

# 119종합상황실 전산시스템 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	소방안전특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 119종합전산정보시스템 연간 유지관리 용역 및 전산장비 구매 등 ○ 119긴급구조시스템 노후장비 교체 ○ 주요정보통신 기반시설 긴급구조시스템 취약점 분석평가 용역사업		
사업비 (당해년도)	3,113,200천원	(국비)	(사비)3,113,200천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
소방재난본부	서울종합방재센터 전산통신과	윤기응 02-726-2210	이위수 02-726-2241	권오철 02-726-2242

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2019예산액 (A)	2020예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 3,007,020	(x-) 3,113,200	(x-) 106,180	(x-) 3
사무관리비	(x-) 158,400	(x-) 156,300	(x-) △2,100	(x-) △1
공공운영비	(x-) 2,253,000	(x-) 2,295,000	(x-) 42,000	(x-) 1
시책추진업무추진비	(x-) 15,000	(x-) 15,000	(x-) 0	(x-) 0

자산및물품취득비	(x-) 580,620	(x-) 646,900	(x-) 66,280	(x-) 11
----------	-----------------	-----------------	----------------	------------

산출근거

과목구분	2020년 예산내역	
사무관리비	○ 지령전산장비 유지관리 및 소모품 구입 82,000,000원	= 82,000천원
	○ 긴급구조취약점 분석평가 용역사업 74,300,000원	= 74,300천원
공공운영비	○ 재난현장 문자알림서비스 사용료 80,000,000원	= 80,000천원
	○ 119종합전산정보시스템 유지관리 용역 2,215,000,000원	= 2,215,000천원
시책추진업무추진비	○ 재난대응기관 공조 등 업무추진 15,000,000원	= 15,000천원
자산및물품취득비	○ 노후 지령단말 교체사업 182,400,000원	= 182,400천원
	○ 소방관서 무정전 전원공급장치 교체 245,800,000원	= 245,800천원
	○ 119지령시스템 향온설비 교체 48,520,000원	= 48,520천원
	○ 소방서 출동지령 방송단말 교체 170,180,000원	= 170,180천원

**3** 사업설명

사업목적

- 119종합전산정보시스템의 기능개선을 통한 각종 119재난신고 신속대응
- 정확한 수보 및 대응체계 기반을 확립하여 시민의 재산과 인명피해 최소화

사업근거

- 법령상 근거
  - 소방기본법 제4조(119종합상황실 설치와 운영)
  - 서울특별시 정보화사업 추진절차에 관한 규칙(서울특별시규칙 제4143호)
  - 서울특별시 서울종합방재센터 운영규칙(서울특별시 규칙 제3448호, 2015.08.27.)

- 소방정보통신 운영관리 규정(소방청 예규 제1호, 2017.07.26.)
- 정보통신기반보호법 제5조, 제9조
- 기타근거(방침, 지침 등)
  - 전산통신과-1401(2019.04.03.)호“2020~2024년 중기 사업계획”
  - 전산통신과-1251(2019.04.03.)호“2019년도 주요정보통신 보안지침 개정 및 사이버위기대응메뉴얼 수정(보고)”
  - 자원관리과-6372(2019.05.17.)“2020년도 세출예산 편성관련 신규사업설명서 제출”

## □ 사업내용

- 사업기간 : 2020.01. ~ 2020.12.
- 사업내용
  - 119종합전산정보시스템 연간 유지관리 용역
  - 주요정보통신시설 긴급구조시스템 취약점 분석평가 용역사업 수행
  - 지령전산장비 유지관리 및 소모품 구매
  - 재난현장 문자알림서비스 사용료
  - 재난대응활동 공조를 위한 시책업무추진비
  - 소방관서 무정전 전원공급장치 교체
  - 119지령시스템 항온설비 교체
  - 소방서 출동지령 방송단말 교체
- 사업주체 : 서울종합방재센터
- 지원대상: 서울소방재난본부 산하 25개 소방기관 (119출동 시스템)
- `20년 사업비 : 3,113,200천원
  - 사무관리비(156,300천원),공공운영비(2,295,000천원),시책업무추진비(15,000천원), 자산및물품취득비(646,900천원)

## □ 추진경위

- 신고접수의 다변화에 따른 상황관리 교육훈련 시스템 필요성 확대
- 지령시스템에서 사용하고 있는 소모품(용지, 토너 등) 구매 필요
- 119종합전산정보시스템의 안정적인 운영을 위한 전문 업체와 용역계약 필요
- 시스템의 내용연수 경과에 따른 최신장비로의 교체 및 성능보강 필요
- 2019년도 기반시설 취약점 진단 평가 결과에 따른 취약점 개선 필요
- 24시간 무중단 운영으로 노후화된 지령단말기기(PC,모니터,프린터 등) 교체 필요
- 윈도우 서버 운영체제 서비스 지원중단에 따른 노후 지령서버 교체 필요

□ 2020년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		3,113,200	
계획수립	2020.01~2020.01		사업기본계획 수립
계약심사 및 일상감사	2020.02~2020.02		계약심사 의뢰 및 일상감사 수검
발주 및 계약	2020.03~2020.03		발주계획 및 공고, 제안서평가
사업수행	2020.04~2020.12	898,200	노후장비 교체 및 시스템 보강 등
시스템 유지관리 용역/계약	2020.01~2020.01	2,215,000	매월 용역 수행 및 비용 집행

**4** 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 119지령시스템 안정화를 위한 지리정보 시스템 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : 지리정보 시스템 이중화 s/w 구매 및 기능 개발</li> <li>- 사업금액 : 195,259,900원</li> </ul> </li> <li>○ 종합재난관리시스템 노후장비 교체 및 고도화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : DB서버 2 , WAS 서버 2 , WEB서버 2대, 동영상서버 1대, 기상FTP서버 1대, GIS서버 1대, 연계서버 1대, 웹방화벽 1대, L4스위치 2대</li> <li>- 사업금액 : 429,500,000원</li> </ul> </li> <li>○ 노후 지령프린터 교체보강                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : 지령프린터 18대(소방서 상황실 및 안전센터)</li> <li>- 사업금액 : 9,680,000원</li> </ul> </li> </ul>
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영상통화를 활용한 재난대응시스템 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : IP교환기 1대, CTI미들웨어 1대, IP전화기 120대, 디지털 전화기 120대, CTI서버 2대, IVR 서버 2대, 영상수보접수대 2대, 녹취라이선스 2개</li> <li>- 사업금액 : 1,079,584,000원</li> </ul> </li> <li>○ 긴급구조시스템 전산장비 및 시스템 보강 사업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : 백본스위치 2대, 통합로그관리시스템 1개, 매체제어 1대, L2스위치 3대</li> <li>- 사업금액 : 332,000,000원</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노후 지령서버 교체 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : 녹취서버 2대, TTS 서버 2대, ACS 서버 1대</li> <li>- 사업금액 : 117,957,400원</li> </ul> </li> </ul>
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노후 지령단말 교체 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : TTS서버 2식, 디지털 녹취서버 2식, ACS서버 1식</li> <li>- 사업금액 : 207,862,220원</li> </ul> </li> <li>○ 노후 현장영상장비 교체 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : 영상전송단말 24식, 서버 4식, 영상소프트웨어1식</li> <li>- 사업금액 : 212,850,000원</li> </ul> </li> </ul>

□ 향후 기대효과

- 주요정보통신 기반시설 취약점 보안을 통한 보안사고의 예방 및 역량강화
- 119종합전산정보시스템의 장비확충 및 성능개선·보강을 통하여 신속한 출동지령 및 접수체계 확립
- 시스템의 안정적인 운영을 통하여 119신고에 대한 365일 무중단 서비스 제공
- 현장영상장비의 고도화를 통하여 중앙의 재난 대응능력 강화
- 현장대원 도착 전 신고자 초동조치 안내로 요구조사 안전 향상 기여

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016	(x-) 2,902,756	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 2,902,756	(x-) 2,774,108	(x-) 0	(x-) 128,648
2017	(x190,000) 2,962,025	(x-) 0	(x-) 0	(x190,000) 2,962,025	(x190,000) 2,931,427	(x-) 0	(x-) 30,598
2018	(x-) 3,897,583	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 3,897,583	(x-) 3,798,500	(x-) 0	(x-) 99,083