

# 119구급상황관리센터 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	소방특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 병원 전 단계 구급서비스 전문성 강화와 현장출동 이송체계 강화 ○ 대 시민 응급처치지도, 병원·약국 정보안내, 진료상담 등		
사업비 (당해년도)	923,877천원	(국비)332,929천원	(시비)590,948천원
		기타 (예산 외) [국비]	[기타]

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
소방재난본부	서울종합방재센터 종합상황실	이원석 726-2301	이윤정 726-2050	임정화 726-2051

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2021예산액 (A)	2022예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x362,831) 989,071	(x332,929) 923,877	(x△29,902) △65,194	(x△8) △7
기간제근로자등보수	(x362,831) 989,071	(x332,929) 923,877	(x△29,902) △65,194	(x△8) △7

### □ 산출근거

과목구분	2022년 예산내역	
기간제근로자등보수	○ 119구급상황관리센터 인건비	= 915,383천원

과목구분	2022년 예산내역	
	- 119구급상황관리사 인건비 95,122,570원*7명	= 665,858천원
	- 119구급상황관리사 기간제노동자 등 인건비 22,684,091원*11명	= 249,525천원
	○ 119구급상황관리센터 운영	= 8,494천원
	- 야간 급량비 8,000*7명*365일/3	= 6,814천원
	- 국내여비 20,000원*7명*1회*12개월	= 1,680천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 응급환자의 적정병원 선정을 통한 병원 전단계 조치 시간 단축
- 구급품질관리 평가 모니터링을 통해 응급처치, 환자이송 등 질 향상 도모
- 예방 가능한 사망률을 낮추고 선진화된 복지사회 구축에 이바지 하고자 함

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 119구조구급에 관한 법률 제10조의2(119구급상황관리센터의 설치 운영)
  - 119구조구급에 관한 법률 시행령 제13조의3(119구급상황관리센터의 설치 및 운영)
  - 시도 소방본부에 두는 구급상황관리사 운영 규정(소방청훈령 제2호)
  - 서울특별시 119구급상황관리센터 설치운영규칙(서울특별시규칙 제3963호)
  - 보조금 관리에 관한 법률 제9조(보조금의 대상사업 및 기준보조율 등) 및 제13조(지방비 부담 의무)

#### □ 사업내용

- 사업기간 : 2022.01. ~ 2022.12.
- 사업내용 : 119구급상황관리센터 운영에 따른 기간제근로자 보수 등
- 사업주체 : 구급상황관리센터
- '22년 사업비 : 923,877천원
  - 인건비(915,383천원), 운영비(8,494천원)

#### □ 추진경위

- 2012.6.22.응급의료정보센터(1339)업무 119로 통합
- 2012.6.22.1339이관 인원 16명에서 퇴직 3명, 소방직 전환 6명으로 현원 7명 운영
- 코로나19 이후 응급처치지도 및 의료상담 대기호,포기호 증가
- 코로나19 의심환자 이송병원 선정 지연 사례 지속 발생

□ 2022년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		923,877	
구급상황관리사 인건비 및 운영비	2022.01~2022.12	923,877	매월 급여지급 및 운영비 지급 등

**4** 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 전문의료상담의사 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기간 : 2019.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인원 : 64명(인력풀)</li> <li>-내용 : 의료상담 및 의료지도</li> <li>-실적 30,609건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기간 : 2019.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인원 : 24명</li> <li>-실적 : 277,124건</li> </ul> </li> </ul>
2020년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 의료지도의사 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기간 : 2020.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인원 : 72명(인력풀)</li> <li>-내용 : 의료상담 및 의료지도</li> <li>-실적 : 25,164건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기간 : 2020.01.01. ~ 10.20.</li> <li>-인원 : 24명</li> <li>-실적 : 314,900건</li> </ul> </li> </ul>
2021년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 의료지도의사 운영</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : 2020.01.01. ~ 09.30.</li> <li>- 인원 : 76명(인력풀)</li> <li>- 내용 : 의료상담 및 의료지도</li> <li>- 실적 : 24,465건</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도</li> <li>- 기간 : 2020.01.01. ~ 09.30.</li> <li>- 인원 : 27명</li> <li>- 실적 : 260,536건</li> </ul>
--	---

□ 향후 기대효과

- 시민의 눈높이에 맞춘 119 구급서비스 품질 향상
- 상담요원 전문성 확보를 통해 구급상황관리센터 운영 향상

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2018	(x431,037) 862,074	(x-) 0	(x-) 0	(x431,037) 862,074	(x430,918) 861,835	(x-) 0	(x119) 239
2019	(x466,598) 933,196	(x-) 0	(x-) 0	(x466,598) 933,196	(x430,145) 859,911	(x-) 0	(x36,453) 73,285
2020	(x341,882) 963,435	(x-) 0	(x-) 0	(x341,882) 963,435	(x341,882) 944,991	(x-) 0	(x-) 18,444