

실 · 국별 주요업무보고

감 사 관

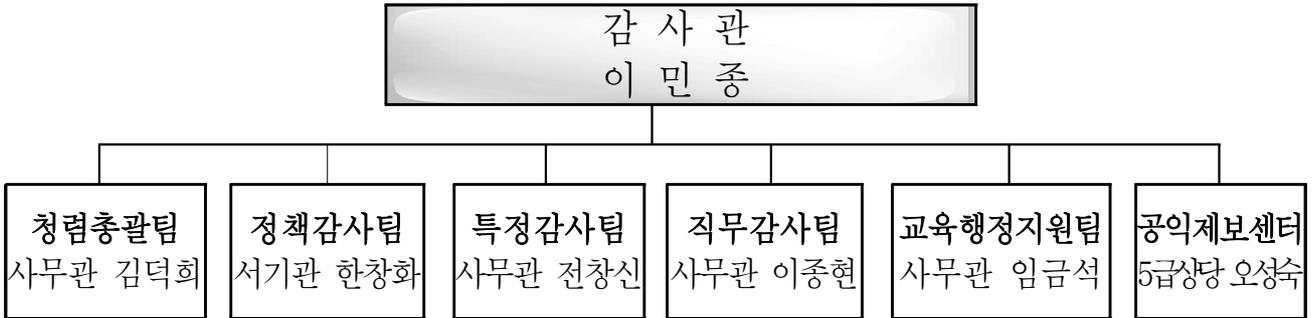




일반 현황

조직

감사관



정·현원

(기준 : '17.2.1./ () 상근시민감사관 별도)

구분	일반직								교육전문직			총계
	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	초등	중등	소계	
정원	1	1	4	20	13	1	-	40	1	2	3	43
현원	1	1	4(2)	21(1)	13	-	-	40(3)	1	2	3	43(3)

주요 기능

구분	담당 업무
청렴총괄담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 청렴대책 추진 및 교육지원청 부패방지 시책 평가 ○ 청렴마일리지제도 운영 및 불법찬조금·촌지 근절대책 시행 ○ 공직자 재산 등록 업무 ○ 법률위반 공무원 처리 ○ 일상감사 및 사이버감사 실시 및 처리 ○ 청탁금지법관련 제도개선, 교육·홍보 ○ 감사권역 : 강서양천, 성동광진 <ul style="list-style-type: none"> - 감사 및 민원조사, 감사계획 수립 및 결과 처리
정책감사담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감사권역 : 본청, 서부, 강동송파, 성북강북 <ul style="list-style-type: none"> - 감사 및 민원조사, 감사계획 수립 및 결과 처리 ○ 감사자문위원회 운영 ○ 감사원감사 수감 준비 및 요구자료 처리

구 분	담 당 업 무
특정감사담당	○ 감사권역 : 동부, 중부, 강남서초, 평생학습관, 도서관 - 감사 및 민원조사, 감사계획 수립 및 결과 처리 ○ 교육부감사 수감 준비 및 요구자료 처리 ○ 공직기강 기본계획 수립 및 추진
직무감사담당	○ 감사권역 : 북부, 남부, 동작관악, 직속기관 - 감사 및 민원조사, 감사계획 수립 및 결과 처리
교육행정지원센터	○ 교육행정지원시스템 운영 ○ 행정실 직원 역량강화 연수 ○ 교육행정업무 고충상담
공익제보센터	○ 공익제보 조사 및 처리 ○ 청렴시민감사관 운영 ○ 공익제보 네트워크 구성



예산 현황

□ 2017년 본예산 사업별 내역

(단위: 천원)

부서	세부사업	2017년도	2016년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
		본예산(A)	본예산(B)	추경예산		
감사관	감사관리	364,935	435,070	-	-70,135	△16.1
	총계	364,935	435,070	-	-70,135	

주요업무 내역

□ 2017년 과제별 예산 내역

(단위: 천원)

번호	과제명	예산액		집행액				쪽수
		'17	'16	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	청렴도 및 부패방지 시책평가 향상 대책	62,180	31,990	6,320	48,165	5,520	2,175	32
2	2017년 자체 감사 운영 계획	36,234	30,690	20,800	600	12,800	2,034	38
3	공익제보센터 및 청렴 시민감사관 운영 활성화	198,721	259,384	63,596	39,825	55,475	39,825	41
4	교육행정지원센터 운영 내실화	19,460	69,056	1,350	850	1,130	16,130	43

작성 자

감사관 : 이민중 ☎ 142 청렴총괄팀장 : 김덕희 ☎ 143 담당 : 전종무 ☎171, 노금현 ☎149

1

청렴도 및 부패방지 시책평가 향상 대책

가. 청렴도

□ 사업 개요

- 평가주관 : 국민권위위원회
- 조사방법 : 전화, E-mail, 스마트폰으로 설문 및 현장 방문 조사
 - 외부청렴도 : 5개 분야 업체 등(학교급식,운동부,현장학습,공사관리,방과후활동)
 - 내부청렴도 : 내부 직원
 - 정책고객평가 : 시민단체, 시의원, 학부모, 출입기자 등
- 공공기관 청렴도 측정 모형 및 대상 (10점만점으로 결과 산출)

종합청렴도 (가중치)	=	외부청렴도 (0.601)	+	내부청렴도 (0.250)	+	정책고객평가 (0.149)	-	감점 (부패사건, 신뢰도 저해행위)
----------------	---	------------------	---	------------------	---	-------------------	---	---------------------------

□ 2016년 청렴도 평가결과

- 종합청렴도는 10점 만점에 7.03점으로 전년도 7.02점 대비 상승
 - 종합점수는 전년도 이어 7점대 유지, 타시·도교육청 동반 상승으로 최하위 순위
 - 17개 시·도 교육청 모두 7점대에 분포하고 있어 전체 교육청이 청렴기관으로 도약
 - 평가기간 중 발생한 비위사건으로 정책고객 평가에서 대폭 감점이 순위 상승 실패 요인
- 실질적 청렴지표인 외부청렴도 전반적 상승으로 등급 상승 기반 마련
 - 전년(6.97점)대비 0.27점 상승한 7.24점으로 외부청렴도 7점대 진입

- 현장학습, 학교급식분야가 큰 폭 상승

※ 현장학습 : 6.74점 → 8.78점, 학교급식 5.24점 → 7.56점

○ 청렴정책에 대한 내부직원의 신뢰와 호응도 향상

- 내부청렴도 7.15점으로 종합 7위 달성(2015년 6.89점 대비 0.26점 상승)

- 청렴연수 강화, 청렴데이 운영 등 각종 청렴정책에 대한 호응도 상승

○ 청탁금지법 선제적 대응으로 새로운 교육문화 기반 조성

- 5대 청렴문화 캠페인 추진, 전 직원 청탁금지법 연수 등

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
청렴도 향상을 위한 맞춤형 대책 추진	연중	전기관(각부서)
반부패 청렴정책 연수 및 홍보	연중	전 직원 2시간 이수, 전기관 홍보
청렴마일리지 및 부패방지 시책 평가	12월	본청, 직속기관, 교육지원청

□ 추진 계획

○ 청렴도 향상 맞춤형 대책 추진

- 청렴을 최우선에 두는 정책 추진

• 주요 회의시 부서별(기관별) 청렴정책 추진 상황 우선보고

- 5대 청렴도 측정대상 업무 집중관리

• 5대 청렴도 측정대상 업무 비리신고기간운영(상반기 중)

• 취약분야(운동부, 학교급식, 방과후학교 등) 집중감사 및 수시 모니터링

- 고위 공직자 부패위험성 평가 대상 확대

• 4급(상당) 이상 → 4급(상당) 이상, 학교장 및 행정실장(5급)

- 외부전문가 등과 실효성 있는 대책 추진

• 국민권익위원회 및 외부전문기관 청렴 컨설팅 추진

- 청렴정책 추진 경쟁체제 강화

• 기관별(부서별) 청렴정책 추진 결과 평가 후 부서성과 목표와 연계

- 청렴의지 평가 후 우수기관 감사면제 등 인센티브 제공
- 서울시교육청 전 직원 청렴교육 의무 이수제 실시
- 기관별 연 1회, 개인별 연 2시간 이상 이수 의무화
- 민간단체 등과 전방위 협력네트워크 구축
- 민간단체와 협약 및 공무원노조와 공동선언 등

○ 새로운 청렴교육문화 조성

- 청렴문화 확산을 위한 다양한 활동 추진 : 청렴데이 운영 등
- 청탁금지법의 안정적 정착 지원 : 매뉴얼 보완 및 교육 등
- 5대 청렴문화 캠페인 추진
- . · 처음 청탁은 거절하고 또 받으면 신고하기
- 경조사비는 5만원 범위 내에서 주고 받기
- 내가 먹은 것은 내가 내기
- 인사철에 축하선물(떡·화분 등) 하지 않기
- 외부강의 등 사전신고하고 사례금 기준 준수하기

○ 감사활동의 투명성 및 신뢰도 제고를 위한 청렴시민감사관제 운영

- 모든 감사에 청렴 시민감사관 1인 이상 참여 원칙
- 청렴시민감사관 운영 활성화로 감사활동의 공정성·투명성 확보
- 청렴신문고 및 클린폰 운영 활성화(cleanedu@sen.go.kr,1588-0260)

○ 원스트라이크 아웃제(One strike-Out) 지속 추진

- 10만원 이상 금품수수, 성폭력 범죄 파면 또는 해임 원칙 적용
- 비리공직자 고발 강화, 징계부가금 최대 부과 : 100만원 이상 고발
- 사학법인의 징계수위가 낮은 경우 재심의 요구

□ 추진 일정

- 청렴도 향상 대책 수립·시행 : '17.2월
- 고위공직자 청렴도 평가 : '17.4~6월
- 청렴도 및 부패 자체 모니터링 : '17.6월

- 각급학교 청렴의지 평가 : '17.10월
- 청렴마일리지 및 부패방지시책 평가 : '17.12월

※ 국민권익위원회 2017년 공공기관 청렴도 측정 결과 발표 : 12월 중순

예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'17	'16	1분기	2분기	3분기	4분기
청렴윤리의식 연수	3,690	3,690	1,845 직원 청렴연수	-	1,845 직원 청렴연수	-
홍보자료제작 및 보급	2,800	2,800	1,800 홍보자료보급	-	1,000 홍보자료보급	-
고위공직자 평가 (평가용역, 협의)	15,300	15,300	-	15,300 평가추진	-	-
반부패청렴정책 추진 실무협의	1,500	1,500	500 실무협의	500 실무협의	500 실무협의	-
서울교육청렴종합 대책위원회 운영	8,700	8,700	2,175 위원회 운영	2,175 위원회 운영	2,175 위원회 운영	2,175 위원회 운영
청탁금지법 연수	10,190	-	-	10,190 연수	-	-
청렴도측정 외부기관용역비	20,000	-	-	20,000 용역비	-	-
계	62,180	31,990	6,320	48,165	5,520	2,175

나. 부패방지 시책 추진 및 평가

사업 개요

- 청렴한 서울교육 실현을 위한 부패방지 시책 추진
- 부패위험 요소 없애기, 청렴문화 정착 등 반부패 활동에 대한 성과

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
청렴 생태계 조성	연중	본청, 직속기관, 교육지원청, 학교
부패위험 요소 없애기	연중	본청, 직속기관, 교육지원청, 학교
청렴문화 정착	연중	본청, 직속기관, 교육지원청, 학교
반부패 수범사례 도입	연중	본청, 직속기관, 교육지원청, 학교

□ 추진 실적

- 2016년도 부패방지 시책 평가 결과 상위권(2등급, 90.35점) 진입
 - 전년 대비 2등급 향상

'14년 5등급(63.55점) → '15년 4등급(85.2점) → '16년 2등급(90.35점)으로 상승

- 기관장 및 기관의 자발적 참여 유도 및 전 직원의 적극적인 청렴 실천 운동 전개
 - 본청 고위직 공무원 청렴서약식 실시
 - 주요 간부회의 시 청렴정책 추진상황 우선 보고
 - 청렴문자 발송으로 반부패·청렴문화 확산
 - 학교의 자발적 청렴의지 실천 유도를 위한 청렴의지 실천 점검
- 청렴업무 추진 협의체 운영 활성화 및 청렴거버넌스 운영 내실화
 - '서울교육청렴종합대책위원회' 운영 활성화
 - '청렴 취약분야 대책본부' 구성·운영
 - 공익제보센터 운영 활성화 및 청렴시민감사관 운영 내실화
 - 학부모, 시민단체 등과 전방위 협력 네트워크 구축
- 청렴도 취약분야에 대한 투명성 강화 및 부패요인 선제적 대응
 - 교육감 주재 주요사업 투명성 강화 방안 간담회 개최
 - 청렴고객(계약업체, 운동부 학부모) 대상 청렴연수 및 간담회 실시
 - 학교급식, 운동부 등 취약분야 담당자 워크숍 실시
 - 부패요인 사전 점검을 위한 청렴 모니터링(해피콜) 도입
 - 제도(규정)상의 부패유발요인 등 자율적 제도개선
 - 공무원 행동강령 실효성 강화
 - 부패행위자 '원 스트라이크 아웃제' 지속 시행
- 청렴문화 확산 및 청렴환경 조성
 - '청나비(청렴은 나로부터 비롯된다)'운동 확산
 - 매월 '청렴데이' 지정 운영

- 클린 명함 제작 및 청렴서약서 작성
- 청렴 마일리지 운동으로 기관(부서)별 청렴 노력도 반영
- 전 직원 청렴연수 의무 이수제 추진(연 2시간 이상)
- 장기연수과정 운영 시 청렴교육시간 배정
- 행정절차 투명성 확보를 위한 정보공개 지속 추진

○ 반부패 수범사례 도입 및 타기관의 청렴 우수자료 공유

- '부서별 청탁등록 대상 업무 및 청탁유형 설정' 등 18건 수범사례 도입
- 타기관의 청렴도 향상 대책 세부 추진 자료 및 사례 공유

추진 계획

- 부패위험 요소 없애기, 청렴문화 정착 등 반부패 활동 지속 추진
- 부패방지 시책 평가 1등급 달성을 위한 대책 수립 및 이행

향후 추진 일정

- 부패방지 시책평가 대책 수립 : '17.2~3월
- 청렴 마일리지 운영 계획 수립 : '17.4월
- 교육지원청 부패방지 시책 평가 계획 수립 : '17.4월
- 부패방지 시책 및 청렴마일리지 추진 : '17.2~11월
- 부패방지 시책 실적 보고 : '17.10~11월

예산 집행 현황 : 비예산사업

2

2017년 자체 감사 운영 계획

사업 개요

○ 2017년 감사 방향

- 새로운 교육문화 조성을 위한 청렴감사
- 서울교육 정책의 성공적 정착을 위한 성과감사
- 시민과 함께하는 열린감사
- 취약분야 선택과 집중의 전략감사
- 교육현장을 지원하는 예방감사

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
종합감사	연중	66개 기관 및 학교
특정·성과감사	연중	방과후·급식·운동부 등 청렴도 취약 7개 분야
복무감사	연중	취약시기 공직기강 등 6회
민원감사	연중	민원발생 시 연중 수시
일상감사	연중	주요정책 사업 5억원 이상, 시설공사 10억원 이상 등
사이버감사	연중	사이버(에듀과인)를 통한 취약항목 점검 (학교공금 관리실태 등)

추진 계획

○ 종합감사

- 기관(학교)운영업무 전반을 점검하고 문제점 시정·개선
- 대상 : 교육지원청 2개, 도서관 4개, 고등학교 60개
- 감사주기 오래된 기관 선정 원칙(사립경영평가 결과 우수교 제외)

○ 특정·성과감사

- 언론에 보도되는 관행적 교육부조리, 자체 감사 등에서 자주 지적되는 취약분야, 청렴도 평가 결과 하위 항목 등을 집중 감사하여 업무개선
- 7개 분야

<input type="checkbox"/> 2016년 청렴도 취약분야(운동부, 학교급식, 방과후학교) <input type="checkbox"/> 생활기록부 관리 실태 점검 <input type="checkbox"/> 하도급 및 자재선정 적정성 점검 <input type="checkbox"/> 공금관리 실태 <input type="checkbox"/> 복무관리 실태(본청)
--

○ 복무감사

- 각종 부조리 발생을 사전에 예방하고 엄정한 공직기강 확립
- 자체감사 대상기관 교직원들에 대한 복무의무 위반, 비위사실, 근무실태 점검
- 교육지원청, 직속기관, 본청 관할 학교를 대상으로 연중 6회 실시

○ 민원감사

- 위법·부당하거나 소극적인 행정처분으로 인해 발생하는 민원에 대하여 신속·공정하게 조사 처리하여 국민의 권익 보호
- 연중 수시로 민원 발생 시 처리

○ 일상감사

- 주요사업 추진의 적정성·명확성·타당성과 계약방법 및 집행의 적정성 등을 조사

구분	주요정책사업	시설공사	용역 및 물품	공유재산 매입·매각	업무추진비
기준금액	5억원 이상 (신규사업)	10억원 이상	2억원 이상	10억원 이상	200만원이상
신청감사	인·허가 등 규제관련 업무				

○ 사이버감사

- 학교운영 취약분야에 대한 상시 감사 체제로 감사 사각지대 최소화
- 종합감사 실시 전 에듀파인시스템 자료 추출을 통한 예비조사, 각급학교 자체 에듀파인 클린재정시스템 관리·운영 실태 점검, 전산시스템을 활용한 학교공금 관리실태 점검(사립중심) 등

○ 공익신고 및 청렴시민감사관 운영 활성화

- 시민 또는 전문가의 감사 참여로 시민의 눈높이에서 감사활동 강화
- 공익제보센터 운영
 - 공익제보 접수·상담·조사, 공익제보자 보호 및 지원 업무처리
- 청렴시민감사관 및 외부전문가 참여
 - 청렴시민감사관 29명 구성 (학사, 회계, 시설 등)
 - 종합감사·특정감사 등 각종 감사에 청렴시민감사관 참여 지원
 - 전문기관 업무협약을 통한 외부 전문가(회계사, 건축사 등) 감사 참여

○ 감사 효율화를 위한 감사요원 역량 강화

- 감사요원 맞춤형 감사교육 및 워크숍 실시: 연 2회(1월, 8월)
- 본청: 분기별 1회 이상 직무연수 의무화
- 교육지원청: 권역별 또는 자체연수 계획 수립하여 분기별 1회 이상 자율연수 실시

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원)

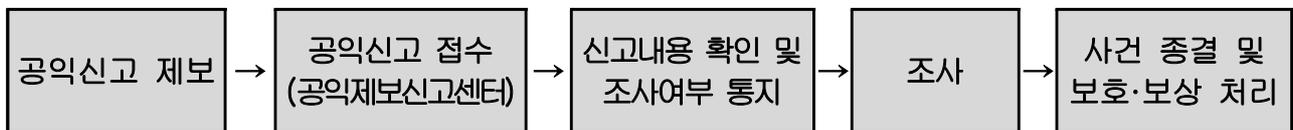
사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'17	'16	1분기	2분기	3분기	4분기
감사지문위원회 운영	2,400	2,400	800 위원회 개최	-	800 위원회 개최	800 위원회 개최
감사요원연수 및 교육	33,834	28,290	20,000 워크숍	600 직무연수	12,000 워크숍	1,234 직무연수
계	36,234	30,690	20,800	600	12,800	2,034

3

공익제보센터 및 청렴시민감사관 운영 활성화

□ 사업 개요

- 사업근거 : 서울특별시교육청 공익제보 지원 및 보호에 관한 조례, 서울특별시교육청 청렴시민감사관 운영에 관한 규칙
- 사업내용 : 공익제보센터 운영 및 시민들의 실지감사 참여로 자체 감사의 효율성, 투명성 제고
- 공익제보 업무처리 체계



☞ 공익제보센터 기능 및 역할

- 공익제보 접수·상담·관련기관(부서) 분배·조사,
- 공익제보자 보호 및 지원을 위한 처리, 공익제보 활성화 노력(교육, 홍보 등)
- 기타 공익제보제도 관련 업무, 청렴시민감사관 업무 총괄

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
조례 개정 추진	'17.3월	공익제보 지원 및 보호에 관한 조례
청렴시민감사관 운영	연중	29명(상근자 포함)

□ 추진 계획

○ 공익제보신고센터 확대 운영

- 공익제보 활성화와 제보자 보호 기반 마련, 감사활동 지원을 위해 상근청렴시민감사관(3명) 운영
- 공익 제보 조사 및 처리(배분) : 상근 청렴시민감사관 활용

○ 청렴시민감사관 운영

- 각종 주요 감사(교육지원청 포함)에 청렴시민감사관 1인 이상 참여 원칙
- 감사에 참여한 청렴시민감사관 개인별 평가 → 성과 점검
- 전문기관 업무협약을 통한 외부 전문가(회계사) 감사 참여

□ 추진 일정

추진내용	추진시기
청렴시민감사관 운영 계획 수립·시행	'17.1~2월
청렴시민감사관 연수 실시	'17. 매월 실시
청렴시민감사관 운영 평가 실시	'17.12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'17	'16	1분기	2분기	3분기	4분기
공익제보센터 운영	12,900	11,700	3,225 위탁용역, 위원회 운영	3,225 위탁용역, 위원회 운영	3,225 위탁용역, 위원회 운영	3,225 위탁용역, 위원회 운영
공익신고보상금 제운영	31,300	31,300	15,650 보상금 지급, 위원회 운영	-	15,650 보상금 지급, 위원회 운영	-
시민감사관 운영	154,521	216,384	44,721 자료집 발간, 수당, 연수	36,600 수당, 연수	36,600 수당, 연수	36,600 수당, 연수
계	198,721	259,384	63,596	39,825	55,475	39,825

※ 시민감사관운영 : 교육지원청별 재배정 예산 지출액 포함

4

교육행정지원센터 운영 내실화

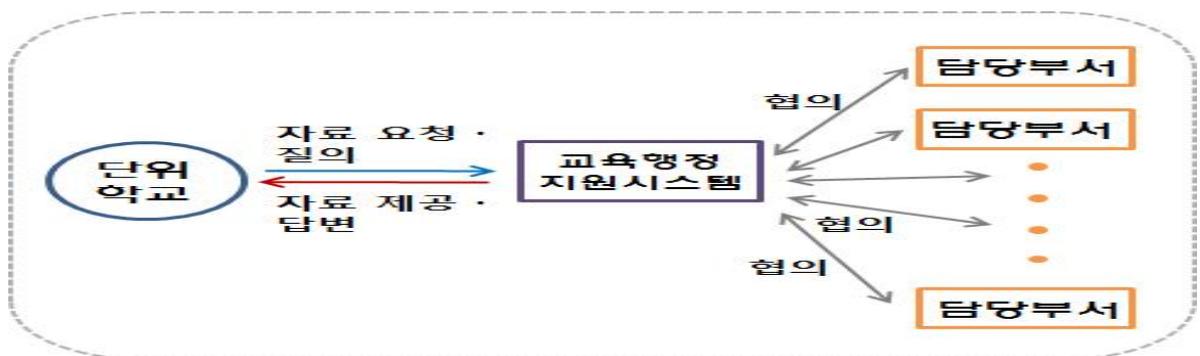
□ 사업 개요

- 교육행정지원시스템을 통한 실시간 학교행정 업무 지원서비스 제공
 - 학교행정 19개 분야별 업무매뉴얼, 지침, 감사지적사례 등 최신 정보 제공
- 주요기능
 - 공사립학교 소속 교직원이 쉽게 검색하고 활용할 수 있도록 구성

학교자료방	업무일정표	질문·답변방	자료요청방	자주하는 질문
학교업무 분야별 매뉴얼 및 자료 제공	학교 급별 맞춤형 업무 일정 안내	질의·답변 제공 및 문제 해결 지원	각종 행정업무 자료 제공 및 공유	질의·답변사례 중 자주 찾는 사례 제공

※ 2016년 실적 : 시스템 접속 총 516,683명, 1일 평균 1,987명, 질문·답변 제공 총 4,469건

- 학교 현장 업무지원을 위한 단일창구 운영



□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간·보급	'17.10월	3,500부
학사분야를 포함하는 교육행정지원시스템 기능 보완	'17.11월	매뉴 1개 신설

추진 계획

- 학교행정업무 지원을 위한 온라인 ‘교육행정지원시스템’ 운영
 - 학교행정 19개 분야별 자료방, 질문·답변방, 업무 일정표 등을 실시간 업무 지원 : 연중
 - 학교행정 19개 분야 업무매뉴얼 업데이트 추진 : '17.2~4월
 - 학사분야를 포함하는 교육행정지원시스템 기능 보완 : '17.11월
- 오프라인의 다양한 방법을 통한 행정역량 강화 지원
 - 질문사례 중심 맞춤형 연수 지원 : '17.4~12월
 - 감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간·보급 : '17.10월

추진 일정

추진 내용	추진 시기
온라인 ‘교육행정지원시스템’ 상시 업무 지원	연중
19개 분야 업무매뉴얼 업데이트 추진	'17.2~4월
질문사례 중심 맞춤형 연수 지원	'17.4~12월
감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간·보급	'17.10월
학사분야를 포함하는 교육행정지원시스템 기능 보완	'17.11월

예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'17	'16	1분기	2분기	3분기	4분기
교육행정지원센터 운영	3,400	3,400	850 센터 운영	850 센터 운영	850 센터 운영	850 센터 운영
업무매뉴얼 업데이트 추진	500	500	500 매뉴얼 보완	-	-	-
질문사례 중심 맞춤형 연수 지원	560	756	-	-	280 연수지원	280 연수지원
교육행정지원시스템 기능 보완	600	50,000	-	-	-	600 시스템 보완
감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간	14,400	14,400	-	-	-	14,400 사례집 발간
계	19,460	69,056	1,350	850	1,130	16,130