

2022년도 1/4분기

공익제보 신고접수 현황보고

2022. 6.

감사위원회

1. 개요

관련 근거

○ 서울특별시 공익제보 보호 및 지원에 관한 조례 제13조 제7항

“신고 접수현황에 대해 시장은 월별로, 위원회와 시의회는 분기별로 보고받아야 하고 관련 조치를 하여야 한다.”

보고 대상

○ 기간 : 2022. 1. 1. ~ 3. 31.(2022년 1분기)

○ 대상 : 서울시 공익제보지원센터에 온라인(시장 핫라인) 및 오프라인(우편, 방문 등)으로 공식 접수된 공익제보와 국민권익위원회 국민신문고에서 이첩된 공익제보

접수결과

○ 2022년 1분기 총 150건 접수

[표 1] 2022년 1분기 창구별 접수현황

(단위 : 건)

접 수	창 구	합 계	1월	2월	3월
공익제보 지원센터	공직자비리신고	90	36	26	28
	공익신고	56	9	11	36
	부정청탁	1	0	1	0
	시장에게 바란다	1	1	0	0
국민권익 위원회	국민신문고	2	1	0	1
합	계	150	47	38	65

2. 제보경로 및 발생기관 분석

□ 제보 경로 분석

[표 2] 제보 경로별 접수현황

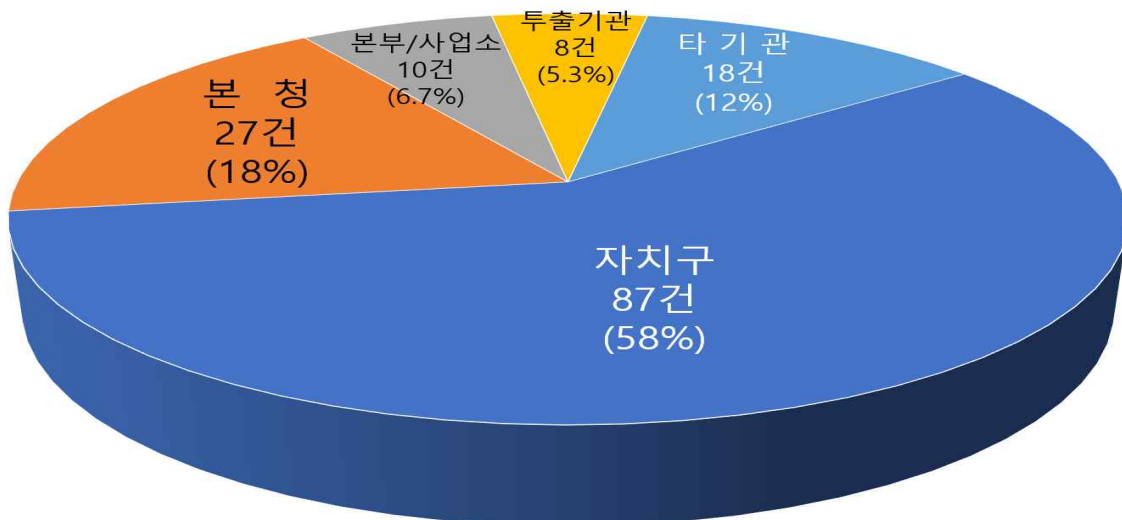
(단위 : 건)

경로	합 계	공익제보지원센터		국민권익위원회
		온 라인 홈페이지/모바일	오프라인 우편/방문/팩스	국민신문고 시스템 연계/이첩
접수건수	150 (100%)	146 (97.4%)	2 (1.3%)	2 (1.3%)

* 국민신문고는 국민권익위원회에서 운영하는 정부 통합 민원 창구임

□ 접수 제보별 소관사무 분석

- 자치구 소관 사무 관련 제보가 87건(58%)으로 가장 많았음
 - 약사법, 공동주택관리법 등 시민 생활상의 공익신고 42건
 - 자치구 직원 복무 및 불친절 등의 부패 신고 43건
 - 기타 일반민원 등 2건
- 본청 소관 사무 제보 27건(18%), 본부/사업소 소관 10건(6.7%)
 - 본청의 경우 공익신고 3건, 부패신고 23건, 일반민원 1건
 - 본부/사업소의 경우 공익신고 4건, 부패신고 6건
- 그 외에 시 투자출연기관 소관 제보가 8건(5.3%), 타기관 18건(12%)
 - 시 투자출연기관의 경우 공익신고 1건, 부패신고 6건, 일반민원 1건
 - 타기관 18건은 중앙정부 등 타기관 소관 제보



3. 공익제보 분류

□ 제보내용의 분류

○ 접수된 150건 재분류 결과, 공익제보 요건에 부합하는 제보는 131건

[표 3] 접수 공익제보 재분류 결과

(단위 : 건)

총계	공익제보 해당 131(87.3%)		일반민원/기타
	부패신고	공익신고	
150 (100%)	81 (54%)	50 (33.3%)	19 (12.7%)

* 청원/제안/건의/항의 등 일반민원 성격 제보는 공익제보로 보기는 어려우나, 공익제보 처리에 준하여 접수 답변하고 있음

※ 조례상 ‘공익제보’ 해당 신고 범위

구 분	개 요	신고 대상 행위
부패 신고	부패방지법 제2조(정의) “부패행위”신고	1. 공직자가 직무와 관련하여 그 지위 또는 권한을 남용하거나 법령을 위반하여 자기 또는 제3자의 이익을 도모하는 행위 2. 공공기관의 예산사용, 공공기관 재산의 취득·관리·처분 또는 공공기관을 당사자로 하는 계약의 체결 및 그 이행 에 있어서 법령에 위반하여 공공기관에 대하여 재산상 손해를 가하는 행위 3. 위 행위나 그 은폐를 강요, 권고, 제의, 유인하는 행위
공익 신고	공익신고자보호법 제2조(정의) “공익침해행위”신고	식품위생법, 의료법, 공정거래법 등 국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익 및 공정한 경쟁을 침해하는 행위를 규정한 471개 법률 위반행위 신고
공직자 행동강령 위반신고	서울시 공무원 행동강령 위반 신고	공정한 직무수행(직무수행 기본자세 등), 부당이득의 수수 금지, 건전한 공직풍토의 조성(외부강의등의 사례금 수수 제한 등)등 서울시 공무원이 준수하여야 할 행동기준 위반 행위

4. 공익제보 내용 분석

□ 공익제보 해당 131건 세부내역

○ 부패신고 해당 81건 세부 내용

[표 4] 재분류 결과 부패신고 해당 내용

(단위 : 건)

구분	소관기관	건수	내 용
업 무 부 적 정	본 청	14	업무 추진 과정 중 고의 또는 미숙/부주의 행위 관련 (업무 부당행위 혹은 업무소홀)
	본 부 / 사 업 소	3	
	투 자 출 연 기 관	1	
	자 치 구	26	
	타 기 관	1	
	소 계	45	
불 공 정 행 위	본 청	5	입찰이나 채용, 인사과정의 불공정행위나 정책 추진상의 특혜제공 의심
	투 자 출 연 기 관	2	
	자 치 구	8	
	소 계	15	
복 무	본 청	4	초과근무/출장 부정행위, 직무 태만, 불친절, 품위유지 위반 등 행동강령 관련
	본 부 / 사 업 소	3	
	투 자 출 연 기 관	3	
	자 치 구	9	
	타 기 관	2	
	소 계	21	
총 계		81	

* 의심이나 추정하는 신고까지 포함하여 작성

○ 공익신고 해당 50건 세부 내용

[표 5] 재분류 결과 공익신고 해당 내용

(단위 : 건)

구 분	건수	소관기관	조치 상황	내 용
도 시 정 비 법	27	자 치 구	해당없음1, 진행중25, 취하1	재건축 조합 감독요청
공동주택관리법	7	자 치 구	진행중7	공동주택 관리 분쟁
총 포 화 약 법	3	본부/사업소	진행중3	자격없는 외국인 근로자의 공사현장 화약류 취급
도시가스사업법	2	자 치 구	권한없음	도시가스 업체의 부당한 부담금 부과
근 로 기 준 법	1	본 청	취하	복지 관련 시설의 자동승급제 폐지 등
보 조 금 법	1	자 치 구	해당없음	자치구 자활센터 보조금유용 의혹 등
약 사 법	1	자 치 구	개선	약국의 허위과장광고
건설산업기본법	1	본 청	취하	관급공사 중장비 작업대금 미지급
개인정보보호법	1	본부/사업소	진행중2	공사 소음민원 처리 도중 민원인 정보제공 공사 자회사 직원의 복무위반
	1	투자출연기관		
영 유아 보 육 법	1	본 청	진행중2	아동복지센터 직원 불공정채용 자치구 어린이집 운영 부적정
	1	자 치 구		
사회복지사업법	1	자 치 구	진행중	복지재단의 시설 원장에 대한 부당한 요구
건축물분양법	1	자 치 구	해당없음	주상복합건물 개발 분쟁
자연환경보전법	1	자 치 구	진행중	자치구 공원정비사업 일방추진
총 계	50			

* 의심이나 추정하는 신고까지 포함하여 작성

* 재건축 정비사업조합에 대한 지자체의 감독을 요청하는 민원 다수

5. 처리 및 조치 결과 (2022.3.31.기준)

처리 내역

[표 6] 접수제보 처리 현황

(단위 : 건)

총계	처분 및 개선(9)		종결(41)				진행중	취하
	처분 (조치)	개선 등	해당없음	권한없음 (직접제보안내)	중복 등 (중기불충분, 보완요구 등)	중지 (수사중)		
150	1	8	11	14	15	1	88	12

※ 개선 등 내역 : 구두경고, 주의촉구, 개선약속, 계도 및 그 외 행정지도 등 포함

※ 공익제보 조사 기간은 60일 이내이며, 필요 시 연장 가능

「서울특별시 공익제보 보호 및 지원에 관한 조례」 제13조 제5항

처분(조치) 내역

[표 7] 공익제보 조치 결과(요구 포함)

(단위 : 건)

연번	신고구분	신고 내용	처분기관	조치 내역
1	항 의	직원 간 폭언 피해를 입은 복지 시설 직원에 대한 보호조치 미비	본 청	가해자 기관 전보