

문서번호	복지정책과-8914
결재일자	2019. 11. 10.
공개여부	대시민공개
방침번호	

시 민

★주무관	복지정책팀장	복지정책과장
김성민	임지훈	11/10 이해선

**서울시 고농도 미세먼지  
복지시설 비상저감조치 시행 매뉴얼**

2019. 11. 8.

**복 지 정 책 실**  
(복지정책과)

- 이 매뉴얼은 「미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법」(이하 '미세먼지 특별법'이라 한다), 「서울특별시 미세먼지 저감 및 관리에 관한 조례(이하 '미세먼지 조례'라 한다)」 등에 따라 고농도 미세먼지가 일정 수준 이상으로 발생할 것이 예상될 때 호흡기질환 취약계층 및 저소득 시민의 건강보호를 위한 복지 이용 및 생활시설의 역할 및 조치사항 등을 정하고 있음
- 서울시 관내 이용 및 생활시설 등은 이 매뉴얼에서 정한 바와 같이 고농도 미세먼지가 발생한 경우 비상저감조치 매뉴얼에 따른 역할 및 조치사항 등을 이행하여야 하며, 「미세먼지 조례」에 따라, 건강 취약계층 및 시설 이용자의 건강보호에 노력해야 함

### 매뉴얼 적용 기본원칙

- 이 매뉴얼과 관련된 모든 업무담당자는 이에 규정된 절차와 내용에 따라 고농도 미세먼지 발생상황에 대응하여야 함
- 공공 부문은 솔선수범하여 비상저감조치에 참여하고, 「미세먼지 특별법」에 따른 민간 부문도 비상저감조치에 참여하여야 함
- 관련 부서·기관·지자체(장) 등은 비상저감조치를 수행해야 하는 담당 직원을 지정하여, 비상저감조치를 시행하여야 함
- 고농도 미세먼지 발생상황은 때와 장소, 원인 등 다양한 변수가 있으므로 매뉴얼을 참고하여 상황에 따라 융통성을 발휘하여 탄력적이며 적극적으로 대응하여야 함

# (초)미세먼지 비상저감조치 시행시 조치 매뉴얼

서울시 고농도 초미세먼지 비상저감조치 시행시, 복지시설을 이용하는 미세먼지 취약군(어르신, 장애인 등) 보호를 위한 자동조치 매뉴얼임

## □ 발령조건

- 당일 PM<sub>2.5</sub> 50 $\mu$ g/m<sup>3</sup> 초과(0시~16시 평균), 내일 PM<sub>2.5</sub> 50 $\mu$ g/m<sup>3</sup> 초과
- 당일 주의보\*·경보\*\* 발령 (0시~16시), 내일 PM<sub>2.5</sub> 50 $\mu$ g/m<sup>3</sup> 초과
- 내일 PM<sub>2.5</sub> 75 $\mu$ g/m<sup>3</sup> 초과

\*주의보 - 초미세먼지(PM<sub>2.5</sub>)가 시간 평균 75 $\mu$ g/m<sup>3</sup> 이상 2시간 이상 지속시 발령

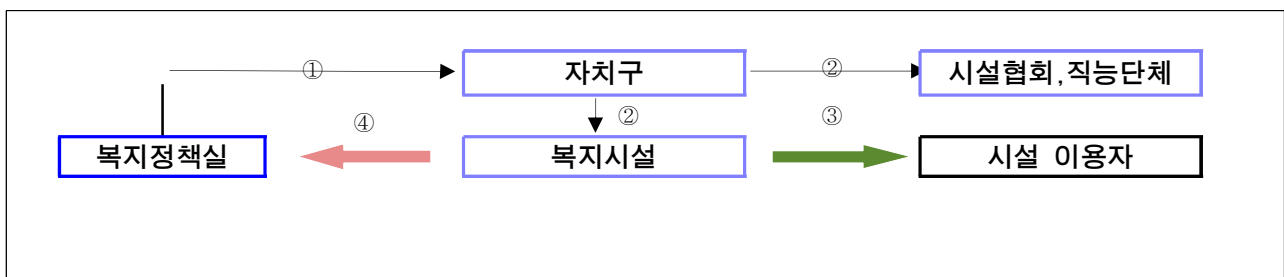
\*\*경 보 - 초미세먼지(PM<sub>2.5</sub>)가 시간 평균 150 $\mu$ g/m<sup>3</sup> 이상 2시간 이상 지속시 발령

※ 익일이 토요일, 일요일 및 공휴일인 경우 발령하지 않음

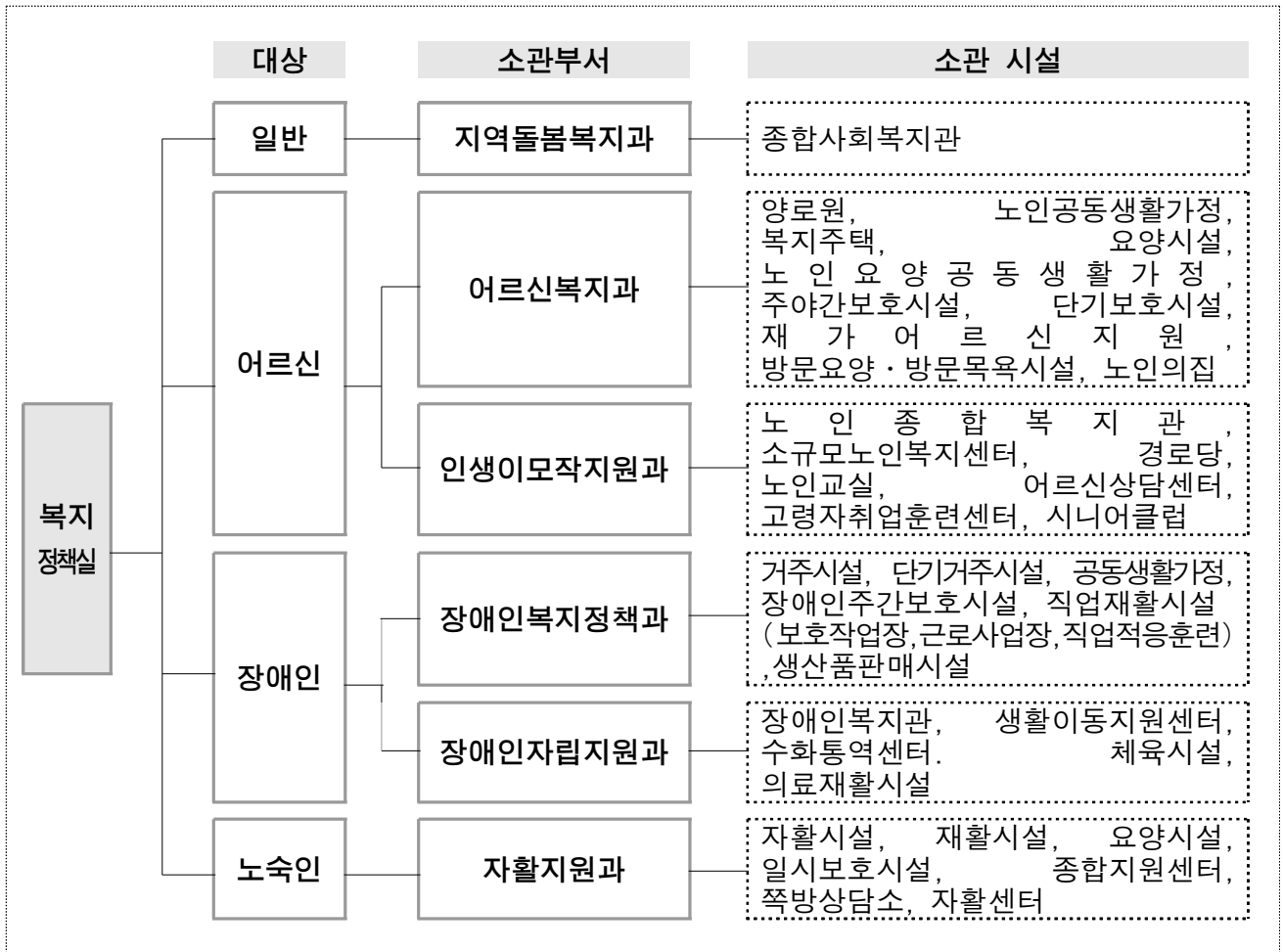
## □ 세부발령기준

단계	발령 기준 * 하나의 요건만 충족되면 발령		비고
관심	<b>비상저감조치 발령기준</b>		1단계 (1~2일)
주의	150 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 이상 2시간지속+다음날 75 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과예보	'관심' 단계 2일 연속 + 1일 지속 예상	2단계 (3~4일)
경계	200 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 이상 2시간지속+다음날 150 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과예보	'주의' 단계 2일 연속 + 1일 지속 예상	3단계 (5~6일)
심각	400 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 이상 2시간지속+다음날 200 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과예보	'경계' 단계 2일 연속 + 1일 지속 예상	3단계+ $\alpha$ (7일 이상)

□ 전 파절차 : 복지정책실(시설 소관부서) → 자치구 → 복지시설/협회 → 이용자



## □ 복지정책실 소관시설 체계도



## □ 단계별 조치 절차

### ○ **평시** 사전 준비사항

- 시설 및 기관별 미세먼지 담당자 지정
- 단계별 조치절차 및 대처방안 숙지
- 사회복지시설 협회(사업부서) 및 시설 이용자(시설) 비상연락망 구축
- 시설이용(생활)시민 행동요령 지도(붙임 5)
- 이용 및 생활시민 중 호흡기질환자 파악 및 비상연락체계 유지
- 보건용 마스크 비치 및 비치여부 확인(마스크 사용방법 지도 붙임 8)
- 미세먼지 '나쁨' 이상일 경우 자연환기 자제
- 실내 공기 질 관리(공기청정기 필터 교체주기 점검, 필터청소, 먼지제거)
  - 월 1회 이상 천장, 벽면, 창틀 및 방충망 물걸레 청소

- **관심** 비상저감조치 1단계 조치사항(**평시** 조치 병행 시행)
  - 익일 예정 야외프로그램 점검(실내 활동 대체 및 연기 검토 등)
    - 야외 프로그램 자제(미세먼지 마스크 사용)
  - 시민행동요령 신속 전파 및 실천사항 점검, 마스크 배부
  - 온라인 게시판, 안내문, 비상연락망 등을 통해 예보상황 및 행동요령 안내
  - 어르신 등 복지시설 일자리 사업 참여자 활동일 및 근무시간 조정
  - 미세먼지 담당자는 미세먼지 농도를 수시로 확인, 기관 내 전파 등
  - 이용시설 차량2부제 실시, 안내방송 실시(안내방송 문안 참고)
  
- **주의** 비상저감조치 2단계 조치사항(**관심** 조치 병행 시행)
  - 야외프로그램 취소 및 조정(원칙적 금지)
    - 야외프로그램 등을 실내 활동으로 대체
  - 시설 내 위생관리활동 강화
  - 외출 시 마스크 쓰기, 도로변 이동 자제, 깨끗이 씻기 등
  - 호흡기 질환자 및 취약계층 파악, 특별관리 시행
  - 실내 공기 질 관리
  
- **경계**, **심각** 비상저감조치 3단계 조치사항(**주의** 조치 시행 병행)
  - 실외활동 금지
    - 부득이한 외출 시 활동량 최소화, 마스크 착용, 복귀 후 깨끗이 씻기, 물·과일 섭취 등 행동요령 실천
  - 질환자 파악 및 특별관리
    - 이용시설 금지 안내 및 비상연락 안부확인 실시 등
  - 실내 공기 질 관리 및 식당 위생관리 강화 등
    - 창문 닫고 공기청정기 가동, 물걸레질 청소, 기구류 세척, 식재료 관리 등

## □ 기관별 세부 조치사항

### 시 소관부서

#### < 사전준비 **평시** >

- ① 초미세먼지 대응 담당자 비상연락망 구축
  - 자치구, 협회, 시립 시설 담당자 비상연락망 구축
- ② 수립 매뉴얼 전파 및 시민행동요령 숙지 요청
  - 시 소관부서 → 자치구, 협회 → 이용 및 생활시설
- ③ 자치구 및 소관시설 보건용 마스크 현황 파악

#### < 발령 당일 **관심**, **주의**, **경계**, **심각** >

- ① 문자 또는 카카오톡 발송(1차, 17:30)
  - 자치구, 협회, 시립 시설 발령사항 안내 및 행동요령 전파 (**붙임 3 참조**)
- ② 소관 시설 및 자치구 부서 매뉴얼 및 자료제출 서식 공문발송
  - 복지정책실 미세먼지 비상저감조치 매뉴얼, 대응행동 서식
- ③ 소관시설 마스크 준비사항 점검
  - 자치구 복지부서 소관 시설별 미세먼지 마스크 준비사항 점검

#### < 발령 익일 **관심**, **주의**, **경계**, **심각** >

- ① 문자 및 카카오톡 발송(2차, 09:00)
  - 발령사항 안내 및 행동요령 재전파
- ② 마스크 배부실적 제출(**익일 16:00시 까지**)
  - 이용시설 마스크 배부현황 점검 및 추후 수요량 조사 제출  
(시 소관 사업부서 → 복지정책과 수합 제출)

## 복지시설

### < 발령 당일 **관심**, **주의**, **경계**, **심각** >

#### ① 문자 또는 카카오톡 발송(1차, 17:30)

- 시설 이용자에게 발령사항 안내 및 행동요령 전파 (**붙임 3 참조**)

#### ② 시설 내 안내방송 및 안내물 부착(17:30~)

- 시설 내 이용자들에게 외출시 마스크 착용 및 외출자제 방송(**붙임 2 참조**)
- 시설 출·입구 ‘미세먼지 비상저감조치 발령 안내 입간판’ 설치
- 시설 입구 및 엘리베이터 내 행동요령, 저감조치 안내문 부착(**붙임 2 참조**)

#### ③ 마스크 배부 준비

- 당일 이용자들에게 즉시 배부
- 익일 이용자들에게 배부할 마스크 확보 및 배부 준비 완료
- ※ 배부방법 : 비치보다는 직접 배부

#### ④ 익일 외부 프로그램 시행여부 조치

- 초미세먼지 ‘**나쁨**’시 프로그램 취소 검토 및 이용자들에게 사전 안내 권고

### < 발령 익일 **관심**, **주의**, **경계**, **심각** >

#### ① 문자 및 카카오톡 발송(2차, 09:00)

- 시설 이용자들에게 발령사항 안내 및 행동요령 전파

#### ② 시설내 안내방송 실시 : 당일 4회(09:00, 11:00, 14:00, 16:00)

#### ③ 마스크 집중 배부(09:00 ~) 및 배부실적 제출(**익일 14:00시 까지**)

- 당일 이용자들의 시설 출입 시 마스크 배부
- ※ 배부방법 : 비치보다는 직접 배부
- 생활시설 이용자의 경우 되도록 외출 자제, 외출 시 마스크 사전 배부
- 호흡기, 심혈관질환자인 경우 건강상태를 확인하여 증상악화 시 병원으로 동행·안내
- ※ 발령 당일 17:00 ~ 익일 14:00까지 배부한 실적 제출(시설 → 구)

**자 치 구** : 區 복지부서(어르신, 장애인, 시설 관련 부서)

### < 평 시 >

- 관할 복지시설에 미세먼지 마스크 구입·배부(구 → 시설, 자체예산 확보)
  - 구립 시설 이용자 중 미세먼지 취약군 위한 구 차원의 마스크 구입 배부 추진

### < 발령 당일 **관심**, **주의**, **경계**, **심각** >

- 비상저감조치 발령 시, 구·관할 시설간 비상연락체계 구축·운영
  - 구·시설 간 긴급 연락체계 구축(카톡 또는 문자전송)
    - ▷ 區 : 시설 소관 복지과장, 소관과 주무팀장 / 시설 : 시설장
- 비상저감조치 발령에 따른 시설 이용자 안내문 등 제작 배포(구 → 시설)
  - 구 환경부서 지원 하에 홍보물 및 안내문 배부 등 캠페인 활동

### < 발령 익일 **관심**, **주의**, **경계**, **심각** >

- 비상저감조치 발령에 따른 관내 시설별 마스크 배부 실적 제출(구 → 시)
  - 발령 당일 17:00시부터 익일 15:00까지 시설에서 이용자들에게 배부한 마스크 수량 제출(**붙임 7 엑셀서식 참조**)

### **시설 협회**

- 비상저감조치 발령 시, 소속 복지시설에 신속한 상황 전파(협회 → 시설)
  - 발령 사항 및 시설별 조치사항 즉시 전달(카톡, 협회 홈페이지 등)
  - 미세먼지 경보 수준(주의보, 경보 등)에 따라 협회 차원의 대응책 안내  
예) 초미세먼지 “**나쁨**”의 경우 외부 프로그램 자제 등

### 행정사항

- (자치구) 관내 복지시설 및 협회에 비상저감조치 매뉴얼 전파 : ~ ‘19. 11. 31
  - 발령 시 관내 시설별 마스크 배부 실적 제출(구 → 시 소관부서) : **익일 15:00까지**(담당자 이메일)
    - ※ 어르신시설(→ 시 어르신복지과), 장애인시설(→ 시 장애인복지정책과, 장애인자립지원과), 종합사회복지관(→ 시 지역돌봄복지과)
- (시 소관부서) 비상저감조치 발령 시 자치구로 조치사항 전파(공문 또는 메일) : 발령 즉시
  - ⇒ 소관 시설별 마스크 배부 실적 수합 및 제출(→ 시 복지정책과) : **익일 16:00까지**



## 붙 임 자 료

1. 비상저감조치 기준 및 대응단계 행동요령(이용 및 생활시설)
2. 시설 안내방송 문안, 시설 출입구 안내표지
3. 안내문자 및 카카오톡 전송 문안
4. 발령 및 행동요령 전파 공문(안) (시 소관부서, 자치구, 시설용)
5. 서울시 미세먼지 저감조치 발령에 따른 행동요령 안내(안)
6. 시설→자치구 제출 비상저감조치 이행실적 보고 서식
7. 미세먼지 비상저감조치 이행실적 제출 양식(구→시 소관부서)
8. 미세먼지 마스크 사용 방법 안내 포스터(식약처)

## (초)미세먼지 대기환경기준 및 예·경보기준

(초)미세먼지 대기환경기준

구 분		한 국	WHO 권고기준	EU 권고기준
PM-10 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	연평균	50	20	40
	24시간평균	100	50	50
PM-2.5 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	연평균	15	10	25
	24시간평균	35	25	-

초미세먼지 예보 기준

예보구간		등 급			
		좋음	보통	나쁨	매우 나쁨
예측농도 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3 \cdot \text{일}$ )	PM-2.5	0~15	16~35	36~75	76 이상

초미세먼지 위기경보 발령 기준

단계	발령 기준 * 하나의 요건만 충족되면 발령		비고
관심	비상저감조치 발령기준		1단계 (1~2일)
주의	150 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상 2시간지속+다음날 75 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과예보	'관심' 단계 2일 연속 + 1일 지속 예상	2단계 (3~4일)
경계	200 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상 2시간지속+다음날 150 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과예보	'주의' 단계 2일 연속 + 1일 지속 예상	3단계 (5~6일)
심각	400 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상 2시간지속+다음날 200 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과예보	'경계' 단계 2일 연속 + 1일 지속 예상	3단계+ $\alpha$ (7일 이상)

○ 위기경보는 대기 관측 상황에 따라 순차에 관계없이 발령 가능

구분	단계	대 응 요 령
	<p style="text-align: center;"><b>평시</b> 사전준비사항 포함</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 시설 및 기관별 미세먼지 담당자 지정</li> <li>● 실내 공기청정기 관리(필터 교체주기 점검, 필터청소, 먼지제거)</li> <li>● 미세먼지 ‘나쁨’ 이상일 경우 자연환기 자제</li> <li>● 월 1회 이상 천장, 벽면, 창틀 및 방충망 물걸레 청소</li> <li>● 단계별 조치절차 및 대처방안 숙지</li> <li>● 사회복지시설 협회(사업부서) 및 시설 이용자(시설) 비상연락망 구축</li> <li>● 시설이용(생활)시민 행동요령 지도(붙임 참고)</li> <li>● 보건용 마스크 비치 및 비치여부 확인</li> </ul>
<b>관심</b>	<p><b>고농도 예보</b> 익일예보 “나쁨”이상</p> <hr/> <p><b>고농도 발생</b> PM<sub>10</sub> 81이상 또는 PM<sub>2.5</sub> 36이상 1시간 지속</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 미세먼지 담당자는 미세먼지 농도를 수시로 확인, 기관 내 전파 등</li> <li>● 온라인 게시판, 안내문, 비상연락망 등을 통해 예보상황 및 행동요령 안내</li> <li>● 익일 예정 야외프로그램 점검(실내 활동 대체 및 연기 검토 등)</li> <li>● 야외 프로그램 자제(미세먼지 마스크 사용)</li> <li>● 시민행동요령 신속 전파 및 실천사항 점검, 마스크 배부</li> <li>● 어르신 등 복지시설 일자리 사업 참여자 활동일 및 근무시간 조정</li> <li>● 이용시설 차량2부제 실시, 안내방송 실시(안내방송 문안 참고)</li> </ul>
<b>주의</b>	<p style="text-align: center;"><b>주의보</b></p> <p>PM<sub>10</sub> 150이상 또는 PM<sub>2.5</sub> 75이상 2시간 지속</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 야외프로그램 취소 및 조정(원칙적 금지) ※ 야외프로그램 등을 실내 활동으로 대체</li> <li>● 시설 내 위생관리활동 강화</li> <li>● 외출 시 마스크 쓰기, 도로변 이동 자제, 깨끗이 씻기 등</li> <li>● 호흡기 질환자 및 취약계층 파악, 특별관리 시행</li> <li>● 실내 공기 질 관리</li> </ul>
<b>경계</b>  <b>심각</b>	<p><b>비상저감조치</b> PM<sub>2.5</sub> 주의보 수준 유사</p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>경보</b></p> <p>PM<sub>10</sub> 300이상 또는 PM<sub>2.5</sub> 150이상 2시간 지속</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 실외활동 금지 ※ 부득이한 외출 시 활동량 최소화, 마스크 착용, 복귀 후 깨끗이 씻기, 물·과일 섭취 등 행동요령 실천</li> <li>● 질환자 파악 및 특별관리 ※ 이용시설 금지 안내 및 비상연락체계 유지</li> <li>● 실내 공기 질 관리 및 식당 위생관리 강화 등 ※ 창문 닫고 공기청정기 가동, 물걸레질 청소, 기구류세척, 식재료 관리 등</li> </ul>

서울지역 내 미세먼지 농도상승으로, 시민건강 보호를 위한 “비상저감조치”가 0월 00일( )00시00분 발령되었습니다.

1. 시설 이용자께서는 되도록 외출이나 야외 활동을 제한하시고, 외출 시 반드시 보건용 마스크를 착용하여 주시며, 신체노출이 적은 긴소매 옷과 모자를 착용하시기 바랍니다.
2. 차량 2부제에 동참하여 주시기 바라며 (발령일이 짝수일 경우)짝수 차량만 운행되오니 홀수(발령일이 홀수일 경우 짝수)차량은 운행을 자제하여 주시고 대중교통을 이용하여 주시기 바랍니다.

복지시설 기관명(직인)

- 카카오톡 및 문자 전송용(시·자치구 소관부서→소관시설)
  - 서울시 미세먼지 저감조치 발령에 따른 안내입니다. 관내 복지시설에서는 미세먼지 발령 단계별로 다음과 같이 행동하여 주시기 바랍니다. ①관심 : 이용자 실외활동 자제 및 실내 프로그램으로 조정, 외출 시 보건용 마스크 착용 ②주의 : 어린이, 어르신, 임산부의 외출 및 야외활동 제한, 시설 실외 프로그램 금지, ③경계, 심각 : 일체의 야외활동 금지. 시설 관계자분들의 적극적인 참여 부탁드립니다.
  
- 카카오톡 및 문자 전송용(시설 → 어르신·장애인 등)
  - 서울시 미세먼지 저감조치 발령에 따라, ①관심(선택) 실외활동을 자제하여 주시고, 외출 시 보건용 마스크를 착용하여 주시기 바랍니다. ②주의(선택) : 야외활동 시 호흡기 질환 등의 피해가 예상되므로, 야외활동을 가급적 하지 말아주시기 바랍니다. ③경계, 심각(선택) : 현재 미세먼지 발생이 심각한 상태로, 외부활동 프로그램이 취소되었습니다. 실내 물걸레질, 공기 질 관리에 적극 참여해주시기 바랍니다. 시민 건강보호를 위해 적극 참여 부탁드립니다.

〈시 소관부서용 : 시 → 자치구〉



## 서울특별시



수 신 내부결재  
(경유)

제 목 「서울형 고농도 미세먼지(PM2.5) 비상저감조치」 발령 알림 및 협조 요청

1. 대기정책과-890(2019.11.1, 고농도 미세먼지 비상저감조치 발령 알림 및 협조요청)호와 관련입니다.
2. 2019.11.1(금) 17시 다음과 같이 요건이 충족되어 「고농도 미세먼지(PM2.5) 비상저감조치」가 발령되었습니다.(11.1(금) 06~21시 시행)

### 가. 발령요건 및 현황

단계	발령 기준 * 하나의 요건만 충족되면 발령		비고
관심	비상저감조치 발령기준		1단계 (1~2일)
주의	150 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 이상 2시간지속+다음날 75 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과예보	'관심' 단계 2일 연속 + 1일 지속 예상	2단계 (3~4일)
경계	200 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 이상 2시간지속+다음날 150 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과예보	'주의' 단계 2일 연속 + 1일 지속 예상	3단계 (5~6일)
심각	400 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 이상 2시간지속+다음날 200 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과예보	'경계' 단계 2일 연속 + 1일 지속 예상	3단계+ $\alpha$ (7일 이상)

3. 「고농도 미세먼지(PM2.5) 비상저감조치」가 발령되면 단시간에 미세먼지(PM2.5) 농도를 저감시켜 시민의 건강을 보호하기 위한 비상조치가 추진되고 있으므로, 관내 복지시설 등에서도 다음 사항이 안내될 수 있도록 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

**가. 복지시설 이용시민 홍보 협조사항**

- 출·퇴근(첫차~아침9시, 저녁6시~9시) 대중교통 적극 이용
- 시민 자율 차량2부제 실시(짝수차량 운행)
- 외출 후 손 씻기, 양치질 등 개인위생 관리 강화

**나. 복지시설 이용시민 단계별 행동요령 준수**

단계별	행동요령
복지시설 상시준비	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건용 마스크 확보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 미세먼지 차단 효과가 있는 KF80, KF90, KF99 등 인증제품</li> </ul> </li> <li>- 손 소독제, 안약, 아토피 연고 비치 등</li> </ul>
<b>관심</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외출 및 실외활동을 자제하고, 창문을 닫고 실내에서 활동하여 주시기 바랍니다.</li> <li>- 실외 프로그램은 실내 프로그램으로 조정하여 주시기 바랍니다.</li> <li>- 부득이 시설 이용자들과 외출이 필요한 경우, 모자, 긴소매 옷 등을 착용하여 신체노출을 최소화하여 주시고, 보건용 마스크를 반드시 착용해 주시기 바랍니다.</li> <li>※ 시설 관계자는 마스크의 올바른 사용법을 지도해주시기 바랍니다.</li> <li>- 특히, 호흡기·심혈관 관련 질환이 있는 이용자의 기침, 가래, 발열 등 증상 악화 시 인근 병원으로 동행·안내하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>
<b>주의</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설 이용자 가운데 어린이, 어르신, 임산부의 외출 및 야외활동을 제한하여 주시기 바라며, 시설의 실외 프로그램은 금지됩니다.</li> </ul>
<b>경계</b> , <b>심각</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일체의 외출 및 야외활동이 금지되며, 필요시 이용시설의 운영시간을 단축하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

**다. 관내 복지시설에서 보유하고 있는 보건용 마스크 시설 이용자들에게 즉시 배부**

4. 시설별 마스크 배부 실적은 붙임 양식으로 발령 익일 15:00까지 시 0000과 담당자 000(이메일 : )로 제출해주시기 바랍니다.

붙임 : 시설별 마스크 배부 현황(제출 양식, 붙임4, p.16)

**서울특별시**

# 긴급 업무연락

2019. 00. 00( ).

수신 : 25개 자치구 구청장(어르신시설 소관부서장)

제목 : 미세먼지 비상저감조치 관련 복지시설 전파 및 추진실적 제출  
협조

1. 서울시 미세먼지 비상저감조치 발령과 관련하여 복지시설 이용자 보호를 위해 전 자치구에서 협조해 주신 점 깊이 감사드립니다.
2. 각 자치구에서는 관내 복지시설에 미세먼지 비상저감조치 발령에 따른 발령사항과 행동요령을 신속히 전파하여 주시고, 시설에서 보유하고 있는 마스크 지급 등이 신속히 지급될 수 있도록 안내 협조 부탁드립니다. 시설별 마스크 배부 추진 결과는 내일 15:00까지 제출해 주실 것을 협조요청 드립니다.

## □ 협조 사항

### ○ 미세먼지 비상저감조치 이행에 따른 시설 조치사항 전파

- 시설 이용자들에게 발령사항 및 행동요령 안내(문자, SNS활용)
- 시설 내 안내방송 및 행동요령 안내문 부착
- 시설의 외부 프로그램 시행여부 검토 조치('나뽀'인 경우 내부 프로그램으로 변경 시행)

\* 안내방송 : 당일 1회(17:30) / 익일 4회(09:00, 11:00, 14:00, 16:00)

- 이용자들에게 시설에서 보유하고 있는 마스크 배부

### ○ 마스크 배부 실적 제출 - 市 어르신복지과 제출(담당자 000, e-mail )

- 첨 부 : 1. 복지시설 행동요령 안내문(p.13) 1부  
2. 마스크 배부실적 제출양식(자료4, p.16) 1부. 끝.

서울특별시 어르신복지과장

(담당 000 : 2133- )



〈자치구용 : 구 → 시설〉

000구

수신            복지시설 및 관련 기관

( 경유 )

제목

1. 어르신 복지를 위해 힘쓰시는 귀 기관의 노고에 감사드립니다.
2. 2019.10.31(목) 17시 「고농도 미세먼지(PM2.5) 비상저감조치」가 발령되었습니다.  
(11.1(금) 06~21시 시행)
3. 귀 기관 이용자 보호를 위해 다음 사항에 대해 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

**가. 복지시설 이용시민 홍보 협조사항**

- 출·퇴근(첫차~아침9시, 저녁6시~9시) 대중교통 무료 적극 이용
- 시민 자율 차량2부제 실시(홀수차량 운행)
- 외출 후 손 씻기, 양치질 등 개인위생 관리 강화

**나. 시설 이용자 보호를 위한 조치사항 실시**

**(발령 당일)**

- 시설 이용자들에게 발령사항 및 행동요령 안내(문자, SNS활용) 붙임 문안 참조
- 시설 내 안내방송(17:30) 및 마스크 배부 실시
- 익일 외부 프로그램 시행 여부 검토 조치(초미세먼지 '나쁨'일 경우 실내 프로그램으로 변경)

**(발령 익일)**

- 이용자들에게 문자발송 및 시설내 안내방송 실시(익일 4회(09:00, 11:00, 14:00, 16:00))
- 이용자들에게 시설에서 보유하고 있는 마스크 배부

**다. 마스크 배부 실적 제출** - 구 **어르신복지과** 제출(담당자 000, e-mail )

**붙임 :** 1. 미세먼지 비상저감조치 행동요령 안내문(p.13) 1부

2. 시설 내 안내방송 문안(p.8) 1부

3. 마스크 배부실적 제출양식(시설 → 구)(p.15) 1부. 끝.

**붙임 5 제목 서울시 미세먼지 저감조치 발령에 따른 행동요령 안내**

서울시에서는 미세먼지 비상저감조치 발령에 따라 시민들의 안전과 건강보호를 위해 관내 복지시설 행동요령을 다음과 같이 안내하오니  
미세먼지 노출에 따른 시설 이용자들의 피해가 발생하지 않도록 보호에  
각별한 주의를 기울여주시기 바랍니다.

단계별	행동요령
<p style="text-align: center;"><b>관심</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외출 및 실외활동을 자제하고, 창문을 닫고 실내에서 활동하여 주시기 바랍니다.</li> <li>- 실외 프로그램은 실내 프로그램으로 조정하여 주시기 바랍니다.</li> <li>- 부득이 시설 이용자와 외출이 필요한 경우, 모자, 긴소매 옷 등을 착용하여 신체노출을 최소화하여 주시고, 보건용 마스크를 반드시 착용해 주시기 바랍니다.</li> <li>※ 시설 관계자는 마스크의 올바른 사용법을 지도해주시기 바랍니다.</li> <li>- 특히, 호흡기·심혈관 관련 질환이 있는 이용자의 기침, 가래, 발열 등 증상 악화시 인근 병원으로 동행·안내하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>주의</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설 이용자 가운데 어린이, 어르신, 임산부의 외출 및 야외활동을 제한하여 주시기 바라며, 시설의 실외 프로그램은 금지됩니다.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>경계 심각</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일체의 외출 및 야외활동이 금지되며, 필요시 이용시설의 운영시간을 단축하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

## 서울특별시

# ○○복지관 미세먼지 비상저감조치 이행실적

<'19. 11. 01(당일 날짜 기재)>

**시설현황** (최초 보고시에만 작성)

- 시설명 : 구립 옥수종합사회복지관 (기관장 ○○○, ○○법인)
- 위치 : 성동구
- 시설규모 : 지하 00층, 지상 00층 / 연면적 00 m<sup>2</sup>
- 이용인원 : 1일 평균 00명

**추진내용**

○ 마스크 배부현황

대상	방법 (비치, 직접배부)	1일평균 배부량 (최초보고시에만 작성)	금일 배부량	배부 후 잔량

○ 안내물 게시 현황 (최초 보고시에만 작성)

입간판	안내문	포스터	안내방송
○ 개	○ 개	○ 개	○ 회

○ 문자전송 및 SNS 전파 현황

문자전송	트위터, 페이스북, 밴드 등	기타(홈페이지 등)
○ 회	○ 회	○ 회

○ 보건용품 비치 현황 (최초 보고시에만 작성)

공기청정기	손소독기
○ 개	○ 개

“별첨 엑셀 양식” 참조

“별첨 ZIP파일(어린이, 일반인, 어르신용)” 참조