

### ③ 복지 분야 주요 일자리 사업

# 1. 2021년 추진실적 및 2022년 추진목표

## □ '21년 추진현황

- 일자리 : 총 42개 사업(직접 30, 간접 12)을 통해 일자리 143,690개 창출, 목표 132,824개 대비 10,866개(108.2%) 초과 달성
- 예 산 : 총 예산 8,928억원 중 8,026억원(89.9%) 집행

구 분	일자리 수(개)			예산(억원)		
	목표	실적	달성률(%)	예산액	집행액	집행율(%)
총계	132,824	143,690	108.2	8,928	8,026	89.9
직접일자리	119,825	132,653	110.7	8,433	7,534	89.4
간접일자리	12,999	11,037	84.9	495	492	99.4

## □ '21년 추진실적

- ◆ (어르신·중장년) 코로나19 상황에 적합한 일자리 발굴·제공 및 중장년의 사회 참여 기회 확대를 위해 경제적 안정 도모
  - 코로나19 대응 방역 관련 1,547개 일자리 발굴, 보람일자리 '차상위 은퇴자' 시범 선발 운영
- ◆ (장애인) 복지시설 및 민간기업 연계를 통해 지속 가능하고 생산적인 일자리 제공
  - 장애인직업재활시설(2,850개), 민간 부문 취업 상담·알선, 인턴십 프로그램 운영(690개) 등
- ◆ (저소득·노숙인) 공공과 민간부문 일자리의 효율적 연계로 근로능력 배양 및 자립 지원
  - 노숙인 단계적 일자리 2,457개 제공(공공일자리 937개, 민간 일자리 1,138개, 공동작업장 382개)

## □ '22년 추진목표 : 9,615억원, 136,153개 일자리 창출

## □ 추진방향

- 코로나19 등 민간일자리 위축에 대응한 취약계층 대상 공공일자리 지원 확대
- 공공-민간일자리 연계 강화, 민간일자리 전환유도로 실질적 경제자립기반 도모
- 돌봄분야 일자리 지속 확대를 통한 돌봄필요계층의 사회적돌봄 수요대응 강화

## 2. 2022년 주요 사업 추진계획

### 1 50플러스세대·어르신 및 돌봄 일자리 지원

다양한 욕구를 반영한 양질의 일자리를 제공하고 사회변화에 따른 일자리 발굴로 장년층과 어르신의 사회참여와 경제적 안정 지원

#### ① 어르신 일자리 지원

##### 사업개요

- 사업대상 : 만 65세 이상 어르신
- 사업목표 : 어르신 일자리 80,835개
- 사업내용 : 건강하고 활동능력이 있는 어르신에게 일자리를 제공하여 어르신들의 소득지원과 사회참여 기회 확대
  - 활동비 : 공익형 월27만원, 사회서비스형 월59만원, 시장형 연267만원 등
- 사업예산 : 183,735백만원 (국비 83,105백만원, 시비 100,630백만원)

##### 추진실적 ('21년)

- 어르신의 경제적 어려움 해소와 사회활동 지원을 위한 일자리 지원 78,480개
- 코로나19 상황에 적합한 일자리 발굴 및 제공 : 28개 사업단 1,547개
  - 노인복지관·초등돌봄시설 방역관리, 실버방역지원단, 공원방역지킴이 등

##### 추진계획 ('22년)

- 어르신 공공일자리 확대 : 73,895개('21) → 76,135개('22)
  - 인구·산업변화, 어르신 경험 및 역량 등을 고려한 일자리지원(보육시설 도우미, 시니어 연금카드 등)
- 어르신 민간일자리 확대 : 4,585개('21) → 4,700개('22)
  - 물류·그린(환경)·디지털 분야 기업과 협약 확대 및 고령자 취업 연계 추진
  - 민간기업 취업 어르신 대상으로 고용유지 프로그램(노무·건강상담 등) 실시, 근로역량 강화

##### 향후일정

- '22년 신규 일자리 지속 발굴 및 현장 지도점검 등 : '22.2월~

②

**50플러스 보람일자리** **사업개요**

- 사업대상 : 서울시 거주 만50세~67세 (차상위계층 만40세~67세)
- 사업목표 : 50플러스 보람일자리 3,952개 제공
- 사업내용 : 보람일자리 3,952개 운영 및 50+세대 맞춤형 일자리모델 개발
  - 활동조건·지원내용 : 월 57시간 이내 / 활동비, 교육, 상해보험 등
  - 수행기관 : 총 17개 기관(50플러스재단, 50플러스센터, 민간 기관 등)
- 사업예산 : 18,427백만원 (시비 100%)

 **추진실적 ('21년)**

- 보람일자리 3,281개에 장년층 시민 3,777명 참여 ※ 중도사임시 추가 모집 운영
- '차상위 은퇴자' 시범 선발 운영하여 코로나19 속 취약계층 지원 강화
  - 참여연령 : (기존) 만 50세 이상 은퇴자 → (확대) 만 40세 ~ 49세 차상위 은퇴자 추가
- 보람일자리 경력을 바탕으로 취·창업 또는 관련 활동으로 연계 : 114명

 **추진계획 ('22년)**

- 중장년의 사회공헌형 '보람일자리' 확대 : 3,281개('21) → 3,952개('22)
  - 1인가구 상담헬퍼, 지역환경지킴이, 소상공인온라인홍보 등 신규 일자리 확충
  - 차상위 은퇴자 우선선발 확대 : 8종 사업('21.7월~) → 31종 전 사업('22)
- 50+사회공헌일자리 교육과정 체계 구축으로 참여자 역량 및 만족도 제고
  - 보람일자리 공통커리큘럼, 세부사업별 직무능력 및 커리큘럼을 수행기관에 제공

 **향후일정**

- '22년 50플러스 보람일자리 운영 : '22.2월~
- 보람일자리 만족도 조사 및 사업 평가 : '22.11월~

## □ 사업개요

- 사업대상 : 만 65세 이상 국민기초생활수급자 또는 차상위계층, 기초연금 수급자 중 돌봄 필요 어르신
- 사업목표 : 노인맞춤돌봄서비스 수행인력 일자리 제공(3,047명)
- 사업내용 : 건강·상황 등에 따른 욕구 맞춤형 서비스 동시 제공
  - 안전확인(전화, 방문, IoT), 사회참여(사회관계 향상 프로그램, 자조모임 결성 지원)
  - 생활교육(신체건강·정신건강), 일상생활 지원(외출동행, 가사지원)
- 사업예산 : 44,712백만원 (국비 29,731, 시비 14,981, 구비 별도)

## □ 추진실적 ('21년)

- '21년 노인맞춤돌봄서비스 수행인력 총 3,022개 일자리 제공·지원
- 사업부서 및 자치구별 서비스 수행기관 간 '노인맞춤돌봄 협의체' 구성·논의
  - 수행인력 애로사항 청취, 처우개선 건의 및 논의, 서비스 개선사항 등 협의

## □ 추진계획 ('22년)

- 어르신 맞춤돌봄서비스 지원인력 확대 : 3,022명('21) → 3,047명('22) (25명↑)
  - 전담사회복지사(222명) : 서비스 제공계획 수립, 생활관리사 지도관리 등
  - 생활지원사(2,825명) : 어르신대상 직접 서비스 제공, 대상자 모니터링 등
- 건강·경제 등 사유로 혼자 병원방문이 어려운 어르신 안심동행 서비스 본격시행
  - 수행인력 직무교육 실시(20시간), 수행인력 안전관리를 위한 배상·상해보험 가입 지원

## □ 향후일정

- 사업 추진 관련 자치구 담당자 직무교육 추진 : '22.2월
- 수행인력 워크숍 추진(온라인) : '22.7월~

## 2

# 장애인 및 돌봄 일자리 지원

공공일자리 제공을 통한 장애인 사회참여 확대 및 취업상담·취업알선 등 맞춤형 직업훈련 지원을 통한 장애인 자립생활 활성화

### ① 장애인 일자리 지원

#### □ 사업개요

- 사업대상 : 만18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인
- 사업목표 : 7,543개(직접 4,003개, 간접 3,540개)
- 사업내용 : 장애유형·다양한 욕구를 반영한 양질의 공공일 자리를 직접 발굴하고 민간기업과 협업·연계를 통한 일자리 제공
- 사업예산 : 93,246백만원 (국비 17,629, 시비 75,617, 구비 별도)

#### □ 추진실적 ('21년)

- 장애인의 다양한 욕구를 반영한 공공일자리(청각장애인 CCTV 모니터링, 동료지원가 등) 제공(3,410개)
- 민간 부문 취업 지원 및 장애인직업재활시설 작업장 등 운영(3,232개)

#### □ 추진계획 ('22년)

- 장애인 소득보장 및 사회참여를 위한 양질의 공공일자리 확대(4,003개)
  - 소득보장형 전일제·시간제 일반형 일자리(행정도우미 등) 제공(3,211개)
  - 장애유형별 맞춤형 일자리(시각장애인 안마사, 발달장애인 요양보호사 등) 지원(442개)
  - 최중증·탈시설 장애인 권리중심(인식개선, 권익옹호 분야 등) 맞춤형 일자리 발굴 (350개)
- 지속가능하고 생산적인 민간 부문 일자리 및 직업재활서비스 확대(3,540개)
  - 장애인직업재활시설 138개소를 통한 직업재활서비스 및 직업훈련 제공(2,850개)
  - 취업상담·일자리 매칭, 인턴십 프로그램 운영 등을 통한 민간부문 일자리 연계(690개)

#### □ 향후일정

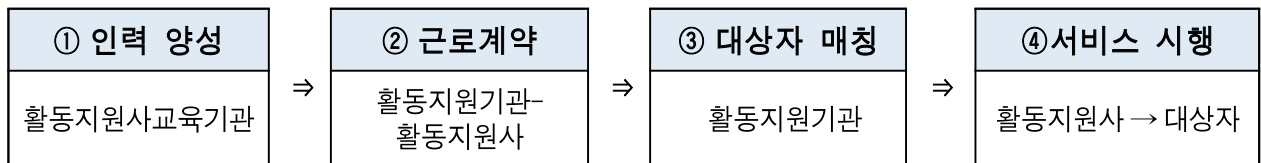
- 사업 수행기관 선정 및 현장모니터링 실시 : '22.2월~
- 신규 일자리 지속 발굴 : 연중

②

**장애인 활동지원사업**

**사업개요**

- 사업목표 : 장애인 활동지원사 19,000개 일자리
- 사업대상 : 활동지원사 교육 수료자(연령 제한 없음)
- 사업내용 : 장애인에게 돌봄 서비스를 제공하는 인력 발굴·양성·일자리 지원
- 사업예산 : 455,165백만원 (국비 50%, 시비 35%, 구비 15%)
- 추진방법



**추진실적 ('21년)**

- '21년 장애인 활동지원사 대상 총 18,500개 일자리 매칭 및 발굴
- 활동지원사교육기관(10개소) 운영을 통한 활동지원사 신규 양성(전국 기준 9,778명)
- 활동지원사 보수교육 과정 내 '뇌병변장애인 돌봄 특화과정' 신설(3,200명 참여)

**추진계획 ('22년)**

- 장애인 돌봄 수요에 대응하고 서비스를 강화하기 위해 활동지원사 인력 확대
  - 65세 이상 고령자 및 탈시설에 따른 퇴소장애인 증가 등 활동지원서비스 수요 확대
  - 장애인활동지원사 일자리 : 18,500개('21) → 19,000개('22)(500개↑)
- 장애인 활동지원사 인력 양성을 위한 교육기관 신규 지정 확대(10개소 → 12개소)
  - 기관 모집 공고('22.6월) → 기관 선정('22.8월) → 2개소 신규 운영('22.10월)

**향후일정**

- 활동지원사 교육기관 지정 계획, 모집 공고 등 : '22.6월 중

### 3

## 저소득·노숙인 일자리 지원

저소득 시민, 노숙인 등을 대상으로 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계·지원하여 근로능력 배양 및 자활지원 강화

### ① 노숙인 일자리 지원사업

#### □ 사업개요

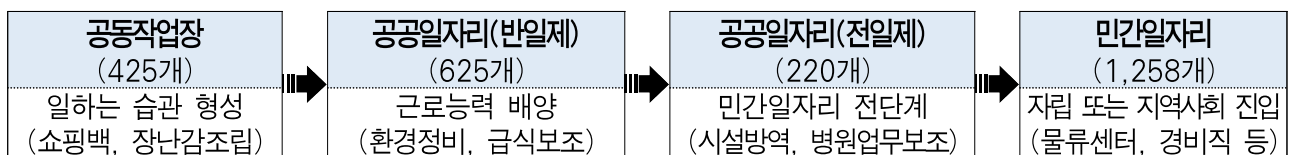
- 사업대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민 중 근로 가능한 사람
- 사업목표 : 2,528개
- 사업예산 : 12,690백만원 (시비 100%)

#### □ 추진실적 ('21년)

- 총 2,457개 일자리 제공으로 목표(2,487개) 대비 98.8% 달성
  - 민간일자리 1,138개, 공공일자리 937개, 공동작업장 382개
- 공공일자리 지원 확대 : 목표(860개) 대비 실적 초과 달성(937개, 77개↑)
  - 거리상담 업무보조, 노숙인 쉼터 운영보조 등 유형별(전일·반일제) 일자리 지원

#### □ 추진계획 ('22년)

- 노숙인 특성을 고려한 단계적 일자리 제공 : 2,528개



- 전일제 공공일자리 비중 확대로 자립지원 강화 : 184개('21) → 220개('22)
  - 푸드마켓 업무보조, 취약계층 화분 재활용 나눔사업 등 신규일자리 확충
- 민간일자리 구직 촉진을 위한 직무역량 프로그램(자격 연계) 제공 확대
  - 요양보호사, 장애인활동지원사 등 직업교육 4개 과정 신설(노숙인일자리지원센터 연계·운영)

#### □ 향후일정

- 노숙인 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴·연계 : 연중
- 노숙인·쪽방주민 대상 직무역량 프로그램 개설 운영 : '22. 4~12월



②

**저소득 일자리 지원 (자활근로사업)** **사업개요**

- 사업대상 : 조건부 수급자(의무참여), 일반 수급자·차상위(희망참여) 등 자활근로자
- 사업목표 : 12,591개
- 사업내용 : 자활근로사업단 일자리 제공 및 자활기업으로의 진출 지원
- 사업유형 : 시장진입형, 인턴·도우미형 등 4개 유형
  - － (근로유지형) 노동강도가 낮은 지역사업(주민센터·임대주택 환경정비 등)
  - － (인턴·도우미형) 복지관·기업체 등에서 자활인턴사원으로 근무하며 취업 준비
  - － (사회서비스형) 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환
  - － (시장진입형) 최대 5년 운영 후 매출추이 검토, 자활기업 전환(배송, 도시락 등)
- 사업예산 : 110,947백만원 (국비 75,646, 시비 35,301)

 **추진실적 ('21년)**

- 총 12,969개 일자리 지원으로 목표 (12,126명) 대비 107% 달성
- 「청년자립도전자활사업단」 선정·운영(12개소) 통한 저소득 청년 자립 지원 강화
  - － 만39세 미만 저소득 청년 대상, 자활근로 외 일자리탐색, 현장 일 경험 등 지원

 **추진계획 ('22년)**

- 교육·상담 등 대상자 맞춤형 지원으로 자활근로사업 추진 : 12,591명
  - － 사전교육 및 1:1 개인상담 실시 등을 통해, 개인별 자립경로 수립 후 일자리 배치
  - － 자치구와 협력, 유선홍보 및 모니터링 실시 등을 통한 참여자 지속 발굴
- 자활사업단 운영요건 완화 및 자활기업 지원 강화를 통한 사업 활성화
  - － (자활사업단) 시장진입형 사업단의 창업기한(3년 이내) 요건 삭제로 안정적 운영 도모
  - － (자활기업) 한국자활복지개발원과의 협업을 통한 자활기업 직원 교육·컨설팅 지원

 **향후일정**

- 자활근로사업 실시 및 참여자 확대를 위한 모니터링 추진 : 연중

### 3. 코로나19 확산에 따른 2022년 일자리 대책

#### 1 코로나19 방역 대응 어르신 일자리 발굴·지원

코로나19 상황에 지역사회 감염확산 방지 및 안전 확보 등의 업무를 수행하는 방역 사업단을 운영하여 어르신 소득보장 강화 도모

##### 사업개요

- 사업대상 : 만 65세 이상 어르신 ※ 일부유형 만 60세 이상도 참여 가능
- 사업목표 : 코로나19 상황에 적합한 어르신 공공일자리 1,343개 제공
- 사업내용 : 어르신 공공일자리 사업 내 지역사회 방역사업단 운영·지원
- 사업예산 : 4,219백만원 (국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)

##### 추진실적 ('21년)

- 코로나19 상황에 적합한 공공일자리 발굴 및 제공 : 28개 사업단 1,547개
  - 노인복지관·초등돌봄시설 방역관리, 시설소독 및 방역수칙준수 모니터링 등
- 어르신의 안전한 경로당 이용을 위한 방역관리 현장점검 인력 지원 : 341개
  - 경로당 복지파트너, 경로당 순회프로그램 관리자 등의 업무조정을 통해 방역일자리 추가

##### 추진계획 ('22년)

- 코로나19 방역사업단 운영 : 16개 자치구, 21개 사업단 1,343개 운영
- 지역사회 내 어르신을 통한 코로나19 방역안전 일자리 발굴·지원 지속
  - (방역관리) 우리동네 방역지킴이, 어린이 공원 방역, 따릉이 안전방역단 등
  - (방역물품지원) 코로나19 자가격리자 위생키트 배송 지원

##### 향후일정

- '22년 방역사업 어르신일자리 운영 및 현장 지도점검 등 : '22. 2월~

**참 고**

**2022년 일자리 사업 목표**

(단위 : 개, 백만원)

**총 38개 사업**(일자리 136,153개)

○ **직접일자리 28개**(일자리 124,383개), **간접일자리 10개**(일자리 11,770개)

사 업 명	유 형	일자리 목 표	'22년 예산
<b>총 계 (38개 사업)</b>		<b>136,153</b>	<b>961,548</b>
<b>직접일자리 (28개 사업)</b>		<b>124,383</b>	<b>910,811</b>
지역사회서비스 투자사업	직접일자리	2,200	11,873
가사간병방문서비스 사업	직접일자리	400	2,457
서울시대체인력지원사업	직접일자리	27	992
노인맞춤돌봄서비스 운영 (노인돌봄 6개사업 통합)	직접일자리	3,047	44,712
경로당 순회프로그램 관리자 배치	직접일자리	45	689
경로당 특화프로그램 관리자 배치	직접일자리	25	628
어르신일자리 및 사회활동지원사업 (공익활동)	직접일자리	63,313	130,659
어르신일자리 및 사회활동지원사업 (사회서비스형)	직접일자리	6,324	32,907
어르신일자리 및 사회활동지원사업 (시장형)	직접일자리	4,798	8,529
보람일자리사업 지원	직접일자리	3,952	18,427
사회공헌활동지원 사업	직접일자리	1,750	3,325
아름다운 이야기할머니 사업	직접일자리	576	2,124
노약자 등 무료셔틀버스 운영지원	직접일자리	48	547
장애인일자리 지원(안마사, 행정보조 등)	직접일자리	4,003	43,472
지원주택 확대 (탈시설 장애인을 위한 주거지원 강화)	직접일자리	140	6,371
장애인 자립생활주택 운영	직접일자리	2	80
장애인주간보호시설 지원 확대	직접일자리	10	230
발달장애인 평생교육센터 운영	직접일자리	12	450
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	직접일자리	1	44
성인권 교육 지원	직접일자리	1	36

사 업 명		유 형	일자리 목 표	'22년 예산
장애인활동지원 사업		직접일자리	19,000	455,165
여성 장애인 홈헬퍼 지원		직접일자리	100	1,685
장애아가족 아동양육지원		직접일자리	440	6,575
장애인 자립생활 지원센터		직접일자리	346	14,626
중증 장애인 인턴제		직접일자리	24	547
노숙인일자리(전일제, 반일제)		직접일자리	845	12,685
자활근로사업 지원		직접일자리	12,951	110,947
돌봄SOS센터		직접일자리	3	29
<b>간접일자리 (10개 사업)</b>			<b>11,770</b>	<b>50,737</b>
어르신일자리 및 사회활동지원사업 (취업알선형)		고용서비스	1,700	166
어르신취업지원사업		고용서비스	4,700	421
장애인일자리 통합지원 센터		고용서비스	600	1,662
노숙인일자리 (민간일자리, 노숙인일자리지원센터)		고용서비스	1,683	376
장애인 직업재활시설 운영		직업훈련	2,850	46,202
커리어플러스센터 운영		직업훈련	90	1,910
노인요양시설 확충 인력(공사인력)		공사인력	64	공사인력
50+캠퍼스 확충		공사인력	51	공사인력
시립 서대문 농아인 복지관 별관 건립		공사인력	24	공사인력
반다비체육센터 건립		공사인력	8	공사인력