

		시 민			
문서번호	안전지원과-2872	소방장	안전보건팀장	안전지원과장	소방재난본부장
결재일자	2024. 2. 2.	최태호	박경서	윤득수	02/02 황기석
공개여부	부분공개(5)				
방침번호		협 조			



- 소방공무원의 근무여건 개선 및 삶의 질 향상을 위한 -

2024년 소방공무원 심신건강관리 기본계획



2024. 2.

소방재난본부
(안전지원과)

📄 사전 검토항목

👁 해당사항이 있는 부분에 ' ■ ' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
1. 일반사항				
정책일반	◆ 제반 법규와 실제, 실제 현장의 의견 등을 검토하였습니까? (법령, 규칙, 통계·빅데이터, 시민의견 등)	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?(갈등, 약자, 일자리, 안전, 탄소 감축 등) ※ 약자 : 하단 세부 검토항목 점검	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 정책·계획·전시물·홍보물 등이 역사적 사실에 부합하는지 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?(경제·사회·환경 등)	■	<input type="checkbox"/>	
2. 약자와의 동행				
목 적	◆ 경제적으로 취약한 약자를 지원하기 위한 사업인가?	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 주거, 생계, 의료, 교육, 기타 분야 중 어느 것에 해당하는가?	<input type="checkbox"/>	■	주거/생계/의료/ 교육/기타
	◆ 단순지원 사업과 사다리지원 사업 중 어느 것에 해당하는가? (단순 : 어려움 즉시 개선 / 사다리 : 계층 상향 또는 안정 유도)	<input type="checkbox"/>	■	단순지원/ 사다리지원
	◆ 경제적으로 취약한 약자가 아니라 하더라도, 다양한 분야의 사회적 약자를 배려할 수 있는 수단을 포함하였는가?	<input type="checkbox"/>	■	
계획수립	◆ 사업 대상자가 쉽고 편리하게 서비스를 활용할 수 있도록 사업을 구성하였는가?	<input type="checkbox"/>	■	
집행·홍보	◆ 집행과정에서 발생할 수 있는 역효과를 최소화하기 위한 대안을 고려하였는가?(‘약자’ 낙인효과, 역차별 등)	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 사업 대상자에게 적절한 홍보 수단을 채택하였는가?	<input type="checkbox"/>	■	
평가·환류	◆ 사업효과를 측정할 수 있는 지표(산출, 과정, 성과 등)는 마련하였는가? 아닐 경우, 성과를 평가할 수 있는 대체·보완 수단이 존재하는가?	<input type="checkbox"/>	■	

[목 차]

I	관련근거	4
II	추진방향	4
III	2023년 건강관리 추진 현황	5
IV	추진개요	10
V	2024년도 예산현황	11
VI	세부추진계획	12
1	소방공무원 특수건강진단	12
2	소방공무원 정신건강 관리	14
3	소방공무원 극단적 선택 예방·방지 대책 운영	15
4	찾아가는 상담실 운영	16
5	마음건강서비스(상담·진료) 지원	18
6	한방의료서비스 시범운영	19
7	119안심협력병원 운영	20
8	심리안정 전문 치유프로그램 운영	21
9	출동부서 공간치유사업 시범운영	22
10	소방공무원 직장 동호회 운영	23
VII	행정사항	24

- 소방공무원의 근무여건 개선 및 삶의 질 향상을 위한 -

2024년 소방공무원 심신건강관리 기본계획

❖ 소방공무원의 체계적인 심·신 건강관리 지원으로 소방업무에 전념할 수 있도록 근무여건 개선과 삶의 질 향상을 도모하고자 함

I 관련근거

- 소방공무원 보건안전 및 복지기본법 제10조 및 제16조
- 소방공무원 보건안전관리 규정 제5장(건강진단)
- 소방공무원 보건안전관리 규정 제15조(심신안정 환경조성)
- 서울특별시 소방공무원 보건안전 및 복지 조례 제8조(보건안전 및 복지지원)
- 서울특별시상 방침 제155호 「119안심협력병원 지정·운영 계획」
- 소방공무원 보건안전 및 복지기본법 제16조(소방공무원의 특수건강진단)
- 안전지원과-1218호 「2024년 소방재난본부 보건안전 및 후생복지 기본계획」

II 추진방향

- (검진확대) 업무 특성 고려 체계적인 특수건강진단 확대로 건강보호 강화
- (심리치유) 정신건강 치유대상 선별 및 힐링캠프·병원 연계, 심리상담 연중지속
- (전문진료) 접근·효율성 향상을 위한 종합병원 3개소 추가 지정 운영
- (한방도입) 동·서의학 협진을 통한 치료방법 다양화 및 심신 건강관리 강화
- (회복강화) 힐링콘서트, 골목여행, 자치구 체험활동 등 전문 회복프로그램 운영
- (교육활성) 전문가 참여 소방기관 간담회, 자살 예방교육 등 운영

Ⅲ 2023년 건강관리 추진 현황

□ 소방공무원 특수건강진단

- 기 간 : 2023. 4월 ~ 11월 / 약 8개 월
- 인 원 : 소방공무원 7,670명 * 검진을 98.42%(7,549명)
- 검진기관 : 총 13개 기관 * 서울지역 특수건강진단 기관 총 43개
- 검진결과 : (정기) 7,549명 / (수시) 주사바늘 접촉 2명 / (정밀) 39명 41건
- 검진항목 : 특수건강진단 11개 분야 156개 항목 * 추가검사항목 포함
 - '23년 유소견자 : 고지혈증(28.7%) > 고혈압(12.6%) > 난청(11.5%) > 당뇨(10.8%)

구 분	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년	
대상자(전체)	7,670명	7,591명	7,498명	7,245명	7,075명	
검진인원	7,549명	7,343명	7,225명	7,078명	7,087명	
건강 이상자	인 원	5,461명	5,559명	5,565명	4,896명	4,964명
	발생률	72.3%	75.7%	77.0%	69.2%	70.6%
	요관찰	3,479명	3,540명	3,645명	3,960명	4,180명
	유소견	1,982명	2,019명	1,920명	936명	784명

□ 119안심협력병원 운영

- 협력병원 : 총 7개소 운영 * 서울백병원 진료종료 지정취소(23.8.31.)
 - (전문치료) 보라매 · 이대서울 · 은평성모 · 상계백 · 서울의료원
 - (화상치료) 한강성심병원(1·3권역), 베스티안서울병원(2·4권역)
 * (2개소 추가지정) 경희의료원, 강동경희대병원 업무협약(23.12.28.)으로 24.1.1.부터 총 9개소 운영
- 지원인원 및 지원금액 : 3,275명 / 금230,362천원

구 분	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년
인 원(명)	3,275	3,511	2,452	4,439	8,642	3,233
지원액(천원)	230,362	238,143	139,683	458,902	613,970	252,501

* 2023년도 예산 금286,800천원 중 80.32% 집행 / 1인당 1일 400천원내 실비 지원

○ 병원별 이용내역

연번	기관명	진료인원(명)	진료비용(원)
1	은평성모병원	1,045	71,275,120
2	보라매병원	893	59,542,890
3	이대서울병원	507	36,841,280
4	상계백병원	277	19,649,250
5	서울의료원	242	16,692,760
6	서울백병원	241	21,881,480
	총 계	3,205	225,882,780

○ 진료과목 및 진료비용별 이용현황

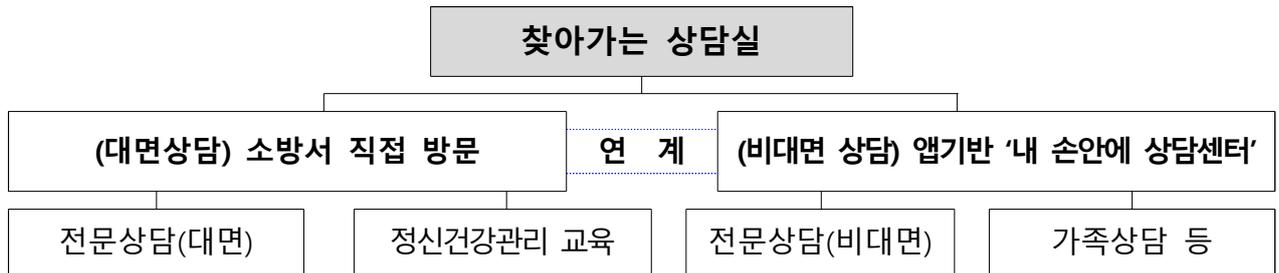
연번	진료과목	진료건수(건)		연번	진료과목	진료비용(원)	
		인원(명)	비율(%)			비용(원)	비율(%)
1	내과	936명	28.6%	1	내과	54,923,990	23.8%
2	정형외과	542명	16.5%	2	정형외과	52,395,100	22.7%
3	이비인후과	214명	6.5%	3	응급의학과	17,149,800	7.4%
4	정신건강과	179명	5.5%	4	이비인후과	16,029,170	7.0%
5	피부과	170명	5.2%	5	산부인과	11,882,390	5.2%

○ 소방공무원 정신건강 진료비 등 지원 결과

구분	서울본부	소방청
대상	마음건강 상담·검사·치료 필요한 직원	
병원	전국 의료기관	전국 의료기관
지원범위	(일반검사) 우울, 불안, PTSD, 직무스트레스, 수면장애, 대인관계, 이성관계, 가족관계, 음주문제, 정서조절 문제 등 (전문검사) 뇌 MRI, 다원수면검사 등 심층 분석 검사	
지원금액	전액지원	전액지원
사업개시	2019년	202년
비고	(2023년) 179명 9,977천원	(2023년) 전국 8,034명 559,887천원 * 서울 492명 20,789천원

□ 찾아가는 상담실 운영

- 기 간 : 2024. 4. 3. ~ 12. 8. / 약 9개월
- 운영기관 : 서울특별시보라매병원
- 구 성 : 16명(전문의 1명, 수석상담사 1명, 전문상담사 14명)
- 방 법 : (대 면 상 담) 전문 심리상담사 소방서 직접 방문상담
 + **확대** (비대면 상담) '내 손안에 상담센터' 활용 신청·상담 ⇨ 병원연계



- (기존 '찾아가는 상담실' 유지·증원 + (추가) 앱기반 '내 손안에 상담센터' 비대면 상담
- (상담방식 다양화) 앱기반 비대면 상담의 효율성·접근성·익명성 제고 등 기대
- (익명성 강화) 상담 특성상 비노출을 희망하는 수요층에 대한 제공 및 상담 유도

○ 소요예산 : 816,000천원(국비 258백만 원 / 시비 258백만원 + 3억원 증액)

○ 대면상담 운영실적

구분	상담인원(명)	상담건수(건)	심층상담(건)	4회이상(건)	병원연계(건)	예산(백만원)	만족도(10점)
2023	5,601	6,782	2,733	466	580	816	9.5
2022	5,947	7,061	2,597	530	666	452	9.4
2021	4,123	5,347	3,003	477	336	416	9.5
2020	4,446	5,819	2,631	628	152	467	9.5
2019	3,460	4,391	2,454	503	249	436	9.4

○ 비대면상담 운영실적

* 「내 손안에 상담센터」 운영기간 : ' 23.5월 ~12월

회원 가입	합 계		전화상담		문자상담		화상상담		코칭상담		심리검사	
	인원	건수	인원	건수	인원	건수	인원	건수	인원	건수	인원	건수
5,780	222	461	121	306	24	38	4	7	31	56	42	54

□ 한방 심신안정 프로그램 시범운영

- 기 간 : 2023. 9월 ~ 2024. 3월 / 약 6개월
- 대 상 : 소방재난본부 소속 소방공무원
- 추진기관 : 소방재난본부 & 서울특별시한의사회
- 업무협약 : 소방본부 - 서울시한의사회 간 소방공무원 심신건강 회복·증진
- 일시장소 : 2023. 9. 6.(수) / 허준박물관(강서구 가양동 소재)



- 추진사업 : 근골격계 관리, 정신건강 관리, 화상 치료 등
- 근골격계 치료 : 47회 393명 이용

(‘23.12.31.기준 / 16주간)

현황 \ 기관	마 포	동대문	강 서	강 동
총 47회/393명	13회/97명	14회/96명	11회/112명	9회/88명

- 한방 심리치료 : 10명 1,259천원 지원

□ 심리안정을 위한 전문적 치유프로그램 운영

- 목 적 : 직무 관련 정신적 고통 해소 및 스트레스 지속적 관리
- 대 상 : 스트레스 해소가 필요한 고위험군 대상으로 선발
- 내 용 : 직원 및 가족에 대한 스트레스 해소 방법 등 제공
 - 스트레스회복력 등 힐링프로그램, 가족과 함께하는 캠프·문화행사 등 진행
 - 치유농업, 힐링승마, 문화공연 등 스트레스 회복력 강화 프로그램 다양화
- 사업예산 : 금148,000천원(국비 50%)
- 운영결과
 - (2023년) 총 11회 220명(설악산생태탐방4, 양평헬스투어7) *만족도 : 9.48
 - (2022년) 총 11회 218명(설악산생태탐방5, 양평헬스투어4, 자체운영 2) *만족도 : 9.25

□ 서울시 자치구 활용 치유프로그램 운영

- 기간/대상 : 2023년 7월 ~ 12월 / 초 소방공무원(본부 및 산하기관)
- 운영방법 : 소방기관별 자치구 힐링센터 활용 치유프로그램 자율 실시
- 예 산 : 53,760천원(소방공무원 정신건강 관리 / 사무관리비)
 - (참여자 선정) 고위험군 등 심신안정 필요대상 선발·운영
 - (체험기관 활용) 자치구 식물원·공원·산림 등 체험기관 활용 PTSD 예방·관리
- 운영결과 : 본부 산하 31개 소방기관 총 68회 623명

■ 서울식물원 정원치유 프로그램 : 원예테라피 및 정원문화 경험을 통한 심신건강 증진



열린 숲

온실정원

정원상담소

덧밭가꾸기

■ 자치구 산림치유 프로그램 : 다양한 산림 프로그램을 통한 면역 증진 및 정신건강 회복



쪽동백 숲마실

굿바이 피로

활력숲 밸런스워킹

비움의 숲

□ 기타 연도별 치유프로그램 운영결과

구 분	힐링캠프	가족캠프	문화공연	기타프로그램
주요내용	소방공무원 힐링프로그램	가족과 함께 캠핑(카라반)	가족과 함께 문화공연 관람	전문가 소방관서 방문 운영
2023년	자치구 치유프로그램 (68회 623명)	1회(1박2일) 120명(30가족)	3회 933명	소방청 힐링 승마지원 109명
예산	마음돌봄 응원프로그램 (31회 185명)	20백만원	세종문화회관 협업	가족 글램핑 12회 267가족
2022년	※코로나 상황 악화로 미운영	6회(1박2일) 560명(140가족) 60백만원	미운영	미운영
2021년	1회(시범운영) 18명 5백만원	※코로나 상황 악화로 미운영	4회 200명 18백만원	※코로나 상황 악화로 미운영
2020년	※코로나 상황 악화로 미운영	2회(1박2일) 200명(50가족) 20백만원	※코로나 상황 악화로 미운영	요가 2회 40명(마포, 동작) 6백만원
2019년	2회(2박3일) 101명 30백만원	2회(1박2일) 310명(70가족) 27백만원	4회 운영 919명 29백만원	요가 1회(시범운영) 15명 5백만원

IV 추진개요

목 표

소방업무 근무여건 개선 및 삶의 질 향상

맞춤형 건강관리 지원을 통한 신체건강 내실화
정신건강 회복을 위한 단계별 심리지원체계 구축

추진전략

Step 01
조기진단
(예방단계)

Step 02
집중관리
(관리단계)

Step 03
치유지원
(치료단계)

중점과제

- 1 소방공무원 특수건강진단
- 2 소방공무원 정신건강 관리
- PTSD 등 예방 교육 / 심실안정실 운영
- 3 소방공무원 극단적 선택 예방·방지 대책 운영

- 4 소방공무원 찾아가는 상담실 운영
- 5 마음건강서비스(상담·진료) 지원
- 6 한방의료서비스 시범운영

- 7 119안심협력병원 검사·진료비 지원
- 8 심리안정 전문 치유프로그램 운영
- 9 소방기관 출동부서 공간치유사업 시범운영
- 10 활력있는 직장 분위기 조성을 위한 동호회 지원

V

2024년도 예산현황

□ 2024년 과목별 예산현황

(단위: 천원)

통계목		내 용	2022년	비 고
		계	4,996,500	4,996,500
후생복지 지원	사무 관리비	직원동호회 활동 지원	306,680	4,044,680
		소방공무원 특수건강진단 등	3,718,000	
		소방공무원 가족친화프로그램 운영	20,000	
소방공무원 정신건강 관리	사무 관리비	소방공무원 PTSD 예방 등	40,320	617,820
		찾아가는 상담실 운영	566,000	
		심신안정실 유지보수 및 소모품 구매	11,500	
	공공 운영비	119안심협력병원 의료비 지원	170,000	200,000
소방공무원 심신건강 의료비 지원 등		30,000		
스트레스 회복력 강화	사무 관리비	스트레스회복력 강화 프로그램 운영	134,000	134,000

□ 2024년 사업별 추진계획

(단위: 천원)

사업추진절차	집행예산	세부내용
계	4,996,500	
직원동호회 활동 지원	306,680	- 기본활동비 - 전국대회 및 행사운영비 등 지원
소방공무원 특수건강진단 등	3,718,000	- 소방공무원 특수건강진단 등
소방공무원 PTSD 예방 등	40,320	- PTSD 정신건강 전문가 초빙운영
소방공무원 가족친화프로그램 운영	20,000	- 가족과 함께하는 가족캠프 운영
찾아가는 상담실 운영	566,000	- 찾아가는 상담실 운영
심신안정실 유지보수 및 소모품 구매	11,500	- 심신안정실 유지보수 및 소모품 구매 등
119안심협력병원 의료비 지원	170,000	- 119안심협력병원 의료비 지원
소방공무원 심신건강 의료비 지원 등	30,000	- 공상공무원 자비부담 의료비 지원 - 정신건강치료비 지원(미술치료 등)
스트레스회복력 강화 프로그램 운영	134,000	- 스트레스회복력 강화 프로그램 운영

VI 세부추진 계획

1 소방공무원 특수건강진단

❖ 각종 현장에서 유해인자 노출로 인해 발병될 수 있는 질병을 체계적인 특수검진을 통하여 조기에 발견하고 지속적 관리 추진하고자 함

□ 추진근거

- 소방공무원 보건안전 및 복지기본법 제16조(소방공무원의 특수건강진단)
- 119구조·구급에 관한 법률 시행령 제27조(건강관리대책)
- 소방공무원 보건안전관리 규정 제5장(건강건강진단)

□ 운영개요

* 검진기관 일정에 따라 변동가능

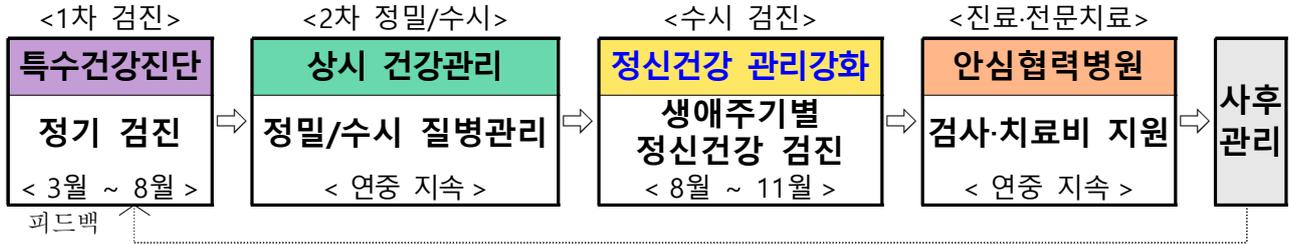
검진	특수건강진단			구조·구급대원 건강검진
	정기	수시	정밀	
기간	'24년 3월 ~ 8월	연중실시	연중실시	8월 ~ 11월
대상	7,436명 (2024.1.1.기준)	대형화재 발생, 정신질환 위험시 등	검진 이상소견자	2,262명
예산	3,346,200천원 (1인 450천원)	297,440천원 (1인 40천원)	74,360천원 (1인 10천원)	610,740천원 (1인 270천원)
방법	- 협약 체결된 검진기관 중 직원들이 희망하는 곳 선택 검진 - 업무 중 건강장애 증상 및 유해인자 노출 우려시 수시건강진단 활성화 - 대사증후군(고혈압, 당뇨, 고지혈증) 개선을 위한 정밀건강진단 활성화			

□ 2024년 신규 추진사항

- (사후관리) 정기검진 후 질병 이상소견자 건강관리 및 병원치료 연계 확대
- (검진확대) 협약기관 활용 정신건강 검진을 통한 고위험군 관리
- (생애주기 정신건강 검진) 5년마다 주기적 정신건강 검진 추진

□ 건강관리 지원 체계도

* 검진기관 일정에 따라 변동가능



○ 정기 특수건강진단

- 기간/대상 : 2024. 3. 2. ~ 8. 31. / 전 직원(공로연수자 포함)
- 소요예산 : 3,346,200천원(1인 450천원)
- 검사항목 : 특수건강진단 11개 분야 156개 항목 검사 진행

○ 수시/정밀 건강진단

- 기간/대상 : 연중지속 / 건강장해 의심 증상 발생 및 추가 검사 필요한 경우

수시	• 소방 업무로 인하여 작업성 건강장해 의심 증상 및 유해인자 노출된 경우 - 대형화재 발생 또는 유해물질 노출, 근골격계 질환 발생, 정신질환 발생 등
정밀	• 정기진단 결과 검진 의사 판단에 따라 이상소견으로 검사가 필요한 경우 - 소음에 의한 청력장애, 고혈압, 당뇨, 뇌혈관·호흡기계질환, 수면장애 등

- 소요예산 : 371,800천원(1인 50천원)
- 검사항목 : 각 분야별 해당 상황에 맞게 별도 실시

※ 특수건강진단 사업 잔여예산 활용 난청 및 소음성 질환자 청력보호구 지급, 수면장애 정밀 검사 등 건강검진 유소견자 후속관리 지원

○ 정신건강 검진

- 기 간 : 2024. 8. 1. ~ 11. 30. / 4개월 간 * 검진기관 일정에 따라 변동가능
- 대 상 : 소방공무원 전 직원 생애주기별(5년) 검진
- 내 용 : 전 직원 정신건강 검진을 통한 高위험군 조기 발견 및 추적 관리, 병원 연계 치료 등 사후관리 강화
- 소요예산 : 수시 건강진단 예산 활용

□ 추진일정

추진사항	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
세부시행일정		세부시행 계획 수립							생애주기별 정신건강검진				
			소방공무원 특수건강진단										
			수시/정밀 건강진단 및 사후관리										결과 보고

2

소방공무원 정신건강 관리

- ❖ 재난현장 출동에 따른 소방공무원의 신체적 피로와 정신적 스트레스 등으로 인한 정신건강 장애를 예방·관리하고자 함

추진근거

- 소방공무원 보건안전 및 복지 기본법 제3조(국가등의 책무)
- 소방공무원 보건안전 및 복지 기본법 제10조(소방공무원의 건강관리 등)
- 소방공무원 보건안전관리 규정 제15조(심신안정 환경조성)

운영개요

- PTSD 및 자살방지 예방 교육 운영
 - 운영기간 : 2024. 3월 ~ 12월
 - 대상/시기 : 전 직원 / 소방서별 연 2회 실시
 - 교육내용 : 「찾아가는 상담실」 전문상담사 활용 정신건강 증진, 자살 예방·대응 등 교육
- 심신안정실 운영
 - 사업예산 : 11,500천원(소방공무원 정신건강 관리 / 사무관리비)
 - 설치현황 : 소방서, 안전센터 129개소(안마기 254대, 온열치료기 15대 산소캡슐 3대)
 - 운영방법 : 현장에서 충격적인 사고 등에 직면했을 때 받는 스트레스를 명상, 음악, 휴식 등을 통하여 치유할 수 있도록 운영

추진일정

추진사항	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
세부시행계획			계획 수립	PTSD 및 자살방지 예방 교육 및 심신안정실 운영									결과 보고

3

소방공무원 극단적 선택 예방·방지 대책 운영

- ❖ 소방공무원 극단적 선택 위기 상황 대비 조직적인 관심과 공감으로 신속히 극복할 수 있는 방안을 마련하고자 함

추진근거

- 소방공무원 보건안전 및 복지 기본법 제3조(국가등의 책무)
- 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제2조(기본정책)
- 소방청 보건안전담당관-12545(2023.12.12.)호 「극단적 선택 예방·방지 대책 강조」

운영개요

- 기 간 : 2024. 3월 ~ 12월
- 대 상 : 소방공무원 전 직원
- 추진내용 : 조직적 관심과 공감으로 극단적 선택 극복방안 마련

- (조직문화 개선) 소방관서장과 MZ세대 직원 「만남」을 통한 가치공유
- (직장 관심확대) 「동료 생명지킴이」 지정·운영 및 「배려 관심갖기 운동」 확대
- (치유 체험활동) 서울식물원, 공원 등 자치구 힐링센터 활용 심리회복 지원
- (심리지원 강화) 고위험군 조기발견 및 치료연계 위한 긴급심리위기 TF팀 강화

2024년 신규 추진사항

- (관리 확대) 공상직원 심리회복 지원을 위한 상담·검사·치유 확대
- (전문가 참여) 전문가 참여 소방기관 간담회, 자살 예방교육 등 운영

추진일정

추진사항	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세부시행일정		세부시행 계획수립	극단적 선택 예방·방지 대책 운영									
												결과 보고

4

찾아가는 상담실 운영

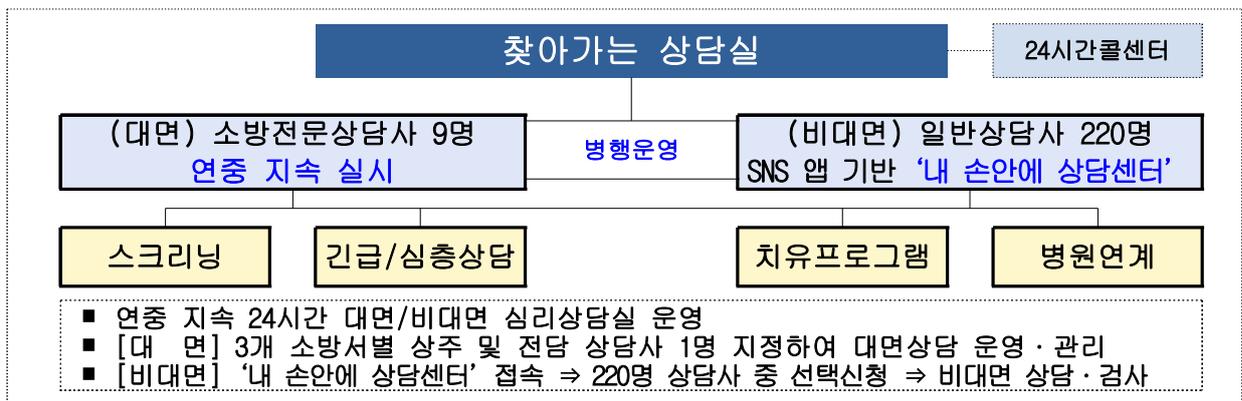
- ❖ 소방공무원의 심리적 회복 탄력성 형성 등을 위해 전문상담·교육으로 스트레스 예방·관리 및 인식 개선을 하고자 함

□ 추진근거

- 소방공무원 보건안전 및 복지 기본법 제10조(소방공무원의 건강관리 등)
- 소방청 보건안전담당관-9997(2023.09.26.)호 「2024년 찾아가는 상담실 운영 지침」

□ 운영개요

- 사업명 : 2024년 ‘찾아가는 상담실’ 운영
- 기간 : 2024. 1. 1. ~ 12. 31. / 연중 지속
- 대상 : 초 소방공무원(본부 및 산하기관)
- 예산 : 총 565,680,180원(소방공무원 ^{566백만원(국비 233백만원)} 정신건강 관리 / 사무관리비)
- 운영기관 : 서울특별시보라매병원
- 인력구성 : 10명(전문의 1명, 상담사 9명) * 상담사 1명당 3개기관 담당
- 운영방법 : 대면 방문 상담 + 비대면 온라인 앱(어플) 상담

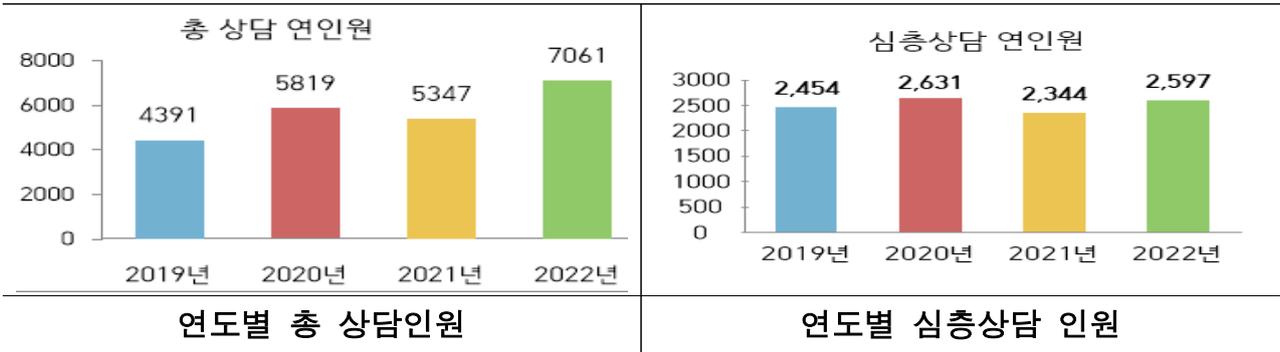


□ 2024년 신규 추진사항

- (공백방지) 심리 상담공백 최소화를 위한 '24.1.1.부터 연중 운영
- (집중치유) 상담사 치유 필요대상 선별, 치유프로그램·병원 연계

□ 연도별 운영실적

○ 대면상담실적



○ 상담유형 : (1위) 우울감 → (2위) 직무스트레스 → (3위) 불안장애



○ 보직별/직급별

– (보직별) 화재진압(30.2%) → 행정업무(25.8%) → 구급(20.2%)

– (직급별) 소방장(30.2%) → 소방위(23.2%) → 소방교(22.0%)



□ 추진일정

추진사항	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세부시행일정											세부시행 계획수립	업체선정 계약
	찾아가는 상담실 연중 지속 운영											
	(긴급 심리위기 지원 대상 발생시) 긴급위기지원TF팀 운영 실시											

5

마음건강서비스(상담·진료) 지원

- ❖ 전문 의료기관 진료를 통한 재난현장 출동에 따른 스트레스 예방·관리, 심리적 회복을 지원하여 건강회복 및 조속한 현장복귀로 현장대응 역량을 강화하고자 함

□ 추진근거

- 소방공무원 보건안전 및 복지기본법 제10조(소방공무원의 건강관리 등)
- 소방청 보건안전담당관-8857(2023.8.30.)호 「2024년 마음건강 진료비 지원 운영지침」

□ 운영개요

○ (본부) 마음건강서비스(상담·진료) 지원

- 진료범위 : 희망하는 의료기관에서 전문의 상담·검사·치료비 등
- 지원기관 : 의료법에 의한 의료기관
- 운영예산 : 20,000천원(소방공무원 정신건강 관리 / 공공운영비)
- 지원범위 : 실손의료보험 환급액 제외한 희망 의료기관 상담·검사·치료·약제비 본인부담금 지원
- ※ (한방신경정신과) 정신건강 진료확인서 必 첨부 및 약제비 의료급여 한도 내 지원

○ 공상자 자비부담 의료비 지원

- 목 적 : 공상자의 치료비 등에 소요된 비용 중 요양급여 지급금에서 제외된 순수 자부담 의료비 지원
- 결정방법 : 분기별 심의위원회(위원장 포함 5인) 구성 ⇨ 검증·결정
- 사업예산 : 금10,000천원(소방공무원 정신건강 관리 / 공공운영비)

○ (소방청) 마음건강 상담·검사·진료비 지원

- 진료범위 : 의료기관을 통한 마음건강 상담·검사·진료비 지원
- 지원기관 : 의료법에 의한 의료기관
- 청구방법 : (개인)진료비 청구 → (본부)서류 접수·검토 → (소방청)진료비 지급

□ 추진일정

추진사항	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세부시행일정	세부시행: 계획수립											
	연중 지속 실시											결과 보고

6

한방의료서비스 시범운영

- ❖ 부상과 질병에 직면해 있는 소방공무원 심신건강 회복·증진 지원을 위한 한의사와 함께하는 한방프로그램 등을 시범 운영하고자 함

□ 추진근거

- 소방공무원 보건안전 및 복지기본법 제10조(소방공무원의 건강관리 등)
- 서울특별시 소방공무원 보건안전 및 복지 조례 제8조

□ 시범운영개요

- 기 간 : 2023. 9월 ~ 2024. 3월 / 약 6개월
- 내 용 : 근골격계 관리, 정신건강 관리, 화상 치료 등
- 운영예산 : 금100,000천원(찾아가는 한방의료서비스 금95,000천원/추나베드 금5,000천원)

< 근골격계 치료·한방 심리치료·한방 화상치료 지원 >

- ① (근골격계 치료) 한의사 직접 방문 찾아가는 추나 치료 및 검진
 - 운영기관 : 마포·동대문·강서·강동 소방서(심신안정실 활용)
 - 방 법 : 주 1회 해당 소방서 한의사 직접 방문(검진 및 치료)
- ② (한방 심리치료) 지정 한방신경정신과 전문의 상담·진료 지원
 - 방 법 : 한의사회 지정 전문의 자격 한의사 소속 의료기관 방문
 - 의료기관 : 13개소(한방병원 2, 종합병원 1, 한의원 10), 한의사 18명
- ③ (한방 화상치료) 한의사회 지정 한방 화상 전문 의료기관 치료 지원
 - 방 법 : 화재진압 등으로 인한 화상 피해 소방공무원 진료 지원
 - 의료기관 : 자연재생 한의원(강남구 소재)

□ 2024년 신규 추진사항

- (확대운영) 시범운영 및 효과성 분석 후 근골격계 치료 확대 운영
- (추가지정) 양·한방 전문 협력병원 추가 지정을 통한 한방의료 확대

□ 추진일정

추진사항	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세부시행일정	세부시행 계획수립											
	연중 지속 실시											
												결과 보고

7

119안심협력병원 운영

❖ 재난현장 활동 중 부상과 질병에 직면해 있는 소방공무원의 건강회복을 지원하여 안정적인 근무환경을 제공하고자 함

추진근거

- 소방공무원 보건안전 및 복지기본법 제10조(소방공무원의 건강관리 등)
- 서울특별시상 방침 제155호『119안심협력병원 지정·운영 계획』

119안심협력병원 운영개요

- 운영기간 : '24년 연중 지속 실시
- 진료범위 : 외래 및 응급실 의료비에서 실손의료보험 환급액 제외한 본인부담금 (1일) 40만원 한도 지원
- 지정기관 : 총 9개소 운영 * 2024년 협력병원 1개소 추가 지정 예정
 - (전문진료지원) 보라매병원, 서울의료원, 은평성모병원, 상계백병원, 이대서울병원, 경희의료원, 강동경희대병원
 - (화상전문병원) 한강성심병원(1·3권역), 베스티안서울병원(2·4권역)
- 운영예산 : 금170,000천원(소방공무원 정신건강 관리 / 공공운영비)
 - (건강이상자 전문진료) 외래진료 독려 및 지속관리
 - (화상전문병원 운영) 현장활동 중 부상(화상) 직원 치료비 전액 지원

2024년 신규 추진사항

- (추가지정) 접근·효율성 향상을 위한 협력병원 3개소 추가지정(총 10개소)
- (절차개선) 병원 개인 선결제 및 실손의료보험 환급 후 본인부담금 지원
- (치료확대) 한방치료 도입을 통한 동·서의학 협진 심신 건강관리 강화

추진일정

추진사항	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세부시행일정	세부시행: 계획수립											
	연중 지속 실시											
	결과보고											

8

심리안정을 위한 전문적 치유프로그램 운영

- ❖ 마음건강 고위험군과 심신안정이 필요한 직원을 대상으로 전문적 심리 치유 프로그램 운영하여 신체 및 정신적 스트레스에 대한 회복탄력성 강화하고자 함

□ 추진근거

- 소방공무원 보건안전 및 복지 기본법 제3조(국가등의 책무)
- 소방청 보건안전담당관-930('24.1.24.)호 「24년 스트레스회복력 강화 프로그램 운영자침」

□ 전문상담사와 함께하는 스트레스회복력 프로그램 운영

- 운영기간 : 2024. 3월 ~ 11월
- 대상/목적 : 고위험군 대상으로 선발하여 직무 관련 정신적 고통 해소
- 내 용 : 전문상담사가 치유필요대상자 선정 및 프로그램 참여 관리
- 사업예산 : 금134,000천원(스트레스회복력 지원 / 사무관리비) * 국비 50%
* '23년 운영결과 : 220명 참여 / 11회차 운영 (설악산생태탐방 4, 양평 헬스투어 7)

□ 심리안정 및 치유 프로그램 등 운영

- 운영기간 : 2024. 3월 ~ 11월
- 대상/목적 : 소방업무 등으로 스트레스 가중된 직원 대상 심리회복 지원
- 내 용 : 업무과중 및 교대근무에 의한 신체리듬 불균형회복·긴장완화
- 소방기관별 자치구 힐링센터 활용 치유프로그램 자율 프로그램 진행
- Art(미술, 음악, 공예) 활용 마음돌봄 및 가족과 함께하는 캠프·문화행사 등
- 사업예산 : 금60,320천원 (소방공무원 정신건강 관리 / 사무관리비 금40,320천원 / 가족복지지원 / 사무관리비 금20,000천원)

□ 2024년 신규 추진사항

- (맞춤지원) 전문상담사 힐링캠프 운영 관리 및 상담·치유 치료 연계 지원
- (확대제공) 힐링콘서트, 골목여행, 자치구 체험활동 등 전문프로그램 운영

□ 추진일정

추진사항	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세부시행일정		세부시행 계획수립	스트레스회복력 / 심리안정 치유 프로그램 등 운영									결과 보고

9

소방기관 출동부서 공간치유사업 시범운영

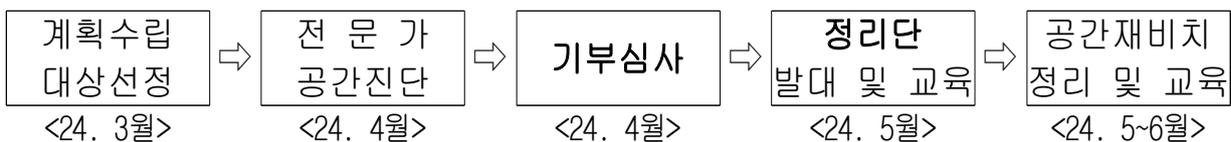
- ❖ 전문가를 통해 근무공간을 재구성 및 정리하여 쾌적한 근무 환경을 조성함
으로서 소방공무원의 심리적 안정과 환경복지를 증진하고자 함

□ 추진배경

- 효율적 공간배치로 센터 내 생활공간 확보 및 심리적 안정과 치유
- 정리 전문가 컨설팅을 통한 공간 효율성 제고로 쾌적한 근무환경 조성
- 교육을 통해 효과적 화재피해 가정 복구 지원 및 실생활 공간 치유

□ 운영개요

- 기 간 : 2024. 3월 ~ 6월 / 4개월 간
- 대 상 : 8개 안전센터(권역별 2개소) / 자발적 신청 선정
- 예 산 : 의용소방대원 활동비 등
- 내 용
 - 사무실·대기실 등 출동 동선을 고려한 공간 효율성 진단 및 컨설팅
 - 전문가·의용소방대원 활용, 가구 재배치 및 정리·정돈 노하우 전수
 - 민·관 및 기업 공익사업간 연계를 통한 대시민 협력체계 마련 등
- 협력부서 : (주관) 안전지원과 (협조) 재난대응과 · 현장대응단
- 협조기관 : 외부 기부사업 재단 및 재능기부 기업 협력
- 진행절차



□ 추진일정

추진사항	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세부시행일정		세부시행 계획수립		출동부서 공간치유사업 시범운영			결과보고					

소방공무원 직장 동호회 운영

- ❖ 직원들의 여가 및 취미 활동 지원을 통해 일과 삶이 균형을 이루는 활력 있는 직장 분위기를 조성하고자 함

□ 추진배경

- 서울특별시 공무원 후생복지에 관한 조례 제7조(후생복지사업의 시행)
- 서울소방재난본부 직장동호회 운영 규정(시행 2023.4.28, 일부개정)

□ 운영개요

- 운영예산 : 금306,680천원(후생복지 지원 / 사무관리비)
- 지원대상 : 43개 동호회 3,733명

* 2023. 12. 31. 기준

동호회명 회원(명)	배드민턴 (1권역)	배드민턴 (2권역)	광진레드 윙스(야구)	사이클	축구 (3권역)	파이어릿츠 (야구)	축구 (2권역)	구로불자비 (야구)	농구
3,733	236	191	191	185	173	130	122	118	112
	문화탐방	낚시	오토바이	당구	현장 응급처치	테니스	발명	배드민턴 (4권역)	주짓수
	110	104	100	98	93	91	90	88	84
	축구(1권역)	현장활동기자	족구	수난안전	두바퀴	드론	배드민턴 (3권역)	축구(4권역)	클라이밍
	82	82	81	80	79	79	76	70	66
	탁구 (1,3권역)	탁구 (2,4권역)	강남레드엔젤 (야구)	수영	캠핑	크로스핏	등산	양천레즈 (야구)	강동블레이즈 (야구)
	65	65	63	61	56	53	52	48	40
	강서파이어 (야구)	걷기	끼투스 (야구)	생존연구	밴드	마술	Chat GPT		
38	38	35	31	25	21	31			

□ 지원내역

- 정기지원 : 동호회별 상·하반기 기본활동비 2회 분할 지원 / 185,900천원
- 수시지원 : 행사지원비(자체행사 및 전국대회 참가 등) 지원 / 120,780천원

□ 2024년 신규 추진사항

- (지원확대) 직장동호회 활성화를 위한 동호회 필요물품 확대 지원
- (성과포상) 상·하반기 우수 동호회 선정하여 특별지원금 지급

□ 추진일정

추진사항	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
세부시행일정		세부시행 계획수립										
			행사지원비(자체행사 및 전국대회 참가 등) 지원									
		상반기 정기지원						하반기 정기지원				결과 보고

VII

행정사항

- 본부 각 과 및 종합방재센터·소방학교, 각 소방서, 특수구조단에서는 기관별 특수성을 고려하여 소방공무원의 체계적인 건강관리가 이루어질 수 있도록 적극 지원 하여 주기 바라며
재난현장 다수 사상자 발생 및 동료 순직·자살사고 등으로 인해 조직적 긴급 개입 및 집단 심리적 안정이 필요한 경우 신속히 본부 안전보건팀(02-3706-1653)으로 지원 요청하여 주시고
아울러, 비대면 SNS 앱 ‘내 손안에 상담센터’ 전 직원 자유롭게 이용할 수 있도록 소속변경 및 신규가입 등 붙임 서식 활용 회원가입 대상자 명단을 2024. 2. 13.(화)까지 제출하여 주시기 바람.

붙임 내 손안에 상담센터 회원가입 대상자 명단(서식) 1부. 끝.