

시민 삶의 질과 도시품격을 높이는 서울교통

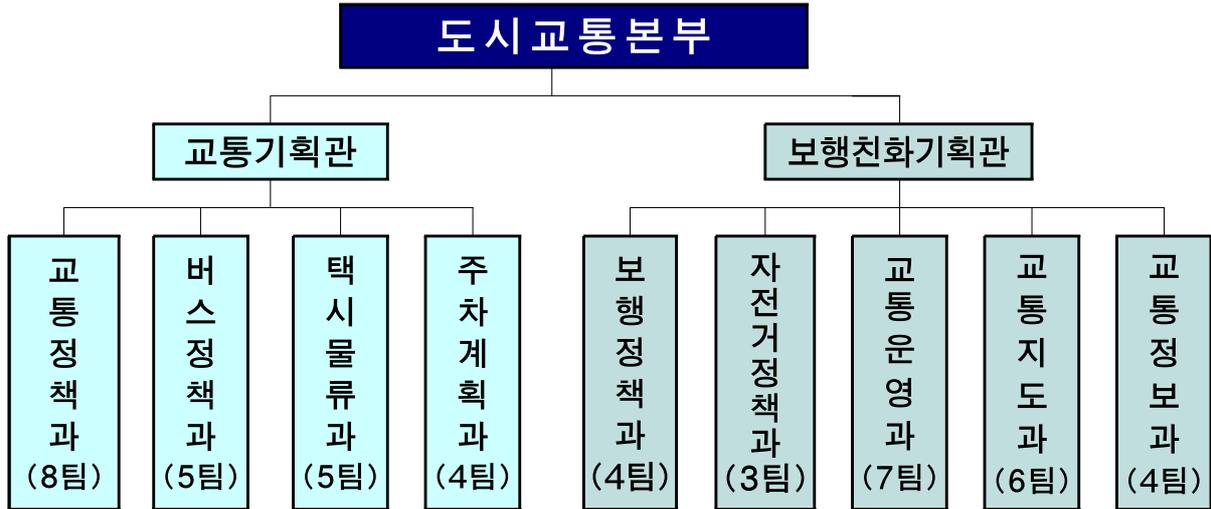
2018 현안 업무 보고

2018. 4. 5.

도 시 교 통 본 부

I. 기본 현황

조직현황 - 1본부 2관 9과('18. 3월말 기준)



인력현황 - 총 298명(1급 1, 4급 10, 5급 52, 6급 이하 235) ('18. 3월말 기준)

주요기능

부서명	주요업무
교통정책과	교통정책 수립·홍보, 교통수요 관리, 도시철도망 및 광역철도계획 수립, 서울교통공사 지도·감독, 지하철 안전보강 대책 추진, 9호선 및 우이신설선 운영 지도·감독, 교통재정 분석, 지능형교통시스템(ITS) 총괄 조정
버스정책과	버스정책 수립, 버스·마을버스 노선관리, 시내버스 면허 관리, 버스 재정지원, 시내버스 정류소 관리
택시물류과	택시정책 수립, 택시운송사업 공급기준 관리, 택시공영차고지 건설 및 승차대 관리, 정보시스템 기능개선 및 통계분석, 자동차 관리, 화물 등 물류행정에 관한 사항
주차계획과	주차계획 수립·조정, 주차장 건설 및 운영·관리, 버스차고지 조성·관리, 버스터미널 관리
보행정책과	'걷는 도시 서울' 추진, 보행환경 개선, 보행전용거리 운영, 교통약자 이동편의 증진
자전거정책과	공공자전거 및 자전거 이용 활성화 추진, 자전거도로·안전시설의 설치 및 관리, 자전거 안전문화 확산
교통운영과	교통안전, 교통소통 개선, 중앙버스전용차로 설치·관리, 교통신호등, 교통안전시설 관리
교통지도과	불법 주정차 및 사업용 차량 단속, 120교통불편신고 처리, 과태료 부과·징수
교통정보과	서울TOPIS 운영, BMS·BIS 운영 및 관리, 교통정보 서비스 제공 및 홍보, 도시고속도로관리센터 운영

예 산

- 세입 : 1,561,318백만원, 세출 : 2,978,070백만원

■ 세 입

< 단위 : 백만원 >

구 분	2018년	2017년	증감액	증감율(%)
총 계	1,561,318	1,380,841	180,477	13.1%
일 반 회 계	146	147	△1	△0.7%
특 별 회 계	1,561,172	1,380,694	180,478	13.1%
교통사업특별회계	1,307,550	1,206,041	101,509	8.4%
교통 관리 계 정	955,269	940,472	14,797	1.6%
주 차 장 관 리 계 정	246,150	226,745	19,405	8.6%
교통개선분담금계정	106,131	38,824	67,307	173.4%
도시철도건설사업비특별회계	81,869	56,417	25,452	45.1%
광역교통시설특별회계	171,753	118,236	53,517	45.3%

※ '18년 세입은 1,561,318백만원으로 '17년 대비 180,477백만원(13.1%) 증가

■ 세 출

< 단위 : 백만원 >

구 분	2018년	2017년	증감액	증감율(%)
총 계	2,978,070	2,526,983	451,087	17.9%
행정 운영 경비	39,236	37,701	1,535	4.1%
사 업 비	1,836,207	1,597,155	239,052	15.0%
재 무 활 동	1,098,509	881,009	217,500	24.7%
예 비 비	4,118	11,117	△6,999	△63.0%
일 반 회 계	752,804	712,913	39,891	5.6%
재 무 활 동	752,804	712,913	39,891	5.6%
교통사업특별회계	1,258,926	1,167,417	91,509	7.8%
행정 운영 경비	39,236	37,701	1,535	4.1%
사 업 비	1,006,258	976,194	30,064	3.1%
재 무 활 동	209,843	143,804	66,039	45.9%
예 비 비	3,589	9,718	△6,129	△63.1%
도시철도건설특별회계	911,674	581,465	330,209	56.8%
사 업 비	911,674	581,465	330,209	56.8%
광역교통시설특별회계	53,666	63,301	△9,635	△15.2%
사 업 비	53,137	37,609	15,528	41.3%
재 무 활 동	-	24,292	-	-
예 비 비	529	1,400	△871	△62.2%
도시개발특별회계	1,000	1,887	△887	△47.0%
사 업 비	1,000	1,887	△887	△47.0%

※ '18년 세출은 2,978,070백만원으로, '17년 대비 451,087백만원(17.9%) 증가

II. 비전 및 정책지표

비전체계



주요정책지표

지 표 명	2015	2016	2017	2018
교통사고 사망자 감소율 (%)	12	20	35	40
공공자전거 운영 대수 (대)	2,000	5,600	20,000	20,000
보행전용거리 운영 (개소)	69	107	112	117
대중교통 이용 만족도 (점)	80.3	80.5	80.6	80.7
승용차 수단분담률 (%)	22.1	21.6	21.1	20.6
주택가 주차장 확보율 (%)	99.6	99.7	99.8	99.9

Ⅲ. 현안 업무 보고

1. 녹색교통진흥지역 자동차 통행 관리체계 구축

2. 우이신설선 시설물 이관 및 운영안정화 대책

3. 친환경 전기 시내버스 도입

4. 시내버스 공공무선인터넷(WiFi) 설치 추진현안 보고

5. 카카오택시 유료화 대응계획

6. 종로 · 청계천 순환형 자전거도로 구축 및 차 없는 거리 운영

7. 동대문주차장 지상 상가 화재진압 조치사항 보고

1

녹색교통진흥지역 자동차 통행 관리체계 구축

한양도성 녹색교통진흥지역 내 교통혼잡 완화, 미세먼지 감축 등을 위해 자동차 통행의 체계적·종합적 관리체계 마련

□ 자동차 통행관리 개요

- 추진근거 : 「지속가능 교통물류발전법」 제30조, 시행령 제48조, 시행규칙 제7조
- 관리목표 : 녹색교통진흥지역 자동차 통행량 관리지표와 연계하여 관리
 - 2030년까지 승용차 통행량 30% 감축
- 관리지역 : 녹색교통진흥지역(한양도성 내부, 16.7km²)
- 관리차량 : ‘친환경등급제’ 하위등급 차량 우선 관리, 필요시 부제운행으로 확대
- 관리방안 : 진출입도로(43개 지점)에 자동차통행관리시스템(가칭) 구축
 - 주요기능 : 유출입 교통량 모니터링, 운행제한 자동단속 및 과태료 부과 등
 - 소요예산 : 총 160억원

□ 추진내용

- 녹색교통진흥지역 특별종합대책 수립 및 국토부 승인 요청('18.2.28)
 - 녹색교통 중심 도로공간재편, 교통수요관리, 대중교통 및 친환경 교통수단 활성화 등
- 녹색교통진흥지역 자동차통행관리시스템 기본설계용역 추진('17.7.~'18.4.)
 - 교통량 실시간 집계 및 통계, 빅데이터 분석 등 다양한 정보제공 기능 설계
 - 자동차 번호판 인식을 및 정확도 향상을 위해 최신 기술을 적용한 ANPR(차량 번호판 인식시스템) 설계
 - 남산 1, 3호 터널 혼잡통행료 징수방식 다양화방안 설계(사전결제등록방식 추가)

□ 추진일정

- 「자동차 배출가스 등급 산정방법에 관한 규정」 개정 : '18. 4.
 - ‘친환경등급제’ 관련 일부개정안 행정예고('18.3.13 ~ 4.2)
- 녹색교통진흥지역 자동차통행관리시스템 구축(실시설계 등) : '18. 5.~

2

우이신설선 시설물 이관 및 운영안정화 대책

'18.3.19 우이신설선 시설물의 재산관리관이 도시교통본부로 변경됨에 따라 변경 상황 및 변경 후 운영안정화 계획을 보고드립니다

□ 사업개요

- 위 치 : 우이동~성신여대역(4호선)~보문역(6호선)~신설동역(1·2호선)
- 규 모 : 연장 11.4km, 정거장 13개소, 차량기지 1개소
- 운 영 : 16편성 32량, 평일 516회 운행(첨두 3분, 비첨두 4~12분 간격)
- 추정수요 : 132,541명(실시협약 기준)
- 시행자/사업방식 : 우이신설경전철(주) / BTO(운영기간 30년)

□ 시설물 등 이관 및 이용실적

- 이 관 일 : '18.3.19 재산관리관 변경
 - 「서울시 공유재산 및 물품관리조례」 제2조 및 같은 조례 시행규칙 제2조 근거
- 시설이관 : 토지 11,922㎡, 건물 12,084㎡ 등(자산가액 협약기준 8,706억원)
- 이용실적('18.3.18 기준)
 - '17.9.2 개통 이후 약 7개월간 총 1,247만명, 일평균 63천명 이용
 - 운임수입은 총 57억원, 일평균 29백만원 발생
 - 경로우대·장애인 등 무임승차 비율은 32.3%('17.9.)→30.5%('18.3.)로 감소추세

〈 도시기반시설본부 추진 〉

- ▶ 이관 전 발생한 전차선 사고, 선로전환기 장애 등 후속조치
- ▶ 이관 전 발생한 지하철 인접건물 침수·진동 민원 등 처리
- ▶ 총사업비 결정 등을 통한 사업자요금 결정 등 실시협약 변경 총괄 추진

□ 열차운행 중단사고 현황

- 전차선 파손 : '17.12.25.(월), 05:54~23:00(17시간 6분)
 - 솔샘~북한산보국문역 상선 전차선 단전 발생, 한국항공철도사고조사협회 용역중
- 신설동역 선로전환기 고장 : '18.03.05.(월), 19:03~21:10(127분)
 - 선로전환기 이물질(시멘트 잔재물 등) 유입으로 선로전환기 불일치 발생
- 솔샘권역(3개역) 신호장애 : '18.03.17.(토), 12:01~13:53(112분)
 - 솔샘역 신호기계실 전원장치 퓨즈 단락으로 신호장애 발생

□ 운영 안정화 계획(안)

- 열차중단 사고발생 근본 원인 정밀 분석 조사 실시('18.4~5월)
 - 비용 절감을 위해 설계 또는 시공과정에서 안전 운행 또는 시민 편의를 저해하는 설계변경이 있었는지 조사
 - 최적의 무인운전시스템이 담보될 수 있도록 적절한 운영인력이 구성 되었는지와 유지보수 점검주기가 적절한지 조사
- 대중교통기본요금 징수에 따른 市 재정지원금 안정적 운영 담보시까지 유보
- 타 지하철 수준으로 시설물 유지보수 적정성 확보를 위한 시행주기 단축('18.3월~)
- 시행사 차원에서 시설 및 설비운영 매뉴얼 등 실무교육 주기적 실시('18.4월~)
- 민투사업의 건설·운영중의 과실에 대한 사업시행자 제재규정 신설추진(국토부 건의)

3

친환경 전기 시내버스 도입

친환경 교통수단인 전기 시내버스를 도입하여 도심 대기질 개선 및 버스 서비스 수준 향상 등 사람 중심의 교통서비스 제공

도입목표

- '25년까지 3,000대 도입(차량이 만료되는 버스부터 순차적 전환)

구 분	합 계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
목표대수	3,000	30	100	640	740	310	270	530	380

'18년 도입계획

- 도입대수 : 30대(본격적인 도입에 앞선 시험운영 성격)
- 도입목적 : 배터리 등 차량성능 검증을 통해 '서울형 전기 시내버스 표준모델' 마련
- 도입노선 : 녹색교통진흥지역 경유 3개 노선(리스크 분산, 적정 충전시설 운영 고려)
- 도입차량 : 차량 성능, 적정가격, 보증기간 담보 등을 고려한 차량 선정
 - 시 : 차량 선정기준 가이드라인 제시 / 시내버스운송조합 : 공동구매
- 지원금액 : 대당 292백만원(저상 전기버스로 전환시)
 - 전기버스 200백만원(국비 100, 시비 100)+저상버스 92백만원(국비 37, 시비 55)

추진실적

- 전기 시내버스 도입 관련 차량제작사, 관련부서 등 협의 : 5회('18.1.~3.)
- 전기 시내버스 도입 설명회 개최 : '18. 3.14(수), 시의회 제2대회의실
 - ① 서울시 도입계획 설명, ② 제조사 차량성능 발표, ③ 전문가·버스회사 질의·응답 등

향후일정

- 전기 시내버스 도입노선 선정 및 차량선정 기준 마련 : '18. 4.
- 버스 디자인 개발 및 차량 선정 : '18. 5.
- 전기 시내버스 운행개시 : '18.10.~

작성 자

버스정책과장 : 김정윤 ☎2133-2260 버스정책팀장 : 노병춘 ☎2262 담당 : 이겨라 ☎2268

4

시내버스 공공무선인터넷(WiFi) 설치 추진현안 보고

정부의 가계통신비 부담완화를 위한 시내버스 공공무선인터넷(WiFi) 설치 사업 추진과 관련한 현안보고임

□ 추진경과

- 버스조합 주관 공개입찰 방식으로 추진('16.7.) ⇒ 참여업체가 없어 유찰
- 정부 버스 공공와이파이 구축사업과 연계한 재정사업으로 전환('17.8.~)

〈 정부 버스공공와이파이 구축사업 계획 〉

▶ 사업목표 : '20년까지 전국 시내버스에 공공와이파이 조기 구축

구 분		합 계	2018	2019	2020
구축대수	서울시	6,000	270	1,180	4,550
	전 국	24,000	4,200	9,900	9,900

▶ 추진절차('18) : 협약체결(정부↔지자체) ⇨ 사업자 선정 및 계약(정부, 지자체 ↔사업자)
⇨ 공공와이파이 구축 및 개통 ⇨ 사업 평가 및 확대

▶ 추진내용

- 국시비 1:1매칭으로 3년간 WiFi AP임차비용 사업자 지원(버스 1대당 연72만원)
- 국시비 지원 이후(3년) 사업자가 광고, 사물인터넷 등 수익모델 발굴 및 운영

□ '18년 추진계획

- 사업물량 : 270대(광역버스 및 이용객이 많은 노선 우선 구축)
- 사업예산 : 65백만원(국비 32.5, 시비 32.5) / 국·시비 1:1 매칭
※ 270대×6만원(AP임차비용 및 통신료)×4개월 = 64,800천원

□ 추진현안

- '18년도 예결위 예산심의에서 예산이 전액 삭감되었으나, 정부는 17개 시·도와 WiFi사업 협약을 추진 중('18.4월 초)이며, 우리시 참여를 요청함
 - 참여시, 시비는 3년간 총 80억원(7,400대×6만원×36개월×0.5)이 소요되며, 재정지원 종료 후 WiFi 사업자가 광고, 사물인터넷 등 수익모델 발굴·운영
- 정부사업 미 참여로 우리시가 자체 추진할 경우 수익모델 발굴이 쉽지 않음
 - 다만, KSCC가 현재 개발 검토 중인 C-ITS 차세대 버스단말기사업과 연계하여 WiFi 구축방안을 검토하겠음

5

카카오택시 유료화 대응계획

최근 카카오모빌리티에서 발표한 카카오택시 유료화 관련하여 카카오택시의 법적 제재가능 여부에 대한 검토와 우리시 대응계획에 대해 보고드립니다

카카오택시 유료화 계획

- 당초 일반 무료호출에서 **우선호출, 즉시배차 등 유료호출 도입**
 - 수수료는 카카오 앱 내 자동결제로 징수, 택시기사는 미터요금만 징수
 - 택시기사에게는 유료호출 건수 또는 일반호출 건수에 따라 포인트로 지급

구분	당초	개선	내 용	목적지 표출여부
무료	일반호출	일반호출	반경 5분내 모든 택시에 콜 정보 제공	표 출
유료	-	우선호출	인공지능을 통해 배차성공 확률이 높은 택시를 먼저 호출	미표출
	-	즉시배차	인근 빈 택시에 강제 배차(카카오 & 택시기사 1:1계약)	미표출

➔ 수수료 금액 및 인센티브 지급방법에 대해 현재 **미확정**으로 확인

카카오택시 수수료 법적 제재 여부 검토

- 카카오 회사는 여객법 또는 택발법 상 택시운송사업자 또는 택시운수 종사자가 아니므로 **우리시의 직접적 제재 또는 관리대상이 아님**
- 다만, 시민은 수수료를 택시요금으로 받아들일 개연성이 매우 높아 이런 측면에서 **엄격한 해석시 '15년 T맵택시와 마찬가지로 부당요금 소지가 있음**

우리시 대응계획

- 카카오택시에서 징수하는 수수료에 대한 **현행 법령상 규정 미비로 이에 대한 국토부 등 정부차원의 법률 해석이 우선 필요**하나,
- 현재 일반적으로 운용되는 **호출료 범위내에서는 도입이 가능**하다는 판단임
 - 우리시 호출료 기준('13.10.~) : 주간 1,000원, 야간 2,000원
- 다만, 시민부담을 감안하여 수수료에 대한 **국토부의 법률해석 이후 유료화 서비스를 개시하도록 요구하는 등 국토부와 공동대응 할 계획**임

작 성 자 | 택시정책과장 : 양완수 ☎2133-2310 택시정책팀장 : 박병성 ☎2312 담당 : 이병욱☎2319

사람과 자전거 중심의 안전하고 쾌적한 교통 이용환경 조성을 위한
종로·청계천 도심 순환 자전거도로 구축 및 종로 차 없는 거리 운영

□ 종로·청계천 순환형 자전거전용도로 구축

- 종로 자전거전용차로 : 종로 세종대로 교차로 ~ 종로6가 남측 2.6km
 - 사업기간 : '17. 2. ~ '18. 4.(구축완료)
 - 사업내용 : 자전거전용차로 및 안내표지, 분리대, 시선유도봉, 휨스 등 안전시설 설치
 - ▶ 종로 자전거전용차로 개통 기념 자전거 퍼레이드 개최(4.8)
- 청계천 자전거전용도로 : 청계7가 ~ 청계광장 북측 3.4km
 - 구축기간 : '18. 1. ~ '18. 11 (소요예산 2,000백만원)
 - 사업내용 : 자전거전용도로 및 안내표지 등 안전시설 설치
 - ※ 청계상인 면담 및 주민설명회 개최 후 기본방안 확정 예정('18.7월경)



□ '종로 차 없는 거리' 행사 개최

- 일 시 : '18. 4. 8(일) 10:00~16:00
- 행사내용
 - ① 종로 자전거전용차로 개통 기념 자전거 퍼레이드(10:00~11:00)
 - 주행코스 : 세종대로 사거리 ~ 흥인지문 ~ 청계천로 ~ 종로(6km)
 - ② 종로 차 없는 거리 문화행사(10:00~16:00)
 - 행사구간 : 세종대로 사거리 ~ 종로2가(880m)
 - 주요내용 : 이색자전거 체험, 거리도서관, 피스널모빌리티 체험, 도심보행길 걷기, 각종 공연 등 문화행사
- 참석인원 : 약 2만 3천명(차 없는 거리 등 2만명, 자전거 3천명)
 - ※ 비상저감조치 발령 등 이상기후 발령시 교통방송, 대중교통 안내방송, 시 홈페이지, SNS 등을 통해 행사진행 여부 적극 홍보·안내

작성자	보행정책과장 : 백운석 ☎2133-2410	보행문화팀장 : 윤병수 ☎ 2426	담당: 이수임 ☎ 2427
	자전거정책과장 : 김미정 ☎2133-2440	자전거정책팀장: 황선아 ☎2705	담당: 오은경 ☎ 2751

서울시에 인수('17.9.1)되어 서울시설공단에서 대행관리하고 있는 유어스 상가의 화재사고에 대해, 주기적 훈련 및 사고대응 매뉴얼에 따른 골든타임(5분)내 진압으로 대형 인명(재산) 피해 예방

화재개요

- 위 치 : 동대문주차장 지상상가 1층 정문 출입구 천장(에어커튼)
- 일 시 : 2018년 3월 26일(월) 21시 31분
- 사고원인 : 정문 출입구 상부 에어커튼 설비 과열(중부소방서 감식결과)

조치내용 - 3분내 진화로 인적 피해 없음

- 21시 31분 : 1층 정문 출입구 천장에서 연기 발생
- 21시 34분 : 소화기 2대로 초동 진화 완료(시설관리공단 보안요원 2명)
- 21시 35분 : 119신고, 직원 및 손님 대피 유도
- 21시 40분 : 중부소방서 구급차·소방차 출동(차량 10여대), 발화지점 살수
- 21시 43분 : 진화 후 원인점검
- 22시 09분 : 상가 영업 재개

관련동향

- 언론 : 공단의 신속한 대응 부각, 사실과 다른 부정적 보도 지양
※ 기사제목 논조 : “동대문 쇼핑몰 화재로 300명 대피...인명피해 없어”
- 상인 : 안전사고에 대한 경각심 고취, 시설관리공단 위탁운영의 신뢰성 제고

향후계획

- 상인들이 직접 참여하는 실전형 안전교육 및 훈련 실시(연 2회)
 - 화재 초동대응 능력 강화를 위한 소화기 체험교육 시행
 - 야간 영업시간 중 화재대응 종합훈련 실시(상황전과, 초기진압, 대피 등)
- 재난대응 매뉴얼 정비 및 교육 강화(상시)
 - 화재 등 재난유형별 현장 매뉴얼 정비 및 교육용 포켓북 제작·배포