

---

# 2024년 의용소방대 사이버교육 운영 안내

---

2024. 4.

# 2024년 의용소방대 사이버교육 운영 안내

◆ 디지털 기반의 사이버교육을 통한 의용소방대의 균등한 직무역량 강화 및 위탁교육 운영의 효율성 제고를 위한 2024년 사이버교육 운영 안내임

## 1. 사이버교육 운영 방향

- (운영체계) 표준화된 지식의 사이버교육과 실습위주의 소집교육의 5:5 밸런스 확보를 통한 디지털 기반의 유기적 교육·훈련체계 강화
- (운영방식) 사이버교육 계획인원 수립 및 최소 이수율 기준 마련으로 지역·대원별 학습편차 최소화 및 대원의 직무역량과 전문성 제고

## 2. 사이버교육 운영 개요

- (교육대상) 총 94,338명 의용소방대원('24년 본부별 소속 대원 조사결과 기준)
- (교육일정) 2024. 4. 22. (월) ~ 12. 8.(일)
- (교육방법) 영상 콘텐츠를 활용한 사이버교육(안전원 홈페이지 이용)
- (수 수 료) 시간당 2,500원(차시당 1,250원)
- (교육과정) 과정별 교육대상, 운영차시 및 주요내용 등

구 분	기 본 과 정	전 문 과 정
교 육 대 상	신규대원(1~2년차)	기존대원(3년차 이상)
운 영 차 시	38차시 [필수]반부패·청렴교육* 2차시 + 36차시	55차시 [필수]반부패·청렴교육* 2차시 + 53차시**
최소이수차시	9차시(4.5시간)	6차시(3시간)
주 요 내 용	제도이해, 기초이론, 현장활동 등	심화이론, 소방실무, 현장활동 등

\* [필수] 반부패·청렴교육 : '24년 사이버교육 시 쉐 과정 필수과목으로 지정·운영하며 상반기는 1차시(既 제작 청렴교육), 하반기에는 신규 개발 콘텐츠 2차시로 교체 운영

\*\* 전문과정 신규과목 6차시('23년 개발 完) 및 기본과정 소양교육 5차시 포함하여 운영

### 3. 2024년 사이버교육 주요내용

#### 1 교육 운영 개선사항

#### □ 대면·비대면 교육 밸런스 확보를 통한 대원 직무역량 균등화 도모

- (계획인원) 예측된 교육수요를 바탕으로 효율적인 혼합교육 운영
  - 본부별 교육·훈련 예산 등을 고려한 교육 과정별(기본·전문) 계획인원을 산정하여 정확한 과정별 이수율 파악 및 체계적 운영 기반 마련

#### 참고 2023년 의용소방대 혼합교육 운영 실태

- '23년 사이버교육 이수율은 34%로 콘텐츠 개발 및 사이버교육 운영을 위한 예산, 인력 투입 대비 효과가 미미함에 따라 소방본부·관서별 연간 교육·훈련 운영 방안을 사전 계획하여 원활한 혼합교육 운영 도모가 필요

- (이수율) 최소 이수율 기준 마련으로 지역별·대원별 학습격차 해소
  - 본부별 교육운영 특수성(지역별·연령별 디지털기기 이용수준) 및 교육·훈련 예산 등을 고려하여 이수율 기준을 3개 구간으로 분류
  - \* 삼원화 된 기준 적용 및 성과 우수 관서에 대한 소방청장 표창 수여 예정(하반기 별도 안내)

구분	80% 이상	50% 이상	30% 이상
본부	서울, 대구, 광주, 대전 세종, 경기북부	부산, 인천, 울산, 경기, 강원 충북, 경북, 경남, 창원, 제주	충남, 전북, 전남

- (필수과목) 반부패·청렴 강화를 통한 의용소방대 신뢰성 제고
  - 의용소방대 비위행위 방지 및 청렴교육을 필수과목으로 지정·운영
  - \* (상반기) 既 제작 청렴교육 1차시 운영 (하반기) 신규 콘텐츠 2차시로 교체 운영(8월 예정)

#### □ 사이버교육 운영 시스템 개선을 통한 수강 편의성 및 업무 효율성 제고

- (편의성) ①<sup>[안전원]</sup> 홈페이지 수강신청 시 대월별 既/未 이수과목을 구분 표시하여 혼동요소 제거 ②未 이수자 수강독려 및 이수완료 안내 서비스 도입

\* (교육대상자) 수강 및 이수완료 여부 확인 용이 / (업무담당자) 수강독려 및 이수확인 업무 감소

- (효율성) <sup>[소방행정지원시스템]</sup> S·E·S를 통한 수수료 정산 시 이수내역 수정·삭제기능 제한

\* (입금 전) 이수내역 수정(삭제)은 정산신청 취소 후 가능 / (입금 후) 안전원 유선 연락 필요

## 2 교육 운영 기본사항

- **(교육과정)** 기초·심화 이론 및 실습과목, 소양과목 등으로 구성·운영
  - 대원 경력 및 전문성을 고려하여 교육 과정 및 콘텐츠 구분 운영

(1~2년차)신규대원	⇒	기본과정 수강	○	(1~2년차)신규대원	⇒	전문과정 수강	×
(3년차 이상)기존대원	⇒	전문과정 수강	○	(3년차 이상)기존대원	⇒	기본과정 수강	×

- 학습내용 중복방지를 위해 既 이수과목 교육신청 불가('22년 도입)

\* 2024년 의용소방대 사이버교육 운영 과목 참고 1. 참조

- **(학습시간)** 교육 과정별 최소 이수시간 필수 이수 권고('23년 도입)
  - 과정별 제한시간 내 수강은 가능하나 최소 이수시간 한도 내 이수 인정

### ◆ 사이버교육 학습시간

구 분	교육신청 제한시간	최소이수시간(최대인정시간)
기본과정	9시간(18차시)/년	4.5시간(9차시)/년
전문과정	6시간(12차시)/년	3시간(6차시)/년

\* CASE 1) A대원이 전문과정 5시간(10차시) 수강 시 최소이수시간 한도인 3시간까지 인정

\*\* CASE 2) B대원이 전문과정 2시간(4차시) 수강 시 2시간 인정

※ **교육 수수료 : 이수시간 기준으로 정산**(예 : 전문과정 6시간 이수 → 6h X 2500원)

## 3 안전원 사이버교육운영 담당자 운영

- **(운영목적)** 신속하고 원활한 사이버교육 민원해소를 위하여 지부별 사이버교육운영담당자를 지정함으로써 안전원 사이버교육 서비스 질 제고
- **(담당업무)** 안전원 본부·지부 업무를 특성화하여 교육운영 효율화
  - **[본 부]** 콘텐츠 개발, LMS 운영 및 교육운영 기획 등 운영 전반
  - **[지 부]** 교육 관련 의용소방대원 문의 응대, 교육협조 요청 등

**참고** 안전원 사이버교육운영담당자 지정 운영

사이버교육운영담당자 업무분장	
본 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 콘텐츠 기획·개발 및 교육시스템 운영</li> <li>▪ 사이버교육 운영 관련 계획 수립 및 공문 발송 등 업무 총괄</li> </ul>
지 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 의용소방대 사이버교육 신청 방법 등 민원 안내</li> <li>▪ 시·도 소방본부 및 관할 관서 교육협조 요청 등</li> </ul>

**기대효과 : 의용소방대 사이버교육의 운영 활성화 및 민원 해소**

## 4 사이버교육 운영 절차

### 《 의용소방대 사이버교육 학습관리시스템 운영 절차 》



- ① (로그인) 간편인증 로그인 또는 회원가입 후 아이디 로그인 가능
- ② (승인신청) 의용소방대원 정보 사전확인을 통한 교육관리 효율화
  - 승인신청 시 <sup>[의용소방대원]</sup> (1)대원별 교육과정·소속 정보 입력 → <sup>[소방관서]</sup> (2)승인요청 알림\* → <sup>[소방관서]</sup> (3)대원 정보 확인(수정) 및 승인/반려 → <sup>[의용소방대원]\*\*</sup> (4)승인 알림\*\* → <sup>[의용소방대원]</sup> (5)과목선택·학습시작
- \* 교육승인신청 시 관서 담당자에게 카카오톡 알림(1회/일) / \*\* 관서 담당자 승인 or 반려 시 해당 대원에게 카카오톡 알림
- ③ (학습관리) 대원별 수강 현황 조회를 통한 교육과목 및 진도율 등 확인
  - 소방행정지원시스템 > 의용소방대 교육정보 > 의용소방대 수강 현황 조회
  - ※ 진도율 오류 및 수료처리 관련 민원은 안전원 사이버교육과로 안내(☎02-850-1373)
- ④ (교육이수) 학습 진도율 80%(필수) 이상 시 이수 → 설문조사(선택) 참여
  - \* 과목선택 or 학습시작 후 1달 이상 미 수강 시 수강 독려(1회/월) 및 수강완료 시 이수완료 카카오톡 알림 발송
- ⑤ (이수확인) 소방행정지원시스템 > 의용소방대 교육정보 > 의용소방대 이수 내역 조회

## 4. 향후 일정

- (콘텐츠추가) 초 과정 필수과목 반부패·청렴교육(2차시) 운영(8월 中)
- (교육종료) 2024년 의용소방대 사이버교육 운영 마감(12월 8일)
- (수수료정산) 의용소방대 사이버교육 수수료 정산(12월 中)

□ 기본과정(38차시)

■ 필수과목

구분	과 목 명	주 요 내 용	차시
제도 이해	의용소방대 역사 및 제도	■ 의용소방대의 역사, 제도, 발전	1
	의용소방대 관련 법령	■ 의용소방대의 법령, 복제, 세칙	1
	의용소방대 조직 및 임무·활동	■ 의용소방대 조직 및 임무	1
재난 관리	국가재난관리체계 이해(1)	■ 재난유형 및 재난관리체계	1
	국가재난관리체계 이해(2)	■ 재난관리 단계별 활동	1
	재난 대응사례 및 대처법(1)	■ 사회재난 대응 및 대처법	1
	재난 대응사례 및 대처법(2)	■ 자연재난 대응 및 대처법	1
	재난 시 행동요령(1)	■ 지진발생 상황 및 장소별 행동요령	1
	재난 시 행동요령(2)	■ 풍수해 대응 및 지원활동	1
	재난 시 행동요령(3)	■ 감염병 대응 및 지원활동	1
소방 기초	화재 및 소화원리	■ 연소이론, 화재종류특징, 소화이론 및 소화약제	1
	위험물·전기·가스 안전관리	■ 위험물 안전관리 및 전기가스사고 원인과 대책	1
	소방시설의 이해(소화기·소화전) <b>실습</b>	■ 소방시설의 종류 및 소화기소화전 사용법	1
	소방시설의 이해(자동화재탐지설비)	■ 자동화재탐지설비 및 단독경보형감지기 관리	1
	소방시설의 이해(완강기·구조대) <b>실습</b>	■ 피난구조기구의 종류 및 사용법	1
소방용수시설 점검	■ 소화용수설비의 종류, 설치 및 유지관리점검	1	
현장 활동	현장활동 안전관리(1)	■ 안전사고의 개념 및 내용	1
	현장활동 안전관리(2)	■ 자주 발생하는 안전사고	1
	현장활동 안전관리(3)	■ 소방출동로 확보방안 및 긴급차량 교통안전	1
	화재 시 행동요령(1)	■ 화재 시 행동요령 및 소방시설 사용법	1
	화재 시 행동요령(2)	■ 산림화재 대응 및 지원활동	1
	화재 시 행동요령(3)	■ 목조건화재 화재 대응 및 지원활동	1
	응급처치 <b>실습</b>	■ 응급처치 목적·원칙, 부상증상 및 응급처치	1
생활 안전	생활안전활동(1)	■ 유해동물(개) 포획 및 주의사항	1
	생활안전활동(2)	■ 벌집제거 및 주의사항	1
	생활안전활동(3)	■ 장애물 제거 및 안전조치	1
구조·장비	개인보호장비(1) <b>실습</b>	■ 공기호흡기의 개요 및 사용법	1
	개인보호장비(2) <b>실습</b>	■ 방화복의 개요 및 사용법	1
	진압장비 <b>실습</b>	■ 관장 및 사다리 사용법	1
	구조장비(1) <b>실습</b>	■ 로프활용의 개요 및 사용법	1
	구조장비(2) <b>실습</b>	■ 구조장비별 개요 및 사용법	1
소양 교육	직업윤리(봉사정신)	■ 의용소방대 직업윤리, 봉사정신, 책임의식	1
	아동학대 예방	■ 아동학대 개념, 예방 및 신고요령	1
	성인지 감수성 교육	■ 젠더이론 및 성평등과 성인지 감수성	1
	리더십 이론	■ 리더십의 개념 및 이론·개발	1
	<b>청렴교육*</b>	■ <b>청탁금지법 내용 및 갑질 관계 개선방안</b>	<b>1</b>
<b>반부패·청렴교육**</b>	■ <b>맞춤형 사례교육, 비위행위 예방방안 등</b>	<b>2</b>	

\* (상반기) 既 제작 청렴교육 1차시 운영 / \*\* (하반기) 신규 개발 콘텐츠 2차시로 교체 운영

## □ 전문과정(55차시)

■ '24년 운영 신규 교과목(6차시)  
 ■ 기본과정 소양과목 추가 운영(5차시) / ■ 필수과목

구분	과 목 명	주 요 내 용	차시
제도 이해	의용소방대 업무의 이해 및 역할	■ 의용소방대 업무의 이해 및 역할	1
재난 관리	재난안전종사자의 임무	■ 재난안전종사자의 임무와 역할	1
	긴급구조대응체계	■ 긴급구조대응기관 구성 및 역할	1
현장 활동	화재진압 실무(1)	■ 진압장비의 종류	1
	화재진압 실무(2) <b>실습</b>	■ 소방호스 사용 및 화재진압 수주방법	1
	화재진압 실무(3)	■ 화재진압훈련 및 소방활동안전관리	1
	응급조치와 기본인명소생술 <b>실습</b>	■ 심폐소생술 및 자동심장충격기 사용법	1
	구조구급 실무	■ 구조·구급 현장에서의 업무보조	1
	소방현장 안전관리지침(1)	■ 화재진압활동 안전수칙 및 소방작전활동 안전관리	1
	소방현장 안전관리지침(2)	■ 출동 중 안전사고 유형 및 방지 대책	1
	소방활동 안전관리	■ 안전관리 의의 및 안전사고 유형과 원인파악 등	1
	화재예방 및 지원	■ 화재안전관리 및 전기·가스 안전관리	1
	안전교육	■ 안전교육의 기초, 교수설계, 유형 및 절차	1
	현장활동 안전관리(1)	■ 안전사고의 개념 및 내용	1
	현장활동 안전관리(2)	■ 자주 발생하는 안전사고	1
	현장활동 안전관리(3)	■ 소방출동로 확보방안 및 긴급차량 교통안전	1
	화재 시 행동요령(1)	■ 화재 시 행동요령 및 소방시설 사용법	1
	화재 시 행동요령(2)	■ 산림화재 대응 및 지원활동	1
	화재 시 행동요령(3)	■ 목조문화재 화재 대응 및 지원활동	1
	응급처치 <b>실습</b>	■ 응급처치 목적·원칙, 부상증상 및 응급처치	1
	파괴장비 사용 실무 <b>실습</b>	■ 파괴기구 사용법 및 문·승강기 개방 요령	1
	외상환자 평가 및 응급처치	■ 외상환자 평가 및 응급처치	1
	다수사상자 대응	■ 재난·다수사상자 발생 및 대응방안 등	1
	전기차 화재(일반)	■ 전기차 화재 통계, 특성, 화재 대응법	1
	화재진압 4인조법 <b>실습</b>	■ 의소대 소방기술경연대회 화재진압 4인조법	1
	산불 대응 심화 <b>실습</b>	■ 산불진화장비 종류 및 사용법	1
	전기차 화재(심화)	■ 전기차 화재 대응 장비 및 사고 유형별 대응법	1
	고층건축물 화재	■ 고층건축물 화재 특성 및 대응방안	1

구분	과 목 명	주 요 내 용	차시
생활 안전	생활안전구조(1)	■ 생활안전개념 및 119생활안전 출동분석. 활동	1
	생활안전구조(2) 실습	■ 유해동물 포획 장비 사용법	1
	생활안전구조(3) 실습	■ 벌집제거 장비 사용법	1
구조 장비	수난구조(1)	■ 수난사고(수상 및 빙상) 구조활동	1
	수난구조(2) 실습	■ 급류구조 이해 및 기술	1
	수난구조(3) 실습	■ 요구조자 발견과 판단 및 특별한 상황에서의 구조	1
	산악구조(1)	■ 등산이론, 안전대책 및 산악구조 이론	1
	산악구조(2) 실습	■ 수색구조 및 조난자 구조 및 순서	1
	산악구조(3) 실습	■ 구조대상자 구출 및 운반	1
	소방자동차 구조 및 점검(1) 실습	■ 소방자동차 구조와 작동원리	1
	소방자동차 구조 및 점검(2) 실습	■ 산불진화 소방자동차의 구조 및 조작	1
	개인보호장비(1) 실습	■ 공기호흡기의 개요 및 사용법	1
	개인보호장비(2) 실습	■ 방화복의 개요 및 사용법	1
	진압장비 실습	■ 관창 및 사다리 사용법	1
	구조장비(1) 실습	■ 로프활용의 개요 및 사용법	1
	구조장비(2) 실습	■ 구조장비별 개요 및 사용법	1
	공기안전매트 실습	■ 공기안전매트를 이용한 인명구조	1
	수방장비 실습	■ 수방장비 소개, 장비 점검 및 사용법	1
	구조기술 실습	■ 의소대 소방기술경연대회 구조기술	1
소양 교육	PPT 프레젠테이션 기법	■ 오프닝 기법, 몸짓언어 사용, 클로징 기법 등	1
	직업윤리(봉사정신)	■ 의용소방대 직업윤리, 봉사정신, 책임의식	1
	아동학대 예방	■ 아동학대 개념, 예방 및 신고요령	1
	성인지 감수성 교육	■ 젠더이론 및 성평등과 성인지 감수성	1
	리더십 이론	■ 리더십의 개념 및 이론·개발	1
	청렴교육*	■ 청탁금지법 내용 및 갑질 관계 개선방안	1
	반부패·청렴교육**	■ 맞춤형 사례교육, 비위행위 예방방안 등	2

\* (상반기) 既 제작 청렴교육 1차시 운영 / \*\* (하반기) 신규 개발 콘텐츠 2차시로 교체 운영



## 참고2

## 2024년 소방본부별 소속 대원 및 사이버교육 계획인원

[단위 : 명]

본 부	소 속 대 원			계 획 인 원			목 표 이 수 율
	기 본	전 문	합 계	기 본	전 문	합 계	
서 울	1,450	2,992	4,442	1,400	2,200	3,600	81.0%
부 산	1205	4491	5,696	852	3,200	4,052	71.1%
대 구	560	1,625	2,185	489	1,259	1,748	80.0%
인 천	881	2360	3,241	928	987	1,915	59.1%
광 주	321	935	1,256	321	859	1,180	93.9%
대 전	229	1,009	230	229	1,009	230	100.0%
울 산	367	1,335	1,702	367	667	1,034	60.8%
세 종	127	583	710	127	583	710	100.0%
경 기	2,066	5,807	7,873	1,456	3,364	4,820	61.2%
경 기 북 부	743	2,511	3,254	660	1,909	2,569	78.9%
강 원	1,387	5,776	7,163	1,022	2,603	3,625	50.6%
충 북	835	3,531	4,366	443	1,623	2,066	47.3%
충 남	1,644	7,332	8,976	1,017	2,333	3,350	37.3%
전 북	1,426	6,010	7,436	548	1,798	2,346	31.5%
전 남	1,574	9,251	10,825	315	1,850	2,165	20.0%
경 북	2,674	7,973	10,647	1,669	4,900	6,569	61.7%
경 남	1,772	7,670	9,442	1,027	3,662	4,689	49.7%
창 원	562	1234	1,796	474	802	1,276	71.0%
제 주	495	1,595	2,090	218	809	1,027	49.1%
합 계	20,318	74,020	94,338	13,562	36,417	49,979	53.0%