

1. 허가업무 종류, 전후 인력비교 및 처리절차 간소화

가. 처리사무: 10분야 124개 사무

부서명	분야명	세무사무
문화체육과	문화분야 (21)	노래연습장 등록, 영화업, 비디오물 제작업, 게임제작업 등록, 변경신고, 폐업신고 등
	출판분야 (3)	출판인쇄사, 정기간행물 신고, 변경, 폐업신고
	관광분야 (9)	관광사업(숙박, 여행업) 등록, 휴업(폐업), 관광사업양수(지위승계)신고 등
	체육분야 (6)	체육시설업 신고, 증명서 재발급, 휴업, 수상레저기구 등록신청, 변경 등
지역경제과	공장등록업 (12)	공장등록신청, 변경대표자신청, 공장설립(변경) 승인신청, 지식산업센터(신,증설) 승인신청 등
	담배업분야 (3)	담배소매인 지정, 위치변경 승인신청, 폐업·휴업 신고 등
건축과	건축분야 (13)	건축허가신청, 건축허가 설계변경, 건축허가 취소, 건축물대장 전환·합병 신고 등
보건위생과	식품위생분야 (14)	식품관련 영업신고, 집단급식소 설치·운영신고, 변경신고, 폐업신고 등
	식품안전분야 (36)	식품제조가공업·즉석판매제조가공업·식품운반업 영업등록·변경·지위승계, 폐업신고, 건강기능식품등
	위생지도분야 (7)	공중위생영업신고, 변경신고, 신고증 재교부 신청, 이·미용사 면허증 재교부 등

나. 허가민원팀 신설 전후 인력 비교

부서명	분야명	세무사무	팀신설 이전 인력현황	팀신설 이후 인력현황
문화체육과	문화분야 (21)	노래연습장 등록, 영화업, 비디오물 제작업, 게임제작업 등록, 변경신고, 폐업신고 등	1	1
	출판분야 (3)	출판인쇄사, 정기간행물 신고, 변경, 폐업신고		
	관광분야 (9)	관광사업(숙박, 여행업) 등록, 휴업(폐업), 관광사업양수(지위승계)신고 등	1	1
	체육분야 (6)	체육시설업 신고, 증명서 재발급, 휴업, 수상레저기구 등록신청, 변경 등		
지역경제과	공장등록업 (12)	공장등록신청, 변경대표자신청, 공장설립(변경) 승인신청, 지식산업센터(신,증설) 승인신청 등	1	1
	담배업분야 (3)	담배소매인 지정, 위치변경 승인신청, 폐업·휴업 신고 등	1	
건축과	건축분야 (13)	건축허가신청, 건축허가 설계변경, 건축허가 취소, 건축물대장 전환·합병 신고 등	8	4
보건위생과	식품위생분야 (14)	식품관련 영업신고, 집단급식소 설치·운영신고, 변경신고, 폐업신고 등	2	1
	식품안전분야 (36)	식품제조가공업·즉석판매제조가공업·식품운반업 영업등록·변경·지위승계, 폐업신고, 건강기능식품등	2	1
	위생지도분야 (7)	공중위생영업신고, 변경신고, 신고증 재교부신 청, 이·미용사 면허증 재교부,		
합 계			16명	9명

다. 처리기간 단축 사무 및 기간

구 분	팀신설 이전 절차		팀 신설 후 절차		비고
	처리단계	처리기간	처리단계	처리기간	
일반음식점 허가·신고	9단계	7일	4단계	3일	
공장등록 민원	12단계	13일	4단계	3일	
건축허가신고 및 사용승인	14단계	19일	9단계	9일	

【 허가민원팀 신설 전후 업무처리 절차 간소화 내용 】

○ 예) 성동구 옥수동 314-2 일반음식점(식품영업) 신고(예시)

팀 신설 이전 처리 절차			팀 신설 이후 처리절차			
업무절차	전담팀 신설 前 처리과	소요기간	업무절차	전담팀 신설 後		
표시변경 신청	건축과	1일	식품영업신고신청 (건축물표시변경포함)	허가전담팀(1일)		
↓						
건축법 검토	건축과	3일			↓	
↓					건축법, 식품위생법 등 관련법 검토	허가전담팀 원스톱 일괄협의 (1일)
관련부서 협의	부서협의	1일	↓			
↓			표시변경처리 및 건축물대장정리	허가전담팀(1일)		
협조문 회신	건축과	0.3일	↓			
↓			신고필증교부	허가전담팀		
표시변경처리	건축과	0.3일	처리절차 4단계	소요기간 3일		
↓						
건축물대장 통보	건축과	0.4일				
↓						
건축물대장정리	토지관리과	0.5일				
↓						
식품영업(음식점)신고	보건위생과	0.5일				
↓						
신고필증교부	보건위생과					
처리절차 9단계		소요기간 7일				

○ 예) 성수동2가 273-15 공장등록(집합건축물대장 전유부 변경포함)

팀 신설 이전 처리 절차		팀 신설 이후 처리절차	
업무절차	-	전담팀 신설 前 처리과	소요기간
집합건축물대장 전유부 변경 신청접수	-	건축과	1일
↓			
건축법 등 검토	-	건축과	3일
↓			
관련부서 협의	-	부서협의	1일
↓			
협조문 회신	-	건축과	0.3일
↓			
집합건축물대장 전유부 변경 처리	-	건축과	0.3일
↓			
건축물대장 관리부서 통보	-	토지관리과	0.4일
↓			
건축물대장정리	-	토지관리과	0.5일
↓			
공장등록 신청접수	-	지역경제과	0.3일
↓			
산집법 검토	-	지역경제과	3일
↓			
관련법검토의뢰 (협조문)	-	해당과 협조	2일
↓			
협조문 회신 (취합)	-	지역경제과	1일
↓			
공장등록 처리	-	지역경제과	0.2일
12개 절차		소요기간 13일	
업무절차	-	전담팀 신설 後	
공장등록 (건축물표시변경) 신청접수	-	허가전담팀(1일)	
↓			
건축법, 산집법 등 관련법검토	-	허가전담팀 원스톱 일괄협의(1일)	
↓			
전유부변경처리 및 건축물대장정리	-	허가전담팀(1일)	
↓			
공장등록처리	-	허가전담팀	
4개 절차		소요기간 3일	
* 건축물전유부 변경이 수반되는 공장등록 동시 처리			

○ 예) 성수동2가299-218,82 건축허가 및 사용승인(예시)

팀 신설 이전 처리 절차			팀 신설 이후 처리절차	
업무절차	전담팀 신설 前		업무절차	전담팀 신설 後
	처리과	소요기간		
건축허가 신청접수	건축과	0.5일	건축허가신청접수	허가전담팀(0.5일)
↓			↓	
건축법 등 검토	건축과	4일	건축법 및 관련법 검토	허가전담팀 원스톱 일괄협의(1.5일)
↓			↓	
관련법 등 소관사항 검토의뢰(협조문)	부서협조	2일	건축허가서 교부	허가전담팀(0.5일)
↓			↓	
협조문 회신(취합)	건축과	2일	착공신고 및 처리	허가전담팀(1일)
↓			↓	
건축허가서 교부	건축과	1일	사용승인신청	허가전담팀(0.5일)
↓			↓	
착공신고 및 처리	건축과	1일	건축법 및 관련법 협의	허가전담팀 원스톱 일괄협의(1.5일)
↓			↓	
사용승인신청	건축과	0.5일	특별검사원 지정 요청 및 검사 실시	건축사협회(2일)
↓			↓	
건축법 등 검토	건축과	2일	사용승인서 교부	허가전담팀(0.5일)
↓			↓	
특별검사원 지정 요청 및 검사 실시	건축사협회	2일	건축물대장정리	허가전담팀(1일)
↓			9개 절차	소요기간 9일+α
관련법 등 소관사항 검토의뢰(협조문)	부서협조	1일	※ 9일+α(1~2일)⇒보완사항 발생시	
↓				
협조문 회신(취합)	건축과	1일		
↓				
사용승인서 교부	건축과	0.5일		
↓				
건축물대장 관리부서 통보	건축과	0.5일		
↓				
건축물대장정리	토지관리과	1일		
14개 절차	소요기간 19일			
※ 보완사항 발생으로 2일 추가 소요				