

# 2024년 서울형 좋은돌봄 인증 사전 컨설팅 개요

## 서울형 좋은돌봄 인증이란?

좋은돌봄 인증이란 서울시 소재 장기요양기관의 운영 및 서비스 전반에 대한 표준적 기준을 설정하고, 심사를 통해 기준을 충족할 경우 서울시가 이를 공인하는 제도입니다. 좋은돌봄 인증을 통해 장기요양기관의 공공성을 확보하고 장기요양 서비스의 질을 개선함으로써 수요자 중심의 복지를 실현하고 시민의 삶의 질 향상에 기여함을 목적으로 합니다.

### □ 컨설팅 대상

- 서울형 좋은돌봄에 관심있는 서울시 소재 주야간보호센터, 노인요양시설

### □ 일시 및 장소 : 매 월 4주 수요일, 서울시복지재단 내 회의실

(유형별 시간 및 장소 별도 안내)

### □ 주요 내용 : 2024년 좋은돌봄 인증 지표 이해 및 심사 준비 관련 컨설팅

| 컨설팅 영역(주제) | 내용  |
|------------|---|
| 인증 심사 준비   | - 현장심사 세팅 전반, 근거서류 준비 방법 등                          |
| 인증 지표 이해   | - 지표 영역별 세부 컨설팅 요청내용 등<br>· 좋은 서비스 / 좋은 일자리 / 좋은 기관 |
| 기타(인증 전반)  | - 기타 좋은돌봄 인증 관련한 컨설팅 필요 사항                          |

### □ 진행 순서

| 소요시간    | 내용  |
|---------|---|
| 20분     | - 소개 및 서울형 좋은돌봄 인증제 안내  |
| 150분 내외 | - 인증심사 및 지표 개요 안내<br>- 주요 인증 취약사례 등 공유<br>- 사전질의 및 현장 질의 답변 등 |
| 10분     | - 마무리 및 만족도 결과 제출   |