

# 2023회계연도 시민감사옴부즈만위원회 소관 결산 승인안 검 토 보 고

## I. 결산현황

### 1. 세입결산

- 예산현액 : 0원
- 징수결정액 : 99만 1천원
- 실제수납액 : 99만 1천원
- 결손처분액 : 0원
- 미수납액 : 0원
- 징수결정액 대비 실제 수납액비율은 100.0%임.

### 〈2023회계연도 시민감사옴부즈만위원회 소관 세입결산 내역〉

(단위 : 천원, %)

예산과목 (장/관/항/목)	예산현액	징수결정액	수 납 액	결손처분액		미수납액	예산 수납률	징수율
				불납	시효			
합 계	-	991	991	-	-	-	-	100
세외수입	-	42	42	-	-	-	-	100
경상적 세외수입	-	42	42	-	-	-	-	100
이자수입	-	42	42	-	-	-	-	100
기타이자수입	-	42	42	-	-	-	-	100
임시적 세외수입	-	949	949	-	-	-	-	100
보조금반환수입	-	949	949	-	-	-	-	100
위탁비반환수입	-	949	949	-	-	-	-	100

※ 결손처분액 = 정리보류 + 시효완성, 미수납액은 다음연도 이월액

## 2. 세출결산

- 당초예산 : 5억 4,508만 원
- 예산증감 : 2억 8,470만 1천원
- 예산현액 : 8억 2,978만 1천원
- 지출액 : 7억 8,524만 4천원
- 이월액 : 0원
- 불용액 : 4,453만 7천원
  - 예산현액 대비 불용률 5.4%(전년도 15.1%)가 발생
  - 집행잔액 사유는 지출계획 변경 등 집행사유 미발생 2,425만 4천원, 지출잔액 2,028만 4천원임.

### < 2023회계연도 시민감사옴부즈만위원회 세출결산 총괄 >

(단위 : 천원, %)

예산과목 (정책/단위사업/세부사업)	예산현액	지출액	다음연도 이월액	불용액	불용률
총 예산	829,781	785,244	0	44,537	5.4
사업예산계	726,030	690,172	0	35,858	4.9
시민 권익보호 강화 및 시민참여 활성화	726,030	690,172	0	35,858	4.9
고충민원의 적극적 해소	366,411	350,831	0	15,580	4.3
고충민원 조사 처리	43,060	41,722	0	1,339	3.1
청원사항의 처리	24,300	12,176	0	12,124	49.9
현장민원 점검 및 평가	299,051	296,934	0	2,118	0.7
시민참여 활성화	226,265	216,745	0	9,520	4.2
시민감사 및 주민감사	35,200	31,205	0	3,995	11.4
공공사업 감시평가	152,000	148,434	0	3,566	2.3
시민감사옴부즈만위원회 누리집 운영	39,065	37,106	0	1,959	5.0
위원회 직무 역량강화	133,354	122,597	0	10,757	8.1

	위원회 직무 역량강화 및 홍보 확대	121,254	117,835	0	3,419	2.8
	세계옴부즈만협회(IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축	12,100	4,762	0	7,338	60.6
일 반 예 산 계		103,751	95,071	0	8,680	8.4
기 본 경 비		103,751	95,071	0	8,680	8.4

- 가. 예산 이용 : 해당사항 없음.
- 나. 예산 전용 : 해당사항 없음.
- 다. 예산 이체 : 해당사항 없음.
- 라. 예산의 변경사용 : 해당사항 없음.
- 마. 예비비 사용 : 해당사항 없음.
- 바. 다음연도 이월사업비 : 해당사항 없음.
- 사. 국고보조금 집행 : 해당사항 없음.

- 3. 기금결산 : 해당사항 없음.
- 4. 채권현재액 : 해당사항 없음.
- 5. 채무결산 : 해당사항 없음.
- 6. 공유재산 증감 및 현재액 : 해당사항 없음.
- 7. 물품 증감 및 현재액

2023년도 말 시민감사옴부즈만위원회 소관 관리 정수물품은

- 신규취득 등 8,658만 6천원
- 매각·폐기 등 0 원
- 당해연도말 총 수량 76개, 현재액은 92,154천원임.



## II. 검토의견

### 1. 세입결산

- 2023년도 시민감사옴부즈만위원회(이하 '위원회') 소관 세입예산의 징수 결정액 대비 실제 수납률은 100%이나 예산편성 없이 99만 1천원을 징수하였음.

#### <2023회계연도 시민감사옴부즈만위원회 소관 세입결산 내역>

(단위 : 천원, %)

예산과목 (장/관/항/목)	예산현액	징수결정액	수납액	결손처분액		미수납액	예산 수납률	징수율
				불납	시효			
합 계	-	991	991	-	-	-	-	100
세외수입	-	42	42	-	-	-	-	100
경상적 세외수입	-	42	42	-	-	-	-	100
이자수입	-	42	42	-	-	-	-	100
기타이자수입	-	42	42	-	-	-	-	100
임시적 세외수입	-	949	949	-	-	-	-	100
보조금반환수입	-	949	949	-	-	-	-	100
위탁비반환수입	-	949	949	-	-	-	-	100

- 2022년 온라인 주민감사청구시스템 구축 집행잔액 및 이자로 '경상적 세외수입(4만 2천원)'과 '임시적 세외수입(94만 9천원)'이 발생했음.

#### <예산액이 없으나 징수결정 및 수납된 세입 상세내역과 사유>

예산과목	예산액	징수결정액	실제수납액	과부족액	과부족 상세사유
위탁비반환수입	-	948,660	948,660	-	2022년 온라인 주민감사청구시스템 구축 집행잔액
기타이자수입	-	42,050	42,050	-	2022년 온라인 주민감사청구시스템 구축 집행잔액 이자

※ 온라인 주민감사 청구시스템 구축사업은 행정안전부 총괄로 추진된 사업(총 348  
 백만원)으로서 지자체별(서울시 분담액(45백만원)) 사업비 집행 후 반환액(99만 1천원)이  
 발생함.

- 당초 세입 예산을 편성하지 않았으나, 세외수입이 발생하여 세입조치  
 하였는바, 「지방재정법」(제34조)은 모든 세입과 세출을 예산에 편입  
 (예산총계주의) 하도록 규정하고 있음에도 불구하고, 예산편성 없는 세입이  
 지속적으로 발생하고 있는바, 「서울시 예산편성 운영기준」의 ‘예산편성  
 일반지침’에 따라 각 부서별로 소액이라 하더라도 포착 가능한 재원을 정밀  
 분석하여 누락 없이 세입예산에 반영할 수 있도록 하는 위원회의 적극적인  
 개선 노력이 요망된다고 하겠음.

**<지난 4년간 위원회 소관 예산편성 없이 수납 발생 내역>**

(단위 : 원)

예산과목	회계연도	예산현액	징수 결정액	수납액	미수납액
그 외수입 (224-07)	2022	-	80,500	80,500	-
-	2021	-	-	-	-
그 외수입 (224-06)	2020	-	457,940	457,940	-
그외수입 (224-06)	2019	-	5,128,190	5,128,190	-

## 2. 세출결산

- 2023회계연도 위원회 세출예산 결산액은 예산현액(8억 2,978만 1천원) 대비 94.6%(7억 8,524만 4천원)를 집행하였으며, 불용률은 5.4%(4,453만 7천원)로 전년도(15.1%) 대비 9.7% 감소하였으나, 서울시 일반회계 불용률(3.4%)보다 높은 수준임.

### < 2023회계연도 시민감사옴부즈만위원회 세출결산 총괄 >

(단위 : 천원, %)

예산과목 (정책/단위사업/세부사업)	예산현액	지출액	다음연도 이월액	불용액	불용률
총 예산	829,781	785,244	0	44,537	5.4
사업예산계	726,030	690,172	0	35,858	4.9
시민 권익보호 강화 및 시민참여 활성화	726,030	690,172	0	35,858	4.9
고충민원의 적극적 해소	366,411	350,831	0	15,580	4.3
고충민원 조사 처리	43,060	41,722	0	1,339	3.1
청원사항의 처리	24,300	12,176	0	12,124	49.9
현장민원 점검 및 평가	299,051	296,934	0	2,118	0.7
시민참여 활성화	226,265	216,745	0	9,520	4.2
시민감사 및 주민감사	35,200	31,205	0	3,995	11.4
공공사업 감시평가	152,000	148,434	0	3,566	2.3
시민감사옴부즈만위원회 누리집 운영	39,065	37,106	0	1,959	5.0
위원회 직무 역량강화	133,354	122,597	0	10,757	8.1
위원회 직무 역량강화 및 홍보 확대	121,254	117,835	0	3,419	2.8
세계옴부즈만협회(IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축	12,100	4,762	0	7,338	60.6
일반예산계	103,751	95,071	0	8,680	8.4
기본경비	103,751	95,071	0	8,680	8.4

## 가. “고충민원 조사 처리” 중 ‘민원배심제 운영’ 집행잔액 과다

- 본 사업은 고충민원 조사 및 민원배심제 운영을 통해 시민의 권리구제 및 민원의 적극적 해결을 목적으로 하는 사업으로,

※ ‘고충민원 담당자 역량강화 교육’, ‘민원배심제 운영’ 등으로 구성되어 있음.

### < “고충민원 조사 처리” 사업 예산집행 내역 >

(단위:천원)

세부사업명	통계목	내역(산출기초)	예산현액	지출액	집행잔액	불용률(%)
합계			<b>43,060</b>	<b>41,722</b>	<b>1,338</b>	<b>3.1</b>
고충민원 조사처리	사무 관리비	합계	29,660	28,360	1,300	4.4
		고충민원 담당자 역량강화 교육	960	960	0	0.0
		고충민원 조사 등 외부전문가 법률수당 등 지급	22,200	21,600	600	2.7
		민원배심제 운영	6,500	5,800	700	10.8
	시책추진 업무 추진비	합계	13,400	13,362	38	0.3
		고충민원 조사활동 업무추진	7,400	7,400	0	0.0
		민원배심제 운영	6,000	5,962	38	0.6

- 예산현액(43,060천원) 대비 불용률은 3.1%(1,338천원) 규모이나, 산출 기초별로 살펴보면, “사무관리비” 중 ‘민원배심제 운영’은 10.8%(70만원) 불용율을 보이고 있음.
- 이는, 민원인과 처리기관 간 의견을 달리하는 장기 미해결 고충민원 등의 해소를 위해 운영하고 있는 ‘민원배심제’의 개최 실적이 저조한 추세가 이어져 2023년도의 경우에도 2건에 그치고 있고,

### <최근 5년간 민원배심제 실적>

(단위 : 건/회)

연도별	구 분	접수 안건	개최 안건 (회의 횟수)	처리 결과		이행 현황		
				권고 등*	기각	이행	미이행	이행중
계		12	12(17)	15	1	12	1	2
2023년		2	2(2)	6	-	6	-	-
2022년		2	2(4)	2	-	-	-	2



2021년	1	1(1)	-	1	-	-	-
2020년	3	3(4)	3	-	2	1	-
2019년	4	4(6)	4	-	4	-	-

- 이에 따라 높은 불용률을 유지('20년 44.9%, '21년 87.6%, '22년 22.9%, '23년 10.8%)하는 추세가 이어지고 있는바, 매년 반복되는 높은 불용율에 대해서는 개선 노력이 요구된다고 하겠음.

**<최근 4년간 '민원배심제 운영(사무관리비)' 예산 집행실적>**

(단위: 천원)

연도	통계목	예산액	집행액	집행잔액	불용률
2023	민원배심제 운영	6,500	5,800	700	10.8%
2022	민원배심제 운영	6,900	5,317	1,583	22.9%
2021	민원배심제 운영	12,900	1,600	11,300	87.6%
2020	민원배심제 운영	10,700	5,891	4,809	44.9%

○ 또한, 민원배심제 등 시민의 권익구제를 위한 제도 활성화 방안 마련이 요망된다고 하겠음.

**나. “청원사항의 처리” 집행잔액 과다**

○ 본 사업은 「청원법」(제4조, 제8조)에 따른 ‘청원심의회’ 운영을 위한 사업으로, ‘청원심의회 운영’, ‘청원사항 조사 등 외부전문가 법률자문’ 등으로 구성되고, 예산현액(2천 430만원) 대비 불용율은 49.9%(1천 212만 4천원)에 달하고 있음.

**< “청원사항의 처리” 사업 예산집행 내역 >**

(단위:천원)

세부사업명	통계목	내역(산출기초)	예산현액	지출액	집행잔액	불용률(%)
합계			24,300	12,176	12,124	49.9
청원사항의 처리	사무관리비	합계	24,300	12,176	12,124	49.9
		청원심의회 운영	19,200	9,988	9,212	48.0

	청원사항 조사 등 외부전문가 법률자문	3,000	-	3,000	100.0
	청원심의회 위원 간담회 및 워크숍 운영	2,100	2,188	-88	-4.2

※ 위원회에서는 청원심의회 운영 시 대면(수당 2십만원)이 아닌 서면(수당 1십만원)으로 개최되고 전문가에 의한 자료검토가 목표 횟수에 미치지 못하였고, 외부전문가 법률자문 또한 필요성이 없다고 판단하여 전액 미집행 되었다고 설명하고 있음.

- ‘청원심의회 운영’(9,212천원, 48.0%)과 ‘청원사항 조사 등 외부전문가 법률’(3,000천원, 100.0%)의 경우 과도한 불용율을 보였으나, 이를 보조하는 사업인 ‘간담회 및 워크숍 운영’은 예산현액(2,100천원) 대비 초과 지출(88천원, △4.2%)을 하였는바, 과다불용과 초과지출에 대해서는 위원회의 책임있는 해명이 요구된다고 하겠음.
- 또한, 예산 편성 시 각 항목별 및 소요예산에 대한 정밀한 추계가 요구되며 예산 집행 시에도 편성예산 내에서 집행하기 위한 노력이 요망된다고 하겠음.
- 본 사업은 2023년부터 추진한 사업이나, 부정확한 예산편성으로 높은 비율의 사업비를 불용처리했는바, 적극적인 사업 추진으로 불용율을 최소화하는 노력이 요구된다고 하겠음.

### 〈청원 추진 실적〉

(단위: 건)

년도	접수	처리			처리에외	취하	이송
		소계	처리완료	처리 중			
23년	380	117	117	-	15	22	226
24년 5월 말	171	56	19	37	11	6	98

### 다. “시민감사 및 주민감사” 집행잔액 과다

- 본 사업은 시민의 시정 참여 기회 확대와 감사의 공정성과 투명성을 확보하고자 감사청구심의회에 6개 분야\*의 외부전문가, 시민 등을 감사 활동에 참여하게 하는 사업으로,

\* 여성복지, 도시안전, 산업경제(생활환경), 도시교통(도시계획), 교육문화, 일반행정

- 예산현액(3,520만원) 대비 불용률은 11.3%(399만 5천원)이고, 특히 ‘감사청구심의회 운영’의 경우 예산현액(840만원) 중 29.2%(245만원)를 불용처리했음.

#### < “시민감사 및 주민감사” 예산집행 내역 >

(단위:천원)

세부사업명	통계목	내역	예산현액	지출액	집행잔액	불용률(%)
합계			35,200	31,205	3,995	11.3
시민감사 및 주민감사	사무 관리비	합계	19,200	15,382	3,818	19.9
		감사청구 심의회 운영	8,400	5,950	2,450	29.2
		감사·조사 등 외부 전문가 참여수당	10,800	9,432	1,368	12.7
	시책추진 업무추진비	합계	16,000	15,823	177	1.1
		시민·주민감사 업무추진	16,000	15,823	177	1.1

- ‘감사청구심의회’는 「지방자치법 시행령」(제25조)<sup>1)</sup>에 근거하여 주민감사 청구 발생 시 개최되며, 매년 개최실적\*이 저조해 예산의 20% 이상을 불용 처리하고 있음.

\* 감사청구심의회 개최 실적 : 2020년 3회, 2021년 4회, 2022년 1회, 2023년 4회

- 이에 따라 관련 예산은 전년도(1,050만원) 대비 20%(210만원) 감액하여 편성(840만원)했음에도 20% 이상의 높은 불용률(‘21년 30.3%, ’22년 23.6%, ’23년 29.2%)을 보이고 있음.

1) 「지방자치법 시행령」 제25조(감사청구심의회) ① 주무부장관이나 시·도지사는 다음 각 호의 사항을 심의·의결하기 위하여 필요한 경우 감사청구심의회(이하 이 조에서 “감사청구심의회”라 한다)를 구성·운영할 수 있다.

- 예산의 반복적이며 과도한 불용은 비효율적 예산운영이 원인이라고 할 것인바, 적정 예산만을 편성하려는 위원회의 적극적인 노력이 요망된다고 하겠음.

**<최근 3년간 ‘감사청구심의회 운영’ 집행 내역>**

(단위:천원)

회계	2021년				2022년				2023년			
	예산액	집행액	불용액	불용률	예산액	집행액	불용액	불용률	예산액	집행액	불용액	불용률
사무 관리비	10,500	7,320	3,180	30.3%	10,500	8,017	2,483	23.6%	8,400	5,950	2,450	29.2%

**라. “국제 옴부즈만 네트워크 구축” 사업 집행 저조**

- “세계옴부즈만협회(IOI)가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축” 사업은 예산편성(1천 210만원) 후 60.6%(733만 8천원)를 불용 처리하였음.

**< “국제 옴부즈만 네트워크 구축” 예산집행 내역>**

(단위:천원)

세부사업명	통계목	내역	예산현액	지출액	집행잔액	불용률(%)
합계			12,100	4,762	7,338	60.6
세계옴부즈만협회 (IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축	사무 관리비	IOI 연례보고서 및 뉴스레터 게재 번역비	1,400	900	500	35.7
	국외 업무여비	해외 옴부즈만(협회) 운영사례 교류 및 견학	10,000	3,317	6,683	66.8
	국제 부담금	IOI 연회비	700	545	155	22.2

※ 예산 편성 시, 북미(캐나다) 출장 계획이었으나, 이후 아시아 지역 회의(태국)로 출장 계획이 변경되어 예산집행이 저조하였음.

- 본 사업은 대면 행사성 사업으로, 추가경정예산 감액편성 대상이며, 계획 변경(캐나다→태국)에 따라 불용처리가 충분히 예상됨에도 불구하고, - 예산 조정 없이 과도한 집행잔액을 초래하는 것은 가용재원을 사장시킬 뿐만 아니라 행정력 낭비, 건전재정 운영의 원칙을 위반하는 것으로 보이

는바, 추경을 활용한 예산 조정 등을 통해 재원을 효율적으로 사용할 수 있도록 위원회의 책임 있는 예산운영이 요구된다고 하겠음.

#### 마. 국내여비 등 과다 불용

- 위원회 “기본경비”는 정책사업 수행부서의 운영을 위한 기본적인 행정 사무비로써 특정 정책사업에 속하지 않으며, 부서의 인원수에 비례하여 산출하는 운영경비로, 예산현액(1억 375만 1천원) 대비 8.4%(868만원)를 불용처리 했음.
- 세부내역을 살펴보면, ‘공공운영비’(관용차량 유지관리)는 예산현액(120만원) 대비 99.4%를 불용처리 했으며, ‘국내여비’는 예산현액(2,940만원) 대비 75.1%(2,209만원) 불용처리 했음.

#### 〈기본경비 예산집행 내역〉

(단위:천원)

세부사업명	통계목	내역	예산현액	지출액	집행잔액	불용률(%)
합계			103,751	95,071	8,680	8.4
기본경비	사무관리비	합계	81,801	77,914	3,887	4.8
		기본 사무 종이류	663	620	43	6.5
		소규모 수선비	160	110	50	31.3
		행정장비 수리비	1,512	1,298	214	14.2
		도서구입비	250	238	12	4.8
		주요업무추진 급량비	46,080	46,080	0	0.0
		인쇄비 및 유인물 제작비	30,136	26,629	3,507	11.6
		민원 조사활동 지원	3,000	2,939	61	2.0
	공공운영비	합계	1,200	7	1,193	99.4
		관용차량 유지관리	1,200	7	1,193	99.4
	국내여비	합계	12,530	8,931	3,599	28.7
		국내여비(관내, 관외)	12,530	8,931	3,599	28.7
	기관운영 업무추진비	합계	3,300	3,300	0	0.0
		사업소장(4급 상당)	3,300	3,300	0	0.0
	부서운영 업무추진비	합계	4,920	4,918	2	0.0
정원 31인 이상		4,920	4,918	2	0.0	

- 행정안전부의 예산편성 운영기준(「2023년도 지방자치단체 예산편성 운영기준 및 기금운용계획 수립기준」)에 따르면 예산 성립 후 사업계획의 변경·취소·중지 등의 사유로 당초 계획했던 사업의 추진이 불가능할 때는 추가경정예산을 통해 삭감하여 더 유용한 사업에 투자할 수 있도록 권고하고 있으나,
  - ‘국내여비’는 매년 20% 내외의 집행 잔액이 발생하고 있고, 이는 비효율적 예산운영의 전형적인 사례라고 할 것인바, 위원회는 출장 수요에 대한 통계적 분석 활용을 통한 적정 예산편성에 관심과 노력이 요망된다고 하겠음.

### 〈최근 3년간 “국내여비” 집행 내역〉

(단위:천원)

회계	2021년				2022년				2023년			
	예산액	집행액	불용액	불용률	예산액	집행액	불용액	불용률	예산액	집행액	불용액	불용률
국내여비	33,320	15,360	17,960	53.9%	29,400	7,310	22,090	75.1%	12,530	8,931	3,599	28.7%

### 바. 예산의 20%이상 불용 사업 관련

- 2023회계연도 위원회 소관 세출예산의 예산현액(8억3천만원) 대비 불용률은 5.4% 수준으로 서울시 일반회계 전체규모(3.4%) 보다 높은 불용률을 보이고 있음.
- 특히, “청원사항의 처리(사무관리비)”, “세계옴부즈만협회(IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축(국외업무여비)” 등 총 6개 부분의 경우는 불용률이 20%를 초과하고 있음.
- 과다한 불용이 발생한 사업에 대해서는 금액의 대소를 떠나 예산의 효율적 배분과 집행을 저해하는바, 전년도 지출 실적을 감안한 사업계획 수립 등 다양한 비용추계 기법 도입 및 편성 예산의 효율적 운용 노력 등 위원회의 적극적인 예산관리가 요망된다고 하겠음.

## <2023회계연도 20% 이상 불용액 발생 현황 및 불용사유>

(단위: 천원)

세부사업 (통계목별)	예산현액	지출액	불용액	불용률	불용사유
청원사항의 처리 (사무관리비)	24,300	12,176	12,124	49.9%	○ 예산편성 당시 고려한 법률자문 및 자료검토 수당이 미집행되어 예산 집행 부진
세계옴부즈만협회 (IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축(사무관리비)	1,400	900	500	35.7%	○ 예산 편성시 북미(캐나다) 출장 계획 이었으나, 이후 아시아 지역회의(태국) 참가로 변경되어 예산집행이 저조
세계옴부즈만협회 (IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축(국외업무여비)	10,000	3,317	6,683	66.8%	○ 예산 편성시 북미(캐나다) 출장 계획 이었으나, 이후 아시아 지역회의(태국) 참가로 변경되어 예산집행이 저조
세계옴부즈만협회 (IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축(국제부담금)	700	545	155	22.2%	○ 예산 편성시 북미(캐나다) 출장 계획 이었으나, 이후 아시아 지역회의(태국) 참가로 변경되어 예산집행이 저조
기본경비(공공운영비)	1,200	7	1,193	99.4%	○ 부서 신차구입에 따른 차량정비 유지비, 차량소모품비 지출 감소로 인한 예산집행 부진 ※ 친환경차량 보급사업 예산(자산 및 물품취득비)으로 조달구매(친환경차량과)
기본경비(국내여비)	12,530	8,931,	3,599	28.7%	○ 예산편성 당시 고려한 관외출장 여비가 미집행되어 예산집행 저조

전 문 위 원	정 찬 일	입 법 조 사 관	손 정 옥
---------	-------	-----------	-------