 신산업의 클러스트화
- 중소기업에 대한 입지, 자금, 판로, 경영 지원

■ 서민 경제보호를 위한 행정서비스 강화

- 대부업, 다단계 등 새로운 유형의 판매행위로부터 소비자보호
- 생필품에너지의 안정공급, 유통질서 확립으로 시민생활 안정

Ⅲ. 주요업무 추진계획

- 외국인 투자유치, 청년고용 촉진을 통한 경제 활성화 ...
- 동북아 비즈니스 중심도시 성장기반 조성.....
- 서울형 신산업·중소기업에 대한 지원 강화
- 서민경제 보호를 위한 행정서비스 강화
- 건전한 노사문화 정착
- 국제도시간 교류협력을 통한 도시외교 역량 강화

외국인 투자유치, 청년고용 촉진을 통한 경제 활성화

- ◆ 첨단산업단지 조성, 투자인센티브제 확대를 통한 외국기업 유치
- ◆ 청년의 일자리 창출을 위한 창업인프라 확충 및 취업지원 강화

1 서울의 경제 여건

- 아시아 경쟁도시에 비해 입지부족, 높은 세금·임금구조로 투자유치 애로
 - 세금환경 : 1위(홍콩), 2위(싱가포르), 3위(한국), 4위(중국), 5위(일본)
 - 임금환경 : GDP 대비 제조업 임금수준 최고
- 청년 실업문제가 심각한 경제사회 문제로 대두
 - 서울 청년실업율 : 전국 7.9% 높은 9.4% 수준 (2003년 4/4분기 기준)

2 첨단산업단지 조성

- 조성목적
 - 외국인 투자기업, 서울 산업구조를 고도화 할 수 있는 첨단기업이 입주하는 입지공간 확보
 - 첨단 외국기업 유치로 서울거주 고급인력의 취업, 선진 경영·기술 도입
- 부지 및 유치업종 선정
 - 부지규모 : 약 20~30만평
 - 입지선정 : 강북지역 등 대단위 가용부지 활용
 - 선정기준 : 규모, 접근성, 개발방식, 사업기간, 보상비 등 종합 감안
 - ▷ 시유지에 대해서는 장기임대, 분양대금 인하 등 인센티브 부여
 - 유치업종 : 서울형 신산업과 연계한 국내·외 첨단산업 관련업체

■ 향후계획

- 2004. 2~3월 : 첨단산업단지 조성 기본방안 검토
 - ▷ 산업국, 도시계획국, 시정개발연구원 합동
 - ▷ 첨단산업단지 입지, 유치업종, 개발방식 등 종합 검토
- 2004. 4~6월 : 후보지 기초조사 및 사업타당성 예비조사 용역 시행
- 2004.7월이후 : 용역결과를 토대로 사업방향 결정 및 사업추진

3 외국인 투자촉진을 위한 획기적 인센티브제 도입

■ 필요성

- 세계 경쟁도시들은 외국인 투자유치를 위해 토지 무상제공, 부지 매입비 지원, 원스톱 민원처리 등 다양한 인센티브제 시행중
- 현행 인센티브로는 첨단산업, 금융·서비스기업 유치에 한계

■ 인센티브제 주요내용

- 공유재산 활용, 장기임대·임대료 감면 등 추진
 - ▷ DMC 투자 외국기업에 대한 토지 장기 임대
 - 기간 : 최장 50년, 50년 추가 연장 가능
 - 임대료 : 공시지가의 1% 이상에서 자치단체 결정
 - ▷ 대부료·사용료 감면, 매각대금 분할납부 등 혜택 제공
- 외국인투자기업에 대한 임금 등 보조
 - ▷ 지원근거 : 외국인투자촉진법 제14조
 - ▷ 지원형태 : 고용보조금 또는 교육훈련비
 - ▷ 지원대상 : 외국인투자금액이 자본금의 일정비율 이상 기업
- 외국인 투자촉진을 위한 지방세제 개편 및 규제 완화
 - ▷ 「시세감면조례」를 통한 지방세 감면 혜택 제공
 - ▷ 서울지역 지방세 중과제도(취득세·등록세 3배, 재산세 5배) 폐지 건의
 - ▷ 과밀부담금 등 추가적인 외국인투자 부담요인 개선

■ 추진방향

- 창업 초기기업에 대한 입지, 경영, 기술지원으로 창업 촉진
- 창업희망 대학생 등을 대상으로 한 창업교육 확대

■ 창업보육사업(Business Incubator)의 내실 추진

- 서울산업지원센터 운영의 내실화
 - ▷ 입주업체 보육실 56실 활용, 입주공간 제공
 - ▷ 자금, 기술, 경영 전반에 걸친 지원으로 창업초기 애로사항 해소
 - ▷ 입주, 졸업업체 상호 교류를 통한 창업학습의 확산
- 자치구 창업보육센터(14개소) 운영지원
 - ▷ 시설개보수비 및 공용장비구입비 지원
 - ▷ 품질인증, 시제품 시험·분석 측정 등 시제품 개발지원
- 소요예산 : 893백만원

■ 산·학·연 협력 기술개발 지원사업

- 공동기술개발 컨소시엄사업 : 20개 대학, 270개 중소기업 참여
- 대학교수 및 학생 파견, 기술·경영지도 : 200개 중소기업 대상
- 중소기업 기술혁신 교육 실시 : 10개 강좌, 300명 교육
- 소요예산 : 2,814백만원

■ 대학생 창업동아리 지원

- 창업동아리 현황 : 34개대학, 45개 동아리, 약 1,300명 회원
- 벤처창업스쿨 개설, 벤처기업 탐방 연수 : 년 2회, 380명 대상
- 창업아이템 개발지원 : 20개 내외 우수 아이템 선정 지원
- 소요예산 : 190백만원

■ 청년채용 기업에 대한 고용보조금 지급

- 우선 시립전문직업학교 수료생 취업시 지급방안 시행
- 향후 소요재원, 지원대상에 대한 세부 검토후 확대 시행
 - ▷ 초기 2년간 급여 일정부분 지원 검토

■ 청년참여사업 확대

- 청년참여 공공근로사업 : 11개분야 53개사업, 일평균 1,750명 참여
- 행정서포터즈제 : 시정사업지원 및 보조분야, 일평균 3,086명 참여
- 여성 파트타임제 : 여성발전센터, 인력개발센터 직업교육수료생 대상, 일평균 1,000명 참여
- 소요예산 : 32,100백만원

■ 직업훈련, 고용촉진훈련을 통한 취업기회 제공

- 직업전문학교 직업훈련 : 연간 3,630명 교육
 - ▷ 4개 직업전문학교 위탁, 전자출판, 멀티미디어 등 33개 직종 훈련
- 고용촉진 훈련 실시 : 연간 1,089명 교육
 - ▷ 46개 민간학원 위탁, 애니메이션, 웹마스터 등 성장 직종 위주 훈련
- 소요예산 : 11,583백만원

■ 취업알선 기능 강화

- 청년층 온라인 취업박람회 개최 : 2004. 하반기부터 분기별 1회
- 취업알선전담팀 구성, 실업상담 원스톱 서비스체계 구축 : 2004.3월
- 시 취업관련기관과 자치구 취업정보은행 통합, 취업정보마당 운영

동북아 비즈니스 중심도시 성장기반 조성

- ◆ 서울국제금융센터(SIFC), 디지털미디어시티(DMC) 등 비즈니스 전략지역 개발 및 사업화 전략 중점 추진
- ◆ 외국인이 기업하고 생활하기 편리한 투자, 생활환경 조성

1 서울을 국제금융 거점도시로 육성

추진방향

- 여의도, 청계천지역, DMC를 삼각축으로 한 전략지역 개발
- 강력한 금융·업무 인프라 구축으로 유치경쟁에서 우위 차지

주요 사업내용

- 서울을 국제금융 거점도시로 육성하기 위한 전략개발
 - ▷ 서울경제연구센터, 서울국제경제자문단(SIBAC) 등
 - ※ 국제금융거점도시 육성계획 용역(2003. 6~12) : 2004. 2 최종보고 예정
- 금융관련 서비스가 집적된 금융클러스터 조성
 - ▷ 여의도에 서울국제금융센터 건립 추진
 - ▷ 청계천복원지역의 도심권은 금융·국제업무단지로 재개발
 - ▷ 상암동 DMC에 국제비즈니스센터 건립
- 외국인 투자 및 생활 환경개선
 - ▷ 금융규제 완화, 노동시장의 유연성 확보 등 중앙정부와 협의
 - ▷ 외국인학교, 주택 등 생활환경 지속적 개선

■ 서울국제금융센터(SIFC) 건립

● 사업개요

- ▷ 위 치 : 영등포 여의도동 23, 23-1번지
- ▷ 규 모 : 부지 10,000평, 연면적 78,700평
- ▷ 개발방식 : 서울시 토지제공, AIG 건립 담당
- ▷ 사업기간 : 2003년 ~ 2008년

● 그간 추진사항

- ▷ 2003. 6 : 서울시와 AIG간 양해각서(MOU) 체결
- ▷ 2003.10 : SIFC 건립을 위한 타당성 용역 완료
 - 용역결과 사업타당성이 있으며, SIFC 건립시 공공적, 경제적 효과가 높은 것으로 나타남
- ▷ 2003. 11 : 현물출자 대상토지 감정평가 실시
- ▷ 2003. 12 : 합작법인 설립에서 토지장기임대로 사업방식 변경 제안 (AIG)
- ▷ 2003. 12 : AIG와 협상 진행중

● 향후 추진계획

- ▷ 주요조건합의서(HOA : Heads Of Agreement) 합의 : 2004. 2
- ▷ 토지임대 계약 및 최종계약 체결 : 2004. 5
- ▷ SIFC 건립 및 개발 : 2004. 6 ~ 2008. 12

■ 서울국제경제자문회의(SIBAC) 개최

- 일 시 : 2004. 10. 28 ~ 29, 2일간
- 장 소 : 추후 결정
- 참 석 : 자문위원(17명), 자문역(4명), 경제계인사 등 140명
- 주 제 : What will make Seoul different
(서울시 차별화 전략)
- 추진일정
 - ▷ 2004. 2~4 : 세션별 소주제 선정, 기조연설자, 발표자 섭외
 - ▷ 2004. 5~6 : 프로그램 등 기본계획 수립
 - ▷ 2004. 7~9 : 세부 실행계획 수립 및 추진
 - ▷ 2004. 10 : 행사 개최

■ 외국인투자자문회의 (FIAC) 운영

- 구 성 : 주한외국상공회의소 회장, 외국기업 지사장 등 26명
(의장 : Dominic Barton 맥켄리지사장)
- 운 영 : 분기별 1회, 필요시 수시 개최
- 역 할 : 외국인 투자정책 수립과 투자제도 개선자문 및 통보
- 외자유치, 마케팅, DMC, 삶의 질 소위원회 운영

■ 제5차 서울타운미팅 개최

- 운 영 : 매년 1회(하반기)
- 참 석 : 서울거주 외국인 및 서울시 관계자
- 내 용 : 서울거주 삶의 질 관련 관심분야 의견수렴 및 시정반영

■ 사업 개요

- 사업목적 : 서울을 동북아 비즈니스 중심도시로 발전하기 위한 전략지역 조성
- 위 치 : 마포구 상암동 172천평 (569,742m²)
- 사업방식 : 공영개발 (택지개발사업의 일환)
- 사업기간 : 2002. 5 ~ 2010년
- 유치업종 : 5대 미디어, 엔터테인먼트산업 관련기술 연구, 개발, 제작사업, 디지털컨텐츠 유통, 소비사업 등

■ 그동안 추진상황 - 50필지중 21필지 공급대상 결정

- 공공용지 : 12필지중 9필지 (문광부1, 도개공3, 주차장3, 동사무소1, 피출소1)
- 중점·권장용지 : 16필지중 11필지 (8필지 계약완료, 3필지 계약협의 중)
- 일반·상업용지 : 22필지중 1필지 (종교부지)

■ 2004년 중점사업

- 방송, IT 콤플렉스, 국제비즈니스센터(IBC) 등 핵심시설 유치 확정
- 문화컨텐츠 콤플렉스, 한독산학연구단지 등 선도시설 조기 착공
- 디지털미디어스트리트(DMS), 정보통신 인프라 등 기반시설 구축
- 차별화 된 마케팅, 공격적 마케팅 등 홍보 강화

■ 분야별 추진계획

- 외국기업에 대한 획기적인 용지공급 인센티브 실시
 - ▷ 부지 장기임대, 부지 및 건물 장기임대 병행 추진
 - 50년 장기임대 (연장가능), 임대료 감면
 - 벤처오피스 빌딩(VOB)·DMC 첨단산업센터 우선 활용, 서울비즈니스센터 건립
 - ▷ 부지 매각 공급시 인센티브 확대 검토
 - 조성원가 수준, 20년 분납, 분납이자율 4%등 적용

● 핵심 시설유치 조기유치 추진

- ▶ IT 콤플렉스 : 2004. 4월 정통부 타당성 용역완료 후 용지공급
- ▶ IBC : 2004. 3월중 국제공고 후 사업자 선정
- ▶ 방송시설 : 2004년 상반기 중 용지공급 공고
- ▶ 문화콘텐츠 콤플렉스 : 2004. 3월 착공
- ▶ 한독산학연구단지 : 2004. 2월 사업계획 확정 후 건축절차 이행

● 완벽한 기반시설 구축

- ▶ DMS(Digital Media Street) 조성 : 2004년 기본 및 실시 설계
 - DMC 상징조형물, IP 가로등, Info-Booth 등 설치
- ▶ 정보통신 인프라 구축 : 망 관리센터 및 정보통신센터 구축안 확정
- ▶ 신공항고속철 DMC 역사 신설로 교통환경 개선

● DMC를 도시형 경제자유구역으로 지정 건의 : 재정경제부 협의

■ 주요 추진일정

- 2004. 2월 : DMC 지구단위계획 및 용지공급지침 변경
- 2004. 3월 : DMC 권장기능용지 및 IBC 용지공급 공고
- 2004. 상반기 : 방송시설용지 공급공고
- 2004. 하반기 : 일반상업용지 공급공고

서울의 영어상용화 추진

- 주요대상 : 청소년을 포함한 서울시민, 서울시 공무원
- 원어민 영어교육 프로그램 운영 : 구별 주민자치센터 2개소
- 서울시 공무원 영어능력 향상 및 원어민원 서비스 제공
 - ▷ 신규 채용시 영어 우수자 확충, 재직 공무원의 국외훈련, 연수 확대
 - ▷ 외국인 종합민원처리 시스템 구축
 - ▷ 주요 대외문서에 대한 한·영 병행서비스 실시 검토
- 「서울의 영어상용화 기본계획」 확정 발표 : 2004년 상반기 중

용산외국인 학교 건립

- 건립부지 : 용산구 한남동 산 10-33 (보광정수장 부지)
- 건립규모 : 부지 약 7,000평 활용, 약 1,000 학생 수용
- 사업방식 : 서울시 부지제공, 산자부와 민간기관 건축비 부담, 운영은 3자 협의 결정
- 추진일정
 - ▷ 2004. 1 ~ 2004. 6 : 도시계획 변경 및 재산 이관 조치
 - ▷ 2004. 7 ~ 2004. 12 : 기본 및 실시 설계
 - ▷ 2004.12 ~ 2006. 6 : 시 공
 - ▷ 2006. 6월 : 학교 개교

서울외국인종합지원센터 기능 강화

- 서울외국인종합지원센터(Seoul Help Center for Foreigners) 통한 종합서비스 제공
- 비자 및 세무업무 서비스 시행 : 2004년 하반기 중
- 외국인지원 전문커뮤니티인 FOCUS 상담서비스 실시

■ 지구촌 한마당 축제 개최

- 행사성격 : 지구촌 전통문화 체험으로 외국인과 서울시민이 하나 되는 문화 축제의 장
- 일 시 : 2004. 5. 9(일) 12:00~18:00
- 장 소 : 시청앞 광장주변
- 참 여 : 40여개국 약 1,000명
- 행사내용 : 각국 민속공연, 자매도시 초청공연, 음식점, 풍물전 등
- 소요예산 : 198백만원

■ 외국인 서울시정 참여프로그램 확대

- 외국인커뮤니티 문화행사 지원
 - ▷ 지원대상 : 각 국가나 외국인커뮤니티를 상징하는 고유 문화행사 7건 내외
 - ▷ 소요예산 : 125백만원
- 외국인 서울체험 프로그램 운영
 - ▷ 내 용 : 서울거주 외국인 대상 서울의 문화, 관광명소 체험
 - ▷ 프로그램 : 서울애니메이션 체험, 서울시 방문, 기타 관광·문화 체험
 - ▷ 소요예산 : 27백만원

■ 기타 외국인 생활환경 개선

- 외국인 전용 Medical Hotline 시스템 구축·운영 : 2004. 5월중
- 외국인 교통환경 개선 : 외국어 교통방송, 도로표지판, 외국어 표기 등

서울형 신산업 · 중소기업 지원 강화

- ◆ 벤처, 패션, 애니메이션 등 서울형 신산업을 산업발전의 혁신 클러스트로 체계화
- ◆ 내수 부진으로 곤란을 겪고 있는 중소기업의 입지, 자금, 판로지원 확대

1 벤처기업 지원

서울벤처타운을 통한 기업지원 체계 구축

- 위 치 : 강남구 역삼동 소재, 14개층 4,869평, 48개 업체 입주
- 벤처기업 종합정보 D/B 구축 · 운영: 창업, 금융, 세제 정보 제공
- 서울벤처자문단을 통한 자문, 교육 : 5개 교육과정 실시
- 공용장비 센터 활용 : 멀티미디어 인프라 및 교육 프로그램 확산

서울국제벤처페어 개최

- 기 간 : 2004. 10월중
- 장 소 : COEX 또는 주요 컨벤션호텔
- 전시규모 : 국내 · 외 50개 기업
- 주요내용
 - ▷ 국내 · 외 벤처기업 전시관 운영
 - ▷ 투자유치 설명회 개최
 - ▷ 서울벤처상 시상 등
- 기대효과 : 참여기업의 제품 홍보 및 판로지원, 외부 투자자 유치

패션산업 지원

- 서울패션디자인센터 운영 : 패션정보자료실, 상담실, 패션기획실
- 서울컬렉션위크, 서울패션위크 개최 지원 : 각 2회(4, 10월)
- 신진디자이너 컬렉션, 서울모델리스트 콘테스트 등 개최 지원

애니메이션산업 지원

● 애니메이션 전용극장 건립

- ▷ 위 치 : 중구 예장동 소재, 서울애니메이션 센터 영상관 활용
- ▷ 규 모 : 대지 2,000평 내외, 관람석 200석
- ▷ 사 업 비 : 29억원 (시설비 21억, 장비구입비 8억원)
- ▷ 시설개관 : 2004. 11월

● 서울국제만화애니메이션페스티벌(SICAF)의 발전적 운영

- ▷ 목 표 : SICAF를 세계 최고 수준의 영화제가 되는 계기 마련
- ▷ 기 간 : 2004. 8. 4~10(7일간)
- ▷ 장 소 : COEX, 한강시민공원 등
- ▷ 행사내용 : 영화제, 전시회, 세미나, 부대행사 등
- ▷ 소요예산 : 총 18억원(서울시 10억, 문광부 3억, 기타 수입 5억)

바이오산업 지원

- 지원대상 : 서울대학교 (중앙면역의과학연구센터)
- 지원금액 : 2004년부터 2011년까지 매년 1억원
- 지원방법 : 산업진흥재단과 서울대학교 협약체결 후 지원

중소기업 육성자금 지원

- 2004년 융자계획 : 6,300억원(기금 3,800억원, 은행협력자금 2,500억원)
 - ▷ 경영안정자금 : 연 5.5%, 5억원 이내, 1년 거치 3년 균등상환
 - ▷ 시설자금 : 연 5.0%, 1억~200억원 이내, 3년 거치 5년 균등상환
 - ▷ 은행협력자금 : 시중금리 2.5% 보전, 5억원 이내, 1년 거치 3년 균등상환
- 중점사항
 - ▷ 시중은행 협력사업 저리융자 (2.5% 보전) 지속 추진
 - ▷ 전자통지체계를 통한 원스톱서비스 확대시행 : 현행 3개 → 5개은행
 - ▷ 시금고 (자치구별 출장소)서 융자상담, 접수 협조 : 25개소
 - ▷ 시책사업 융자지원 : 청계천특별자금, 지역균형개발, 운수업체 경영지원 등

중소기업 신용보증 지원

- 2004년 신용보증 공급계획 : 13,700업체, 4,500억원
 - ▷ 지원한도 : 업체당 4억원 이내
 - ▷ 운전자금 : 연간 매출액의 1/4~1/6이내
 - ▷ 시설자금 : 당해 시설 소요금액의 90% 이내
- 중점 사항
 - ▷ 보증지원체계 확충으로 보증능력 증대
 - 전자보증시스템 확충, 소상공인 신용평가모형 개발 보완
 - ▷ 지역밀착형 보증지원체제 구축
 - 권역별 출장소 개설 추진 : 마포, 송파 2개 출장소 개소
 - 자치구 출연 연계, 특별보증 및 구담당체 추진

■ 아파트형 공장 확대 지원

- 마천동 아파트형공장 리모델링 후 첨단기술 벤처기업 입주시설로 활용 : 4개 → 25개업체
- 민간 테크노빌딩 활성화 중점, 업종별 특화된 테크노빌딩 건립 유도
- 테크노빌딩 건립시 : 세제혜택을 비롯한 인센티브 부여

■ Hi-Seoul 공동 브랜드사업 추진

- 사업내용
 - ▷ 공동브랜드사업 : 브랜드 디자인, 로고타입 적용상품 판로 지원
 - ▷ 브랜드인증사업 : 브랜드 인증마크 부착상품의 판로 지원
- 대상기업 : 총 16개사 (공동브랜드 11, 브랜드 인증 5)
- 브랜드상품 출시 및 판로지원 개시 : 2004. 3월
- 소요예산 : 380,000천원

■ 북경 「서울무역관」 설치로 대중국 진출 지원

- 설치목적 : 서울시 중국진출 희망 중소기업의 판로개척 지원
- 소재지 : 중국 북경시 선무문외대가 6호 장승광장 제2동 7, 8층
- 설치면적 : 총 2,400평(서울홍보관 392평, 중소기업상설무역센터 2,008평)
- 임대지원
 - ▷ 서울홍보관 : 임대료, 보증금 없음, 임대기간 15~20년
 - ▷ 중소기업무역센터 : 임대료 \$9/m², 보증금 없음, 임대기간 2년
- 참여업체 모집 및 개관 : 2004. 6월

■ 중소기업 수출능력 배양사업 추진

● 인터넷 무역 마케팅 지원

- ▷ 지원대상 : 서울소재 중소기업 150개사 임직원 300명내외
- ▷ 지원내용 : 무역홈페이지(한·중·영문) 및 동영상 제작, 인터넷 무역교육
- ▷ 소요예산 : 250백만원

● 수출홍보용 카달로그 제작 지원

- ▷ 지원대상 : 통상, 투자사절단 파견업체 120개사 내외
- ▷ 지원내용 : 업체당 100만원 내외 카달로그 제작비 지원
- ▷ 소요예산 : 120백만원

■ 해외 통상·투자유치사절단 파견

- 파견지역 : 일본, 동남아, 유럽, 중국 등
- 파견규모 : 총 8회, 120개 업체 파견
- 지원사항 : 현지 바이어 알선, 공동홍보물 제작, 현지 통역비 지원
- 중점사업
 - ▷ 홍콩·월곡 벤처촉진지구내 중소기업 동북아시아 진출 지원
 - ▷ 베를린·모스크바 테크노마트 개최 (2004. 5월)
- 소요예산 : 1,488백만원

■ 해외 유명전시회 참가

- 참가방향
 - ▷ 기존 전시회와 신규 전시회를 적정 배분, 효과적 바이어 관리
 - ▷ 2008년 북경 올림픽 특수 관련, 중국지역 전시회 우선 지원
- 참가규모 : 16회, 180개 업체
- 지원사항 : 기본부스 임차료 100%이내 지원 (업체당 4,000천원 이내)
장치비 업체당 500천원내 지원 (공동관 설치)
- 소요예산 : 6,537백만원

서민경제 보호를 위한 행정 서비스 강화

- ◆ 대부업, 다단계 판매업 등 새로운 유통행위에 따른 소비자 권익 보호
- ◆ 생필품, 에너지 등의 안정적 공급, 유통질서 확립을 통한 시민생활 안정 도모

1 소비자 권익 보호

■ 소비자 피해구제 및 소비자보호단체 지원

- 「소비자정보센터」 운영 : 물품교환, 환불, 수리 등 피해구제 및 상담
- 소비자보호단체 활동지원 : 한국소비자연맹 등 12개 단체, 521백만원 지원
- 소비자정보 리플렛 「현명한 소비자」 발간 : 분기별 2만부
- 「소비자 종합정보망」 인터넷 홈페이지 운영

■ 대부업 등으로 인한 피해예방 활동 강화

- 미등록 대부업자 등록유도로 사채업 양성화 및 건전영업 도모
 - ▷ 연 2회 대부업자 교육 및 지도단속 활동 실시
- 다단계판매업 유통질서 확립 세미나 개최(연 1회) 및 종사자 교육
- 불법공산품 유통관리 강화
 - ▷ 불법 공산품 상시 단속반 편성 운영 : 5개조 10명
 - ▷ 불법·불량 공산품 합동단속 : 분기별 1회

■ 전자상거래지원센터 운영 지원

- 운영방법 : 전문기관 또는 단체에 위탁 운영
- 전자상거래지원협의회에서 운영계획 확정 후, 2004.7월 개관예정
- 소요예산 : 250백만원

강서농산물 도매시장 개장

- 시설개요
 - ▷ 취급부류 : 청과물, 1일 처리능력 2,914톤
 - ▷ 사업비 : 2,392억원 (국비 807억, 시비 1,060억, 농안기금 525억)
 - ▷ 이용권역 : 강서구 등 7개구
- 추진단계
 - ▷ 1단계 경매제 시장 개장 : 2004. 2. 25
 - ▷ 시장도매인제 시장 개장 : 2004. 6월, 2004. 1월 현재 공정 77%
- 개장전 준비사항
 - ▷ 도매시장법인, 중도매인 입주 (2월), 시장도매인 입주 (6월) 완료
 - ▷ 생산출하자, 대량 소비자, 일반시민 대상 시장 홍보
 - ▷ 버스노선 신설, 도로표지판 등 이용시민 편의 조치

하이서울 친환경 농장가꾸기

- 장 소 : 팔당상수원 보호구역 11개소
- 규 모 : 5,000구좌, 25,000평 (1구좌당 5평)
- 운영형태 : 가족농장, 시민단체농장, 직장가족농장
- 지원사항 : 농지임차료 50% (25천원), 종자, 유기질퇴비 제공
- 소요예산 : 400백만원 (한강수질개선특별회계)

농수산물 유통 지도 단속 실시

- 단속계획 : 45,000개 업소
- 대상업소 : 백화점, 도매·재래시장, 슈퍼 등 농수산물 취급업소
- 단속내용 : 원산지표시제, 부정 축산물 유통지도
- 단속방법 : 시와 지치구별 단속반 편성, 설날, 추석등 성수기 특별단속

도시가스 균형공급 추진

- 추진목표
 - ▷ 2006년까지 도시가스 보급률 98.2% 목표
 - ▷ 도시가스 보급 취약지역에 대한 보급률 향상 중점
- 주요 추진사항
 - ▷ 도시가스사업기금 융자시 취약지역 우선 배정
 - 총 386억원 중 193억 배정
 - ▷ 도시가스 의무공급 가구수를 완화하여 취약지역 감소
 - ▷ 공급계획 수립시 취약지역 배관공사 우선 반영

집단에너지 안정적 공급

- 강서 열원시설 증설공사
 - ▷ 사업내용 : 목동지역 열 공급지역 내 부족 열원시설 150톤/hr 1기 확충
 - ▷ 사업기간 : 2002. 12~2004. 11
 - ▷ 사업비 : 9,859백만원
- 신규 열수송관 설치공사 : 강서지구 총연장 650m
- 노후 열공급시설 개·보수
 - ▷ 목동 변압기케이블 교체 및 열 수송관 변경공사 6건
 - ▷ 목동 발전소 소음방지시설, 목동 공동구 유지관리 등

에너지 절약 추진

- 공공기관 에너지절약 시범사업 추진 및 대시민 홍보 : 연중
- 지하철역사 지하수 이용 냉·난방시스템 타당성조사 용역 : 2004. 4 완료

건전한 노사문화 정착

- ◆ 노사정 서울모델협의회 역할 강화를 통한 노사문제 원활한 해결
- ◆ 서울시 투자기관근로자복지센터 건립으로 근로자 복지향상 도모
- ◆ 고용허가제 실시에 따른 외국인근로자 보호방안 추진

■ 노사정서울모델협의회 발전적 운영

- 서울모델협의회 범위 확대 : 2개 출연기관 추가, 총 8개 기관
- 기능 확충 : 조사·연구 및 상담기능
- 회의 활성화 : 시책회의 연 4회, 안전회의 수시 개최
- 노사대표 선진노사문화 해외체험을 통한 벤치마킹

■ 투자기관 근로자복지센터 및 지하철교육원 통합 건립

- 건립개요
 - ▷ 위 치 : 성동구 용답동 223-2
 - ▷ 규 모 : 지하 2층, 지상 7층, 연건평 7,300평
 - ▷ 주요시설 : 복지관, 교육원, 공동시설, 기타
 - ▷ 소요예산 : 378억원
- 추진일정
 - ▷ 건축공사 : 2004. 3 ~ 2006. 5
 - ▷ 준 공 : 2006. 6

■ 외국인 근로자 보호

- 외국인근로자지원센터 지원 : 150백만원
- 외국인을 위한 상담, 교육문화, 생활복지사업 지원

국제도시간 교류협력을 통한 도시외교 역량 강화

- ◆ 권역별 POST 도시를 선정, 세계도시간 협력 강화
- ◆ 신규 자매결연을 통한 세계도시와의 협력 네트워크 구축
- ◆ 국제기구, 단체와의 교류를 통한 서울시 위상 제고

■ 세계도시간 협력 강화

● 자매도시간 교류사업 추진

- ▷ 추진방향 : 자매우호 도시간 교류를 통한 도시문제 공동 해결방안 모색
- ▷ 대상도시 : 21개 도시(자매·우호도시 18, 협력협정 체결도시 3)
- ▷ 대상사업 : 38개 사업(파견 23, 초청 15)

● 교류기념사업 추진

- ▷ 서울시 주최 모스크바의 날 행사 개최 : 2004. 5월
- ▷ 자카르타시 주최 교류 20주년 기념사업 : 2004. 6월
- ▷ 모스크바시 주최 서울의 날 행사 개최 : 2004. 10월

■ 신규 자매결연 추진

- 대상도시(3개 도시) : 워싱턴 D.C, 산티아고, 나이로비
- 2004년 하반기 중 협력협정 또는 자매도시 교류협정 체결

■ 국제기구·단체 교류협력사업 확대

- 세계대도시협의회(Metropolis) 이사회 등 국제회의 참가 : 10회
- 민간단체 국제회의 개최 행정지원 : 15회
- 세계 지식포럼 등 국제행사 개최시 행정지원 및 서울시 홍보

IV. 현 안 업 무

서울산업진흥재단 운영개선

- ◆ 1998년 설립된 산업진흥재단의 그동안 운영성과를 토대로 발전적인 재단운영 및 개선방안 수립
- ◆ 재단운영 개선을 통해 재단역할의 효율적 수행 도모

■ 그 동안 추진상황

- 2003.12.20 : 재단운영 개선을 위한 토론회 개최
- 2003.12. : 2004년 재단업무계획 및 예산 종합검토·조정

■ 운영 개선방안

- 경영 평가 결과에 따른 책임경영제 실시
 - ▷ 2년 주기 경영평가제 도입 : 1차년도 자체평가, 2차년도 외부평가 실시
 - ▷ 경영평가 결과에 따라 사장 재임용 등 재단운영에 반영
 - ▷ 본부장 책임제 확행 : 경영결과에 따른 패널티, 인센티브 부여
- 적극적인 사업발굴 및 경영개선 방안 추진
 - ▷ 수탁사업 위주의 사업구도에서 자체사업 발굴 형태로 사업추진
 - ▷ 기금운영 효율화, 예산절감 노력을 통한 재정자립도 개선
- 서울시와 재단간 업무협의를 통한 사업 조정기능 강화
 - ▷ 매년 6월까지 익년도 신규사업, 기존사업 개선을 위한 사업계획서를 제출받아 시와 재단간 협의 정례화
- 재단직원에 대한 변화추진 합숙교육 실시 : 2004. 3월

■ 향후 추진계획

- 재단 자체 「운영개선 종합대책」 수립·시행 : 2004. 2월
- 서울시에서는 운영개선 계획에 따른 이행 실태 지도·감독