
『2019년 추석연휴』

특별수송대책

2019. 8.

『2019년 추석연휴』 특별수송대책

특별수송 추진개요

- 서울시 특별교통기간 추진기간 : '19.9.6.(금) ~ 9.16.(월)
 - 추석연휴 : '19.9.12.(목) ~ 9.15.(일) [추석 : 9.13.(금)]
 - 공사 자체 종합상황실 운영 : '19.9.12.(목) 09시 ~ 9.16.(월) 09시
- 주요 특별수송 대상역 : 4개역(서울①, 강변, 고속터미널③⑦)

주요 수송대책

- 지하철 심야 연장운행 실시
 - 연장운행 기간 : '19.9.13.(금) ~ 9.14.(토) 익일 02시까지 / 2일간
 - 운행횟수 : 250회 / 1일 125회(지선포함)
- 주요 특별수송 대상역 역사 안전인력 증원 배치
 - 증원일시 : '19.9.11.(수) 16:00~20:00
'19.9.15.(일) 16:00~23:00
 - 지원인원 : 총 20명(평시 24명 → 해당일 44명)
- 교통대책상황실 운영
 - 운영장소 : 제1·2관제센터 운전관제실
 - 근무인원 : 32명(주·야간 각 4명, 4일간)
- 전동차 정비 강화 및 비상상황 발생대비 신속 대응체계 유지
- 특별수송 주요역 등의 시설물 안전대책 시행

홍보계획

- 역사 내 연장운행 안내문 부착 : 전 역사 2,188매
- 역사 및 열차 내 연장운행 안내방송 실시 : 기간 중 일 5회
- LCD 모니터 연장운행 안내영상 송출
- 공사 홈페이지 내 연장운행 관련 공지사항 게시

『2019년 추석연휴』

특별수송대책

우리 고유의 명절인 추석 연휴기간 귀성·귀경객이 안전하고 편안하게 지하철을 이용할 수 있도록 특별수송을 실시해 대시민 서비스에 만전을 기하고자 함.

1 관련 근거

- 서울시 기획담당관-10682호('19.7.9.) “2019년 추석 종합대책 수립계획 알림”
- 서울시 교통정책과-12767호('19.7.16.) “2019년도 추석 연휴 특별교통대책 제출 요청”
- 서울시 교통정책과-15251호('19.8.16.) “2019년 추석 연휴기간 서울시 특별교통대책 통보”

2 추진 개요

- 서울시 특별교통대책 추진기간 : '19.9.6.(금) ~ 9.16.(월)
 - 추석연휴 : '19.9.12.(목) ~ 9.15.(일) [추석 : 9.13(금)]
 - 종합상황실 운영 : '19.9.12.(목) 09시 ~ 9.16.(월) 09시
- 지하철 심야 연장운영 : '19.9.13(금) ~ 9.14.(토) 02시까지 / 2일간
- 주요 특별수송 대상역 : 4개역(서울①, 강변, 고속터미널③⑦)



3

분석 및 전망

□ 과거 수송실적 분석

- '18~'19년 명절 연장운행 수송실적(연장운행 시간대 일평균 승차인원)

구분	요일	시간	승차실적	평시대비	비고
평일 ('18년 1월~12월)	월 ~ 금	24:00~01:00	82,890명	-	245일
추석 ('18.9.24.~9.25.)	월 ~ 화	24:00~02:00	43,173명	52.1%	4일 연휴
설날 ('19.2.5.~2.6.)	화 ~ 수	24:00~02:00	39,654명	47.8%	5일 연휴

※ 평일 산정시, 러시아월드컵 거리응원일(6/27, 02:30까지 심야연장운행 실시) 제외

- 전년도 추석 연휴기간 주요 역 이용 실적

[단위 : 명]

역명	구분	9.22 [추석연휴]	9.23 [추석연휴]	9.24 [추석당일]	9.25 [추석연휴]	9.26 [대체]	'18년 일평균
서울 (1)	승차	42,161	34,689	41,957	48,048	48,199	54,010
	하차	53,122	42,603	39,723	34,632	34,485	51,985
강변	승차	39,494	28,105	31,888	43,530	45,382	46,476
	하차	52,649	41,436	27,743	31,539	37,348	45,929
고속터미널 (3)	승차	59,951	35,414	38,692	69,711	78,044	61,417
	하차	89,568	58,006	31,651	42,118	51,239	58,312
고속터미널 (7)	승차	15,279	10,484	17,549	25,709	27,661	21,303
	하차	20,178	13,415	8,649	10,006	11,973	18,104

□ 2019년 추석 연휴 수송전망

- 전년과 같이 4일간의 짧은 연휴로 추석 전일 귀성객, 추석 이후 귀경객이 집중될 것으로 전망
- 귀성으로 인해 '19.9.11.(수) 퇴근시간대, 귀경으로 인해 '19.9.15.(일) 저녁시간대에 가장 혼잡할 예정
- 명절 연휴기간 고속도로 통행료 면제로 자가용을 이용한 귀성·귀경이 증가할 것으로 예상되어, 연휴기간 주요역 인원은 상대적으로 감소할 것으로 예측됨

4 분야별 세부 추진계획

□ 지하철 심야 연장운행 실시

- 연장운행 기간 : '19.9.13.(금) ~ 9.14.(토) 익일 02시까지 / 2일간
- 운행횟수 : 250회 / 1일 125회(지선포함)

[단위 : 회]

구분	계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
총 운행횟수 (1일 운행횟수)	250 (125)	18 (9)	74 (37)	22 (11)	28 (14)	32 (16)	26 (13)	32 (16)	18 (9)
운행구간	-	서울역 ~ 청량리	성수 ~ 성수	대화 ~ 오금	당고개 ~ 사당	방화 ~ 상일동 (마천)	응암 ~ 봉화산	장암 ~ 부평구청	암사 ~ 모란

※ 한국철도공사 임시열차운행 횟수는 추후 별도 알림

※ 전동열차 직통운행 구간(1, 3, 4호선) 마지막 열차 운행시각 변경시 재알림 시행

□ 주요역 역사 안전인력 증원 배치

- 증원일시 : '19.9.11.(수) 16:00~20:00
'19.9.15.(일) 16:00~23:00
- 대상역 : 4개역(서울①, 강변, 고속터미널③⑦)
- 지원인원 : 총 20명(평시24명 → 해당일 44명)
- 역별 세부 지원현황



▲ 안전인력 증원 예시

[단위: 명]

대상역	총계 (A+B)	평시(A)			증원(B)				
		소계	역직원	사회복무	소계	센터	역장	보안관	사회복무
총계	44	24	17	7	20	1	5	13	1
서울①	11	7	5	2	4	-	1	2	1
강 변	9	6	4	2	3	-	1	2	-
고속터미널③	13	7	5	2	6	-	1(1)	2(2)	-
고속터미널⑦	11	4	3	1	7	1	1	3(2)	-

※ 평시인원은 9.11. 야간근무자 기준으로 산정, (괄호)안의 숫자는 15일 증원내역

※ 당일 수송인원 상황에 따라 유동적으로 지원시간 및 인력배치 조절

○ **주요 임무**

- 주요역 해당역장은 지원근무자 임무부여 및 배치 전 사전교육 실시
- 승객이용 상황에 따라 게이트 이용방향 조정
- 안전사고 예방조치, 질서유지 및 불법행위자 단속 철저 등 민원 유발 방지
- 화장실 청결상태 유지를 위한 점검 철저

□ **교통대책상황실 운영**

○ **운영기간** : '19.9.12.(목) 09시 ~ 9.16.(월) 09시

○ **운영장소** : 제1·2 관제센터 운전관제실

○ **근무인원** : 32명(주·야간 각 4명, 4일간)

○ **근무내용**

- 서울시 교통상황실에 일일 상황 및 연장운행 수송실적 보고
- 열차운행 및 수송통제 관리
- 이례상황 시 대내·외 문자전송 및 상황보고 관리
- 호선별 대외 연락망 지정

상황실 대표전화	1호선	2호선	3호선	4호선	5·6호선	7·8호선
6110-5990~1 6311-2711~3	6110-1200	6110-5905	6110-5945	6110-5965	6311-2717	6311-2718

□ **전동차 정비·점검**

○ **전동차 예방정비 강화('19.8.27.(화)~9.11.(수))**

- 1~8호선 전동차 정기검사(일상, 월상, 연간) 철저히행
- 출입문 및 고객서비스 장치 점검철저 시행 등

○ **본선구간 비상상황 발생대비 “신속 대응체계” 유지**

- 사고복구장비 및 탐차 사전점검 시행(9.11.(수) 까지)
- 사전복구반 권역별(5개 권역) 비상출동 체계 유지

- 비상대기 열차 운용철저 및 차량기동반 업무강화
 - 차량사업소별 비상대기차량 지정된 유치선에 정위치 유치
 - 비상대기 열차 운용 및 본선구간 모니터링 철저 등
- 직원 안전사고 예방 및 안전 관리강화
 - 차량사업소내 취약개소 및 중점관리 대상 점검강화
 - 직원 안전사고 예방

시설물 안전대책 시행

주요시설물	안전대책
전기	<ul style="list-style-type: none"> · 주요시설물 경계강화 및 사전특별점검 실시 등 <ul style="list-style-type: none"> - 주요시설물 경계강화 : '19.9.6.(금)~9.16.(월) [11일간] - 사전특별점검 : '19.8.30.(금)~9.5.(목) [7일간] · 이례상황발생 대비 비상복구체계 확립 및 사례 교육실시
정보통신	<ul style="list-style-type: none"> · 사전특별점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 점검기간 : '19.8.26.(월)~9.5.(목) [11일간] - 점검대상 : 주요혼잡역 열차무선기지국, 방송장치, 열차정보안내시스템, 승강장 비상통화장치
궤도	<ul style="list-style-type: none"> · 사전특별점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 점검기간 : '19.9.11.(수)~9.15.(일) [5일간] - 점검대상 : 상시 취약개소 및 중점관리개소 등 · 공사장 안전관리 및 긴급 대응체계 확립
신호	<ul style="list-style-type: none"> · 주요시설물 경계강화 및 사전특별점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 주요시설물 경계강화 : '19.9.6.(금)~9.16.(월) [11일간] - 사전특별점검 : '19.9.5.(목)~9.11.(수) [7일간] · 비상상황 발생시 대응 태세 확립을 위한 비상연락체계 유지
기계	<ul style="list-style-type: none"> · 추석연휴 기간 중 점검 강화 및 이례작업 지양 · 사전특별점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 점검기간 : '19.9.7.(토)~9.11.(수), 기간 중 1회 [5일간] - 점검대상 : 소방설비, 위생설비 등 기계시설물
전자	<ul style="list-style-type: none"> · 주요시설물 사전특별점검 : '19.9.6.(금)~9.11.(수) [6일간] · 주요 예비품 비치 · 혼잡 예상 역사 순회 점검 강화 : '19.9.12.(목), 9.15.(일) [2일간]

주요시설물	안전대책
토목	<ul style="list-style-type: none"> 추석 전 굴착공사장 특별 안전점검 및 토목시설물 사전특별점검 굴착공사장 특별 안전점검 : '19.8.26.(월)~9.1.(일) [7일간] 토목시설물 사전특별점검 : '19.9.2.(월)~9.11.(수) [10일간] 안전교육 실시
건축	<ul style="list-style-type: none"> 사전특별점검 실시 점검기간 : '19.9.9.(월)~9.15.(일) [7일간] 점검대상 : 1~8호선 277개역 건축시설물(전 역사)
승강장안전문	<ul style="list-style-type: none"> 사전특별점검 실시 및 정상기능 유지 시설물 출입통제 강화, 비상연락체계 유지 사전특별점검 기간 : '19.9.6.(금)~9.11.(수) [6일간] 시설물 순회점검 강화 : '19.9.6.(금)~9.16.(월), [11일간] 주요역 특성 및 장애사례 등 안전교육 실시
승강기	<ul style="list-style-type: none"> 사전안전점검 점검기간 : '19.8.1.(목)~9.10.(화) 점검내용 : 승강기 외장 및 가동상태, 진동 및 소음 상태 등 비상인력 배치 : '19.9.11.(수)~9.15.(일) [5일간]

5 홍보계획 등

□ 역사 내 연장운행 안내문 부착

- 기간 : '19.9.5.(목)~9.14.(토) 영업종료 시까지
※ 열차운행계획 문서시행에 따라 부착기간 조정
- 장소 : 전 역사 승강장, 대합실 등 승객 동선 고려
- 매수 : 총 2,188매(역당 7~12매)



▲ 추석연휴 안내문

□ 추석 명절 감사인사 현수막 부착

- 부착기간 : '19.9.9.(월) ~ 9.16.(월)
- 대상역 : 서울①역 등 특별수송 주요역 포함 26개역
- 부착장소 : 대합실, 환승통로 등 승객 동선 고려 부착
- 부착매수 : 총 26매(역당 1매)

역사 및 열차 내 연장운행 안내방송 실시

- **방송기간** : '19.9.10.(화)~9.14.(토) 영업종료 시까지
- **방송횟수** : 1일 5회 이상
- **중점 홍보사항** : 종착역 도착기준 새벽 02시까지 연장운행 실시 강조
- **방송문안**

고객 여러분께 안내말씀 드립니다.

추석연휴를 맞이하여 심야시간 귀경객의 교통편의를 위하여 9월 13일부터 14일까지 이틀간 서울교통공사 1~8호선 전 구간에서 종착역 기준 다음날 02시까지 연장운행을 시행하오니 많은 이용 바랍니다. 감사합니다.

LCD 모니터 활용 연장운행 안내문안 표출

- **표출기간** : '19.9.5.(목)~9.14.(토) 영업종료 시까지
- **표출위치** : 1~8호선 역사 및 열차 내 LCD 모니터
- **표출영상**



온라인 홍보

매체	명칭	홍보 기간	홍보내용
홈페이지	서울교통공사 홈페이지	'19.9.5.(목)~9.14.(토)	· 추석연휴기간 운행시각 변경 안내 · 심야 연장운행 적용일 안내
공사 어플	또타 지하철	'19.9.5.(목)~9.14.(토)	· 심야 연장운행 적용일 안내 · 연휴기간 실시간 지하철 운행정보

6

행정사항

 추석 특별수송 주요역 행사운영비 지급

- 용도 : 행사준비 소모품 구입, 지원근무자 다과류 구매 등 경비
※ 식당으로 등록된 업체에서의 행사운영비 사용 지양
- 집행방법 : 소속 법인카드로 결제, 행사 종료 후 ERP 정산
- 예산과목 : (매)행사홍보비/운영/행사비
- 소요예산 : 금301,000원(금삼십만일천원)

센터	동작 (서울①)	종합운동장 (강변)	옥수 (고속터미널③)	이수 (고속터미널⑦)
금액	77,000	63,000	91,000	70,000

 추석연휴 특별수송 유공자 표창 상신

- 표창 훈격 : 사장
- 표창 종류 : 사업유공(특별수송 유공)
- 대상 인원 : 4명
 - 고객서비스본부 2명, 승무본부 1명, 기술본부 1명
 - 추석연휴 종료 후, 해당일 근무자 중 대상자 선정예정

 추석연휴 특별수송 관련 근무자 초과근무의 처리

- 대체휴식의 부여 : 실근무시간에 대해서 휴게시간을 제외하고 1.5배로 산정
 - 휴게시간은 근무시간이 4시간인 경우 30분 이상, 8시간인 경우 1시간 이상
 - 시간외근무 시간에 대해 1.5배 가산, 야간근무 시간에 0.5배 추가가산
※ 야간근무 해당시간 : 22:00 ~ 06:00
 - 초과근무 발생일로부터 2개월 이내에 사용
- 사용방법 : 인사관리/ESS/근태신청/기타근태신청/대체휴식 신청

7 부서별 협조사항

- 일일 상황 및 연장운행 수송실적 서울시 보고(종합관제단)**
 - 보고기간 : '19.9.12.(목)~9.16.(월)
 - 보고내용 : 서울시 교통상황실에 일일 상황 및 연장운행 수송실적 보고
 - 보고방법
 - 기간 중 12시까지 웹팩스(02-768-8997) 전송
 - 15일 실적은 16일 09시까지 보고

- 전동차 및 분야별 시설물 사전점검 결과 제출(차량운영처, 기술본부)**
 - 점검대상 : 전동차, 역사편의시설, 열차 운행관련 시설물 등
 - 제출내용 : 점검일정에 따른 전동차 및 분야별 점검내역
 - 점검일정 미완료로 진행 중인 사전점검은 제출기한까지 기실시된 내역까지 제출
 - 미완료된 조치내역은 향후 조치계획에 작성 제출
 - ※ 분야별 시설물 사전점검 결과는 기술계획처 수합제출

- 추석 연휴 연장운행 안내영상 송출 협조(미디어실, 공간사업처)**

- 추석 연휴 특별수송 유공자 사장 표창 상신 협조(인사처)**

- 붙임 1. 종합상황실 근무자 명단(제1관제센터) 1부.
2. 종합상황실 근무자 명단(제2관제센터) 1부.
3. 주요역 지원근무자 명단 1부. 끝.

【붙임 1】

제1관제센터 상황근무자 명단

□ 상황실 운영기간 : '19. 9. 12.(목) 09:00 ~ 9.16.(월) 09:00

일 자	구분	주간			야간		
		소 속	직급	성 명	소 속	직급	성 명
9.12(목)	정	관 제 1 팀	2급	유 병 철	관제4팀	3급	박 상 규
	부	상 황 관 제	4급	정 경 기	상황관제	4급	배 광 일
9.13(금) 추석	정	관 제 2 팀	3급	신 현 두	관제1팀	2급	유 병 철
	부	상 황 관 제	3급	홍 정 표	상황관제	4급	정 경 기
9.14(토)	정	관 제 3 팀	3급	이 한 철	관제2팀	3급	신 현 두
	부	상 황 관 제	3급	이 건 용	상황관제	3급	홍 정 표
9.15(일)	정	관 제 4 팀	3급	박 상 규	관제3팀	3급	이 한 철
	부	상 황 관 제	4급	배 광 일	상황관제	3급	이 건 용

○ 관제팀장 부재시 직무대행자

관제1팀	관제2팀	관제3팀	관제4팀
강일호(3급)	이하식(3급)	정창훈(3급)	강인선(3급)

※ 상황근무자 변경 필요시에는 관제팀 자체적으로 조정 시행

【붙임 2】

제2관제센터 상황근무자 명단

□ 상황실 운영기간 : '19. 9. 12.(목) 09:00 ~ 9.16.(월) 09:00

일 자	구분	주간			야간		
		소 속	직급	성 명	소 속	직급	성 명
9.12(목)	정	관 제 1 팀	2급	김 재 기	관 제 4 팀	3급	안 성 기
	부	상 황 관 제	3급	강 현 욱	상 황 관 제	3급	강 승 현
9.13(금) 추석	정	관 제 2 팀	2급	김 명 환	관 제 1 팀	2급	김 재 기
	부	상 황 관 제	3급	강 현 욱	상 황 관 제	3급	김 태 훈
9.14(토)	정	관 제 3 팀	2급	오 기 봉	관 제 2 팀	2급	김 명 환
	부	상 황 관 제	3급	채 권 형	상 황 관 제	3급	김 태 훈
9.15(일)	정	관 제 4 팀	3급	안 성 기	관 제 3 팀	팀장	오 기 봉
	부	상 황 관 제	3급	강 승 현	상 황 관 제	3급	채 권 형

○ 관제팀장 부재시 직무대행자

관제1팀	관제2팀	관제3팀	관제4팀
문일문(3급)	김병준(3급)	이동익(3급)	김종훈(3급)

※ 상황근무자 변경 필요시에는 관제팀 자체적으로 조정 시행

【붙임 3】

주요역 지원근무자 명단

연번	소 속	이름	직급	직위	지원일자	지원대상역
1	서울①역	음흥진	3급	역장	9.11	서울①역
2	동작서비스센터	진흥기	7급	주임	9.11	서울①역
3	동작서비스센터	김병영	7급	주임	9.11	서울①역
4	동작서비스센터	김민태	사회복무요원		9.11.	서울①역
5	강변역	기정화	3급	역장	9.11	강변역
6	종합운동장서비스안전센터	김영수	7급	사원	9.11	강변역
7	종합운동장서비스안전센터	김여운이	7급보	사원	9.11	강변역
8	고속터미널③역	임재구	3급	역장	9.11	고속터미널③역
9	옥수서비스안전센터	남호연	7급	주임	9.1.1	고속터미널③역
10	옥수서비스안전센터	김동찬	7급	주임	9.11	고속터미널③역
11	고속터미널③역	임재구	3급	역장	9.15	고속터미널③역
12	옥수서비스안전센터	전유성	7급	주임	9.15	고속터미널③역
13	옥수서비스안전센터	장현석	7급보	사원	9.15	고속터미널③역
14	이수서비스안전센터	박태성	1급	센터장	9.11	고속터미널⑦역
15	고속터미널③역	임재구	3급	역장	9.11	고속터미널⑦역
16	이수서비스안전센터	박기범	7급	주임	9.11	고속터미널⑦역
17	이수서비스안전센터	채승	7급	주임	9.11	고속터미널⑦역
18	이수서비스안전센터	이아름	7급	사원	9.11	고속터미널⑦역
19	이수서비스안전센터	설성진	7급	주임	9.15	고속터미널⑦역
20	이수서비스안전센터	채승	7급	주임	9.15	고속터미널⑦역

※ 지원근무자 변경 필요시에는 서비스안전센터 자체적으로 조정 시행