

시 민

문서번호	안전지원과-4066
결재일자	2023. 2. 28.
공개여부	부분공개(5)
방침번호	

반장	안전보건팀장	안전지원과장	
최태호	박경서	02/28 윤득수	
협 조			



- 소방활동 중 부상과 질병에 직면해 있는 소방공무원 건강회복을 지원하기 위한 -
2023년 소방공무원 119인심협력병원 운영 계획



소방재난본부
[안전지원과]

사건 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ' ■ ' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
1. 일반사항				
정책일반	◆ 제반 법규와 실제, 실제 현장의 의견 등을 검토하였습니까? (법령, 규칙, 통계·빅데이터, 시민의견 등)	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?(갈등, 약자, 일자리, 안전, 탄소 감축 등) ※ 약자 : 하단 세부 검토항목 점검	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 정책·계획·전시물·홍보물 등이 역사적 사실에 부합하는지 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?(경제·사회·환경 등)	■	<input type="checkbox"/>	
2. 약자와의 동행				
목 적	◆ 경제적으로 취약한 약자를 지원하기 위한 사업인가?	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 주거, 생계, 의료, 교육, 기타 분야 중 어느 것에 해당하는가?	<input type="checkbox"/>	■	주거/생계/의료/ 교육/기타
	◆ 단순지원 사업과 사다리지원 사업 중 어느 것에 해당하는가? (단순 : 어려움 즉시 개선 / 사다리 : 계층 상향 또는 안정 유도)	<input type="checkbox"/>	■	단순지원/ 사다리지원
	◆ 경제적으로 취약한 약자가 아니라 하더라도, 다양한 분야의 사회적 약자를 배려할 수 있는 수단을 포함하였는가?	<input type="checkbox"/>	■	
계획수립	◆ 사업 대상자가 쉽고 편리하게 서비스를 활용할 수 있도록 사업을 구성하였는가?	<input type="checkbox"/>	■	
집행·홍보	◆ 집행과정에서 발생할 수 있는 역효과를 최소화하기 위한 대안을 고려하였는가?('약자' 낙인효과, 역차별 등)	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 사업 대상자에게 적절한 홍보 수단을 채택하였는가?	<input type="checkbox"/>	■	
평가·환류	◆ 사업효과를 측정할 수 있는 지표(산출, 과정, 성과 등)는 마련하였는가? 아닐 경우, 성과를 평가할 수 있는 대체·보완 수단이 존재하는가?	<input type="checkbox"/>	■	

- 소방활동 중 부상과 질병에 직면해 있는 소방공무원 건강회복을 지원하기 위한 -
2023년 소방공무원 119안심협력병원 운영 계획

❖ 각종 소방활동 중 부상과 질병에 직면해 있는 소방공무원의 건강회복을 지원하여 안정적인 근무환경을 제공하고자 함

I 추진근거

- 소방공무원 보건안전 및 복지기본법 제10조(소방공무원의 건강관리 등)
- 서울특별시상 방침 제155호 「119안심협력병원 지정·운영 계획」
- 안전지원과-1998(2023.2.1.)호 「2023년 소방공무원 보건안전 및 복지 집행계획」
- 안전지원과-3579(2023.2.22.)호 「2023년 소방공무원 건강관리 기본계획」

II 추진방향

- 각종 소방활동과 관련된 특수질환 치료를 위한 전문 의료지원체계 지원
- 맞춤형 건강관리 지원을 통한 소방공무원 심·신 건강 내실화
- 직업성 질환 진료비 지원을 통한 자율적 치료 체계 마련
- 특수 작업환경과 관련된 직업성 질환 연관성 규명하여 예방관리 방안 마련

III 2022년 운영결과

○ 119안심협력병원 운영결과 *인원: 총 3,511명('21년 대비 43.1% 증가)

구 분	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년
인원(명)	3,511	2,452	4,439	8,642	3,233
소요예산(원)	238,143,020	139,683,770	458,902,400	613,970,980	252,501,370

- 이용병원 : 은평성모(33.12%) > 보라매(25.75%) > 서울백(16.12%) > 상계백(8.16%) 順
- 진료과목 : 내과(28.77%) > 정형외과(18.26%) > 이비인후과(5.33%) > 피부과(5.24%) 順

○ 병원별 이용내역

연번	기관명	진료인원 (명)	진료비용 (원)
1	보라매병원	904	54,612,140
2	서울의료원	229	14,694,650
3	서울백병원	566	39,523,740
4	은평성모병원	1,163	76,927,400
5	상계백병원	303	23,552,130
6	이대서울병원	268	19,686,910
	총 계	3,511	238,143,020

○ 진료과목 및 진료비용별 이용현황

연번	진료과목	진료건수(건)		연번	진료과목	진료비용(원)	
		인원(명)	비율(%)			비용(원)	비율(%)
1	내과	1,010	28.8%	1	정형외과	63,770,080	26.8%
2	정형외과	641	18.3%	2	내과	58,948,786	24.8%
3	이비인후과	187	5.3%	3	응급의학과	14,976,366	6.3%
4	피부과	184	5.2%	4	이비인후과	11,905,350	5.0%
5	안과	170	4.8%	5	신경외과	10,261,010	4.3%

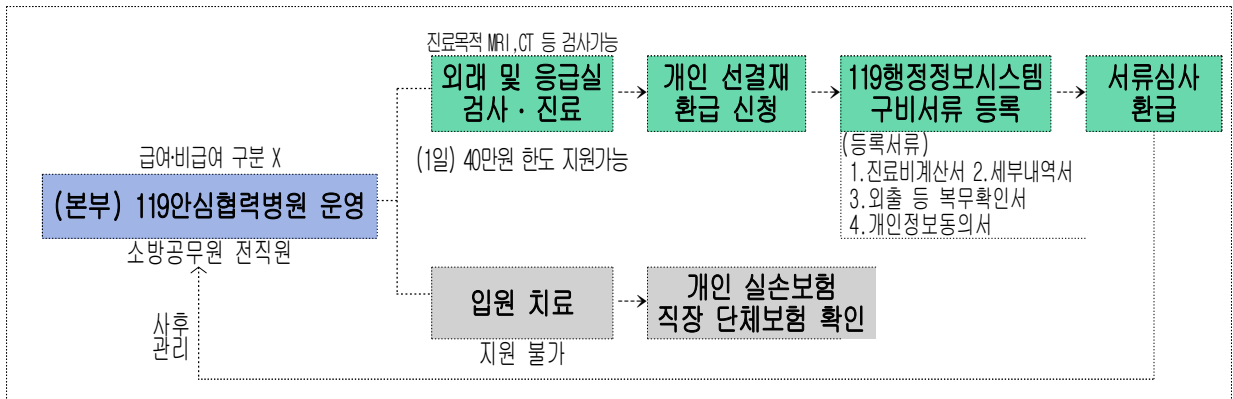
○ 소방공무원 정신건강 진료비 등 지원 결과

구분	서울본부	소방청
대상	마음건강 상담·검사·치료 필요한 직원	
병원	119안심협력병원(6개소)	전국 의료기관
범위	(일반검사) 우울, 불안, PTSD, 직무스트레스, 수면장애, 대인관계, 이성관계, 가족관계, 음주문제, 정서조절 문제 등 (전문검사) 뇌 MRI, 다원수면검사 등 심층 분석 검사	
지원금액	(1일) 40만원 한도	전액지원
사업개시	2019년	2020년
비고	(2022년) 83명 5,001천원	(2022년) 전국 7,932명 556,359천원 * 서울 606명 30,102천원

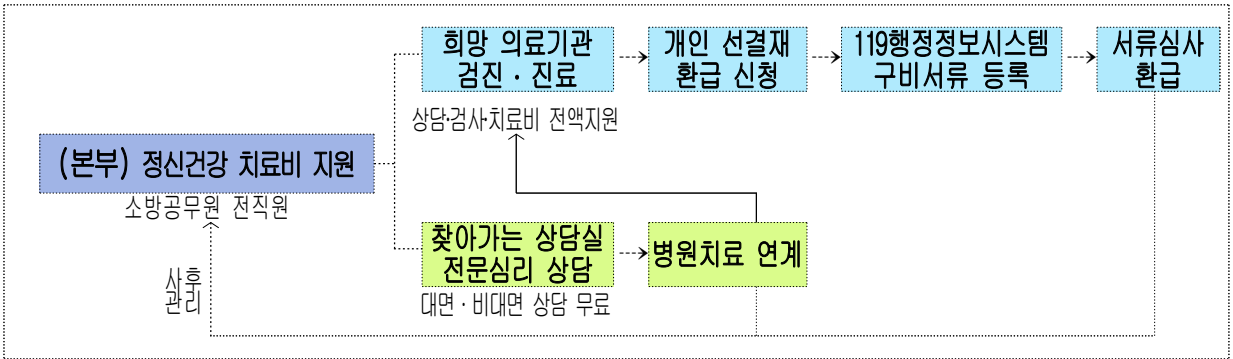
IV 추진개요

- 기간/대상 : 2023. 01. 01 ~ 12. 31. / 소방공무원 전 직원
- 사 업 비 : 금316,800,000원(금삼억일천육백팔십원)
 - 소방공무원 정신건강 관리 / 공공운영비 / 119안심협력병원 및 심신건강 의료비 지원
- 지급부서 : 본부 안전지원과 안전보건팀
- 지급방법 : (해당직원) 개인계좌 입금 조치 등
- 병원진료 업무처리 흐름도

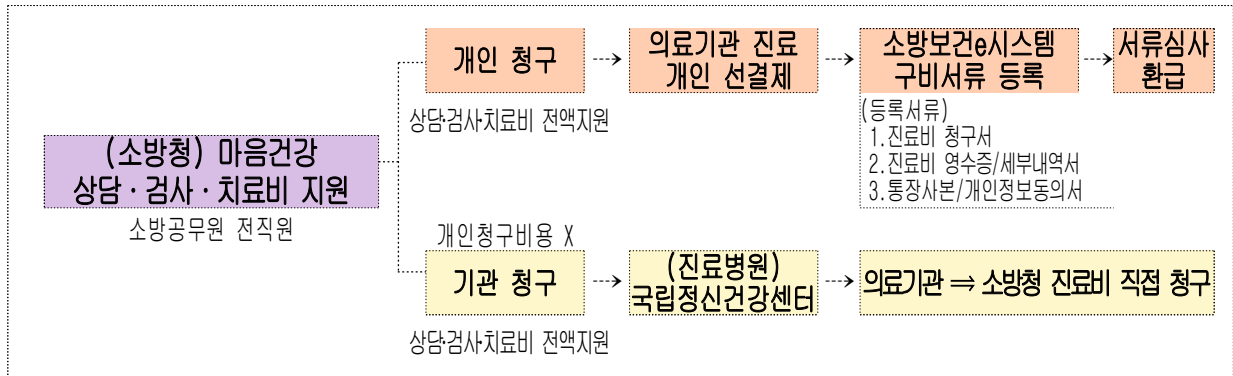
① (본부) 119안심협력병원 운영



② (본부) 정신건강 치료비 지원



③ (소방청) 마음건강 상담·검사·치료비 지원



V

운영계획

1 119안심협력병원 운영

운영개요

- 운영기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.
- 이용대상 : 소방공무원 전 직원
- 지정기관 : 총 8개소 운영
 - (전문진료병원) 보라매병원, 서울의료원, 서울백병원, 은평성모병원, 상계백병원, 이대서울병원
 - (화상전문병원) 한강성심병원(1·3권역), 베스티안서울병원(2·4권역)
- 운영예산 : 금286,800천원(소방공무원 정신건강 관리 / 공공운영비)
- 운영현황
 - 전문진료 병원 : 6개소

병원명	보라매병원	서울의료원	서울백병원	은평성모병원	상계백병원	이대서울병원
주 소	동작구 보라매로 5길20	중랑구 신내로 156	중구 마른내로 9	은평구 통일로 1021	강서구 공향대로 260	노원구 통일로 1342
대 표 번호	1577-0075	02-2276-7000	02-2270-0114	1811-7755	1522-7000	02-950-1114
홈 페이지	brmh.org	seoulmc.or.kr	paik.ac.kr	cmcep.or.kr	paik.ac.kr /sanggye	seoul.eumc.ac.kr

- 화상전문병원(2개소) / 본부지원(기관협조)

병원명	한림대학교 한강성심병원	베스티안서울병원
주 소	영등포구 버드나루로7길 12	성동구 왕십리로 382
대 표 번호	02-2639-5114	02-3287-3600
홈 페이지	hangang.hallym.or.kr	www.bestianseoul.com
비 고	(공상자) 지원업무 대행 (입원) 상급병실 지원	(진료) 진료비용 50% 할인

○ 협력병원 분도포



□ 전문진료병원 지원 방법

○ 진료범위 : (1일) 40만원 한도 외래 진료 및 응급실 검사치료비 지원

- ▶ '23년부터 정신건강 검사치료비 대상 전액 지원 실시
- ▶ 급여비급여 제한없이 의료진 판단하 진료목적 MRI, CT 등 검사 비용 포함 (의료진 진료목적 검사 관련 증빙서류 제출 필요)
- ▶ 치과, 성형외과, 피부과, 비뇨기과 등 진료 경우 미용 목적 치료 제한 (각 부서 담당자는 위 4개 관련 치료목적 세부내역서 필수 확인 필요)
- ▶ 검사비용 등 초과 금액은 개인실손보험 활용을 통해 보전
- ▶ 도수치료 및 입원 치료 지원 불가 (개인 실손보험 및 직장 단체보험 활용 환급 신청)

화상전문병원 지원 방법

- 지원범위 : 현장활동 중 발생하는 화상관련 치료비용 지원

- ▶ 각 기관에서 부상자 발생 시 본부와 협의(전문병원 진료 시)
- ▶ 지원금액 : 제한없음(치료비 전액지원) ※ 본부와 병원과 협의 후 정산

환급 신청 절차

- 진료비 지원 청구방법 (119행정정보시스템 등록)

- ▶ (지원방법) 개인 환급신청 (선 결제 → 환급)
- ▶ (개인신청) 전월 진료내역을 매월 3일까지 등록 완료
 - * 첨부파일 : 진료비 계산서, 진료비 세부내역서, 복무확인, 개인정보동의서
 - * 기본진료만 받은 경우(검사, 치료 등 없는 경우) 세부 내역 미첨부
- ▶ (각 기관(부서) 담당자) 복무점검 확인 후 매월 5일까지 승인처리

- 119행정정보시스템 등록 절차

- (시스템) 총무인사 ▶ 일반행정 ▶ 후생복지 ▶ 119안심협력병원 환급신청
- (신청) 진료정보입력 ▶ 결제금액 입력 ▶ 환급계좌 입력 ▶ 첨부파일 등록(제출)
- * 파일이 여러개일 경우 압축 후 등록(파일 1개만 등록 가능함)

2 소방공무원 정신건강 치료비 지원 운영

운영개요

- 운영기간 : '23년 연중 지속 실시
- 진료범위 : 희망하는 의료기관에서 전문의 상담·검사·치료비 등
- 지원기관 : 의료법에 의한 의료기관

○ 운영예산 : 20,000천원(소방공무원 정신건강 관리 / 공공운영비)

○ 지원대상

- 소방 업무수행 중 다수 사상자, 자살 사고 등으로 인한 정신건강 장애 발생
- 기타 직업 또는 개인적 어려움으로 인한 극심한 혼란 장애 발생

□ 2023년 개선사항

○ (전액지원) 전국 희망 의료기관에서 상담·검사·치료비 전액 지원

○ (시스템) 개인청구 입력 간소화

- 119행정정보시스템 - 119안심협력병원(정신과학의학과 진료항목) 활용 상담·진료·치료비 환급 신청 및 지원

○ (치료연계) 「2023년 소방공무원 찾아가는 상담실」 정신건강 상담 진행 후 검사 및 진료 ONE STOP 지원체계 확립

○ (긴급심리지원 확대) 24시간 안심콜 센터 및 비대면 상담·진료 운영

< 긴급 심리위기 지원 대상 및 상황 >

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| ▶ 사망 및 자살사고 현장 출동 | ▶ 동료의 순직 및 자살사고 발생 |
| ▶ 영·유아 사망사고 현장 출동 | ▶ 현장활동 시 부상 및 상해 발생 |
| ▶ 다수 사상자 발생 등 대규모 현장 출동 | ▶ 기타 직업적 또는 개인적 어려움으로 |
| ▶ 구급대원(소방공무원) 폭언·폭행 | 인해 극심한 혼란 상황에 처해있는 경우 |

※ 상황과 여건에 따라 대면·비대면 중 선택하여 긴급 대응

3

소방청 마음건강 상담 · 검사 · 진료비 지원

□ 운영개요

- 운영기간 : '23년 연중 지속 실시
- 진료범위 : 일반/전문 진료, 온라인 비대면 진료(정신건강의학과)

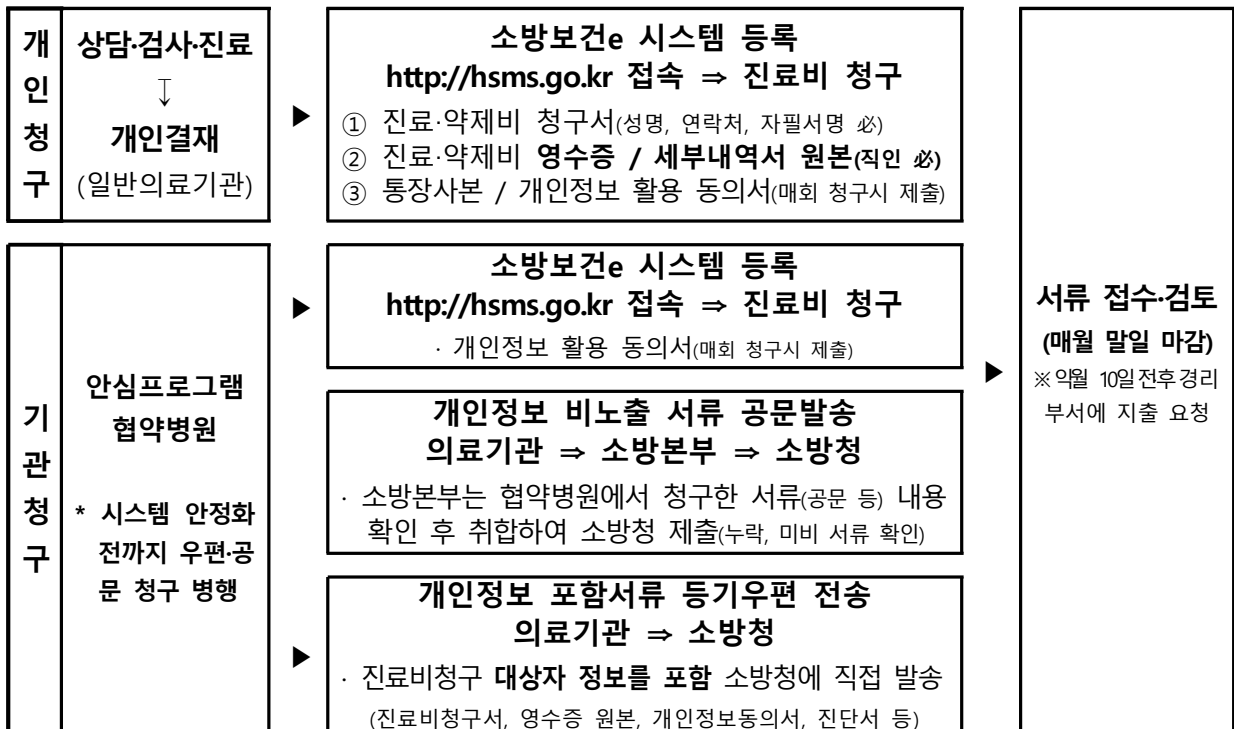
- * (일반진료) 우울, 불안, PTSD, 수면장애, 음주/이성/가족관계 등
- * (전문진료) 뇌 MRI, 수면다원검사 등 심층분석(의사 진단서 첨부)
- * 온라인 비대면 진료(정신건강의학과)

- 지원기관 : 의료법에 의한 의료기관

원칙 정신건강의학과 개인 결제 후 청구 및 협약 의료기관 이용

- * 타(他)과 진료 시 정신건강전문의의 직무연관성 소견서 발급 必 제외 비 의료기관
- * 예외적용 : 정신건강전문의의 소견서 발급시 상담소 비용 지원 (단, 3개월마다 정신건강전문의 소견서 발급 必)

- 청구방법 소방보건e' 시스템 및 우편 청구 병행
청구절차



제출서류

개 인	안심프로그램 협약기관
① 진료·약제비 청구서(자필서명 必)	① 진료비청구 공문(각 시·도 공문 보고)
② 진료·약제비 세부내역서/영수증 원본(직인 必) ※ 내역서에 진료과목이 정신건강의학과 (정신과) 명시(내과·이비인후과 등 불가)	② 통장사본
③ 개인정보 활용 동의서(매회 청구시 제출)	③ 사업자등록증
④ 통장사본(매회 청구시 제출)	④ 진료비 영수증 또는 세금계산서(전자)
⑤ (필요시) 의사진단서* 또는 소견서	⑤ 개인정보 활용 동의서(협약기관)
	⑥ (필요시) 의사진단서* 또는 소견서

VI 행정사항

- 본부 각 과 및 종합방재센터·소방학교, 각 소방서, 특수구조단에서는 소방공무원의 체계적인 건강관리가 이루어질 수 있도록 적극 지원하여 주기 바람

해당직원은 전월 진료내역을 매월 3일까지 등록하고, 각 기관(부서) 담당자는 5일까지 신청사항 검토 후 승인완료 처리하여 주시고

병원진료 중 발생하는 불편사항은 본부 안전보건팀(☎02-3706-1653)으로 문의하여 조기에 해결될수 있도록 협조바람.

붙임 환급신청 서식 1부. 끝.