

2020년 주요업무 보고

2020. 3. 3.

서울특별시 어린이병원

의료서비스 헌장

서울특별시 어린이병원은 어린이 전문 공공병원으로서 모든 어린이가 육체적·정신적·사회적으로 건강하게 성장할 수 있도록 사랑과 감동이 담긴 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 최신의 의료지식으로 최선의 의료서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민들에게 제공하는 모든 서비스의 내용을 명확하게 알려드리고, 궁금해 하시는 내용을 충분히 설명하며, 시민들의 의견을 소중히 경청하고 반영하겠습니다.
1. 우리는 시민들이 이용에 편리하며 쾌적한 병원환경을 갖추기 위하여 지속적인 노력을 기울이겠습니다.
1. 우리는 장애가 있는 어린이, 의료취약 계층 등 특별한 사회적 배려가 필요한 시민들에게 충분한 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 혁신하며 시민의 건강 증진을 위하여 최선을 다하겠습니다.

이를 위하여 「어린이병원 서비스 이행 기준」을 마련하고 성실히 수행할 것을 약속드립니다.

서울특별시 어린이병원

일반 현황

I 미션과 비전

미션

어린이에게 행복을, 부모에게 희망을, 시민에게 감동을

비전

어린이 건강
안전 망원
병원

최고의 어린이
재활
전문 병원

공공기관으로서
효율적인
운영

시민 참여
나눔과 봉사가
있는 병원

II 시설 및 위치

소재지 : 서초구 현릉로 260 (내곡동 375)

규모

○ 부지 : 46,670 m^2 (사업부지 42,360 m^2 , 대지 31,808 m^2 , 암야 4,310 m^2)

○ 건물 : 25,816 m^2 (본관 14,872 m^2 , 발달센터 10,944 m^2)

병원시설

○ 병상운영 : 8개 병동 208병상

○ 주요시설 : 중환아 입원실, 발달센터, 재활치료센터, 건강검진실, 소아구강센터, 수치료실, 진단검사실, 뇌파실, 영상의학 촬영실

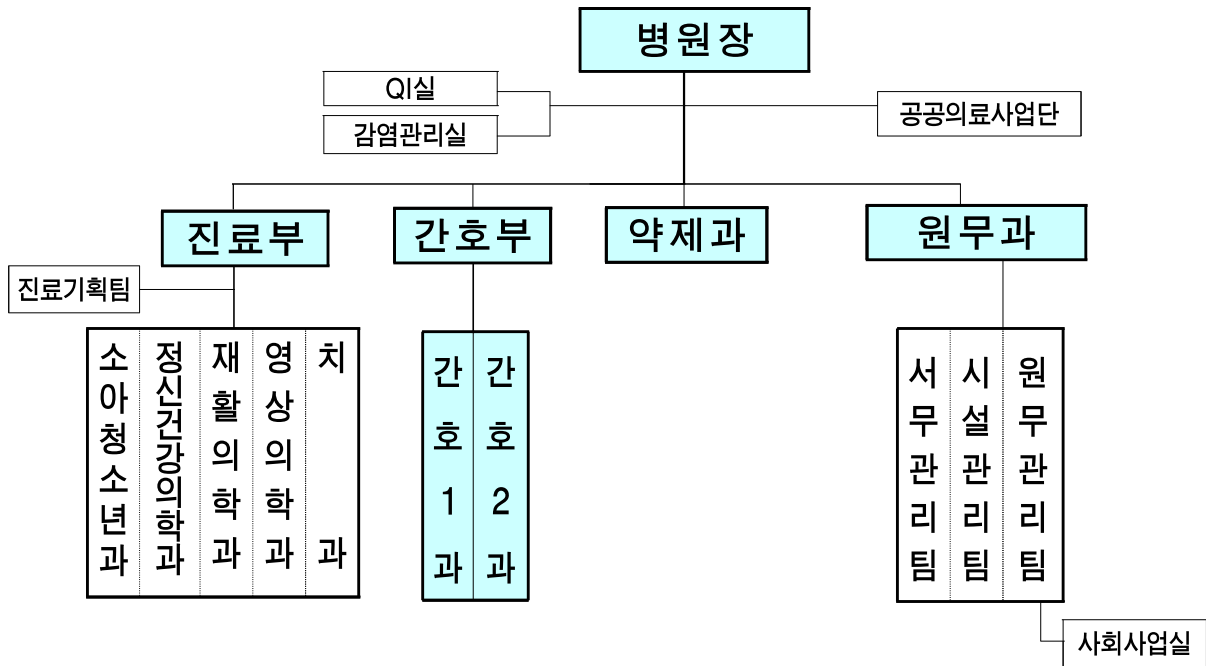
주요장비 : 인공호흡기 17대 등 16종 243점

III 주요 연혁

일	자	연	혁
1948.	4.	경성산부인과 인수 보건병원으로 발족(종로구 사직동)	
1966.	12.	시립영아원 통합 보육병원으로 개칭	
1969.	1.	시립아동병원으로 개칭	
1978.	4.	현 위치 이전(서울시 서초구 현릉로 260)	
2007.	5.	시립어린이병원으로 개칭	
2008.	4.	병원 증·개축	
2009.	4.	서울특별시 어린이병원으로 개칭	
2014.	5.	보건복지부 병원 인증 획득	
2015.	4.	서울특별시어린이병원 삼성발달센터 착공	
2017.	7.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정	
2017.	10.	서울특별시어린이병원 삼성발달센터 개원	
2018.	7.	보건복지부 제2기 병원 인증 획득	

IV 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부 4과, 5진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 296명 / 현원 278명

(2020.1.31. 기준, 단위 : 명)

구분	계	임기제								행정직·기술직군							관리운영	전문경력	
		소계	의사	의료기술	보건	사회복지	행정	전산	간호조무	소계	행정	약무	간호	간호조무	의료기술	기계/전기/건축			식품위생/운전
정원	296	97	20	51	6	2	3	1	14	191	11	7	142	2	22	4	3	7	1
현원	278	90	17	48	6	2	2	1	14	181	9	7	140	2	16	4	3	7	0
과부족	△18	△7	△3	△3	-	-	△1	-	-	△10	△2	-	△2	-	△6	-	-	-	△1

V 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

('19.12.31.기준, 단위: 명, %)

구 분	2017년			2018년			2019년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	128,883 (100.0)	52,955 (100.0)	75,928 (100.0)	132,807 (100.0)	58,954 (100.0)	73,853 (100.0)	130,564 (100.0)	61,089 (100.0)	69,475 (100.0)
건강보험	71,628 (55.6)	49,231 (93.0)	22,397 (29.5)	77,557 (58.4)	54,099 (91.8)	23,458 (31.8)	79,884 (61.2)	56,635 (92.7)	23,249 (33.5)
의료급여	56,828 (44.1)	3,302 (6.2)	53,526 (70.5)	53,844 (40.5)	3,606 (6.1)	50,238 (68.0)	49,413 (37.8)	3,187 (5.2)	46,226 (66.5)
기타	427 (0.3)	422 (0.8)	5 (0.0)	1,406 (1.1)	1,249 (2.1)	157 (0.2)	1,267 (1.0)	1,267 (2.1)	0 (0.0)

□ 진료과목별 환자 현황

('19.12.31.기준, 단위: 명, %)

구 분	2017년			2018년			2019년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	128,883 (100.0)	52,955 (100.0)	75,928 (100.0)	132,807 (100.0)	58,954 (100.0)	73,853 (100.0)	130,564 (100.0)	61,089 (100.0)	69,475 (100.0)
소아청소년과	84,049 (65.2)	13,815 (26.1)	70,234 (92.5)	83,107 (62.6)	13,333 (22.6)	69,774 (94.5)	80,030 (61.3)	13,947 (22.8)	66,083 (95.1)
정신건강의학과	21,513 (16.7)	18,487 (34.9)	3,026 (4.0)	23,636 (17.8)	23,148 (39.3)	488 (0.7)	25,012 (19.2)	25,012 (40.9)	0 (0.0)
재활의학과	17,317 (13.4)	14,649 (27.7)	2,668 (3.5)	20,161 (15.2)	16,570 (28.1)	3,591 (4.9)	20,673 (15.8)	17,281 (28.3)	3,392 (4.9)
치과	6,004 (4.7)	6,004 (11.3)	0 (0.0)	5,903 (4.4)	5,903 (10.0)	0 (0.0)	4,849 (3.7)	4,849 (7.9)	0 (0.0)

VI 예산 현황

□ 예산 규모

- 세입예산: 14,553백만원('19년 14,116백만원 대비 3% 증가)
- 세출예산: 9,616백만원('19년 8,601백만원 대비 11%증가)

(단위 : 백만원)

세 입					세 출				
예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률	예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률
총 계	14,553	14,116	437	3%	총 계	(×31) 9,616	(×32) 8,601	(×△1) 1,015	11.8%
세외수입	14,522	14,084	435	3%	어린이병원 진료수준 제고	(×31) 8,306	(×32) 7,304	(×△1) 1,001	13.7%
경상적 세외수입	14,477	14,021	456	3.1%	청사시설 운영관리	1,676	1,490	185	12.4%
임대수입	52	46	6	12%	공공의료서비스 수준관리	(×31) 2,946	(×32) 3,940	(×△1) △994	△25%
사업수입 (의료사업 수입)	14,425	13,975	450	3.1%	진료서비스 수준관리	297	0	297	100%
임시적 세외수입	45	63	△18	△29%	고객중심 진료서비스 제공	131	0	131	100%
변상금	4	4	0	0%	간호서비스 수준관리	792	0	792	100%
그 외 수입	41	59	△18	△31%	고객중심 간호서비스 제공	104	0	104	100%
약무서비스 수준관리					1,308	0	1,308	100%	
보조금	31	32	1	△3.2%	의료 및 행정 장비 확충	1,052	405	647	159%
					어린이병원 공기청정기 구입	0	98	△98	△100%
					어린이병원 의료정보시스템 전자기록(EHR) 교체	0	1,270	△1,270	△100%
					어린이병원 서울케어 브랜드 확산	0	101	△101	△100%
					행정운영경비 (기본경비)	1,310	1,296	14	6.0%

○ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
총 계	14,553	14,116	437	3%	
세외수입	14,522	14,084	435	3%	
경상적 세외수입	14,477	14,021	456	3.1%	
임대수입 (공유재산 임대료)	52	46	6	12%	○ 부설주차장 및 카페 임대료
사업수입 (의료사업수입)	14,425	13,975	450	3.1%	<입원수익> ○ 환자수 × 평균진료비 × 징수율 = 70,605명 × 159,297원 × 97.4% = 10,954,738천원 <외래수익> ○ 환자수 × 평균진료비 = 63,976명 × 54,245원 = 3,470,378천원
임시적 세외수입	45	63	△18	△29%	
변상금	4	4	0	0%	○ 시유재산 무단점유에 따른 변상금예산 편성
그외수입	41	59	△18	△31%	○ 공금계좌 이자수입, 실습생 실습비 등 수입
보조금	31	32	1	△3.2%	○ 사회복지무요원 인건비 국비 편성

○ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
총 계	(×31) 9,616	(×32) 8,601	(×△1) 1,015	11.8%	
어린이병원 진료수준 제고(사업비)	(×31) 8,306	(×32) 7,304	(×△1) 1,001	13.7%	
청사시설 운영관리	1,676	1,490	185	12.4%	○ 전년도 세부사업 '서울케어 브랜드 확산 사업' 통합 편성 ○ 기간제·촉탁직 등 근로자 임금인상을 반영(11.2%) 및 인원 증가
공공의료서비스 수준관리	(×31) 2,946	(×32) 3,940	(×△1) △994	△25%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 전년도 의료 및 구료비 등 금년도 타 세부사업에 편성
진료서비스 수준관리	297	0	297	100%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 분할된 세부사업
고객중심 진료서비스 제공	131	0	131	100%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 분할된 세부사업
간호서비스 수준관리	792	0	792	100%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 분할된 세부사업
고객중심 간호서비스 제공	104	0	104	100%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 분할된 세부사업
약무서비스 수준관리	1,308	0	1,308	100%	○ 직영병원 세출예산 재구조화에 따라 분할된 세부사업
의료 및 행정장비 확충	1,052	405	647	159%	○ 의료재활로봇 등 첨단 의료장비 도입 ○ 내구연한 초과 및 노후 장비 교체
어린이병원 공기청정기 구입	0	98	△98	△100%	○ '19년 추경 1차 편성 사업(전액 집행 완료)
어린이병원 의료정보시스템 전자의무기록(EMR) 교체	0	1,270	△1,270	△100%	○ '20년 사고이월 대상 사업 ※ 사고이월액 : 1,154,482천원
어린이병원 서울케어 브랜드 확산	0	101	△101	△100%	○ '19년 추경 1차 편성 사업 ○ '20년 '청사시설 운영관리' 세부사업 내 통합편성
행정운영경비 (기본 경비)	1,310	1,297	13	9.0%	○ 병원 공공요금, 법정경비, 차량유지비용 ○ 직원 당·숙직비 및 급량비, 여비 등

주요 업무

I 어린이 건강안전망 병원

1. 중증장애 어린이 전인간호를 위한 안심병동 운영
2. 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀 지원
3. 장애 어린이 구강진료 치료접근성 강화
4. 지역사회 소아·청소년 건강검진 활성화

II 의료 질 향상을 위한 사업

1. 의료질 향상(QI)과 병원 인증유지 사업
2. 감염으로부터 안전한 병원
3. 병원 의무기록 전산화 구축(EMR) 사업
4. 환자 안심 약제 서비스 제공
5. 시설 개선을 통한 쾌적하고 안전한 의료환경 조성

III 최고의 소아 재활치료

1. 소아재활 미충족 의료 해소
2. 지역사회 장애아동 중심 서비스
3. 발달장애 어린이 통합지원 체계 구축
4. 발달장애 문제행동 중재를 위한 행동치료실 운영

IV 지역사회와 소통 협력하는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원
2. 시민이 참여하고 소통하는 병원

V 주요 시정 협력 사업

1. 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)
2. 건강보험심사평가원 3개년 평가결과 분석

I 어린이 건강 안전망 병원

1. 중증장애 어린이 전인간호를 위한 안심병동 운영

추진목적

- 복합중증장애환자에게 전문간호 제공으로 보호자 없는 안심병동 운영
- 전인적인 의료서비스 제공으로 환자가족 간병부담 경감 및 건강안전망 확보

사업개요

- 대상 : 중증장애 입원환자(8개 병동)
- 사업내용

- 간호·간병 통합서비스 병동 운영 및 전인간호 제공 : 4개 병동 112명상
- 장기간 침상생활과 신체활동이 어려운 환자 중심의 특화 프로그램 운영
- 환자 및 보호자와 함께 하는 '소통의 날' 운영
- 병원 내원객, 환자보호자, 실습생 관리 및 현장교육
- 복합중증장애를 갖고 있는 중환자, 재활환자 간호서비스 제공 : 4개 병동 88명상
· 인공호흡기, 기관 튜브삽관, 위루관 삽입환자 등 중증 환자 관리

- 사업예산 : 1,174,786천원

(단위 : 천원, %)

구 분	'20년 예산	'19년 예산	증 감	증감률
계	1,174,786	1,304,089	△129,303	△9.9
공공운영비 의료비 및 구료비 등	955,576	1,149,360	△193,784	△16.9
자산취득비 (인공호흡기 등)	219,210	154,729	64,481	41.7

추진계획

(단위 : 회)

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증감	증감률	
복합중증환자 간호관리	4,625,000	4,811,411	△186,411	3.9	
감성터치 완화 프로그램	발마사지	1,920	2,005	△85	4.2
	음악감상	3,500	3,650	△150	4.1
병실 밖 나들이 활동	200	218	△18	-	
만족도 향상활동 '환자 생일잔치 등'	36	36	-	-	

'20년 달라지는 사항

- 중증복합장애환자 감각자극을 위한 '특화 프로그램' 운영 : 입원환자 전체
- 고가 의료기기 구매(서울시 통합구매)
 - 고가 의료장비 : 인공호흡기 3점, 인큐베이터 1점
 - 환자 관찰 장치(EKG Monitor) 2점

작성자 간호부장 : 박경옥 (☎570-8300) 간호과장 : 김남희 (8301) 담당 : 김혜정 (8303)

2. 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀 지원

추진목적

- 베이비박스 및 무연고 유기아동에 대한 긴급 의료서비스 원스톱 제공
- 맞춤형 치료·재활·사회복귀 프로그램 연계한 포괄적 의료·복지 서비스 제공

사업개요

- 사업대상 : 유기아동
- 대상시설 : 관악구청, 주사랑교회 베이비박스, 수서아동복지센터 등
- 사업내용

- 베이비박스 유기아동 원스톱(One-stop) 진료서비스 수행

- 외래 진료 및 선별검사(혈액검사, 방사선촬영 등) 시행
- 타 병원 진료 지원
- 입원 진료, 재활 치료 및 예방 접종 실시

- 아동복지센터, 사회복지시설 등과 연계하여 사회복귀 지원

- 베이비박스 관련기관 간담회 운영

※ 유관기관 : 어린이병원, 보건의료정책과, 관악구청, 관악경찰서, 수서아동복지센터, 장애인복지시설 등

- 사업예산 : 20,000천원

(단위: 천원, %)

구 분	'20년 예산	'19년 예산	증감	증감률
유기아동 긴급의료비	20,000	20,000	-	-

추진계획

구분	'20년 목표	'19년 실적	증감	증감률
유기아동 의료서비스지원	100명	111명	△11명	△10%
타병원진료	170건	164건	6건	3.7%
유기아동 입원환자 사회복귀	36명	36명	-	-

작성자	진료부장 : 송우현 (☎570-8001)	소아청소년과장 : 김은수 (8307)	담당 : 송은희 (8006)
	원무과장 : 임재선 (☎570-8105)	원무관리팀장 : 이철우 (8030)	담당 : 차현용 (8039)

3. 장애 어린이 구강진료 치료접근성 강화

□ 추진목적

- 구강건강 수준이 취약한 복합중증 장애아동 진료서비스로 치료 접근성 강화
- 재활치료 대기시간을 활용한 가족 치주관리 지원으로 보호자 만족도 제고

□ 사업개요

- 입원환아 대상 구강진료 서비스 지원 ('19년 ~)
 - 대 상 : 8개 병동 입원환아(복합중증환아)
 - 사업내용 : 정기구강검진 후 구강진료 연계(충치치료, 발치 및 유치열 관리)
- 장애환아 및 청소년 대상 「전문가 구강관리」 운영 ('19년 ~)
 - 대 상 : 지역사회 장애 아동 및 청소년
 - 사업내용 : 전문가 치간청결물리요법 도입(치면세균막 제거, 표면활택) 및 치료
- 장애 부모를 위한 「스켈링 센터」 운영 ('20년 신규사업)
 - 대 상 : 본원 재활 및 정신과 이용 장애아동 부모
 - 사업내용 : 자녀 재활 등 치료대기 시간을 활용하여 환아부모 치과치료

○ 사업예산 : 54,150천원

(단위 : 천원, %)

'20년 예산	'19년 예산	증 감	증감률
54,150	80,455	△26,305	△32.7

※ '19년 치과 유니트 체어 구매예산 포함

□ 추진계획

○ '20년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증 감	증감률
외래 환자 수	4,900	4,849	51	1.0
전문가 구강관리	30	20	10	50
입원환자 구강관리	350	327	23	6.6
장애부모 스켈링센터	50	-	-	-

작성자 진료부장 : 송우현 (☎570-8001) 치과과장 : 김주연 (☎8070) 담당 : 김미래(☎8188)

4. 지역사회 소아·청소년 건강검진 활성화

□ 추진목적

- 지역사회 소아·청소년 건강검진 서비스 제공으로 건강증진에 기여

□ 사업개요

- 사업대상 : 생후 4~71개월 영유아, 초등 1·4학년, 중·고 1학년
- 사업내용
 - 영유아검진 : 문진, 신체계측, 발달평가 등 → 검진결과 뇌병변 등 발달장애 '주의' 또는 '정밀검사필요' 판정 시 발달센터 협진클리닉 연계
 - 학생검진 : 문진, 신체계측, 소변, 결핵 및 구강검사 등
 - 기타검진 : 어린이검진, 채용검진, 성인건강검진 등
- 사업예산 : 비예산

□ 추진계획

- '20년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증 감(%)	증감률(%p)
계	8,400	8,247	153	1.8
영 유 아	2,710	2,581	129	0.5
학 생 (초 , 중 , 고)	5,190	5,190	0	0
기 타 (어린이, 채용 성인 등)	500	476	24	0.5

- 건강검진 운영계획 수립 및 학생건강 검진기관 계약 : 2~3월중
- 학생 건강검진 만족도 조사 및 개선사항 조치 : 12월

'20년 달라지는 사항

- 학생 건강검진 만족도 조사에 대한 적극적인 질 관리
 - 건강검진 일시 몰림 현상으로 검진 환경 불편 개선 요구
 - 학생검진 일정 조율, 사전 문진표 작성 등 개선방안 발굴 및 적용
- 병원 어린이 건강검진에 대하여 홈페이지 등을 활용한 적극적 홍보

작성자 진료부장 : 송우현 (☎570-8001) 간호외래팀장 : 송은희 (8006) 담당 : 전미순 (8187)
 원무과장 : 임재선 (☎570-8105) 원무팀장 : 이철우 (8030) 담당 : 정수연 (8339)

II 의료 질 향상을 위한 사업

1. 의료질 향상(QI)과 병원인증 유지 사업

□ 추진목적

- 환자 안전과 의료의 질 향상을 통한 양질의 의료서비스 제공
- 2주기 의료기관 인증의 효율적인 유지 관리 및 3주기 인증의 철저한 대비

□ 사업개요

- 의료 질 향상(QI) 및 임상 질 지표관리
- 환자 안전사고 분석 및 예방활동 실시
- 의료기관 2주기 인증 2년차 중간 자체조사 실시 및 인증원의 중간현장조사 대비
- 전 직원 인증 필수교육 및 특성화 교육 실시
- 사업예산 : 22,800천원 (단위: 천원)

'20년 예산	'19년 예산	증 감	비 고
22,800	22,800	-	※ '19년 예산 집행률 100%

□ 추진계획

구 분		'20년 계획	'19년 실적	증감	증감률(%)
의료 질 향상(QI) 활동	QI 및 CQI 추진	10개 과제	11개 과제	△1개	△9.1
	QI 경진대회 개최	연 1회	연 1회	-	
	임상 질 지표 관리	25개	25개	-	
환자안전 관리	낙상·욕창 예방활동 및 모니터링	12회/월1회	12회/월1회	-	
	근접오류 보고건수	60건	65건	△5건	△8.3
	환자안전사고 분석 및 개선활동 (FMEA, RCA)	실시	완료	-	
	환자안전위원회 운영	2회	2회(정기회)	-	
의료기관 인증 유지관리	QI 및 환자안전 필수교육 이수율	95%	95.6%	△0.6%	△0.6
	2주기 인증 연차별 중간자체 조사	실시	완료	-	

※ 2주기 의료기관 인증조사 결과 : 적격(2018. 7. 18. ~ 2022. 7. 17.)

2주기 인증 중간 현장조사 개요

- 조사시기 : 미정(조사 7일전 통보, '20. 7. ~ '21. 6. 중 평일 1일)
- 조사대상 : 조사일 전월부터 1년간 자료(필수기준 12개, 최우선관리 기준 23개중 6개 항목)
- 조사방법 : 병원 현장 조사
- 조사자 : 의료기관평가인증원 조사위원 2명

작성자 간호부장 : 박경옥(☎570-8300) 간호1과장 : 김남희(8301) 담당 : 공은영(8154)

2. 감염으로부터 안전한 병원

추진목적

- 감염발생의 선제적 대응으로 감염발생률 최소화하여 환자의 안전과 의료서비스 질 향상에 기여

사업개요

- 사업대상 : 환자, 직원, 보호자, 내원객 등
- 사업내용

구분	세부 사업 내용
감염감시 그물망 체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 감염관리위원회 운영: 위원 9명(내부 8, 외부 1) - 원내 감염관련 현안, 위기대응 방안 검토, 대안 제시 - 전국의료관련감염감시체계(KONIS) 시스템 모듈 적용 - 감염발생 감시 및 조기 경보제 운영 - 감염관리 이행실태 모니터링, 위기대응 도상훈련 실시
감염예방 및 인식개선	<ul style="list-style-type: none"> - 손위생 모니터링, 손위생 인센티브제 운영, 손 클린왕 선발대회 개최 - 감염병 소식지 발행: 월 1회 - 감염예방 관리 교육: 맞춤형, 실습형, 부서별 찾아가는 교육
직 원 감염관리	<ul style="list-style-type: none"> - 감염 관련 검진 및 예방접종 실시: 잠복결핵, 홍역, 수두, 인플루엔자 등 - 직원 감염노출 사례관리 및 유소견자 관리
병 원 환경관리	<ul style="list-style-type: none"> - 환경표면 오염도 측정 및 환경소독 관리 강화

- 사업예산 : 64,010천원

(단위 : 천원, %)

'20년 예산	'19년 예산	증 감	증감률
70,000	64,010	5,990	9.4

작성자 간호부장 : 박경옥(☎570-8300) 간호1과장 : 김남희(8301) 담당 : 박계용(8378)

□ 추진계획

○ '20년 추진계획

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증감	증감률(%)
감염관리위원회 운영	연 2회	3회	△1	△33
감염발생 감시 및 경보제 운영	월 1회	18회	△6	△33
감염관리 이행실태 모니터링	주 2회	95회	-	-
손위생 수행 지표관리	월1회 (90%이상)	12회 (93.2%)	-	-
감염병 소식지 발행	월 1회	12회	-	-
맞춤형 감염예방 관리교육	95% 이상	98.5%	△3.5%	△4
직원 감염관련 검진율	95%	94.4%	0.6	0.6
직원 예방 접종률	90% 이상	95.1%	△5.1%	△5
환경오염도 측정	4회	1회	3회	300

'20년 강화되는 감염관리활동

- 인공호흡기 관련 폐렴 예방 감염관리 강화
 - 폐렴 기왕력 환자의 1:1 집중관리제 운영, 감염관리 이행실태 점검 강화
- 병원 환경관리 감시 모니터링 강화
 - 환경표면 오염도 측정 및 환경소독 강화

3. 병원 의무기록 전산화 구축(EMR) 사업

추진목적

- 병원 진료 및 간호부서 상호 업무연계 강화를 통한 업무 효율성 제고
- 진료시간 단축 및 원스톱 서비스를 통한 대시민 고객 만족도 증대

사업개요

- 사업기간 : '19.1월~ '20.12월
- 사업내용
 - 전자의무기록(EMR) 도입으로 종이 없는 의무기록 기능 구현
 - 진료, 간호, 약제 관련 요구사항, 감염관리, QI 및 재고관리 기능 도입
- 사업예산 : 1,154,482천원 ※ '19년 예산(전산개발비) 사고이월

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
1,154,482	-	-	감리비, 개인정보영향평가비 포함

추진실적

- OCS/EMR 신규 서버 도입 완료 : '19년 2월
- 정보화사업 IT기술 사전협의 수행
 - 사업계획 수립 및 행정안전부 사전협의(중복성 검토)
 - 통합의료정보시스템 구축 용역사업계약 ('19.12.24)

추진계획

- 업무/요구 분석을 위한 부서별 담당자 인터뷰 : '20.1~2월
- EMR 업무 프로그램 설계 : '20.2~3월
- EMR 업무 프로그램 개발 : '20.3~8월
- 구축 시스템 안정화 테스트 : '20.9~12월

작성자 원무과장: 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장: 이철우(8030) 담당: 김윤희(8131)

4. 환자 안심 약제 서비스 제공

추진목적

- 조제실 환경정비 및 직원 안전 도모로 의료기관 평가인증 3주기 대비
- 약물 이상반응에 적극적 모니터링을 실시하여 약화사고 선제적 대응

사업개요

○ 사업내용

- 산제조제실 별도 구획, 외래투약구 이전하여 병동 의약품 불출함 설치
- 투약구 이전으로 의약품 조제 대기환자 분리(소아청소년과, 정신건강의학과)
- 산제 포장기(1대) 및 정제 자동 약 포장기(1대) 구입 및 운영
- 의약품 안전조제시스템 유지 강화 및 약물이상반응 모니터링 시스템 지속적 운영

○ 사업예산

(단위 : 천원, '19.12.31.기준)

구 분	예산액	집행액	집행률(%)	비 고
약제과 시설확장	20,000	18,900	94.5	7월 공사완료
약제과 의료장비구매	103,000	85,000	82.5	설치완료
복약상담지원시스템 등	6,144	5,880	95.7	

추진계획

- 산제조제실 내 냉방기 및 환풍기 설치, 집진장비 교체 : 6~7월
- 환자안심 약제서비스 제공 : 연중

작성자 | 약제과장 : 박미현(☎570-8050) | 약제팀장 : 유영순(8051) | 담당 : 조수경(8053)

5. 시설 개선을 통한 안전한 의료환경 조성

추진목적

- 병원 시설물의 화재 안전성 강화 및 성능개선으로 안전한 병원환경 조성
- 쾌적하고 편리한 시설개선으로 병원 환자 및 내원고객의 만족도 제고

사업개요

- 본관동 화재예방을 위한 스프링클러 설치 공사 시행
 - 총사업비 : 2,133,660천원 ('20년 시설비 등 : 1,405,000천원)
 - 공사기간 : '20.4월 ~ '21.12월 (2년 계속사업)
 - 사업내용 : 본관동 1~3층(스프링클러 미설치 구간) 스프링클러 추가설치
- 기계실 냉온수기 교체공사 시행
 - 사업비 : 140,000천원
 - 공사기간 : '20. 7 ~ 10월
 - 사업내용 : 기계실내 노후 냉온수기 교체
- 조경시설 유지관리 공사 시행
 - 사업비 : 24,000천원(수목 재료비 2,000천원 포함)
 - 공사기간 : '20. 3 ~ 12월
 - 사업내용 : 어린이병원 내 조경시설 등에 대한 유지관리 공사 시행
- 방재실 및 상황실 기능 개선 및 환경 정비 시행
 - 사업비 : 20,000천원
 - 공사기간 : '20. 7 ~ 11월
 - 사업내용 : 방재실 기능 및 환경개선 및 상황실 모니터링 시스템 구축 확대

□ 사업예산 : 1,589,000천원

(단위 : 천원)

구 분	예산과목	2020년 예산	비 고
계		1,589,000	
스프링클러 설치공사	소 계	1,405,000	
	시설비(401-01)	1,350,000	
	감리비(401-02)	50,000	
	시설부대비(401-03)	5,000	
냉온수기 교체	시설비	140,000	
조경시설유지관리	소 계	24,000	
	시설비(401-01)	22,000	
	재료비(206-01)	2,000	
방재실,상황실기능개선	공공운영비(201-02)	20,000	

□ 추진계획

- 스프링클러설치 공사 발주 및 감리자 선정, 조경공사 발주 : '20.3월
- 스프링클러설치공사 착수 및 시행 : '20.4월
- 병원 시설 및 기능개선 사업 추진 : '20. 5~11월

'20년 달라지는 사항

- 본관동 시설에 대한 스프링클러 공사 시행
 - ※ 소방시설 기준 강화에 맞춰 본관 동 1,2,3층 소방설비(스프링클러) 설치 추진
- 어린이병원 조경시설에 대한 병원 최초 유지관리 시행
 - ※ 어린이병원 조경시설 관리예산 확보 및 쾌적한 병원 환경 조성 추진

Ⅲ 최고의 소아 재활치료

1. 소아 재활 미충족 의료수요 해소

추진목적

- 민간에서 제공되기 어려운 다양한 소아재활 공공의료서비스 제공
- 소아장애 질환 조기발견 및 적기치료로 장애 예방 및 장애정도 최소화

사업개요

- 사업대상 : 뇌병변 등 장애 어린이
- 사업내용
 - 다양한 진단을 가진 소아의 기능과 삶의 질 향상을 위한 외래진료 서비스 제공
 - 장애의 조기 발견 및 적시 치료를 위한 전문치료실 운영(물리·작업·언어·인지치료실)
 - 소아환자의 포괄적이며 집중적인 재활치료를 위한 재활 낮 병동 운영
 - 소아재활서비스의 접근성 확대 및 전문성 확보를 위한 재활치료 전문인력 확충
- 사업예산 : 579,233천원

(단위 : 천원, %)

'20년 예산	'19년 예산	증 감	증감률
579,233	72,609	506,624	697.7

※ 증감사유 : 재활의료장비 현대화 사업에 따른 로봇보조정형운동장치(500백만원) 반영

추진계획

- 소아재활 외래 환자 수

(단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증 감	증 감 율
외래 환자 수	18,136	17,281	855	5.0

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 담당 : 윤주영(☎570-8163)

○ 전문 재활 치료 프로그램 운영

(단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증 감	증 감 율
계	45,257	32,407	12,850	39.7
물리치료	21,964	13,388	8,576	64.1
작업치료	14,187	11,151	3,036	27.2
언어재활	5,916	4,829	1,087	22.5
인지학습	3,190	3,030	160	5.0

○ 소아 환자의 집중치료를 위한 재활 낮병동 운영

(단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증 감	증 감 율
재활 낮 병동	3,561	3,392	169	5.0

○ 재활치료 전문인력 확충

구 분	정 원	정원조정	증 감
재활치료사	21명 (물리8, 작업7, 언어3, 인지3)	29명 (물리12, 작업10, 언어4, 인지3)	+8명 (물리4, 작업3, 언어1)

○ 첨단 의료장비 지속적 확충을 통한 의료의 질 향상 : 로봇보조정형운동장치

○ 추진일정

- 진료계획수립 : 1월
- 전문재활치료인력 채용 : 5월
- 전문 재활치료프로그램 운영 : 연중
- 재활 낮 병동 운영 : 연중

'20년 달라지는 사항

○ 공공의료 인력 및 재활 치료시설 확충 등 공공의료 재활체계 구축

- 공공 의료 인력 확충 : 8명(물리치료사4, 작업치료사3, 언어재활사1)
- 물리 치료 시설 확충 : 로봇보행치료실(로봇보조정형운동장치 도입 후)운영

2. 지역사회 장애아동 중심 서비스 제공

추진목적

- 저소득층 장애 가정의 의료비 부담 완화 등을 위한 보장구대여사업
- 학령기 아동·청소년의 재활치료와 교육 연계를 위한 교육치료서비스 제공
- 장애 아동 건강증진을 위한 프로그램 제공과 교육협력사업 추진

사업개요

- 사업대상 : 뇌병변 등 장애 어린이
- 사업내용
 - 장애 가정의 의료비 부담완화와 나눔문화 확산을 위한 보장구 대여센터 운영
 - 장애 어린이의 재활치료와 교육을 연계한 교육지원서비스 운영(시범)
 - 지역사회 장애아동 대상 스포츠 활동 연계를 위한 재활체육 시행
 - 장애 어린이 가족 지원을 위한 부모교육 등 다양한 교육 협력 사업 운영
- 사업예산 : 비예산

추진계획

- 보장구 대여 센터 운영(보장구 상담 및 무료 대여, 나눔장터 운영) : 40점

※ '19년 보장구 기증 및 대여 현황

구 분	기 증	대 여
물 품 수	21점	35점
물품가격	13,838천원 상당	30,699천원 상당

- 교육지원서비스 운영(시범사업)

구 분	협력	협력기관
특수교육 대상자 협력(의료-교육)방안 협의	4회	서울시교육청, 나래학교
특수학교 종사자(교사 등) 교육훈련	4회	서울나래학교
장애 어린이 초등학교 전이 부모교육	1회	서울시교육청, 강남서초교육청

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 담당 : 윤주영(☎570-8163)

○ 지역사회 재활체육활동 연계

(단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증 감	증 감 율
재활체육 클리닉 (연인원)	525	525	-	-
튼튼생활 체육교실 (실인원)	20	18	2	11
장애청소년 재활체육대회	1회(신규)	-	-	-

※ 재활체육클리닉(티-볼 프로그램) 참여 아동 연1회 지역사회 체육대회참석

○ 지역사회 다양한 교육협력사업 추진

구 분	협력	협력기관
보이타 치료 전문 인력 양성교육	2회	서울시립장애인종합복지관
전문 재활치료 수행능력 습득을 위한 실습교육	15개	연세대학교 등 15개교
재활의료서비스 확충을 위한 회의체 운영	48회	전문의, 치료사, 간호사 등

○ 추진일정

- 진료계획수립 : 1월
- 지역사회 협력 프로그램 운영 : 연중
- 장애 어린이 초등학교 전이교육 : 10월
- 장애 청소년 재활체육대회 : 11월
- 보이타 전문인력 양성 교육 : 4월~8월

'20년 달라지는 사항

- 학령기 아동의 재활치료와 교육을 연계한 교육지원 서비스 시행(시범)
 - 특수학교 종사자(교사, 보건교사, 활동보조인 등)에 대한 의료교육지원
 - 순회학급 등을 통한 중증·중복장애학생 의료지원(나래학교 지속협력)

3. 발달장애 어린이 통합지원체계 구축

추진목적

- 발달장애 조기진단 강화와 다학제적 접근 등을 통한 환자중심 진료시행
- 지역사회 통합형 의료 안전망 구축을 통한 보편적 의료접근

사업개요

- 사업대상 : 발달장애 어린이 및 가족

○ 사업내용

- 발달센터를 통한 질환의 조기 발견과 다학제 진료시스템 강화
- 발달장애인 가족의 기능향상을 위한 지원사업(WHO-CST, 가족캠프 등)
- 발달장애인 지원을 위한 지역사회 협력 강화(자조모임, 아이존, 특수학교 등)
- 근거기반 중심 임상 전문성 향상과 치료 역량강화

- 사업예산 : 119,095천원

(단위 : 천원, %)

'20년 예산	'19년 예산	증 감	증감률
119,095	101,012	18,083	18

※ 증감사유 : 의료 및 행정장비 구매

추진계획

- '20년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증 감	증감률
발달장애 진료 및 치료환자 수	25,093	25,012	81	-
전문클리닉 운영	200	192	8	4
공공의료서비스 사업	400	359	41	11
가족지원센터(부모교육 등) 운영	350	311	39	13
지역사회 네트워크 구축 및 협력	8개소	8개소	-	-
치료역량강화교육 및 학술대회 등	6회	6회	-	-

- 추진일정

- 운영계획(진료, 치료, 가족지원센터 등) 수립 : 2월
- 치료 프로그램 운영 : 연중
- 가족 지원센터 운영 : 연중
- 지역사회 관련기관 협력 및 네트워크 구축 : 연중
- 사업결과보고 : 12월

작성자	진료부장 : 송우현(0570-8001)	정신건강의학과장 : 서동수(8325)	담당자 : 조운자(8136)
-----	-----------------------	----------------------	-----------------

4. 발달장애 문제행동 중재를 위한 행동치료실 운영

추진목적

- 발달장애 문제행동 치료를 위한 전문적인 치료중재기관 부재
- 문제행동 중재를 통한 발달장애아동의 기능향상과 가족 삶의 질 향상

사업개요

- 사업대상 : 자폐스펙트럼 장애, 발달장애 어린이 및 가족
- 사업내용
 - 근거기반의 응용행동분석 기법을 활용한 문제행동 치료프로그램
 - 응용행동분석 기법을 기반 조기에 집중 치료하는 프로그램 운영
 - 온라인(원격교육시스템) 치료중재 컨설팅 프로그램 시범 시행
 - 효과적 행동치료 중재 관련 연구 및 국제행동분석학회 사례발표

○ 사업예산 : 7,880천원

(단위 : 천원, %)

'20년 예산	'19년 예산	증 감	증감률
7,880	8,907	△1.027	△11.5

추진계획

○ '20년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증 감	증감률
치료중재 환자 수 (문제행동+조기집중)	1,758	1,687	71	4.2
원격교육시스템	12	12	-	-
중재사례 및 연구발표	1	1	-	-

○ **추진일정**

- 운영계획 수립 : 2월
- 치료프로그램 운영 : 연중
- 행동중재 지원프로젝트 : 연중
- 중재사례 및 연구 발표 : 5월, 12월
- 사업결과보고 : 12월

'20년 달라지는 사항

○ **문제행동 중재사례 발표**

- 발달센터 개원 후 행동치료실 문제행동 중재사례들에 시행되었던 근거기반 중재 전략들과 결과 공유

IV 지역사회와 소통 협력하는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원

추진목적

- 의료비 부담으로 치료기회가 적은 의료사각지대 취약계층 적극 발굴
- 공공병원의 예산 제약 문제해소를 위해 민간자원을 연계·지원 활용

사업개요

- 사업대상 : 기준중위소득 120% 미만, 재산 600만원 이하
- 사업내용
 - 의료취약계층 의료비 지원을 위한 중간 지원단체 협력을 통한 기부금 조성
 - 지역사회 및 원내에서 발굴된 취약계층 발굴 및 의료비·생계비 지원
 - 의료비 지원 여부 결정을 위한 의료비지원심의회 운영
- 예산현황 : 비예산 (사회복지공동모금회 등 후원금 운영)

※ '19년 후원금 집행현황

('19.12.31.기준, 단위: 천원)

구 분	'18년 이월액	'19년 모금액	지원액	잔 액
지정기탁금	238,300	147,469	90,105	295,664

추진계획

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증감	증감률
의료비·생계비 지원 건수	1,450명	1,442명	8명	0.5%
신규취약환자 발굴건수	110명	104명	6명	5.8%
의료비지원심의회 운영	12회	12회	-	-

'20년 달라지는 사항

- 의료비지원 재산기준 완화
 - 물가 상승으로 인한 재산기준 변동에 따른 기준완화
(기존 기준재산액 540백만원 → 600백만원으로 변경)
- 의료비 지원범위 확대
 - 중증장애아동의 외래(재활)치료 비용을 반영하여 지원범위 확대
(기존 지원액 500만원 → 800만원으로 변경)

2. 시민이 참여하고 소통하는 병원

추진목적

- 지역사회와 시민들과의 소통 확대 및 의료접근성 제고
- 시민과 함께 호흡하고, 봉사하는 지역사회 중심병원으로의 도약

사업개요

- 시민참여위원회 운영을 통한 어린이병원의 방향성 조언
 - 전문 분야별 시민위원 참여로 병원에 대한 외부의견 자문과 수렴
 - 어린이병원 이용에 대한 환자 보호자들의 직접적인 의견 청취
- 시민참여 전문 자원봉사활동 지원·육성
 - 전문·단체 봉사 : 이·미용 전문봉사, 지역사회 단체봉사 등
 - 재능 나눔 봉사 : 음악·미술치료 봉사 등
 - 일반 봉사 : 병실봉사, 치료실봉사, 공급실 봉사 등
- 병원 관련 대학생 임상실습 기회 공간 제공
 - 물리치료, 작업치료학과 등 진료부 치료실 별 임상 실습생 교육
 - 간호학과 임상실습 사전교육, 병동 임상실습 및 간담회
- 찾아가는 사회복지시설 의료서비스 무료 진료 및 교육 진행
 - 중증장애 복지시설 방문 무료 의료서비스 제공(진료, 검사, 촬영)
 - 장애인 치주질환자 구강 치료, 예방 및 교육 실시
- 시민이 참여하고 소통하는 공공의료기관의 역할 수행
 - 의료 정보의 적시 제공과 소통하는 시민중심의 홈페이지 운영
 - 재능기부로 운영되는 문화가 있는 병원 '병실 음악회' 공연

○ 사업예산 : 7,880천원

(단위 : 천원)

구 분	'20년 예산	'19년 예산	증 감	증감률
자원봉사	39,600	39,600	-	-
문화나눔행사	10,000	7,600	2,400	31.5%
학생 임상실습	1,260	1,200	60	5%

□ 추진계획

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증감	증감률
홈페이지 콘텐츠 부서관리자회의	2회	2회	-	-
시민참여위원회	2회	2회	-	-
장애인복지시설 무료진료	12회	11회	1	9%
자원봉사자 참여인원	4,721명	4,721명	-	-
자원봉사자 간담회	2회	2회	-	-
청소년자원봉사 겨울학교	1회	1회	-	-
청소년자원봉사 여름학교	1회	1회	-	-
병실순회 음악회	12회	8회	4회	50%
학생 임상실습(간호부)	10개교	8개교	2개교	25%
학생 임상실습(진료부)	38개교	40개교	△2	△5%

'20년 달라지는 사항

- 자원봉사자 지원 및 육성 강화
 - 신규봉사자 대상 교육 강화 예정
 - 시민 재능나눔 봉사활동이 활성화 되도록 홍보 및 연계 강화
- 매월 병실순회 음악회 추진
 - 2개월 1회 → 매월 병실 순회하며 작은 음악회 계획
- 찾아가는 사회복지시설 방문진료 및 교육 추가 계획
 - 방문진료가 필요한 사회복지시설 추가 연계 계획

V 주요 시정 협력 사업

1. 지역사회 환자연계 관리사업(301사업)

□ 추진목적

- 지역사회 건강돌봄네트워크 구축을 통해 의료 취약계층 적극 발굴
- 맞춤형 치료 지원으로 환자 중심의 보건의료·복지 통합 서비스 제공

□ 사업개요

- 지원대상 : 장애소아청소년, 저소득층 등 의료취약계층
- 사업내용

사업명	사업내용
지역사회와 함께하는 “행복 나눔 함께 서울”	- 보건소 및 동주민센터 등에서 의뢰된 의료취약계층에 의료 서비스(진료, 검사, 선택예방접종 등) 지원
지역사회 및 민간의료기관 네트워크 활성화	- 기존 협력 지역인 9개구 연계기관과 지속적인 협력 유지 - 방문간호사업, 찾아가는 동주민센터 사업 등과 연계하여 의료취약계층 그물망 건강관리 실시
유관기관 간담회 및 지역사회 홍보	- 대상자 의뢰 기관 등 지역사회기관과 사례회의 등 간담회 실시 - 홍보물 제작 및 지역사회기관 실무자 대상 홍보활동

- 사업예산 : 28,000천원

'20년 예산	'19년 예산	증 감	증감률
28,000천원	28,000천원	-	-

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장 : 이철우(8030) 담당 : 김성현(8177)

□ 추진계획

구 분	'20년 계획	'19년 실적	증 감	증감률
의료취약계층 선택예방접종	80회	78회	2회	2.6%
의료취약계층 진료지원	185회	184회	1회	0.6%
자치구 협력	6회	6회	-	-
보건소 및 지역사회 유관기관 간담회	6회	5회	1회	20%

'20년 달라지는 사항

- **치료중단 고위험 환자 발굴을 위한 지역 밀착형사업과의 협력 강화**
 - 찾아가는 동 주민센터, 방문간호 실무자 협력을 통해서 고위험환자 발굴
 - 지역사회-환자 간 사회관계망 형성하여 사후관리 강화
- **지원범위 확대**
 - 타병원 의뢰대상의 경우 200만원 → 300만원 지원 범위 확대
 - 치료 및 경제 상태에 따라 지원기간을 선정이후 1년 → 최대 2년 반영

2. 건강보험심사평가원 3개년 평가결과 분석

추진목적

- 건강보험심사평가원의 의료서비스 평가결과를 토대로 미흡사항 개선방안 마련
- 의료서비스 질 향상을 도모하고 안전한 진료 환경 구축

사업개요

- 사업내용 및 대상 ※ 2019년 요양급여 적정성 평가 추진항목

구 분	평가 항목(세부항목)	비 고
급성질환	폐렴	등급산정없음
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	등급산정없음
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	등급산정없음
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수, 투약일당약품비, 성분계열별 항생제 처방률) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	부분적 등급산정
정액수가	질병군포괄수가(7개 질병군)	등급산정없음
감염질환	결핵(신규)	등급산정없음

- 최근 3년간 심사평가원 적정성 평가결과

평가 항목	2018년	2017년	2016년	
			상반기	하반기
항생제 처방률	1등급	1등급	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)
주사제 처방률	1등급	1등급	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)
처방건당 약품목수	1등급	1등급	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)

※ '19년 적정성평가 결과 2020년 상반기 중 통보 예정

- 사업예산 : 비예산

추진계획

- 적정성 평가항목의 지속적 모니터링을 통한 피드백으로 질 향상
- 등급이 낮은 항목에 대비하여 정보 공유 및 집중 개선활동 실시

작성자 원무과장 : 임재선(☎570-8105) 원무관리팀장 : 이철우(8030) 담당 : 윤윤희(8033)