

수신자 수신자참조

(경유)

제목 **2019년 3분기 출입문 끼임사고 저감을 위한 승강장 안전의 날 행사 계획 알림**

1. 관련근거

- 가. 승무시스템처-693('19. 2. 13.) 「출입문 관련 민원 저감대책을 위한 핵심성과지표 설정 알림」
- 나. 고객안전처-1039('19. 2. 13.) 「출입문 끼임 사고 저감을 위한 영업·승무 합동캠페인 협조 요청」

2. 지하철 안전문화 확산 및 고객만족도 향상에 기여하고자 『2019년 3분기 출입문 끼임사고 저감을 위한 승강장 안전의 날 행사』 를 아래와 같이 실시하오니 내실있는 행사가 될 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.

가. 행사개요

- 일 시: '19. 9. 4.(화) 11:00~17:30
- 장 소: 신설동역(1), 불광역(3), 영등포구청역(5) 및 6호선 열차 내
- 참여소속
 - 본사: 승무계획처
 - 현업: 신담·지축·영등포·수색승무사업소, 종로·당산·경복궁서비스안전센터
- 행사내용

테 마	내 용	장 소
안전 캠페인	[내부고객과 승객의 안전을 최우선 가치로] ○ 출입문 끼임 및 열차안전 이용홍보 활동 ○ 승객들과의 소통의 시간(의견 청취)	승강장 또는 대합실, 열차 내

※ 출입문 끼임민원 상위 10역 대상 관할 승무·역무 합동캠페인 병행 실시

나. 세부내용: “붙임” 참조

다. 부서별 협조사항

- 승무사업소
 - 행사요원 지원
 - 행사열차 및 전·후 열차 승무원에게 사전공지(수색승무사업소)
- 제1, 2관제센터: 이례상황 발생 시 행사담당자(김광수 부장)와 협의
- 영업계획처: 행사내용 참조 및 관련 민원 발생 시 응대

라. 기타사항: 참여 소속은 “9월 안전점검의 날” 행사로 대체

