

## 4 민생 분야 주요 일자리 사업

# 1. 2021년 추진실적 및 2022년 추진목표

## □ '21년 추진현황

- 일자리 : 총 8개 사업(직접 2, 간접 6)을 통해 일자리 2,846개 창출, 목표(2,297개) 대비 123.9% 달성
- 예 산 : 총 예산 394억원 중 335억원(85.0%) 집행

구 분	일자리 수(개)			예산(억원)		
	목표	실적	달성률(%)	예산액	집행액	집행율(%)
총계	2,297	2,846	123.9	394	335	85.0
직접일자리	259	430	166.0	49	44	89.8
간접일자리	2,038	2,416	118.5	345	291	84.3

## □ '21년 추진실적

- ◆ 소상공인 점포 디자인 개선을 통해 점포 환경개선 및 지역예술가 일자리 창출
  - 지역예술가(391명) 참여를 통해 일자리 제공
    - '21년 목표 240명 대비 391명, 162.9% 초과달성
- ◆ 사회적 기업 활성화를 통한 일자리 발굴
  - 사회적 기업 인건비 지원을 통해 사회적 기업 활성화
    - '21년 목표 673개 대비 679개, 100.8% 초과달성
  - 신규 마을기업 설립 지원(8개) 및 신규 일자리 창출(18개)
    - '21년 목표 16개 대비 18개, 112.5% 초과달성

## □ '22년 추진목표 : 267억원, 1,777개 일자리 창출

## 2. 2022년 주요 사업별 추진현황

### 1 노동자종합지원센터 설치·운영 및 활성화

노동자종합지원센터 신규 설립 및 기존인력 정규직 전환·재계약을 통한 일자리 창출

#### 사업개요

- 목 표 : 22개소 25명(재계약 15명 / 신규채용 4명/ 정규직 전환 6명)
  - (시립) 정규직 전환 6명(도심권 3명, 동남권 3명)
  - (구립) 신규채용 4명(용산구), 재계약 15명
- 주요기능 : 시각지대 노동자의 노동복지 증진을 위한 서비스 제공 및 정책개발
  - 노동상담, 법률지원, 교육 및 노사관계 컨설팅
  - 노동조합 설립 지원, 조사연구 등을 통한 노동권의 보호사업
- 운영방식 : (시립) 민간위탁(시설형), (구립) 민간위탁 또는 직영
- 소요예산 : 1,085백만원

#### 추진실적 ('21년)

- '21년 신규 일자리 창출 수 : 39명('21년 목표치 49개 대비 80% 달성)
  - 기 운영 구립 노동자 종합지원센터(15개소) 기존 인력 재계약으로 29명
  - (구립) 강북구 노동자 종합지원센터 개소('21.4.1.)에 따른 신규 일자리 4명
  - (구립) 영등포구 노동자 종합지원센터 개소('21.10.15.)에 따른 신규 일자리 4명
  - (시립) 도심권 노동자 종합지원센터 정규직 전환으로 1명
  - (시립) 동남권 노동자 종합지원센터 정규직 전환으로 1명

#### 향후계획 ('22년)

- 일자리 창출목표 달성을 위한 미개소 센터지원 및 시립센터 인력관리

## 2

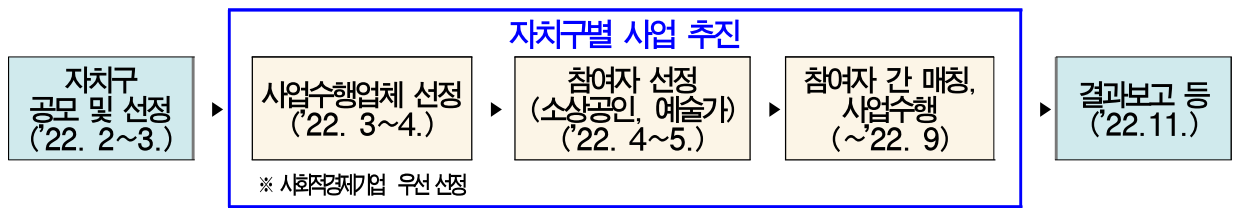
# 소상공인 지원을 통한 일자리 창출

소상공인 점포 디자인·시설 개선 및 전통시장 시설현대화 사업 지원을 통해  
소상공인 판로 지원 및 일자리 창출

### ① 우리동네가게 아트테리어 지원사업

#### □ 사업개요

- 목 표 : 10개 자치구 400개소 150명 지원
- 사업기간 : '22. 2~11월
- 추진절차 : 자치구 공모·선정 및 자치구별 사업 추진



- 지원대상 : 소상공인 가게, 지역예술가
  - ▶ 소상공인 : 서울 소재 소상공인으로 소비자가 방문하여 구매하는 매장형 점포  
(단, 유흥주점 및 프랜차이즈 매장 등은 제외)
  - ▶ 참여예술가 : 서울에서 활동(주소 또는 사업장)하는 지역예술가 중 시각예술 분야 전공자
- 소요예산 : 1,500백만원

#### □ 추진실적 ('21년)

- 지역예술가 391명 일자리 제공, 목표(240명) 대비 163% 초과 달성
  - 소상공인 가게 1,167개소 지원, 목표(640개소) 대비 182% 초과 달성
- ※ 14개 자치구 선정, 4,492백만원 집행(시비 2,400백만원, 구비 2,092백만원)

#### □ 향후계획 ('22년)

- 자치구 사업 공모 선정 및 사업수행 : '22.2월~

### □ 사업개요

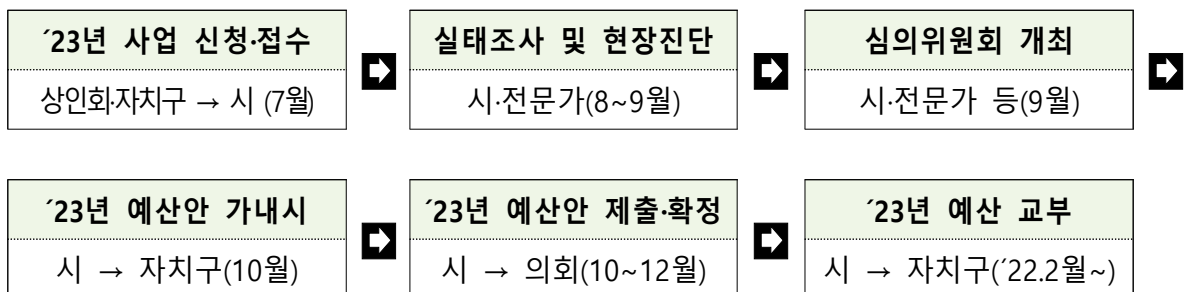
- 목 표 : 전통시장 시설현대화사업에 일자리 연계를 통한 일자리 89개 창출
- 사업내용 : 전통시장 공동시설 개선
  - － 편의시설 확충 : 고객센터, 화장실, 아케이드 등 설치 지원
  - － 안전시설 개선 : CCTV 설치, 소방·전기·가스 시설 등 개선
- 대상사업 : 44개 시장 50개 사업(18개 자치구)
- 추진방법 : 자치구 공모, 보조사업으로 추진(자치단체보조금)
- 소요예산 : 11,798백만원

### □ 추진실적 ('21~'22년)

- ('21년) 53개 시장 79개 사업 지원(16,568백만원) : 126명 일자리 창출
  - － '21년 16,568백만원 지원 126명 일자리 창출(목표 127명 대비 99.9% 달성)
- ('22년) 44개 시장 50개 사업 자치구 보조금 교부('22. 2월)
  - － 18개구 44개 시장, 50개 사업 자치구 보조금 11,790백만원(시비) 교부

### □ 향후계획 ('22년)

- '22년 사업추진(자치구) : '22.2월~
- '23년 시설현대화 사업 공모 및 심사 : '22.7~9월



### 3

## 사회적경제 활성화를 통한 일자리 창출

사회적기업, 협동조합, 마을기업 등 사회적경제에 대한 지원을 강화하여 사회적경제 자생력 강화 및 일자리 창출

### ① (예비)사회적기업 일자리 창출 사업

#### □ 사업개요

- 목 표 : 700개 일자리 창출
- 사업목적 : 사회적가치를 실현하는 (예비)사회적기업이 일자리를 창출할 수 있도록 채용인력(일반인력, 전문인력)에 대한 인건비 지원
- 지원대상 : 서울시 소재 인증 사회적 기업, 예비 사회적 기업
- 사업내용 : 신규인력 고용 시 인건비 지원 ※ 취약계층 고용 시 20% 추가 지원
  - 사회적기업 신규 고용인원 월 최저임금의 최고 70%까지 지원
- 지원기간 : 1년(매년 재심사를 통해 1년씩 연장 가능)
  - 최대지원 기간은 2년(예비사회적기업), 3년(인증사회적기업)
- 소요예산 : 8,284백만원(국비 6,213백만원, 시비 2,071백만원)

#### □ 추진실적 ('21년)

- '21년 일자리 지원 수 : 679개('21년 목표치 673개 대비 100.8% 달성)
  - 일자리 인건비 지원(333개 기업, 8,011백만원)

#### □ 향후계획('22년)

- 일반·전문인력 신규 참여기업 공모 선정(250명) : '22.4월 중
- 일반인력 일자리창출사업 참여기업 재심사(173명) : '22.2월, 5월 중
- 일반·전문인력 기존·신규 참여기업 지원금 교부 : '22.1~12월

## □ 사업개요

- 목 표 : 577개 일자리 창출
- 사업내용 : 서울시 협동조합지원센터 운영
- 위 치 : 은평구 통일로 684(서울혁신파크 1동 6층, 면적 92.1㎡)
- 주요업무 : 협동조합 설립·운영 상담, 교육 및 컨설팅 지원 등
- 운영방법 : 민간위탁(수탁기관 : 서울지역협동조합협의회)
- 소요예산 : 917백만원('22년 민간위탁금)

## □ 추진실적('21년)

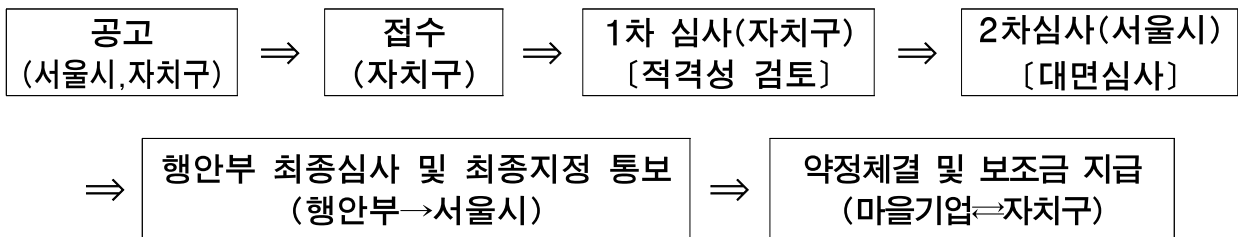
- '21년 신규 일자리 창출 수 : 560개('21년 목표치 262개 대비 213.7% 달성)
  - 신규 설립 협동조합(344개) 근로자 수
- 설립·운영 지원을 위한 기초·전문 상담지원 : 총 9,411건
  - 전화상담(9,008건), 방문상담(88건), 홈페이지(225건), 화상상담(53건), 전문상담(37건)
- 수요자 맞춤형 교육지원 : 총 38회, 582명 참여
  - 협동조합 담당자 교육, 입문·설립교육, 운영실무교육, 맞춤형교육, 휴면협동조합 교육 등
- 협동조합 활성화를 위한 경영지원 : 총 19개 팀
  - 초기 성장지원 사업(10개 팀), 스케일업 지원사업(5개 팀), 작은행사 지원사업(4개 조합)

## □ 향후계획('22년)

- 성장 단계별, 업종별 맞춤형 상담·교육 및 홍보사업 : 연중
- 상담콜시스템 구축 : '22.2월(공고,심사) ~ 11월(최종보고회)
- 판로지원사업 : '22.3월(모집, 선정심사) ~ 12월(최종결과보고)
- 민간위탁기관 지도점검 및 사업성과 공유 : '22.12월

### □ 사업개요

- 목 표 : 16개 일자리 창출
- 지원대상 : 마을기업 요건(공동체성, 공공성, 지역성, 기업성)을 갖춘 협동조합, 주식회사, 영농조합 등 조직형태가 법인인 단체
- 사업내용 : 마을기업 사업비 지원, 교육·컨설팅 지원 등
- 지원방법 : 심사·선정된 기업에 최대 10~50백만원 사업비 지원 및 교육
  - (유형별 지원규모) 예비 10백만원, 신규 50백만원, 재지정 30백만원, 고도화 20백만원 등
- 선정절차



- 소요예산 : 525백만원(국비 350백만원, 시비 175백만원)

### □ 추진실적('21년)

- '21년 신규 일자리 창출 수 : 18개('21년 목표치 16개 대비 112.5% 달성)
  - 신규 설립 마을기업(8개) 근로자 수 ※ 21.12 기준 최종 실적은 22.3월 중으로 선정 예정
- '21년 서울시 마을기업 지정·지원
  - 지원기업 : 총 25개(신규 7개, 재지정 4개, 고도화 3개, 예비 11개)
- 마을기업 역량강화사업 추진
  - 마을기업 교육 : 마을기업 설립전/입문, 기초/공통/전문 교육 등 추진
  - 마을기업 청년주체 발굴(8개), 지역의제 기반사업 지원(6개) 등

### □ 향후계획('22년)

- '21년 마을기업 육성사업 실적보고 및 정산 : '22. 3월
- '22년 사업비 지원 마을기업 서울시 심사결과 행안부 제출 : '22. 2. 18.
- 행정안전부 심사 및 마을기업 최종 지정 : '22. 3월 중
- 약정체결(자치구·선정기업) 및 사업비 교부 : ~ '22. 5월



## □ 사업개요

- 목 표 : 70개 일자리 창출
- 수탁기관 : (사)피피엘('19.5.1.~'22.4.30.)
- 위치/면적 : 강남구 선릉로 93길 40 나라키움  
역삼A빌딩/ 연면적 1,408 $m^2$
- 주요시설 : 기업 입주공간 12개실, 다목적 회의실, 코워킹 공간 등
- 소요예산 : 1,093백만원('22년 민간위탁금)



## □ 추진실적('21년)

- '21년 신규 일자리 창출 수 : 110명('21년 목표치 30명 대비 366%달성)
  - '21년 입주기업 신규 고용창출(12개, 110명)
  - 소셜벤처 입주공간 12개 무상제공, 기업별 사업비 500만원, 입주기업 컨설팅 등 지원
- 엑셀러레이팅, 데모데이 개최 등을 통한 소셜벤처 투자유치액 총 132억
  - 엑셀러레이팅 사업 참여 기업 투자유치(12개, 66억원), 입주기업 투자유치(7개, 66억원)
- 국내·외 판로지원 사업을 통해 입주기업 매출증대 총 132억
  - 유통채널 입점지원 12개(국내 9개, 해외 3개), 크라우드펀딩 5개 기업 유치
  - '21년 입주기업 매출 창출(12개, 132억원)

## □ 향후계획('22년)

- 민간위탁 재위탁(공모) 추진 : '22. 2월~4월
- 창업기업 육성 확대(12개→14개 기업) 입주공간 추가 조성 : '22. 5월
- 백화점, 이커머스 등 유통채널 입점 지원(20개 기업) : '22. 6월
- 맞춤형 컨설팅 및 투자유치 연계 엑셀러레이팅(27개 기업) : '22. 6월

### 3. 코로나 19 확산에 따른 2022년 일자리 대책

#### 1 서울밤도깨비야시장 운영

코로나 19 확산으로 사회적 배려계층을 찾아가는 야시장을 개최하여 참여 상인의 경제적 어려움을 극복하고 상생하는 문화를 조성코자 함

##### 사업개요

- 사업목표 : 소상공인 특화 야시장 설계·운영을 통한 일자리 150개 창출
- 사업내용 : 창업 교육 지원 및 야시장 운영을 통한 소상공인 판로 지원
  - 푸드트럭 중심의 먹거리 판매 존과 수공예 제품 체험·판매 존 운용
- 추진방법 : 민간위탁 <'21. 1.~'23. 12. 오니트(주)>
- 소요예산 : 1,478백만원

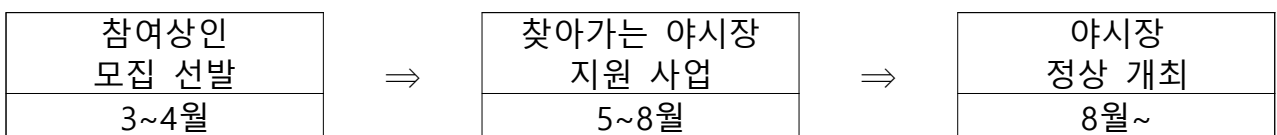
##### 추진실적 ('21년)

- 찾아가는 야시장 추진으로 푸드트럭 상인의 다각적인 판로 지원
  - 코로나 임시 선별진료소(음료제공) : 총 12회, 56개소, 3,911개 제공, 일자리 창출 15명
  - 구호기관(보육원 등) 도시락 위문 제공 : 총 20회, 43개소, 5,432개 제공, 일자리 창출 60명
  - DDP 실내 크리스마스 마켓(수공예품 판매) : 총 9회, 일자리 창출 70명

##### 향후계획 ('22년)

- 야시장 정상화(확대) 추진(1개소)
  - 백신 접종률 증가, 치료제 개발 등으로 사회적 거리두기 완화 시 '22년 하반기 한강공원 등지에서 야시장 정상(확대)<sup>3)</sup> 개최 추진

※ 정상 개최 어려울 시 찾아가는 야시장, 온라인 수공예품(취식 제외) 마켓 개장 등으로 전환



3) '22년 예산으로 약 24회 개장(참여상인 70팀 선발)이 가능할 것으로 예측되나 추경 확보 시 40회 이상 개장 가능

## 참 고

## 2022년 일자리 사업 목표

(단위 : 개, 백만원)

사 업 명	유 형	일자리 목 표	'22년 예산	비고
		1,777	26,680	
직접일자리(2개 사업)		175	2,585	
노동자종합지원센터 설치·운영 및 활성화	직접일자리	25	1,085	
우리동네가게 아트테리어	직접일자리	150	1,500	
간접일자리(6개 사업)		1,602	24,095	
전통시장 시설현대화 사업지원	공사인력	89	11,798	
(예비)사회적기업 일자리창출사업	고용장려금	700	8,284	
협동조합 활성화 종합지원	창업지원	577	917	
마을기업 육성	창업지원	16	525	
소셜벤처 활성화	민간지원	70	1,093	
서울밤도깨비야시장 운영	민간지원	150	1,478	코로나19 대응 일자리