

# 시립노원청소년수련관 민간위탁 동의안 외 11건 검 토 보 고

## 1. 제출자 및 제출경과

### 가. 시립노원청소년수련관 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 920번
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제 출 일 : 2018년 8월 7일
- 회 부 일 : 2018년 8월 13일

### 나. 시립은평청소년수련관 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 921번
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제 출 일 : 2018년 8월 7일
- 회 부 일 : 2018년 8월 13일

### 다. 시립수서청소년수련관 민간위탁 동의안

- 의안번호 : 922번
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제 출 일 : 2018년 8월 7일
- 회 부 일 : 2018년 8월 13일

**라. 시립용산청소년일시쉼터 민간위탁 동의안**

- 의안번호 : 923번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2018년 8월 7일
- 회부일 : 2018년 8월 13일

**마. 시립청소년이동쉼터 (서북/서남) 민간위탁 동의안**

- 의안번호 : 924번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2018년 8월 7일
- 회부일 : 2018년 8월 13일

**바. 시립청소년이동쉼터 (동북/동남) 민간위탁 동의안**

- 의안번호 : 925번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2018년 8월 7일
- 회부일 : 2018년 8월 13일

**사. 시립신림청소년단기쉼터 민간위탁 동의안**

- 의안번호 : 926번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2018년 8월 7일
- 회부일 : 2018년 8월 13일

**아. 시립금천청소년단기쉼터 민간위탁 동의안**

- 의안번호 : 927번
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2018년 8월 7일
- 회부일 : 2018년 8월 13일

**자. 시립신림청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안**

- 의안번호 : 928번
- 발 의 자 : 서울특별시장
- 발 의 일 : 2018년 8월 7일
- 회 부 일 : 2018년 8월 13일

**차. 시립금천청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안**

- 의안번호 : 929번
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제 출 일 : 2018년 8월 7일
- 회 부 일 : 2018년 8월 13일

**카. 시립은평청소년성문화센터 민간위탁 동의안**

- 의안번호 : 930번
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제 출 일 : 2018년 8월 7일
- 회 부 일 : 2018년 8월 13일

**타. 시립청소년자립지원관 민간위탁 동의안**

- 의안번호 : 931번
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제 출 일 : 2018년 8월 7일
- 회 부 일 : 2018년 8월 13일

## 2. 제안이유

### 가. 시립노원청소년수련관 민간위탁 동의안

- 시립노원청소년수련관은 「청소년 기본법」제18조 및 「청소년활동진흥법」제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용자 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년수련관 운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

### 나. 시립은평청소년수련관 민간위탁 동의안

- 시립은평청소년수련관은 「청소년 기본법」제18조 및 「청소년활동진흥법」제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용자 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년수련관 운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

### 다. 시립수서청소년수련관 민간위탁 동의안

- 시립수서청소년수련관은 「청소년기본법」제18조, 「청소년활동진흥법」제11조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용자 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 청소년수련관 운영을 해 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

## 라. 시립용산청소년일시쉼터 민간위탁 동의안

- 시립용산청소년일시쉼터는 「청소년 기본법」제18조 및 「청소년복지 지원법」제32조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 양질의 청소년 복지서비스를 제공하기 위하여 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

## 마. 시립청소년이동쉼터 (서북/서남) 민간위탁 동의안

- 시립청소년이동쉼터(서북/서남)는 「청소년 기본법」제18조 및 「청소년복지 지원법」제32조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 양질의 청소년 복지서비스를 제공하기 위하여 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

## 바. 시립청소년이동쉼터 (동북/동남) 민간위탁 동의안

- 시립청소년이동쉼터(동북/동남)는 「청소년 기본법」제18조 및 「청소년복지 지원법」제32조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 양질의 청소년 복지서비스를 제공하기 위하여 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

## 사. 시립신림청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

- 시립신림청소년단기쉼터는 「청소년 기본법」제18조 및 「청소년복지 지원법」제32조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 양질의 청소년 복지서비스를 제공하기 위하여 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

## 아. 시립금천청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

- 시립금천청소년단기쉼터는 「청소년 기본법」제18조 및 「청소년복지 지원법」제32조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 양질의 청소년 복지서비스를 제공하기 위하여 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

## 자. 시립신림청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

- 시립신림청소년중장기쉼터는 「청소년 기본법」제18조 및 「청소년 복지 지원법」제32조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 양질의 청소년 복지서비스를 제공하기 위하여 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

#### 차. 시립금천청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

- 시립금천청소년중장기쉼터는 「청소년 기본법」제18조 및 「청소년 복지 지원법」제32조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로서
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 양질의 청소년 복지서비스를 제공하기 위하여 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

#### 카. 시립은평청소년성문화센터 민간위탁 동의안

- 시립은평청소년성문화센터는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제47조에 의하여 설치·운영되고 있는 청소년시설로
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 양질의 청소년 복지서비스를 제공하기 위하여 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

#### 타. 시립청소년자립지원관 민간위탁 동의안

- 시립청소년자립지원관은 일정 기간동안 청소년쉼터 등 복지시설의 지원을 받았음에도 가정·학교·사회로 복귀하기 어려운 청소년에게 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖추도록 지원하는 시설로 금번에 신규로 설치하는 시설임
- 청소년 사업 관련 법인의 전문성과 노하우를 활용하여 양질의 청소년 복지서비스를 제공하기 위하여 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

### 3. 주요내용

#### 가. 시립노원청소년수련관 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립노원청소년수련관 관리·운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」제18조
- 「청소년활동 진흥법」제16조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조제1항 및 같은 조례 제6조제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 노원청소년수련관은 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 진로직업·창의적 체험활동 등 청소년수련관을 이용한 학교연계 수업과 방과 후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음.
- 또한, 「청소년 기본법」은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음.
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.



### 3) 위탁 사무의 범위

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년 지원사업
- 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항 등

### 4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 노원구 덕릉로 70길 99
- 개관일자 : 1998.01.22.
- 시설규모 : 부지 3,560㎡, 건물 8,246㎡(지하 2층, 지상 6층, 별관2층)
- 지원시설 : 수영장, 헬스장, 체육관, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민

5) 민간위탁기간 : 3년 (2020.1.1.~2022.12.31.)

6) 수탁자 선정방식 : 공개모집

### 7) 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 6,589백만원(2019년)
- 산출근거
  - 인건비 1,357백만원, 물건비 741백만원, 경상이전 281백만원, 자본지출 704백만원, 사업비 3,171백만원, 사업 외 지출 93백만원, 예비비 242백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당사항 없음.

## 나. 시립은평청소년수련관 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립은평청소년수련관 관리·운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

### ○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」 제18조
- 「청소년활동 진흥법」 제16조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조제1항 및 같은 조례 제6조제1호

### ○ 민간위탁 추진 필요성

- 은평청소년수련관은 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 진로직업·창의적 체험활동 등 청소년수련관을 이용한 학교연계 수업과 방과 후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식은 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음.
- 또한 「청소년 기본법」은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음.
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

### 3) 위탁사무 내용

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년지원사업 및 대안교육사업
- 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항

### 4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 은평구 백련산로4길 16
- 개관일자 : 2003.11.01.
- 시설규모 : 부지 13,500 $m^2$ , 건물 4,963.16 $m^2$  (지하 1층,지상 3층,대강당)
- 지원시설 : 청소년 전용공간, 수영장, 헬스장, 대강당, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민

5) 민간위탁기간 : 3년 (2020.1.1. ~ 2022.12.31.)

6) 수탁자 선정방식 : 공개모집

### 7) 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 3,900백만원('19년)
- 산출근거
  - 인건비 700백만원, 물건비 783백만원, 경상이전 185백만원, 자본지출 318백만원, 사업비 1,869백만원, 예비비 등 45백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당사항 없음.

## 다. 시립수서청소년수련관 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립수서청소년수련관 관리·운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

### ○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」제18조
- 「청소년활동 진흥법」제16조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조제1항 및 같은 조례 제6조제1호

### ○ 민간위탁 추진 필요성

- 수서청소년수련관은 청소년활동 진흥법상 청소년수련활동을 주요 기능으로 하는 시설로,
- 진로직업·창의적 체험활동 등 수련관을 이용한 학교연계 수업과 방과후 활동 등 청소년에 대한 높은 이해와 지식을 바탕으로 청소년 요구에의 적절한 대응과 다양한 프로그램 개발·운영을 통해 청소년에게 질 높은 서비스 제공이 요구되고 있음.
- 또한, 「청소년 기본법」은 지방자치단체가 민간의 전문성과 효율성을 활용할 수 있도록 청소년단체에 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음.
- 따라서 시설을 효율적으로 운영하면서 청소년의 눈높이에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있고, 청소년 관련 전문적인 지식이 풍부하며 현장 경험이 많은 청소년단체에 위탁하여 운영하는 것이 적절하다고 판단됨.

### 3) 위탁사무 내용

- 청소년을 위한 다양한 체험활동 프로그램 개발·운영
- 청소년의 신체적·정신적 건강과 역량 강화를 위한 다양한 청소년활동사업
- 청소년의 복지 증진 및 자립 지원 강화를 위한 청소년 상담사업
- 학교, 지역사회와 연계한 청소년지원사업 및 대안교육사업
- 청소년수련관 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 그 밖에 청소년수련관 운영을 위하여 필요한 사항

### 4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울특별시 강남구 광평로 144
- 개관일자 : 1994.07.21.
- 시설규모 : 부지 41,328㎡, 건물 6,381㎡ (지하 2층, 지상 3층)
- 지원시설 : 수영장, 헬스장, 체육관, 청소년극장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민

5) 민간위탁기간 : 3년 (2020.1.1.~2022.12.31.)

6) 수탁자 선정방식 : 공개모집

### 7) 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 4,725백만원(2019년)
- 산출근거
  - 인건비 961백만원, 물건비 843백만원, 경상이전 225백만원, 자본지출 204백만원, 사업비 2,175백만원, 사업 외 지출 185백만원, 예비비 등 132백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당사항 없음.

## 라. 시립용산청소년일시쉼터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립용산청소년일시쉼터 운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」제18조

- 「청소년복지 지원법」제42조의2

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조제1항 및 같은 조례 제6조제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 청소년쉼터는 가출청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 시설로,

- 청소년의 보호와 지원 등에 전문적인 지식을 갖추고 현장경험이 풍부한 전문가에게 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있어 민간위탁으로 추진하는 것이 타당하다고 사료됨.

3) 위탁 사무 내용

○ 가출청소년 보호 사업

○ 가출청소년의 보호·상담·선도·수련활동·학업 및 직업훈련 지원

○ 학교 및 지역사회와 연계한 청소년 문제 예방사업

○ 시립용산청소년일시쉼터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)

○ 기타 청소년복지 지원에 관한 활동, 청소년쉼터 운영을 위하여 필요한 사항 등

4) 시설 개요

- 시설명 : 시립용산청소년일시쉼터
- 소재지 : 서울 용산구 용산구 만리재로 156-1
- 시설규모
  - 고정형 : 대지 255m<sup>2</sup>, 건물 130.38m<sup>2</sup>(지하1층~지상2층)
  - 이동형 : 버스 1대(38인승)
- 개소일자 : 2007. 12. 21
- 이용대상 : 가출·거리배회·노숙 청소년
- 보호기간 : 24시간~7일 이내 일시보호

5) 위탁기간 : 3년 (2020.01.01 ~ 2022.12.31)

6) 수탁기관 선정방법 : 공개모집

7) 소요예산 : 536,376천원

- 인건비 225,513천원, 사업비 236,740천원, 운영비 74,123천원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음

## 마. 시립청소년이동쉼터 (서북/서남) 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립청소년이동쉼터(서북/서남) 운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」 제18조

- 「청소년복지 지원법」 제42조의2

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조제1항  
및 같은 조례 제6조제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 청소년쉼터는 가출청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀  
하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담·주거·  
학업·자립 등을 지원하는 시설로,

- 청소년의 보호와 지원 등에 전문적인 지식을 갖추고 현장경  
험이 풍부한 전문가에게 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서  
비스를 제공할 수 있어 민간위탁으로 추진하는 것이 타당하  
다고 사료됨.

3) 위탁 사무 내용

○ 가출청소년 보호 사업

○ 위기개입상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공

○ 가출청소년의 거리상담, 조기발견·구조, 청소년쉼터와 연계  
보호활동

○ 시립청소년이동쉼터(서북/서남) 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)

○ 기타 청소년복지 지원에 관한 활동, 청소년쉼터 운영을 위하여  
필요한 사항 등



#### 4) 시설 개요

- 시설명 : 시립청소년이동쉼터(서북/서남)
- 소재지 : 서울특별시 종로구 종로11길 11, 3층
  - 활동지역: 서울 한강 이북 지역
- 시설규모 : 45인승 대형버스, 25인승 중형버스
  - 휴게공간, 상담좌석, 외부 부스 등
- 이용대상 : 가출·거리배회·노숙 청소년(정원 30명)
- 보호기간 : 24시간 이내 일시보호
- 위치도 (활동지역)
  - 서북이동쉼터(45인승)

	
사진설명   종로구 인사동 남인사마당	사진설명   서대문구 신촌 스타광장
	
사진설명   중랑구 중랑역 동부시장 입구	사진설명   노원구 노원역(4호선) 9번출구

- 서남이동쉼터(25인승)

<p>사진설명   성북구 성신여대입구역 (화요일)</p>	<p>사진설명   동대문구 회기 (수요일)</p>
<p>사진설명   은평구 연신내 (목요일)</p>	<p>사진설명   강북구 수유역 상산 경로당 (금요일)</p>

5) 위탁기간 : 3년 (2020.01.01 ~ 2022.12.31.)

6) 수탁기관 선정방법 : 공개모집

7) 소요예산 : 762,699천원

- 인건비 406,847천원, 사업비 325,685천원, 운영비 30,167천원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

## 바. 시립청소년이동쉼터 (동북/동남) 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립청소년이동쉼터(동북/동남) 운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」제18조

- 「청소년복지 지원법」제42조의2

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 청소년쉼터는 가출청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 시설로,

- 청소년의 보호와 지원 등에 전문적인 지식을 갖추고 현장경험이 풍부한 전문가에게 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있어 민간위탁으로 추진하는 것이 타당하다고 사료됨.

3) 위탁 사무 내용

○ 가출청소년 보호 사업

○ 위기개입상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공

○ 가출청소년의 거리상담, 조기발견·구조, 청소년쉼터와 연계 보호활동

○ 시립청소년이동쉼터(동북/동남) 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)

○ 기타 청소년복지 지원에 관한 활동, 청소년쉼터 운영을 위하여 필요한 사항 등

4) 시설 개요

○ 시설명 : 시립청소년이동쉼터(동북/동남)

○ 소재지 : 서울특별시 강동구 양재대로 1303 평원빌딩 3층

- 활동지역: 서울 한강 이남 지역

- 시설규모 : 45인승 대형버스, 25인승 중형버스
  - 상담부스2, 활동부스1, 집단상담부스1, 대기부스1
- 이용대상 : 가출·거리배회·노숙 청소년(정원 24명)
- 보호기간 : 24시간 이내 일시보호
- ※ 위치도 (활동지역)

요일	지역	운영시간	운영장소
화요일	잠실새내역	14:00 ~ 18:00	맥도날드 잠실새내역
수요일	신정네거리역	16:00 ~ 23:00	신정네거리역 119 안전센터 앞
목요일	신림역	16:00 ~ 23:00	신림역(봉림교 인근)
금요일	천호역	16:00 ~ 23:00	천호 로데오
토요일	삼아&축제		



### 더(THÉ)작은별(동북권) - 25인승버스

요일	운영시간	지역	운영장소
화	14:00~18:00	강동구	고덕 영일 이마트 앞
수	15:00~22:00	강서구	화곡 냇골어린이공원
목	15:00~22:00	구로구	고척근린공원
금	15:00~22:00	영등포구	영등포공원
토	11:00~18:00	한강이남	지역축제



- 5) 위탁기간 : 3년 (2020.01.01 ~ 2022.12.31)
- 6) 수탁기관 선정방법 : 공개모집
- 7) 소요예산 : 821,633천원
  - 인건비 503,681천원, 사업비 215,140천원, 운영비 102,812천원
- 8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

## 사. 시립신림청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립신림청소년단기쉼터 운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」제18조

- 「청소년복지 지원법」제42조의2

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조제1항  
및 같은 조례 제6조제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 청소년쉼터는 가출청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 시설로,

- 청소년의 보호와 지원 등에 전문적인 지식을 갖추고 현장경험이 풍부한 전문가에게 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있어 민간위탁으로 추진하는 것이 타당하다고 사료됨.

3) 위탁 사무 내용

○ 가출청소년 보호 사업

○ 가출청소년의 보호·상담·선도·수련활동·학업 및 직업훈련 지원

○ 학교 및 지역사회와 연계한 청소년 문제 예방사업

○ 시립신림청소년단기쉼터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)

○ 기타 청소년복지 지원에 관한 활동, 청소년쉼터 운영을 위하여 필요한 사항 등

4) 시설 개요

- 시설명 : 시립신림청소년단기쉼터
- 소재지 : 서울 관악구 신림동 1428-12 대경빌딩 3층
- 시설규모 : 488.06m<sup>2</sup>(민간시설 임대)
- 개소일자 : 1998. 05. 18
- 이용대상 : 가출청소년(남, 정원 20명)
- 보호기간 : 3개월 이내 단기보호

5) 위탁기간 : 3년 (2020.01.01 ~ 2022.12.31)

6) 수탁기관 선정방법 : 공개모집

7) 소요예산 : 906,265천원

- 인건비 517,482천원, 사업비 348,636천원, 운영비 40,147천원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

## 아. 시립금천청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립금천청소년단기쉼터 운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」제18조

- 「청소년복지 지원법」제42조의2

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조제1항  
및 같은 조례 제6조제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 청소년쉼터는 가출청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 시설로,

- 청소년의 보호와 지원 등에 전문적인 지식을 갖추고 현장경험이 풍부한 전문가에게 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있어 민간위탁으로 추진하는 것이 타당하다고 사료됨.

3) 위탁 사무 내용

○ 가출청소년 보호 사업

○ 가출청소년의 보호·상담·선도·수련활동·학업 및 직업훈련 지원

○ 학교 및 지역사회와 연계한 청소년 문제 예방사업

○ 시립금천청소년단기쉼터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)

○ 기타 청소년복지 지원에 관한 활동, 청소년쉼터 운영을 위하여 필요한 사항 등

4) 시설 개요

- 시설명 : 시립금천청소년단기쉼터
- 소재지 : 서울특별시 강남구 봉은사로 114길 43  
(서울의료원 강남분원 신관 1층)
- 시설규모 : 213평(703 $m^2$ )
  - 생활관 118평(389 $m^2$ ), 사무동 95평(314 $m^2$ )
- 개소일자 : 1998. 05. 20
- 이용대상 : 가출청소년(여, 정원 20명)
- 보호기간 : 3개월 내외 단기보호

5) 위탁기간 : 3년 (2020.01.01 ~ 2022.12.31)

6) 수탁기관 선정방법 : 공개모집

7) 소요예산 : 896,761천원

- 인건비 493,210천원, 사업비 330,820천원, 운영비 72,741천원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.



## 자. 시립신림청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립신림청소년중장기 운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」제18조

- 「청소년복지 지원법」제42조의2

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조제1항  
및 같은 조례 제6조제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 청소년쉼터는 가출청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 시설로,

- 청소년의 보호와 지원 등에 전문적인 지식을 갖추고 현장경험이 풍부한 전문가에게 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있어 민간위탁으로 추진하는 것이 타당하다고 사료됨.

3) 위탁 사무 내용

○ 가출청소년 보호 사업

○ 가출청소년의 보호·상담·선도·수련활동·학업 및 직업훈련 지원

○ 학교 및 지역사회와 연계한 청소년 문제 예방사업

○ 시립신림청소년중장기쉼터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)

○ 기타 청소년복지 지원에 관한 활동, 청소년쉼터 운영을 위하여 필요한 사항 등

4) 시설 개요

- 시설명 : 시립신림청소년중장기쉼터
- 소재지 : 서울 관악구 난곡동 646-222 1층 일부 및 2·3층
- 시설규모 : 153.35m<sup>2</sup>(SH공사 매입임대다가구 임대)
- 개소일자 : 2004. 08. 01
- 이용대상 : 자립의지가 있는 가출청소년(남, 정원 10명)
- 보호기간 : 3년 이내 중장기보호

5) 위탁기간 : 3년 (2020.01.01 ~ 2022.12.31)

6) 수탁기관 선정방법 : 공개모집

7) 소요예산 : 304,414천원

- 인건비 200,656천원, 사업비 91,324천원, 운영비 12,434천원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

## 차. 시립금천청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립금천청소년중장기쉼터 운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」제18조

- 「청소년복지 지원법」제42조의2

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조제1항  
및 같은 조례 제6조제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 청소년쉼터는 가출청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 시설로,

- 청소년의 보호와 지원 등에 전문적인 지식을 갖추고 현장경험이 풍부한 전문가에게 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있어 민간위탁으로 추진하는 것이 타당하다고 사료됨.

3) 위탁 사무 내용

○ 가출청소년 보호 사업

○ 가출청소년의 보호·상담·선도·수련활동·학업 및 직업훈련 지원

○ 학교 및 지역사회와 연계한 청소년 문제 예방사업

○ 시립금천청소년중장기쉼터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)

○ 기타 청소년복지 지원에 관한 활동, 청소년쉼터 운영을 위하여 필요한 사항 등

4) 시설 개요

- 시설명 : 시립금천청소년중장기쉼터
- 소재지 : 서울특별시 금천구 독산로73길 10-16
- 시설규모 : 34.8평(115 $m^2$ )
  - 지층 3.5평(11.5 $m^2$ ) / 1층 16.5평(54.7 $m^2$ ) / 2층 14.8평(48.9 $m^2$ )
- 개소일자 : 2014. 04. 01
- 이용대상 : 자립의지가 있는 가출청소년(여, 정원 8명)
- 보호기간 : 3년 이내 중장기보호

5) 위탁기간 : 3년 (2020.01.01 ~ 2022.12.31.)

6) 수탁기관 선정방법 : 공개모집

7) 소요예산 : 302,016천원

- 인건비 89,208천원, 사업비 167,115천원, 운영비 45,693천원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

## 카. 시립은평청소년성문화센터 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립은평청소년성문화센터 운영

2) 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」제47조
- 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행령」제15조
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조제1항 및 같은 조례 제6조제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 청소년성문화센터는 아동·청소년의 건강한 성 가치관 형성을 위해 다양한 교구와 매체를 활용한 참여형 성교육 전문기관으로,
- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간조직망을 활용함으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.

3) 위탁 사무 내용

- 아동·청소년 성교육 및 상담
- 출장 성교육, 거리상담활동, 학부모 성교육
- 청소년성문화센터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
- 기타 청소년 성교육 관련 자료 연구 등

4) 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울 은평구 통일로 684(서울혁신파크 내)
- 시설규모 : 200m<sup>2</sup>
- 주요시설 : 교육관, 강의실, 사무실

5) 민간위탁기간 : 3년(2019. 10. 1~2022. 9. 30.)

6) 수탁자 선정방식 : 공개모집

7) 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 610백만원
- 산출근거 : 인건비 30백만원, 시설리모델링 및 교구 등 구입비 562백만원, 관리운영비 18백만원

8) 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

## 타. 시립청소년자립지원관 민간위탁 동의안

1) 위탁사무명 : 시립청소년자립지원관 운영

2) 민간위탁 추진 근거 및 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」제18조
- 「청소년복지 지원법」제42조의2
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조제1항 및 같은 조례 제6조제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 市 직영 시, 기존 공무원 인력 증 관련 분야의 전문성과 경험을 갖춘 인력 확보가 어려우므로 별도의 전문 인력 채용이 불가피하나, 공무원의 정원과 인력 운용 측면에서 어려움이 예상됨.
- 또한, 전문적인 지식을 갖추고 현장경험이 풍부한 전문가에게 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있어 민간위탁으로 추진하는 것이 타당하다고 사료됨.

3) 위탁사무 내용

- 가출청소년 보호 사업
- 가출청소년 상담·교육 등 맞춤형 자립지원서비스 제공
- 학교 및 지역사회와 연계한 청소년 문제 예방사업
- 시립청소년자립지원관 관리·운영(시설물·장비 등)
- 그 밖에 청소년자립지원관 운영을 위하여 필요한 사항 등

#### 4) 위탁시설 개요

##### ○ 소재지 및 시설 규모

주 소	호수	전용면적	비고
도봉구 도당로 17길 34 (방학동)	301	44.32 $m^2$	
	302	44.32 $m^2$	
도봉구 도봉로 133길 8-18 (쌍문동)	301	57.43 $m^2$	
	302	50.63 $m^2$	

○ 개소일자 : 2019.10.(예정)

○ 이용대상 : 청소년쉼터 퇴소 후 갈 곳이 없어 장기적인 보호와 자립지원이 필요한 만 24세 이하 청소년(남자 4명, 여자 4명)

#### 5) 주요위탁 내용

○ 위탁기간 : 3년(2019.10.01. ~ 2022.09.31.)

○ 위탁업무 : 시립청소년자립지원관 관리·운영

○ 소요예산 : 353,594천원

- 인건비 192,604천원, 운영비 140,183천원, 사업비 20,807천원

○ 수탁기관 선정방법 : 공개모집

#### 6) 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정



## 4. 검토 의견

### ① 동의안 총괄 내역

- 금번에 청소년시설을 민간위탁하기 위해 제출된 민간위탁동의안은 총 12건으로, 재위탁 10건, 신규위탁 2건이며, 서울시 청소년시설 분류기준에 따른 분류별로는 청소년활동시설(수련관) 3개소, 청소년 복지시설(쉼터 및 자립지원관) 8개소, 기타청소년시설(성문화센터) 1개소로, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」(이하 '민간위탁 조례')에 따라 민간위탁을 추진하기 위해 시의회 동의를 받고자 제출된 것임.

※ 재위탁·재계약의 정의 : 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제2조

- 재위탁 : 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 기존 수탁기관과의 위탁기간 만료 또는 그 밖의 사유로 새로운 수탁기관을 선정하여 위탁하는 것.
- 재계약 : 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 위탁기간 만료 후 기존 수탁기관과 다시 계약하는 것.

※ 민간위탁 조례<sup>1)</sup>는 민간위탁을 하고자하는 경우 의회의 동의를 받도록 하고 있으며, 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁·재계약시 다시 동의를 받도록 되어 있어, 평생교육국은 미동의 시설 2개소와 동의 후 6년이 경과한 시설 8개소에 대한 동의를 받고자 하고 있음.

---

1) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 서울특별시의회(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

② 재위탁 또는 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.

③ 시장은 제1항 및 제2항에 따라 의회의 동의를 받고자 하는 때에는 위탁사무 및 운영 등에 대한 평가가 포함되어 있는 민간위탁 성과보고서를 함께 제출해야 한다.

**< 제289회 임시회 청소년시설 민간위탁 동의 대상 >**

위탁사무명	수탁 기관명	시의회 동의일자	시의회 보고일자	최초위탁일	위탁기간	
					시작일	종료일
시립노원청소년수련관	(재)푸른나무 청예단	2012.07.09	2014.04.18	1997.06.20	2018.01.01	2019.12.31
시립은평청소년수련관	(사)복엔젤스 헤이븐	2012.07.09	2014.04.18	2003.10.25	2018.01.01	2019.12.31
시립수서청소년수련관	(사)한국 청소년세상	2012.07.09	2014.04.18	2009.12.01	2018.01.01	2019.12.31
시립용산청소년일시쉼터	(재)서울기독교 청년회유지재단	2012.07.09	2014.04.18	2008.01.01	2018.01.01	2019.12.31
시립청소년이동쉼터(서북)	(재)서울기독교 청년회유지재단	-	2014.04.18	2004.04.12	2018.01.01	2019.12.31
시립청소년이동쉼터(서남)	(재)서울기독교 청년회유지재단	-	2014.04.18	2004.04.12	2018.01.01	2019.12.31
시립청소년이동쉼터(동북)	(사)인터넷꿈 희망터	2013.07.12	2014.04.18	2013.10.01	2018.01.01	2019.12.31
시립청소년이동쉼터(동남)	(사)인터넷꿈 희망터	2013.07.12	2014.04.18	2013.10.01	2018.01.01	2019.12.31
시립신림청소년단기쉼터	(사)한국 청소년연맹	2012.07.09	2014.04.18	1998.03.01	2018.01.01	2019.12.31
시립금천청소년단기쉼터	대한성공회서울 교구사회복지재단	2012.07.09	2014.04.18	1998.03.01	2018.01.01	2019.12.31
시립신림청소년증장기쉼터	대한성공회서울교구사회복지재단	2012.07.09	2014.04.18	2004.05.01	2018.01.01	2019.12.31
시립금천청소년증장기쉼터	(사)한국 청소년연맹	2012.07.12	2014.04.18	2013.10.30	2018.01.01	2019.12.31
시립은평청소년성문화센터	신 규 시 설					
청소년 자립지원관	신 규 시 설					

- ※ 미동의 시설 : 2개소(시립청소년이동쉼터(서북), 시립청소년이동쉼터(서남))
- ※ 의회 동의 후 6년 경과 시설 : 8 개소
- ※ 신규 민간위탁 대상 시설 : 2개소 (시립은평청소년성문화센터, 청소년자립지원관)

〈 제289회 임시회 청소년시설 민간위탁 동의안의 개요 〉

의안 번호	시 설 명	구분	위탁시설 개요
920	시립노원 청소년수련관	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 서울특별시 노원구 덕릉로 70길 99</li> <li>- 개관일자 : 1998.01.22.</li> <li>- 시설규모 : 부지 3,560㎡, 건물 8,246㎡</li> <li>- 민간위탁기간 : 3년 (2020.1.1.~2022.12.31.)</li> <li>- 수탁자 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 6,589백만원</li> </ul>
921	시립은평 청소년수련관	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 서울특별시 은평구 백련산로4길 16</li> <li>- 개관일자 : 2003.11.01.</li> <li>- 시설규모 : 부지 13,500㎡, 건물 4,963.16㎡</li> <li>- 민간위탁기간 : 3년 (2020.1.1. ~ 2022.12.31.)</li> <li>- 수탁자 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 3,900백만원</li> </ul>
922	시립수서청소 년수련관	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 서울특별시 강남구 광평로 144</li> <li>- 개관일자 : 1994.07.21.</li> <li>- 시설규모 : 부지 41,328㎡, 건물 6,381㎡</li> <li>- 민간위탁기간 : 3년 (2020.1.1.~2022.12.31.)</li> <li>- 수탁자 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 4,725백만원</li> </ul>
923	시립 용산청소년 일시쉼터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 서울 용산구 용산구 만리재로 156-1</li> <li>- 시설규모 : 고정형(대지 255m, 건물 130.38m/이동형 : 38인승 버스 1대)</li> <li>- 개소일자 : 2007. 12. 21</li> <li>- 보호기간 : 24시간~7일 이내 일시보호</li> <li>- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 536,376천원</li> </ul>
924	시립청소년 이동쉼터 (서북/서남)	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 서울특별시 종로구 종로11길 11 3층</li> <li>- 시설규모 : 45인승 대형버스, 25인승 중형버스</li> <li>- 이용대상 : 가출거리배회·노숙 청소년(정원 30명)</li> <li>- 보호기간 : 24시간 이내 일시보호</li> <li>- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31.)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 762,699천원</li> </ul>

의안 번호	시 설 명	구분	위탁시설 개요
925	시립청소년 이동쉼터 (동북/동남)	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 서울시 강동구 양재대로 1303 평원빌딩 3층</li> <li>- 시설규모 : 45인승 대형버스, 25인승 중형버스</li> <li>- 이용대상 : 가출거리배회·노숙 청소년(정원 24명)</li> <li>- 보호기간 : 24시간 이내 일시보호</li> <li>- 위탁기간 : 3년 (2020.01.01 ~ 2022.12.31)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 821,633천원</li> </ul>
926	시립신림 청소년단기 쉼터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 서울 관악구 신림동 1428-12 대경빌딩 3층</li> <li>- 시설규모 : 488.06m<sup>2</sup>(민간시설 임대)</li> <li>- 개소일자 : 1998.5.18</li> <li>- 이용대상 : 가출청소년(남, 정원 20명)</li> <li>- 보호기간 : 3개월 이내 단기보호</li> <li>- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 906,265천원</li> </ul>
927	시립금천 청소년단기 쉼터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 강남구 삼성동 (서울의료원 강남분원 신관 1층)</li> <li>- 시설규모 : 703m<sup>2</sup>(생활관 389m<sup>2</sup>, 사무동 314m<sup>2</sup>)</li> <li>- 개소일자 : 1998. 05. 20</li> <li>- 이용대상 : 가출청소년(여, 정원 20명)</li> <li>- 보호기간 : 3개월 내외 단기보호</li> <li>- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 896,761천원</li> </ul>
928	시립신림 청소년중장기 쉼터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소 재 지 : 서울 관악구 난곡동 646-222 1층 일부 및 2·3층</li> <li>- 시설규모 : 153.35m<sup>2</sup>(SH공사 매입임대다가구 임대)</li> <li>- 개소일자 : 2004.8.1</li> <li>- 이용대상 : 자립의지가 있는 가출청소년(남, 정원 10명)</li> <li>- 보호기간 : 3년 이내 중장기보호</li> <li>- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 304,414천원</li> </ul>

의안 번호	시 설 명	구분	위탁시설 개요
929	시립금천 청소년증장기 쉼터	재위탁	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소재지 : 서울특별시 금천구 독산로73길 10-16</li> <li>- 시설규모 : 115㎡(지층 11.5㎡, 1층 54.7㎡, 2층 48.9㎡)</li> <li>- 개소일자 : 2014.4.1</li> <li>- 이용대상 : 자립의지가 있는 가출청소년(여, 정원 8명)</li> <li>- 보호기간 : 3년 이내 증장기보호</li> <li>- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31.)</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 302,016천원</li> </ul>
930	시립은평 청소년성문화 센터	신규	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소재지 : 서울 은평구 통일로 684(서울혁신파크 내)</li> <li>- 시설규모 : 200㎡</li> <li>- 주요시설 : 교육관, 강의실, 사무실</li> <li>- 민간위탁기간 : 3년(2019.10.1~2022.9.30.)</li> <li>- 수탁자 선정방식 : 공개모집</li> <li>- 소요예산 : 610백만원</li> </ul>
931	청소년 자립지원관	신규	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소재지 : 도봉구 방학동, 도봉구 쌍문동(2개소)</li> <li>- 개소일자 : 2019.10.(예정)</li> <li>- 이용대상 : 청소년쉼터 퇴소 후 갈 곳이 없어 장기적인 보호와 자립지원이 필요한 만 24세 이하 청소년(남자 4명, 여자 4명)</li> <li>- 위탁기간 : 3년(2019.10.1. ~ 2022.9.31.)</li> <li>- 소요예산 : 353,594천원</li> <li>- 수탁기관 선정방법 : 공개모집</li> </ul>

○ 민간위탁 시 의회의 동의를 받도록 조례 개정(2014년) 이후 아직까지 의회의 동의를 득하지 못한 청소년시설은 5개소이며, 그 내역은 다음과 같음.

〈 청소년시설 중 의회 미동의 민간위탁 기관 내역 〉

시설명	최초위탁일	현 위탁기간	
		시작일	종료일
시립청소년문화교류센터	2000.05.01.	2017.04.01.	2020.03.31.
강북인터넷중독예방상담센터	2012.03.28.	2017.04.01.	2020.03.31.
시립청소년드림센터(쉼터 포함)	2011.12.02.	2017.07.01.	2020.06.30.
시립드림청소년성문화센터	2012.07.01.	2017.07.01.	2020.06.30.
시립강동청소년수련관	2012.07.01.	2015.07.01.	2020.06.30.

- 의안번호 923번부터 931번까지는 청소년복지시설(쉼터)에 대한 민간위탁 동의안이고, 일시쉼터(고정형, 이동형)는 단기, 중·장기 쉼터와 특징이 상이하여, 이를 구분하여 검토할 필요성이 있다고 하겠음.
- 가출청소년 보호시설인 청소년쉼터는 가출청소년의 조기발굴 및 일시보호, 생활지원(의·식·주), 상담·교육, 문화활동 등을 지원함으로써 비행·탈선을 사전에 예방하고 가정·사회로 복귀할 수 있도록 지원하고 있음.
- 쉼터 중 일시쉼터는 고정형과 이동형(차량)으로 나눌수 있고, 가출청소년의 조기발굴 및 일시보호를 통해 가정복귀를 주요한 사업으로 하고 있으며, 단기 및 중·장기(자립지원관 포함) 쉼터는 가정복귀가 어려운 가출청소년에게 생활·학업·자립 등을 지원하는 역할을 하고 있음.

〈 서울시 쉼터 현황 〉

	시설명	유형	소재지	입소정원		직원 현황
				남	여	
합 계				218		130
				102	116	
시립 (13)	용산일시	일시	용산구 만리재로	5	5	11
	드림일시	일시	강남구 삼성동	10	10	11
	강북드림	일시	강북구 수유동	10	-	10
	서북이동(여우별)	이동	청소년 밀집지역(서북)	7	7	8
	서남이동(우리별)	이동	청소년 밀집지역(서남)	5	5	8
	동북이동(더작은별)	이동	청소년 밀집지역(동북)	5	5	7
	동남이동(작은별)	이동	청소년 밀집지역(동남)	7	7	7
	신림단기	단기	관악구 신림동	20	-	12
	금천단기	단기	강남구 삼성동	-	20	13
	망우단기	단기	중랑구 망우동	-	20	13
	신림중장기	중장기	관악구 난곡동	10	-	5
	금천중장기	중장기	금천구 독산동	-	10	6
	은평중장기	중장기	은평구 불광동	-	10	3
구립 (2)	강남쉼터	단기	강남구 수서동	15	-	7
	은평쉼터	일시	은평구 갈현동	-	10	
민간 (2)	강서쉼터	단기	강서구 화곡동	8	-	4
	어울림쉼터	중장기	강서구 화곡동	-	7	5

○ 비교적 단기간 가출청소년을 보호하는 이동쉼터와 일시쉼터는 가출청소년의 조기발견 및 조기개입, 일시보호, 거리상담, 타기관 연계 등 아웃리치\* 사업을 주요사업으로 하고 있으며, 금번 임시회에는 일시쉼터 1개소와 이동쉼터 2건(동북/동남, 서북/서남, 2개 안전이나 실제 4개소) 등 3건의 민간위탁 동의안이 제출되었음.

※ 아웃리치outreach : 손을 뻗다, 손을 내밀다라는 뜻으로, 통상 대상자가 있는 곳을 물색하여, 찾아가 긴급서비스를 제공하거나 다른 서비스를 받도록 유도하는 방법이며, 노숙인 사업, 청소년사업에 주로 많이 사용함. 청소년사업에서는 비행·가출청소년에게 잠시 쉴수 있는 공간 또는 음식 등을 제공하고, 상담을 통해 고민해결, 가정 복귀 및 다른 복지시설로 연계하여 도움을 주는 활동을 뜻함

## ② 동의안별 세부 내용의 검토

### 가. 시립노원청소년수련관 민간위탁 동의안

- ‘재단법인 푸른나무청예단’에 위탁하여 운영 중인 시립노원청소년수련관은 2019년말 위탁기간 만료<sup>2)</sup>에 따라, 공개모집을 통해 3년간(2020.1.1.~2022.12.31) 운영할 위탁기관을 재선정하려는 것임.

#### 〈 시립노원청소년수련관 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립노원청소년수련관 관리·운영
- 소재지 : 서울특별시 노원구 덕릉로 70길 99
- 개관일자 : 1998.01.22.
- 시설규모 : 부지 3,560㎡, 건물 8,246㎡(지하 2층, 지상 6층, 별관2층)
- 지원시설 : 수영장, 헬스장, 체육관, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 민간위탁기간 : 3년 (2020.1.1.~2022.12.31.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 6,589백만원(2019년)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당사항 없음.

- 평생교육국은 시설의 효율적 운영과 다양한 청소년 프로그램 제공 등을 위해 민간위탁의 필요성을 제출하고 있으며, 본 동의안의 위탁사무는 청소년에 대한 전문지식이나 청소년들에게 활동거리를 효율적으로 제공하는 역량이 요구된다는 점에서 민간위탁이 가능할 것으로 보여짐.

※ 평생교육국은 전문성과 시설운영의 노하우를 활용하여 다양한 청소년활동 프로그램 개발·운영, 이용자의 만족도 제고 등 안정적이고 효율적인 노원수련관 운영을 도모하기 위해 민간위탁을 추진하고 있음.

2) 현수탁기관((재)푸른나무청예단, 대표 문용린) 위탁기간 : 2016.07.01.~2018.6.30



### 〈 시립노원청소년수련관 민간위탁 추진현황 〉

○ 재계약 횟수 : 8회, 총 수탁기간 : 22년

- 1998.06.20 : 1차 위탁계약 체결 (재)푸른나무 청예단(공개모집)
- 2001.02.01 : 2차 위탁계약 체결 (재)푸른나무 청예단(재위탁 공개모집)
- 2004.02.01 : 3차 위탁계약 체결 (재)푸른나무 청예단(재위탁 공개모집)
- 2007.02.01 : 4차 위탁계약 체결 (재)푸른나무 청예단(재위탁 공개모집)
- 2010.02.01 : 5차 위탁계약 체결 (재)푸른나무 청예단(재위탁 공개모집)
- 2013.01.01 : 6차 위탁계약 체결 (재)푸른나무 청예단(재계약)
- 2015.01.01 : 7차 위탁계약 체결 (재)푸른나무 청예단(재위탁 공개모집)
- 2018.01.01 : 8차 위탁계약 체결 (재)푸른나무 청예단(재계약)

○ 노원청소년수련관은 기술혁명 시대에 적합한 기술(인공지능, 전자, 3D 프린팅 등)을 청소년들이 체험 및 습득할 수 있는 프로그램과 재난 시 생존 기술을 익힐 수 있는 프로그램 등 137개의 청소년 프로그램을 제공했으나, 고용, 자산 관리, 프로그램 개발, 목표상향도 등에서 낮은 평가를 받고 있음.

○ 종합평가(2017.03.22.-3.24, 한국정보경영평가(주))에서 종사자 채용시 구비서류 누락, 가족수당 과다지급, 물품관리 대장 미등재 등의 사항이 지적되었음에도 불구하고, 1년 경과 후 청소년정책과 지도·점검(2018.05.17.)에서도 종합평가의 지적사항과 유사한 인사규정 부적정, 업무추진비 집행 부적정, 계약서류미비, 물품관리 부적정 등이 지적된바 있음.

○ 평생교육국은 청소년활동의 전문성, 시설운영의 노하우 등을 위해 민간 위탁을 추진하고 있으나, 청소년수련관에서 단기 또는 계약직 직원들이 프로그램을 진행하고 있어, 법인의 전문성이 청소년활동에 반영되고 있는지 불분명하며,

시설운영에 있어서도 22년이나 운영한 법인이 시설운영의 기본적인 사항(인사, 재무, 회계, 물품관리 등)에 대해 매년 같은 사항이 지적되고 있다는 점에서 법인의 행정역량이 미흡한 것은 아닌지 살펴보아야 할 것으로 사료됨.

- 평생교육국은 민간위탁이 청소년활동을 추진하는데 가장 효율적인 방법인지 다시 검토할 필요가 있다고 하겠으며, 보다 질 높은 청소년활동을 제공할 수 있도록 대책마련이 필요하다고 보여지며,  
민간위탁의 효과를 높이기 위해 기본적인 역량을 갖춘 단체 중 청소년활동의 전문성을 가진 단체를 선정할 수 있도록 선정기준 개선이 필요하다고 하겠음.

**< 최근 3년간 시립노원청소년수련관 지적사항 >**

- 업무인수인계서는 5일내 작성되어야 하나 업무인수인계서 작성 날자 누락, 인계 인수자 서명 누락
- 18년 신규사업으로 진행된 청소년 코디네이터 사업은 종사자를 채용경력기준을 위반하여 채용하고, 채용 후 코디네이터의 원활한 직무수행을 위한 자체 세부 운영 매뉴얼을 마련하지 않고, 사업 후 직무평가를 실시하지 않았으며, 추진사항도 당초 사업의 취지와는 달리 기존 지역연계 행사위주로 진행함.
- 신용카드 사용시에는 매출전표서명란에 사용자의 소속, 직급, 성명을 기재하여야 하나 매출전표에 기재사항 서명 등 누락 및 카드 포인트 관리 미흡
- 18.02.23. 퇴사 직원 송별회 회식비(30만원) 지에는 참석자 명단을 작성하여야 함에도 참석자 명단 미작성하는 등 지출결의 부적정
- 서울시 노원청소년 수련관 기계실 및 급탕 탱크 교체 공사” 관리 부실(공사 관련 자재 검수시 자재의 규격, 수량 등을 입고시 확인하여야 하나, 자재 승인신청서미 작성)
- 17~18년 11월 정기재물조사시 계획서에 조사반 미편성, 일부 물품을 누락, 재물 조사표 미부착, 비품 운영카드 미작성 등 재물조사계획과 결과보고가 부실함.
- 연간 사업계획서 내에 안전관리계획은 잘 작성되어 있으나, 2층의 복도와 계단 등 소방법에 의한 피난로에 헬스기구등이 설치되어 소방시설법 피난, 방화시설이나 구역을 훼손하였음
- 연간사업계획서 내에 위수탁협약서 제6조(사업계획) 제2항 근로조건을 반영하라고 되어 있으나 미반영
- 중기 및 연간계획서에 평가 계획이 수립 및 평가 지표개발이 되어 있지 않음
- 자체적 회의와 설문지로만 평가되어 객관적 평가가 어려움
- 신규사업 프로그램 계획서에 본 사업을 개발하게 된 전년도 설문조사 결과, 의견조사 결과 내용 반영 등을 확인하기 어려움

## 나. 시립은평청소년수련관 민간위탁 동의안

- ‘사회복지법인 엔젤스헤이븐’에 위탁하여 운영 중인 시립은평청소년수련관은 2019년말 위탁기간 만료 예정에 따라, 민간위탁 동의(2012.7.9.) 후 6년이 경과하여 다시 시의회의 동의를 받아, 공개모집을 통해 3년간(2020.1.1.~2022.12.31.) 운영할 위탁기관을 재선정하려는 것임.

### 〈 시립은평청소년수련관 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립은평청소년수련관 관리·운영
- 소재지 : 서울특별시 은평구 백련산로4길 16
- 개관일자 : 2003.11.01.
- 시설규모 : 부지 13,500㎡, 건물 4,963.16㎡ (지하 1층, 지상 3층, 대강당)
- 지원시설 : 청소년 전용공간, 수영장, 헬스장, 대강당, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 민간위탁기간 : 3년 (2020.1.1. ~ 2022.12.31.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 3,900백만원(2019년)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당사항 없음.

- ‘사회복지법인 엔젤스헤이븐’은 지난 2003년부터 16년간 은평청소년수련관은 운영해 오고 있으며, 본 수련관은 자립형시설(수영장이 있어 수익성이 확보되는 청소년시설)로 민간위탁금 11억3천만원과 사업수익 등 총 34억원의 예산 규모로 장애청소년사업, 웹툰체험 등 청소년특화사업과 152개 청소년활동 및 청소년관련 사업을 추진하고 있음.

**< 시립은평청소년수련관 민간위탁 현황 >**

- 재위탁 횟수 : 3회, 총 수탁기간 : 16년
  - 2003. 10. 25 : 1차 위탁협약 체결 (사)엔젤스헤이븐(신규 공개입찰)
  - 2006. 10. 25 : 2차 위탁협약 체결 (사)엔젤스헤이븐(재계약)
  - 2009. 10. 25 : 3차 위탁협약 체결 (사)엔젤스헤이븐(재위탁 공개입찰)
  - 2013. 01. 01 : 4차 위탁협약 체결 (사)엔젤스헤이븐(재계약)
  - 2015. 01. 01 : 5차 위탁협약 체결 (사)엔젤스헤이븐(재위탁 공개입찰)
  - 2018. 01. 01 : 6차 위탁협약 체결 (사)엔젤스헤이븐(재계약)

**< 은평청소년수련관의 민간위탁금 현황 >**

(단위:천원)

연도별	2017년	2018년	2019년
민간위탁금	923,721	1,194,258	1,132,555

**< 은평청소년수련관의 연도별 수입금 현황 >**

(단위:천원)

연도별	2017년	2018년	2019.6.30.기준 (2019년예상)
수익금	3,395,395	3,891,212	2,130,784 (3,921,546)

- 본 동의안의 위탁사무는 청소년에 대한 전문지식이나 청소년들에게 활동 거리를 효율적으로 제고하는 기술이 요구된다는 점에서 민간위탁이 가능한 것으로 보여짐.

※ 민간위탁을 규정하고 있는 조례<sup>3)</sup> 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 않는 사무, 즉

3) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용

단순 사실인 행정작용, 능률성이 요청되는 사무, 특수한 전문지식이나 기술이 요하는 사무, 시설관리 등 단순행정 관리사무에 한해서 민간에 위탁할 수 있도록 정하고 있음.

○ 은평청소년수련관을 22년간 운영한 사회복지법인 엔젤스헤이븐은 시립 청소년시설지도·점검(청소년정책과, 2017년, 2018년)에서 강사료 지급 기준 미비, 교육여비 지급 부적정 등이 지적되고 있어, 청소년지도자의 근무여건 등의 개선을 통한 청소년활동 진흥에 적극적으로 기여하고 있는지 살펴 보아야 할 것으로 사료됨.

※ 청소년수련관에서 청소년활동 프로그램의 질은 청소년지도자에 의해 좌우되고 있으며, 상위법에서도 청소년지도자의 중요성을 인식하여 청소년지도자의 유무에 따라 수련 활동을 구분<sup>4)</sup>하고 있음.

○ 은평청소년수련관의 종합성과평가결과 보고서(서울시, 2019.03.13.~15)는 ‘수련관 카페 청소년들의 근로계약서 작성 미흡’을 지적하고 있으며, 청소년보호 또는 사회교육 및 실습 등을 부적정하게 추진하고 있다는 점에서 이에 대한 관리·감독과 함께 강력한 재발방지 대책이 요구된다고 하겠음.

○ 신용카드 발급 및 사용의 부적정, 종사자 채용서류 누락, 회원신청서 관리 미흡 등 시설운영에 있어 매우 중요하며, 기본이 되는 사항을 준수하지 못한 사안에 대해 평생교육국은 행정역량 미흡 또는 고의적 과실 여부를 구분하여 적정한 조치를 취했어야 하나,

---

2. 능률성이 현저히 요청되는 사무

3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무

4. 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

4) 「청소년활동 진흥법」 제2조제3호

3. "청소년수련활동"이란 청소년이 청소년활동에 자발적으로 참여하여 청소년 시기에 필요한 기량과 품성을 함양하는 교육적 활동으로서 「청소년기본법」 제3조제7호에 따른 청소년지도자(이하 "청소년지도자"라 한다)와 함께 청소년수련거리에 참여하여 배움을 실천하는 체험활동을 말한다.

이를 모두 시정조치만으로 일괄 대응하고 있어, 재발방지의 효과를 저하시키고 있는바, 추후 청소년시설 지도·점검의 효과성을 확보하기 위하여 특단의 대책이 필요할 것으로 보여짐.

#### 〈 최근 3년간 시립은평청소년수련관 지적사항 〉

- 수련관 카페 청소년들의 근로계약서 작성 미흡
- 신용카드는 시설명의로 발급받아 사용하여야 함에도 기관업무를 추진함에 있어 카드 혜택을 위해 법인명의로 카드를 발급받아 사용
- 기관명의 신용카드 사용 포인트 인센티브는 연1회 이상 현금 세입조치 하여야 하나, 세입조치 없이보관
- 시설규모, 지역여건을 감안한 사업계획이 명확하게 드러나지 않음
- 회원신청서 관리는 미흡함(다수가 이용하는 로비 데스크 사물함에 시건장치 없이 보관)

#### 다. 시립수서청소년수련관 민간위탁 동의안

- ‘사단법인 한국청소년세상’에 위탁하여 운영 중인 시립수서청소년수련관은 2019년말 위탁기간 만료에 따라, 의회의 동의(2012.7.9) 후 6년이 경과하여, 최초로 도래하는 재위탁 시점에 다시 동의를 받고, 3년간(2020.1.1.~2022.12.31.) 운영할 위탁기관을 공개모집을 통해 재선정하려는 것임.
- 수서청소년수련관은 사단법인 한국청소년세상에서 운영하고 있으며, 근로권익교육, 동아리활동, 참여위원회를 통한 청소년 참여프로그램 등 2018년 178개 사업을 계획하여 177개 사업을 수행하였으나, 비교적 낮은 청소년 이용률(2019.6.기준 65.6%)을 보이고 있으며, 종합성과평가 결과도 78.4점으로 비교적 낮은 평가를 받고 있음.

**〈 시립수서청소년수련관 민간위탁 동의안의 개요 〉**

- 위탁사무명 : 시립수서청소년수련관 관리·운영
- 소재지 : 서울특별시 강남구 광평로 144
- 개관일자 : 1994.07.21.
- 시설규모 : 부지 41,328㎡, 건물 6,381㎡ (지하 2층, 지상 3층)
- 지원시설 : 수영장, 헬스장, 체육관, 청소년극장, 프로그램실 등
- 이용대상 : 청소년 및 시민
- 민간위탁기간 : 3년 (2020.1.1.~2022.12.31.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 4,725백만원(2019년)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당사항 없음.

**〈 시립수서청소년수련관 민간위탁 현황 〉**

- 재위탁 횟수 : 2회, 총 수탁기간 :10년
  - 1차 1994.07.01.~1997.06.30. (사)상회원(신규 공개모집)
  - 2차 1997.07.01.~2000.10.31. (사)상회원(재계약)
  - 3차 2000.11.01.~2003.10.31. (사)한국기독교장로회총회(재위탁 공개모집)
  - 4차 2003.11.01.~2006.10.31. (사)한국기독교장로회총회(재계약)
  - 5차 2006.11.01.~2009.11.30. (사)한국기독교장로회총회(재위탁 공개모집)
  - 6차 2009.12.01.~2012.12.31. (사)한국청소년세상(재위탁 공개모집)
  - 7차 2013.01.01.~2014.12.31. (사)한국청소년세상(재계약)
  - 8차 2015.01.01.~2017.12.31. (사)한국청소년세상(재위탁 공개모집)
  - 9차 2018.01.01.~2018.12.31. (사)한국청소년세상(재계약)

**〈 시립수서청소년수련관의 청소년 이용률 현황 〉**

(단위:천원)

구분	이용인원	청소년 이용인원	청소년이용률
2017년	796,365명	577,834	72.6%
2018년	749,643명	545,536	72.8%
2019년 6월	290,603명	190,599	65.6%

- 종합성과평가(서울시, 2019.5.13.~15.)에서 낮은평가를 받은 이유를 살펴보면, 채용공고 내용(채용 자격요건 - 소방안전관리자격증)과 부합하지 않는 사람을 채용하고, 근로계약서 부적정(임금 미명시, 법인명외가 아닌 수련관장이 명의로 작성), 보수 공사 시 재료비를 중복하여 과다산정한 회계 부정 등이 지적됨에 따른 것임.
- 청소년수련관의 인사·회계·재산관리 등의 문제점은 특정 수련관에 국한된 사항이 아니며, 거의 대부분의 수련관에서 발생하는 문제점으로, 의회가 청소년수련관을 행정사무감사의 대상으로 한 2015년부터 이러한 인사·회계·재산관리의 문제점을 지속적으로 지적하였으나, 평생교육국은 단순히 업무미숙으로 판단하여, 교육 등을 통해 소극적으로 해결하려고 하였고, 평생교육국은 청소년평가팀을 신설하여 지도·점검했음에도 불구하고 이와 동일한 문제가 계속 적발되어, 시정조치 했음에도 불구하고, 또 다시 같은 사항이 반복되고 있는바, 수탁 법인이 개선의지가 있는지 여부, 지도·점검이 효과성이 있는지 점검이 필요하다고 하겠음.
- 한편, 수서청소년수련관의 경우는 법인대표가 상근의무를 위반하여, 행정 사무감사에서 지적(‘셀프 징계’ 사항)되는 등 민간위탁에 있어 심대한 문제가 지적되었음에도 불구하고 여전히 개선의지가 없는바, 민간위탁이 아닌 직영을 통한 시설의 개선 등 보다 근본적이고 획기적인 대책 마련이 요구된다고 하겠음.

**〈 최근 3년간 시립수서청소년수련관 지적사항 〉**

- 종사자 시설안전관리요원 채용시 “서울시청소년수서수련관 직원 채용공고” (2019,11,12) 채용자격 요건에는 1번 “소방안전관리자격 필수” 라고 공고하였으나, 채용합격자는 시설관리경력은 있고 소방안전관리자격이 없는 자를 채용



- 인사관리의 중요자료인 인사기록카드에 호봉 확정, 상벌 등 기록이 제대로 관리되지 않음
- 직원채용 시 경력증명 전력조회 미실시
- 근로계약서의 작성 당사자(사용자)는 수탁자(법인)와 근로계약을 체결하여야 하나 시설장(수련관 관장) 계약을 체결하고, 근로계약서에 임금을 명시하지 않음
- 18년 내진성능평가 보수공사, 노후 출입문(방화문) 공사 등 공사를 시행시 원가산정에 재료비를 중복포함하여 과다 산정, 일부 자재에 규격을 적시하지 않고, 감독일지, 자재검수, 청렴계약이행서약서 누락 등 공사관리 미흡
- 법인카드 관리는 사용시 사용자의 직성명을 미서명 사용
- 정기재물조사는 시행하였으나, 조사결과가 실제물품과 다르고, 일부물품은 조사목표 미작성, 조사표 미부착되어 있음
- 불용물품에 대해 전자자산처리 시스템(On-bid)'에 의한 매각 등의 절차를 거치지 않고, 수련관 외부에 방치되어 있음
- 규모가 큰 수련관의 특성상 현재 보유한 물품을 팀별 소관 물품을 사실 그대로 파악하여 재물조사 물품과 비교관리 하는 등 일제조사를 통해 관리필요
- 소모품 관리대장은 전년도 이월분, 일정기간만 작성 하는 등 관리가 미흡
- 종사자 및 각 프로그램별 시설이용자의 안전교육은 실시하고 있지만 이 실적을 통합, 관리하는 시스템은 부재
- 분기 1회씩 연/4회 운영위원회 개최하지 않고 반기 1회씩 개최하고 있음(2018년 2회 개최)
- 중장기 계획이 12대 전략 과제 및 25개 핵심추진사업은 수립되어 있지만 개조식으로 간단하게 작성되어 있어 계획의 내용은 구체성이 결여 되어 있음
- 사무편람은 비치되어 있지만 내용의 구체성이 부족하여 실무에 유익하게 활용하기 위해서는 보완이 필요.
- 프로그램 분야별 사업결과 보고서가 작성 되어 있지만 이를 통합 및 종합한 실적 관리가 다소 미흡하고, 각 개별프로그램이 추진하려고 하는 종합적인 목표 설정이 필요함
- 학교연계 사업, 동아리 지원사업, 체험활동 사업, 자치단체 및 지역사회 연계 사업 계획 수립·운영하고 있으나, 실행세부 계획의 구체성이 다소 미흡
- 45개 기관과 MOU 체결하고, 매년 체결기관을 정비하고 있으나 추진실적관리가 체계적으로 통합 관리되고 있지 않음.
- 월별 홍보 실적을 홍보 수단별로 개별적으로 관리하고 있지만 종합적이고 체계적인 실적관리 통합이 필요함.
- 홍보 결과를 모니터링은 하고 있지만 차기 홍보 계획 반영이 미흡
- 거의 모든 프로그램의 성과목표가 항상 전년도 대비 하향 조정되어 있음

## 라. 시립용산청소년일시쉼터 민간위탁 동의안

- 재단법인 서울기독교청년회유지재단에서 운영하던 시립용산청소년일시쉼터 (이하 '용산쉼터', 만리재로 156-1, 서계동)는 시의회 동의(2012.7.9.)를 받은 후 6년이 경과하였고, 위탁기간의 만료(2019.12.31.) 예정에 따라 관련 조례 (「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」)에 따라 의회의 동의를 받은 후 공개경쟁을 통해 사무를 위탁하려는 것임.

### 〈 시립용산청소년일시쉼터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립용산청소년일시쉼터 운영
  - 시설명 : 시립용산청소년일시쉼터
  - 소재지 : 서울 용산구 용산구 만리재로 156-1
  - 시설규모
    - 고정형 : 대지 255m<sup>2</sup>, 건물 130.38m<sup>2</sup>(지하1층~지상2층)
    - 이동형 : 버스 1대(38인승)
  - 개소일자 : 2007. 12. 21
  - 이용대상 : 가출·거리배회·노숙 청소년
  - 보호기간 : 24시간~7일 이내 일시보호
  - 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31)
  - 수탁기관 선정방법 : 공개모집
  - 소요예산 : 536,376천원
  - 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음
- 
- 용산일시쉼터는 고정형과 이동형을 모두 운영하는 시설로, 청소년시설 연합거리 상담, 홍보, 누리집(직업체험프로그램) 등 33개의 프로그램을 운영하고 있음.
  - 위탁 사무는 쉼터의 관리·운영 및 보호가 필요한 위기청소년이고, 대부분 청소년의 상담, 긴급지원, 보호 등 비권력적 사무이며, 청소년에 대한 이해와 보호 등 전문적인 지식과 경험이 요구될 것으로 보이는바, 민간위탁의 대상 및 민간위탁 가능여부에 대해서는 특별한 문제는 없다고 보여짐.

〈 시립용산청소년일시쉼터 민간위탁 추진현황 〉

○ 재계약 횟수 : 2회, 총 수탁기간 : 10년

- 2008. 1. 1. ~ 2010. 2. 28. 신규위탁, 청소년 육성회, 공개경쟁
- 2010. 3. 1. ~ 2012. 12. 31. 재위탁, (재)서울기독교청년회유지재단, 공개경쟁
- 2013. 1. 1. ~ 2014. 12. 31. 재계약, (재)서울기독교청년회유지재단
- 2015. 1. 1. ~ 2017. 12. 31. 재위탁, (재)서울기독교청년회유지재단, 공개경쟁
- 2018. 1. 1. ~ 2019. 12. 31. 재계약, (재)서울기독교청년회유지재단

○ 다만, 평생교육국의 점검 결과 물품관리(불용처리, 비품 대장 관리 소홀), 인사관리(인사위원회 운영 부적정, 종사자 채용 시 성범죄 경력 조회 기간 미준수 등), 조직관리(쉼터 조직 관련 규정 미준수, 직제 임의 운영), 회계관리(신용카드 발급 및 관리 부적정, 공사계약시 사용인감계, 대표자 인감증명서 누락) 등의 문제점이 지적되었는바, 점검 결과에 따른 적절한 조치가 이루어졌는지 여부에 대해서는 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

※ 2019.5.2.~3., 2018.6.4., 2017.7.18. 평생교육국의 점검 결과

〈 최근 3년간 시립용산청소년일시쉼터 지적사항 〉

- 직원 채용 후 일부 직원의 전력조회를 미 실시. 근로계약서 작성 부적정
- '19년 1월 기능보강사업 공사 추진시 가격을 산출을 위한 추진하여야 관련서류를 누락하는 등 일부 회계서류 관리에 미흡함.
- 차량운행 일지 정리는 운행 목적 및 내용 등의 정리가 제대로 되어있지 않음
- 인수인계서는 내용이 충실하지 않음.
- 운영위원회 의견 및 설문조사 등을 사업성과 평가에 반영한 사업성과 도출 미흡
- MOU 체결 기관과의 구체적인 사업추진 결과가 관리되고 있지 않음
- 홍보계획은 사업 추진과 연계성이 부족하고 구체적인 홍보 수단 발굴 필요성 있음.
- '18년 신규사업 중 체계밖 청소년 지원사업 매뉴얼은 평가시점까지 제작되지 않은 상태였고, 사업운영이 다소 미흡하게 운영되는 면이 있어 사업시행 전 충분한 전문가, 청소년 의견수렴 등을 반영하는 등 사업활성화 노력이 필요함

## 마. 시립청소년이동쉼터(서북/서남) 민간위탁 동의안

- 재단법인 서울기독교청년회유지재단에서 운영하던 서북·서남청소년이동쉼터는 그동안 시의회의 동의를 받지 않고 민간에 위탁하여 운영하던 청소년 시설로, 위탁기간(2018.1.1.-2019.12.31.) 만료로, 민간에 재위탁을 추진하고자 의회의 동의를 받고자 제출되었음.
  - ※ 본 동의안은 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」<sup>5)</sup>에 따라 별표에 등록된 명칭으로 민간위탁 동의안이 제출된 것으로, 서북청소년이동쉼터와 서남청소년이동쉼터를 통합하여 1개의 안건으로 제출되었음.
- 서북이동쉼터는 45인승 버스, 서남이동쉼터는 승합차(스타렉스, 긴급지원, 아웃리치 지원)로 운영해 오고 있으며, 민간위탁금은 각각 4억5천만원(서북)과 4억원(서남)으로 운영하고 있으며, 가출 및 위기 청소년의 조기발견을 위한 아웃리치, 간식제공, 응급처치, 교육 및 정보제공, 피복·생필품 긴급지원, 상담 등의 사업을 추진하고 있음.

### 〈 시립청소년이동쉼터(서북/서남) 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립청소년이동쉼터(서북/서남) 운영
- 시 설 명 : 시립청소년이동쉼터(서북/서남)
- 소 재 지 : 종로구 종로11길 11 3층 - 활동지역: 서울 한강 이북 지역
- 시설규모 : 45인승 대형버스, 25인승 중형버스
- 이용대상 : 가출·거리배화·노숙 청소년(정원 30명)
- 보호기간 : 24시간 이내 일시보호
- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31.)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집
- 소요예산 : 762,699천원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

5) 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조(권한의 위임 또는 위탁) ① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.

〈 서북/서남 이동쉼터의 사업비용 〉

(단위:천원)

	2018년	2019년	2020년
서북이동쉼터	414,465	417,534	457,519
서남이동쉼터	353,683	361,958	404,472

〈 시립서북청소년이동쉼터 민간위탁 추진현황 〉

- 2010.3.1.~2012.12.31. 재위탁(3년), (재)서울기독교청년회유지재단
- 2013.1.1.~2014.12.31. 재계약(2년), (재)서울기독교청년회유지재단
- 2015.1.1.~2017.12.31. 재위탁(3년), (재)서울기독교청년회유지재단
- 2018.1.1.~2019.12.31. 재계약(2년), (재)서울기독교청년회유지재단

〈 시립서남청소년이동쉼터 민간위탁 추진현황 〉

- 2014.12.26. 시립청소년이동쉼터(서남) 개관
- 2015.1.1.~2017.12.31 최초 위탁 (재)서울기독교청년회유지재단
- 2018.1.1.~2019.12.31. 재계약 (재)서울기독교청년회유지재단

- 서북청소년이동쉼터는 서울시의 종합성과평가에서 물품관리 부적정, 조직 모형 미준수(부장직제 부재, 「서울시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례시행규칙」 제 7조 및 별표 1), 성범죄 경력조회 미실시(채용 후 실시), 채용서류 미비, 채용 절차 미준수 등이 지적된바 있고,
- 서남청소년이동쉼터는 인사(부장직제 부재, 채용절차를 미준수, 인사위원회 서류 미비 등), 회계(신용카드 관리 미흡), 시설운영(가족수당 지급 부적정, 출장 증빙 서류 관리 소홀, 안전 점검 결과 미제출 등), 재산관리(불용물품 증빙자료 관리 소홀, 재물조사 결과 미제출 등), 연계사업 미흡(공공기관 및 지역 자원) 등의 문제가 지적된바 있음.
- 종합성과평가 결과에 대한 구조적 문제는 없는지, 법인의 행정역량에 문제는 없는지 등에 대한 면밀한 분석과 함께 공고 및 선정 심사시 지적 사항들이 고려되어야 할 것으로 사료됨.

### 〈 최근 3년간 시립서북청소년이동쉼터 지적사항 〉

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례시행규칙」 제7조 및 별표1에 근거하여 조직구성 변경.
- 조직이 1부 3팀이 정원이 6명으로 정원 및 예산이 부족하여, 부장직책에 대한 정원 증원 및 예산 증액 필요함.

### 〈 최근 3년간 시립서남청소년이동쉼터 지적사항 〉

- 인사위원회를 사전 구성·운영하지 않음
- 종사자를 채용하면서 채용공고에 의해 응시자 중 면접대상자를 선정시, 내부 보고, 면접대상자 선정기준, 선결결과 등에 대한 내부결재 및 인사위원회 심의등의 절차없이 면접대상자를 임의로 선정 후 면접을 진행하고 최종 선정하는 등 종사자 채용절차를 준수하지 않음
- 근로계약서를 수탁기관이 아닌 시설장 명의로 작성하고 있음
- 신용카드 발급대장 관리 및 카드 인센티브 관리 미흡
- 물품관리직원에 대해 재정보증을 하여야 하나, 물품출납원으로 지정된 소속직원에 대해 재정보증 미비
- 물품구입과 동시에 등록하여 물품을 관리하여야 하나, '18.12.05. 구입한 “활동용냉풍기”(272,780원), 비품관리대장에 누락
- 2018년 정기재물조사(2018.07.18.~08.03)시, 사전에 재물조사범위,방법,조사반 편성,재물조사목록표 작성 등 재물조사계획을 수립하지 않고 재물조사를 실시하는 등 재물조사 절차이행 소홀
- 중장기 계획에 필수적 사항 포함 및 동 시설에 적합한 계획이 수립되는 등 일반적 수준으로 작성되었으나, 전년도 사업의 평가결과, 설문조사 결과 등은 반영하지 않았음
- 문서별 편철 및 대장비치 등 잘 관리하나, 채용관련서류관리는 개선 필요
- 의약품관리의 경우 품목별 수불부를 따로 작성 관리하지 않고 모든 의약품을 통합하여 지급내용만 기재하고 있어 수불관리가 어려운 실정임
- 시설평가 계획은 수립하고 있으나, 평가 수행이 단순 참여율만 지표로 사용하여 정

량평가만 이루어 지고 있어 사업의 적절성, 대상 청소년의 만족도 등 정량적 평가 지표는 사용하지 않아 효율적 평가에 미흡함

- 상하반기로 나누어 평가 하였으나, 평가결과 목표 미달 프로그램에 대한 개선대책 등 평가결과에 대한 대책은 미흡함
- 청소년시설 및 학교외 기타 공공기관 등과의 지역 자원 연계사업이 없어 미흡
- 홍보물을 제작 및 배포하고, 유관기관 협조공문을 발송하였으나, 홍보협조 대상기관이나 홍보대상지역 내의 구체적 홍보대상업소 파악없이 홍보대상 업소 개수만 기재 후 구체적인 계획없이 홍보활동을 하고 있어 효율성이 부족한 것으로 파악
- 홍보결과에 홍보효과 등 모니터링이 이루어지지 않고 있으며, 차년도 계획에 홍보 결과 환류도 미흡함

## 바. 시립청소년이동쉼터 (동북/동남) 민간위탁 동의안

- 사단법인 인터넷꿈희망터에서 운영하는 동북·동남청소년이동쉼터는 위탁기간 (2018.1.1.-2019.12.31.) 만료 및 의회의 동의(2013.7.12.) 후 6년이 경과 하여 다시 의회의 동의를 받고 공개모집을 통해 재위탁(3년, 2020. 1. 1. ~ 2022.12.31.) 하려는 것임.

※ 동북·동남청소년이동쉼터 민간위탁 동의안은 서북/서남이동쉼터와 같이 조례에 명시된 시설명(「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」<sup>6)</sup> [별표1])에 따라 두 개의 시설을 1개의 민간위탁 동의안으로 제출한 것으로, 동북청소년이동쉼터와 동남청소년이동쉼터를 통합하여 1개의 안건으로 제출하였음.

6) 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조(권한의 위임 또는 위탁) ① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.

**< 시립청소년이동쉼터(동북/동남) 민간위탁 동의안의 개요 >**

- 위탁사무명 : 시립청소년이동쉼터(동북/동남) 운영
- 시설명 : 시립청소년이동쉼터(동북/동남)
- 소재지 : 서울특별시 강동구 양재대로 1303 평원빌딩 3층
  - 활동지역: 서울 한강 이남 지역
- 시설규모 : 45인승 대형버스, 25인승 중형버스
  - 상담부스2, 활동부스1, 집단상담부스1, 대기부스1
- 이용대상 : 가출·거리배화·노숙 청소년(정원 24명)
- 보호기간 : 24시간 이내 일시보호
- 위탁기간 : 3년 (2020.01.01 ~ 2022.12.31)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집
- 소요예산 : 821,633천원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

- 동북이동쉼터는 25인승 버스로, 동남이동쉼터는 45인승 버스로 운영하고 있으며, 서북/서남이동쉼터와 같은 사업(가출 및 위기 청소년의 조기발전을 위한 아웃리치, 간식제공, 응급처치, 교육 및 정보제공, 피복·생필품 긴급지원, 상담 등)을 추진하고 있음.

**< 시립 동북 청소년이동쉼터 민간위탁 추진현황 >**

- 2015.01.01.~2017.12.31. : (사) 인터넷꿈희망터 / 재위탁
- 2018.01.01.~2019.12.31. : (사) 인터넷꿈희망터 / 재계약

**< 시립 동남 청소년이동쉼터 민간위탁 추진현황 >**

- 2013.10.30.~2014.12.31. : (사) 인터넷꿈희망터 / 위탁 공개모집
- 2015.01.01.~2017.12.31. : (사) 인터넷꿈희망터 / 재위탁 공개모집
- 2018.01.01.~2019.12.31. : (사) 인터넷꿈희망터 / 재계약



- 동북청소년이동쉼터는 2016년부터 2019년까지 5회의 종합성과평가<sup>7)</sup> 및 지도·점검이 있었으며, 인사(부장직제 부재, 청소년상담사 부재, 채용공고일 미준수, 채용서류 미흡, 채용후 성범죄 경력 조회, 인사위원회 운영 부적정, 공개채용원칙 미준수, 후순위자 채용 시 기준 미비, 종사자 근로계약서 작성 기준 미준수), 회계(신용카드 관리 미흡, 수당증빙자료 미흡, 재정보증보험 시설장 미가입, 업무추진비 품의서 부재, 명절휴가비 지급 부적정, 맞춤형복지제도 시행경비 초과 지출, 예산 및 결산 공고 미실시), 재산관리(차량을 시설명의로 아닌 법인명의로 등록함) 분야에서 다수 지적 사항이 있었음.

〈 최근 3년간 시립동북청소년이동쉼터 지적사항 〉

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례시행규칙」 제7조 및 별표1에 근거하여 소장 하에 부장을 두도록 되어있으나 부재함
- 청소년쉼터는 「청소년복지 지원법」 제31조(청소년복지시설의종류) 규정에 따른 청소년복지시설이나 청소년상담사 1명 이상 배치기준을 미준수함
- 청소년쉼터는 「청소년복지 지원법」 제31조(청소년복지시설의종류) 규정에 따른 청소년복지시설이나 청소년상담사 1명 이상 배치기준을 미준수함
- 종사자 공개채용 공고 기간 미준수
- 종사자 채용시 구비서류 누락
- 종사자 근로계약서 작성 기준 미준수
- 성범죄경력조회 기간 미준수
- 정근수당 가산금 과다지급
- 신용카드 관리 미흡
- 맞춤형복지제도 시행경비 초과 지출
- 예산 및 결산 공고 미실시
- 위·수탁 협약서 제6조 2항에 근거하여 사업수행에 필요한 기구 및 인력운용 계획을 포함하여야 하며, 기구 및 인력 운용 계획에는 근로자의 채용·급여·복리 후생등 근로조건이 포함되어야함에도 불구하고 사업계획서 내 해당 내용들이 명시되어 있지 않음
- 2017년 홍보계획에 전년도 평가 반영 여부를 확인할 수 있었으나 결과에 대한 개선 사항 및 발전방향의 제시는 미흡

7) 2016년 서울시 지도·점검(2016.9.30.), 2017년 서울시 지도·점검(2017.7.21.), 2017년 서울시 종합성과평가(2017.3.08.~06.23.), 2018년 서울시 지도·점검(2018.5.29.), 2019년 서울시 종합성과평가(2019.4.23.~04.25.)

- 동남청소년이동쉼터는 5회의 평가 및 지도·점검에서 운영(쉼터 조직관련 규정 미준수), 인사(성범죄 및 아동학대 관련 범죄경력 조회기간 미준수, 채용시 필수 구비서류 누락, 근로계약서 작성 기준 미준수, 신규채용 규정 보완 필요), 회계(신용카드 사용 및 관리 부적정, 예산 및 결산 공고 미실시), 재산관리(물품관리대장 미등재) 분야에 동북 청소년이동쉼터와 유사한 지적을 받고 있음.

〈 최근 3년간 시립동남청소년이동쉼터 지적사항 〉

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」 제7조와 별표1 기보 조직모형 미준수
- 청소년쉼터는 「청소년복지 지원법」 제31조(청소년복지시설의종류) 규정에 따른 청소년복지시설이나, 청소년상담사 1명 이상 배치기준을 미준수함
- 종사자 성범죄 및 아동학대 관련 범죄경력 조회 기간 미준수
- 종사자 채용시 필수 구비서류 누락
- 종사자 근로계약서 작성 기준 미준수
- 인사규정 내 임용(신규채용) 규정 미흡
- 신용카드 사용관련 규정 미준수
- 신용카드 관리 부적정
- 예산 및 결산 공고 미실시
- 물품관리대장 미등재
- 사업계획서 내 근로조건 미포함
- 연도별/중장기 사업 목표, 대상, 진행절차, 추진방법 등이 구체적으로 명시되어 있음
- 이동쉼터를 이용하고 난 후 제공받은 서비스에 대해 평가지로 불편사항을 접수 받 으며 고충 내용에 따라 바로 대응 하거나 분기로 요구사항에 응대하나 불편사항에 대한 체계적인 관리 및 처리결과 확인이 어려움
- 이동쉼터를 이용하고 난 후 제공받은 서비스에 대해 평가지로 불편사항을 접수 받 으며 고충 내용에 따라 바로 대응 하거나 분기로 요구사항에 응대하나 불편사항에 대한 체계적인 관리 및 처리결과 확인이 미흡함

- 이동쉘터를 총괄하여 살펴보면, 공통된 지적사항으로 부장직제의 부재, 인사채용, 물품대장 관리 문제 등이 있음.

모든 이동쉘터는 부장의 직제를 편성하여 운영하도록 하고 있으나, 4개소 모두 부장직제를 운영하지 않고 있으며, 그 사유는 인력부족으로 부장의 인건비로 2명의 인력을 운영한 것으로 설명<sup>8)</sup>하고 있으며, 이는 20년에 가까운 시대적 여건 변화를 반영하지 않고, 조직모형을 유지하고 있는 평생교육국에 원인이 있는 것으로 보임.

### 〈 청소년쉘터의 조직 모형 〉

현행 청소년쉘터의 조직모형	2001년 시행규칙 제정당시의 조직모형
<pre> graph TD     A[④청소년쉘터] --&gt; B[시설장]     B --&gt; C[부장]     C --&gt; D[업무지원팀]     C --&gt; E[교육문화팀]     C --&gt; F[상담팀]           </pre>	<pre> graph TD     A[청소년쉘터] --&gt; B[시설장]     B --&gt; C[부장]     C --&gt; D[업무지원팀]     C --&gt; E[교육문화팀]     C --&gt; F[상담팀]           </pre>
<p>출처: [서울특별시규칙 제3161호, 2001.1.15., 제정]「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」[별표1]  [서울특별시규칙 제4103호, 2016.6.30., 일부개정]「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」[별표1]</p>	

- 특히, 일시쉘터의 정원은 6명이며, 비정규직 2명을 추가 운영하여 총 8명의 이동쉘터의 사업을 추진하고 있음에도 불구하고 규정에서는 3개팀(업무지원팀, 교육문화팀, 상담팀)을 운영토록 하고 있는바, 평생교육국에서 정한 시행규칙의 조직모형이 현실을 효과적으로 분석한 모형인지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

8) 2019. 05. 9(목) 서남이동쉘터 운영관련 자료수집 및 현장면담(은평구 연신내역 부근)

- 또한, 이동쉼터는 오후(15시)부터 다음날 새벽(2시)까지 위기청소년들이 많은 곳에서 3~4명(운전자1명, 상담자 3명)을 1팀으로 하여 상담 또는 긴급구조 등 야간근무를 하고 있음.
- 교대근무의 형식을 띠지만, 휴가자 또는 건강이상 등의 결근이 있을 시 대체 인력 없이 근무를 하고 있어, 인력부족으로 대형버스 운전이 가능한 상담자를 채용하고 있는 실정임.
- 이러한 업무 수행 행태에 따라 행정적인 업무는 정밀성의 결여로 연결되어 각종 지도·점검에서 지적사항이 발생하는 것으로 보임.
- 위기청소년의 조기개입은 신뢰를 기반한 상담에서 출발하며, 신뢰는 ‘매일 같은 곳에서 같은 사람이 고민을 들어준다’는 일관성(또는 항상성)을 기초로 하고 있다는 점<sup>9)</sup>에서 시설종사자들이 장기 재직할 수 있는 여건 조성이 필요<sup>10)</sup>하나, 열악한 근무조건 및 낮은 임금으로 서울시 시설에서 경력을 쌓고, 타지역의 유사·동종 시설로 이직하는 경우가 대부분인바, 가출 및 위기청소년에게 효과적인 지원을 하기 위한 쉼터 종사자 장기 재직 여건 조성에 대한 근본적인 대책마련이 필요한 시점이라고 하겠음.
- 또한 이동쉼터는 권역별 명칭과는 다른 이동경로를 가지고 있어, 명칭을 조정하거나, 경로의 조정이 필요하다고 하겠음.

〈 각 이동쉼터의 이동경로 〉

쉼터명	일자별 방문지역
서북이동쉼터	종로구 인사동, 서대문구 신촌, 중랑구 동부시장, 노원구 노원역
서남이동쉼터	성북구 성신여대, 동대문구 회기, 연평구 연신내, 강북구 수유역
동북이동쉼터	송파구 잠실새내역, 양천구 신정동, 관악구 신림동, 강동구 천호로데오
동남이동쉼터	강동구 명일이마트, 강서구 화곡동, 구로구 고척근린공원, 영등포구 영등포 공원

9) 서울시 청소년이동쉼터 종사자 전문위원 인터뷰

10) 이동버스는 같은 요일 같은 장소를 찾아가고 있음

- 모든 쉼터(일시, 단기, 중장기)에게 기관연계를 필수적 요건으로 규정하여 다양한 지원을 제공토록 하고 있으나, 일시쉼터의 경우는 기관연계와 더불어 지역 자원 연계가 필요할 것으로 사료됨.
- 관악구의 경우 여러 개인·사회봉사단체가 운영하는 무료식당 또는 야간식당 등과 연계하여 위기청소년에게 가장 기본적인 요소를 우선 충족시키고 있어, 이동쉼터의 경우 이동성이라는 특징과 함께 지역 내 이동이라는 고정성도 가져야 지역연계가 가능할 것으로 보임.
- 현재 명칭과 연관없는 이동경로를 가지고 있는 이동쉼터를 권역별 이동 쉼터로 기능과 위치를 재조정하여 위기청소년의 조기발견 및 조기개입이 가능하도록 지역연계를 강화하는 한편, 권역별 이동쉼터의 규모 및 인력을 확대할 필요는 없는지 심도있는 검토가 필요할 것으로 사료됨.

〈 관악구의 지역연계 무료식당 운영 현황 〉

장소	기관명 및 심야식당 이름	기간
신림역 주변	관악경찰서 여성청소년계 '런닝폴'	2.4주 목요일
	움직이는 청소년센터 EXIT	매주 금요일
	'청소년 심야식당 놀품'	매주 월요일
	서울시립청소년일시쉼터 '작은별'	매주 목요일
	브릿지칼라 '청소년 심야음악식당' 후원 : (사)관악교육복지네트워크	1.3주 화요일
주거지역	(사)관악주민연대 '그냥' 후원 : (사)관악교육복지네트워크	1.3주 목요일
	관악지역아동복지센터 '봉천지역 청소년배움터' 후원 : (사)관악교육복지네트워크	2.4주 금요일
	관악지역아동복지센터 '봉천지역 청소년놀이터' 후원 : (사)관악교육복지네트워크	1.3주 금요일
	(사)관악교육복지네트워크, 관악구청소년상담복지센터, 꿈꾸는아이들의 학교 '밥먹고 놀래'	매주 수요일
	관악구자원봉사센터 '마마식당'	매주 화요일

- 이동쉼터의 경우 민간위탁의 실질적인 성과를 확보하기 위해서 위기청소년에 대한 조기 발견 및 개입을 위한 기반 조성이 필요할 것으로 보이며, 앞에서 살펴본 ① 현실을 반영한 조직 및 직제 개편, ② 인원 충원, ③ 현실적 인건비 책정, ④ 이동쉼터별 권역 조정, ⑤ 지역자원 연계 등의 개선 방안을 시급히 마련한 후 재위탁을 추진하여야 할 것으로 사료됨.

#### 사. 시립신림청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

- 대한성공회 서울교구 사회복지재단에서 운영하던 시립신림청소년단기쉼터(관악구 신림동)는 정원 20명으로, 남성 가출청소년을 보호하는 곳이며, 위탁기간 만료(2019.12.31.)예정으로 시의회 동의(2012.7.9.)를 받은 후 6년이 경과하여 의회의 동의를 받고 공개모집을 통해 민간에 사무를 재위탁(민간위탁금:906,265천원)하려는 것임.

##### 〈 시립신림청소년단기쉼터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립신림청소년단기쉼터 운영
- 시설명 : 시립신림청소년단기쉼터
- 소재지 : 서울 관악구 신림동 1428-12 대경빌딩 3층
- 시설규모 : 488.06m<sup>2</sup>(민간시설 임대)
- 개소일자 : 1998.5.18
- 이용대상 : 가출청소년(남, 정원 20명)
- 보호기간 : 3개월 이내 단기보호
- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집
- 소요예산 : 906,265천원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

- 신림청소년쉼터는 100% 국비 및 시비보조금으로 운영하고 있으며, 2018년 기준 일자리 유지지원(230명) 등 등교 및 개별학습(270명), 자격증 취득(49명) 등의 사업을 하고 있음.
- 쉼터는 가출청소년 보호라는 기능을 가지고 있으나, 단기 및 중·장기 쉼터는 다양한 이유(폭력, 학대, 가정 내 성폭력, 경제적 사유로 인한 가정붕괴, 이혼 및 사망 등으로 인한 가족해체 등)로 인해 가정으로 돌아갈 수 없는 청소년들을 보호하는 곳으로, 의식주 등 생활지원, 학업지원, 자립지원, 직업교육 등을 지원하는 역할을 하고 있음.

※ 단기 및 중·장기 청소년쉼터의 보호기간

단기쉼터는 3개월 이내(2회 연장 가능, 최장 9개월), 중·장기쉼터는 3년 이내(1년 1회 연장, 최장 4년)의 보호기간을 가지고 있으나, 법령<sup>11)</sup>의 개정으로, 가출청소년 본인의 의사에 반하는 퇴소를 금지하고 있어, 사실상 보호를 필요로 하는 청소년(9~24세)은 보호기한의 제한을 받지 않고 있음.

---

11) 「청소년복지 지원법」 제32조의2(가출청소년의 청소년쉼터 계속 이용) 청소년쉼터(가출청소년을 7일의 범위에서 일시적으로 보호하는 청소년쉼터는 제외한다)를 설치·운영하는 자는 해당 청소년쉼터에 입소한 가출청소년이 가정폭력, 친족에 의한 성폭력, 그 밖에 가정으로 복귀하여 생활하기 어려운 사유로서 대통령령으로 정하는 사유가 원인이 되어 가출한 경우에는 그 가출청소년 본인의 의사에 반하여 퇴소시켜서는 아니 된다. 다만, 해당 가출청소년이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

1. 거짓 또는 부정한 방법으로 청소년쉼터에 입소한 경우
2. 청소년쉼터 안에서 현저한 질서문란 행위를 한 경우

「청소년복지 지원법 시행령」 제17조의2(가출청소년의 청소년쉼터 계속 이용) 법 제32조의2 각 호 외의 부분 본문에서 "대통령령으로 정하는 사유"란 가정에서 발생한 「아동복지법」 제3조제7호에 따른 아동학대를 말한다.

「아동복지법」 제3조(정의) 제7호 7. "아동학대"란 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것을 말한다.

- 민간위탁은 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무 등에 한해서 민간에 위탁할 수 있으며, 본 동의안의 위탁사무는 위기청소년에 알맞은 보호와 지원을 위하여 전문성이 요구되는 사무로 보임.

※ 평생교육국은 청소년의 보호와 지원 등에 전문적인 지식을 갖추고 현장경험이 풍부한 전문가에게 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있다는 점을 민간위탁의 필요성으로 제출하였음.

**〈 시립신림청소년상담센터 민간위탁 현황 〉**

- 1998.3.1.~2001.2.28. (재) 대한성공회유지재단 최초 위탁
- 2001.3.1.~2004.2.28. (재) 대한성공회유지재단 재위탁 적정
- 2004.3.1.~2007.2.28. (재) 대한성공회유지재단 재위탁 적정
- 2007.3.1.~2010.2.28. (재) 대한성공회유지재단 재위탁 적정
- 2010.3.1.~2012.12.31. 대한성공회 서울교구 사회복지재단 공모 선정
- 2013.1.1.~2014.12.31. 대한성공회 서울교구 사회복지재단 재계약 적정
- 2015.1.1.~2017.12.31. 대한성공회 서울교구 사회복지재단 공모 선정
- 2018.1.1.~2019.12.31. 대한성공회 서울교구 사회복지재단 재계약 적정

- 다만, 신림단기청소년상담센터는 점검결과 근로 계약서 작성 미흡 등 인사(취업규칙 미신고, 근로계약서 작성 미흡, 직원 승진시 인사위원회 미개최), 회계(출장여비 사전 지급, 신용카드 관리미흡 등), 재산관리(물품검수조서 누락, 불용물품 처리절차 생략 등), 운영(내부규정 현행화) 등의 분야에서 지적사항이 있었음을 감안하여 수탁 법인의 투명성과 행정역량에 대한 부분도 중요하게 살펴야 할 것으로 사료됨.

**〈 최근 3년간 시립신림청소년상담센터 지적사항 〉**

- 시설 자체 운영규정을 제정하여 운영하고 있으나, 시 승인을 받지 않음



- 시설 종사자 표준근로계약서는 수탁자인 법인 명의로 작성되어야 하나, “서울시립신림단지 쉼터” 로 체결하였으며, 근로자 임금에 대해 구체적으로 명시를 하지 않음
- 직원의 월 식비는 구체적인 산정근거 없이 월 정액(4만원)을 징수하여 운영하고 있음.
- 신용카드사용 후 신용카드 매출전표 서명란에 사용자 성명을 반드시 기재토록 되어 있으나 미이행
  - 정기 재물조사 계획 미수립되어 있음
  - 불용물품 처리시, 시 승인절차 생략, 매각(전자자산처분시스템 on-bid) 절차를 거쳐 수입증대 노력 후 폐기처분해야 하지만 이를 거치지 않는 등 불용물품 처리 절차 미흡
  - 위·수탁협약서 첨부 물품대장, 신규구입물품대장, 폐기물품대장은 각자 구분관리해야 함에도 불구하고 혼용 작성, 관리하고 있음
- 안전 점검 결과보고서 미 작성
  - 홍보효과에 대한 환류는 하고 있지만 내실 있는 평가와 이에 따른 환류가 반영되어 발전방향 제시에는 다소 미흡함
- 사업계획서 내 근로조건 미포함
- 연도별/중장기 사업 목표, 대상, 진행절차, 추진방법 등이 구체적으로 명시되어 있음
- 이동쉼터를 이용하고 난 후 제공받은 서비스에 대해 평가지로 불편사항을 접수 받으며 고충 내용에 따라 바로 대응 하거나 분기로 요구사항에 응대하나 불편사항에 대한 체계적인 관리 및 처리결과 확인이 어려움
- 이동쉼터를 이용하고 난 후 제공받은 서비스에 대해 평가지로 불편사항을 접수 받으며 고충 내용에 따라 바로 대응 하거나 분기로 요구사항에 응대하나 불편사항에 대한 체계적인 관리 및 처리결과 확인이 미흡함

## 아. 시립금천청소년단기쉼터 민간위탁 동의안

- 사단법인 한국청소년연맹에서 운영하던 시립금천청소년단기쉼터(강남구 삼성동)는 정원 20명으로, 여성 가출청소년을 보호하는 곳이며, 이전 소재지의 재개발로 일시적으로 강남구 소재 서울의료원 강남분원으로 이동하여 운영해오고 있으며, 위탁기간 만료(2019.12.31.)예정으로 시의회 동의(2012.7.9.)를 받은 후 6년이 경과하여 의회의 동의를 받고, 경쟁방식의 공개모집을 통하여 3년간(2020.1.1.~2022.12.31.) 민간에 위탁하려는 것임(2020년 예산은 9억9천6백만원)

### 〈 시립금천청소년단기쉼터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 시설명 : 시립금천청소년단기쉼터
- 소재지 : 강남구 봉은사로 114길 43 (서울의료원 강남분원 신관 1층)
- 시설규모 : 703㎡(생활관 389㎡, 사무동 314㎡)
- 개소일자 : 1998. 05. 20
- 이용대상 : 가출청소년(여, 정원 20명)
- 보호기간 : 3개월 내외 단기보호
- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집
- 소요예산 : 896,761천원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

- 평생교육국은 위기청소년 보호와 지원에 전문성을 가진 민간단체에 위탁하는 것이 양질의 서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대하고 있음.

### 〈 금천청소년단기쉼터의 민간위탁금 현황 〉

(단위:천원)

연도별	2017년	2018년	2019년	2020년
민간위탁금	969,468	880,935	896,761	996,304

〈 금천청소년단기쉼터의 민간위탁 현황 〉

- 재계약 횟수 : 4회, 총 수탁기간 : 21년 9월
  - 1998. 3. 1 : 1차 위탁계약 체결 (사)한국청소년연맹(지명위탁계약)
  - 2001. 3. 1 : 2차 위탁계약 체결 (사)한국청소년연맹(재계약)
  - 2004. 3. 1 : 3차 위탁계약 체결 (사)한국청소년연맹(재계약)
  - 2007. 3. 1 : 4차 위탁계약 체결 (사)한국청소년연맹(재위탁 공개모집)
  - 2010. 3. 1 : 5차 위탁협약 체결 (사)한국청소년연맹(재위탁 공개모집)
  - 2013. 1. 1 : 6차 위탁협약 체결 (사)한국청소년연맹(재계약)
  - 2015. 1. 1 : 7차 위탁협약 체결 (사)한국청소년연맹(재위탁 공개모집)
  - 2018. 1. 1 : 8차 위탁협약 체결 (사)한국청소년연맹(재계약)

- 금천청소년단기쉼터는 인권, 인성, 직업 등의 특성화사업을 추진하고, 2019년 현재 일평균 18명(연인원 3,329명)을 보호하고 있음.

※ 금천청소년단기쉼터의 일평균 보호인원

- 2017년 1월~12월 연인원 6,550명, 일평균 18명, 보호기간 평균 39일
- 2018년 1월~12월 연인원 6,275명, 일평균 17명, 보호기간 평균 29일
- 2019년 1월~ 6월 연인원 3,329명, 일평균 18명, 보호기간 평균 32일

- 다만, 지도·점검 결과 근로계약서 작성 부적정, 근무상황 관리 부적정, 기관업무추진비 집행 부적정, 물품검수 미이행 등이 지적되었는바, 관련 지적 사항들이 적절히 조치되었는지 여부에 대한 점검과 함께, 한 수탁 법인(한국청소년연맹)이 개소 이후 20년 이상 장기간에 걸쳐 독점 운영하는 것이 적절한지 여부에 대한 검토를 통하여 민간위탁이 수탁법인화 등 당초 목적과 달리 운영되는 문제 개선을 위한 노력이 요구된다고 하겠음.

〈 최근 3년간 시립금천청소년단기쉼터 지적사항 〉

- 근로계약서 작성 부적정
- 근무상황 관리 부적정
- 기관업무추진비 집행 부적정

- 물품검수 미이행
- 동시설의 경우 일반직 8명 계약직 5명(시간제 2명포함) 등 13명 배치운영하고 있어 인력운 영이 부적정함
- 2019.4. 정규직1명 채용시 20명이 응시했으나, 이중 4명을 면접대상자로 선정하면서 구체적 선정기준이나 선정을 위한 심사 및 내부결재등 절차없이 임의로 결정하고 면접을 진행하는등 시설종사자 임용절차를 미준수함
- 계약직 종사자 인사기록카드는 작성하지 않고 있음
- 2018.7.3. 금천단기청소년 주부식 공급계약을 체결함에 있어 계약금액 71,055,000원에 대한 계약보증금(단가계약에 의한 분할이행의 경우, 매회별 이행 예정량 중 최대량에 계약단가를 곱한 금액의 100분의 10 이상)을 징수하여 계약 이행 담보물을 확보하여야 함에도 미징수하고 계약을 집행함
- 시설에 대한 무인경비, 출입통제, 근태관리 등을 위해 ○○과 이용계약을 체결하면서 규칙30조에 정한 지출특례 선급금대상 사업이 아님에도 선금 할인을 이유로 지급기한이 도래하지 않고 이용 기성에 대한 지출원인행위인 검수검사, 대금청구 등 관련증빙서류 없이 연간이용 계약금액 전액을 2019.2.28. 일괄 지급함
- 활용불가능 물품에 대한 최종처리 절차인 매각, 해체, 폐기등 불용품해체 및 폐기 조서에 의한 폐기물처리 처분절차 미이행
- 운영위원회 기록은 관리하고 있으나, 자필서명한 운영위원회 참석자 명부를 비치하지 않고 있음
- 중장기 계획이 수립되어 있으나, 연도별 사업목 표없이 구호성 내용으로 구성되는 등 미흡
- 2018년 사업계획수립시 위수탁계약서 6조 규정에 의한 시설 안전관리계획 및 근로자 근로조건및 월별집행계획은 포함되어 있지 않음
- 평가결과의 개선·발전 사항 및 평가결과에 대한 사업개선 내용을 확인할 수 없을 뿐 아니라 향후 발전방안의 제시도 미흡함
- 홍보결과보고서가 별도 없어 모니터링이 이루어 지지 않고 있으며, 차년도 계획에 홍보결과 환류 여부가 포함되지 않음
- 개별 프로그램 운영에 따른 소요예산 등구체적인 산출근거 미흡

## 자. 시립신림청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

- 대한성공회 서울교구 사회복지재단이 운영하는 시립신림청소년중장기쉼터(관악구 난곡동)는 정원 10명으로, 남성 가출청소년을 보호하고 있으며, 위탁기간 만료(2019.12.31.) 예정으로, 시의회 동의(2012.7.9.)를 받은 후 6년이 경과하여 의회의 동의를 받고자 하는 것임.

### 〈 시립신림청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립신림청소년중장기 운영
- 시설명 : 시립신림청소년중장기쉼터
- 소재지 : 서울 관악구 난곡동 646-222 1층 일부 및 2·3층
- 시설규모 : 153.35㎡(SH공사 매입임대다가구 임대)
- 개소일자 : 2004.8.1
- 이용대상 : 자립의지가 있는 가출청소년(남, 정원 10명)
- 보호기간 : 3년 이내 중장기보호
- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집
- 소요예산 : 304,414천원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

- 2020년 예산은 9억9천6백만원이며, 3년간(2020.1.1.~2022.12.31.) 청소년 단체간 경쟁방식의 공개모집을 통하여 민간에 위탁할 예정으로, 평생교육국은 위기청소년 보호와 지원에 전문성을 가진 민간단체에 위탁하는 것이 양질의 서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대하고 있음.

〈 시립신림청소년중장기쉼터의 민간위탁 현황 〉

- 재계약 횟수 : 5 회, 총 수탁기간 : 15 년
- 2004.5.1.~2007.2.28. (재) 대한성공회유지재단 공모 선정
- 2007.3.1.~2010.2.28. (재) 대한성공회유지재단 재계약
- 2010.3.1.~2012.12.31. 대한성공회 서울교구 사회복지재단 공모 선정
- 2013.1.1.~2014.12.31. 대한성공회 서울교구 사회복지재단 재계약
- 2015.1.1.~2017.12.31. 대한성공회 서울교구 사회복지재단 공모 선정
- 2018.1.1.~2019.12.31. 대한성공회 서울교구 사회복지재단 재계약

〈 시립신림청소년중장기쉼터의 민간위탁금 현황 〉

(단위:천원)

연도별	2018년	2019년	2020년
민간위탁금	297,543	304,414	310,753

- 시립신림청소년중장기쉼터는 최근 3년간 3회의 지도·점검 및 평가를 받았으며, 인사(취업규칙 미신고, 직제와 다른 인력운영, 직원 승진시 인사위원회 미개최), 회계(법인카드 관리 비흡, 공공요금감액업무 소홀), 재산관리(물품검수 미이행, 재정보증없는자의 물품관리), 운영(내부규정 현행화 미흡, 안전훈련 미실시, 사무편람 미작성) 분야에서 지적을 받은바 있으며, 한 수탁법인이 장기간에 걸쳐 수탁을 받는 것이 적절한 지 여부와 함께, 단순히 가출 및 위기청소년의 보호실적이 아닌 상처 치유과 건강한 사회인으로 성장할 수 있는 밑거름의 역할을 수행하는 지에 대한 심사기준 마련 및 평가가 필요할 것으로 사료됨.

〈 최근 3년간 시립신림청소년중장기쉼터 지적사항 〉

- 정원(4인)외 취사원 1인을 계약직(1일 2시간)으로 채용하고 있고, 5급 정원이 1인인데도 6급 직원을 승진시켜 5급을 2인으로 운용하는 등 인력을 과도하게 운용하고 있음
- 인사위원회 미구성 및 인사위원회 심의의결 등 절차없이 2018.02.01. 7급직원을

임용하는 등 종사자 임용관련 규정 미준수

- '16.7월 임용발령된 시설장이 수탁기관(법인)과 근로계약을 미체결하였고, 그 외 직원 (2명)은 '16.7월 해당 시설로 발령된 후 수탁기관과 별도 근로계약서를 작성하지 않음
- 회계업무를 함에 있어 소속직원에 대한 회계수입·지출원 사전지정과 재정보험 가입 없이 소장만 재정보증보험에 가입하여 회계 및 물품 관리
- 쉼터시설로 사용중인 2,3층(계량기 분리)중 3층에 한하여 전기, 가스요금감액 혜택을 받고 있으나 2층 사용 요금감액은 누락되고 수도요금은 수전분리가 안되었다는 이유로 현재까지 감액혜택을 못 받는 등 공공요금감액업무 소홀
- 법인카드 포인트 세입조치 및 매출전료 사용자 미서명 등 관리 미흡
- 물품출납원 미지정 및 재정보증 없이 물품관리
- 시설 종사자와 보호 청소년 안전을 위해 분기별 모의훈련을 실시하도록 되어 있으나 2018년도 모의훈련 미실시하였고 청소년건강을 위한 시설에 금연구역 미표시
- 중장기계획은 수립되어 있으나, 연도별 사업목표는 불분명함
- 연도별 사업계획서상 사업목표, 사업예산 등이 포함되어 있으나, 안전관리계획은 포함되어 있지 않음
- 2018년 근로지원서비스사업의 경우, 근로유지금으로 80만원을 책정하고 3개월, 6개월 장기 취업유지자에게 격려금을 지급하는 것으로 계획하였으나, 1년 취업계속 유지자 1명에 대한 자원봉사단체의 격려금 지급 전달식을 2회를 진행하면서 간 식비로 48만원 지출하여, 사업의 당초 목적외로 예산의 60%를 집행함
- 사무별 구체적 사무편람은 미작성됨
- 시설평가 계획은 수립되어 있으나, 연도별, 중장기 사업 목표의 측정 가능한 지표가 수립되어 있지 않아 평가 수행은 적절하지 않음
- 사업에 대한 결과만 나열되어 있을뿐 결과에 대한 개선, 발전 방안 반영, 향후 발전방안 제시 등 피드백이 전혀 이루어지지 않음
- 시설 등과 MOU는 체결되어 있으며, 학교연계 사업도 계획되어 있으나, 운영은 미흡한 실정임
- 매체를 이용한 홍보를 하고 있으나, 연차단위 구체적 홍보계획은 별도 설정하지 않고 있으며, 홍보효과에 대한 모니터링이나 차년도 계획에 홍보결과를 환류하고 있지 않음
- 정기적인 운영위원회를 개최하고 있으나 도출된 의견에 대한 시설운영 및 프로그램운영 반영여부는 확인하기 어려움

## 차. 시립금천청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안

- 한국청소년연맹이 운영하는 시립신림청소년중장기쉼터(금천구 독산동)는 정원 8명으로, 여성 가출청소년을 보호하고 있으며, 위탁기간 만료(2019.12.31.) 예정으로 공개경쟁을 통해 민간에 사무를 위탁하고, 시의회 동의(2012.7.9.)를 받은 후 6년이 경과하여 의회의 동의를 다시 받고자 제출된 것임.

### 〈 시립금천청소년중장기쉼터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립금천청소년중장기쉼터 운영
- 시설명 : 시립금천청소년중장기쉼터
- 소재지 : 서울특별시 금천구 독산로73길 10-16
- 시설규모 : 115㎡(지층 11.5㎡, 1층 54.7㎡, 2층 48.9㎡)
- 개소일자 : 2014.4.1
- 이용대상 : 자립의지가 있는 가출청소년(여, 정원 8명)
- 보호기간 : 3년 이내 중장기보호
- 위탁기간 : 3년 (2020.1.1 ~ 2022.12.31.)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집
- 소요예산 : 302,016천원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 해당없음.

- 평생교육국은 청소년 사업 관련 단체의 전문성과 노하우를 활용하여 양질의 청소년 복지서비스를 위기청소년에게 제공할 수 있다는 점을 민간위탁의 근거로 강조하고 있음.

### 〈 금천청소년중장기쉼터의 민간위탁 현황 〉

- 재계약 횟수 : 1회, 총 수탁기간 : 6년
  - 2014. 1. 1~2015. 12.31 1차 1년 한국청소년연맹 지명위탁계약
  - 2015. 1. 1~2017. 12.31 2차 3년 한국청소년연맹 위탁
  - 2018. 1. 1~2019. 12.31 3차 2년 한국청소년연맹 재계약



- 금천청소년증장기쉼터는 정원은 8명이나, 정원의 87.5%를 초과한 15명을 보호하고 있으며, 2019년 총 8명(가정복귀 4명, 자립1명, 기타 3명)이 퇴소하였고, 청소년보호 사업과 함께 자립준비에 대한 지원, 지역사회에 정착 지원 등을 추진하고 있음.

〈 금천청소년증장기쉼터의 퇴소현황 〉

연도(명)	2017년	2018년	2019년 (1월~6월)
연인원	2,472	2,882	1,254
퇴소인원	8	2	8

〈 금천청소년증장기쉼터의 청소년 이용현황 〉

(단위:천원)

구분	생활인원	평균 생활기간	퇴소유형		
			가정복귀	자립	기타
2017	15	165	1	6	1
2018	10	288	1	1	
2019	15	84	4	1	3

- 금천청소년증장기쉼터는 최근 3년간 3회의 지도·점검과 평가를 받았고, 인사(내부인사위원회 미 구성, 직원 채용 전 성범죄 조회 미실시, 근로계약을 법인명이 아닌 시설명으로 작성, 취업규칙 미작성, 증빙자료 없는 지출 등), 회계(신용카드 사용 및 관리 부적정, 설비공사 산출기초조사서 누락 등), 물품관리(재물조사 결과와 대장 불일치, 재산 대장 관리 미흡), 운영(시설운영 규정 미승인 상태, 출장시 사전결재 문서 부재, 운영위원회 단기쉼터와 연계 개최 및 서명부 미비치) 분야의 지적사항이 있었으며, 3년간 지도·점검이 반복되었음에도 불구하고, 지속적으로 인사, 회계분야의 지적사항이 적출되고 있음.

### 〈 최근 3년간 금천청소년중장기쉼터 지적사항 〉

- 市 조례 시설별 직급별 정원범위 기준으로 정원 4명이나, 현원 5명(소장 직무대리 1, 상담원 1, 인권 상담 및 행정보조1, 생활지도사 2) 근무하며, 취사원(1명)은 시간제 근무하고 있음
- 시설운영규정을 제정은 하였으나('17년7월) 시의 승인을 득하지 않음
- 근로계약서 사용자는 수탁자(법인) 명의로 작성되어야 하나, 소장은 “법인”, 직원은 시설명의인 “금천중장기쉼터”로 작성하였고, 근로계약서에 임금을 명시하여야 하나, 임금을 명시하지 않는 등 표준 근로계약서 작성미흡
- 취업규칙은 작성하여 직원들의 의견을 들어야 하나 작성하지 않음
- 회계 지출시에는 지출목적(행사시에는 행사목적, 간담회시에는 간담회목적 등)을 명시하고 구체적 증빙자료를 갖추어야 하나, 지출목적과 증빙자료 없이 집행된 사례가 있음
- 전문가 상담비 지출의 경우 상담내용에 대한 구체적 증빙(사례선정 → 접수 → 진단 처방→ 환류 등 전문가의 활동)자료 미흡
- 구내식당에서 직원에게 제공된 식비를 처리를 함에 있어 구체적인 산정 기준 없이 식비를 월 3만원을 수납하여 식사 제공하고, 생활지도사 2명은 식비를 수납하지도 않고 식사를 제공함.
- 신용카드 사용시에는 신용카드 매출전표에 사용자의 직·성명을 기재하여 사용하여야 하나, 전표에 이를 이행하지 않음.
- 시설 예산 편성시 맞춤형 복지시행경비를 능력개발비로 편성, 당초 예산 편성과목과 다르게 편성.
- 2018년 2건(지하실 배수 펌프공사, 식당천정 유도 방수 및 창호외벽), 2019년 1건 (주방하수구 설치공사)공사를 시행 함에 있어 “산출기초조사서”를 작성하지 않고, 준공시에는 “검수조서”를 작성하여야 하나 이를 누락하였음.
- 재물조사 결과 및 재물관리대장 내역서 불일치, 비품/ 소모품/ 재산대장은 있지만 관리가 미흡
- 쉼터 건물 및 각 물품의 소유자는 ‘서울시’이므로 피보험자는 서울시로 해서 가입하여야 하나 피보험자(시설)로 가입되어 있음. 평가일(4.12) 현재, ‘19년 사업에 대한 협약이행 보증보험에 미가입
- 이용자 대상 운영위원회 회의록은 있지만 위원회 출석 서명부는 타 시설(금천단기)과 연계해서 회의를 개최하는 관계로 서명부는 비치되어 있지 않음(회의참석 사진은 관리)
- 시설 자체평가 계획은 수립되어 있지만, 평가결과를 반영한 향후 개선, 발전 방향은 제시되지 않고 있음
- 운영보고서 책자 발간, 기념품 제작 등 홍보 관련 계획을 수립 추진하고 있으나, 홍보 효과 모니터링 결과는 없음

- 단기 및 중장기 쉼터의 인력운영에 있어 신림단기쉼터와 금천단기쉼터가 수용인원이 같음에도 관련 규칙(「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」〔별표2〕)과 달리 운영 인력 정원을 다르게 편성하고 있으며, 중장기쉼터의 경우, 원장, 생활지도사 2명(교대 근무), 상담사, 및 식당종사자를 포함하여 최소 운영인원은 5명 이상으로 보이나, 시행규칙상의 정원은 4명으로 편성되어 있고, 생활지도사는 2명으로 1명이 부재(휴가 또는 결근) 시 다른 인원이 이를 대직하고 있는 실정임.
- 단기쉼터와 중장기 쉼터는 법령의 개정으로 본인의 의사에 반하여 퇴소 조치를 할 수 없는바, 쉼터의 정원보다 많은 인원을 수용하고 있다는 점과 단기 및 중장기 쉼터는 24시간 보호·지원을 해야 한다는 점을 감안할 때, 쉼터의 인력운영을 규정한 평생교육국의 시행규칙이 적정한 것인지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

〈「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」〔별표2〕의 쉼터 정원〉

연번	시설별	정원 계	일 반 직									기능직·고용직		
			소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	소계	기능	고용	
29	금천청소년단기쉼터(여)	12	12	1	-	1	2	2	4	2	-	-	-	
30	금천청소년중장기쉼터(여)	4	4	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	
31	신림청소년단기쉼터(남)	10	10	1	1	1	1	3	2	1	-	-	-	
32	신림청소년중장기쉼터(남)	4	4	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	

- 쉼터에 머무르는 청소년들은 대부분 정신적 충격과 상처를 가지고 있으며, 그 중 일부는 우울, 과도한 공격성 등이 나타나고 있어, 정신과적 치료를 요하는 위기청소년들을 위한 쉼터를 마련하여, 같은 공간에 생활하는 청소년의 피해를 줄이고, 보다 효과적인 의료적 지원을 받을 수 있는 방안 마련도 시급 하다고 하겠음.

- 쉼터의 지원은 학업, 자립 등에 필요한 기본적인 의식주 및 학용품 비용 수준으로 지원을 하고 있으나, 청소년활동의 참여 기회 보장과 적정한 여가 또는 문화를 향유할 수 있는 기회는 매우 적은 것으로 보이는데, 쉼터에서 생활하는 청소년들이 십대문화에 참여할 수 있는 기회를 확대할 수 있도록 제도적, 정책적 방안마련이 필요할 것으로 보여짐.
  
- 단기 쉼터의 경우 20명을 정원으로 하고 있으나, 언론<sup>12)</sup>에서는 쉼터가 범죄모의 장소가 되기도 한다고 보도한바도 있고, 야간에는 1명의 지도자만 근무하여 보호 및 관리 역량이 부족한 것으로 보이며, 쉼터의 수용인원은 고정되어 있으나, 최근 쉼터를 찾는 청소년들이 늘어남에 따라 쉼터 부족현상은 심화되고 있는바, 20명인 단기쉼터의 정원 수를 적절한 규모로 조정하는 한편, 쉼터의 추가 설치 필요성 등에 대한 검토도 요망된다고 하겠음.
  
- 평생교육국은 쉼터의 민간위탁의 효과성을 높이고, 효율적인 운영을 위하여 인력 보강, 조직형태의 개선, 야간시간의 보호·관리 역량 강화, 정신적 치료를 요하는 청소년의 분리 등 개선이 요망된다고 하겠으며, 전문인력의 이직을 막기 위하여 종사자의 근무여건 개선, 행정사무와 위기 청소년 보호·관리 사무의 분리 등 위기청소년 뿐만 아니라 쉼터 종사자 처우도 함께 개선하여 공공서비스의 품질을 높일 필요가 있다고 할 것인바, 위기청소년을 위한 현장 중심의 세심하고 실질적인 정책설계와 함께 적극적인 사업개선 노력이 요구된다고 하겠음.

---

12) 조선일보, 2018.9.27.3 가출청소년 돕는 쉼터... 탈선을 즐기는 놀이터? - 5년간 2배 늘어난 3만명 찾아... 관리 안돼 범죄모의 장소 되기도

## 카. 시립은평청소년성문화센터 민간위탁 동의안

- 시립은평청소년성문화센터는 은평구 혁신파크 내 설치되어 금년 10월부터 운영될 청소년시설로, 공개경쟁 모집을 통해 3년(2019.10.1.~2022.9.30.)간 본 센터의 관리·운영에 관한 사무를 민간위탁으로 추진하고자 관련 조례에 따라 의회 동의<sup>13)</sup>를 받고자 제출된 것임.

### 〈 시립은평청소년성문화센터 민간위탁 동의안의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립은평청소년성문화센터 운영
- 소재지 : 서울 은평구 통일로 684(서울혁신파크 내)
- 시설규모 : 200m<sup>2</sup>
- 주요시설 : 교육관, 강의실, 사무실
- 민간위탁기간 : 3년(2019.10.1~2022.9.30.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 610백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

- 성문화센터는 「아동·청소년 성보호에 관한 법률」 제47조<sup>14)</sup>에 따라 청소년을 대상으로 성교육 및 상담을 하는 전문기관으로 현재 8개의 성문화센터(시립6, 구립1, 민간1)가 운영되고 있음.

13) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁조례」 제4조의3(의회동의 및 보고) 사항은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 서울특별시의회(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다. 다만, 재위탁 또는 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다.

14) 「아동·청소년 성보호에 관한 법률」 제47조(아동·청소년대상 성교육 전문기관의 설치·운영) ① 국가와 지방자치단체는 아동·청소년의 건전한 성가치관 조성 및 성범죄 예방을 위하여 아동·청소년대상 성교육 전문기관(이하 "성교육 전문기관"이라 한다)을 설치하거나 해당 업무를 전문단체에 위탁할 수 있다.

〈 서울시 청소년성문화센터 현황 〉

연번	구분	시설별	면적 (m <sup>2</sup> )	소재지	직원 현황	위탁기간	운영단체
1	시립	아하!청소년 성문화센터	668	영등포구 영신로 200	17	16.9.9~19.9.8	(재)한국기독교 청년회유지재단
2	시립	광진청소년 성문화센터	198	광진구 구천면로 2	5	18.7.1~21.6.30	(사)홍사단
3	시립	창동청소년 성문화센터	181	도봉구 노해로 69길132	5	18.7.1~21.6.30	(학)광운학원 광운대학교
4	시립	드림청소년 성문화센터	300	강남구 봉은사로 114길 43	5	18.7.1~20.6.30	(재)한국천주교 살레시오회
5	시립	중랑청소년 성문화센터	158	중랑구 면목23길 20	5	17.12.1~19.6.30	(사)탁틴내일
6	시립	동작청소년 성문화센터	340	동작구 여의대방로 20길 33	5	18.11.1.~20.6.30.	좋은세상을 만드는 사람들
7	구립	송파청소년 성문화센터	270	송파구 중대로4길 4	5	18.6.1.~20.5.31.	(사)한국청소년연맹
8	민간	탁틴청소년 성문화센터	버스	서대문구 신촌로 7길 18	5	19.1.1.~19.12.31.	(사)탁틴내일

- 최근 무분별한 성 정보의 범람, 미성년자 대상의 성범죄(성희롱·성폭력)와 성문제(원조교제, 원하지 않는 임신과 낙태) 등이 대두되고 있어, 청소년들에 대한 정확하고 올바른 성지식 전달과 건강한 성 가치관 형성을 지원한다는 측면에서 성문화센터의 추가적인 설립은 의미가 있다고 보여짐.

- 민간위탁사무는 아동·청소년의 성교육 및 상담, 출장 성교육, 학부모 성교육과 센터의 관리·운영으로, 상담과 교육은 전문<sup>15)</sup>성과 함께 경험이 필요할 것으로 보이고, 시민의 권리와 의무에 직접적<sup>16)</sup>으로 연관되지 않는 사무라고 보여져, 성문화센터의 사무를 민간에 위탁하는 것은 가능한 것으로 사료됨.
- 다만, 본 시설은 청소년시설로, 청소년단체에만 위탁할 수 있어, 성문화에 특화되어 있는 청소년단체가 소수에 지나지 않는다는 점을 감안해 볼 때, 경쟁이 확보되지 못한 상태에서의 위탁업체 모집에 따른 전문성 결여가 우려되는바, 평생교육국의 본 센터를 효율적으로 운영할 수 있는 단체선정을 위한 각별한 노력이 요구된다고 하겠음.
- 은평청소년성문화센터는 인건비(3천만원, 3개월분), 사업비(5천만원), 시설비(4억2천만원), 관리운영비(1천8백만원) 등 총 6억1천만원의 예산이 편성되어 있으며, 5명의 인력(센터장1, 팀장1, 팀원3)으로 아동·청소년, 양육자, 교사 등을 대상으로 사업을 추진할 예정에 있음.

15) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

16) 「행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정」 제 11조(민간위탁의 기준) ① 행정기관은 법령으로 정하는 바에 따라 그 소관 사무 중 조사·검사·검정·관리 사무 등 국민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음 각 호의 사무를 민간위탁할 수 있다.

〈 은평청소년성문화센터의 설치관련 세부예산 〉

(단위:천원)

		계	산출내역
소 계		610,000	
인건비	운영인력 인건비(5인)	30,000	5인, 3개월 인건비
사업비	소계	562,000	
	교구구입 및 콘텐츠 제작	50,000	기존 시설 교구 구입 내역 준용
	교육시설비(리모델링)	474,000	2,370,000원(1m <sup>2</sup> 당)× 200m <sup>2</sup>
	집기구입	38,000	컴퓨터, 사무용가구, 강의실 책걸상 등
관리운영비	관리운영비	18,000	6,000,000원×3개월

- 성문화센터의 사업목표는 교육생 수 또는 상담자수로 산출되어 있어, 성문화 센터는 적은 인원으로 높은 성과를 도출하기 위하여, 시간제 강사 등을 운영하여 출장 성교육에 집중하고 있는바, 강사의 활동에 대해서는 균일하고 높은 공공서비스의 질적 수준을 유지·확보하기 위해 공통된 교육방향 및 교육자료, 강사의 자격요건 등에 대해서 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.
- 또한 성과 평가는 교육생 수로만 계산하는 정량적 평가를 탈피하여 정성적 평가를 할 수 있는 지표개발이 필요하다고 보여지며, 성과위주 사업추진의 폐해를 방지하고, 실제 성문화를 개선하기 위한 제도적·정책적 노력이 필요 하다고 하겠음.
- 한편, 성문화센터의 기능이 성교육으로 치중되고 있어, 성상담기능은 축소되고 있는바, 성문화센터가 성관련 상담분야에서 특화될 수 있도록 방안마련이 필요하다고 보여짐.
- 아울러, 성문화센터의 시설 증가에 따라 교육청, 자치구, 보건소 등과 연계한 사업의 추진이 필요하다고 보여지며, 청소년들이 쉽게 접할 수 있는 매체, 프로그램, 어플리케이션 등을 활용한 교육방법의 개발도 필요할 것으로 사료됨.



## 타. 시립청소년자립지원관 민간위탁 동의안

- 본 동의안은 도봉구(방학동, 쌍문동)에 시립청소년자립지원관(이하 '자립지원관')을 신규 설치하고, 이를 민간에 위탁하기 위해 관련 조례<sup>17)</sup>에 따라 의회의 동의를 받고자 제출된 것임.

### 〈 시립청소년자립지원관 민간위탁의 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립청소년자립지원관 관리·운영
- 위탁사무 내용
  - 가출청소년 보호 사업
  - 가출청소년 상담·교육 등 맞춤형 자립지원서비스 제공
  - 학교 및 지역사회와 연계한 청소년 문제 예방사업
  - 시립청소년자립지원관 관리·운영(시설물·장비 등)
  - 그 밖에 청소년자립지원관 운영을 위하여 필요한 사항 등
- 개소일자 : 2019. 8.(예정)
- 이용대상 : 청소년쉼터 퇴소 후 갈 곳이 없어 장기적인 보호와 자립지원이 필요한 만 24세 이하 청소년(남자 8명, 여자 8명)
- 위탁기간 : 3년(2019.10.1. ~ 2022.9.31.)
- 위탁업무 : 시립청소년자립지원관 관리·운영
- 소요예산 : 353,594천원(2019년)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

#### 17) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 서울특별시의회(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다. 재위탁 또는 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 매 4회차마다 의회의 동의를 받아야 한다.

- 자립지원관은 청소년쉼터 퇴소 후 자립이 어려운 청소년의 활동, 자립 등을 지원하는 시설로, 본 동의안에서 위탁하려는 사무는 가출청소년의 보호사업 및 자립지원관의 시설관리·운영에 관한 사무임.
- 자립지원관 운영은 전문지식 및 특정 기능을 수행할 수 있는 역량을 갖춘 단체에 위탁하는 것으로, 조사·검사 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 않는 비권력적 사무이고, 전문지식이나 기술이 요구되고 있고<sup>18)</sup>, 청소년 보호라는 측면에서 민간위탁이 가능한 사무<sup>19)</sup>로 분류되고 있다는 점을 감안하여 볼 때 민간위탁은 가능할 것으로 사료됨.

※ 자립지원관을 직영으로 운영하면 공공성·지속성을 담보할 수 있으나, 상담·자립·자활 등에 대한 전문성을 담보할 수 없어 전문인력 채용이 불가피하여, 개소 시 전문성과 노하우를 가진 민간에 위탁하여 공공서비스를 제공하는 것으로 보여지며, 공공서비스를 민간에 위탁하여 얻는 실익은 제공되는 서비스의 전문성, 경제적 효율성 등 다양할 수 있으나, 시민의 만족도가 핵심이라고 하겠음.

18) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

19) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무
2. 환경기초시설의 운영에 관한 사무                      3~9 (생략)

※ 자립지원관

- 일정 기간 청소년쉼터 또는 청소년회복지원시설의 지원을 받았는데도 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 없는 청소년에게 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖추도록 지원하는 시설
- 입소자격 : ① 쉼터 등 퇴소 청소년 ② 19세부터 24세까지의 청소년
- 중장기 청소년 쉼터는 생활지원의 개념이라면, 자립지원관은 주거공간을 제공하고 자립할 수 있는 능력을 키워주기 위한 공간임.

- 본 동의안(의안번호 931번)은 제287회 임시회에 제출된 시립자립지원관 민간 위탁동의안(의안번호 711번)과 유사한 건으로, 자립지원관이 설치될 예정지 3개소 중 1개소(노원구)는 당초 신혼부부 등을 위한 임대주택으로 계획되었으나, 건립된 임대주택의 용도가 자립지원관으로 변경되어 본래 주택 건설의 목적과 취지가 다르다는 의회의 지적<sup>20)</sup>으로, 금번 임시회에 자립지원관의 위치를 조정하여 다시 제출되었음.
- 자립지원관은 2개소로 분산 배치될 예정이며, 도봉구 방학동과 쌍문동에 설치되며, 1개실마다 2명이 사용하도록 하여 총 8명(남성 4명, 여성 4명)이 입소할 예정에 있으며, 남녀시설을 별도로 운영하도록 하고 있으나, 평생교육국은 이를 일괄 위탁할 예정인바, 남녀시설의 일괄위탁이 적정한지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

---

20) ○송재혁 위원    아니, 제가 말씀드리는 게 바로 그 부분인데요. 이 건물이 조성될 당시의 목적이 임대주택이에요.

○평생교육국장 백호    네, 맞습니다.

○송재혁 위원    그러니까 임대아파트 임대주택이 있지요. 조성된 목적이 임대주택이고, 그 임대주택은 현재로 보면 두 가지 목적으로 사용할 수 있습니다. 하나는 저소득층을 위한 임대주택이고요, 하나는 말씀하신 것처럼 최근에 와서 청년이나 신혼부부들을 위한 임대주택으로 사용을 하고 있죠. 그 목적에 지금 시립청소년 자활은 들어 있지 않아요. 그런 거고요. 공간이 있다고 해서 임의대로 사용할 수 있는 것은 아니지 않습니까?

〈 시립청소년자립지원관의 소재지 및 규모 〉

주 소	호수	전용면적
도봉구 도당로 17길 34 (방학동)	301	44.32㎡
	302	44.32㎡
도봉구 도봉로 133길 8-18 (쌍문동)	301	57.43㎡
	302	50.63㎡

※ 본 자립지원관의 운영원칙은 여성가족부에서 정하는 것이나, 2019년 미비된 상태로 중장기쉼터의 운영원칙 준용하여 운영할 예정임.

- 자립지원관은 총 6명(시설장 1명, 자립지원요원 4명, 행정원 1명)으로 운영될 예정이며, 민간위탁 사무는 자립지원 외에도 ‘가출청소년 보호 사업’이 포함되어 있는바, 4명의 인원으로 자립지원관의 생활관리, 시설관리 및 자립 지원을 원활하게 수행할 수 있을지 여부에 대해 종사자의 실제 근로 시간을 고려(워라벨, Work and Life Balance)한 검토가 요망된다고 하겠음.
- 「청소년복지 지원법」은 단기 및 중·장기 쉼터에서는 보호기간이 만료되더라도 특정한 사유가 있으면 본인의 의사에 반하여 퇴소시킬 수 없도록 규정하고 있으나, 여성가족부의 운영지침(청소년사업 안내)은 자립지원관이 있는 시·도는 중·장기쉼터의 보호기간 종료 후 연장이 불가능하도록 규정하고 있는바, 평생교육국은 여성가족부의 지침에 대한 수정건의가 필요하다고 하겠으며, 특정한 사유로 인해 가정으로 복귀할 수 없는 청소년들을 퇴소시키지 않도록 각별한 주의가 요구된다고 하겠음.

※ 「청소년복지 지원법」제32조의2(가출청소년의 청소년쉼터 계속 이용) 청소년 쉼터(가출청소년을 7일의 범위에서 일시적으로 보호하는 청소년쉼터는 제외한다)를 설치·운영하는 자는 해당 청소년쉼터에 입소한 가출청소년이 가정폭력, 친족에 의한 성폭력, 그 밖에 가정으로 복귀하여 생활하기 어려운 사유로서 대통령령으로 정하는 사유가 원인이 되어 가출한 경우에는 그 가출청소년 본인의 의사에 반하여 퇴소시켜서는 아니 된다. 다만, 해당 가출청소년이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

1. 거짓 또는 부정한 방법으로 청소년쉼터에 입소한 경우
2. 청소년쉼터 안에서 현저한 질서문란 행위를 한 경우

※ 「청소년복지 지원법 시행령」 제17조의2(가출청소년의 청소년쉼터 계속 이용) 법 제32조의2 각 호 외의 부분 본문에서 "대통령령으로 정하는 사유"란 가정에서 발생한 「아동복지법」 제3조제7호에 따른 아동학대를 말한다.

※ 「아동복지법」 제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

7. "아동학대"란 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것을 말한다

※ 청소년사업 안내(여성가족부 지침, 513P 발췌)

중장기쉼터 퇴소 청소년 보호를 위한 ‘청소년자립지원관’이 아직 개소 운영되지 않는 시도에서는 청소년자립지원관 개소시까지 한시적으로 쉼터운영위원회의 의결을 거쳐 ‘1년 단위로’ 계속 연장을 허용할 수 있다.

○ 쉼터의 퇴소자가 자립지원관 입소 대상이 되나, 자립지원관의 총 수용인원은 8명으로, 추가설치 및 시설확대 등 규모의 적정성과 지역적 형평성에 대해서는 단기 및 중·장기 쉼터 입소자의 수요를 감안하여 살펴볼 여지가 있다고 하겠음.

※ 시립자립지원관의 정원은 8명이나, 인천은 60명, 경기도는 50명 규모로 운영예정임.

※ 서울시 소재 쉼터의 정원은 218명이며, 일시·단기 및 중·장기 쉼터는 정원이 10배 가량의 인원이 입·퇴소를 반복하고 있는바, 자립지원관의 규모의 적정성에 대해서 검토할 필요성이 있다고 보여짐.

### 〈 전국 청소년 자립관 현황 〉

지역	소재지	입소대상	입소정원(명)		비 고
서울	노원구	남	4	8	2019. 10월 예정
	도봉구	여	4		2019. 10월 예정
인천	부평구	남	29	60	2018. 1월
	남동구	여	31		2018. 1월
경기 북부	의정부	남, 여	25	50	2018.10월
경기 남부	군포	남, 여	25		2019년 개소준비 중

〈 서울시 쉼터 현황 〉

	시설명	유형	소재지	입소정원		직원 현황
				남	여	
합 계				218		130
				102	116	
시립 (13)	용산일시	일시	용산구 만리재로	5	5	11
	드림일시	일시	강남구 삼성동	10	10	11
	강북드림	일시	강북구 수유동	10	-	10
	서북이동(여우별)	이동	청소년 밀집지역(서북)	7	7	8
	서남이동(우리별)	이동	청소년 밀집지역(서남)	5	5	8
	동북이동(더작은별)	이동	청소년 밀집지역(동북)	5	5	7
	동남이동(작은별)	이동	청소년 밀집지역(동남)	7	7	7
	신림단기	단기	관악구 신림동	20	-	12
	금천단기	단기	강남구 삼성동	-	20	13
	망우단기	단기	중랑구 망우동	-	20	13
	신림중장기	중장기	관악구 난곡동	10	-	5
	금천중장기	중장기	금천구 독산동	-	10	6
	은평중장기	중장기	은평구 불광동	-	10	3
구립 (2)	강남쉼터	단기	강남구 수서동	15	-	7
	은평쉼터	일시	은평구 갈현동	-	10	
민간 (2)	강서쉼터	단기	강서구 화곡동	8	-	4
	어울림쉼터	중장기	강서구 화곡동	-	7	5

○ 다만, 8명 수용인원을 위해 연간 3억 5천만원(국비 1억1천5백만원, 시비 2억3천8백만원) 규모의 예산을 지출하는 것이 적정한지 여부와 향후 입소 인원이 지속적으로 늘어날 수 있다는 점을 고려해볼 때 향후 사업확대에 따른 운용방안 및 재정여건 등을 고려한 검토가 요망된다고 하겠음.

- 종합적으로, 가정으로 복귀할 수 없는 가출청소년에게 주거를 제공하고 자립지원 역할을 수행하는 자립지원관을 민간에 위탁하여 향상된 공공서비스를 제공하는 것은 적정하다고 보여지나, 남·녀 자립지원관 일괄위탁의 적정성에 대해서는 검토의 여지가 있다고 하겠음.
- 또한 평생교육국은 관리·운영능력 및 해당 분야의 탁월한 단체가 선정될 수 있도록 선정과정의 공정성과 선별성을 높이는 한편, 효율적인 지도·점검 방안을 강구하여 자립지원관의 개소목적 실현할 수 있도록 적극적인 노력이 요망된다고 하겠음.
- 한편, 본 동의안의 위탁기간은 3년으로 2019년 10월 1일부터 2022년 9월 31일까지로 되어 있으나, 2022년 9월은 30일까지만 있어, 위탁기간이 모호하며, 의회는 동의안에 대해 수정할 수 없고, 동의 또는 부동의로만 의결을 할 수 있는바, 평생교육국은 의회가 하자있는 의결을 하지 않도록 동의안의 제출 전 세밀한 검토가 요구된다고 하겠음.

전문위원	김태한
입법조사관	정찬일