

2021회계연도 시민감사옴부즈만위원회 소관 결산 승인안 검 토 보 고

I. 결산현황

1. 세입결산

○ 없음.

2. 세출결산

○ 당초예산 : 471,288천 원

○ 예산증감 : △13,900천 원

○ 예산현액 : 457,388천 원

○ 지출액 : 349,154천 원

○ 이월액 : 0원

○ 불용액 : 108,234천 원

- 예산현액 대비 불용률 23.7%(전년도 11.0%)가 발생

- 집행잔액 사유별 금액으로는 계획변경 등 집행사유 미발생 192만원, 지출잔액 1억 631만 4천원임.

〈 2021회계연도 시민감사옴부즈만위원회 세출결산 총괄 〉

(단위 : 천원, %)

예산과목 (정책/단위사업/세부사업)	예산현액(A)	지출액(B)	다음연도 이월액(C)	불용액 (D=A-B-C)	불용률 (%)
총 예 산	457,388	349,154	-	108,234	23.7
사 업 예 산 계	325,396	262,113	-	63,283	19.4
시민 권익보호 강화 및 시민참여 활성화	325,396	262,113	-	63,283	19.4
고충민원의 적극적 해소	28,220	9,697	-	18,523	65.6

	고충민원 조사 처리	28,220	9,697	-	18,523	65.6
	시민참여 활성화	180,423	159,683	-	20,740	11.5
	시민감사 및 주민감사	35,500	29,306	-	6,194	17.4
	공공사업 감시평가	108,800	94,924	-	13,876	12.8
	시민참여 활성화 및 공공사업 감시 효율화 시스템 운영 및 유지관리	36,123	35,453	-	670	1.9
	위원회 직무 역량강화	116,753	92,733	-	24,020	20.6
	위원회 직무 역량강화 및 홍보 확대	111,733	89,681	-	22,052	19.7
	세계옴부즈만협회(IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축	5,020	3,052	-	1,968	39.2
	일 반 예 산 계	131,992	87,041	-	44,951	34.1
	기 본 경 비	131,992	87,041	-	44,951	34.1

- 가. 예산 이용 : 해당사항 없음.
- 나. 예산 전용 : 해당사항 없음.
- 다. 예산 이체 : 해당사항 없음.
- 라. 예산의 변경사용 : 해당사항 없음.
- 마. 예비비 사용 : 해당사항 없음.
- 바. 다음연도 이월사업비 : 해당사항 없음.
- 사. 국고보조금 집행 : 해당사항 없음.

- 3. 기금결산 : 해당사항 없음.
- 4. 채권현재액 : 해당사항 없음.
- 5. 채무결산 : 해당사항 없음.
- 6. 공유재산 증감 및 현재액 : 해당사항 없음.

Ⅱ . 검토의견

1. 세입결산

○ 해당 없음.

2. 세출결산

○ 2021회계연도 시민감사옴부즈만위원회 세출예산 결산액은 예산현액 (457,388천원) 대비 76.3%(349,154천원)를 집행하였으며, 불용률은 23.7% (65,884만원)로 전년도(11.0%) 대비 12.7% 증가하여 서울시 일반회계 불용률(1.6%)에 비해 과다하게 발생하였음.

〈 2021회계연도 시민감사옴부즈만위원회 세출결산 총괄 〉

(단위 : 천원, %)

예산과목 (정책/단위사업/세부사업)	예산현액(A)	지출액(B)	다음연도 이월액(C)	집행잔액 (D=A-B-C)	불용률 (%)
총 예산	457,388	349,154	-	108,234	23.7
사업예산계	325,396	262,113	-	63,283	19.4
시민 권익보호 강화 및 시민참여 활성화	325,396	262,113	-	63,283	19.4
고충민원의 적극적 해소	28,220	9,697	-	18,523	65.6
고충민원 조사 처리	28,220	9,697	-	18,523	65.6
시민참여 활성화	180,423	159,683	-	20,740	11.5
시민감사 및 주민감사	35,500	29,306	-	6,194	17.4
공공사업 감시평가	108,800	94,924	-	13,876	12.8
시민참여 활성화 및 공공사업감시 효율화 시스템 운영 및 유지관리	36,123	35,453	-	670	1.9
위원회 직무 역량강화	116,753	92,733	-	24,020	20.6
위원회 직무 역량강화 및 홍보확대	111,733	89,681	-	22,052	19.7
세계옴부즈만협회(IOI) 가입에 따른 국제옴부즈만네트워크 구축	5,020	3,052	-	1,968	39.2
일반예산계	131,992	87,041	-	44,951	34.1
기본경비	131,992	87,041	-	44,951	34.1

가. “고충민원 조사 처리” 집행잔액 과다

○ 본 사업은 고충민원 직접조사 및 민원배심제 운영을 통해 시민의 권리구제 및 민원의 적극적 해결을 목적으로 하는 사업으로, ‘고충민원 담당자 역량 강화 교육’, ‘민원배심제 운영’ 등으로 구성되어 있음.

- 예산현액(28,220천원) 대비 불용률은 65.6%(18,523천원)에 달하고 있으며, 이 중 배심원 수당 등 사실상 본 사업의 사업비로서 ‘사무관리비(예산현액 14,820천원)’의 불용률은 86.6%(12,830천원)에 달하고 있음.

〈“고충민원 조사 처리” 사업 예산집행 내역〉

(단위:천원)

세부사업명	통계목	내역(산출기초)	예산현액	지출액	집행잔액	불용률(%)
합계			28,220	9,697	18,523	65.6
고충민원 조사처리	사무관리비	합계	14,820	1,990	12,830	86.6
		고충민원 담당자 역량강화 교육	1,920	390	1,530	79.7
		민원배심제 운영	12,900	1,600	11,300	87.6
	시책추진 업무추진비	-	13,400	7,707	5,693	42.5

○ 산출기초 별로 살펴보면, ‘고충민원 담당자 역량강화 교육’은 79.7%(1,530천원), ‘민원배심제 운영’은 44.9%(4,809천원), ‘시책추진업무추진비’는 42.5%(5,693천원) 집행잔액이 발생하는 등

- 면밀한 산출기초 분석 없는 관행적 예산편성으로 매년 과다한 집행 잔액이 발생되고 있는바, 예산의 주먹구구식 편성에 따른 과다한 불용률이 반복되지 않도록 하는 위원회의 관심과 노력이 요망된다고 하겠음.
- 또한, 민원인과 처리기관간 의견을 달리하는 장기 미해결 고충민원 등의 해소를 위해 운영하고 있는 ‘민원배심제’(예산현액 12,900천원)는 개최 실적이 급속히 감소*하여 2021년도의 경우 1건에 그치고 있고,

〈*최근 5년간 민원배심제 실적〉

(단위 : 건/회)

구 분 연도별	접수 안건*	개최 안건 (회의 횟수)	처리 결과		진행중	이행 현황	
			권고	기각		이행	미이행
계	30	29(50)	21 (72.41%)	8 (27.59%)	-	20 (95.24%)	1 (4.76)
2021년	1	1(1)	-	1	-	-	-
2020년	4	3(4)	3	-	-	2 (36.7%)	1 (33.3%)
2019년	4	4(6)	4	-	-	4 (100%)	-
2018년	9	9(15)	6	3	-	6 (100%)	-
2017년	12	12(24)	8	4	-	8 (100%)	-

- 이에 따라 관련 예산은 전년도(10,700천원) 대비 20.1%(220천원) 증액
하고도 불용률 또한 급증(2020년 44.9% → 2021년 87.6%)하고 있는 추세가
이어지고 있는바,

〈최근 3년간 “고충민원 조사처리” 예산 집행실적〉 (단위: 천원)

연도	통계목	예산액	집행액	집행잔액	불용률
2021	고충민원 담당자 역량강화 교육	1,920	390	1,530	79.7%
	민원배심제 운영	12,900	1,600	11,300	87.6%
2020	고충민원 담당자 역량강화 교육	10,700	5,891	4,809	44.9%
	민원배심제 운영	10,700	5,891	4,809	44.9%
2019	고충민원 담당자 역량강화 교육	17,600	11,957	5,643	32.1%
	민원배심제 운영	17,600	11,957	5,643	32.1%
	찾아가는 고충민원 서비스 운영	3,000	1,150	1,850	61.7

- 시민의 권익구제를 위한 민원배심제 활성화를 비롯한 제도 전반에 대하여 종합
적인 대책 마련이 절실한 상태에 있다고 하겠음.

나. “시민감사 및 주민감사”

○ 본 사업은 시민의 시정 참여 기회 확대와 감사의 공정성과 투명성을 확보하고자 감사청구 심의회에 6개 분야*의 외부전문가, 시민 등을 감사 활동에 참여하게 하는 사업으로,

* 주택건축, 보건복지, 도로교통, 환경공원, 산업문화, 일반행정

- 예산현액(35,500천원) 대비 불용률은 17.4%(6,194천원)이고, 참석수당 등 본 사업의 사업비로서 ‘사무관리비’는 예산현액(19,500천원) 대비 16.3%(3,180천원)의 불용률을 보이고 있음.

○ 한편, ‘감사청구심의회’는 「지방자치법 시행령」(제25조)에 근거하여 주민감사 청구 발생 시 개최되며, 매년 4회 수준의 꾸준한 개최실적*이 발생하고 있으며, 회의 개최는 전년 대비 1회 증가하여 외부위촉위원 회의참석수당 지출액이 증가(471만원 → 732만원, 55.4%)하였음.

* 감사청구심의회 개최 실적 : 2018년 5회, 2019년 3회, 2020년 3회, 2021년 4건

- 또한, 시민참여옴부즈만 등 외부전문가의 감사·조사 참여에 대한 수당 지급액이 전년 대비 크게 증가(360만원 → 10,820만원, 300.5%)한 것으로 나타나고 있음.

「공공감사에 관한 법률」

제27조(외부전문가 등의 참여) ① 감사기구의 장은 회계·보건·환경·건설 등 전문지식이나 실무경험 등이 요구되는 분야를 감사하는 경우 외부 전문기관 또는 외부전문가를 감사에 참여시킬 수 있다.

② 제1항에 따라 감사에 참여하는 외부 전문기관 또는 외부전문가에게는 예산의 범위에서 수당, 여비 및 그 밖에 필요한 경비를 지급할 수 있다.

③ 제1항에 따라 감사에 참여하는 외부전문가는 제20조부터 제22조까지 및 제29조를 적용할 때에는 감사담당자로 본다.

「서울특별시 시민감사옴부즈만위원회 운영 및 주민감사청구에 관한 조례」

제26조(시민의 감사 등 참여) 위원은 직무에 속하는 사항에 대하여 감사·조사·감시 활동을 함에 있어 필요하다고 인정하는 경우 시민참여옴부즈만 이외에 시민사회단체와 분야별 전문가 등을 참여시킬 수 있다.

- 다만, 2021년 외부전문가의 감사 법률자문 등을 통한 참여 내역을 보면, 주로 위원회에서 위촉한 시민참여옴부즈만(임기 2년)을 통해 수행되고 있는 것으로 나타나고 있는바, 감사의 객관성 확보를 위하여 위촉 참여옴부즈만 외의 법무법인 등 타 기관에 속한 외부인사의 참여 확대가 필요할 것으로 사료됨.

※ 2021년 감사 실적 8건에 28명의 외부전문가 중 위원회에서 위촉한 시민참여옴부즈만은 18명, 대학 교수 등 외부 인사가 10명 수준으로 나타났음.

○ 2021년 감사실적 총 8건(주민 4, 시민 3, 대행1)에 외부전문가 28명 참여

- 용산구 마을자치센터 위탁사업 관련 주민감사(시민참여옴부즈만 5명)
- 영등포구 건축위원회 심의기준 위반 등 관련 주민감사(시민참여옴부즈만 3명, 외부인사 1명)
- 한양도성 현장유적박물관 전시관리실 재설계 관련 시민감사(시민참여옴부즈만 3명)
- 성북구 장위 13-4구역 조합설립인가 동의서 처리 등 관련 주민감사(시민참여옴부즈만 3명)
- 서울연극제 등 지원 보조금 정산관련 시민감사(외부인사 3명)
- 코로나19 자가검사키트 도입 관련 시민감사(시민참여옴부즈만 1명, 외부인사 2명)
- 서대문구 통합관제센터 CCTV 모니터링 용역입찰 업무 관련 대행감사(시민참여옴부즈만 1명, 외부인사 2명)
- 강남구 개포택지개발지구 지구단위계획 변경 결정 관련 주민감사(시민참여옴부즈만 2명, 외부인사 2명)

〈 “시민감사 및 주민감사” 외부전문가 참여수당 집행 내역〉

연도	건수	적요	수당(원)
	25	합계	14,420,000
2021년	16	고충민원 조사처리 외부전문가 법률자문 수당 지급	600,000
		참여옴부즈만 감사참여수당 지급	800,000
		시민참여옴부즈만 감사참여(보고서 검토)수당 지급	200,000
		참여옴부즈만 감사참여(법률자문) 수당 지급	600,000
		주민감사 참여 외부전문가 수당 지급	1,200,000
		주민감사 관련 외부전문가 참여수당 지급	300,000
		시민감사 참여 외부전문가 수당 지급	600,000

연도	건수	적요	수당(원)
		주민감사 참여 외부전문가 수당 지급	600,000
		고충민원 조사처리 외부전문가 법률자문 수당 지급	1,200,000
		고충민원 조사처리 외부전문가 법률자문 수당 지급	600,000
		공유재산(일반재산) 대부계약시 지급이행보증보험증권 이자납부에 관한 사항 법률자문 수당 지급	600,000
		주민감사 청구건 법률자문료 지급	640,000
		시민감사 참여 외부전문가 수당 지급	640,000
		시민감사 참여 외부전문가 법률자문 수당 지급	640,000
		고충민원 조사처리 외부전문가 법률자문 수당 지급	600,000
		강남구 개포택지개발지구 지구단위계획 입안 관련 주민감사청구건 자문수당 지급	1,000,000
		소계	10,820,000
2020년	9	주민감사 참여수당 지급	450,000
		시민참여옴부즈만 자문 참여수당 지급	300,000
		고충민원 조사관련 법률자문비용 지급	200,000
		2020년 제2차 감사청구심의회 개최에 따른 위원 수당 지급	1,000,000
		주민감사 참여 외부전문가 수당 지급	150,000
		주민감사 참여수당 지급	600,000
		직권감사 법률자문 수당 지급	300,000
		관악구 관악마을자치센터 위탁사업 관련 주민감사 참여 수당 지급	450,000
		장애인콜택시 차고지 반장 임명 관련 시민감사 참여 외부전문가 수당 지급	150,000
		소계	3,600,000

〈최근 3년간 “시민감사 및 주민감사” 사무관리비 집행 내역〉

(단위:천원)

회계	2019년				2020년				2021년			
	예산액	집행액	불용액	불용률	예산액	집행액	불용액	불용률	예산액	집행액	불용액	불용률
사무관리비	16,100	6,728	9,372	58.2%	25,600	7,309	18,290	71.4%	19,500	16,320	3,180	16.3%

다. “공공사업 감시평가”

- 본 사업은 시에서 발주하는 일정금액 이상의 공공사업에 대한 감시·평가 활동을 수행하고, 부조리한 사항 발견 시 감사를 추진하기 위한 사업으로,
 - 예산현액(1억 880만원) 대비 87.2%(9,492만 4천원)을 집행하여, 불용률은 12.8%(1천 387만 6천원)로 나타나고 있으며,
 - 이는 전년도 대비 예산액 증가(전년 7천 9백만원 대비 37.7%(2,980만원))와 함께 불용률 또한 전년(5.9%, 1천 96만 6천원) 대비 6.8% 증가한 수준임.

〈“공공사업 감시평가 활성화” 사업 예산집행 내역〉 (단위:천원)

세부사업명	통계목	내역	예산현액	지출액	집행잔액	불용률(%)
합계			108,800	94,924	13,876	12.8%
공공사업 감시 평가 활성화	사무관리비	합계	96,800	86,190	10,610	10.9%
		공공사업 현장감시활동 수당	70,000	62,650	7,350	10.5%
		공공사업 감시활동 평가 토론회	21,000	21,000	0	0%
		시민참여옴부즈만 워크숍	4,000	740	3,260	81.5%
		공공사업 감시평가 사례집 제작	1,800	1,800	0	0%
	시책추진 업무추진비	합계	12,000	8,734	3,266	27.2%
		공공사업 현장 감시활동 업무추진	12,000	8,734	3,266	27.2%

- 다만, 본 사업에 있어서도, 감염병 확산 방지를 위한 거리두기 정책이 강화된 상황에서 현장 감시활동 수당(89.5%, 6천 3백만원 집행), 토론회(100%, 2천 1백만원 집행), 워크숍(18.5%, 74만원 집행), 업무추진비(72.8% 집행) 등의 대면활동이나 행사성 경비 집행의 적정성과,
 - 전년 대비 예산을 37.7%(2,980만원) 증액 편성하고도 불용률이 증가('20년 5.9% → '21년 12.8%)하여 필요 예산을 긴급한 사업에 적기 투입하게 하지 못하는 전형적인 예산의 비효율적 운영 행태 등, 본 사업 예산 운영방식의 개선 필요성에 대해 살펴보아야 할 것임.

라. 추가경정예산 편성 후 집행잔액 발생

- “세계옴부즈만협회(IOI)가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축” 사업은 추가경정예산 편성을 통한 예산 조정에도 불구하고 예산현액(5,020천원) 대비 39.2%(1,968천원) 집행잔액이 발생하였음.

〈세계옴부즈만협회(IOI)가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축〉 (단위: 천원)

통계목	예산액		예산현액	지출액	집행잔액	집행률	불용률
	본예산	추경예산					
합계	18,920	-13,900	5,020	3,052	1,968	60.8	39.2
201-01사무관리비	4,000	-1,500	2,500	2,498	2	99.9	0.1
201-03행사운영비	1,920	0	1,920	0	1,920	0.0	100.0
202-03국외업무여비	10,000	-10,000	0	0	0		
310-02국제부담금	3,000	-2,400	600	554	46	92.3	7.7

- 2021년 서울시는 코로나19 영향에 따라 국외업무여비, 연찬회, 토론회 등 행사성 경비의 예산 감액 조정을 한 바 있으며, 이에 따라 본 사업에서도 국외업무여비 등 3개 통계목에서 본 예산의 73.4%(13,900천원)를 감액 조정하는 추가경정예산을 편성하고도,
- 국내 세계옴부즈만협회 회원기관 간 세미나 추진 등을 위한 ‘행사운영비 (192만원)’는 감액 조정하지 않고 있다가, 결국 코로나19 여파로 각종 행사가 취소되어 전액 불용처리 되어 본 사업 예산의 39.2%(1,968천원)를 불용처리하게 되었음.
- 본 사업은 대면 행사성 사업으로써 추가경정예산 감액편성의 우선 대상이라는 점에서, 예산 조정을 거치고도 결국 행사운영비 전액을 불용 처리하게 되어 가용재원을 사장시키는 것은 행정력 낭비와 함께 예산의 건전재정 운영의 원칙을 위반하는 행태라고 할 것임.

마. 국내여비 등 과다 불용

○ 위원회 “기본경비”는 정책사업 수행부서의 운영을 위한 기본적인 행정사무비로서 특정 정책사업에 속하지 않으며, 부서의 인원수에 비례하여 산출하는 운영경비로, 예산현액(131,992천원) 대비 34.1%(44,951천원) 집행잔액이 발생하였음.

※ 국내여비는 예산현액(3,332만원) 대비 53.9%(1,796만원) 집행잔액 발생

〈기본경비〉

(단위: 천원)

통계목	예산현액	지출액	집행잔액	집행률	불용률
합계	131,992	87,041	44,951	65.9	34.1
201-01 사무관리비	90,332	63,368	26,964	70.2	29.8
202-01 국내여비	33,320	15,360	17,960	46.1	53.9
203-01 기관운영업무추진비	3,300	3,273	27	99.2	0.8
203-04 부서운영업무추진비	5,040	5,040	0	100.0	0.0

○ 행정안전부의 「2021년도 지방자치단체 예산편성 운영기준 및 기금운용 계획 수립기준」에 따르면 예산 성립 후 사업계획의 변경·취소·중지 등의 사유로 당초 계획했던 사업의 추진이 불가능할 때는 추가경정예산을 통해 삭감하여 더 유용한 사업에 투자할 수 있도록 권고하고 있음.

- 위원회 “기본경비” 중 ‘국내여비’는 기본업무 수행을 위한 관할 구역내 출장여비를 말하는 것으로, 2021년도는 코로나19 여파에 따른 대면 활동 지양 정책에 따라 집행잔액 발생이 충분히 예상되는 상황이었음에도 감액 조정 등 별다른 조치 없이 예산현액(3,332만원) 대비 53.9%(1,796만원)의 과다한 불용률이 발생하였음.

- 이는 예산의 효율적 배분과 집행을 저해하는 요소로써, 국가 재난 상황에서

예산의 효율적인 운영을 위한 국가 시책에 적극 동참하는 위원회의 전향적인 태도 변화가 요구된다고 하겠음.

〈2021회계연도 20% 이상 불용액 발생 현황 및 불용사유〉 (단위: 천원)

세부사업 (통계목별)	예산현액	지출액	불용액	불용률	불용사유
고충민원 조사 처리 (사무관리비)	14,820	1,990	12,830	86.6%	○ 코로나19 장기화 영향으로 '고충민원 담당자 역량강화 교육'은 상반기는 취소, 하반기는 비대면 교육으로 전환하여 실시하였으며, ○ 여러 명이 모여서 토론해야 하는 '민원배심제' 특성 상 신청 건수가 없어 민원배심제 개최건이 저조하여 예산집행이 부진하였음 * '18년(9건/15회)→'19년(4건/6회)→'20년(3건/4회)→'21년(1건/1회)
위원회 직무 역량 강화 및 홍보확대 (사무관리비)	41,000	25,297	15,703	38.3%	○ 사무관리비에는 '위원회 직무 워크숍'이 2회 예정되어 있었으나, 코로나19 확산 및 강화 방침으로 상반기 취소, 하반기 비대면 온라인으로 추진하여 예산 집행이 저조하였음
세계옴부즈만협회 (IO)가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축	1,920	0	1,920	100%	○ 국내 IOI 회원기관 간 세미나 추진 등을 통한 세계 시민권의 보호 추세를 파악하고 역량을 강화하고자 하반기 실시예정이었으나, 코로나19 여파로 인한 각종 행사 등의 자제 강화로 취소되어 예산집행이 없었음
기본경비 (사무관리비)	90,332	63,368	26,964	29.8%	○ 시의회, 주요업무보고서(계획서), 회의자료 등 인쇄 자재와 민원조사 관련 자료 수집 등이 코로나19로 인한 비대면 등으로 실시 되어 일부 예산집행이 미비하였음
기본경비 (국내여비)	33,320	15,360	17,960	53.9%	○ 위원회 업무 특성상 관외출장이 많지 않고, 고충민원 접수 시 서면 조사·처리 건이 많아 국내여비 집행 부진

수 석 전 문 위 원	김 태 한	입 법 조 사 관	최 석 훈
-------------	-------	-----------	-------