

문서번호	도시안전과-8276
결재일자	2024. 4. 18.
공개여부	대시민공개

주무관	재난관리팀장	도시안전과장	안전건설교통국장	부구청장	
황찬욱	김선영	김은정	송준서	04/18 정진우	
협 조	보건행정과장 도로과장 맑은환경과장 건축과장 행정지원과장 감사담당관	김희연 박동현 권정민 임상수 이영연 임출빈	의약과장 치수과장 교통행정과장 공원녹지과장 마을협치과장 홍보담당관	강성심 민태종 정명숙 백종주 우진분 박노명	

- 재난문자 효율성 및 적정성 확보를 위한 -

재난문자 운영 체계 개선 계획

나의 자리
우리 중리

중 랑 구
[도시안전과]

- 재난문자 효율성 및 적정성 확보를 위한 -

재난문자 운영 체계 개선 계획

구민의 인명 및 재산피해 예방을 위한 재난문자 송출 체계를 개선하여 재난문자 운영의 효율성 및 적정성을 확보하고자 함.

I 운영 근거

- 『재난 및 안전관리 기본법』 제38조의 2(재난 예보·경보 구축·운영 등)
- 『재난 및 안전관리 기본법 시행규칙』 제11조의 4(재난문자방송에 대한 기준·운영 등)
- 『재난문자방송 기준 및 운영규정』 (행정안전부 예규 제268호)

II 운영 목적

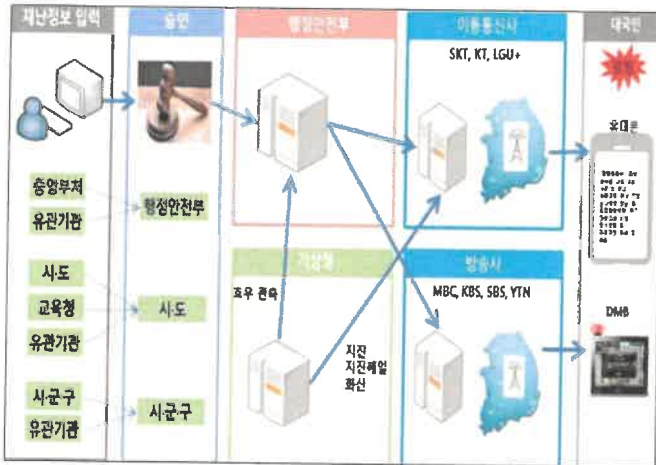
- 재난문자 기준 및 운영규정 준수를 통한 부적절 송출 사례 및 주민 민원 발생 예방
- 재난문자방송 적정성 확보를 위한 송출 절차(문안검토, 송출판단회의 등) 및 송출체계 명확화

III 운영 현황

1 송출 권한

- 운영책임자 : 도시안전과장(재난총괄 부서장)
- 요청자 : (평일 주간) 소관재난 부서
(평일 야간, 휴일) 당직자 및 재난안전상황실 근무자
※ 소관재난 부서 협의 완료 후(송출 결정), 송출 요청
- 승인자 : (평일 주간) 도시안전과장
(평일 야간, 휴일) 당직사령

2 송출 체계 및 흐름



- ◆ 사용기관이 재난문자 작성 및 송출 요청 (통합재난문자시스템)
- ◆ 승인기관이 재난문자 요청 확인·검토 및 승인
- ◆ 이동통신사 및 방송사가 송출지역 해당 기지국을 통해 수신자 수와 관계없이 정보 전달
- ◆ 주민은 휴대전화 및 DMB를 통해 재난 정보 실시간 수신

3 송출 기준

① 자연재난

- 기상특보가 발령되지 않았으나 발생할 우려가 있는 재난의 예상 및 발생 상황, 현장 초동대응이 필요한 국지적 자연재난의 발생 상황

재난 상황	주 간 (06:00~21:00)		야 간 (21:00~ 익일 06:00)	비 고
	출퇴근시간대 (06:00~10:00, 16:00~21:00)	그 외 시간대		
태 풍	주의보/경보	경 보	경 보	
호 우	안전안내	주의보/경보	경 보	
	긴급재난	50mm/1h, 90mm/3h 호우 동시 관측 시 1회 발송		기상청장이 직접발송
홍 수	주의보/경보		주의보/경보	
대 설	주의보/경보	경 보	경 보	
폭풍해일	경보	경 보	경 보	
한 파	경 보		×	
강 풍	경 보		×	
풍 랑	경 보		×	앞바다만 해당
건 조	경 보		×	
폭 염	경 보		×	
황 사	경 보		×	

② 사회재난

- 현장상황 판단 결과에 따라 신속하게 대응 및 주민 대피 등이 필요한 상황

재난 상황	주 간 (06:00~21:00)	야 간 (21:00~익일 06:00)	비 고
미세먼지	경보, 비상저감조치 발령	×	비상저감조치 발령 당일 및 시행일 경보 발령 제외
산 불	<산불 발생 시> · 산불 발생 시 (산불위험 등급 '높음' 이상 지역 또는 산불피해 확산 우려 시) · 산불 대피 권고 및 명령 시		
	<산불 발생 위험 상승 시(주간)> · 대형산불 위험예보(경보단계) 발령 시 · 산불위기경보(경계·심각단계) 발령 시		
산 사 태	· 산사태 위기경보(주의·경계·심각단계) 발령 시 · 산사태 예보 중, 경보 발령 시		
댐 붕 괴	<댐 붕괴 위기경보(경계·심각단계) 발령 시> · 댐 월류 예상·발생 시 · 댐 붕괴 유발 손상 발생 시 · 댐 본체 위험한 손상발생(붕괴 징후) 시		
댐 수문방류	<댐 수문 방류 시> · 수문방류 개시 · 수문방류 계획 변경 시(방류량 증가)		
전 력	<전력공급 부족 시> · 전력 위기경보(경계·심각단계) 발령 시		
	<전력계통 고장 정전 시> · 대규모 정전 발생 시		
감 염 병	· 보건복지부, 질병관리청 요청 시		
방사성물질 누출 예상	· 청색비상, 적색비상 발령 시		
테러의심상황	· 대테러 관련기관 요청 시		
민 방 공	공습경보	경 보	경 보
	경계경보	경 보	경 보
	화생방경보	경 보	경 보
	핵경보	경 보	경 보
	경보해제	경 보	경 보

③ 재난의 경중에 따라 위급·긴급재난·안전안내문자로 분류 송출

분 류	재난 유형	알림 소리	수신 거부
위급재난	· 공습경보, 경계경보, 화생방경보, 경보해제	60dB 이상	불가
긴급재난	· 테러, 방사성물질 누출 예상	40dB 이상	가능
안전안내	· 위급·긴급재난을 제외한 재난경보 및 주의보	일반문자 수신환경 설정값	가능

④ 송출 고려요건

구분	세부 요소	설 명
적합요소	위험성	· 추가 인명피해나 재산피해가 클 것으로 예상되는 경우
	확산성	· 재난의 영향이 인접지역까지 확산 우려가 예상되는 경우
	시급성	· 재난 발생초기에 시급하게 재난정보를 알려야 하는 경우
	유일성	· 재난문자방송만으로 재난정보 제공이 가능한 경우
	대중성	· 재난정보가 송출지역 주민 전부에게 유용한 경우
제한요소	빈도성	· 재난문자방송 중복 발송, 수신이 중첩된 지역인 경우
	기지성	· 다른 매체를 통해 재난상황을 인지(가능)한 것으로 보인 경우
	관련성	· 재난정보 제공과 관련 없는 생활불편 안내인 경우
	부분성	· 재난정보가 송출지역의 일부 주민에게만 유용한 경우

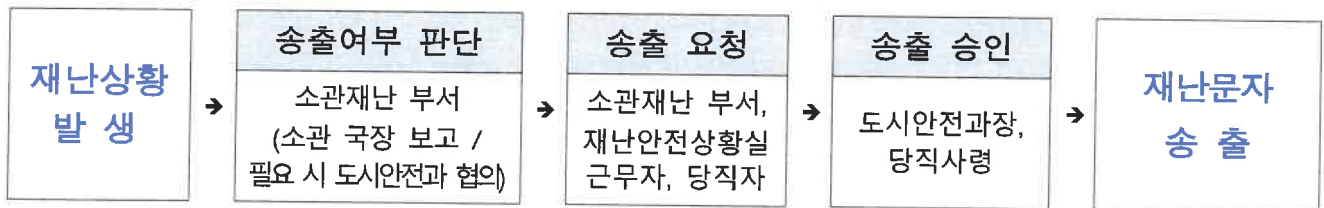
- 고려요건 검토에 따른 발송 여부 판단 기준

- **(미발송)** 재난문자 송출 운용 목적에 부합하지 않는 경우
- **(발 송)** 운용 목적과 적합요소를 충족하고, 어느 한 개라도 제한요소에 해당되지 않는 경우
- **(가급적 미발송)** 운용 목적과 적합요소는 충족하지만, 한 개 이상이 제한요소에 해당되는 경우

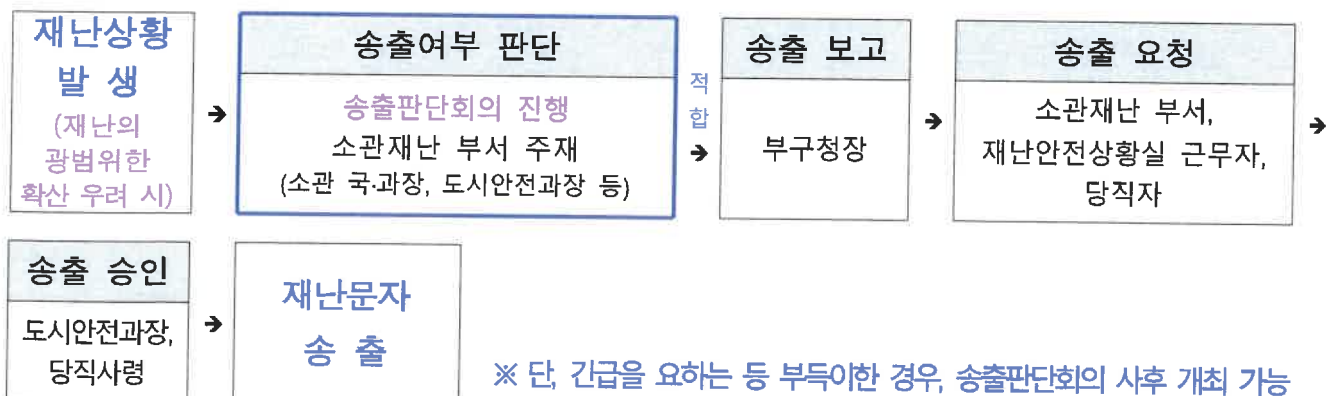
※ 재난문자 외 구민 안내문자, SNS 등 다양한 홍보 대체 수단을 적극 활용

4 송출 절차

① 송출기준에 해당하는 재난유형의 재난문자 송출 시



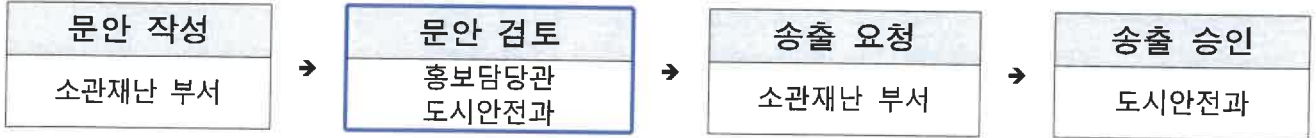
② 송출기준 재난유형 외 재난문자 송출 시



※ 단, 긴급을 요하는 등 부득이한 경우, 송출판단회의 사후 개최 가능

1 재난문자 문안 적절성 확보

○ 재난문자 송출 전, 문안 검토 절차 진행



○ 재난문자 문안 작성 시 유의사항(붙임2. 표준문안 참조)

- (작성기준) ①일시 + ②장소 + ③재난유형 + ④행동요령 + ⑤사용기관명 / 90자 이내

- (부적정 / 적정 예시)

▶ 주의보, 경보, 발표, 발효 등 특보 관련 단어 사용 금지

· 한파주의보 발효(×) → 한파로 인한 강추위가 예상되오니~(○)

▶ 행동요령 작성 필수

· 한파로 인한 강추위가 예상되오니 가급적 외출을 삼가시고 수도관 동파 등에 주의하시기 바랍니다.

▶ 재난대응 여부와 무관한 부적절한 표현(인사, 대응실적 등) 사용 금지

· 노력 중입니다. / 최선을 다하고 있습니다. / 죄송합니다. / 감사합니다.

▶ 재난발생 일시 작성 시 국제표준규격(ISO 8601) 준용

· 4월 15일 19시 30분 → 2024-4-15 19:30

○ 주요 재난문자 표준문안 사전 배포를 통한 송출 신속성 도모

재난 유형(예시)	표준 문안
축제 인파관리	▶ 중랑서울장미축제 관람객 급증으로 행사장 주변 혼잡이 극심하오니 보행 안전에 유의하시고 질서유지를 위한 안전관리요원의 안내에 협조하여 주시기 바랍니다.[중랑구청]
폭염	▶ 현재 중랑구 지역에 폭염이 지속되고 있으니 낮 시간 야외활동 자제, 무더위 쉼터 이용, 충분한 수분섭취 등 안전에 유의하시기 바랍니다.[중랑구청]
한파	▶ 현재 중랑구 지역에 한파가 지속되고 있으니 가급적 외출 자제, 수도관 동파 예방, 외출 시 방한복 착용 등 안전에 유의하시기 바랍니다.[중랑구청]
풍수해	▶ 오늘밤과 내일 아침사이 중랑구 지역에 많은 비가 예보되어 있으니 하천변 접근 자제, 저지대 주택 배수시설 사전 점검 등 안전에 유의하시기 바랍니다.[중랑구청]
설해	▶ 오늘밤과 내일 아침사이 중랑구 지역에 많은 눈이 예보되어 있으니 외출자제, 보행 및 차량운전 유의, 내 집앞 눈쓸기에 적극 참여하여 주시기 바랍니다.[중랑구청]

2 재난문자 송출 절차 개선

- 송출기준 외 타 재난문자 발송 시, **송출판단회의 개최**(송출여부 판단)
 - (대 상) 송출기준(자연·사회재난) 외, 새로운 유형의 재난문자 발송이 필요한 경우
 - ▶ 멧돼지 출몰, 열수송관 파열, 대형 교통사고에 따른 교통통제 등
 - (구 성) 소관재난 국·과장, 도시안전과장, 홍보담당관 등
 - (기 능) 재난문자 운영 목적 및 고려요건의 적합·제한요소 등 검토
 - (방 법) 대면 및 유선 등을 통한 사전 개최 원칙, 송출판단회의 개최 후 부구청장 보고, 송출판단회의 개최 후 결과 보고서 작성(붙임2. 참조)
- ※ 단 긴급을 요하는 등 부득이한 경우, 사후 개최 가능
- 재난문자 송출 시, **중복 송출 지양**
 - 재난문자 시스템 및 국민재난안전포털 등에서 서울시 등 송출 이력 확인
 - 행정안전부 등 중앙행정기관에서 송출된 문자의 일부 내용만 수정 후, 재발송 지양

< 재난문자 송출 참고 >

광역 지자체	오늘 ○○시, ○○군, ○○구 인근에 폭우, 침수에 주의바람
기초 지자체	발송지양 오늘 ○○구에 많은 비가 오고 있음, 침수에 주의바람. ※ 동일한 내용을 문구만 일부 변경하여 재발송 하는 것은 지양
	발송가능 오늘 ○○구 ○○동 △△지하도는 침수 위험으로 통행이 불가하니 우회바람. ※ 기초 지자체 특성에 맞게 구체적 사안을 알리기 위한 재난문자는 발송 가능

3 재난문자 송출 후속조치 준수

- 재난문자 송출 후, **NDMS 재난상황보고 실시**
 - (내 용) 재난문자 송출은 재난상황 발생 의미, 재난상황보고 필수
 - (대 상) 행정안전부 및 서울시
 - (방 법) NDMS 상황전파시스템을 통한 재난상황보고(붙임2. 참조)
 - ▶ 소관재난 부서 담당자 작성 원칙(도시안전과 재난문자 담당 협의)
 - ▶ 제목, 발생 일시, 발생 장소, 상황 개요, 재난문자 발송 내역 등 작성
 - ※ NDMS 상황전파시스템(재난상황 보고) 권한 신청 후 사용(붙임2. 참조)

4 재난문자 교육·훈련 정리화

- 재난문자 활용 역량강화를 위한 **재난문자 사용자 정기적 교육·훈련 실시**
 - (내 용) 발송기준, 고려요건, 시스템 사용 방법 안내, 부적절 송출 사례 공유
재난유형별 재난문자 송출 모의훈련 실시
 - (대 상) 재난유형별 담당자(재난문자 사용자), 재난안전상황실 전담요원 등
 - (방 법) 상·하반기 각 1회, 교육자료 활용 대면교육 실시(상반기 '24.5. 예정)
- ※ 재난안전상황실 전담요원 행정안전부 및 서울시 주관 훈련(주말, 야간 불시) 진행

< 행정안전부·서울시 주관 훈련 현황 >

<p>행정안전부 서울시</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (대 상) 시·도, 시·군·구, 재난관리 주관기관, 지자체 소속 책임기관 등 • (방 식) NDMS를 통한 메시지 전파 후, 상황보고 및 재난문자 송출 • (내 용) 5분 이내 메시지 수신 → 15분 이내 재난상황 보고 → 20분 이내 재난문자 송출 • (시 기) <ul style="list-style-type: none"> - 행정안전부 주관 : 상반기 분기별 2회 / 하반기 분기별 1회 - 서울시 주관 : 월 2회 • (담 당) 평일 주간 : 도시안전과 훈련 담당 / 평일 야간·주말 : 재난안전상황실 전담요원
------------------------------------	--

V 행정 사항

재난문자 직원 교육 적극 참여 ----- 재난관련 부서, 재난안전상황실
※ 세부 교육 일정 및 참석 대상 등 추후 공문 안내

재난문자 및 재난상황보고 NDMS 권한 신청 ----- 재난관련 부서

- 붙 임 1. 재난문자 기준 및 운영규정 예규안(전문) 1부.
2. 재난문자 교육자료('24년 상반기) 1부.
3. 재난문자 관련 자료(재난문자 및 재난상황보고 매뉴얼, 표준문안 등) 1부.