

# 119구급상황관리센터 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	소방안전특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 병원 전 단계 구급서비스 전문성 강화와 현장출동 이송체계 강화 ○ 대 시민 응급처치지도, 병원·약국 정보안내, 진료상담 등		
사업비 (당해년도)	844,686천원	(국비)341,882천원	(시비)502,804천원
	기타 (예산 외) [구비]		[기타]

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
소방재난본부	서울종합방재센터 종합상황실	서영배 726-2301	이희순 726-2050	오선화 726-2051

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2019예산액 (A)	2020예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x466,598) 933,196	(x341,882) 844,686	(xΔ124,716) Δ88,510	(xΔ26) Δ9
기간제근로자등보수	(x466,598) 933,196	(x341,882) 844,686	(xΔ124,716) Δ88,510	(xΔ26) Δ9

### □ 산출근거

과목구분	2020년 예산내역		
기간제근로자등보수	○ 119구급상황관리센터 인건비	=	831,966천원

과목구분	2020년 예산내역	
	831,966,000원	
	○ 119구급상황관리센터 운영 12,720,000원	= 12,720천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 응급환자의 적정병원 선정을 통한 병원 전단계 조치 시간 단축
- 구급품질관리 평가 모니터링을 통해 응급처치, 환자이송 등 질 향상 도모
- 예방 가능한 사망률을 낮추고 선진화된 복지사회 구축에 이바지 하고자 함

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 119구조구급에 관한 법률 제10조의2(119구급상황관리센터의 설치 운영)
  - 119구조구급에 관한 법률 시행령 제13조의3(119구급상황관리센터의 설치 및 운영)
  - 시도 소방본부에 두는 구급상황관리사 운영 규정(소방청훈령 제2호)
  - 서울특별시 119구급상황관리센터 설치운영규칙(서울특별시규칙 제3963호)
  - 보조금 관리에 관한 법률 제9조(보조금의 대상사업 및 기준보조율 등) 및 제13조(지방비 부담 의무)

#### □ 사업내용

- 사업기간 : 2020.01. ~ 2020.12.
- 사업내용 : 119구급상황관리센터 운영에 따른 기간제근로자 보수 등
- 사업주체 : 구급상황관리센터
- '20년 사업비 : 844,686천원
  - 인건비(831,996천원), 운영비(12,720천원)

#### □ 추진경위

- 구급 관련 재난 발생(전염병 등)시 상담전화 폭주를 대비한 대책 마련의 필요성
- 응급환자 이송 뿐만 아니라 질병 및 의료 상담 서비스 제공의 필요성 대두

□ 2020년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		844,686	
구급상황관리사 인건비 및 운영비	2020.01~2020.12	844,686	매월 급여 및 야간 급식비 등 집행

**4** 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 전문의료상담의사 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : 2017.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인 원 : 41명(인력풀)</li> <li>-내 용 : 일반인 의료상담 8,680건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : 2017.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인 원 : 24명</li> <li>-실 적 : 279,463건</li> </ul> </li> </ul>
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 전문의료상담의사 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : 2018.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인 원 : 66명(인력풀)</li> <li>-내 용 : 일반인 의료상담 10,281건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : 2018.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인 원 : 23명</li> <li>-실 적 : 273,423건</li> </ul> </li> </ul>
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황실 구급서비스 품질향상을 위한 전문의료상담의사 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : 2019.01.01. ~ 12.31.</li> <li>-인 원 : 64명(인력풀)</li> <li>-내 용 : 일반인 의료상담 10,021건</li> </ul> </li> <li>○ 중증환자 이송병원 환자정보 제공 및 응급처치지도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-기 간 : 2019.01.01. ~ 06.30.</li> <li>-인 원 : 24명</li> <li>-실 적 : 270,302건</li> </ul> </li> </ul>

□ 향후 기대효과

- 시민의 눈높이에 맞춘 119 구급서비스 품질 향상
- 상담요원 전문성 확보를 통해 구급상황관리센터 운영 향상

## 5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016	(x559,570) 1,140,840	(x-) 0	(x-) 0	(x559,570) 1,140,840	(x542,022) 1,087,718	(x-) 0	(x17,548) 53,122
2017	(x506,030) 1,012,060	(x-) 0	(x-) 0	(x506,030) 1,012,060	(x478,159) 956,318	(x-) 0	(x27,871) 55,742
2018	(x431,037) 862,074	(x-) 0	(x-) 0	(x431,037) 862,074	(x430,918) 861,835	(x-) 0	(x119) 239