

제305회 시의회 임시회
주요업무보고
2022년 2월

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

2022년 주요업무보고



서울시자원봉사센터
Seoul Volunteer Center

일 반 현 황

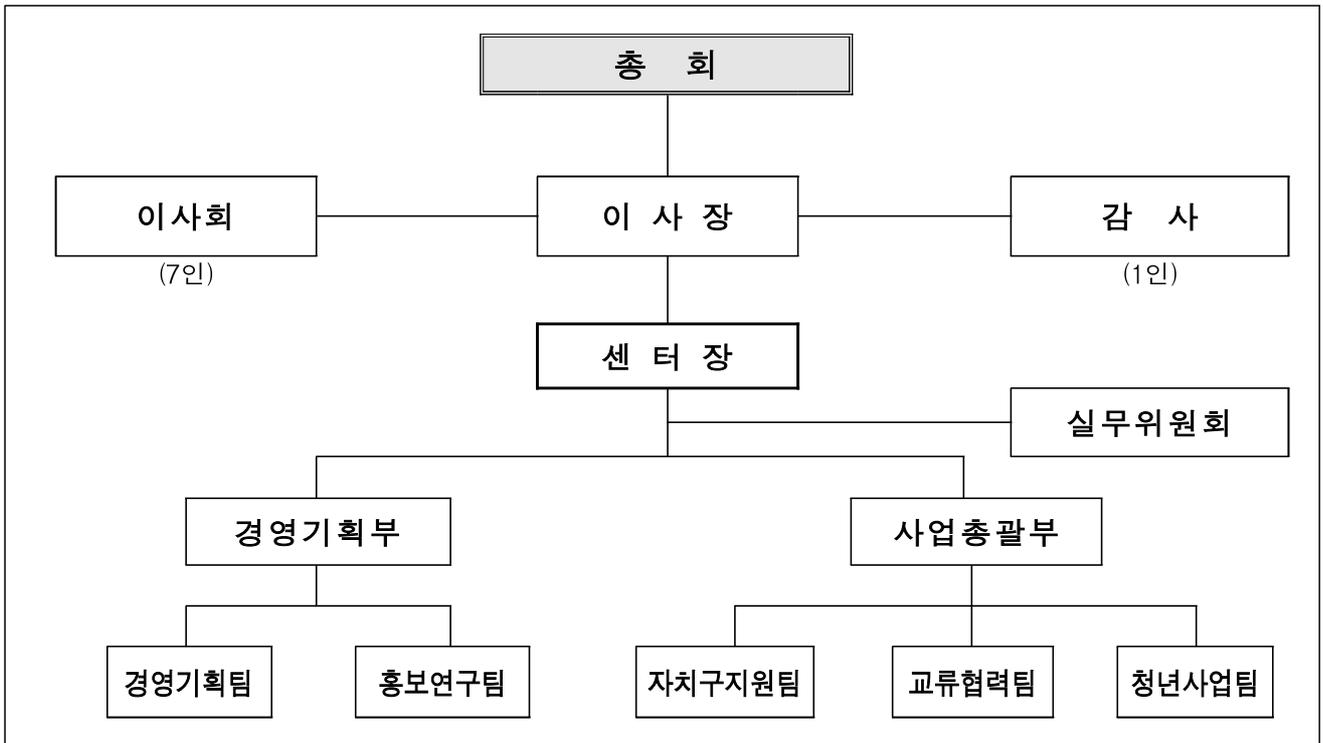
서울시자원봉사센터 일반현황

■ 설립개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 지원조례 제4조
- 설립일 : 2006. 1. 18.
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

■ 조직 및 인력

- 조직 ('22.01.31. 현재)



- 인력 : 38명 ('22.01.31. 현재)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
정원	36명	1	2	5	4	7	17

※ 정원 외 인력: 총 2명(도시회복 네트워크 전담직, 육아휴직 대체직)

■ 예산현황

○ 수입

【센터운영】

(단위 : 천원)

구분		연도		2022년		2021년 (최종)		증감	
			%		%		%		%
센터운영	계	4,974,712	100.0	4,849,844	100.0	124,868	2.6		
	출연금수입	4,619,746	92.9	4,139,741	85.4	480,005	11.6		
	잉여금	262,022	5.3	497,726	10.3	△235,704	△47.4		
	보조금수입 코디네이터	92,944	1.8	62,377	1.3	30,567	49.0		
	지정기탁수입	0	0.0	150,000	3.1	△150,000	△100.0		

【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2022년	2021년 (최종)	증감	%
전국생활체육대축전 자원봉사운영		0	33,627	△33,627	△100.0

○ 지출

【센터운영】

(단위 : 천원)

예산과목		2022년		2021년 (최종)		증감	
			%		%		%
계		4,974,712	100.0	4,849,844	100.0	124,868	2.6
자원봉사센터운영	소계	2,916,207	58.6	2,850,941	58.8	65,266	2.3
	인건비	1,834,301	36.9	1,584,552	32.7	249,749	15.8
	경비	880,346	17.7	802,807	16.6	77,539	9.7
	성과급	201,560	4.1	201,560	4.2	0	0.0
	예비비	0	0.0	262,022	5.4	△262,022	△100.0
소계	2,058,505	41.4	1,998,903	41.2	59,602	3.0	
자원봉사센터사업	민간주도자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화	907,000	18.2	905,200	18.7	1,800	0.2
	자원봉사사업 및 정책 개발 역량 제고	982,000	19.7	867,048	17.9	114,952	13.3
	거버넌스 및 파트너십 확대	169,505	3.4	126,655	2.6	42,850	33.8
	특별사업비	0	0.0	100,000	2.1	△100,000	△100.0

【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2022년	2021년 (최종)	증감	%
전국생활체육대축전 자원봉사운영		0	33,627	△33,627	△100.0

○ 지출 세부내역

예산과목			2022년	2021년	증감	
정책사업	단위사업	세부사업				%
총 계			4,974,712	4,849,844	124,868	2.6
계			2,916,207	2,850,941	65,266	2.3
자원봉사센터운영	인건비	인건비	1,834,301	1,584,552	249,749	15.8
	경비	경비	880,346	802,807	77,539	9.7
	성과급	성과급	201,560	201,560	0	0.0
	예비비	예비비	0	262,022	△262,022	△100.0
계			2,058,505	1,998,903	59,602	3.0
소계			907,000	905,200	1,800	0.2
민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화	시·구 자원봉사센터 협력		173,000	147,100	25,900	17.6
	동단위 자원봉사 캠프 지원		295,000	449,000	△154,000	△34.3
	청소년 봉사학습 개발 및 지원		100,000	80,000	20,000	25.0
	자원봉사 교육 플랫폼 운영		45,000	40,000	5,000	12.5
	시·구 전산시스템 운영		294,000	189,100	104,900	55.5
소계			982,000	867,048	114,952	13.3
자원봉사센터사업 및 정책개발 역량제고	정책개발 및 국제협력		35,000	34,000	1,000	2.9
	대학(원)생 멘토링 봉사활동 지원		760,000	640,680	119,320	18.6
	대학(원)생 기획봉사 활동지원		132,000	144,368	△12,368	△8.6
	자원봉사 홍보사업		55,000	48,000	7,000	14.6
소계			169,505	126,655	42,850	33.8
거버넌스 및 파트너십 확대	온라인 자원봉사 플랫폼 운영		50,000	32,100	17,900	55.8
	재난 대응 자원봉사		104,000	65,055	△49,550	△76.2
	민·관 자원봉사 협력사업		15,505	29,500	74,500	252.5
소계			0	100,000	△100,000	△100.0
특별사업비	지정기탁사업		0	100,000	△100,000	△100.0

【위탁사업】

예산과목		2022년	2021년	증감	
					%
총 계		0	33,627	△33,627	△100.0
전국생활체육대축전 자원봉사운영		0	33,627	△33,627	△100.0

■ 미션체계(2019~2023)

미션

시민과 함께하는 자원봉사로
행복한 세상을 만듭니다.

비전

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

- “시민중심”의 자원봉사 참여확산, 정책개발 및 실천 활성화 노력
- 민간주도의 활동을 지원하고 자원봉사 생태계 조성

핵심
가치

연대협력

소통공유

변화혁신

- 개방적인 사고를 바탕으로 내외부 관계자들과의 원활한 협력
- 이해 관계자들과의 적극적인 소통을 통한 새로운 공동생산 문화 조성
- 창의적이고 혁신적인 프로그램 개발 및 추진

경영철학



사람 중심



현장 중심



과정 중심

2021년 사업성과



2021년 사업성과

민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화

□ 자치구자원봉사센터 운영지원

- 시·구 센터 간 현장중심의 소통 및 협력 강화
 - 자치구별 순회방문(21회), 센터장회의(12회), 권역별 네트워크(2회)를 통한 현장 의견 수렴
- 지역 내 자원봉사 협력체계 구축과 활동 기반 조성 **신규**
 - 참여 자치구(6개)별 지역 자원봉사 네트워크 협의체 신규 및 운영(48개 기관)
 - 자치구센터-협의체 공동사업 운영을 통한 자원봉사자 참여 증가(취약계층 지원 등 10,572명)
- 자원봉사 수요처 경험관리 보급을 통한 자원봉사자 관리 내실화
 - 자원봉사 수요처 온라인 교육 콘텐츠 대폭 증가(743명 증가, 197.8% / '20년 371명, '21년 1,105명)
 - 경험관리 운영도구 개발 및 자원봉사 수요처 보급(3,000부) 확대

□ 동단위 자원봉사 활성화 운영지원

- 자원봉사 캠프 공동 프로그램 개발·지원 사업을 통해 52개 캠프 지원
 - 이웃간 서로 돌봄 봉사프로그램 운영 25개 캠프, 탄소 줄이기 실천활동(크라우드액션 방식)운영 27개 캠프
 - 탄소 줄이기 실천 활동(줍깅, 투명플라스틱 분리배출 등)을 통한 1천여 명 주민이 일상 속 실천 경험(탄소절감 41,902kg) ※ 한국에너지정보문화재단과 협업
- 코로나19로 어려운 이웃 돌봄, 관계를 회복하는 지역 내 봉사활동(‘안녕 캠페인’) 진행(4회, 16,000명)
 - 3대 돌봄 주제(이웃돌봄, 지구돌봄, 서로돌봄)로 자원봉사 활동 촉진 : 8,000명 참여
 - ‘함께 안녕! 이웃의 날’ 캠페인 : 8,000명 참여, ‘이웃온도 UP, 지구온도 DOWN’ 활동 전개

□ 자원봉사 교육 플랫폼 운영

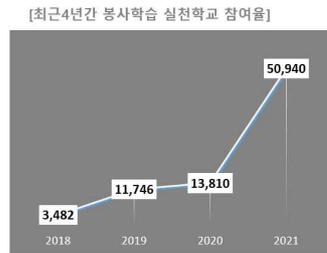
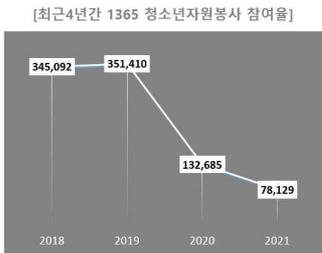
- ‘e러닝 플랫폼 도입’을 통한 교육 방식의 전환 시도 : 자기주도 학습과 상시학습이 용이해짐
 - V클래스 교육 운영 - 27개 강좌, 41회, 3,397명 참여
- 교육 환경 개선 및 전문기관과 연계를 통한 양질의 콘텐츠 제공으로 학습 효과 극대화
 - 관리자교육 참여 교육생 증가 : '20년 대비 70% 증가(2,586명 → 4,421명)
 - 참여자 만족도 : '20년 4.31점 → '21년 4.46점 / 5점 척도

□ 청소년 봉사학습 개발 및 지원

- 청소년봉사학습 실천 거점 학교(서울시 교육청 연계) 확대 운영(96개교, '20년 57개교)
- 학교교육과정과 연계한 지역사회 청소년 봉사활동 진행(청소년 50,940명)

※ 봉사학습 실천학교는 학교교육계획에 의해 창의체험활동의 일환으로, 학생봉사활동을 학교와 지역사회 연계를 통해 실행하는 학교임. ※ 센터는 자원봉사교육, 봉사활동 운영 등을 지원함

- 코로나19로 인한 청소년 봉사활동 축소 등의 급변하는 교육제도에 선제 대응



- 1365를 통해 봉사활동에 참여하는 청소년은 매년 감소
- 실천학교를 거점으로 청소년 봉사체험 기회 확대 및 참여율 증가 ('21년 50,940명 참여)

- 청소년봉사학습의 제도 기반 조성을 위한 자원봉사 대표기관 연계 협력체계 구축
- 서울시교육청, 서울시립청소년활동진흥센터, 서울특별시사회복지협의회 업무협약('21.3월)

자원봉사 사업 및 정책개발 역량 제고

□ 정책개발 및 국제협력

- 포스트 코로나 및 자원봉사 현장 변화에 대응하는 정책연구 수행
- 자원봉사센터의 지역사회 네트워크 운영 모델 연구, 포스트 코로나 시민의 자원봉사 참여 욕구연구 등 3건
- 서울의 자원봉사 정책 및 사업성과 영문자료 공유 등의 글로벌 교류 활동 : 3건
- 내용 : 대학생 기획봉사 성과 영문보고서, 자원봉사활동 기본법 소개 영문자료, 도시회복실천 네트워크 사업소개
- 교류기관 : IAVE(세계자원봉사협의회) 파트너 기관 123개, DB 구축 : 99개국 244개소(신규 97개 확대)
- 영국, 독일, 덴마크 등 유럽 42개국, 아르헨티나, 칠레, 멕시코 등 아메리카 14개국, 홍콩, 싱가포르 등 아시아 25개국, 콩고, 케냐 등 아프리카 14개국, 기타 4개국 DB 구축

□ 대학생 멘토링 봉사활동 지원

- 대학생 멘토링 봉사활동 : 5,133명 참여 ('20년 4,042명 대비 27% 증가)
- 20주 이상의 장기 활동 봉사자 증가(676명) : '20년 632명 → '21년 1,308명(107% ↑)
- 지역아동센터 대학생 배치인원 확대 : 20년 1,378명 → '21년 1,788명
- 참가자 만족도 및 변화 성과 향상 : 대학생(91.5%, 3.8%↑), 관리교사(97.2%, 1.9% ↑), 청소년(89.1%, 0.5%↑)

□ 청년 기획봉사 활동 지원

- 대학(원)생들의 주도적인 자원봉사 활동 확대 지원
 - 기획봉사(30일, 200일, 사회변화, 영상프로젝트) 64개팀 271명 활동('20년 57개팀)
 - 기획봉사 활동과정('준비→실행→회고→평가→확산')을 기반으로 일시적 경험으로 휘발되지 않는 '체화된 경험학습'이 될 수 있도록 교육 지원
 - 참여자의 사회참여의식과 자기주도성 역량강화 : '20년 4.3점 → '21년 4.8 / 5점 척도
- **프로보노의 전문성(지식·경험·네트워크)을 활용하여 청년들의 사회참여 지원확대 및 성장 촉진**
 - 청년의 사회참여 및 사회진출 지원 확대 : 13회, 1,138명(33%↑) ※ 20년 12회, 853명
 - 프로보노 참여 : 193명 ('20년 171명)
 - 참여자 만족도 증가 : 청년 4.77점, 97.2% / 프로보노 4.78점, 98.6%
 - 증가 사유 : 매칭 정확도 향상, 멘토링 지원 강화, 체계적 운영 등

□ 자원봉사 가치 확산 및 기관 인지도 제고를 위한 홍보사업

- 서울시 운영매체 및 언론사 등 연계 홍보 확대(59.4%증가, '20년 37회 → '21년 59회)
 - 성과 사례 :
 - 1) 중앙일보 기획보도 : 2회
 - 교실 속 배움과 삶의 현장 있는 '서울형 봉사학습 실천학교'
 - 코로나 상황에서도 이웃 간 돌봄으로 따뜻함 전하는 '자원봉사캠프'
 - 2) 중앙일보 센터 광고 : 자원봉사 참여 촉진 광고
 - 3) 세계일보 보도 : 포기한 꿈 다시 꾸게 하는 멘토링 봉사 '미래 밝혀주는 동행'
 - 4) tbs 라디오 광고 1개월 방송 : 코로나19상황 속 일상회복을 위해 힘쓰고 있는 자원봉사자
 - 5) 프로야구 한국시리즈(KT : 두산베어스) : 코로나19 예방접종센터 우수 자원봉사자 시구, 시타 진행

거버넌스 및 파트너십 구축

□ 온라인 자원봉사 플랫폼 운영

- 신규 단체 발굴 : 72개 단체(148.3% 증가, '20년 29개)
- 자원봉사활동 등록 : 94건(51.6% 증가, '20년 62건)
- 시민 캠페인(2회), 파트너 단체 제안 캠페인(4회) 운영 : 11,179명 참여

□ 재난대응 자원봉사지원체계 운영

- 코로나19 대응 활동 및 현장 자원봉사 활동 지원 확대
 - 예방접종센터 자원봉사, 방역인력 활동지원, 의료진 물품지원 등 '20년 26회 → '21년 34회
- 시민들의 일상화 된 재난 대응 역량 및 지역중심 공동체 회복력 강화
 - 재난의 이해, 재난 자원봉사 일감 개발 워크숍을 통한 재난 대응력 강화 프로그램 확대('20년 14회 → '21년 20회)하여 활동에 참여한 시민들의 안전의식 제고(평균 : 사전 3.6점 → 사후 4.2점)
- 재난 대응 자원봉사자 및 실무담당자 역량강화 교육 확대 : '20년 30명 → '21년 7회, 146명

□ 민·관 자원봉사 협력사업

- 기업 지정기탁금품 증가 : 기탁금 23.6%, 기탁물품 586% 증가
 - 지정기탁금 150백만원('20년 121백만원)으로 23.6% 증가
 - 지정기탁물품 환산가액 1,263백만원('20년 184백만원)으로 586% 증가
- 기업 연계 코로나19 대응 자원봉사활동 지원(8회, 326곳, 65,188개)
 - 코로나19 대응 자원봉사자 및 의료진 격려를 위한 물품지원(8회, 326곳, 65,188개)
 - 코로나19 희망백신 예방접종 자원봉사자 감사 캠페인(응원 손편지) 추진
- 기후변화에 대응하는 ESG 자원봉사 프로그램 개발 : 4개 기관 협력, 114명 참여
 - 우산 재활용 활동 : 서울재활용플라자, 큐클리프(재활용기업), 에코팀(환경유튜브채널), DB손해보험(후원)

2022년 사업추진 계획



2022년 사업추진 계획

I 민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장 지원 강화

- 1-1. 시·구 자원봉사센터 협력
- 1-2. 동단위 자원봉사 캠프 지원
- 1-3. 청소년 봉사학습 개발 및 지원
- 1-4. 자원봉사 교육 플랫폼 운영
- 1-5. 시·구 전산시스템 운영 지원

II 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

- 2-1. 정책개발 및 국제협력
- 2-2. 초중고생의 학습지원을 위한 대학(원)생 멘토링 봉사활동
- 2-3. 대학(원)생 기획봉사 활동지원
- 2-4. 자원봉사 홍보사업

III 거버넌스 및 파트너십 확대

- 3-1. 온라인 자원봉사 플랫폼 운영
- 3-2. 재난대응 자원봉사
- 3-3. 민·관 자원봉사 협력사업

1. 민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장 지원 강화

① 시·구자원봉사센터 협력

② 동 단위 자원봉사 캠프 지원

③ 청소년 봉사학습 개발 및 지원

④ 자원봉사 교육 플랫폼 운영

⑤ 시·구 전산시스템 운영지원

1 시·구자원봉사센터 협력

- 시·구자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화 및 수요처(단체) 관리 역량 제고
- 지역사회 다양한 시민참여의 네트워크 조직화와 연대를 통한 자원봉사 관리 체계 확장

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터, 자원봉사 수요처 및 단체
- 사업내용 : 시·구센터간 협력체계 강화, 자치구센터 역할 강화 및 수요처 관리역량 제고

□ 추진계획

- 시·구자원봉사센터 간 유기적인 협력체계 강화
 - 시·구센터 정책세미나 및 통합 워크숍(2회), 시·구자원봉사센터장 회의(6회)
 - 자치구센터 상시 협력 및 지원(자치구별 현안사항(민영화 추진 등) 관련 지원, 신임센터장 교육 등)
- 지역 맞춤형 네트워크 조성·지원 : 자치구자원봉사센터의 역할 강화
 - 현안과제 설정 및 문제해결 자원봉사 추진을 위한 지역 네트워크 구축사업(8개구)
 - 자치구센터 담당자 역량강화 프로그램 운영(4회)
 - 맞춤형 네트워크 모형 개발 및 보급, 성과공유회
- 자원봉사 수요처 및 단체 운영·관리 역량강화 **확대**
 - 수요처·단체·1365포털 담당자 회의(3회) 및 역량강화 교육(3회, 공동사업개발과정 운영)
 - 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영 지원(3건) : 수요처 관리자 및 단체리더 대상
 - 수요처 및 단체 운영관리 매뉴얼 개발 및 보급, 수요처 전수조사 지원(활동물품 등)
 - 자원봉사 정책위원회(2회), 1365자원봉사포털 시스템 운영지원(상시)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
173,000	89,920	24,332	31,244	27,504
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 센터장 정례회의 및 워크숍 ▶ 통합 사업설명회 ▶ 지역 네트워크 개발 자원사업 ▶ 수요처 담당자 교육운영 ▶ 수요처 전수조사 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 센터장 정례회의 ▶ 역량강화 프로그램 운영 ▶ 수요처 담당자 네트워크 ▶ 수요처(단체) 매뉴얼 개발 ▶ 자원봉사 정책위원회 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 정책세미나 및 워크숍 ▶ 역량강화 프로그램 운영 ▶ 수요처(단체) 교육콘텐츠 개발 ▶ 수요처 담당자 네트워크 ▶ 자원봉사 정책위원회 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 센터장 정례회의 ▶ 자치구센터 협력·지원 ▶ 지원사업 성과공유회 ▶ 수요처(단체) 교육운영 지원 ▶ 수요처 담당자 네트워크

2

동단위 자원봉사 캠프 지원

- 자원봉사캠프 운영 내실화 지원으로 동네 생활권 자원봉사 생태계 강화
- 동네단위의 지역특성화에 따른 캠프 모형 개발 및 주민참여 프로그램 촉진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 자원봉사 캠프, 동주민센터 등
- 사업내용 : 캠프 공동사업 운영, 자원봉사 운영모델 개발·지원, 활동가 역량강화 등

□ 추진계획

- 자원봉사캠프 공동사업(외로운 이들과 함께하는 ‘내 곁에’ 자원봉사) 운영 신규
 - 자원봉사캠프 공동사업 추진을 위한 사업설명회(세미나) 진행
 - 공동사업 매뉴얼 제작(1,200부) 및 활동가 교육(5개 권역)
 - 자치구센터 공동사업 지원(25개구, 100개 캠프) 및 촉진가 활동지원(12개구)
 - 역량강화 워크숍 및 성과공유회 운영(2회)
- 주민참여 확대를 위한 캠프 자원봉사 운영모델 개발 및 지원
 - 캠프 자원봉사 운영 모델 개발 및 사업설명회·중간평가·사례공유·평가(5회)
 - 타임뱅크 및 동네배움터 등을 활용한 자원봉사 운영 모델링(학습·실천·경험관리)지원(25개 캠프)
- 캠프 활동가의 역량강화를 위한 교육 프로그램 운영
 - 캠프 신규 활동가 양성과정(신규활동가 발굴, 기본교육 등 2회)
 - 장기 활동가 심화과정(70명, 자원봉사 경험 체계화 / 민주적 리더십 교육)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
295,000	204,650	62,750	21,750	5,850
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공동사업 세미나 진행 ▶ 공동사업 지원 및 운영 ▶ 캠프운영모델 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공동사업 활동가교육 ▶ 공동사업 매뉴얼제작 ▶ 신규활동가양성교육 ▶ 모델링사업 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공동사업 워크숍 ▶ 장기활동가 교육 ▶ 신규활동가양성교육 ▶ 모델링사업 중간평가 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공동사업 성과공유회 ▶ 모델링사업 평가회

3

청소년 봉사학습 개발 및 지원

- 학교교육과 지역공동체의 연계 협업을 통한 청소년 봉사학습 운영체계 구축
- 교육과정 변화에 대응하는 청소년 봉사학습 프로그램 개발·확대

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 지역사회 연계 봉사학습, 프로그램 개발, 운영체계 구축
- 소요예산 : 100백만원

□ 추진계획

- 지역사회 연계형 청소년봉사학습 운영 확대 확대
 - ‘청소년 봉사학습 실천학교’ 지원(25개구 초·중·고 대상, 시교육청 연계)
 - 초·중·고교 맞춤형 프로그램 지원(초등학교 소양교육과 체험, 중·고교 프로젝트 및 진로탐구)
 - 청소년봉사학습 매개자(멘토, 교사, 학부모, 담당자) 양성(3회)
 - 지역사회이슈(기후전환 등) 및 교육과정 연계 봉사학습 콘텐츠 개발(2회)
 - '22 청소년봉사학습 사업설명회 및 성과 공유회(2회)
- 진로와 연계한 청소년 봉사학습 운영방안 개발
 - '22년 개정교육과정에 따른 초·중·고등학교 봉사학습 프로그램
- 지속가능한 봉사학습 운영체계(네트워크) 구축
 - 자원봉사기관 네트워크 운영 및 공동 포럼 개최 : 청소년봉사학습 관련 제도개선 등
 - 서울시교육청, 서울시립청소년활동진흥센터, 서울특별시사회복지협의회 연계
 - 프로그램의 다양화를 위한 유관기관·단체 발굴 및 연계 협력 확대

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
100,000	62,000	7,000	22,000	9,000
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년봉사학습 공모 지원사업 선정 · 매개자교육(멘토) 	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년봉사학습 포럼 · 매개자교육(담당자) 	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년 봉사학습 콘텐츠 개발 · 진로연계 청소년 봉사학습 운영방안 연구 · 공모지원 사업 중간평가회 	<ul style="list-style-type: none"> · 경험과정 기반 봉사학습 평가 콘텐츠 개발 · 성과공유회

4

자원봉사 교육 플랫폼 운영

- 체계적인 콘텐츠 제공을 통해 자원봉사 관리자의 지속적인 성장 지원
- 자원봉사 관리자의 자기주도 및 상시학습 지원을 위한 온라인 교육 플랫폼 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자원봉사센터 및 유관기관 자원봉사 관리자, 시민활동가 등
- 사업내용 : 자원봉사 관리자 전문성 강화 및 시민학교 운영, 온라인 교육 플랫폼 운영 등

□ 추진계획

- 자원봉사 관리자 통합 교육과정 운영(9회)
 - 입문과정(2회) : 신입 자원봉사 관리자로서의 기본 역량 강화 교육
 - 직무과정(3회) : 자원봉사 관리자의 핵심 직무역량 강화를 위한 직무별 교육
 - 전문과정(4회) : 자원봉사 관리자의 전문성을 강화시키는 역량 고도화 교육
- 자원봉사 시민학교 운영 : 자원봉사 리더 발굴 및 육성 신규
 - 서울시민대학과 연계한 자원봉사 '시민석사과정' 운영(13회, 연인원 520명)
 - 자원봉사 리더 육성을 위한 현장 실천학습(3회, 자원봉사 기획 및 활동)
- 온라인 교육 플랫폼 운영
 - 온라인(홈페이지 및 모바일)을 통한 학습관리 및 동영상 플레이 서비스 운영(상시)
 - 교육 콘텐츠 개발 및 연계(10회), 자치구센터 콘텐츠 보급(4회)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분				
	1분기	2분기	3분기	4분기
45,000	11,370	17,500	10,900	5,230
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ·신입관리자 교육 ·관리자 직무교육 ·자원봉사 석사과정 ·교육담당자 네트워크 ·V클래스 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ·관리자 직무교육 ·관리자 아카데미 ·자원봉사 석사과정 ·V클래스 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ·신입관리자 교육 ·관리자 아카데미 ·자원봉사 석사과정 ·V클래스 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ·관리자 직무교육 ·자원봉사 석사과정 ·교육담당자 네트워크 ·V클래스 운영

5

시·구 전산시스템 운영

- 철저한 개인정보보호 및 정보보안을 기반으로 안전한 정보화시스템 운영
- 코로나19 장기화에 대비한 전산 기반 비대면 업무 역량 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 청년, 일반시민, 단체, 기업, 서울시 및 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 정보화 사업 통합운영, 정보보안, 자치구센터 전산관리자 역량강화 등

□ 추진계획

- 정보화시스템 통합 운영관리 및 기능개선
 - 센터홈페이지, V세상 및 동행관리시스템, 자치구 홈페이지의 안정적인 유지관리
 - 센터홈페이지 : 웹 접근성 인증 획득 및 웹 호환성 유지
 - V세상 : 게시판 기능개선, 관리자모드 기능개선을 통한 시민친화성 향상
 - 동행관리시스템 : 전자정부 F/W 적용(회원관리), 경험관리/카드발급기능 개발
- 개인정보보호 및 정보보안 강화
 - 센터 및 자치구센터 홈페이지 관리자 개인정보보호 교육 실시(상·하반기 각 1회)
 - 소프트웨어 사용실태점검, 보안 소프트웨어 구매·설치 점검
 - 개인정보보호 및 정보보안 솔루션 도입
- 전산 기반 비대면 업무 역량 강화
 - 센터 내 비대면 업무역량 강화를 위한 클라우드 공유 기능 적용(NAS 활용)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
294,000	39,664	48,154	163,464	42,718
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸ V세상/동행시스템 기능개선 ▸ 개인정보처리방침 개정 ▸ 클라우드 공유기능적용 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 센터/자치구 개인정보보호교육 ▸ 자치구 전산교육 ▸ 개인정보보호, 정보보안솔루션 도입 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ SW 사용실태점검 ▸ 센터 개인정보보호 교육 ▸ 동행 전자정부 프레임워크 적용 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 자치구 개인정보 보호·전산교육 ▸ 보안SW 설치·점검 ▸ 차년도 유지보수 업체 선정·계약

2. 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

① 정책개발 및 국제협력

② 초중고생의 학습지원을 위한 대학(원)생 사회봉사

③ 대학(원)생 기획봉사 활동지원

④ 자원봉사 홍보사업

1 정책개발 및 국제협력

- 환경변화에 대응할 수 있는 자원봉사 정책 및 사업개발 연구
- 국제적인 자원봉사 정보 공유 및 글로벌 기관과의 교류

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 관련 부서, 투자출연기관, 중간지원조직, 자치구 자원봉사센터, 국제기관 등
- 사업내용 : 현장중심의 사업고도화를 위한 정책연구 및 국제교류

□ 추진계획

- 자원봉사 정책개발 : ESG 기반의 정책 변화에 부응하는 자원봉사 체계 연구(2건)
 - ESG를 반영한 자원봉사센터 운영체계 개발연구
 - ESG 기반의 서울시자원봉사센터 중장기 사업개발 연구
- 자원봉사자 욕구 기반의 자원봉사 관리 체계개발 및 운영지원
 - 자원봉사자 활동에 대한 사회적 인정 및 관리방식 연구
 - 주제별 자원봉사 현장전문가 집담회 운영(3회)
- 연구 및 사업추진을 위한 주제 관련 현장 이해관계자 의견수렴
 - 현장기반의 연구과제 도출을 위한 의견조사 및 연구자문회의(2회) 운영
- 국제 자원봉사 정보 발굴 및 교류
 - SDGs 관련 기관사업 영문자료 발간(2회) 및 주요 이슈 관련 해외 자료 발굴 및 정보공유
 - 기관 중점사업 관련 글로벌 웨비나 참여

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
35,000	3,400	16,300	10,500	4,800
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 연구계획(2건) 및 공동연구진구성 ▸ 연구현장조사 ▸ 해외교류기관DB구축 ▸ 주요이슈 관련 해외사례 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 연구계획(1건) ▸ 연구현장조사 및 결과보고 ▸ 해외교류기관DB구축 ▸ 주요이슈 관련 해외사례 발굴 ▸ SDGs관련 기관사업 자료 발간(영문) 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 연구현장조사 및 결과보고(2건) ▸ 해외교류기관DB구축 ▸ 주요이슈 관련 해외사례 발굴 ▸ SDGs관련 기관사업 자료 발간(영문) 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 연구결과보고 ▸ 주요이슈 관련 해외사례 발굴 ▸ 글로벌 웨비나 참여 ▸ 국제협력 결과보고

2

초중고생의 학습지원을 위한 대학(원)생 사회봉사

- 학습에 어려움을 겪는 청소년들에게 멘토링 봉사활동을 통한 학습소외 예방
- 대학생들의 봉사경험에 대한 평가 교육을 통해 리더십 형성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학(원)생, 활동기관 관리교사, 초·중·고등학생 등
- 사업내용 : 동행 프로그램 운영, 참여자 교육, 인정격려, 홍보 등

□ 추진계획

- 초중고생 학습지원 대학생 멘토링(교육, 돌봄, 재능) 봉사 프로그램 운영
 - 멘토링 봉사활동 프로그램 운영 지원(연중) : 대학생 5,000여명, 활동기관 390여개
 - 활동기관 운영 모니터링 지원(50개 기관) : 현장소통 강화 및 우수사례 발굴 등
 - 관리교사 협의체 운영(3회) : 대학생 현장 활동 멘토로서 관리교사 역할 강화
 - 서울동행 참가자(대학생, 관리교사, 수혜학생) 성과측정을 위한 만족도 조사(상·하반기)
 - 서울동행 대학생 참가자 경험 브랜딩 포트폴리오 설계 및 운영
- 대학생·관리교사 교육
 - 대학생 자원봉사 교육과정 운영 강화(75회) : 자원봉사 경험을 인문학적 해석, 의미 발견
 - 동행학개론/동행실천론(상시, 영상시청), 동행인문학(67회, 화상강의), 자기브랜딩(8회, 화상강의)
 - 대학생 멘토역할 강화를 위한 활동기관 관리교사 교육 : 16회(직무교육 12회, 심화교육 4회)
- 안전한 봉사를 위한 활동지원 및 인정격려
 - 자원봉사활동 상해보험 처리지원 및 봉사단증 제작·배부
 - 동행 우수 활동자(대학생, 관리교사 등) 시장 표창, 문화나눔 1,400명
- 온·오프라인 서울동행 참여자 모집 및 확산 홍보 강화
 - 대학생 영상 크루 운영(6개팀, 18편 제작) : 서울동행 영상 콘텐츠 기획·제작
 - 포스터 등 홍보 콘텐츠 제작, 서울동행 참여자 모집 지하철 광고 등(2~3월, 8~9월)
 - 뉴미디어 채널(인스타그램, 유튜브 등) 및 이벤트 운영, 우수사례 공모전(10~11월)
 - 멘토링 활동용품(어느새 친구) 2,000개 및 다이어리 제작·배부 4,000개 등

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
760,000	262,960	151,365	185,655	160,020
사업 추진일정	· 대학생봉사자 모집(연중) · 참여자 교육(연중) · 온·오프라인 홍보(생반기)	· 운영비교부 및 정산 · 모니터링(운영비정산) · 문화나눔, 활동 만족도조사	· 운영비교부 및 정산 · 모니터링(운영비정산) · 참여자 교육(연중)	· 운영비교부 및 정산 · 다이어리제작·배부 · 문화나눔, 활동 만족도조사

3

대학(원)생 기획봉사 활동지원

- 대학생들의 주도적인 봉사 기획 및 활동 지원
- 대학생의 진로모색과 미래설계를 돕는 기업 임직원 봉사 활동지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 대학(원)생, 개인 및 기업 프로보노, 네트워크 기관 등
- 사업내용 : 사회참여 경험학습 메타러닝, 대학생 프로젝트 리더, 사회변화 프로젝트 등

□ 추진계획

- 대학별 자원봉사 프로젝트 리더 운영(20개교, 80명)
 - 대학별 프로젝트 리더 구성(20개교, 학교별 4~5명), 기획 등 교육과정(5회)
 - 지역사회 연계 대학별 프로젝트 기획 및 운영(상·하반기, 총40개 프로젝트)
 - 대학 연합 프로젝트 기획 및 운영(4회, 여름방학 중)
- 대학 사회봉사 경험학습 운영(20개교) : 서울동행-대학 연계
 - 대학 사회봉사 활성화를 위한 공동 교육 모델로 적용(교육 5회+봉사활동 20시간 내외) : 20개교, 600명
- 프로보노(직무전문가)와 함께하는 사회변화 자원봉사 프로젝트 지원(15팀)
 - 사회변화 프로젝트 참여 프로보노 및 대학(원)생팀 공모·선발(15팀)
 - 프로젝트 기획·운영, 컨설팅 등 교육과정 운영(4회)
- 프로보노-청년 매칭데이 운영(6회) : 청년의 진로탐색 지원
 - 직무별 기업 임직원과 함께하는 진로 멘토링(6회)
 - 프로보노 인정격려 및 네트워크 운영관리(상시)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
132,000	17,300	18,700	56,300	39,700
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ·대학별 프로젝트 리더구성 및 교육 ·상반기 메타러닝 운영 ·프로보노 매칭데이 	<ul style="list-style-type: none"> ·사회변화프로젝트 공모 ·대학별 대표단 상반기 프로젝트 운영 ·프로보노 매칭데이 	<ul style="list-style-type: none"> ·대학별 대표단 연합프로젝트 운영 ·하반기 메타러닝 운영 ·프로보노 매칭데이 	<ul style="list-style-type: none"> ·활동 모니터링 ·활동공유회 ·프로보노 매칭데이 ·프로보노 협의체 운영

4

자원봉사 홍보사업

- 자원봉사 활동사례 및 성과 소개를 통한 일반시민의 적극적 자원봉사 참여 유도
- 온·오프라인 홍보채널 운영으로 자원봉사 가치에 대한 대중적 인식 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 자원봉사자, 유관기관 관계자 등
- 사업내용 : 언론홍보, 기관홍보 강화, 인식확장 콘텐츠 제작, 온라인 채널운영 등

□ 추진계획

- 자원봉사에 대한 대중적 인지도 및 관심도 향상을 위한 대외홍보
 - 자원봉사 성과 확산을 위한 언론보도(기획보도 10건, 수시보도 26건)
 - 서울시 매체 등 다양한 매체와의 연계·협력을 통한 홍보(41건)
 - 기관 브랜드 강화를 위한 온·오프라인 광고 및 대외홍보(10건)
- 대시민 소통 활성화를 위한 온라인 콘텐츠 발굴 및 홍보채널 운영
 - 생애주기별 자원봉사 경험과 변화 중심의 홍보 콘텐츠 제작(36건)
 - 시민의 참여와 소통을 위한 SNS 채널(인스타그램, 유튜브, 블로그) 운영(상시)
- 시민의 참여의지를 고취하는 인정·격려 운영
 - 서울시 자원봉사 유공자 표창 운영(11월)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
55,000	16,120	12,300	9,810	16,770
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기획보도 광고 ▶ 온라인 콘텐츠 디자인 제작 ▶ 콘텐츠 SNS 광고 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 유튜브 콘텐츠제작 ▶ 콘텐츠 SNS 광고 ▶ 홍보네트워크 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기획보도 광고 ▶ 콘텐츠 SNS 광고 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기획보도 광고 ▶ 유튜브 콘텐츠제작 ▶ 온라인 콘텐츠 디자인 제작 ▶ 유공자 표창 운영

3. 거버넌스 및 파트너십 확대

① 온라인 자원봉사 플랫폼 운영

② 재난 대응 자원봉사

③ 민·관 자원봉사 협력사업

1 온라인 자원봉사 플랫폼 운영

- 사회문제에 대응하는 자원봉사를 위한 온라인 공동 캠페인
- 온라인 자원봉사의 확산을 통한 자원봉사 문화 정착

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 시민, 단체, 기업, 유관기관 등
- 사업내용 : 협력 단체 발굴·지원사업, 시민참여 캠페인 전개, 활동공유 자료실 운영 등

□ 추진계획

- 코로나19, 기후위기 등 자원봉사 파트너 단체 발굴 및 지원
 - 사례 공유회(V클럽) 운영 : 공공기관·기업·시민단체 등의 공동 사례 공유회(4회) **확대**
 - 단체 활동 공모 지원 : 자원봉사 활동 지원, 교육, 컨설팅 등(5개 단체) **신규**
- 대시민 자원봉사 참여 캠페인 전개(시민주도 자원봉사)
 - '시민제안' 운영 : 시민·단체 등 캠페인 주제 관련 실천 방법 제안하기(2회)
 - 시민참여 캠페인 : 공공기관, 기업, 민간단체 등 다자간 협력을 통한 시민참여 활동(4회)
- 일상 속 자원봉사 실천을 확산하는 공유 자료실 운영
 - 활동 카드뉴스, 영상 등 스토리텔링, 실천 활동 정보 등 게시(90건)
 - 자원봉사 자료(연구물, 교육자료 등) 게시 및 단체간 공유 자료 제공
- 자원봉사 경험 기록집 운영·관리 : 개인 봉사활동 경험을 기록, 관리
 - 온라인 경험 기록집 프로그램화 : 개인 봉사활동 내용 수록 및 포트폴리오 활용
 - 기업, 청소년 등 대상으로 참여 이벤트 진행(2회) : 경험기록집 이용 활성화

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
50,000	4,300	29,600	8,650	7,450
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> · 시민참여 캠페인 · 사례공유회(V클럽) 	<ul style="list-style-type: none"> · 시민참여 캠페인 · 사례공유회(V클럽) · 단체 활동 공모 · 시민 제안하기 · 경험기록 참여이벤트 	<ul style="list-style-type: none"> · 시민참여 캠페인 · 사례공유회(V클럽) · 시민 제안하기 	<ul style="list-style-type: none"> · 시민참여 캠페인 · 사례공유회(V클럽) · 경험기록 참여이벤트

2

재난 대응 자원봉사

- 재난발생시 통합적이고 신속한 긴급 대응 자원봉사 체계 구축
- 지역사회 중심의 재난대응력 강화 활동 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시, 재난 유관 기관(단체), 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 긴급 대응 봉사단, 지역회복력 강화, 통합자원봉사지원단 운영

□ 추진계획

- 긴급 대응 '바로 봉사단' 운영 : 재난 발생 시 현장 초동 대응 **신규**
 - 긴급 대응 봉사단 운영 기반(협력체계) 조성을 위한 협의체 구성 및 운영
 - 긴급 대응 자원봉사 운영 매뉴얼 및 교육과정 개발
 - 긴급 대응 봉사단 홍보 및 봉사단원 모집(500명)
 - 재난 현장 대응 전문성 강화를 위한 교육·훈련 및 발대식
- 재난을 극복하는 시민 주체의 재난 대응력 및 지역회복력 강화
 - 지역 중심의 '재난 회복력 프로그램' 운영 지원(6개) : 자치구센터, 재난관련 단체 등
 - 재난예방 프로그램 컨설팅, 운영자료 제공 및 전문가(단체) 연계
- 효과적인 재난 현장 대응을 위한 통합자원봉사지원단 운영
 - 자치구센터 재난 자원관리 및 공유를 위한 자원 현황조사
 - 재난 발생 시 현장중심의 통합자원봉사지원단 운영 및 복구활동(발생시)

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
104,000	7,800	52,000	42,900	1,300
사업 추진일정	· 협의체 구성회의 · 협의체 간담회 · 매뉴얼 기획회의 · 업무 협약식	· 운영매뉴얼 개발 · 교육콘텐츠 제작 · 재난 회복력 프로그램 운영	· 봉사단 발대식 · 봉사단 교육훈련 · 봉사단 인정지원 · 재난현장복구활동	· 봉사단 상시활동 · 봉사단 평가회의

3

민·관 자원봉사 협력사업

- 민·관 공동의 다자간 협력 및 파트너십 강화를 통한 사회이슈 공동 대응
- 기업 및 공공기관의 자원봉사 프로그램 운영 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 기업 및 자원봉사센터 유관기관, 단체, 파트너 기관 등
- 사업내용 : 민·관 협력 자원봉사, 기업과 단체 연계, 공공기관 자원봉사 지원

□ 추진계획

- 민·관 협력 자원봉사 운영
 - ESG, 안전 등 기업·공공기관 자원봉사 공동기획·운영(4회)
- 기업 사회공헌활동 및 지역 단체 연계·지원
 - 기업 임직원 자원봉사활동 지원 및 자원연계(13회)
 - 지역협력단체(NPO, 사회적기업 등) 협력 및 자원봉사 공동프로그램 설계·운영(5건)
- 공공기관 자원봉사 운영 지원
 - 사회적 가치 실현을 위한 자원봉사 운영 컨설팅(홍보, 단체연계, 정보제공 등) 지원(상시)
 - 사회공헌 담당자 자원봉사 교육(기본교육, 경험관리) 및 정보 교류(2회)
 - 자원봉사 수요조사·정보제공(4회) 및 활동(모집, 관리) 컨설팅 지원 **확대**

□ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
15,505	2,706	6,265	4,245	2,235
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ·기업임직원자원봉사 운영 및 연계(연중) ·지역협력단체 연계 및 프로그램 설계(연중) ·공공기관 수요조사 및 정보제공(연중) 	<ul style="list-style-type: none"> ·민관협력 자원봉사 운영 ·공공기관 사회공헌 담당자교육 ·공공기관 자원봉사 운영지원 	<ul style="list-style-type: none"> ·민관협력 자원봉사 운영 ·공공기관 사회공헌 담당자교육 	<ul style="list-style-type: none"> ·민관협력 자원봉사 운영

월 별 주 요 일 정

주 요 내 용

1월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시·구센터 협력사업 통합 사업설명회 ◦ 캠프 담당자 대상 22년 사업설명회 ◦ 지역사회연계형 봉사학습 실천학교 모집 ◦ 대학생 교육 운영(동행인문학) ◦ 서울동행 대학생봉사자 모집 및 프로그램 운영(상시) ◦ 재난 유관기관 의견수렴 	2월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시·구자원봉사센터 워크숍 ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 선정 및 워크숍 ◦ 수요처(단체, 1365) 담당자 동기부여 워크숍 ◦ 지역사회연계 청소년봉사학습 공모지원 공고 ◦ 청소년봉사학습 매개자 교육(멘토 교육) ◦ 긴급 대응 봉사단 협의체 구성
3월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자원봉사 수요처 전수조사 운영 및 지원 ◦ 시·구자원봉사센터장 회의 ◦ 캠프 운영모델 사업 대상 모집 및 심사 ◦ 청소년봉사학습 관련 제도개선을 위한 네트워크 ◦ 지역사회연계 청소년봉사학습 공모 심사 및 교부 ◦ 대학별 대표단 상반기 프로젝트 운영지원(3~7월) ◦ 긴급 대응 봉사단 업무 협약식 	4월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 담당자 역량강화 ◦ 캠프 공동사업 활동가 교육 ◦ 청소년봉사학습 제도개선을 위한 포럼 개최 ◦ 진로 연계 청소년봉사학습 운영방안 연구 ◦ SDGs관련 기관사업자료 발간(영문) ◦ V세상 단체활동 공모 지원사업 운영 ◦ 재난 회복력 프로그램 운영(4~9월)
5월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수요처 및 단체 운영관리 매뉴얼 개발 및 보급 ◦ 수요처 관리자 및 단체리더 교육 운영 지원 ◦ 캠프 공동사업 활동가 교육 ◦ 청소년봉사학습 평가 콘텐츠 개발 ◦ 개인정보보호 및 정보보안 솔루션 도입 ◦ 서울동행 기획봉사 프로그램 운영(OT 및 활동) ◦ 프로보노 직무전문가 협의체 및 매칭데이 운영 ◦ 민관협력 자원봉사 운영 	6월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 담당자 역량강화 ◦ 자원봉사 정책위원회 ◦ 캠프 운영모델 및 공동사업 모니터링 ◦ 청소년봉사학습 콘텐츠 개발을 위한 전문연구회 구성 및 회의 ◦ 자치구센터 홈페이지 차기 시스템 방향성 수립 ◦ 서울동행 활동기관 현장모니터링 ◦ V세상 시민참여캠페인 운영 ◦ 기업사회공헌 지원 및 연계
7월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시·구자원봉사센터장 정책 세미나 ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 공론화 프로그램 운영 ◦ 수요처 관리자 및 단체리더 교육 콘텐츠 개발 ◦ 캠프 운영모델 및 공동사업 모니터링 ◦ 정보화시스템 고도화·기능개선 ◦ 공공기관 사회공헌 담당자교육 	8월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 담당자 역량강화 ◦ 캠프 장기활동가 심화교육 ◦ 캠프 운영모델 중간평가회 ◦ 청소년봉사학습 공모지원사업 중간평가회 ◦ 대학별 대표단 연합프로젝트 운영 ◦ SDGs관련 기관사업자료 발간(영문)
9월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자원봉사 정책위원회 ◦ 캠프 공동사업 역량강화 워크숍 운영 ◦ 지역사회이슈, 경험관리 기반 청소년봉사학습 평가 콘텐츠 개발 보고회 ◦ 서울동행 활동기관 관리교사 직무교육 ◦ 대학별 대표단 하반기 프로젝트 운영지원(9~11월) ◦ 긴급 대응 봉사단 심화교육훈련 실시 	10월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수요처 관리자 및 단체리더 교육 운영 지원 ◦ 지역 맞춤형 네트워크 지원사업 성과공유회 ◦ 캠프 운영모델 사업 성과공유회 ◦ 진로 연계 청소년봉사학습 운영방안 연구 보고회 ◦ 서울동행 활동기관 현장모니터링 ◦ 기획보도 및 언론매체 광고 ◦ 재난 회복력 프로그램 평가회의 ◦ 지역협력단체 연계 및 프로그램 설계
11월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공동사업 성과공유회 운영 ◦ 서울동행 활동사례 공모전 시상 ◦ 서울동행 활동기관 관리교사 심화교육 ◦ 기관 중점사업 관련 글로벌 웨비나 참여 ◦ 서울시 유공자 표창 수상자 선정 및 시상 ◦ 경험기록집 운영 이벤트 진행 	12월	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자치구센터 상시협력 및 운영지원 (자치구별 자원봉사자의 날 기념식 지원 등) ◦ 시·구자원봉사센터장 회의 ◦ 지역사회연계 청소년봉사학습 지원사업 성과 공유회 ◦ 정보화시스템 및 홈페이지 차년도 용역업체 선정 계약 ◦ 자치구센터 홈페이지 차기 용역업체 선정 계약

2021년도 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 3 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	3	3	-	-	-
	시정·처리요구사항	2	2	-	-	-
	건의사항	1	1	-	-	-
	기타(자료제출 등)	-	-	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 요구자료 중 자원봉사센터장만 출장관련 자료가 없음. 외부활동을 하면서 출장신고를 하지 않거나 근무시간 내 한 것은 소명자료를 제출하기 바라며 업무와 관련 없는 지나친 외부활동으로 자제하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소명자료 제출 완료('21.11.5) ○ 자원봉사의 확장과 자원봉사 유관기관과의 네트워크를 위하여 불가피한 외부강의, 회의참석 등의 외부활동이 있었으나, 외부활동의 업무 연관성을 엄격히 판단하여 꼭 필요한 외부활동만 진행할 수 있도록 하겠음.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사센터 서울동행과 평생교육국 서울런 멘토단 사업의 목적과 내용이 비슷하고 중복이 되는바, 사업의 차별성을 확실하게 두어 추진해야 할 것임.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>[서울동행과 서울런 멘토단 차별성]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울동행 대학생 멘토링 봉사는 초·중·고교생의 학습소외 예방과 정서적 지지를 목적으로 참여 대학생과 동생들의 동반성장을 도모하고 있으며, 대학생들과 초중고학생들이 대면활동(현, 온오프라인 병행)을 통하여 학습지도 및 정서지도, 진로상담 등을 통해 미래 성장을 지원하는 순수 봉사활동(무보수)임. - 서울동행의 멘토링 봉사활동은 대학생이 배치되는 활동기관(학교, 지역아동센터 등)의 요청에 따라 3개 분야(교육, 돌봄, 재능봉사)로 운영되며, 활동기간에 따라 단기(8주이내), 중기(9~19주), 장기(20주이상)로 구분하여 활동기관에 운영비를 지원하고 있음. ○ 서울런 멘토단은 '서울런'을 이용하는 초·중·고교생들의 1:1 학습 매니저가 되어 온라인상 자기주도 학습능력을 키우도록 코칭하고 정서적 지지가 필요한 청소년들에게 진로·고민 상담을 해주는 유급활동임 <p>[코로나 대응, 학습소외 예방 및 대학생 성장 지원 강화]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 코로나 장기화에 따른 학습결손 방지 및 사회적 관계 유지를 위한 온·오프라인 동행 멘토링 봉사활동 프로그램 강화한 결과 전년도에 비해 대학생 참여자가 증가하였음. - 서울동행 대학생 참여자 : <u>20년 4,042명 → 21년 5,113명(26.5% ↑)</u> - <u>20주 이상 장기 봉사활동 대학생 95.4% 증가 : 632명(20년) → 1,235명(21년)</u> ○ 또한, 전공·관심분야 등 진로와 연결할 수 있는 대학생 주도 기획활동 지원을 강화하여 리더십 향상 및 봉사학습 경험이 커리어로 발전할 수 있도록 체계적 관리하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울동행 멘토링 봉사 프로그램 운영 : '22. 연중 ○ 대학생 자기주도 기획봉사 프로그램 운영 : 2~12월 ○ 활동기관 및 대학생 서울동행 참여 홍보 : 1분기, 3분기 ○ 동행 참여 대학생 및 관리교사 교육 : 2~11월

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 자원봉사 운영관련해서 코로나19, 기후변화위기 등 새로운 상황에 맞는 봉사 프로그램이 필요함. 다양한 자원봉사활동 발굴에 힘써주기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 동네 중심의 '일상을 회복'하는 자원봉사 캠프 공동사업 개발 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 공동프로그램 개발 및 활동지원 : 목적형 타임뱅크 27개 캠프, 이웃 돌봄 25개 캠프 - '지구돌봄' 안녕 캠페인 : 24개구, 250개 캠프, 4,618명 - '이웃돌봄' 안녕 캠페인 : 24개구, 151개 캠프, 2,400명 - '이웃의날' 안녕 캠페인 : 23개구, 343개 캠프, 5개 기관, 8,000명 - '서로격려' 안녕 캠페인 : 25개구, 374개 캠프, 4,037명 ○ 코로나19 대응 자원봉사활동 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 찾아가는 선별 진료소 전문 의료지원단 모집 지원 : 4회, 156명 모집, 213명 활동 - 이주민 대상 코로나19 극복을 위한 새해 복 마스크 지원 : 마스크 440,000장 - 예방접종 현장 자원봉사자 감사캠페인 : 16개 기관, 120명 참여 - 예방접종 현장 자원봉사 응원 키트 지원 : 25개 센터, 4,100개 - 예방접종 현장 활동물품 및 응원물품 연계 지원 : 4회, 음료 및 위생물품 27,205개 - 코로나19 위기극복 응원 캠페인 : 120개, 38,273개 건강식품 지원 - 코로나19 방역현장 긴급지원 : 25개, 3,330세트 ○ 기후변화 위기 자원봉사 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 기후변화 대응 다자간 협력 새활용 자원봉사 프로젝트(우산편) : 4개 공공기관 기업 임직원 114명, 우산 원단 업사이클링 소재 기부 334개 - 기후변화 사회적 취약계층 주제 단체발굴과 협력네트워크 : 6회, 32개, 160명 참여 - 시민참여 플로깅(세계 물의 날, 지구의 날 등) 캠페인 : 4회, 62개 단체, 1,667명 - 무더위 취약계층 돌봄 : '얼음땀 캠페인' 3개 단체, 7개 기업, 9,292명 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>무더위 취약계층 돌봄 지원 등 코로나19 및 기후변화 대응 자원봉사 추진</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 캠프 공동사업 운영지원(100개 캠프) : 1~12월 ○ 재난 발생시 통합적 현장대응을 위한 긴급대응 봉사단 운영(500명) : 1~12월 ○ 기후변화 대응 다자간 협력 새활용 자원봉사 프로젝트(4회) : 4~12월 ○ 무더위 취약계층 돌봄 "얼음땀 캠페인" : 7~8월 ○ 시민참여 플로깅 캠페인 "다같이 줍자, 한강 한바퀴" : 4월