

# 2020년 주요업무 보고

2020. 2.

# I. 일반현황

## 설립목적

- 시민의 건강증진을 위한 공공보건의료정책 수립과 지원, 공공보건의료기관의 체계적 운영 지원, 공공보건의료체계 플랫폼 구축 등 시민에게 양질의 공공보건의료서비스 제공

## 설립근거 : 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례

## 사업범위(조례 제4조)

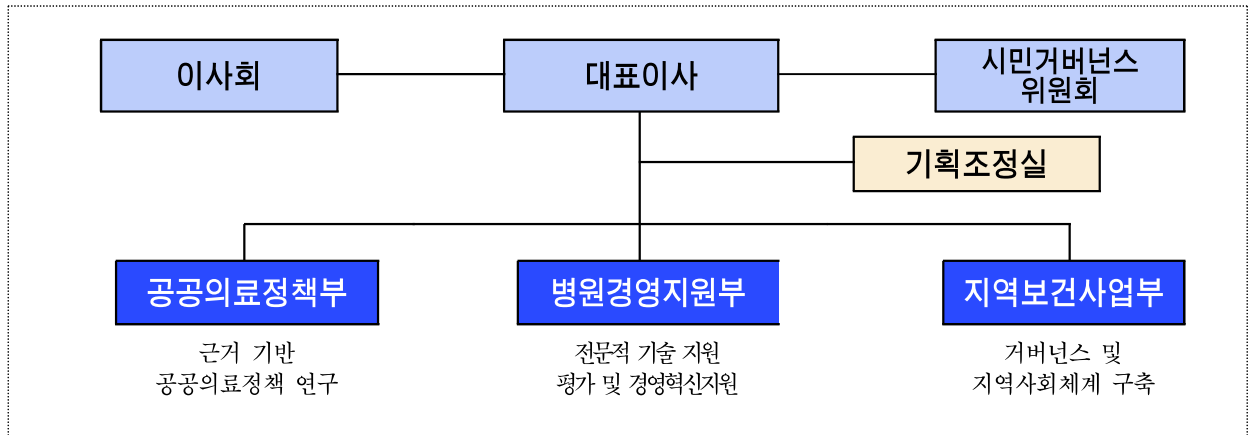
- 건강증진 및 공공보건의료정책 수립을 위한 자료개발 및 분석, 종합계획 수립의 지원
- 서울특별시 시립병원 등 공공의료기관 운영지원, 컨설팅 및 통계 구축
- 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업 개발 및 보급
- 시립병원, 보건소 등 종사자 교육·훈련
- 생애주기별, 성별 공공보건의료서비스 발굴
- 국내외 공공보건의료자원 연계·교류 및 민간 보건의료자원과 협력체계 구축
- 시립병원, 보건소, 공공보건의료 수행기관의 공동사업 개발 및 운영
- 시장이 위탁하는 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업
- 그 밖에 법인의 목적 달성에 필요한 사업

## 주요연혁

- 2016. 9.29. 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례 시행
- 2017. 6.29. 재단법인 서울특별시 공공보건의료재단 설립 허가(보건복지부)
- 2017.10.24. 서울특별시 공공보건의료재단 개관식 개최
- 2017.10.30. 서울특별시 공공보건의료재단 개관기념 국제 심포지엄 개최
- 2018.10.26. 2018 미래 건강도시 서울 심포지엄 개최
- 2019.10.24. 2019 미래 건강도시 서울 심포지엄 개최

## □ 조직 · 인력

### ○ 조 직 : 3부 1실



### ○ 인 력

(단위 : 명, '20.2.12.기준)

구 분	계	대표이사	1급	2급	3급	4급	5급
정 원	38	1	4	5	8	9	11
현 원	27	1	2	2	6	8	8

### ○ 부서별 주요 업무

부 서 명	주 요 업 무
공공의료정책부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강 정책수립을 위한 공공의료 정책연구, 빅데이터 등에 관한 사항</li> <li>○ 보건의료 종합계획 수립 및 사업 평가에 관한 사항</li> <li>○ 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업개발 및 보급에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원, 보건소 등 공공보건의료인력 교육 및 훈련에 관한 사항</li> </ul>
병원경영지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시립병원 관리운영에 대한 전문적 기술지원에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 평가 및 컨설팅·경영혁신지원에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 관련 통계자료 구축에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 의료서비스 질 향상 사업 개발 및 수행에 관한 사항</li> </ul>
지역보건사업부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건의료 분야 전달체계 확대와 공공보건의료자원 연계·협력에 관한 사항</li> <li>○ 시민참여 구조화 및 활성화에 관한 사항</li> <li>○ 지역사회 건강증진 전략 개발 및 평가에 관한 사항</li> <li>○ 서울시 건강생태계 조성지원에 관한 사항</li> </ul>
기획조정실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장기 전략기획, 경영평가, 사업계획 수립 및 조정에 관한 사항</li> <li>○ 중장기 재정계획 수립, 예산편성 및 조정에 관한 사항</li> <li>○ 조직·인사·노무·복무·직원평가·후생복지·교육·급여에 관한 사항</li> <li>○ 자금 및 기금 운용, 예산집행 및 결산, 이사회 운영에 관한 사항 등</li> </ul>

## □ 예산현황

### ○ 2020년 예산 총괄표

(단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	3,909	계	3,909
출 연 금	3,909	정 책 사 업 비	152
잉 여 금*	-	기 관 운 영 비	3,757

\* '19년 결산 후 수입 및 지출예산 내 잉여금 추가 반영 예정

\* 정책사업비 : '19년 결산 후 잉여금(1,293백만원 예정)을 사업비로 편성하여 1,445백만원으로 조정 예정

### ○ 예산증감 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2020년	2019년	증 감	
				(%)
계	3,909	4,846	(△)937	(△)19.3
인 건 비	2,263	1,798	465	25.9
운 영 비	1,494	1,139	355	31.2
사 업 비	152	1,090	(△)938	(△)86.1
■ 혁신 씽크탱크	55	380	(△)325	(△)85.5
■ 전문기술 지원	46	275	(△)229	(△)83.3
■ 거버넌스 플랫폼	51	435	(△)384	(△)88.3
예 비 비	-	819	-	-

## □ 임원현황

○ 총 12명(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

NO	구분	직책	성명		입기	학력 및 주요경력	
1	비상임 (위촉직)	이사장		주영수 (’65.12.10.)	’19.10.1. ~ ’22.9.30.	· 서울대 의학과(석·박사) · 現) 한림대 의과대학 교수 · 現) 한림대병원 직업환경의학과 과장	
2	상임이사	대표이사		김창보 (’69.5.7.)	’20.2.10. ~ ’23.2.9.	· 연세대 보건행정학(박사) · 서울대 보건학(석사) · 前) 보건복지부장관 정책보좌관 · 前) 서울특별시 시민건강국장	
3	이사	당연직 비상임이사		나백주 (’67.7.21.)	’17.7.24. ~	· 現) 서울특별시 시민건강국장	
4		당연직 비상임이사		이상훈 (’70.12.3.)	’20.1.1. ~	· 現) 서울특별시 재정기획관	
5		위촉직 비상임이사		김민기 (’63.1.1.)	’17.7.24. ~ ’20.7.23.	· 중앙대 생리학(석·박사) · 중앙대 의학과(학사) · 前) 서울의료원장 · 現) 성균관대 의과대학 외래교수	
6		위촉직 비상임이사		김숙희 (’53.11.15.)	’17.7.24. ~ ’20.7.23.	· 고려대 의학과(석·박사) · 前) 서울시 의사회장	
7		위촉직 비상임이사		김종환 (’60.10.8.)	’17.7.24. ~ ’20.7.23.	· 성균관대 사회복지학(박사수료) · 現) 대한약사회 부회장 · 前) 서울시 약사회장	
8		위촉직 비상임이사		하현성 (’62.6.16.)	’17.7.24. ~ ’20.7.23.	· 이화여대 의학과(학사) · 現) 서울시 은평구 보건소장 · 前) 서울시 강서구 보건소장	
9		위촉직 비상임이사		박용신 (’68.10.9.)	’18.8.20. ~ ’21.8.19.	· 원광대 한의학(박사) · 서울대 보건학(석사) · 現) 서울특별시 한의사회 부회장	
10		위촉직 비상임이사		송현종 (’73.2.7.)	’18.8.20. ~ ’21.8.19.	· 연세대 보건행정학(박사) · 이화여대 보건교육학(석사) · 現) 상지대 의료경영학 부교수	
11		감사	당연직 비상임감사		박유미 (’66.9.28.)	’18.1.1. ~	· 現) 서울특별시 보건의료정책과장
12			위촉직 비상임감사		이혜정 (’74.7.28.)	’17.7.24. ~ ’20.7.23.	· 동덕여대 프랑스어(학사) · 現) 법무법인 동화 변호사

## II. 비전 및 추진전략

### □ 비전 및 미션

비전



건강  
서울

누구나 누리고, 모두가 건강한  
서울시 공공보건의료 체계를 구축하는  
전문기관

미션

서울시 공공보건의료 공공성 강화

혁신 **싱크탱크**

서울시 공공보건의료 체계구축

거버넌스 **플랫폼**

핵심  
가치

형평

권리

참여

협치

전략  
목표

근거 기반 공공보건의료  
정책개발

지역사회 공공보건의료  
생태계 구축

양질의  
작업의료 서비스 보장

공공보건의료기관 운영  
전문성 향상

정책  
방향



**싱크탱크**

- 공공보건의료 질 향상 가치 창출
- 보건의료 정책 시너지 창출
- 서울시 보건의료 빅데이터 생산



**연계·조정·협력**

- 서비스제공기관간 연계체계 구축
- 시민·체감·서비스 제공을 위한 분야간 연계
- 지역사회 공공보건의료자원간 연계

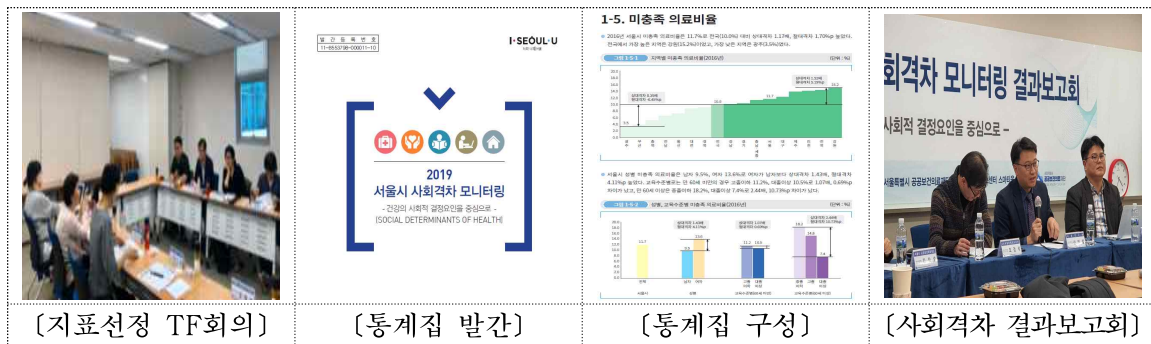


**전문적 기술지원**

- 서울시 보건의료정책 전문역량 보강
- 공공보건의료기관 전문 컨설팅
- 보건의료인력 교육

### Ⅲ. 2019년 주요성과

- 서울시 건강사회격차 모니터링으로 자치구 맞춤형 건강증진 정책 수립 기여
  - '2018 서울시 건강격차 모니터링' 통계집 발간 및 배포를 통한 기초자료 제공
    - 통계집 I·II 발간 및 온·오프라인 배포를 통한 근거자료 제공
      - \* 총 66개 지표(사회구조요인 14개, 중재요인 27개, 건강결과 25개)
      - \* 온라인 : 재단 홈페이지, 서울열린데이터광장 등 시각화 자료 및 파일 배포
      - \* 오프라인 : 보건소, 서울시의회, 시도 지원단 등 48개 기관 배포
  - '2019 서울시 사회격차 모니터링' 5개 분야 통합 지표체계 개발 및 결과 확산
    - '2019 서울시 사회격차 모니터링' 5개 분야, 65개 지표체계 구축
      - \* 사회격차 TFT 회의(3회) 및 전문가 자문회의(3회), 내부회의를 통한 지표 선정
      - \* 총 65개 지표(보건 15개, 복지 14개, 교육 11개, 노동 13개, 주거 12개)
    - '서울시 사회격차 모니터링 결과보고 및 토론회' 개최 및 결과 확산('19.12.12.)
      - \* 참석 : 총 44명(서울시 공공의료기관 및 보건소, 보건 의료 관련 실무자 등)
      - \* 통계집 발간 및 오프라인 배포(44개 기관)



[지표선정 TF회의]

[통계집 발간]

[통계집 구성]

[사회격차 결과보고회]

- 서울형 유급병가 기술지원 및 효과평가로 제도 정착·확산 지원
  - 서울형 유급병가지원 교육 및 홍보 기술지원으로 제도 정착·확산 지원
    - 서울형 유급병가지원 매뉴얼 개발, 25개 자치구 보건소, 동주민센터, 구청 통합조사팀 배부(약 1,000부)
    - 서울형 유급병가지원 사업 교육 및 홍보 기술지원
    - 사업 실무자 질의 및 시민응대 민원 업무 기술지원(약 624건)

- 서울형 유급병가지원 효과평가 모델개발 및 평가로 정책 개선 방안 도출
  - 서울형 유급병가지원 효과평가 모델 및 평가도구(설문 및 인터뷰 설계 4종) 개발
  - 서울형 유급병가지원 효과평가 실시(3과정, 5단계, 15개 지표) 및 개선방안(7안건) 도출

<p>[매뉴얼 발간]</p>	<p>[간담회 및 교육]</p>	<p>[시민응대민원 건수]</p>	<p>[효과평가 로직모형]</p>
-----------------	-------------------	--------------------	--------------------

□ 서울시 보건의료복지 자원 정보 확대 구축으로 시민 접근성 향상

- 서울시 보건의료복지 자원에 대한 관련 정보 업데이트 및 범위 추가
  - '18년 개발된 서울형 보건의료자원 맵(MAP) 웹 서비스 자원 정보 범위 확대 및 세분화된 정보 추가를 통한 자원 활용 가능화
    - \* 2018년 기존 8,247개 → 2019년 22,948개로 정보 확대 게시
  - 서울형 보건의료자원 MAP 실무자 중심 간담회 실시 후 의견수렴('20년 검토 후 반영 예정)을 통한 자원 연계 방안 검토
    - \* 웹사이트 방문자 수 1,776명으로 집계(4~12월 기준)
    - \* (웹사이트 주소) <http://map.seoulhealth.kr>, (서비스 오픈) 2018.12.31.

□ 서북·서남권역 필수의료 공백해소 및 인프라 강화에 기여

- 서북병원 중장기 발전 계획 및 전략 수립을 통한 혁신방안 도출
  - 필수의료 영역에 관한 지역 수요·공급 및 병원의 전반적 운영 현황 등 다각적 분석을 통한 실현 가능성 있는 종합발전계획 도출에 기여
- 서남병원 종합병원 전환에 따른 지역주민 의견 수렴을 위해 적극 노력
  - 지역주민 요구에 부합할 수 있는 기능과 역할을 마련하고, 이를 통한 운영 인프라를 강화하기 위해 의견수렴 조사 수행



**□ 지자체 최초 공공병원 통합시스템 통한 빅데이터 혁신 기반 구축**

- 정보통계시스템 고도화 및 홈페이지화를 통한 모니터링 체계 제공
  - 12개 시립병원 데이터의 주기적·통합적 관리를 통해 수시자료 요청에 대한 행정부담 최소화 및 향후 운영진단 및 분석 기초자료 마련에 기여
  - 시립병원, 서울시 담당자에게 정보 이용의 신속성·편리성 제공

홈페이지 메인화면

메뉴구성 : 포털 서비스

메뉴구성 : 등록 서비스

**□ 서울시 지역책임 및 공공의료 강화를 위한 혁신지표 개발**

- 서울시 지역책임공공의료 측정 틀 개발
  - 국내외 선행연구, 전문가 자문 및 이해관계자 델파이조사를 통한 서울시 지역책임공공의료 측정 틀 개발
- 시립병원 지역책임 및 공공성 강화를 위한 혁신지표 도출
  - 보건의료시스템 질 지표 전반에 대한 조사 및 서울시 적용 가능성 검토
  - 심뇌, 감염, 산모 및 어린이, 응급 및 외상, 장애·정신 및 재활에 대한 필수의료 영역 고려
  - 의료 효과성, 환자안정, 환자 접근성, 의료 효율성 영역 서울시 주요 보건 의료 질 지표 선정

**□ 지역 보건의료체계의 고령사회 대응을 위한 공공성·서비스 질 향상 촉진**

- 서울케어-건강돌봄서비스 사업 안정적 정착 및 활성화를 위한 전문지원
  - ‘서울케어-건강돌봄 방문재활서비스 안내서’ 개발 및 실무자 대상 보급(19.12.)
  - 서울케어-건강돌봄서비스 사업 효율적 운영방안 마련 및 사업안내서 개정(19.12.)
- 지역통합돌봄 위한 지역사회 보건·의료·복지·마을 자원연계 활성화지원
  - 서울케어-건강돌봄서비스의 지역사회자원연계 활성화를 위한 조사분석
    - \* 건강돌봄팀 실무자 간담회 5회, 연계현황 분석을 통한 건강돌봄 자원연계 활성화방안 도출

## □ 서울시 주요 건강정책 공유 및 발전적 대안 모색을 위한 공론장 마련

### ○ 시민과 함께하는 서울케어-건강돌봄이라는 주제로 ‘2019 미래건강도시 서울 심포지엄’ 개최(’19.10.24.)

– 시민 및 유관기관 다양한 이해관계자들이 소통·협력할 수 있는 지속적 협력거버넌스 마련

\* 약 100개 유관기관 총370명 참석(시민 101명, 시립병원 65명, 보건소 63명, 유관기관 50명 등)



## □ 시민의 건강정책·건강사업 참여 기반 구조화 확산

### ○ 건강분야 시민참여 역량강화교육 과정 개발 및 시민위원 대상 심화과정 운영

– 서울시 건강분야 시민참여 역량강화 교육과정 설계(안) 개발(’19.12.)

– 시민건강위원회 교육 수요조사 기반하여 서울시 건강정책 관련 이론적 학습 및 실습 중심 숙의워크숍 운영(상·하반기 각 1회)

### ○ 주민참여 건강사업의 평가 도구 개발 및 성과평가 기여

– ‘건강생태계 조성사업’의 성과평가 지표 개발로 표준화 평가도구 제공

\* 형성연구, 주민건강활동가 토론회, 학계 자문, 참여평가위원회 등을 통한 체계적 도구 개발

– 평가연구 전 과정에 시민과 전문가의 공동 참여로 연구결과 향상 기여



## □ 지역사회 내 사업평가, 일차의료 혁신사례 발굴 및 확산

### ○ 민간기관인 건강혁신 살림의원에서 ‘청년 건강증진 효과측정 지표 연구’를 통한 주치의 프로그램의 효과평가 성과 도출

– 지속적, 주기적인 주치의 프로그램의 시범운영 연구로 지역의 일차의료 수행의 가능성 있는 근거 제시, 공공과 민간기관의 공동연구 참여로 협력과 연계의 기회 확대

### ○ 지역사회기반 자살예방사업 평가를 통한 체계적 관리방안 도출

– 2013~2017 자치구 자살예방사업 현황조사 및 효과분석을 통한 개선방향 고찰

– 근거 기반의 자치구 자살예방사업 추진을 위한 도구 개발 및 실무자 교육(’19.12.)

\* 서울시 25개 보건소 및 정신건강복지센터(자살예방센터) 자살업무 담당자 50명 참석

## IV. 2020년 성과목표

### 2020년 성과목표

혁신 썬크탱크 기반  
구축 및 기능 실현

전문기술 지원을 위한  
운영 모델 개발 및 평가

거버넌스 플랫폼  
구축 및 운영

썬크탱크 기능 구현을 위한 **보건의료정책 연구기반 구축 및 활성화**

- 건강 및 사회격차 현황 조사
- 유급병가 효과평가 및 기술 지원
- 공공보건의료아카데미 발전방안 마련

공공보건의료기관 전문기술 지원을 위한 **연구 및 운영모델 개발**

- 시립병원 운영진단 및 개선 컨설팅
- 시립병원 의료서비스 질 향상 및 조직 개선
- 시립병원 공공성 강화 정책개발 및 지원

공공보건의료 **거버넌스 플랫폼 기반 구축**

- 공공보건의료 전달체계 개선 및 활성화를 위한 연구와 기술 지원
- 시민참여 구조화를 위한 연구, 교육 및 심포지엄 운영
- 지역사회 건강증진 전략 개발 및 평가
- 시민참여 기반 지역 건강생태계 조성을 위한 기술지원 및 컨설팅

# 2020년 성과 약속 지표

분야	지 표 명	단위	2017	2018	2019	2020	2021
----	-------	----	------	------	------	------	------

혁 생 탱	신 크 크	연구·분석 및 계획 수립	건	4	4	6	6	7
		건강격차 핵심 지표 분석	개	-	14	14	20	20
		유급병가 효과평가 및 질관리 방안 개발	건	-	-	1	1	1
		공공보건의료아카데미 참여인원 수	명	-	150	200	250	300

전 기 지	문 술 원	연구·분석 및 계획 수립	회	2	3	4	5	5
		시립병원 성과 모니터링	건	-	-	12	12	12
		운영 모델(지표 및 체계 등) 개발	회	1	3	3	3	3
		공공보건의료기관 조사 수행 만족도	점	-	-	70	75	80

거 년 플 랫폼	버 스 플 랫폼	실태조사 및 연구	건	-	2	4	4	5
		지역사회 협력 연구	건	-	-	1	2	3
		서울시민건강기금 조성 및 운영	백만원	-	250	350	360	370
		시민참여와 협치를 위한 교육 만족도	5점척도	-	4.1	4.2	4.3	4.3

## V. 2020년 주요업무

### 1. 혁신 씽크탱크

1-1. 서울시 지역사회기반 건강격차 분석 연구

1-2. 서울형 보건의료자원 MAP 운영 및 개선

1-3. 서울형 유급병가지원 통계 DB 구축

1-4. 서울형 유급병가지원 효과평가 연구

1-5. 서울시 한의약 육성정책 개발 연구

1-6. 서울시 건강 서비스인력 실태조사 및 인력양성  
종합계획 수립

## 2020년 주요업무 추진 방향

### 정책개발 근거기반 구축을 위한 기초연구 활성화

- **서울시 건강격차 주요지표 현황 분석을 통한 지역사회 건강 정보 구축**
  - 서울시 건강격차 주요지표 선별 및 현황 분석
  - 정책검토, 수요조사, 우선순위 선정을 통한 건강격차 2020년 특화 지표 개발
  - 특화지표에 대한 지역사회 건강프로파일 도출 및 수요자 중심 통계집 발간
- **서울시에 분포되어 있는 공간정보와 건강 관련 사업과의 연계 방안 모색**
  - 서울형 보건의료자원 범위 및 리스트 재검토 후 자원 범위 재설정
  - 지역사회 네트워크 구축 사업에 활용 가능하도록 서울시 자원 현황 지속관리·제공
  - 서울시 1차 보건의료자원(의원, 약국 등) 연계 제공 플랫폼 구축
  - 보건의료자원 MAP 웹사이트 안정화 및 접근성 향상 시스템 구축, 자원 책자 제작 및 배포
- **핵심사업 실적관리 DB 개발을 통한 모니터링 체계 구축**
  - 서울형 유급병가지원 사업 행정대장 현황 분석 토대의 DB 항목 개발, 서식 통일
  - 서울시 25개 자치구 실무자 자료 입력화면 개발, 자동 인터페이스 구축
  - 실시간 모니터링 가능한 실적분석 보고 화면 개발

### 정책시너지 창출을 위한 핵심 보건의료 연구 추진

- **서울형 유급병가지원 사업 활성화를 위한 기술지원 및 효과평가**
  - 서울형 유급병가지원 사업 매뉴얼 수정보완 및 발간·배포
  - 서울시 비정규 영세노동자 실태조사, 분석
  - 서울형 유급병가지원 사업 과정 및 효과평가를 위한 평가 도구 개발
  - 효과평가 설문지 개발 및 조사 실시, 결과 분석을 토대로 개선방안 도출
- **서울시 특수성을 반영한 한의약 육성 발전방안 마련**
  - 서울시 한의약산업 및 정책 추진 현황 파악, 문제점 진단
  - 시민 건강증진 및 한의약 육성을 위한 중장기 비전, 목표 설정
  - 서울시 특화 한의약 육성 발전방안 도출

### 공공보건의료 인력양성을 통한 보건의료 서비스 질 향상 도모

- **서울시 건강서비스인력 실태조사 및 인력양성 종합계획 수립**
  - 서울시 공공보건의료 정책 추진 현황 및 정책방향 파악
  - 서울시 공공보건의료인력 현황 분석
  - 서울시 공공보건의료인력 수요 공급 및 양성 관련 문제점 진단
  - 서울시 공공보건의료인력 양성 중장기 계획 수립

## □ 사업목적

- 건강격차 해소를 위한 모니터링 수행으로 자치구간 건강격차 정보 제공
- 건강격차 모니터링 결과를 활용하여 자치구별 건강증진정책에 기여

## □ 사업내용

- 건강격차 핵심 주요지표 선정
- 2020년 지역사회 건강격차 특화지표 개발
  - (수요조사) 실무자 대상 지표 수요조사 FGI 실시
  - (우선순위 선정) 전문가 TF회의를 통한 수요조사 결과 검토 및 우선순위 도출
  - (특화지표 개발) 2020년 지역사회 기반 건강격차 특화지표 선정 및 개발
- 통계청, 질병관리본부 등 관련 자료 구독 및 통계 분석
- 주요지표에 대한 자치구별 건강프로파일 도출
  - 전문가 TF회의를 통한 지역사회 기반 건강프로파일 제시
- 통계집 발간 및 온·오프라인 배포

## □ 소요예산 : 40,000천원

## □ 추진일정

- |                             |   |        |
|-----------------------------|---|--------|
| ○ 핵심 주요지표 선정                | : | 1~ 2월  |
| ○ 수요조사, 우선순위 선정 등 특화지표 개발   | : | 3~ 5월  |
| ○ 자료 구독 및 통계 분석             | : | 6~ 9월  |
| ○ 자치구별 지역사회 건강프로파일 도출       | : | 10~11월 |
| ○ 통계집 발간, 모니터링 결과 온·오프라인 배포 | : | 11~12월 |

**사업목적**

- 서울시 보건의료복지 자원 현황 정보 제공을 통한 자원 연계 활성화 및 보건사업 실무자 사업수행 지원을 위한 자원연계 방안 마련

 **사업내용**

- 재단에서 개발한 서울형 보건의료자원 MAP 웹사이트를 활용하여, 서울시 보건의료복지 자원의 정보 제공 및 운영
- 서울시 핵심 보건사업 중심 자원 범위 및 리스트 재검토 후 범위 재설정
  - '20년 네트워크 형성이 필요한 우선사업 선정 및 정보제공
- 이용자 중심 웹사이트 고도화 및 접근성 강화를 위한 시스템 구축
  - 서울시민 및 지역사회 보건의료 담당자 구분을 통한 사용자별 자원 정보 재설정
- 서울시 보건사업 실무자 사업수행 지원을 위한 정보 수록 및 제공

 **소요예산 : 25,000천원**
 **추진일정**

- '19년 개발된 보건의료자원 범위 및 리스트 검토 : 1~ 5월
- 시스템 고도화를 위한 업체 선정 및 착수 : 4~ 5월
- 서울시 보건의료자원 수정 및 보완 : 4~10월
- 웹사이트 의견수렴 및 사이트 안정화 : 10~11월
- 결과보고 : 12월



## 사업목적

- 서울형 유급병가지원 통계 DB 구축을 통한 실시간 모니터링으로 효율적 사업관리 지원
- 정보 활용 시스템 구축으로 사업 효과평가 및 향후 발전방안 마련 등 사후관리에 활용

## 사업내용

- 서울형 유급병가지원 신청자 관리대장 항목 검토 및 입력 서식 통일
  - 추가항목(예시: 직업, 의료기관 중별 구분 및 설립 구분 등) 및 서식통일(질병명)항목 논의
- 서울형 유급병가지원 통계 DB 웹 구축을 위한 사전 준비
  - 서울시 정보화사업 예산타당성 심사, 보안성 검토
- 서울형 유급병가지원 통계 DB 웹 개발
  - 25개 자치구 실무자 자료 입력화면 개발, 자동 인터페이스 구축
  - 입력된 자료가 축적되는 데이터 웨어하우스 구축, 데이터 다운로드 기능
  - 실시간 모니터링 가능한 다양한 형태의 정보 분석 및 통계포 제공 시스템 구축
- 서울형 유급병가지원 통계 DB 유지·보수
  - 서울형 유급병가지원 통계 DB 서울시 데이터 센터 이관 작업
  - 테스트를 통한 수정 보완 사항 도출 및 보수

## 소요예산 : 30,000천원

## 추진일정

- 서울형 유급병가지원 사업 통계 DB 구축 계획수립 : 1~ 2월
- 서울시 정보화담당관 DB 개발 타당성, 보안성 검토 : 1~ 5월
- 용역 공고 및 DB 웹 개발 용역 실행 : 6~ 9월
- 서울시 데이터센터 이관 협의 및 이관 : 10월
- DB 웹 유지·보수 사항 검토 : 11~12월

## 사업목적

- 서울형 유급병가지원 제도 기술지원을 통한 효과적 사업수행 지원
- 사업 효과평가를 통한 제도 정착 및 확산, 개선방안 도출로 공공성 강화 기여

## 사업내용

- 서울형 유급병가지원 사업 매뉴얼 수정, 발간 및 배포
  - '19년 민원 자료 검토, 자치구 보건소 및 동 주민센터 실무진 의견 반영 매뉴얼 수정
  - 사업목적 및 개요, 신청 및 지급, 사후관리, 자문위원회 운영, 각종 서식, 참고자료 등 포함
  - 25개 자치구 보건소, 서울시 주무팀, 120 다산콜센터 등 1,500부 배포 예정
- 서울형 유급병가지원 사업 효과평가 연구 실시
  - 서울형 유급병가지원 사업 과정 및 효과평가를 위한 평가도구 수정·보완
  - 서울형 유급병가지원 사업 효과평가 도구(설문지, FGI 인터뷰 개요 등) 개발
  - 모집단 추정 신뢰도 향상 및 지원 제도 범위 확대를 위한 논의 및 분석 실시
  - 서울형 유급병가지원 사업 신청자 대상 이용자 효과성 조사 실시
- 서울형 유급병가지원 사업 개선 및 공공성 강화 방안 도출
  - 서울형 유급병가지원 사업 효과평가 실시 및 사업 개선방안 도출
  - 공공성 강화를 위한 서울형 유급병가지원 확대 방안 모색

## 소요예산 : 60,000천원

## 추진일정

- 유급병가 사업 매뉴얼 수정, 발간 및 배포 : 1~ 3월
- 유급병가 사업 효과평가 연구계획수립, 실태조사 실시 : 3~ 7월
- 유급병가 사업 효과평가 이용자대상 조사 실시 : 8~ 9월
- 유급병가 사업 효과평가 결과 분석 및 개선방안 도출 : 10~12월

## 사업목적

- 서울시 특성에 맞는 발전기반 조성과 한의약 건강증진·치료사업의 활성화 등을 통해 시민접근성 제고 및 정책 체감도 향상

## 사업내용

- 서울시 한의약 건강관리서비스 자원 및 정책 추진현황 파악
  - (자원) 서울시 한의자원 및 한의약 육성기반 주요정책 현황 파악
  - (서비스) 서울시 한의의료 및 건강증진 주요정책 현황 파악
- 서울시 한의약 정책수행 관련 현안 진단 및 개선방향 도출
  - 현황분석에 따른 현안 핵심 이슈, 한의약 건강정책 육성을 위한 장애요인 도출
  - 진단된 문제에 대한 개선방향 도출
- 한의약 육성을 위한 주요 정책사례 및 정책방향 리뷰
  - 한의약 건강관리서비스 활성화를 위한 중앙 및 시도단위 중장기 정책 검토
  - ‘한의약 건강증진 및 치료’ 관련 시범사업 등 공공정책 모범사례 검토
- 서울시 한의약 건강관리서비스 육성을 위한 중장기 발전방안 제안
  - 시민 건강증진 및 한의약 육성을 위한 비전, 목표 제안
  - 정책목표와 우선순위에 따른 핵심전략 및 주요 전략과제 제안

## 소요예산 : 30,000천원

## 추진일정

- |                                  |   |       |
|----------------------------------|---|-------|
| ○ 연구 추진방향 설정                     | : | 1~ 2월 |
| ○ 연구용역 입찰공고 준비 및 선정              | : | 3~ 4월 |
| ○ 현황 및 문제점 파악 및 발전방안 마련(착수·중간보고) | : | 5~10월 |
| ○ 결과보고                           | : | 11월   |

## □ 사업목적

- 「보건의료인력지원법」 제정('19.4.)으로 서울시 보건의료인력 현황 파악 및 인력양성 등에 대한 선제적 대응 필요
- 서울시 공공보건의료기관의 인적 자원을 대상으로 수요에 따른 적정 공급, 배치에 대한 진단 및 발전방안과 인력양성 종합계획 마련

## □ 사업내용

- 서울시 공공보건의료 정책 추진현황 및 정책방향 파악
- 서울시 공공보건의료인력 현황 분석
  - 현황 분석을 위한 자원 범위 설정 및 자료수집
  - 보건의료인력 현황, 인력 양성, 공급·적정 배치, 근무형태 및 환경 등 분석
- 서울시 공공보건의료인력 수요 공급 및 양성 관련 문제점 진단
  - 인력양성 계획, 인력 관리체계, 보건의료인력 수급 지원, 적정 배치, 근무환경 등
  - 서울시 공공보건의료기관 내 보건의료인력의 수급 불균형 진단
- 서울시 공공보건의료인력 양성 중장기 계획 수립
  - 서울시 공공보건의료인력 양성을 위한 비전, 목표 및 중점과제 도출

□ 소요예산 : 50,000천원

## □ 추진일정

- 세부 사업계획 수립 : 1~ 2월
- 연구용역 입찰공고 준비 및 선정 : 2~ 3월
- 현황 및 문제점 파악 및 발전방안 마련(착수·중간보고) : 4~10월
- 결과보고 : 11월

## 2. 전문 기술지원

2-1. 2020년 시립병원 성과평가 및 컨설팅

2-2. 시립병원 정보통계시스템 운영 및 데이터 분석

2-3. 시립병원 인사, 노무 표준화 모델 연구

2-4. 서울시 산하 공공병원 직무환경 및 고충처리 실태조사

2-5. 지역책임 공공의료 혁신계획 수립 시립병원 혁신지표 개발

2-6. 시립병원 퇴원자에 대한 건강돌봄 연계 지원

2-7. 서울시 공공재활체계 구축 연구

2-8. 강북어린이병원 운영계획 수립 연구

## 2020년 주요업무 추진 방향

### 서울시 산하 공공병원 혁신을 통한 의료서비스 질 향상

#### ● 시립병원 혁신을 위한 운영진단 및 개선 컨설팅 수행

- 2020년 시립병원 성과평가 및 컨설팅
  - \* 시립병원 컨트롤타워 기능 수행을 위한 평가체계 확립 및 신규지표 개발
- 데이터 기반 시립병원 운영진단 및 개선방안 도출
  - \* 시립병원 정보통계시스템 데이터베이스와 연계한 경영분석시스템 활용·분석

#### ● 시민과 직원이 체감할 수 있는 의료서비스 질 향상 및 조직 개선

- 시립병원 인사·노무 표준화 모델 연구
  - \* 시립병원 우수 인력 확보 및 근로조건 개선을 위한 표준화 적정체계 마련
- 시립병원 직무고충처리 실태조사 및 대안 마련
  - \* 직원이 행복하게 근무할 수 있는 시립병원을 위해 직무고충 개선

### 선도적 공공의료 수행을 위한 공공성 강화 정책개발 및 지원

#### ● 서울시 공공보건의료체계 공공성 강화를 위한 정책개발 및 지원

- 서울시 공공보건의료시스템 질 향상 및 시립병원 지역책임성 강화 연구
  - \* 시립병원 지역책임의료기관 기능과 역할 및 운영계획(안) 수립 지원
- 서울시 공공재활체계 구축 및 기능강화를 위한 연구
  - \* 서울시 공공재활의료 전달체계 검토 및 공공재활병원의 기능과 역할 설정
  - \* 서울시 공공재활의료 공급 인프라 강화를 위한 권역재활병원 건립 타당성 검토

#### ● 시립병원 선도적 공공의료 수행을 위한 정책개발 및 지원

- 시립병원 퇴원자에 대한 건강돌봄 연계 지원
  - \* 환자의 퇴원계획 수립 및 지역사회 연계 활성화를 위한 원내 시스템 구축 지원
- 강북어린이병원 운영계획 수립 연구
  - \* 지역현황 및 수요조사 결과 바탕으로 강북어린이병원 주요 기능 및 역할 설정

## □ 사업목적

- 지표설정을 통한 시립병원 혁신방향 제시 및 지속적 환류 체계 구축
- 조직진단을 통한 맞춤형 컨설팅 제공으로 운영개선 및 환자만족도 향상

## □ 사업내용

- 시립병원 성과평가 체계 개선
  - 현장면담평가 및 실무자 대상 전문가 컨설팅 등 현장 환류 강화
  - 시립병원 평가위원회 구성·운영을 통한 평가운영체계 확립
  - 신규지표 개발 및 병원기능·역할 변화에 따른 평가그룹 재분류 추진
    - \* 신규지표(안) : 조직운영의 공정성·투명성 지표 및 퇴원환자연계 지표 강화
  - 정보통계시스템과 연계한 정량자료 입력·취합으로 자료수집방식 개선
- 2020 시립병원 성과평가 수행
  - 성과평가 지침서 개발 및 2020 성과평가 설명회 개최(5월)
  - 4대 영역별 서면평가 및 현장면담평가 수행, 혁신사례 평가
    - \* 4대 영역 : 병원정책 및 거버넌스, 공공성, 경영효율성, 의료의 질 향상
  - 시립병원별 결과분석 및 환류 컨설팅, 성과평가 보고대회 개최(12월)

## □ 소요예산 : 60,000천원

## □ 추진일정

- |                                 |   |        |
|---------------------------------|---|--------|
| ○ 시립병원 평가위원회 구성·운영              | : | 연중     |
| ○ 신규지표 반영 2020 지침서 마련 및 설명회 개최  | : | 2~ 5월  |
| ○ 시립병원 현장방문 및 컨설팅               | : | 6월     |
| ○ 서면자료 서식 배포 및 취합·검증, 만족도 조사 실시 | : | 7~10월  |
| ○ 4대 영역별 서면평가, 면담평가 실시 및 결과분석   | : | 10~11월 |
| ○ 시립병원 성과평가 결과보고회 개최            | : | 12월    |

## 사업목적

- 시립병원 관리운영 강화를 위한 효과적 정보관리 및 중복적 자원투입 개선을 위한 시립병원 정보통계시스템 운영
- 정보통계시스템 데이터 분석을 통한 운영개선방안 도출

## 사업내용

- 정보통계시스템 유지 및 보수
  - 적시에 효과적인 정보제공을 위한 데이터 입·출력 오류 검토
  - 메뉴 구성 보완 및 확인
- 시립병원 정보통계시스템 입력주기별 데이터 관리 및 모니터링
  - 데이터 신뢰도 확보를 위한 적재자료 통일화 및 검증작업
  - 지표별 자료 입력 모니터링 및 관리
- 영역별 모니터링 테마통계 및 대시민공개 지표 개발 및 선정
- 정보통계시스템 데이터 분석 및 시립병원 운영진단 및 환류

## 소요예산 : 65,000천원

## 추진일정

- |                                |   |        |
|--------------------------------|---|--------|
| ○ 적재자료 통일화 및 검증 작업, 자료 입·출력 관리 | : | 1~12월  |
| ○ DB연동 데이터 분석 시스템 개발           | : | 4~ 9월  |
| ○ 테마통계 및 대민공개 지표 개발 및 선정       | : | 5~ 8월  |
| ○ 시립병원별 데이터 분석을 통한 운영진단 및 환류   | : | 10~12월 |



## □ 사업목적

- 시립병원의 우수 인력 확보 및 근로조건 개선을 위한 표준화된 적정 체계 마련
- 노사협력을 증진하여 의료서비스 질 향상과 건전한 조직문화 확립 도모

## □ 사업내용

- 시립병원 인사·노무 관련 주요 현안 및 우선순위 문제 파악
  - 시립병원별 행정사무감사 및 업무보고 등 자료 분석을 통한 현안 파악
  - 서울시, 시립병원, 전문가 등 이해관계자 의견수렴을 통한 문제 선별
- 시립병원 인사·노무 우선순위 문제에 대한 개선방안 및 표준화 체계 마련
- 시립병원 조직문화 개선 및 노사 간 협력 증진 도모
  - 재단, 서울시, 시립병원, 관련 전문가를 중심으로 하는 노사협의회 구축 및 운영 지원
  - 시립병원의 건전한 조직문화 형성을 위한 노력 지원

## □ 소요예산 : 70,000천원

## □ 추진일정

- 시립병원 노사협의회 운영 지원 : 1~10월
- 인사·노무 우선순위 문제 선별 및 표준화 모델 연구용역 진행 : 3~10월
- 결과보고 : 11~12월

## □ 사업목적

- 서울시 산하 공공병원 내 직무고충처리에 대한 실태조사를 통해 종사자들의 직무 만족도 및 인권 향상에 기여

## □ 사업내용

- 병원 단위 직장 내 괴롭힘 관련 직무고충처리 처리 시스템 실태조사
  - 개인 단위 시립병원 직장 내 괴롭힘 조사 결과 일부 직종이 아닌 전 직종이 괴롭힘을 포함한 폭력에 노출되어 있음
  - 개인 단위가 아닌 병원 단위 직장 내 괴롭힘 규정 및 시스템에 대한 실태 파악 필요
- 직장 내 괴롭힘 관련 '직무고충 TFT' 구성
  - 서울시, 시립병원, 재단, 외부 전문가 중심으로 구성
  - 실태조사 도구 개발 및 실태조사 결과 논의
- 시립병원 직장 내 괴롭힘 사건처리 가이드라인 마련
  - 의료기관은 다직종이 협력하며 일하는 특수성을 가지고 있으므로 '직종 간 괴롭힘'을 반영한 병원용 가이드라인이 필요

## □ 소요예산 : 15,000천원

## □ 추진일정

- 병원단위 직무고충처리 시스템 실태조사 : 2~ 7월
- 시립병원 직장 내 괴롭힘 가이드라인 마련 : 8~10월
- 결과보고 : 11~12월

**사업목적**

- 시립병원 지역책임성 강화를 위한 전략 수립
- 시립병원 혁신계획 수립 지원 및 목표지표 개발

 **사업내용**

- 서울시 공공보건의료시스템 질 향상체계 정립 및 문헌고찰
- 지역책임 공공보건의료시스템 비전 및 책임성 관련 시민요구도 수렴
  - 권역별/지역책임 시립병원별 다분야 참여 요구도 수렴
- 지역책임 시립병원 성과지표(안) 도출 및 분석
  - 병원수준의 성과지표(안) 도출 및 전문가 조사
  - 시립병원 수준의 지표 데이터 분석
- 지역책임 시립병원 목표지표 도출
  - 시립병원 핵심성과지표 도출을 위한 전문가 델파이 조사 수행 및 서울시-시립병원-재단-전문가 간 협의회의 운영
- 지역책임 시립병원 혁신계획 수립 지원 및 환류

 **소요예산 : 65,000천원**
 **추진일정**

- 지역책임 공공보건의료시스템 비전 및 지역책임성 관련 시민요구도 수렴 : 2~ 4월
- 지역책임 시립병원 성과지표(안) 도출 및 데이터 분석 : 2~ 6월
- 지역책임 시립병원 목표 지표 도출 및 실행방안 마련 : 7~10월
- 결과보고 : 11~12월

**작성 자**

병원경영지원부장 : 소 예 경 ☎ 2126-4720 담당 : 김 미 선 ☎ 4743

## 사업목적

- 시립병원 환자의 퇴원계획 수립 및 연계 체계 보완
- 『서울케어-건강돌봄』 사업 간 연계 강화 및 지원을 통해 불필요한 재입원을 감소하고, 지역사회에서 건강한 삶을 영위하도록 도모

## 사업내용

- 기존 ‘시립병원 건강돌봄네트워크’ 운영 매뉴얼에 관한 의견수렴 및 보완
  - 2019년 수행된 ‘301사업 활성화 및 건강돌봄 연계 기술지원’ 과제에서 마련된 운영 매뉴얼에 관한 서울시, 시립병원 담당자 등 이해관계자 의견수렴 실시
  - 서비스 제공 체계, 대상 및 범위, 환자요구도 평가도구, 서식 등에 관한 이해관계자 의견을 고려하여 세부 개정 실시 및 현업 적용도 강화
- 환자의 퇴원계획 수립 및 지역사회 자원 연계를 위한 원내 시스템구축 지원
  - 시립병원별 환자의 퇴원계획 수립을 위한 조직적 협력 방안 논의
  - 시립병원별 퇴원자의 지역사회 자원 연계 시스템 구축 논의 및 지원
- 퇴원자의 서울케어-건강돌봄 서비스 연계 사례 분석 및 활성화 지원
  - 시립병원 퇴원자의 서울케어-건강돌봄 서비스 연계 사례 분석 실시

## 소요예산 : 25,000천원

## 추진일정

- 기존 운영 매뉴얼에 관한 의견수렴 및 보완사항 검토 : 1~ 3월
- 시립병원 퇴원자의 서울케어-건강돌봄 연계 강화 연구 용역 진행 : 3~ 9월
- 결과보고 : 10월

## 사업목적

- 서울시의 공공재활의료 전달체계 개선을 위하여 현재 서울시 공공재활의료 전달체계 현황 및 해외 선진사례 분석을 통해 공공 재활의료기관의 기능 및 역할을 설정하고 공공재활의료 공급 인프라 구축을 위한 방안 모색

## 사업내용

- 공공재활의료 전달체계, 공급체계 및 선진 사례 분석
- 서울시 공공재활의료 전달체계 구축 방향 설정
  - 서울시 공공재활의료 전달체계 구축의 원칙 논의 및 정립
  - 서울시 필요 회복기 재활병상 공급 규모 예측
  - 서울시 소아·청소년 재활의료체계 구축방향 검토
- 서울시 공공재활의료기관의 기능 및 역할 설정
  - 서울시 공공재활의료기관의 기능 및 역할 정의
  - 서울시 재활의료서비스 영역 공공성 강화 방안
- 서울시 공공재활의료 공급 인프라 구축 방안 모색
  - 서울시 권역재활병원의 기능, 역할 및 적정규모 검토
  - 권역 재활병원의 운영을 위한 의료계획 검토
- 서울시 권역재활병원 건립 타당성 검토

## 소요예산 : 40,000천원

## 추진일정

- 세부 추진계획 수립 및 선행연구 검토 : 1~ 3월
- 권역재활의료병원 건립 타당성 용역 발주 및 수행 : 2~10월
- 공공재활의료 영역 전문가 자문 및 TFT 운영 : 3~ 9월
- 공공재활의료 전달체계 및 인프라 구축방향 모색 : 3~10월
- 용역 결과보고 및 피드백 : 10~11월
- 결과보고 : 11~12월

## □ 사업목적

- 소아·청소년 전문진료 인프라 강화 및 동북권역 공공의료기관 확충을 위한 강북어린이병원 신설 계획 수립

## □ 사업내용

- 소아·청소년 질환 의료전달체계 현황 파악 및 환자대상군 선정
  - 소아·청소년 질환 대상 지역 미충족 의료요구도 파악
  - 지역수요 및 요구도에 근거한 강북어린이병원 타겟 환자대상군 선정
- 강북어린이병원 주요 기능 및 역할 설정
  - 강북어린이병원 기능적 필수요건 정의 및 주요 진료역할 설정
- 강북어린이병원 운영계획(안) 수립
  - 진료과 구성 등 병상규모(안) 마련
  - 설정규모에 따른 시설, 인력, 장비 소요(안) 등 전반적 병원 운영계획 수립
  - 건축계획 수립지원을 위한 병원시설 시사점 제안

## □ 소요예산 : 30,000천원

## □ 추진일정

- 연구 추진방향 설정 : 1~ 2월
- 운영계획 수립용역 발주·계약체결 : 3~ 4월
- 강북어린이병원 운영계획 수립연구 추진 : 4~11월
- 강북어린이병원 운영계획(안) 수립 : 12월

## 3. 거버넌스 플랫폼

3-1. 서울케어-건강돌봄 네트워크 모형 개발

3-2. 서울시립 정신요양시설 입소자의 고령화 대비 발전방안

3-3. 서울형 재택의료서비스 사업 운영체계 구축 기술지원

3-4. 주민참여 건강사업 모형 및 성과평가 연구

3-5. 시민참여형 신체활동 리더 활성화 방안

3-6. 서울아기 건강첫걸음 사업의 효과성 평가 방안

3-7. 찾동 방문건강관리 사업의 효과성 평가 연구

3-8. 마을건강공동체 중간지원조직 발굴 및 민관 협력체계 구축

## 2020년 주요업무 추진 방향

### 지역사회 중심의 공공보건의료 체계 정합성 강화 활동 수행

#### ● 공공보건의료 전달체계 발전 및 활성화를 위한 연구 및 전문 컨설팅 수행

- 지역보건의료체계의 고령사회 대응을 위한 시정 정책 차원 대안 고찰
  - \* 지역사회 연계 촉진을 위한 서울케어-건강돌봄 네트워크 모형 개발
  - \* 입소자의 고령화 대비 서울시립 정신요양시설 발전방안
- 방문형 일차의료서비스 확대를 통한 의료사각지대 해소에 기여
  - \* 서울형 재택의료서비스 사업 운영체계 구축 기술지원

#### ● 지역사회 건강증진 사업별 체계적 평가 및 발전방안 고찰

- 기존 시정 정책 사업의 다차원적 평가를 통한 정책 피드백(feed-back) 활동 촉진
  - \* 찾·동 방문건강관리 사업의 효과성 평가 연구
  - \* 서울아기 건강첫걸음 사업의 효과성 평가 방안 연구

### 시민 참여 가치 확대를 위한 시민 참여 구조화 및 활성화 기여

#### ● 시민참여 역량강화 목적 건강리더(시민교육자) 활동 강화 방안 제시

- 시민 중심 신체활동 촉진을 위한 사업 모델 개선 및 전략 도출
  - \* 신체활동리더 사업 내실화 및 실효성 제고

#### ● 시민참여 기반 건강생태계 조성을 위한 기술지원 및 컨설팅 제공

- 시정정책의 시민체감도 증대를 위한 지역사회 내 시민 조직화 및 역량강화 활동 지원
  - \* 서울시 주민참여 건강사업 모형 성과평가 연구를 통한 시정정책 방향성 고찰
  - \* 서울시 건강생태계 조성 전문기술 지원



## □ 사업목적

- 서울케어-건강돌봄서비스 제공 기관 간 연계체계 조사 및 분석을 통해 지역사회 자원 간 조정·협력 기반의 적절한 연계방향을 제시하고 보건(지)소 건강돌봄 사업의 원활한 운영 및 활성화 도모

## □ 사업내용

- 국내외 및 지역사회 통합돌봄 자원연계 관련 문헌 조사
- 서울케어-건강돌봄사업의 서비스 수요, 다차원 연계 현황 조사 및 특성분석
  - 자치구별·분야별 건강돌봄 서비스 수요, 연계현황 조사 관련 문헌조사
  - 지역사회 기반 서울시 건강돌봄사업 연계특성 도출 위한 분석
- 실효성 담보한 자원연계 모형 및 지역사회 특성화 연계 모형 도출
  - 다분야·자원간 팀빌딩 모형(team-building) 도출 및 자치구별 강점을 활용한 특성화 모형 도출
- 서울케어-건강돌봄서비스의 분야간·지역사회 자원별 연계활동 전략 도출
  - 서비스 특성별 연계 지침(Critical Pathway) 모색을 위한 실무자 전략회의 수행
  - 각 유형별 지역사회 건강돌봄협의체 참여주체 간, 전문가 검토회의 진행

## □ 소요예산 : 30,000천원

## □ 추진일정

- |                   |   |        |
|-------------------|---|--------|
| ○ 세부사업계획 수립       | : | 1~ 2월  |
| ○ 문헌조사            | : | 2~ 4월  |
| ○ 연계 현황 조사 및 특성분석 | : | 5~ 6월  |
| ○ 연계 모형 및 전략 도출   | : | 7~10월  |
| ○ 결과보고            | : | 10~12월 |

## 사업목적

- 정신요양시설 입소자의 고령화에 따른 만성 신체질환 등 관리방안을 마련하여 정신건강 및 신체질환 서비스 강화로 영양기능을 보강하고 쾌적한 노후를 보장하여 삶의 질 개선

## 사업내용

- 정신요양시설 시설현황 및 입소자 정신건강과 신체질환 등 기능평가
  - 서울시 3개소 정신요양시설 규모, 종사자 구성, 입소자 특성 등 실태조사 및 분석
- 정책방향을 고려한 정신요양시설 역할·기능에 대한 전문가 의견조사
  - 서울 정신건강 2030 정책방향, 국내외 고령화 대비 사회복지시설 운영방안 검토
- 정신요양시설 고령화 대비 기능개편 방향설정 및 발전방안 마련
  - 정신요양시설 기대역할과 기능에 따른 시설, 인력, 서비스 등 인적·물적 개선방안 마련

## 소요예산 : 40,000천원

## 추진일정

- 세부추진계획 수립 및 고령화 대비 사회복지시설 등 문헌조사 : 1~ 4월
- 정신요양시설 보건복지부 평가지표 기반 기본조사 : 4~ 5월
- 고령화 대비 기능개편 연구용역 계획 수립 및 추진 : 6~10월
- 결과보고 : 11월

## □ 사업목적

- 서울형 재택의료서비스 사업의 안정적 정착 및 활성화를 위한 기반 조성 및 전문적 기술 지원

※ 2019년 시범자치구(5개구): 성동, 광진, 노원, 은평, 관악구

## □ 사업내용

- 재택의료서비스 사업 효율적 제공체계 마련 및 기술지원
  - 재택의료서비스 안내서(매뉴얼) 개발
  - 재택의료서비스 사업 지원 TF 운영
  - 재택의료서비스 사업 추진사항 모니터링 및 효율적 운영방안 제시
- 재택의료서비스 사업 교육 및 홍보 지원
  - 재택의료서비스 사업 실무자 역량강화 교육(워크숍) 운영
  - 재택의료서비스 사업 홍보자료(리플릿) 디자인 및 제작

## □ 소요예산 : 40,000천원

## □ 추진일정

- |  |   |        |
|--|---|--------|
| ○ 세부추진계획 수립                              | : | 1~ 2월  |
| ○ 재택의료서비스 사업 효율적 운영방안 마련 용역 공고 및 계약      | : | 2~ 3월  |
| ○ 재택의료서비스 사업 효율적 운영방안 마련 용역 보고(착수/중간/최종) | : | 4,6,8월 |
| ○ 재택의료서비스 사업 지원 TF 구성 운영                 | : | 3~ 8월  |
| ○ 재택의료서비스 사업 안내서(매뉴얼) 개발                 | : | 4~ 8월  |
| ○ 재택의료서비스 사업 전문인력 역량강화 교육                | : | 8~ 9월  |
| ○ 재택의료서비스 사업 홍보 리플릿 디자인 및 제작             | : | 9~10월  |
| ○ 결과보고                                   | : | 11~12월 |

### 사업목적

- 건강문제를 보건의료 전문가에게 의존하는 것이 아니라 일상공간에서 주민이 참여하여 해결하는 것이 중요해짐에 따른 주민참여 건강사업의 증가
- 2015년부터 추진한 서울시 건강생태계조성사업의 지속성과 활성화를 위한 모형연구 및 성과평가 필요

### 사업내용

- 지역별 특성에 따른 사업 내용 및 거버넌스 구조 파악하여 모형 도출
  - 건강생태계조성사업 매뉴얼 개정
- 대조군 비교를 통한 주민참여 건강사업의 성과평가
  - 사업 노출 그룹과 비노출 그룹의 건강역량과 삶의 질 비교
- 주민참여 건강사업의 역량 강화를 위한 문제점 파악과 개선 방안 제시

### 소요예산 : 45,000천원

### 추진일정

- |                   |   |        |
|-------------------|---|--------|
| ○ 세부추진계획 수립       | : | 1~ 2월  |
| ○ 문헌고찰 및 자문회의     | : | 3~ 4월  |
| ○ 연구용역 계획 수립 및 추진 | : | 4~11월  |
| ○ 사업 모형 연구        | : | 5~10월  |
| ○ 사업 매뉴얼 개정       | : | 8~11월  |
| ○ 결과보고            | : | 10~12월 |

## □ 사업목적

- 서울시는 지역사회 건강취약계층의 신체활동 활성화를 위해 지난 8년간 약 1,200명의 신체활동리더를 양성하였으나 신체활동 리더 양성 후 활동지속 비율 저조
- 신체활동 리더 역량강화 및 활동 영역 확대를 위해 신체활동리더 사업의 전반적 실태조사를 실시하고 사업개선 및 지속 활동 유도 가능 전략 마련 필요

## □ 사업내용

- 신체활동리더 사업 양성 및 운영 전반 실태 조사
  - 조사대상: 신체활동리더사업 이해관계자(신체리더, 자치구 담당자, 수혜기관, 활동중도포기자 등)
  - 조사방법: 설문조사, FGI 조사 등
- 신체활동리더 사업 현안 분석
  - 신체활동리더 사업 현안 및 실태 등에 대한 심층 조사·분석(심층면접조사 등)
- 신체활동리더 사업 내실화 및 실효성 제고 방안 도출
  - 사업구조, 사업내용, 성과관리 등 사업 질적 도약을 위한 핵심 전략 제시

## □ 소요예산 : 40,000천원

## □ 추진일정

- |                            |   |       |
|----------------------------|---|-------|
| ○ 세부 추진계획 수립               | : | 1~ 2월 |
| ○ 연구 방향성 설정을 위한 전문가 자문     | : | 2~ 3월 |
| ○ 학술연구용역 발주·제안서 평가·수행기관 선정 | : | 3~ 4월 |
| ○ 연구용역 계약 및 착수보고           | : | 4월    |
| ○ 연구용역 결과보고 및 종료           | : | 10월   |
| ○ 결과보고                     | : | 11월   |

### 사업목적

- 임신부 및 출산된 아기가 만 2세가 될 때까지 우리아이 방문간호사의 체계적인 가정방문 건강관리를 통해 부모의 양육 역량강화 및 영유아 성장발달을 지원하는 보편적 형평성을 추구하는 사업임
- 적절한 가정방문 프로그램 모형 개발과 서비스 전국 확대 로드맵 마련을 위한 프로그램 효과성 평가와 지속가능한 보장을 위한 근거 제시 마련

### 사업내용

- 축적된 사업 데이터를 정리 및 분석하여 사업 평가지표와 관련된 영향요인 분석
- 객관적인 국가 영유아 건강검진 자료를 활용한 비교분석 연구 및 엄마모임에 참여한 대상의 질적 연구 수행
- 분석 결과로 사업운영 역량강화를 위한 문제점 파악과 개선방안 마련

### 소요예산 : 50,000천원

### 추진일정

- 세부추진계획 수립 및 문헌고찰 : 1~ 3월
- 서울아기 건강첫걸음 연구용역 계획수립 및 추진 : 2~10월
- 국가데이터 구독, 크리닝 및 자료분석과 질적 연구 수행 : 4~10월
- 개선방안 마련 및 결과보고 : 10~12월

### 사업목적

- 2015년에 시작된 찾아가는 동주민센터 방문건강관리 사업은 65세 이상 (65세, 70세 필수) 지역 내 어르신의 보편방문을 통해 체계적인 건강포괄 평가 및 맞춤형 건강관리를 수행하는 사업임
- 보편가정방문을 통한 어르신 대상 예방적 건강관리와 맞춤형 건강관리서비스 제공에 대한 사업의 효과성 평가 및 지속가능한 보장을 위한 근거 마련

### 사업내용

- 축적된 사업 데이터와 국가데이터인 지역사회 건강조사를 정리 및 분석하여 사업 평가지표와 관련된 영향요인 분석
- 25개구 찾·동 어르신 방문간호사, 자치구 담당자를 대상으로 사업 문제점, 한계 및 개선방안 등 심층집단면담 실시
- 찾·동 방문건강관리 사업에서 전 자치구에서 시행하고 있는 허약노인 건강 관리 프로그램을 참여자/비참여자 대상으로 실험연구 실시 후 전후 비교분석
- 전문가 자문을 통한 사업운영 역량강화를 위한 효과성 평가 및 개선방안 도출

### 소요예산 : 40,000천원

### 추진일정

- |                              |   |        |
|------------------------------|---|--------|
| ○ 세부추진계획 수립 및 문헌고찰           | : | 1~ 3월  |
| ○ 사업데이터 및 국가데이터 구축, 크리닝 및 분석 | : | 4~ 7월  |
| ○ 설문조사 및 질적 연구 수행 후 결과분석     | : | 5~10월  |
| ○ 개선방안 도출 및 결과보고             | : | 10~12월 |

## 사업목적

- 지역건강문제 해결을 위해 주민이 함께 참여할 수 있도록 공공보건의료체계와 협력할 수 있는 지역구별 민간단체 발굴 필요

## 사업내용

- 자치구별 중간지원조직 참여 가능 민간단체 발굴 및 DB구축
- 자치구 주민건강위원회 운영, 동단위 통합건강돌봄체계 구축을 위한 기반조성 지원
- 찾동, 돌봄SOS센터, 보건소가 제공할 수 있는 범위 밖의 동네건강돌봄 서비스 수요 발굴
- 민-관, 민-민 협력 모델 발굴 및 지역건강네트워크 확산

## 소요예산 : 9,200천원

## 추진일정

- |                               |   |       |
|-------------------------------|---|-------|
| ○ 세부 추진계획 수립                  | : | 4월    |
| ○ 자치구 건강네트워크 구성을 위한 민간자원 발굴   | : | 5~11월 |
| ○ 자치구 건강위원회 및 동 단위 돌봄체계 구축 지원 | : | 5~12월 |
| ○ 민-관, 민-민 네트워크 협력모델 발굴       | : | 5~12월 |
| ○ 결과보고                        | : | 12월   |