

도움·매력 특별시서울

## 2023년 사랑의PC 보급사업 운영 및 확대계획

2023. 3.

정보통신보안담당관

(정보통신기획팀)

## 목 차

I. 정책환경	1
II. 사업개요	2
III. 2023년 주요개선 방안	4
IV. 2023년 추진방향	5

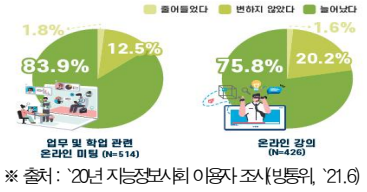
# 2023년 사랑의PC 보급사업 운영 및 확대계획

불용PC를 수집·정비하여 취약계층에 보급함으로써 디지털정보격차 해소와 자원순환에 기여하는 사랑의PC 보급사업을 확대하여 추진하고자 함

## I 정책 환경

### □ 스마트도시 서비스, 원격회의 등 사회 전반에 디지털 전환 가속화

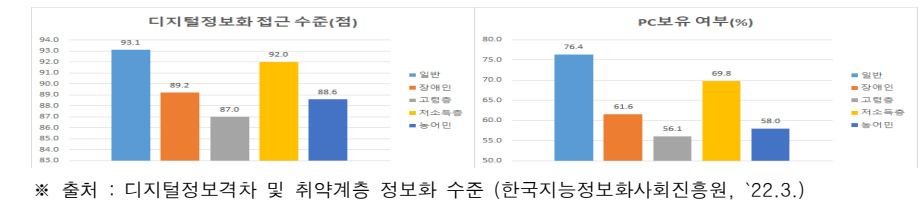
- 재택근무, 원격회의, 온라인 교육 등 사회 전반에 비대면·언택트가 일상화 됨
- 특히, 코로나 19 이후 각종 비대면 서비스 이용횟수가 증가하였음



⇒ 재택근무, 온라인 교육 등은 모바일기기보다 화면이 큰 PC에서 적합

### □ 급격한 디지털전환 가속화와 함께 취약계층에 디지털정보격차 발생

- 장애인, 고령층 등 취약계층의 정보화 접근수준은 일반국민 대비 낮음
- 서울시 저소득층 및 장애인은 약65만명으로, PC미보유자는 약23만명으로 추산됨



⇒ 취약계층의 디지털정보격차 해소를 위해 사랑의PC 보급의 지속추진 필요

### □ 급격한 기후환경변화로 재생이용은 선택이 아닌 필수가 되었음

- 폐기물 저감에서, 재사용과 재생이용을 통한 자원순환으로 패러다임 전환
- 본청기준, 매년 약3,000여대의 업무용PC가 불용되고 있음

※ 불용PC에 저장된 행정정보 누출사고를 막기 위해 안전한 처리 필요(완전삭제)

⇒ 불용PC 재생이용으로, 탄소배출저감과 기후환경변화 대응에 기여 가능

## II 사업 개요

### □ 추진근거

- 지능정보화기본법 제49조(지능정보제품 보급지원)
- 서울특별시 스마트도시 및 정보화조례 제20조(정보격차 해소)

### □ 추진계획

- 사업기간 : '23. 1. 1. ~ '23. 12. 31.
- 사업내용 : 불용PC 수집·정비 후 디지털취약계층에 보급
- 보급목표 : 4,000대
- 보급기준 : 선착순으로 보급, 2년 이내 기보급자는 제외
- 보급대상
  - (개인) 기초생활수급자, 장애인, 한부모가정, 국가유공자, 자립준비청년 등

지원 대상	관련 법령	증빙 서류	비고
기초생활수급자	국민기초생활 보장법	수급자 증명서	
차상위계층	국민기초생활 보장법	차상위계층 확인서	
장애인	장애인복지법	장애인증명서	
국가유공자	국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률	국가유공자 확인서	
결혼이민자	다문화가족지원법	가족관계 증명서 (외국인 등록번호)	
한부모가족	한부모가족지원법	한부모가족 증명서	
북한이탈주민	북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률	북한이탈주민 신원 사실관계 확인서	
보호연장아동	아동복지법	보호연장아동확인서 (보호기관 공문)	'23년 확대
자립준비청년	아동복지법	보호종료아동확인서	'23년 확대

- (단체) 사회복지, 장애인, 노인복지, 여성아동 관련 법인 및 단체 등

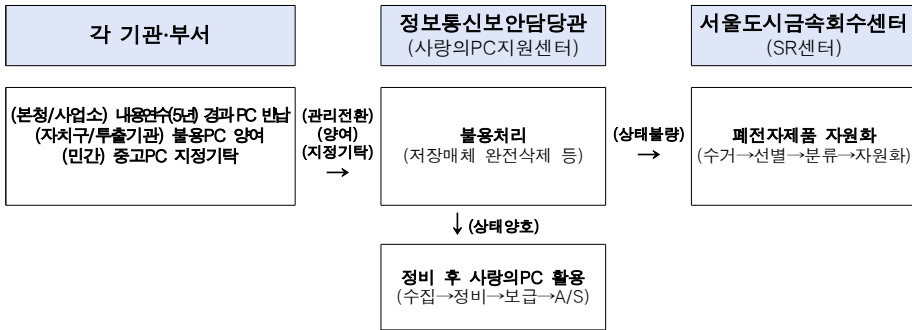
### ○ 대상자 선정 및 보급

- ① 신청접수 : 서울시 누리집(홈페이지), FAX, 이메일, 주민센터 방문
- ② 자격검토 : 보급대상자 적정여부 검토
- ③ 사랑의PC 보급 : 신청자 가정 또는 기관 방문 후 설치

○ 보급규격

구 분	규 격
본 체	Core i5 6세대 이상, RAM 8GB, SSD 240GB, HDD 500GB 이상
모니터	LCD 19/22인치
S/W	윈도우10, 한컴오피스 2020
기타	보급 후 무상 A/S : 2년

○ 불용PC 수집처리 절차



<사랑의PC지원센터 운영>

- 위 치: 서울 성북구 화랑로 368(석관동 1번지)
- 근무인원: 용역직원 5명 주간상주(평일 09:00~18:00)
- 규 모: 지하1층~지상 2층, 연면적 540㎡, 대지 605㎡
- 시설구성: 해체실, 세척실, 정비실, 보관실, 운영사무실



건물 전경

정비실

보관실

2023년 주요개선 방안

구 분	2022년 (기존)	2023년 (개선)	비 고
보급목표	3,500대	4,000대	-
수집대상	본청, 사업소, 자치구 투자출연기관	본청, 사업소, 자치구 투자출연기관 <b>지정기탁금품 활용</b>	[1-1]
보급대상	기초생활수급자 차상위계층 장애인 국가유공자 결혼이민자 한부모가족 북한이탈주민	기초생활수급자 차상위계층 장애인 국가유공자 결혼이민자 한부모가족 북한이탈주민 <b>자립준비청년, 예비자립준비청년</b>	[1-2]
홍보강화	미실시	<b>언론매체 활용, 안내스티커 리플릿 제작</b>	[1-3]
용역상주인력	4명	<b>5명</b> (전화 상담 및 원격 A/S 증원)	[2-1]
보급규격	Core i3 5세대, RAM 4GB, SSD 240GB HDD 320GB 이상 LCD 19/22인치 윈도우10, <b>한컴오피스2018</b>	<b>Core i5 6세대 RAM 8GB, SSD 240GB HDD 500GB 이상</b> LCD 19/22인치 윈도우10, <b>한컴오피스2020</b>	[2-2]
안전 및 보건환경	전기,소방시설 노후화 화장실, 탕비실 노후화 집진기 노후화	<b>전기 소방시설 개보수 화장실, 탕비실 리모델링 집진기 교체</b>	[3-1]
노후장비	데이터 완전삭제장비 노후화 및 기능부족 (SSD 완전삭제 불가)	<b>데이터 완전삭제 장비 교체</b>	[3-2]
개인정보보호	주민번호 수집 (고유식별정보)	<b>생년월일 수집 (개인정보)</b>	[3-3]

## IV 2023년 추진방향

**정책 목표**      **디지털연결권 보장으로 디지털약자와 동행**

**추진 전략**

- I. 불용PC 수집 대상 다각화 및 보급대상 확대로 디지털취약계층의 **정보화 접근 수준 향상**
- II. 사랑의PC 보급 용역의 보급규격 상향과 안정적 운영으로, **시민 체감 만족도 향상**
- III. 안전한 근로환경 조성 및 행정데이터 관리로 사랑의PC 보급의 **안전한 사업 운영**

<b>세부 과제</b>	<b>정보화 접근 수준 향상 (3)</b>	1-1. 사랑의PC 수집 대상 다각화 <b>확대</b>		'23.2.~
		1-2. 사랑의PC 보급 대상 확대 <b>확대</b>	비예산	'23.2.~
		1-3. 사랑의PC 보급 홍보 강화 <b>확대</b>		'23.3.~11.
	<b>시민 체감 만족도 향상 (3)</b>	2-1. 사랑의PC 보급 용역 <b>확대</b>		'23.1.~12.
		2-2. 사랑의PC 소모품 및 S/W 구매 <b>확대</b>		'23.3.~11.
		2-3. 사랑의PC 만족도 조사 <b>운영</b>		'23.12.
	<b>안전한 사업 운영 (3)</b>	3-1. 사랑의PC지원센터 유지관리 <b>확대</b>		'23.3.~5.
		3-2. 불용PC 데이터 완전삭제 <b>운영</b>		'23.5.
		3-3. 개인정보보호활동 강화 <b>운영</b>	비예산	'23.3.~.

**정책 환경**      “ICT신기술과 비대면환경 일상화로, **디지털전환 가속화**”  
 “디지털전환 가속화와 함께 취약계층에 대한 **디지털정보격차 증가**”