

# 119구급상황관리센터 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	소방특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 병원 전 단계 구급서비스 전문성 강화와 현장출동 이송체계 강화 ○ 시민 응급처치지도, 병원·약국 정보안내, 의료상담 등		
사업비 (당해년도)	988,618천원	[국비]343,629천원	[시비]644,989천원
		기타 (예산 외) [국비]	[기타]

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
소방재난본부	서울종합방재센터 종합상황실	정운교 726-2301	서은정 726-2050	박상현 726-2051

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x330,000) 905,969	(x343,629) 988,618	(x13,629) 82,649	(x4) 9
기간제근로자등보수	(x330,000) 905,969	(x343,629) 988,618	(x13,629) 82,649	(x4) 9

### □ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역	
기간제근로자등보수	○ 119구급상황관리센터 인건비	= 981,828천원

과목구분	2024년 예산내역	
	- 119구급상황관리사 인건비 98,179,714원*7명	= 687,258천원
	- 119구급상황관리사 기간제근로자 등 인건비 22,659,154원*13명	= 294,570천원
	○ 119구급상황관리센터 운영	= 6,790천원
	- 야간 급량비 8,000원*7명*365일/4	= 5,110천원
	- 국내여비 20,000원*7명*1회*12개월	= 1,680천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 응급환자의 적정병원 선정을 통한 병원 전단계 조치 시간 단축
- 구급품질관리 평가 모니터링을 통해 응급처치, 환자이송 등 질 향상 도모
- 예방 가능한 사망률을 낮추고 선진화된 복지사회 구축에 이바지 하고자 함

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 119구조구급에 관한 법률 제10조의2(119구급상황관리센터의 설치 운영)
  - 119구조구급에 관한 법률 시행령 제13조의3(119구급상황관리센터의 설치 및 운영)
  - 시도 소방본부에 두는 구급상황관리사 운영 규정(소방청 훈령 제2호)
  - 서울특별시 119구급상황관리센터 설치운영규칙(서울특별시 규칙 제3963호)
  - 보조금 관리에 관한 법률 제9조(보조금의 대상사업 및 기준보조율 등) 및 제13조(지방비 부담 의무)

#### □ 사업내용

- 사업기간 : 2024.01.~2024.12.
- 사업내용 : 119구급상황관리센터 운영에 따른 기간제근로자 보수 등
- 사업주체 : 서울종합방재센터(119구급상황관리센터)
- '24년 사업비 : 988,618천원(인건비 : 981,828천원, 운영비 : 6,790천원)

#### □ 추진경위

- '12.06.22. 응급의료정보센터(1339)업무 119로 통합

- `12.06.22. 1339이관 인원 16명에서 퇴직3명, 소방직 전환 6명으로 현원 7명 운영
- 응급처치지도 및 의료상담 대기호, 포기호 증가 및 이송병원 선정 지연 사례 지속 발생
- 질병상담부터 처치안내, 약물 복용, 병원 및 약국 안내, 구급차 출동까지 복합적 대응이 필요한 상담 증가

#### □ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		988,618	
구급상황관리사 인건비 및 운영비	2024.01~2024.12	988,618	매월 급여지급 및 운영비 지급 등

## 4 사업효과

#### □ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 의료지도의사 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : `21.01.01.~12.31. / 인 원 : 76명(인력풀)</li> <li>-내 용 : 의료상담 및 의료지도 / 실 적 : 32,485건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : `21.01.01.~12.31. / 인 원 : 24명</li> <li>-실 적 : 351,690건</li> </ul> </li> </ul>
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 의료지도의사 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : `22.01.01.~12.31. / 인 원 : 81명(인력풀)</li> <li>-내 용 : 의료상담 및 의료지도 / 실 적 : 34,097건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : `22.01.01.~12.31. / 인 원 : 24명</li> <li>-실 적 : 325,955건</li> </ul> </li> </ul>
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 의료지도의사 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : `23.01.01.~9.30. / 인 원 : 90명(인력풀)</li> <li>-내 용 : 의료상담 및 의료지도 / 실 적 : 22,249건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : `23.01.01.~09.30. / 인 원 : 29명</li> </ul> </li> </ul>

- 실 적 : 212,526건

□ 향후 기대효과

- 시민의 눈높이에 맞춘 대시민 응급의료 상담서비스 제공
- 운영 부족인력 확보를 통한 응급의료상담, 처치지도 등 품질관리 향상

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x341,882) 963,435	(x-) 0	(x-) 0	(x341,882) 963,435	(x341,882) 944,991	(x-) 0	(x-) 18,444
2021	(x362,831) 989,071	(x-) 0	(x-) 0	(x362,831) 989,071	(x336,494) 896,093	(x-) 0	(x26,337) 92,978
2022	(x332,929) 923,877	(x-) 0	(x-) 0	(x332,929) 923,877	(x330,086) 869,872	(x-) 0	(x2,843) 54,005