



제284회 시의회 정례회  
기획경제위원회

모두가 함께 잘사는 경제도시, Weconomics 서울

# 민간위탁 재계약 보고

2018. 12. 17.

경제진흥본부

# 1 중소기업 지식재산권 확보 지원 사업 민간위탁 재계약

## 1 위탁 운영 현황

### 추진근거

- 「서울시 지식재산 기본조례」 제25조(사무의 위탁)
- 「발명진흥법」 제23조(지역지식재산센터)

### 위탁개요

- 위 탁 명 : 중소기업 지식재산권 확보 지원 사업
- 수탁기관 : 서울산업진흥원(서울지식재산센터)
- 위탁기간 : '16. 1. 1. ~ '18. 12. 31.(3년)
- 사업예산 : 9,214백만원('16년 3,194, '17년 3,286, '18년 2,734백만원)
- 위탁내용 : 지식재산의 창출·보호·활용 촉진을 위한 사업

### 2016 ~ 2018년 주요 추진성과

(단위: 건)

년도	지식재산권 창출	지식재산권 보호	지식재산권 활용	IP스타기업 육성	지식재산 인프라 구축	IP상담· 컨설팅
2016	793	248	2	568	76	-
2017	786	112	20	271	310	642
2018 (11월말기준)	178	82	20	269	312	910
합계	1,757	442	42	1,108	698	1,552

- '16년 : 지식재산 종합지원체계 구축을 통한 성장 단계별 맞춤 지원 강화
  - 기업의 성장단계(초기-중견-우수기업)에 따른 지원을 통한 스타기업 육성
- '17년 : 지식재산 보호 범위 및 대상 확대, 기술탈취 예방을 위한 지원 강화
  - 지식재산 교육강화 및 보호대상 기업범위 확대, 기술보호지원 업무협약(MOU) 체결 등

## 2

### 재계약 사유

- 지식재산 확보 지원사업의 특성상 상당 수준의 전문성이 요구되므로, 오랜 기간 사업을 수행한 서울산업진흥원의 경험과 노하우를 적극 활용 필요
- 「발명진흥법」에 따라 지식재산 보호사업을 추진하는 기관으로 등록된 서울지식재산센터의 운영기관인 서울산업진흥원과 위탁 재계약 필요

## 3

### 재계약 추진계획

#### □ 재계약 내용

- 위탁기간 : '19. 1. 1. ~ '21. 12. 31.(3년간)
  - 수탁기관 : (재)서울산업진흥원
  - 위탁사무
    - 중소기업 지식재산권 창출 지원(아이디어의 권리화, 출원·등록 지원)
    - 중소기업 지식재산권 보호 지원(지식재산권 침해에 따른 분쟁 대응 지원)
    - 지식재산권 활용 지원(관련 행사 개최를 통한 우수 아이디어 홍보·사업화)
    - IP\*스타기업 육성 지원(특허청 매칭 사업, 기업 성장단계별 맞춤형 서비스 지원)
- \*IP : Intellectual Property(지식재산)
- 지역 지식재산권 인프라 구축(지식재산 관련 교육 및 관련기관 간 네트워크 구축)

#### □ 추진경과

- '09. 1월 : 서울산업진흥원, 「서울지식재산센터」 운영기관으로 선정(특허청)
- '09. ~ '12. : 서울산업진흥원과 1년 단위로 위탁 협약 체결
- '13. ~ '15. : 서울산업진흥원과 위탁 협약 체결(재계약 3년)
- '16. ~ '18. : 서울산업진흥원과 위탁 협약 체결(재계약 3년)

#### □ 향후일정

- 민간위탁 계약심사 및 협약서 심사 : '18. 12월
- 민간위탁 위탁 협약 체결 : '18. 12월

## 2 서울창업카페 송실대입구역점 운영 민간위탁 재계약

### 1 위탁 운영 현황

#### □ 위탁개요

- 사업명 : 서울창업카페 송실대역점 운영
- 위탁기간 : '16. 5. 1. ~ '18. 12. 31.(2년8개월)
- 수행기관 : 송실대학교 산학협력단(대표자 : 문용)
- 위치 : 동작구 상도로 378(송실대입구역 지하5층)

#### □ 추진근거

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조, 제12조
- 지하철 역사 내 유휴공간 창업길라잡이 운영계획(창업지원과 9891, '15.12.2)

#### □ 주요성과

- 청년창업가들의 네트워크 활성화와 창업을 지원하는 공간으로 성장
  - 예비창업가, 1인 창업가 등에게 업무 및 회의실, 네트워킹공간 제공
- 서울시 창업지원 유관기관과의 협업강화
  - 회의(12회), 공동사업(2회), '17년 창업박람회에 I-STARTUP·U 연합부스 운영
- 송실대학교 창업지원단과 연계 성공하는 청년창업가 양성
  - 창업카페에서 기초를 다진 청년기업을 송실대학교 창업지원단 사업과 연계함으로써 지속적인 창업자 관리
- 창업카페 이용객 꾸준히 증가(10월 30일 기준)

구분	프로그램 운영	프로그램 참여	일반 이용자	연간 총 이용자
2016년	359회	1,036명	777명	1813명
2017년	568회	1542명	3491명	5,033명
2018년	1,077회	2,696명	5,297명	7,993명

## 2

## 재계약 사유

- **송실대역점만의 특화 프로그램운영으로 창업지원의 전문성 확보**
  - 홍보에 특화된 프로그램 운영을 통해 타 창업관련 공간들과 차별화를 꾀하고 있음
  - 카페에서 발굴한 창업가들을 송실대학교 창업지원단이 연계 지원하여 체계적이고 전문적인 창업기업 관리
- **서울창업카페 송실대역점 운영의 지속적·안정적 추진**
  - 3년간 창업카페를 운영하며 축적된 노하우와 창업전문기관인 송실대학교 창업지원단의 전문성을 활용하는 차원에서 기 수탁기관에 재위탁

## 3

## 재계약 내용

### 추진개요

- 위탁기간 : '19. 1. 1. ~ '21. 12. 31.(3년간)
- 수탁기관 : 송실대학교 산학협력단
- 위탁사무 : 시설 관리 및 운영 포함 창업과 관련 지원사무 등
  - 지역 창업가들의 네트워킹 프로그램 운영
  - 청년 창업거점으로 지역연계 활성화를 통한 창업문화 확산
  - 창업에 관심있는 시민들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간 및 장비 지원

### 추진경과

- 서울창업카페 민간위탁 재계약 추진계획 수립('18.8.13)
- 민간위탁 적격자심의회('18.8.23) ⇒ 재계약 적격 의결
- 민간위탁 운영평가위원회 심의('18.9.18) ⇒ 재계약 적정

### 향후일정

- 민간위탁 계약심사 및 협약서 심사 : 2018. 12월
- 민간위탁 재계약 협약 체결 : 2018. 12월

### 3 서울창업카페 신촌점 운영 민간위탁 재계약

#### 1 위탁 운영 현황

##### 위탁개요

- 사업명 : 서울창업카페 신촌점 운영
- 위탁기간 : '16. 6. 1. ~ '18. 12. 31.(2년 7개월)
- 수행기관 : 연세대학교(대표자 : 이용학)
- 위치 : 서대문구 창천동 83-60(연세대 정문 앞 지하보도)

##### 추진근거

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조, 제12조
- 서울창업카페 신촌점 운영계획(창업지원과-4386, '16.6.24.)

##### 주요성과

- 단순 공간 대관이 아닌 프로그램 참여 활동 이용객 증가(10월 30일 기준)

구분	프로그램 운영	프로그램 참여	일반 이용자	연간 총 이용자
2016년	32회	1,029명	1,841명	2,870명
2017년	58회	1,338명	6,473명	7,811명
2018년	892회	5,787명	2,489명	8,276명

- 신촌지역 인근 대학교와 함께 창업관련 협업 프로그램 활성화
  - 신촌지역 연세대, 이화여대, 서강대 등과 연합창업동아리 운영
- 서울시 창업기관간 협업을 통해 공동 프로그램 운영
  - 서울창업카페, 홍합밸리, 글로벌창업센터 등 서울시 산하기관 협력
  - ※ 특성화 프로그램 통합운영, 창업박람회 공동부스 활동, 통합홍보물 제작

## 2

## 재계약 사유

- 서울창업카페 신촌점 운영의 지속적·안정적 추진
  - 1차 사업기간에는 창업카페에 최적화된 프로그램 운영하였으며, 2차 사업기간에는 핵심기능에 집중하여 사업의 연속성 및 우수한 성과를 창출 할 것으로 보임
- 신촌점만의 특화 프로그램운영으로 창업지원의 전문성 확보
  - 신촌지역 대학생 및 청년층의 창업을 지원하는 신촌점은 지역 여건을 가장 잘 이해하고 창업관련 전문적인 지식과 보육경험이 풍부한 연세대학교 창업지원단이 가장 적합

## 3

## 재계약 내용

### 추진개요

- 위탁기간 : '19. 1. 1. ~ '21. 12. 31.(3년간)
- 수탁기관 : 연세대학교
- 위탁사무 : 서울창업카페 신촌점 운영
  - 지역 창업가들의 네트워킹 프로그램 운영
  - 청년 창업거점으로 지역연계 활성화를 통한 창업문화 확산
  - 창업에 관심있는 시민들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간 및 장비 지원

### 추진경과

- 서울창업카페 민간위탁 재계약 추진계획 수립('18.8.13)
- 민간위탁 적격자심의회('18.8.23) ⇒ 재계약 적격 의결
- 민간위탁 운영평가위원회 심의('18.9.18) ⇒ 재계약 적정

### 향후일정

- 민간위탁 계약심사 및 협약서 심사 : 2018. 12월
- 민간위탁 재계약 협약 체결 : 2018. 12월

## 4 서울창업카페 홍대점 운영 민간위탁 재계약

### 1 위탁 운영 현황

#### 위탁개요

- 사업명 : 서울창업카페 홍대점 운영
- 위탁기간 : '16. 2. 29. ~ '18. 12. 31.(2년 10개월)
- 수행기관 : 재단법인 흥합밸리(대표자 : 고경환)
- 위치 : 서울시 마포구 월드컵북로 4길 77, ANT 1층

#### 추진근거

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조, 제12조
- 신촌·홍대·합정 창조밸리 구축 기본계획(경제정책과 - 13195, '14.11.12.)

#### 주요성과

- 서울창업카페 홍대점 실적(10월 30일 기준)

구분	프로그램 참여	대관	내방객	합계
2016	1,325명	1,589명	7,086명	10,000명
2017	1,381명	1,933명	11,334명	14,648명
2018년	787명	722명	13,574명	15,083명

- 청년창업가들의 네트워크 활성화 및 교육 프로그램 지원
  - 주제별 공통분야에 관심 있는 청년창업가들의 교류·협업(아침밥상 12회)
  - 국내외청년창업가 협업 기회 확대(글로벌 청년창업네트워크 지원사업)
- 유관기관 연계협력 강화 및 사업 확대 홍보
  - 서울시 창업지원 유관기관 상시 회의 개최(15회) 및 '먹고 일하고 창업하라'(220명) 등의 연계 행사 개최
  - 서울창업박람회 I·STARTUP·U 연합부스를 운영(안내자료 500부 배포)



## 2

## 재계약 사유

- 서울창업카페 홍대점 운영의 지속적·안정적 추진
  - 홍대지역에 대한 이해도가 높아 지역 내 청년창업인들간의 네트워크 활성화, 지역 특색에 맞는 공간관리 및 내방객 응대에 최적
- 홍대점만의 특색있는 프로그램 운영을 위한 전문성 확보
  - 직원들이 외국어에 능통하여 외국인이 많은 지역적 이점을 활용한 내·외국인 창업가들의 연결고리 역할 수행이 가능
  - 지난 3년간 경영·창업 분야의 전문성과 네트워킹에 대한 다양한 전문성과 노하우를 겸비한 현 수탁기관과 재계약하는 것이 최적임

## 3

## 재계약 내용

### 추진개요

- 위탁기간 : '19. 1. 1. ~ '21. 12. 31.(3년간)
- 수탁기관 : 재단법인 흥합밸리
- 위탁사무 : 서울창업카페 홍대점 운영
  - 지역 창업가들의 네트워킹 프로그램 운영
  - 청년 창업거점으로 지역연계 활성화를 통한 창업문화 확산
  - 창업에 관심있는 시민들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간 및 장비 지원

### 추진경과

- 서울창업카페 민간위탁 재계약 추진계획 수립('18.8.13)
- 민간위탁 적격자심의회('18.8.23) ⇒ 재계약 적격 의결
- 민간위탁 운영평가위원회 심의('18.9.18) ⇒ 재계약 적정

### 향후일정

- 민간위탁 계약심사 및 협약서 심사 : 2018. 12월
- 민간위탁 재계약 협약 체결 : 2018. 12월

## 5 DMC 단지관리 운영 민간위탁 재계약

### 1 위탁 운영 현황

#### 추진근거

- 서울산업진흥원의 설립 및 운영에 관한 조례 제17조(업무의 위탁)
- 서울시 전략산업 육성 및 기업지원에 관한 조례 제23조의2(사무의 위탁)
- 서울시 중소기업 지원 및 육성에 관한 조례 제5조(관리·운영의 위탁 등)

#### 민간위탁 운영현황

- 사 무 명 : DMC단지관리
- 위탁사무
  - 시설관리 : DMC첨단산업센터, 산학협력연구센터, DMC홍보관, DMS시설 관리·운영 (건물 등 관리, 입주기관 선정, 입주 및 퇴거 등)
  - 단지관리 : 미공급 용지 시설관리, 지정용도 준수 이행실태 조사
- 수탁기관 : 서울산업진흥원
- 위탁기간 : '16. 1. 1. ~ '18. 12. 31.
- 예 산 : 수익창출형으로 미편성

#### 추진경과

- DMC단지관리 사무 시설형 민간위탁 : '13.~'15.
- 수익창출형 민간위탁 전환 : '16.~'18.
- 민간위탁 적격자심의회 : '18. 8. 17
  - 평가결과 : 재계약 적격 의결
- 민간위탁 운영평가위원회 심의 : '18. 9. 18
  - 심의결과 : 재계약 적정

## 2

### 재계약 필요성

- 현 수탁기관인 서울산업진흥원은 서울시 중소기업 지원을 위해 서울시가 투자 설립한 출연법인으로, 기업지원 전문기관으로서 DMC의 체계적 운영 및 단지활성화를 위해 전문인력이 배치되어 다년간 경험 및 전문성을 축적하여 왔음
- 공공성을 갖춘 기관으로 시정에 대한 이해도가 높고 중소기업 지원이나 단지시설 관리를 위한 대체 기관/법인을 찾기 어려움
- 적격자심의위원회(8.17) 및 민간위탁운영평가위원회 심의(9.18) 결과 재계약 적정

## 3

### 재계약 추진 계획

- 위탁기간 : '19. 1. 1. ~ '21. 12. 31.(3년간)
- 위탁유형 : 수익창출형
- 위탁사무 : DMC시설관리 및 단지관리
  - 시설관리 : DMC첨단산업센터, 산학협력연구센터, DMC홍보관, DMS시설 관리·운영 (건물 등 관리, 입주기관 선정, 입주 및 퇴거 등)
  - 단지관리 : 미공급 용지 시설관리, 지정용도 준수 이행실태 조사
  - 기타 관련 사업의 육성을 위해 시장이 필요하다고 인정하는 사업 등
- 위탁비용 : 수익창출형으로 자체 수입액 사용

## 4

### 향 후 계 획

- 민간위탁 계약심사 및 협약서 심사 : '18. 12.
- 민간위탁 재계약 협약 체결 : '18. 12.