

## 시민소통기획관 시민봉사담당관 업무추진비 집행내역(2012.12월)

연번	부서명	집행일자	집행목적	집행금액	대상 인원	결제 방법
				2,146,570		
1	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-04	12년 하반기 열린민원실 방문민원 서비스품질점검 결과 분석 관련 업무간담회 개최비용 지급	89,870	5명	카드
2	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-06	120다산콜센터 노조대책 논의 등 관련 업무간담회 개 최비용 지급	105,000	6명	카드
3	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-06	120다산콜센터 근무환경 개선 및 효율적 운영계획 수립 등 관련 업무간담회 개최비용 지급	105,000	5명	카드
4	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-06	12년 하반기 120시민만족도 및 상담품질 모니터링 조 사 관련 업무간담회 개최비용 지급	172,000	9명	카드
5	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-07	12년 여권사무대행기관 운영경비 보전 요구사항 검토 관련 업무간담회 개최비용 지급	49,900	3명	카드
6	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-07	민원,제안시스템 통합관리 ISP 수립용역 제안서 평가 관 련 업무간담회 개최비용 지급	79,200	3명	카드
7	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-10	120다산콜센터 노조 요구사항 등 현안사항 대책논의 관련 업무간담회 개최비용 지급	90,000	5명	카드
8	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-11	하반기 민원서비스 MVP 특수공적분야 추천 현지조사 관련 업무간담회 개최비용 지급	152,000	6명	카드
9	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-11	열린민원실 근무직원 격려 간담회 비용 지급	118,800	9명	카드
10	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-12	120다산콜센터 수화상담서비스 운영환경 개선 관련 업 무간담회 개최비용 지급	56,000	3명	카드
11	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-12	120다산콜센터 운영개선방안 논의 관련 간담회 개최비 용 지급	124,000	5명	카드
12	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-13	12년 하반기 120시민만족도 및 상담품질 모니터링 결 과 검토 관련 업무간담회 개최비용 지급	90,000	4명	카드
13	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-14	소속직원 경조사비 지급	50,000	1명	현금
14	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-17	2013년도 120다산콜센터 운영환경개선 등 현안사항 논의관련 업무간담회 개최비용 지급	370,000	11명	카드
15	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-17	120다산콜센터 위탁업체 평가기준 관련 업무간담회 개 최비용 지급	109,000	6명	카드
16	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-18	강성민원 호연결 IVR 시나리오 수정 관련 업무간담회 개 최비용 지급	59,000	4명	카드
17	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-20	열린민원실 통합민원 접수 및 처리현황 점검등 관련 업 무간담회 개최비용 지급	51,000	4명	카드
18	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-21	신설동청사 근무직원 격려 간담회 개최비용 지급	148,000	17명	카드

19	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-28	120다산콜센터 2013년 업체평가계획 적용방안 논의관 련 업무간담회 개최비용 지급	108,000	10명	카드
20	시민소통기획관 시민봉사담당관	2013-12-28	120다산콜센터 위탁운영업체 평가방법 개선논의 관련 업무간담회 개최비용 지급	19,800	2명	카드