

第146回 市議會 臨時會  
財政經濟委員會



# 2004 主要業務計劃

2004. 2. 10

情報化企劃團

# 目 次

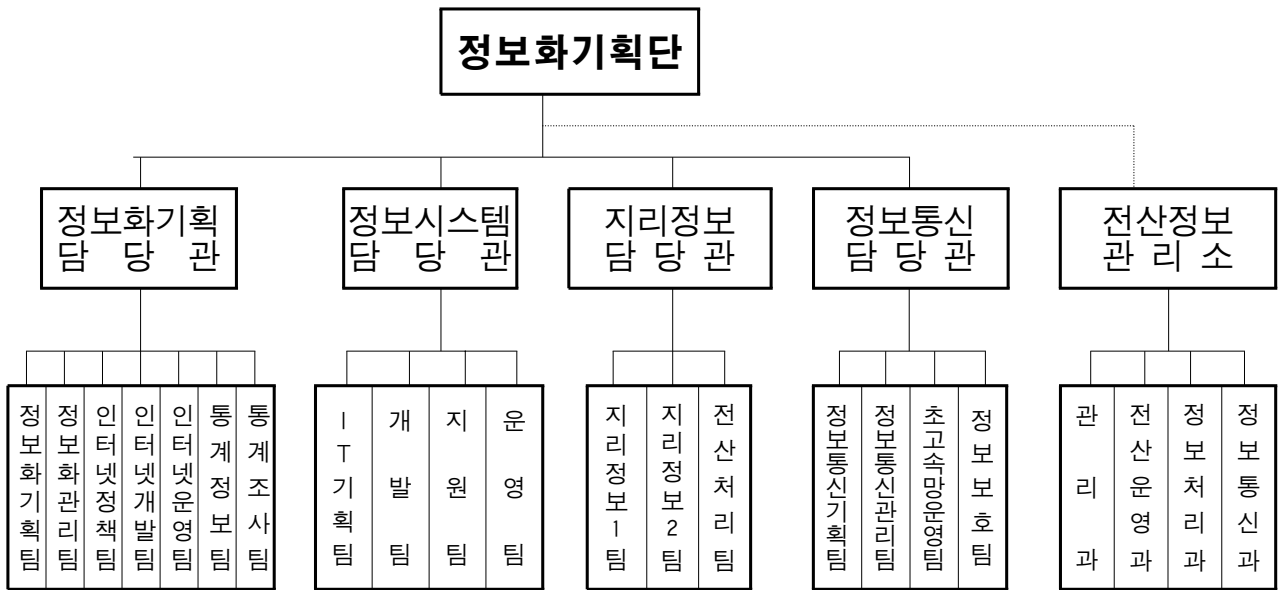
---

I. 一 般 現 況 .....	1
II. 政 策 方 向 及 目 標 .....	3
III. 2004 重 點 事 業 計 劃 .....	4
※ 別 첨	
1. 2004 主 要 事 業 計 劃 .....	20
2. 2004 事 業 別 豫 算 現 況 .....	29

# I. 一 般 現 況

## 1. 組 織 및 人 力

□ 조 직 ..... 4 담당관, 1 사업소



□ 인 력

2004.1.31현재

구 분	정·현원			직종별 현황				
	정원	현원	과부족	일반직	별정직	개방형	계약직	기능직
계	237	238	1	170	4	2	26	36
정보화기획담당관	48	47	-1	38	3	1	2	3
정보시스템담당관	42	44	2	32		1	8	3
지리정보담당관	19	22	3	19			2	1
정보통신담당관	25	24	-1	20				4
전산정보관리소	103	101	-2	61	1		14	25

## 2. 部署別 主要機能

부서(기관)별	주요사무
정보화기획담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장기 정보화추진계획 수립·조정 및 총괄</li> <li>○ 정보화사업 제안요청서, 타당성 검토</li> <li>○ 인터넷 기본정책 및 사업계획 수립·조정</li> <li>○ 통계조사계획의 총괄·조정</li> </ul>
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보시스템 구축계획 절차 표준화</li> <li>○ 개발업무 표준화 및 공동활용방안 수립·운영</li> <li>○ 정보시스템 기획·관리 및 컨설팅</li> <li>○ 행정정보화사업에 관한 사항</li> </ul>
지리정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지리정보시스템 구축계획 수립 및 조정</li> <li>○ 수치지형도 제작, 갱신 및 유지관리</li> <li>○ 지하시설물도 공동활용 및 조정</li> <li>○ 지리정보시스템 표준화 업무</li> </ul>
정보통신담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 타기관과 정책 협의</li> <li>○ 통합보안관제시스템, 방화벽 등 보안시스템 구축·운영</li> <li>○ 서울시 정보고속도로 운영계획 수립</li> <li>○ 구내정보통신망(LAN) 구축·운영</li> </ul>
전산정보관리소	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전산정보의 공동활용에 관한 사항</li> <li>○ 전산교육에 관한 사항</li> <li>○ 전산기기 및 전산망 운영에 관한 사항</li> <li>○ 정보통신망 운영에 관한 사항</li> </ul>

## 3. 豫 算

(단위 : 천원)

부서	2003 예산	2004 예산	증감액	증감율(%)
계	39,305,954	39,703,484	397,530	1.0%
정보화기획담당관	13,215,595	14,568,468	1,352,873	10.2%
정보시스템담당관	4,841,095	8,694,438	3,853,343	79.6%
지리정보담당관	7,783,799	3,182,440	△4,601,359	△59.1%
정보통신담당관	4,577,381	4,600,408	△66,973	△0.5%
전산정보관리소	8,888,084	8,657,730	△230,354	△2.6%

## Ⅱ. 政策方向과 目標

### 시민이 만족하는 최고의 정보도시

#### 시민이 만족하는

- 시민중심의 정보서비스 지속적 확대
  - 전자민원종합센터 구축으로 민원상담창구 단일화
  - 인터넷 홈페이지의 추가통합 및 개선
  - GIS포털을 통한 인터넷 지리정보 서비스 제공
  - 인터넷방송 구축
- 시민참여 활성화와 정보격차 해소
  - 시민·청소년의 참여공간인 사이버정책토론폰방의 운영 활성화
  - 소외계층에 대한 정보기기의 계속 지원 및 시민 사이버 정보화교육의 지속적 운영

#### 최고의 정보도시

- 정보시스템 운영의 효율화와 정보통신 인프라 구축
  - 데이터센터 개통(2004. 2) 및 안정적 운영
  - 행정용 서버 및 스토리지 통합으로 운영관리비용 절감 및 정보자료 운영의 효율성 증대
  - EP구축으로 단일화된 행정정보 서비스 제공
  - 통합 정보보호의 보강으로 시스템 안정 운영
  - 지하시설물 통합정보시스템의 정확도 개선
- 정보화사업의 체계적 추진
  - 세계1위 전자정부 평가결과 보완조치
  - ITA 기반의 체계적인 정보화 사업 관리
  - 서울형Survey 조사결과를 정책결정에 활용토록 지원
  - IT 전문교육 실시로 역량강화

### Ⅲ. 2004 重點事業 計劃

1. 정보화기획단 기능·역할 체계 개선	.....	5
2. 전산정보관리소 기능 전환	.....	8
○ 데이터센터 구축·운영		
○ 정보화교육 기능 강화		
3. 서울시 인터넷방송 구축 및 운영	.....	10
4. One-click 민원서비스(전자민원종합센터) 구축	.....	11
5. 「시민 사이버교육」 운영 확대	.....	12
6. 행정포털시스템(EP) 구축	.....	13
7. 사무자동화 백업시스템 구축	.....	14
8. 지리정보 서비스 고도화	.....	15
○ GIS포털사이트 구축·운영		
○ 공간데이터웨어하우스 구축·운영		
9. 지하시설물정보관리시스템 정확도 개선	.....	16
10. 통합정보보호시스템 보강 및 운영	.....	17
11. 영상회의시스템 구축	.....	18

# 1. 정보화기획단 기능·역할 체계 개선

- 「인터넷통합, 행정정보시스템 통합 등」 통합사업이 마무리 되어가고, 「데이터센터」의 개통이 금년 2월 중순으로 예정됨에 따라
- 본청 “정보화기획단”과 사업소인 “전산정보관리소”의 기능과 역할을 능률적이고 합리적으로 재편하여 서울시 정보화사업 추진의 효율성을 높이고자 함

## □ 기 구

- 현 행 ..... 4 담당관, 1 사업소



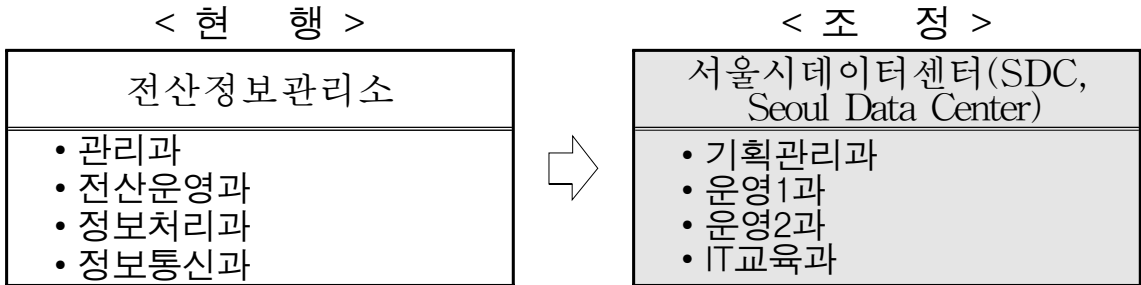
- 조 정 ..... 4 담당관, 1 사업소



## 전산정보관리소 기능 조정

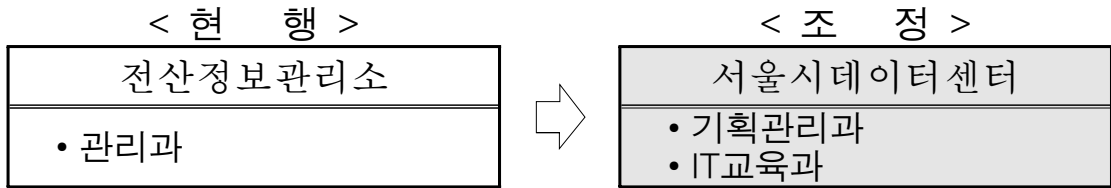
### □ 명칭변경 및 업무조정

#### ○ 총괄현황

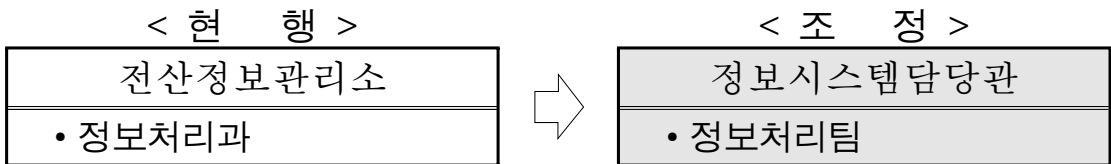


#### ○ 청사관리 및 정보화교육을 담당하던 “관리과”를

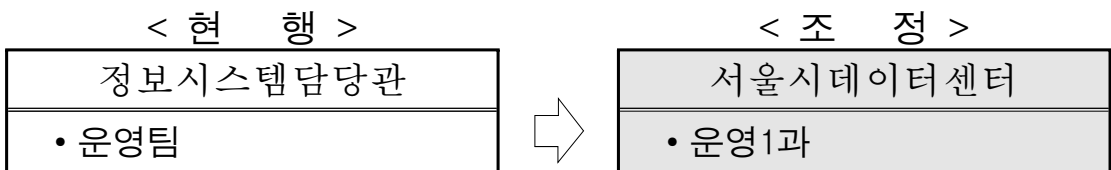
- “기획관리과”와 “IT교육과”로 분리하여 데이터센터의 총괄 기획기능 강화와 최신정보기술 보급 등 정보교육 강화 기능수행



#### ○ 세무·자동차 관련 정보시스템 개발·운영업무를 전산정보관리소 “정보처리과”에서 정보시스템담당관 “정보처리팀”으로 이관



#### ○ 데이터센터에서 전산자원을 통합운영함에 따라 정보시스템담당관 “운영팀”을 서울시데이터센터 “운영1과”로 이관



#### ○ 전산정보관리소 “전산운영과”와 “정보통신과”를 “운영2과”로 명칭변경



## 정보화기획단 본청 기능 조정

### □ 명칭변경 및 업무조정

- 「정보화기획담당관」내 “정보화관리팀”은 ITA 구축에 따른 사업관리를 위해 「정보시스템담당관」으로 이관 후 “IT관리팀”으로 명칭 변경
- 「정보시스템담당관」내 “운영팀”은 「서울시데이터센터」의 “운영1과”로 이관
- 「전산정보관리소」 “정보처리과” 업무(세무, 자동차 등 정보시스템 응용프로그램 개발 및 운영)를 「정보시스템담당관」 “정보처리팀”으로 이관
- 「지리정보담당관」실의 GIS 구축사업이 완료되어감에 따라 GIS의 운영·관리와 보급을 위해 팀간의 업무조정 및 명칭 변경

## 단내 인력조정 및 향후 추진사항

### □ 조직변경에 따른 정보화기획단내 인력조정(안)

구 분		총 계	4급이상	5급	6급이하	
본	소계	당초	134	5	18	111
		조정	155	5	18	132
		증감	+21			+21
청	정보화기획 담당관	당초	48	2	7	39
		조정	44	2	6	36
		증감	△ 4		△ 1	△ 3
	정보시스템 담당관	당초	42	1	4	37
		조정	67	1	5	61
		증감	+25		+1	+24
전산정보관리소 ↓ 서울시데이터센터		당초	103	1	4	98
		조정	82	1	4	77
		증감	△ 21			△ 21

※ 정원은 조직관련 부서와 협의 후 최종 확정

## 2. 전산정보관리소 기능 전환

여러 부서·기관에서 분산 운영하던 우리시 정보자원을 데이터센터로 이관함에 따라 전산정보관리소의 기능과 역할을 재조정하고 인력을 재배치하여 정보화 역량 강화 및 정보화사업의 효율적 추진

### □ 추진목표

- 기관별로 산재되어 있는 정보시스템을 통합하여 안정적 운영 및 전문적으로 관리할 수 있는 체제로 기능 전환
- 급변하는 정보화사회의 적응능력을 배양하고 디지털 시대를 선도할 전문인력을 양성하기 위한 정보화교육 센터 설치·운영
- 정보인프라가 통합됨에 따라 정보화 인력 조정 및 재배치

### □ 기능전환 계획

#### 1 데이터센터 구축·운영

##### ○ 사업내용

- 데이터센터 구축 및 정보통합관리시스템 구축
- 정보시스템 서비스수준관리(SLA/SLM) 체계 확립
- 데이터센터 표준운영절차(SOP) 수립 및 시스템화 구현  
· 전산장비 이전·통합, 종합관제실 구축 : 2004. 2

##### ○ 추진실적

- 시의회 재정경제위원회 의견수렴(간담회) : 2003. 5.26
- 데이터센터 구축 기본계획 수립 : 2003. 5.29
- 데이터센터 구축사업 착수 : 2003.10.10
- 정보통합관리시스템 구축사업 착수 : 2003.12.23

##### ○ 추진계획

- 데이터센터 기반설비 보완 및 개통 : 2004. 2. 24(예정)

## 2 정보화교육 기능 강화

### 교육센터 설치

#### ○ 단계별 추진전략

준비단계 (2003년)	시범단계 (2004년)	안정화단계 (2005년)	확산단계 (2006년이후)
법·제도 정비	연간 의무교육 이수제 시범실시(전산·통신) (연간 80시간)	연간 의무교육 이수제 확대 검토 (행정·기술직 등)	교육·인사연계 (전산·통신)
교육센터 설치	승진단계별 필수 의무교육제(전산·통신)	경영합리화 (교육비, 기자재 대여)	교육대상 확대 (타 시·도 등)

#### ○ 교육과정 혁신

- 전문분야별 교육과정 운영 : 7개분야
  - 프로젝트, 서버, 프로그램, 네트워크, GIS, 보안, 방재
- 승진단계별 필수 의무교육제 : 5단계
  - 신규임용 → 실무급 → 주임급 → 팀장급 → 관리자급

### 직원 정보화교육 강화

#### ○ 교육내용

- 출석교육 : 30개과정 / 4,500명
- 사이버교육 : 27개과정 / 10,850명

#### ○ 추진방향

- 출석교육 : 전문교육 질·양적 확대 및 전산전문직 전문화교육 의무화
- 사이버교육 : 출석교육 중 일반교육을 사이버교육으로 전환, 연차적  
운영과목 확대 및 콘텐츠 개발·보완

#### ○ 2003 교육실적

- 출석교육 : 32개 과정 4,227명
  - ※ 전문교육 : 1,688명, 일반교육 : 2,488명, 보수교육 : 51명
- 사이버교육 : 23개 과정 6,871명

### 3. 서울시 인터넷방송 구축 및 운영

서울시정의 활동상과 시정정보를 동영상으로 제공하는 인터넷 방송을 운영하여 대시민서비스 및 시정홍보 강화

#### □ 추진목표

- 현장감 있는 시정정보를 시·공간의 제약 없이 실시간 제공
- 인터넷홈페이지·인터넷신문·인터넷방송 등 3종 매체를 통해 시민에게 보다 다양한 정보를 신속하게 입체적으로 제공
- 영상세대 네티즌의 시정참여, 커뮤니티 및 홍보매체 확보

#### □ 사업개요

- 주요 추진내용
  - VOD 및 생중계 가능한 시스템 구축
  - 서울시정의 생생한 현장정보 및 시민관심 분야 정보제공
  - 시민과 함께 하는 방송을 위한 다양한 시민참여 프로그램 운영
  - 콘텐츠 등 방송 편성은 프로그램 편성기획위원회를 구성하여 운영
- ※ 기존 SCN 스튜디오(시청 본관 1층) 장소 활용
- 소요예산 : 1,091백만원

#### □ 추진계획

- 인터넷방송 사업발주 및 계약 : 2004. 2
- 인터넷방송 시스템 구축 : 2004. 3 ~ 6
- 인터넷방송 개국 및 운영 : 2004. 7(예정)

## 4. One-click 민원서비스(전자민원종합센터) 구축

우리시 홈페이지상의 전자민원분야가 시스템별로 관리부서가 다르고 전자결재와 연동되지 않는 등 접근성과 이용성이 떨어짐으로 시민들이 쉽고 편리하게 민원상담·민원신청을 할 수 있도록 시민중심의 『전자민원종합센터』를 구축하여 “One-click 민원서비스” 제공

### □ 추진목표

- 시민이 쉽고 편리하게 사용할 수 있는 시민중심의 전자민원종합센터 구축
- 전자민원의 운영·관리체계를 통합 표준화하여 운영의 효율성 도모

### □ 사업개요

#### ○ 주요추진내용

- 민원상담분야의 창구 단일화 및 운영체계 통합
  - 시장에게바란다, 사이버민원실 등 여러 개로 분산 제공되는 민원상담분야의 창구 및 관리체계의 통합 표준화
- 기존의 전자민원분야를 시민이 이용하기 편리하도록 재구성
- 민원접수 및 처리결과에 대한 메일링, 민원처리 진행정보 등 다양한 부가서비스 제공 등

- 소요예산 : 252백만원

### □ 추진계획

- 시스템구축 관련 의견수렴 및 사업착수 : 2004. 2~3
- 전자민원종합센터 콘텐츠 및 프로그램 개발 : 2004. 4~10
- 전자민원종합센터 운영 : 2004. 11

## 5. 「시민 사이버교육」 운영 확대

전시민을 대상으로 운영하고 있는 「시민 인터넷 교실」의 교육과정을 확대하고 노인·주부·장애인 등 정보소외계층의 접근을 더욱 쉽게 개편하여 정보격차를 해소하여 일류 지식정보사회를 구현

### □ 추진목표

- 모든 시민이 언제 어디서나 인터넷을 통해 다양한 정보화 교육을 받을 수 있는 평생교육의 장 제공으로 시민 정보화 수준 향상
- 주부, 노인, 장애인 등 정보화 소외계층에 대한 맞춤형 교육실시로 시민 정보격차 해소

### □ 사업개요

- 사업내용
  - 교육과정 확대 : 4개과정 신설(22개/13,000명 ⇒ 26개/18,000명)
  - 기존콘텐츠 보완 : 12개과정
  - 연중 무휴 서비스 제공 및 시스템·디자인 등 수시 업그레이드
- 사업방향
  - 신속 정확한 Q/A 실현으로 사이트 학습 신뢰도 및 호응도 제고
  - 정보화 소외계층을 위한 콘텐츠 우선 보완·개선
- 소요예산 : 93백만원

### □ 2003년 실적

- 교육 운영 : 22개과정 13,000명
- 콘텐츠 보강 : 10개과정 (신설 1, 보완 9)

### □ 추진계획

- 교육과정 운영 : 2004. 1 ~ 12
- 콘텐츠 보강 : 2004. 4 ~ 7
- 장애인 접근성 제고 : 2004. 6

## 6. 행정포털시스템(EP) 구축

서울시 내부의 다양한 행정업무시스템과 분산된 정보를 단일 접속 창구를 통하여 업무에 활용할 수 있도록 지식정보기반의 내부 포털 시스템 구축

### □ 추진목표

- 다양한 업무시스템과 정보에 대한 단일화된 서비스(단일 창구, 단일 로그인)를 제공하여 업무처리의 생산성 극대화
- 조직정보의 통합관리를 통해 관리효율성을 높이고 중복 개발 방지

### □ 사업개요

#### ○ 주요사업 내용

- EKP(Enterprise Knowledge Portal) 구축
  - 내부행정업무 단일서비스 및 개인별·부서별 차별화된 맞춤형 서비스 제공
  - 각종 데이터, 행정정보, 지식정보 등 통합검색 기능 제공
- 서울시 전기관의 조직 및 사용자 정보를 통합 관리하는 통합조직도(LDAP)를 구축하여 효율적인 조직정보 관리
- SSO(Single Sign On) 구현
  - 1회 로그인을 통해 모든 시스템을 사용할 수 있는 통합 인증 구현

- 소요예산 : 1,643백만원

### □ 2003년 실적

- 행정포털시스템 구축계획 수립 : 2003.10

### □ 추진계획

- 행정포털시스템 구축 사업계획 수립 및 발주 : 2004. 2 ~ 3
- 행정포털시스템 구축 : 2004. 4 ~ 2005. 3

## 7. 사무자동화 백업시스템 구축

전자정부시대에 사무자동화의 의존도가 높아짐에 따라 문서보존에 대한 대비책으로 백업시스템을 구축함으로써 행정업무와 대시민 서비스의 연속성을 확보

### □ 추진목표

- 지식정보화가 진전됨에 따라 전자정부의 핵심인 정보자원에 대한 안전대책 마련
- 전자결재 문서에 대한 백업시스템을 구축 행정업무와 대시민 서비스의 연속성 확보

### □ 사업개요

#### ○ 주요사업내용

- 사무자동화 시스템에 대한 실시간 자료 백업시스템 구축
  - 실시간 백업 및 복구를 위한 디스크스토리지 부품 및 S/W 구매
  - 시청 사무자동화 및 본부/사업소 통합사무자동화 시스템서비스용 백업시스템 구축

- 소요예산 : 1,380백만원

### □ 추진계획

- 사무자동화 백업시스템 구축을 위한 현황 조사 : 2004. 2
- 백업시스템 구축사업 조달 발주 : 2004. 4
- 백업시스템 구축사업 추진 및 사업완료 : 2004. 5 ~ 10



## 8. 지리정보 서비스 고도화

공간데이터웨어하우스의 확대 구축 및 GIS 포털시스템 구축을 통하여 지리정보의 활용을 촉진하고, 대 시민 지리정보 서비스를 제공

### □ 추진목표

- 시민들에게 서울시 보유의 다양한 지리정보 서비스 제공
- 지리정보의 활용을 극대화하기 위한 유통 및 통합기반 조성
- 공간데이터웨어하우스의 성능개선을 통한 데이터 공유 및 통합체계 확립

### □ 사업개요

#### 1 활용도 증진을 위한 서울 GIS포털사이트 구축

- 추진기간 : 2003. 6. ~ 2004. 6.
- 주요추진내용
  - 서울시 GIS포털시스템 구축 모델 설계
  - 인터넷서비스 지도 구축방안 제시 및 설계
  - 기 구축자료와의 연계 및 서비스할 지리정보 콘텐츠 도출

#### 2 공유기반 마련을 위한 공간데이터웨어하우스 구축

- 1단계 : 기반구축(2001 ~ 2002)
  - 데이터베이스구축, 응용프로그램 개발 및 활용방안 모색
- 2단계 : 고도화 사업(2003~2004)
  - GIS 통합전략계획 수립, 시스템 성능개선, DB관리, 분석시스템 구축

### □ 2003년 실적

- GIS 포털시스템 정보전략계획(ISP) 수립
- 공간데이터웨어하우스 구축 시범사업 완료 및 운영

### □ 추진계획

- 인터넷서비스용 지도제작 완료 : 2004. 3
- GIS 포털시스템 프로그램 개발 및 보완 완료 : 2004. 5 ~ 6
- 공간데이터웨어하우스 개발 및 보급완료 : 2004. 6 ~ 7

## 9. 지하시설물정보관리시스템 정확도 개선

지하시설물통합정보시스템의 데이터 정확도 개선, 지하 보·차도 데이터를 추가 구축하고 시스템 기능 보완 개발을 추진함으로써, 정보서비스 수준을 향상시켜 도시 안전관리 기반을 강화

### □ 추진목표

- 지하시설물 데이터 정확도 향상으로 도시안전관리 기반강화
- 지하시설물 및 지하구조물 통합데이터 구축으로 종합적인 지하공간 정보체제 마련

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2002~2006
- 주요추진내용
  - 기 매설관로 : 비굴착 방식으로 탐사하여 수정보완(연차별 정확도 개선)
    - 2003~2004 : 지하시설물 정확도 개선(900백만원)
    - 2004년 : 지하보도 등 지하구조물에 대한 데이터 보완 구축(180백만원)
  - 신규 매설관로 : 굴착공사시 현장실측하여 입력 갱신(제도적 방안)
- 소요예산 : 180백만원(총사업비 : 2,780백만원)

### □ 2003년 실적

- 웹기반 지하시설물 통합정보시스템 구축 완료 : 2003. 8
- 지하시설물도 정확도 개선 시범사업 착수 : 2003. 12

### □ 추진계획

- 사업시행계획 수립 및 발주 : 2004. 2 ~ 3
- 지하구조물 데이터 보완 구축 : 2004. 4 ~ 12
- 지하구조물 조회기능 보완개발 : 2004. 4 ~ 12

## 10. 통합정보보호시스템 보강 및 운영

인터넷상의 유해한 사이트의 접속을 차단하고, 컴퓨터 바이러스의 예방과 치료를 위한 시스템을 보강 건전한 인터넷 이용 환경 조성 및 불필요한 통신 트래픽 제거로 정보보호 강화

### □ 추진목표

- 통합정보보호시스템 보강 및 정책수립
- 통합보안관제시스템 운영을 통한 침해사고 예방체계(CERT) 확립
- 보안표준관리체계(BS7799)인증 획득을 통한 정보보호수준 향상
- 유해차단 및 바이러스유포 보안시스템 보강으로 정보통신망 안정운영

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2003.1.1 ~ 2004.12
- 대상기관 : 본청, 자치구, 본부, 사업소
- 사업내용
  - 통합정보보호시스템 보강(보안관리시스템 확충)
  - 침해대응체제(CERT) 구성 및 운영
  - 보안표준관리체계(BS7799) 인증 획득
  - 보안전문인력 확보 및 전문교육 운영
  - 유해사이트차단시스템 및 바이러스유포 구축(4식)
- 소요예산 : 887백만원

### □ 2003년 실적

- 서울시통합정보보호시스템 구축 : 2003. 7 ~ 2003. 11

### □ 추진계획

- 유해정보 차단시스템 및 바이러스유포 구축 : 2004. 2 ~ 7
- 보안표준관리체계 인증 : 2004. 2 ~ 10
- 침해사고 예방체제(CERT) 구성 및 운영 : 2004. 1 ~ 12

## 11. 영상회의시스템 구축

우리시 자가 초고속 정보통신망 『e-Seoul Net』을 활용한 영상회의 시스템을 도입하여 도시방재·안전관리·지하철운영 등 ON-line 현장 확인으로 시정경영의 효율성을 높이고, 시민과의 영상대화를 통하여 e-Seoul 전자시정을 구현

### □ 추진목표

- 『e-Seoul Net』을 활용한 영상회의시스템을 도입하여 도시방재·안전관리·지하철운영 ON-line 현장확인 및 시민과의 영상대화 등에 활용
- 중앙~시도간 원격영상회의시스템 공동 추진으로 시스템 중복투자 예방 및 호환성 확보로 효율적인 운영

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 11 ~ 2004. 2
- 주요내용
  - 시민과 ON-line 대화 : 은평구청 인터넷방송실
  - 장마철 재해상황 : 동대문구청, 광진구청
  - 도시안전관리 : 서울종합방재센터, 상수도사업본부, 건설안전본부
  - 도시철도 안전운영 : 서울지하철공사, 도시철도공사
  - 행정자치부 및 15개시도간 영상업무 협의 : 시청 별관 간부회의실
- 소요예산 : 482백만원

### □ 2003년 실적

- 중앙~시도간 영상회의시스템 설계 및 사업자 선정 : 2003. 12. 26

### □ 추진계획

- 영상회의시스템 설치완료 : 2004. 2. 24
- 개통 예정
  - 서울시 : 3월초
  - 중앙 ~ 시·도간 : 3월말

# 별첨자료

I . 2004 主要事業 計劃

II . 2004 事業別 豫算 現況

# I . 2004 主要事業 計劃

---

1. 서 울 형 서 베 이 .....	20
2. 인 터 넷 홈 페 이 지 추 가 통 합 .....	21
3. 「 사 이 버 정 책 토 론 방 」 운 영 .....	22
4. 사 이 버 마 을 구 축 · 운 영 .....	23
5. 행 정 정 보 시 스템 스토 리 지 및 서 버 통 합 .....	24
6. 1/1000 수 치 지 형 도 갱 신 .....	25
7. 도 로 관 리 시 스템 기 능 보 완 및 활 용 도 제 고 .....	26
8. 정 보 통 신 망 운 영 및 유 지 관 리 .....	27
9. e-Seoul Net 안 정 화 및 보 강 .....	28

# 1. 서울형 서베이

주요시책 및 시민 삶의 질과 관련된 지속가능한 도시지표 개발과 조사를 통하여 시정운영을 지원하고, 우리시 실정에 맞는 통계기획, 조사, 분석 및 가공, 서비스에 이르는 통계체계 확립

## □ 추진목표

- 정책지표 개발을 통한 시정운영의 지원
- 통계업무체계 개선 및 D/B 구축

## □ 사업개요

- 주요추진내용
  - 서울형 도시정책지표 관련 통계기획, 조사·분석 및 가공, 서비스에 이르는 통계행정체계 확립
  - 2004 서베이(가구 및 사업체조사) 조사구 설계 및 조사문항 보완조사
  - 정책지표 관련 행정자료 표준화 및 D/B설계 구축
- 소요예산 : 705백만원

## □ 2003년 실적

- 「서울형 서베이」 구축 학술용역 실시
- 정책지표(안) 작성 : 10개 목표, 187개 지표
- 2003년 서울형 서베이 : 행정자료 조사 및 가구조사 시행

## □ 추진계획

- 서울형 Survey 기본계획 수립 : 2004. 1 ~ 3
- 기초자료수집 조사설계 : 2004. 3 ~ 4
- Pilot 조사 및 분석 : 2004. 5 ~ 6
- 표본추출 및 명부작성 : 2004. 7 ~ 9
- 본조사 및 결과분석 : 2004. 10 ~ 12

## 2. 인터넷홈페이지 추가 통합

홈페이지의 급격한 증가로 인한 운영상의 문제점을 개선하고 홈페이지에 대한 개발·구축·관리를 정보화부서에서 통합하여 체계적으로 관리

### □ 추진목표

- 시민이용 웹서비스의 완전통합으로 시민지향적 전자정부 서비스 구현
- 효율적인 통합관리와 체계적인 업무절차 등 서비스 표준모델 정립

### □ 사업개요

- 통합대상 : 23개 홈페이지(서울시 120개 홈페이지)
- 추진기간 : 2002. 11 ~ 2004. 12
- 주요 추진내용
  - 내부행정시스템(Back office) 연계운영, 12개 홈페이지 통합
    - ※ 잔여 시스템(6) : 시정사진자료(언론담당관), 서울영상DB(홍보담당관), 공무원교육원, 서울시 전자정부연구소(시립대), 시립대학교, 교통방송본부
  - 제2외국어 11개 홈페이지 통합 및 시민이용 서비스 기능의 고도화
    - ※ 2002월드컵홍보(일문,중문,불어,스페인어)홈페이지는 현상태 보전
- 소요예산 : 715백만원

### □ 2003년 실적

- 97개 홈페이지 통합 : 국문 77개, 영문 20개

### □ 추진계획

- 사업발주 및 계약 : 2004. 3
- 통합홈페이지 개발 및 구축 : 2004. 4 ~ 9
- 통합홈페이지 시험운영 및 통합오픈 : 2004. 11 ~ 12



### 3. 「사이버정책 토론폰」 운영

주요시책이나 지역현안사항 등을 중심으로 사이버공간에서 실명제의 토론폰을 운영함으로써 시정에 대한 시민들의 이해증진 및 전자적 참여시정 구현

#### □ 추진목표

- 사이버공간에서 정책토론폰문화 기틀을 마련하고 토론결과를 시정에 반영
- 시정과 관련된 주요정책사안에 대한 시민참여확대 및 공감대 형성

#### □ 사업개요

##### ○ 주요 추진내용

- 사이버정책토론폰 운영을 통한 인터넷공간에서의 시민참여 활성화
  - 매월 토론주제 선정 (각 실·국·본부단위 및 시민추천 주제 중 선정)
  - 실명의 회원제를 통한 책임 있는 정책토론폰의 장으로 정착
  - 우수제안 인센티브제 적용으로 토론폰 활성화 추진
- 건전하고 심도있는 정책토론폰을 위한 능동적 대처
  - 전문가 의견게시, 신문기사 링크, 참고자료 제시
  - 토론 마감 후 보도자료(종합분석자료, 우수제안) 배포

#### □ 2003년 실적

- 주제운영 : 20건 (정책토론폰 10, 청소년토론폰 10)
- 운영실적 : 의견게재 1,449건, 조회(접속) 75,385회

#### □ 추진계획

##### ○ 운영활성화를 위한 홍보 및 운영방식 개선

- 홍보추진 : 주제별 토론결과 및 참여안내(통합회원 3만여명), 운영개선 워크샵, 유관기관 홈페이지 배너 등록 등
- 운영개선 : 비회원도 실명확인 후 토론참여 가능토록 개선

## 4. 사이버마을 구축·운영

동 단위의 사이버마을을 구축하여 다양한 정보 교환, 지역 커뮤니티 활성화 등을 통해 “즐거 찾고 함께 하는 사이버 공동체”를 구현하는 등 시민이 참여하는 사이버 시정 시스템을 구축하고자 함

### □ 추진목표

- 시민이 참여하는 사이버시정시스템 구축으로 지역 커뮤니티 활성화 및 지역현안에 대한 대화의 장 마련
- 동 단위 사이버마을 표준모델 정립 및 생활정보 콘텐츠 제공

### □ 사업개요

- 주요추진내용
  - 1차 시범마을 운영 및 사업성과 분석·평가
  - 평가 결과에 따라 2차 확대 사업 실시 여부 결정
- 소요예산 : 100백만원

### □ 2003년 실적

- 추진계획 수립 및 시범마을 선정 : 2003. 6 ~ 7
- 사업비 지원(120백만원) 및 사업자 선정 : 2003. 9
- 사이버마을 콘텐츠 구축(평창,가회,창신3) : 2003. 10

### □ 추진계획

- 시범사업 구축 완료 및 서비스 제공 : 2004. 2 ~ 3
- 운영 성과 분석 및 평가 : 2004. 6 ~ 7

## 5. 행정정보시스템 스토리지 및 서버 통합

정보자원의 통합공유 환경구축으로 자원의 효과적인 운용에 의한 중복투자를 예방함은 물론 관리대상의 감소에 따른 운용비용 절감 등으로 규모의 경제를 실현

### □ 추진목표

- 기반 정보자원의 공유환경을 구축하여 자원운용의 효율성 증대
- 대용량 스토리지로 산재된 정보자료를 통합하여 집중관리
- 개별 정보시스템의 통합으로 운영관리총비용(TCO) 절감

### □ 사업개요

- 사업 기간 : 2004. 2 ~ 2004.12
- 주요 추진내용

#### 행정용 스토리지 통합

- 대용량 스토리지로의 산재한 정보자료 통합
- 백업을 위한 전용 네트워크를 구축하여 통합백업 기반 구축

#### 행정용 서버 통합

- 내부행정 정보시스템에 대한 ISP 수립
- 개별 업무단위 서버를 대용량 서버로 단계별 통합 구축
  - 당직연동, 물품관리, 공직자재산공개, 자료실관리, 인사마당 웹, 버스업체경영정보, 주차수요관리, 정사진관리, 주정차위반
- 소요예산 : 4,154백만원(스토리지 2,494 서버 1,660)

### □ 2003년 실적

- 정보시스템 통합 기반구축 검토 : 2003. 8
- 정보시스템 통합사업 효과분석 : 2003.12

### □ 추진계획

- 행정용 스토리지 통합 현황분석 및 구매발주 : 2004.2 ~ 5
- 스토리지 통합환경 및 백업시스템 구축 : 2004. 6 ~ 11
- 행정용 서버통합 ISP수립 및 사업발주 : 2004. 2 ~ 7
- 행정용 서버통합 및 기반시설 고도화 : 2004. 8 ~ 12

## 6. 1/1000 수치지형도 갱신

수치지형도(1/1,000)를 지속적으로 수정갱신 함으로써 지리정보시스템 구축 및 정책 결정의 기초 자료로 최신의 정보제공과 활용성을 증대

### □ 추진목표

- 서울시 전역에 대한 1/2씩의 격년 주기 갱신체제 정착
- 미 제작 지역 중 활용도가 높은 지역에 대한 추가제작
- 국립지리원과 긴밀한 협조를 통해 세계측지계로 좌표변환 추진

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2003년이후 계속
- 사업대상 : 2,303도엽
- 추진내용 : 서울시 전역에 대한 2년 주기 1회 갱신
- 추진방법 : 국립지리원 위탁(국비지원 시) 또는 자체사업시행
- 소요예산 : 2,050백만원

### □ 2003년 실적

- 보안해제 구역 등 수치지형도 177도엽 신규제작
- Shape 파일(형상 파일) 변환

### □ 추진계획

- 수치지도 도화 : 2004. 1 ~ 9
- 수치지도 갱신 제작 : 2004. 4 ~ 12
- Shape File 제작 : 2004. 10 ~ 12

## 7. 도로관리시스템 기능보완 및 활용도 제고

도로시설물 및 점용물에 대한 통합데이터의 최신성을 확보하고, 정확성을 향상시켜 도로의 효율적 관리기반을 마련하여 시민편의 위주의 안전한 도시관리 기반 구축

### □ 추진목표

- 지하시설물 및 지반정보관리시스템 등 타시스템과 통합을 통한 기능향상
- 도로기반 데이터 지속적 유지관리로 효율성 제고
- 서울시의 도로 및 도로시설물을 체계적이고 효율적인 관리

### □ 사업개요

- 단계별 기능보완 목표
  - 1단계(2003년)
    - 기 구축된 기반 데이터의 유지관리
    - 2003년도 완료된 수치지형도(1,526도엽)갱신지역 DB보완
  - 2단계(2004~2006)
    - 도로 및 도로시설물의 신·증설에 따른 도로DB 유지관리
- 사업기간 : 2003 ~ 2006
- 소요예산 : 370백만원

### □ 2003년 실적

- 도로기반데이터(도로, 도로시설물·부속물, 조명시설 등) 보완 : 2003. 4
- 수치지도갱신지역(1,526도엽) DB보완 사업추진 : 2003. 8

### □ 추진계획

- 도로시설물 자료수집 및 시스템 기능개선 : 2004. 1 ~ 3
- 도로 및 도로시설물 구조화 편집, D/B 로딩 : 2004. 4 ~ 9

## 8. 정보통신망 운영 및 유지관리

시청 구내정보통신망(LAN)의 정상 운용을 위해 정기적인 예방정비 및 장애발생시 신속히 대처하여 정보유통을 원활하게 지원하여 직원 및 민원인 서비스 불편을 최소화하고자 함

### □ 추진목표

- 시청 구내정보통신망의 정상 운용을 위해 정기적인 예방 정비 및 장애 발생시 신속히 대처하기 위한 유지보수업체 확보
- 각종 정보통신시스템 장애를 사전에 방지하여 민원인의 불편을 최소화
- 최적화된 네트워크 구축으로 안정적인 대시민 행정서비스 제공

### □ 사업개요

- 추진내용
  - 구내정보통신망(LAN) 유지보수 연간단가계약 체결
    - LAN, WAN, NMS시스템, 향온향습기 유지보수와 소모품 구입
  - 사무실 신설 및 이전에 따른 구내정보통신망(LAN) 신설 및 이전
  - 정보통신장비 구매 및 인터넷회선 및 각종 전용회선 서비스 사용료
- 소요예산 : 758백만원

### □ 2003년 실적

- 을지로별관 LAN고도화 구축 : 2003. 10 ~ 12
  - 별관1동 ↔ 을지로별관 : 1Gbps, 사용자속도 : 100Mbps 전용
- 구내 통신망 신설 및 이전 : 2003. 2 ~ 12

### □ 추진계획

- 회선 및 장비 유지 용역 연간단가 발주 및 계약 : 2004. 1
- 정보통신 장비 및 회선 유지관리 시행 : 연중

## 9. e-Seoul Net 안정화 및 보강

e-Seoul Net 시설 예비품 확보와 예비코어 부족구간을 보강 구축하여 안정적이고 과학적인 『e-Seoul Net』 운영과 멀티미디어 행정정보 유통으로 시민 및 직원에게 고품질의 정보통신서비스 제공

### □ 추진목표

- 모듈 및 전원장치 예비품 확보와 지하철 노선 광케이블의 철저한 유지 관리를 통한 안정적인 정보통신망 운영
- 정보통신기반 확대 구축에 따른 효율적인 망 운영 및 e-Seoul Net의 안정성 확보

### □ 사업개요

- 주요내용
  - 전송시스템 모듈 및 전원장치 예비품 확보(8%)
  - 지하철 구간 유지관리 협약 체결 관리
  - 수유역(4)~동대문운동장역(2)간 광케이블 포설 공사
- 소요예산 : 486백만원

### □ 2003년 실적

- e-Seoul Net(서울시 자가 초고속 광통신망) 개통 : 2003.2.21
- e-SNOC(초고속망관리센터) 개통 : 2003.6.28

### □ 추진계획

- 광통신시설 유지보수 위탁시행 : 2004. 1 ~ 12
- 전송시스템 예비부품 구매 : 2004. 2 ~ 5
- 광케이블 포설공사 시행 : 2004. 3 ~ 8

## Ⅱ. 2004 事業別 豫算 現況

(단위 : 백만원)

연번	사 업 명	개 요	예산액	비 고
<b>사 업 예 산 소 계</b>		45건 (계속 26건 : 신규 19건)	26,975	67.9%
<b>정보화기획담당관 소계</b>		12건 (계속 8건 : 신규 4건)	7,272	27%
1	정보화포럼 및 워크샵	시·자치구간 정보화협력체계 구축	25	계속
2	정보화사업 감리시행	정보시스템의 효율성 및 안정성 검토	200	"
3	정보화인력 전문교육	직원 정보활용능력 및 전문지식 습득	54	"
4	인터넷홈페이지 추가통합	통합을 통한 원클릭 웹서비스 제공	715	신규
5	주요 인터넷서비스 운영 및 개선	새주소안내 등 운영예산 포괄편성	351	"
6	인터넷방송 구축 및 운영	종합홍보채널로 실시간 서비스제공	1,091	"
7	전자민원 종합센터 구축	민원상담 등 인터넷 민원업무 통합	252	"
8	사이버마을 구축 및 운영	지역커뮤니티 활성을 위한 시범사업	100	계속
9	통합홈페이지 안정적 운영	통합홈페이지의 리뉴얼 및 내실화	1,434	"
10	사이버 정책토론포럼 운영	네티즌 참여 및 토론문화 기반 조성	30	"
11	서울형 정책지표 서베이	체계적인 정책지표 개발 및 통계관리	705	"
12	사업체 기초통계조사	산업활동의 파악 및 기초자료 활용	2,315	"
<b>정보시스템담당관 소계</b>		9건 (계속 3건 : 신규 6건)	8,630	32%
13	PC용 상용S/W 및 개발툴구매	각종 s/w 업그레이드 및 툴 구매	446	계속
14	행정정보시스템 개발 및 보강	시정정보화 개발 및 유지보수	348	"
15	행정포털시스템(EP) 구축	포털을 통한 통합 업무환경 구축	1,643	신규
16	전자결재시스템 운영 및 관리	사무자동화시스템 유지관리	100	계속
17	민원종합정보시스템 유지보수	민원종합시스템의 안정적 운영	68	신규
18	정보시스템 유지보수	전산시스템의 안정화 및 부품확보	491	계속
19	사무자동화 백업시스템 구축	전자문서에 대한 백업체계 구축	1,380	신규
20	행정정보시스템 스토리지 통합	산재된 정보자료의 통합 및 백업	2,494	"
21	행정정보시스템 서버 통합	서버통합을 통한 안정성, 효율성 제고	1,660	"



연번	사 업 명	개 요	예산액	비 고
<b>지리정보담당관 소계</b>		<b>7건(계속 6건 : 신규 1건)</b>	<b>3,119</b>	<b>11.5%</b>
22	SEOUL GIS 2004 대회	GIS 활성화를 위한 정보교류 및 홍보	100	신규
23	항공사진 이미지데이터 구축	항공사진을 DB화하여 효율성 도모	365	계속
24	1/1,000 수치지형도 갱신	수치기본도형 유지관리 및 활용	2,050	"
25	도로관리시스템 활용도 제고	도로DB 갱신을 통한 최신성 확보	370	"
26	지반정보시스템 DB 추가입력	지반 시추자료의 DB 갱신 및 활용	24	"
27	지하시설물 정확도 개선	지하구조물의 DB의 정확도 보완	180	"
28	지리정보시스템 유지보수	GIS시스템의 안정적 운영	30	"
<b>정보통신담당관 소계</b>		<b>8건 (계속 3건 : 신규 5건)</b>	<b>4,570</b>	<b>17%</b>
29	구내정보통신망 운영 및 관리	시청내 LAN 유지보수 및 관리	321	계속
30	다기능 사무기기 보급 및 관리	PC 및 프린터의 신속한 보급 및 교체	2,085	"
31	정보소외계층 정보기기 보급	정보화 취약계층에 정비PC 무상보급	218	"
32	e-Seoul net 시스템 보강	e-Seoul net 관리 및 보수물품 확보	486	신규
33	e-Seoul net 인터넷 회선증속	인터넷,SMS,VPN 사용료 지급	437	"
34	휴대폰문자서비스(SMS) 확충	휴대폰을 이용한 행정정보 제공	136	"
35	통합정보보호 표준관리체계 구축	정보보안관련 국제인증취득	77	"
36	유해정보관리시스템 구축	정보보호 관제센터 침입대응능력 제고	810	"
<b>전산정보관리소 소계</b>		<b>9건(계속 6건 : 신규 3건)</b>	<b>3,383</b>	<b>12.5%</b>
37	정보화교육 운영사업	정보화교육센터의 고품위 교육제공	882	계속
38	시민사이버 정보화교육 추진	정보격차 해소를 위한 온라인 교육	93	"
39	교육환경 개선	쾌적한 교육환경 개선	35	신규
40	청사시설 유지관리	청사시설 노후화방지	202	계속
41	행정장비 구입	행정장비 교체 보강	21	신규
42	정보시스템 유지보수	전산시스템의 운영 및 장애처리	857	계속
43	시군구 행정종합 백업센터 운영	시군구행정정보시스템의 안정화	280	신규
44	e-Seoul net 유지관리	e-Seoul net의 효율적 관리	295	계속
45	정보통신시설 유지보수	정보통신망의 복구체계 확립	718	"