

제 311 회 임시 회
보 건 복 지 위 원 회

2022 주요업무 보고

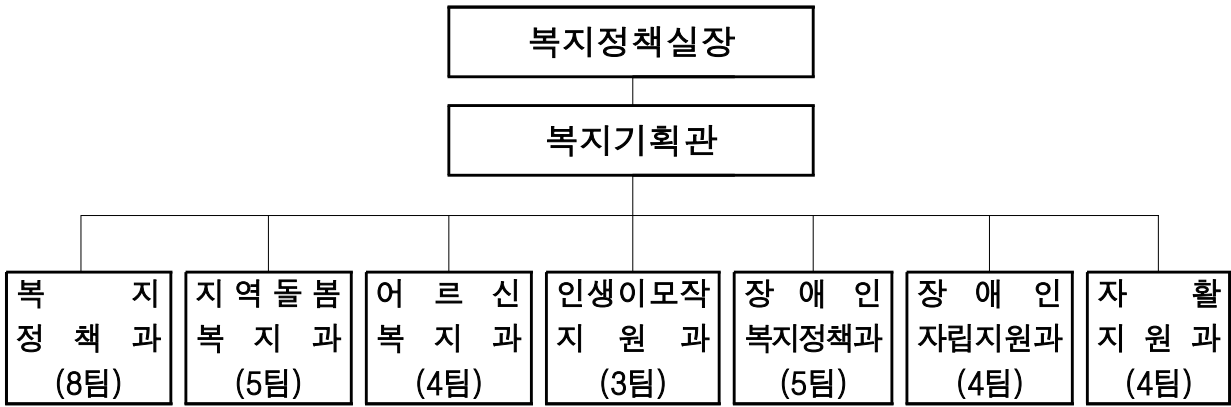
2022. 7. 18.

복 지 정 책 실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('22. 6월말 기준)

□ 조 직 : 1기획관, 7과 33팀, 3출연기관



※ 출연기관(3) : 서울시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원, 서울특별시 50플러스재단

□ 인 력 : 정원 176명 / 현 원 176명

('22. 6월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	176 / 176	167 / 166	5 / 4	1 / 3	3 / 3
복지정책과 (실국장 포함)	45 / 44	44 / 41	-	0 / 2	1 / 1
지역돌봄복지과	25 / 24	25 / 24	-	-	-
어르신복지과	25 / 25	22 / 23	2 / 2	1 / 0	-
인생이모작지원과	16 / 16	15 / 14	1 / 1	0 / 1	-
장애인복지정책과	26 / 27	24 / 26	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	21 / 21	20 / 20	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 19	17 / 18	-	-	1 / 1

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> · 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원 · 안심소득 추진, 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 · 기초생활보장제도 운영, 의료급여사업 제도 및 자금 운영, 생활복지통합정보시스템 구축·운영 등 · 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 사회복지시설 종사자 처우개선 등
지역돌봄복지과	<ul style="list-style-type: none"> · 돌봄SOS센터 운영(추진실행위원회, 업무매뉴얼 제작, 대시민 홍보 등) · 찾아가는 복지 운영, 우리동네돌봄단, 고독사 예방사업, 민간자원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 · 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 통합 복지공동체 사업 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업
어르신복지과	<ul style="list-style-type: none"> · 고령친화도시 조성 사업, 노인요양시설 확충, 노인복지시설 기능보강안전관리 · 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지의료복지시설 운영 지원, 독거어르신 IoT 사업 · 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스
인생이모작지원과	<ul style="list-style-type: none"> · 50플러스재단 운영 지원, 50플러스캠퍼스 및 50플러스센터 확충·운영 지원 · 노인종합복지관 및 경로당 운영 및 관리, 어르신 무더위쉼터 운영 지원 · 어르신일자리 및 사회공헌활동 지원, 시니어클럽 운영, 50플러스보람일자리 사업 · 소규모노인복지센터 확충 지원, 노인복지관 기능보강, 어르신 문화활동 사업
장 애 인 복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> · 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 장애인전환(탈시설) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인자립생활지원 5개년 계획 추진, 장애인활동지원서비스, 장애부모가정 아동 언어 발달 지원사업, 여성장애인 교육 및 출산비용 지원 등 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인가족지원센터 설치 · 시각장애인 생활이동지원센터 운영, 바우처택시 사업, 장애인 의료재활체육시설 운영, 주간보호시설, 장애인수화통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> · 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

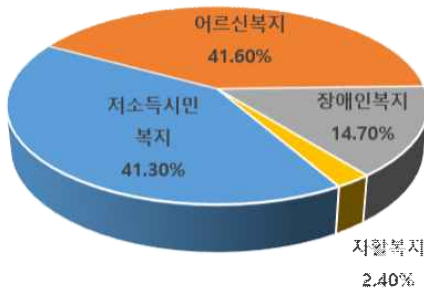
2 예 산

□ 예산현액 : 9조 4,493억

('22. 6월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2021년 (최종예산)	2022년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	8,784,988	9,041,992	9,433,555	9,449,326	648,567	7.4%
일 반 회 계	7,104,411	7,291,040	7,682,603	7,697,728	578,192	8.1%
사 업 비	6,099,549	6,350,781	6,549,344	6,564,469	449,795	7.4%
재 무 활 동	1,004,278	939,736	1,132,736	1,132,736	128,458	12.8%
행 정 운 영 경 비	584	523	523	523	△61	△10.4%
의료급여기금특별회계	1,677,966	1,742,350	1,742,350	1,742,350	64,384	3.8%
사 업 비	1,677,843	1,742,240	1,742,240	1,742,240	64,397	3.8%
행 정 운 영 경 비	123	110	110	110	△13	△10.6%
도시개발특별회계	1,506	7,669	7,669	8,228	6,163	409.2%
사 업 비	1,506	7,669	7,669	8,228	6,163	409.2%
균형발전특별회계	1,105	933	933	1,020	△172	△15.6%
사 업 비	1,105	933	933	1,020	△172	△15.6%

< 분야별 정책사업비 > - 총 203개 사업 8조 3,160억원 (특별회계 포함)



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	8,315,956	100.0%
저 소득 시 민 복 지	3,435,747	41.3%
어 르 신 복 지	3,460,216	41.6%
장 애 인 복 지	1,218,316	14.7%
자 활 복 지	201,677	2.4%

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

□ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정 102,700백만원

('22. 6월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명	2021년말 조성액 ①	2022년도 조성계획			2022년말 조성액 ⑤=①+④	
		수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③		
총 계	143,937	607,156	648,393	△41,237	102,700	
사 복 기 회 지 금	소 계	44,839	4,018	7,247	△3,229	41,610
	노인복지계정	12,827	445	904	△459	12,368
	장애인복지계정	24,184	2,340	5,541	△3,201	20,983
	자활계정	7,828	1,233	802	431	8,259
재 난 관 리 기 금 (구 호 계 정)	99,098	603,138	641,146	△38,008	61,090	

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 등 재무활동비 제외)

II. 정책비전 및 목표

비전

시민 누구나 안정된 삶을 향유하는 미래복지 서울

목표

사람 중심의 촘촘한 서울형 복지제도
구현

적정생활을
보장하는
안심복지



복지 사각지대를
해소하는
돌봄복지



대상자별 수요를
반영한
맞춤복지



전략
및
과제

- **서울 안심소득 추진**
 - 새로운 소득보장제도 마련을 위한 시범사업 본격 시행
- **취약계층 생활안정 지원**
 - 서울형 기초보장제도 등 수급자 지원을 통한 저소득 시민 최저 생활수준 보장
- **저소득시민 소득보장**
 - 복지일자리 발굴·확대
 - 저소득 근로청년 통장 사업 등 자산형성사업 확대
- **위기가구 발굴관리체계 개선**
 - 우리동네돌봄단, 명예사회복지 공무원 등 지역주민 참여 확대
 - 지역복지관 중심으로 위기가구 모니터링 등 관리 강화
- **돌봄SOS서비스 제공 강화**
 - 돌봄SOS센터 전洞 본격 운영
- **스마트돌봄서비스 확대**
 - 살까앱 스마트플러그 등 보급 확대
- **어르신의 안정적 노후 지원**
 - 영양시설 및 노인 지원주택 등 확충
 - 중장년·어르신 평생교육 강화
- **장애인 돌봄·생활안정 강화**
 - 지역사회 내 인프라 확충, 돌봄서비스 지원대상 확대 등
 - 수도요금 감면·버스요금 무료
- **노숙인 자립지원 강화**
 - 주거지원, 인문학 교육 등 강화

□ 정책지표

분 야	지 표 명	2020	2021	2022	2023
저 소 득 위 기 가 구	돌봄SOS서비스 제공 (명)	14,026	33,156	33,500	33,500
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	-	25	55	75
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	27,236	22,170	35,000	37,000
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	159	87	200	300
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	36	38	39
	장년층·어르신 일자리 제공 (개)	83,107	81,761	85,467	87,172
	서울형 종은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	191	192	216	226
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	28,651	29,031	31,000	33,000
장 애 인	장애인 일자리 제공 (개)	7,255	6,936	7,228	7,445
	장애인 지원주택 공급 (호)	68	158	228	298
	장애인 활동지원서비스 (명)	18,992	22,832	24,000	24,500

※ 복지대상자 및 시설현황('22.5월 말 기준)

○ 복지 대상자

(단위 : 명)

구 분	2019	2020	2021	2022	
가 초 수 급 자	국민기초	318,127	370,226	403,311	408,297
	서울기초	4,712	5,452	6,737	5,868
어 르 신 (서울인구수 대비 비율)	1,478,664 (15.20%)	1,561,139 (16.1%)	1,597,447 (16.8%)	1,627,835 (17.1%)	
장 애 인	394,843	394,190	392,123	389,672	
노 숙 인 (거리 및 시설노숙인 현황)	3,374	3,870	3,365	2,978	
쪽방거주자	3,085	2,874	2,483	2,453	

○ 시 설

(단위 : 개소, 명)

구 분	소 계	종합사회 복지관	노 인	장애인	노숙인	자활지원	푸드마켓
계	시 설 수	6,866	99	6,022	629	47	38
	종 사 자 수	47,528	1,964	37,386	7,046	636	388
이용시설	시 설 수	5,995	99	5,448	365	14	38
	종 사 자 수	33,773	1,964	26,397	4,750	166	388
생활시설	시 설 수	871	0	574	264	33	0
	종 사 자 수	13,755	0	10,989	2,296	470	0

III. 주요업무 보고

1 서울 안심소득 시범사업 추진

2 복지사각지대 발굴 · 지원 개선 대책 추진

3 취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

4 희망두배 청년통장 사업 추진

5 국가보훈대상자 지원 강화

6 어르신 공공요양시설 확충

7 노인맞춤돌봄서비스 제공

8 어르신 및 중장년 일자리 지원

9 탈시설 · 시설거주 장애인 모두가 행복한 삶 지원

10 장애인 활동지원서비스 운영

11 노숙인 및 쪽방주민 급식 등 지원

1 서울 안심소득 시범사업 추진

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 안심소득팀장 : 우효정 ☎7747 담당 : 백미화, 정연순 ☎7751, 7753

취약계층을 더 두텁게 보호하고 소득양극화를 완화하기 위한 미래 신(新) 복지모델로서 안심소득 효과를 연구하기 위해 안심소득 시범사업 추진

□ 추진배경(필요성)

- 최저생활에 맞춘 소득보장과 까다로운 선정기준 등으로 인한 **복지사각지대 지속 발생** 및 **소득 양극화 심화**로 기존 **사회보장제도의 보완 필요**
 - 기준 중위소득 50% 이하(소득 하위 25%) 121만 가구 중 복지 수혜가구는 33만 가구에 불과함 ⇒ 빈곤 사각지대 88만 추산
 - 저소득과 일반 가구 간 평균 경상소득 차이 증가 : 4,148만원('09년) ⇒ 4,761만원('14년) ⇒ 5,513만원('19년)
- **고용 없는 저성장 시대에 대응하기 위한 미래 복지시스템 마련 필요**
 - 4차 산업혁명에 따라 AI기술 발달, 무인화, 플랫폼 노동 증가 등으로 일자리 환경이 급격하게 변화하여 기존 복지제도만으로 취약계층 지원에 한계

□ 안심소득 개념

- ❖ **기준소득 이하 가구를 대상으로 “기준소득 대비 부족분의 일정 비율을 채워”주는 새로운 소득보장제도 모형**
 - 국민기초생활보장 생계급여의 경우 기준 중위소득 30% 이하 가구를 대상으로 중위 30% 기준액을 채워주어 최저생활을 보장하는 방식
 - 서울 안심소득은 기준소득을 ‘중위 85% 이하’ 로 하고, 기준소득 대비 채워주는 일정비율을 ‘50%’ 로 하여 지원대상 범위와 소득보장 수준이 확대된 방식

□ 그 간 추진경과

- 안심소득 시범사업 자문회의 개최(3회) : '21.4.13 ~ 4.15
 - 학계유관기관 전문가와 안심소득 시범사업 지원규모, 수급자 포함 방안 등 논의
 - 「안심소득 시범사업 자문단」 구성 및 회의(5회) : '21.5.27 ~ 6.25
 - 지원 규모, 선정·지원기준, 성과평가 등 사업모델 자문
 - 보건복지부 방문 실무협의(사회보장제도 신설 협의) : '21.7.1
 - 수급 자격 관련, 행복e음 사용 등(복지부 기초생활보장과, 사회보장조정과, 복지정책과)
 - 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획 수립 : '21.7.15
 - 사회보장제도 신설 협의 요청(시 → 복지부) : '21.7.15
 - 안심소득 추진 관련 시의회 협의 : '21.7.26~
 - 사회보장제도 신설 전문가협의체 회의(복지부) : '21.8.10(1차), 9.10(2차)
 - (전문가 제안의견) ① 지원대상 선정기준과 지원기준 불일치에 따른 “소득역전현상” 해소 필요, ② 사업의 효과성 분석을 위한 지원 가구 규모 확대 필요
 - 안심소득 시범사업 자문단 기획조정회의(4회) : '21.8.12 ~ 10.13
 - 협의 모델(지원규모, 선정·지원기준), 지급수단 등 자문
 - 사회보장제도 신설 협의 제도조정전문위원회(복지부) : '21.10.15
 - 사회보장제도 신설 협의 완료(복지부 → 시) : '21.11.1
- ▶ 기준 중위소득 85% 이하 800가구 선정, 기준 중위소득 85% 기준액과 가구소득 간 차액의 50% 지원
- 서울 안심소득 시범사업 세부 실행계획 수립 : '21.11.2
 - 안심소득 시범사업 추진계획 대시민 발표 : '22.2.22

□ 안심소득 시범사업 설계

○ 지원대상 규모 : 소득·재산 기준을 충족한 **800가구** ※ 비교집단 1,600가구

- ▶ 1단계('22~'25년) : 중위 50% 이하 500가구 선정, 중위 85% 기준액과 가구소득 간 차액의 50% 지원
- ▶ 2단계('23~'25년) : 중위 50~85% 300가구 추가 선정, 중위 85% 기준액과 가구소득 간 차액의 50% 지원

○ 소득 기준 : 기준 **중위소득 85% 이하** 가구

- 가구별 소득 기준표

('22년 기준, 단위: 천원/월)

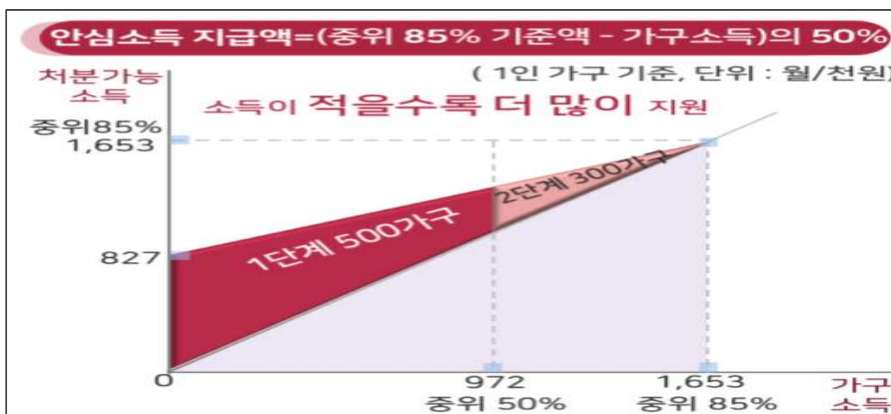
구 분		1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구
1단계	기준 중위소득 50%	972	1,630	2,097	2,561
2단계	기준 중위소득 85%	1,653	2,771	3,565	4,353

○ 재산기준 : 326백만원 이하(일반재산·금융재산·자동차재산 총액에서 '부채' 차감)

○ 지원금액 : 기준 중위소득 85% 기준액과 가구소득 간 차액의 50%

- 지급액 : 【 기준 중위소득 85% 기준액 - 가구소득 】 × 0.5

· 소득이 0인 1인 가구의 경우 최대 월 827천원 지원



- 가구별 월 최대 지원액

('22년 기준, 단위: 천원/월)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구
기준 중위소득 85% 기준액	1,653	2,771	3,565	4,353
월 최대 지원액 (본인 소득이 0원 일 때)	827	1,386	1,783	2,176

- 현행 복지급여 중 현금성 급여 6종에 대해 중복 지급하지 않음

- ▶ 중앙정부 : 국민기초생활보장제도(생계급여·주거급여), 기초연금
- ▶ 서울시 : 서울형 기초생활보장제도, 청년수당, 청년월세, 서울형 주택바우처

※ 서울형 안심소득 특징

- ✓ 소득과 재산 기준만을 보기 때문에 까다롭지 않고 간편해진 선정 절차
 - 기존제도는 재산의 소득환산, 부양의무자 등 까다로운 기준으로 사각지대 발생
- ✓ 현행 복지제도 보다 지원대상 범위와 소득보장 수준을 확대하여 폭넓게 지원
 - 지원대상 범위 확대 : 생계급여 중위 30%, 서울형 기초 중위 46% ⇒ 안심소득 중위 85%
 - 소득보장 수준 확대 : 생계급여 중위 30%, 서울형 기초 중위 15% ⇒ 안심소득 중위 42.5%
- ✓ 저소득층 대상 안심소득 지원이 소비로 이어져 경제 활성화
 - 저소득층은 소득이 증가하면 실질 소비로 이어지기 때문에 경제 활성화 효과 기대

□ '22년 추진현황

- '22년 안심소득 시범사업 추진계획 수립 및 대시민 발표('22.2월)
- 안심소득 시범사업 1단계 참여가구 모집·선정('22.3.28 ~ 6.28)

참여가구 모집 (3.28~4.8)	1차 선정 (4.13)	서류접수 (4.18~29)	소득재산조사 (5.1~5.13)	2차 선정 기초선조사 (5.17)	최종 선정 (6.28)
온라인 접수 (콜센터 병행 운영)	무작위 선정	안심소득 급여신청 및 구비서류 제출	중위 50% 이하 가구 선별	사전 설문조사	지원·비교집단 무작위 배분(1:2)
33,803가구	5,000가구	3,752가구	2,440가구	1,716가구	500가구

- 안심소득 참여가구 대상 기초선조사 실시('22.5.18 ~ 6.24)
- 안심소득 시범사업 연구 자문단 구성('22.5 ~ 6월)
- 안심소득 시범사업 출범식, 연구 자문단 위촉식 개최('22.7.4)



- 안심소득 급여 첫 지급(시범사업 시행)('22.7.11)

□ 안심소득 시범사업 연구계획

○ 연구기간 : '22.5월~ '27.6월(5년)

- 안심소득 지급기간 동안 반기별 성과조사 실시(5회) 및 연간 평가보고서 발간
- 안심소득 지급 종료 후 사후관리 평가 실시 및 최종보고서 발간

사전조사	중간조사	사후조사	추적조사
<ul style="list-style-type: none"> · 연구체계 수립 (설문·성과지표 개발) · 참여가구 기초정보 조사 	<ul style="list-style-type: none"> · 진행단계에서의 변화 측정 · 사전조사와의 시계열 비교 분석 	<ul style="list-style-type: none"> · 사업종료 단계에서의 변화 측정 · 사전, 중간조사 결과와의 비교 분석 	<ul style="list-style-type: none"> · 안심소득 지원 종료 이후의 변화 조사 · 안심소득의 중기 효과 예측
사업 시작 전(1회)	반기별(5회)	사업종료 시점(1회)	종료 1년 후(1회)

○ 연구방법 : 온라인 및 대면조사, FGI, 소득변화 확인 등 모니터링

- 사전·사후 비교집단 실험설계(참여집단별 비교 분석, 시계열 비교 분석)
- 비교집단은 연구조사 참여 시 인센티브 지급

○ 성과지표 : 일과 고용, 가계관리 등 7대 성과지표 관련 정량적·정성적 지표

- 일과 고용(근로 현황, 구직활동, 근로의지 등), 가계관리(소득지출, 부채·자산 현황 등)
- 교육훈련(교육 경험 등), 주거환경(주거비 부담도 등), 건강생활, 가족사회, 삶의 태도

○ 연구 자문단 구성·운영

- 국내외 외부 전문가로 연구 자문단 구성하여 사업의 공신력 확보
- 소득실험에 관심 있는 해외학자 및 중앙부처·국책 연구기관·학계 추천 학자로 구성

- ▶ 국내위원(24명) : 한국경제학회 등 학회(15), 국책 연구기관(5), 정부 부처(2) 추천 전문가, 당연직(2)
- ▶ 해외위원(7명) : 스테이시아 마틴 웨스트, 위르겐 슈프, 마이클 터브스, 칼 위더퀴스트, 사와다 야스유키, 김현철(홍콩과기대 교수), 박상윤(홍콩대 교수)

- 반기별 연구보고서 공동집필, 연구 전반에 대한 설계 및 점검, 글로벌 네트워크 구축을 위한 자문 및 협력 등으로 시범사업 과정에 수시로 참여

□ 향후일정

- 2단계 사업 참여가구(300가구) 모집·선정 : '23.상반기
- 안심소득 시범사업 연구 추진 : '22.5~'27.6월

※ 안심소득 지원집단 참여가구 대상 소득 지급 : '22.7월 ~ '25.6월

2 복지사각지대 발굴·지원 개선 대책 추진

지역돌봄복지과장 : 안현민 ☎2133-7370 지역돌봄기획팀장 : 박진용 ☎7372 담당 : 이선정 ☎7373

취약계층 및 위기가구에 대한 발굴·돌봄·지원 체계를 개선하여 복지서비스 강화와 사각지대 최소화

□ 추진방향

- 위기 직면가구 발굴·돌봄체계 개선으로 복지 사각지대 최소화
- 취약계층에 대한 스마트 서비스 확대로 돌봄의 질적 제고
- 위기가구에 대한 다각적 돌봄 지원체계 강화로 시민 체감복지 실현

□ 추진내용

① 위기 직면 가구에 대한 발굴 체계 개선

- 민·관 협력을 통한 위기가구 상시 발굴 체계 강화
 - 「온라인 복지도움 요청 시스템」 도입('22.5월), 시민 누구나 온라인으로 위기가구 발굴·신고
 - ▶ 신청 96명, 처리완료 77명(공적지원 32건, 민간자원연계 15건, 기지원 14건, 정보제공 등 29건, '22. 6월말 기준)
 - 명예사회복지공무원(편의점, 약국 등 생활업종 종사자)을 중심으로 지역사회 복지공동체를 통한 사회적 고립가구 발굴·신고·모니터링
 - ▶ 활동인원 25,166명, 발굴 45,315가구(51,082명)('21. 12월말 기준)
 - 복지사각지대 발굴시스템 34종 위기정보 활용 복지사각지대 발굴 조사 실시(연6회)
 - ▶ 조사완료(1~3차) 83,751명, 복지서비스 지원(1~2차) 15,740명(3차실적 집계중, '22. 6월말 기준)
- 위기가구에 대한 모니터링 확대 등 돌봄시스템 개선
 - 우리동네돌봄단 전동 확대 및 돌봄책임제 도입
 - ▶ 활동인원(누계) : 650명('21) → 800명('22. 4월) → 1,200명('22. 6월) → 1,500명('23)

② 사회적 고립 위험가구에 대한 스마트 돌봄서비스 확대

- (중장년 1인 사회적고립 위험가구) '스마트플러그' 설치 확대 : 3,451대('21) → 5,300대('22)
 - 일정 시간 전력량·조도 변화가 없을 경우 담당자에게 알림 전송을 통한 실시간 안전 확인
 - ※ 민간 전문업체와 협력하여 야간, 공휴일 대응을 위한 스마트 모니터링 시스템 구축 및 사회적 고립가구 종합지원을 위한 사회적 고립가구 지원센터 설치
- (취약어르신) '안전관리 솔루션(IoT)' 확대 : 12,500가구('21) → 13,000가구('22)
 - IoT기기가 수집한 데이터(움직임, 온도, 습도 등)분석 후 맞춤형 솔루션 제공
- 「AI안부확인시스템」 도입으로 안부확인 주기 단축(주1회 → 주2회)
 - 사회적 고립 위험가구(36천명)에 AI안부확인 서비스 제공

③ 위기가구에 대한 다각적 지원체계 강화

- '지역밀착형 사회복지관' 운영 확대 : 25개소('21) → 55개소('22)
 - 지역주민 만남, 욕구조사 및 동별 특화사업 등 지역 실정에 맞는 사업 추진으로 복지문제 해결
- 코로나 위기경보 심각단계 유지 시까지 서울형 긴급복지 지원대상 확대
 - 지원대상 가구에 최대 300만원 지급(생계·주거·의료비 등)
 - ▶ 지원기준 : 소득기준(기준 중위소득 100% 이하),
재산기준(379백만원 이하), 금융재산(10백만원 이하)



□ 향후일정

- 사회적 고립가구 지원센터 설치·운영 : '22.10월 ~
- 「AI안부확인시스템」 도입·운영 : '22.10월 ~

3 취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 송수성 ☎7312 담당 : 박기범 ☎7315

어르신, 쪽방주민, 장애인 등 여름철 폭염에 취약한 시민들의 건강과 안전보호를 위한 맞춤형 지원

□ 사업개요

- 추진기간 : 2022. 5. 15.(일) ~ 10.15.(토), 5개월 간
- 추진방향 : 실행가능하고 체감도 높은 생활밀착형 대책으로 취약계층 지원

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 취약 어르신 집중 보호 및 무더위쉼터 운영
 - 폭염특보 시 어르신 격일 안전확인('21년 33,527명→'22년 35,144명), IoT 기기 운영(12,500가구)
 - 무더위쉼터 4,038개소 지정·운영(경로당 3,102, 주민센터 422, 복지관 161, 안전숙소 51 등)
- 노숙인·쪽방주민 특별 보호
 - 서울역, 영등포역 등 노숙인 밀집지역 순찰 및 거리상담(25개조·50명, 일4회)
 - 무더위쉼터 : 노숙인 전용 10개소, 쪽방주민 전용 14개소(야외 2개소 포함)
- 장애인 여름철 돌봄 서비스 지원
 - 중증 재가장애인 24천명 상시 안전 확인(전화,방문) 및 1,406가구 응급알림서비스 지원
 - 외상사지마비 최중증 독거 장애인(200명) 냉방용품 관리, 대소변 처리 등 24시간 활동지원
- 폭염 취약계층 적극 발굴·관리
 - 동단위 복지공동체(우리동네돌봄단 1,200명 등)를 활용하여 현장 밀착형 위기가구 관리
 - 위기정보 빅데이터(34종)를 활용하여 복지사각지대에 놓인 위기가구 집중 조사발굴

□ 향후일정

- 어르신, 저소득 취약계층 집중 보호 : '22.7~10월
- 노숙인·쪽방주민 특별 보호 대책반 중점 운영 : '22.7~10월

4 희망두배 청년통장 사업 추진

지역돌봄복지과장 : 안현민 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 조경일 ☎7395 담당 : 석상우 ☎7396

학자금 대출, 주거비, 비정규직 취업 등으로 어려움을 겪고 있는 저소득
근로 청년의 자산형성 지원을 통하여 근로 청년의 자립의욕 고취

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 선발인원 : 7,000명 ※ 신청방법 : 주소지 동주민센터 방문, 우편, 이메일(동주민센터 담당자) 접수
- 신청자격 : 서울거주 만 18세 이상~만 34세 이하 근로중인 청년
 - 본인 : 소득 월 255만원 이하 / 부양의무자 : 소득 연 1억원 미만, 재산 9억원 미만
- 저축기간 및 금액(매칭비율) : 2·3년 / 10·15만원 중 선택(1:1)
- 사업예산 : 22,513백만원(시비 21,513백만원 / 민간재원 1,000백만원)
- 저축목적 : 주거, 창업, 교육, 결혼자금 등

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 청년통장 신청자격 : 부양의무자(부모·배우자) 기준 완화('22.4월)
 - 변경 : 소득인정액 기준중위소득 80% 이하 → 고소득(세전1억원)·고재산(9억원) 미만
- 총 11,948명 매칭적립금 지원 : 10,611백만원(집행률 : 47.1%)
- 사례관리기관(31개)·복지재단을 통한 참가자 자립역량 프로그램 운영(~'22.6월)
 - 금융교육 5,662명, 저축관리 및 상담 197,794명, 지원 프로그램 운영 1,683명
- 2022년 희망두배 청년통장 참가자 모집('22.6.2~6.24)
 - 40,692명 신청(경쟁률 5.8:1) ※ '21년 경쟁률 : 2.4:1

□ 향후일정

- 소득·재산조사 및 심사 : '22.7~9월
- 선정자 발표(복지재단, 자치구 홈페이지) : '22.10월
- 약정 체결 및 저축 개시, 매칭 : '22.10~12월

5 국가보훈대상자 지원 강화

복지정책과장: 하영태 ☎2133-7310 보훈복지팀장: 전운주 ☎7329 담당: 이병구 ☎7333 / 이항림 ☎7320 / 김현명 ☎7344

국가를 위해 희생·헌신한 국가유공자들의 예우 및 생활 안정 지원을 강화하고, 청년부상 제대군인을 위한 종합지원체계 마련으로 보훈 사각지대 해소

□ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- 사업대상 : 서울시 거주 국가보훈대상자 121,642명, 13개 보훈단체
- 사업내용 : 국가유공자 대상 보훈수당 및 위문금 지급, 보훈단체 지원
- 사업예산('22) : 74,264백만원

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 청년(만19~39세) 부상 제대군인을 위한 4대 분야 7개 사업 시행('22.3월~)
 - '원스톱 상담센터' 운영실적(74명 /123건), 심리상담·자조 모임 운영(24명)
 - 청년부상제대군인과의 간담회 개최 : 2회(3.24/6.20)
- 참전명예·보훈예우수당 대상자 확대(13,143명) : 제외자 규정 삭제
 - 65세 이상 전체 참전유공자, 민주화·특수임무유공자 대상, 월 10만원 지급
 - 기존 지원 제외자였던 상이자·고엽제 후유의증자 추가하여 지원

구분		기존('21년)
대상	참전명예	65세 이상 참전유공자 31,440명 (상이자, 고엽제 후유의증자 제외)
	보훈예우	4.19혁명·5.18민주화운동공로자, 특수임무공로자(상이자 등 제외) 400명
사업예산		382억원(31,840명)

확대('22년)	
65세 이상 참전유공자 44,183명 (상이자·고엽제 후유의증자 포함)	
4.19혁명·5.18민주화운동공로자, 특수임무 공로자 (상이자 등 포함) 800명	
540억원(44,983명) ※ 158억원 ↑	

- 독립유공자에 대한 예우 강화 : 보훈명예수당 지급액 인상(월 100만원)
 - 市 생존 애국지사(3명/'22.1월 기준), 기존 월 20만원 → 월 100만원 인상
- '호국보훈의 달' 맞이 서울시 보훈단체 대표자 간담회 개최(6.23.)

□ 향후일정

- 서울시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례 제정 : '22.9월
- 보훈대상자 보훈수당 지급 및 보훈단체 지원 : 연중

6 어르신 공공요양시설 확충

어르신복지과장 : 이은영 ☎2133-7400 어르신정책팀장 : 손선희 ☎7403 담당 : 이종권 ☎7406

노인성 질환으로 어려움을 겪는 어르신들에게 돌봄서비스를 제공하기 위하여 시립노인요양시설을 확충하여 양질의 서비스 제공

□ 사업개요

- 돌봄서비스의 공공책임성 강화를 위한 공공요양시설 확충
 - 실버케어센터 건립(8개소) : 동대문, 마포, 강동, 송파, 광진, 수락, 구립)용산, 구립)서초
 - 치매전담형 전환(3개소) : 동부·서부노인전문요양센터, 남부노인전문요양원
- 사업예산('22) : 14,955백만원(국비 5,577, 시비 9,378)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 공사완료 및 공사진행(3개소) : 동대문, 마포, 강동
 - 공정률 : 동대문('21.8월 준공), 마포('22.6월 준공), 강동(30%)
 - ※ 시립요양시설(동부, 서부) : 치매전담형 전환 개보수 공사완료
- 사전절차 진행(4개소) : 송파, 노원, 구립)용산, 구립)서초
 - 송파(세대공감형 복합시설 검토), 노원(기본계획수립 용역), 구립)용산(건축허가 협의), 구립)서초(사전심의)
- 시립동대문실버케어센터 및 시립마포실버케어센터 개원
 - 동대문 : 정원 105명(요양 77명, 데이케어 28명), 운영(5월)
 - 마 포 : 정원 176명(요양 120명, 데이케어 56명), 운영(7월)



동대문 실버케어센터



마포 실버케어센터



강동 실버케어센터

□ 향후일정

- 시립강동 실버케어센터 공사 시행 : 계속
 - 지상 3층 골조 공사중('23.4월 공사 완료 예정)
- 구립)용산 실버케어센터 공사 착공 : '22.하반기

7 노인맞춤돌봄서비스 제공

어르신복지과장 : 이은영 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장 : 노동영 ☎7412 담당 : 안영선 ☎7417

돌봄이 필요한 어르신에게 욕구 맞춤형 서비스 동시 제공을 통하여 삶의 질 향상 및 안정적인 노후생활 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 수행기관 : 70개소(자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,047명(전담사회복지사 222명, 생활지원사 2,825명)
- 사업내용 : 대상자 욕구를 반영하여 각 분야별 맞춤형 서비스 제공
 - 안전지원(전화·방문·IoT), 사회참여(사회관계 향상 프로그램 제공, 자조모임 지원), 생활교육(신체건강·정신건강분야 교육), 일상생활지원(이동·활동지원, 가사지원)

❖ IoT 기기를 활용한 어르신 안전확인

- 사업대상 : 노인맞춤돌봄서비스 대상 중 고위험 취약어르신 13,000명
 - ▶ 자살(우울)위험군, 관계단절, 사·청각장애, 치매(의심), 고령 등 고위험군 우선선정
 - ※ 기존 12,500가구 + 신규설치 500가구(하반기 설치 예정)
- 운영체계 : 기기보급[1단계] → 기기모니터링[2단계] → 맞춤형 복지서비스제공[3단계]

취약어르신
가정에 기기설치

생활지원사 : URL 주소 링크
+ 수행기관(DB관리자)에게
실시간 자료전송 및 모니터링

이상·의심시,
긴급조치(119 신고 등) 및
복지서비스제공

- 서비스 활용 : 솔루션(움직임, 온도, 조도, 습도 등) 기반 맞춤형 복지서비스 제공

- 사업예산('22) : 44,712백만원(국비 29,731 / 시비 14,981) ※ 구비 별도

□ 추진실적('22.4월말 기준)

- 지원현황 : 총 35,358명
 - 안전지원(1,114,609건), 사회참여(6,132건), 생활교육(88,664건), 일상생활지원(37,835건)
 - 사회적·정서적 고독감 완화를 위한 특화서비스 제공(184건)
 - 폭염 특보시 상황 전파 및 외부활동 자제 독려, 격일 안전확인 강화

□ 향후일정

- 수행인력 워크숍 추진 : '22.9~10월
- 광역지원기관 공모 및 선정 : '22.11월~

8

어르신 및 장년층 일자리 지원

인생이모작지원과장 : 김현주 ☎2133-7795 인생이모작사업팀장 : 강운경 ☎7804 담당 : 박태경 ☎7805 / 문성훈 ☎7806

어르신과 장년층의 사회공헌과 소득보장을 위한 일자리를 확대하여
보람있고 건강한 노후생활 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 65세 이상 어르신 및 장년층(50플러스)
- 사업내용 : 어르신 및 장년층 사회공헌·소득보전 일자리 제공
- 사업목표('22) : 85,467개 (어르신일자리 공공 76,135개, 민간 4,700개 / 보람일자리 4,632개)
- 사업예산('22) : 202,798백만원

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 어르신 사회공헌·소득보전 공공일자리 참여 79,879명
 - 어르신 경험 및 역량 등을 고려한 일자리 제공
(보육시설·복지시설 지원, 스쿨존 교통지도, 초등학교 급식지원 등)
 - ▶ 공익활동 67,642명 / 사회서비스형 6,385명 / 시장형 4,634명 / 취업알선형 1,218명
- 구직 어르신 대상 민간일자리 취업 연계 2,023명
 - 노인종합복지관(고령자 취업 알선사업)에서 어르신 취업 상담·알선
- 장년층 사회공헌 '보람일자리' 참여 4,293명
 - 청소년·장애인·노인일자리 시설 등에서 활동하는 지역복지사업단 872명
 - 고독사 예방 활동을 위한 우리동네돌봄단 1,139명 등

□ 향후일정

- 일자리 사업 점검 및 현장 모니터링 : '22.7월~
- 50플러스 보람일자리 성과공유회 : '22.12월

9 탈시설 · 시설거주 장애인 모두가 행복한 삶 지원

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인탈시설팀장: 김동은 ☎7367 담당: 이유섭 ☎7456
장애인거주시설팀장: 이성화 ☎7469 담당: 이재라 ☎7458

시설에서 나온 장애인의 지역사회 정착과 함께 시설거주 장애인의
편안하고 쾌적한 생활을 균형있게 지원

□ 사업개요

- 근거 : 제2차('18~'22) 장애인 거주시설 탈시설화 추진('17.12.20)
2022년 장애인거주시설 운영지원 계획('22.4.11)
- 대상 : 장애인거주시설 41개소 2,052명
- 사업내용
 - 탈시설 장애인의 지역사회 정착 지원
 - ▶ 자립생활주택(2~3인 거주, 최장4년), 지원주택(1인거주, 최장 20년), 자립정착금 지원(1,500만원/1인), 공공일자리 지원, 활동지원서비스 추가 지원(월 120시간, 3년)
 - 시설거주 장애인 생활환경 개선 : 거주시설 증개축 · 개보수 · 장비보강 지원
- 사업예산('22) : 13,277백만원

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 탈시설 장애인의 지역사회 정착 지원
 - 자립생활주택(104명), 지원주택(164명), 자립정착지원금(47명), 일자리 지원(공공일자리 113명), 활동지원서비스 시비 추가(196명)
- 장애인거주시설 기능보강 : 14개 시설 15개사업(개보수 12, 장비보강 3)
- 서울시 장애인 탈시설 및 지역사회 정착지원에 관한 조례 제정('22.6.21)
 - 기본원칙(당사자 결정), 탈시설 대상(시설에서 나온 장애인), 사업의 범위 등 규정

□ 향후일정

- 탈시설 지원조례 관련 거주시설이용자부모회 건의사항 검토 : '22.7월 중
 - 신규 입소 및 시설 기능보강 활성화 방안
- 지원주택 운영사업자 선정(2개소), 자립생활주택 신규 계약(2호) : '22.8~10월

10 장애인 활동지원서비스 운영

장애인자립지원과장 : 김건택 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 임하정 ☎7472 담당 : 안호준 ☎7475

신체적·정신적 장애 등 사유로 혼자서 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원급여를 제공하여 자립생활과 사회참여 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 사업대상 : 만 6~65세미만 장애인, 만 65세이상 보건복지부장관이 인정한 장애인
- 지원방법 : 활동지원기관을 통한 활동지원사 등 파견(전자바우처 제공)
- 사업내용 : 활동보조(신체·가사·사회활동), 방문목욕, 방문간호 등
- 사업예산('22) : 464,490백만원(국비 242,947백만원 / 시비 221,543백만원)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 장애인 활동지원 사업계획 수립 및 활동지원급여 제공
 - 지원규모 : 24,000명(소득기준 없음) ※ 서울시 등록장애인 389천명의 약 6%
 - 와상·사지마비 최종증 독거 장애인 대상 24시간 활동지원 : 200명
 - 활동지원 급여량이 60시간 이상 감소한 장기요양 급여 대상 고령장애인 보전급여 지원 : 392명
- 코로나19 돌봄 사각지대 해소를 위한 특별지원 실시
 - 24시간 특별급여지원, 비수급자 긴급지원, 발달장애인 등 15,000명 지원
 - 장애인 또는 장애인의 동거인 확진·격리시 활동지원 실시 : 5,000명
 - 장애학생 활동지원시간 추가지원(월 20시간), 활동지원사 돌봄수당(336천원) 한시지원 등

□ 향후일정

- 장애인 활동지원사업 안내 등 장애인·보호자 대상 홍보 : 연중
- 장애인 활동지원사업 모니터링 및 활동지원기관 점검 : 수시

11 노숙인 및 쪽방주민 급식 등 지원

자활지원과장 : 하영태 ☎2133-7310 자활정책팀장 : 안신훈 ☎7482 담당 : 정승 ☎7483

고물가 등으로 생활여건이 더욱 열악해진 노숙인, 쪽방주민을 위한 급식 등 지원으로 생활안정 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례
- 추진목적 : 생활여건이 열악한 노숙인, 쪽방주민 대상 급식 지원 및 폭염 대비 쪽방촌 에어컨 설치 등 추진
- 사업예산('22) : 4,414백만원

□ 추진계획

- 쪽방촌 주변 '동행식당' 운영
 - 적용대상 : 쪽방촌 5곳(서울역, 영등포, 남대문, 돈의동, 창신동), 2,453명
 - 수행방식 : 쪽방촌 인근 민간식당 총50개소를 동행식당으로 공모
 - 지원내용 : 신청주민에게 식권(1일 1식, 8천원 상당) 지급
- 노숙인시설 공공급식 횟수 확대 및 급식단가 상향 (공공급식분담율 64.8% → 80%)
 - 급식 확대(노숙인 이용시설 7개소) : 현행 1일 1식(석식) → 1일 2식(중·석식)
 - 급식단가 인상(노숙인 시설 33개소) : 3,500원 → 4,000원('22.8.1 부터)
- 폭염 대비 쪽방주민 생활환경 개선 지원
 - 쪽방 내 벽걸이형 에어컨 설치(150대) 및 전기요금 지원
 - ▶ 전기요금 지원 : 7~8월 폭염기간 중 가구당 월 5만원 한도 지원(민간후원)
 - 냉방용품(휴이불, 쿨매트 등 여름용 침구 2,500세트) 제공

□ 향후일정

- 에어컨 설치 및 냉방용품 지급 : '22.7월~
- 동행식당 운영 시작 : '22.8월~
- 노숙인시설 급식 확대 추진 : '22.8월~

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 지역돌봄복지과

3. 어르신복지과

4. 인생이모작지원과

5. 장애인복지정책과

6. 장애인자립지원과

7. 자활지원과

복지정책과

1. 서울형 기초보장제도 운영
2. 국민기초생활보장 수급자 지원
3. 사회복지시설 종사자 처우개선
4. 재난관리기금(구호계정) 운용

1 서울형 기초보장제도 운영

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 김민주 ☎7336 담당 : 최경희 ☎7338

□ 사업개요

- 사업목적 : 생활수준은 어려우나 법정기준이 맞지 않아 지원을 받지 못하는 비수급 빈곤층을 지원하여 복지사각지대 해소 도모
- 선정기준 : 신청가구의 소득과 재산 기준 동시 충족
 - 소득기준 : 소득평가액이 주거급여 선정기준 이하(46% 이하)

(단위 : 원)

구분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
기준중위소득 46%	894,614	1,499,639	1,929,562	2,355,697	2,771,277	3,177,222

- 재산기준 : 가구당 1억5천5백만원 이하/금융재산 3천6백만원 이하
- 사업예산('22) : 15,782백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 지원현황 : 4,292가구 6,093명 / 6,896백만원
- 급여액 인상 : 생계급여액 4인가구 기준 5.02% 인상('22.1월)
- 대상자 적극발굴을 위한 동시신청 및 직권조사 등 행정절차 개선('22.1월)
 - 국민기초 수급 신청시 서울형 기초 동시신청 의무화 628가구 824명 신규 발굴
 - 국민기초 탈락·중지 직권조사 실시로 310가구 426명 신규 발굴
- 서울형 기초보장제도 대상자 소득 및 재산기준 완화 시행('22.5월)
 - 소득 : 기준중위소득 45% 이하 → 46% 이하(주거급여 선정기준 이하)
 - 재산 : 135백만원 이하 → 155백만원 이하 / 금융재산 30백만원 → 36백만원 이하

□ 향후일정

- 서울형 기초보장수급자 일제 조사 : '22.10월(예정)

2 국민기초생활보장 수급자 지원

복지정책과장:하영태☎2133-7310 생활보장팀장 : 김민주☎7336 담당: 이미진☎7339 /오윤경☎7348

□ 사업개요

- 사업목적 : 국민기초생활보장법에 따라 기초생활수급자로 선정된 자에 대하여 생계, 의료, 주거 등 필요한 급여를 지원하여 최저생활 보장
 - 선정기준 : 신청가구의 소득인정액 기준과 부양의무자 기준 동시 충족
 - 소득인정액 기준 : 급여종류별 기준중위소득 이하
- ('22년도 기준, 단위:원)

구분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
기준 중위소득	1,944,812	3,260,085	4,194,701	5,121,080	6,024,515	6,907,004	7,780,592
생계급여 (기준중위소득 30%)	583,444	978,026	1,258,410	1,536,324	1,807,355	2,072,101	2,334,178
의료급여 (기준중위소득 40%)	777,925	1,304,034	1,677,880	2,048,432	2,409,806	2,762,802	3,112,237
주거급여 (기준중위소득 46%)	894,614	1,499,639	1,929,562	2,355,697	2,771,277	3,177,222	3,579,072
교육급여 (기준중위소득 50%)	972,406	1,630,043	2,097,351	2,560,540	3,012,258	3,453,502	3,890,296

- 부양의무자 기준 : 부양의무자(1촌의 직계혈족 및 그 배우자)가 없거나, 있어도 부양 능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 경우여야 함(의료급여만 부양의무자 기준 적용)
- 사업예산('22) : 2,765,706백만원

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 수급자 지원 : 296,999가구 / 408,761명(중복제외)
- ('22.6월말 기준)

구분	기초생계		기초의료		기초주거		기초교육	
	가구	명	가구	명	가구	명	가구	명
중복포함	211,041	265,846	194,116	247,436	286,777	390,649	27,383	38,252
중복제외	211,041	265,846	17,341	21,119	71,085	111,998	7,300	9,133

- 예산집행 : 1,734,270백만원(집행율 62.7%)

□ 향후일정

- 기초생활수급 자격 확인조사 : 정기(10~12월), 수시(매월)

3 사회복지시설 종사자 처우개선

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 법인시설팀장 : 구연창 ☎7324 담당 : 이경주 ☎7325

□ 사업개요

- 추진목적 : 사회복지시설 종사자 인건비 지급기준을 마련하고 일과 휴식이 양립하는 근무 여건 개선 사업을 추진함으로써 복지서비스 질 향상
- 근거 : 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례 제4조, 제9조
- 지원대상 : 사회복지관 등 1,800여개소 사회복지시설 종사자 14,900여명
- 사업내용
 - 종사자 안전과 인권보장을 위한 공공보호시스템 구축 등을 통한 근무여건 개선 (종사자 종합건강검진 지원, 마음이음 지원, 비정규직 복지포인트 지원 등)
 - 사회복지사 등의 처우개선 등에 관한 사항 심의를 위한 처우개선위원회 구성·운영

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 시설 종사자 인건비 인상률 1.4%(사회복지전담공무원 대비 평균 95% 수준)
- '22년 맞춤형 복지포인트('22.1월)
 - 정규직원 복지포인트 인상 : 10호봉 이상 330천원→400천원,
10호봉 미만 250천원→300천원
 - 서울형 인증 데이케어센터 및 노인의료복지시설 종사자 복지포인트 지급 : 연 300천원
 - 비정규직(보조사업 전담인력) 종사자 복지포인트 지급 : 연 300천원
- 사회복지시설 종사자 마음이음 지원사업 및 종합건강검진 지원사업
 - 사업계획 수립('22.2월), 수행자 공모('22.3월), 협약체결 및 1차 보조금 교부('22.4월)
 - 마음이음 지원사업(19명), 종합건강검진비 지원사업(1,163명)
- 종사자 처우개선위원회 구성을 위한 조례개정 입법계획 수립('22.6월)

□ 향후일정

- 종사자 처우개선위원회 구성을 위한 조례개정 지속 추진 : '22.7월~
 - 입법예고 시행(7월), 조례규칙심의회 상정(9월) 등

4 재난관리기금(구호계정) 운용

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 김은영 ☎7345 담당 : 강지윤 ☎7331

□ 사업개요

- 설치년도 : 2003년
- 설치목적 : 재해 발생 시 신속한 응급구호를 통한 이재민 보호
- 설치 및 적립근거
 - (설 치) 「서울특별시 재난관리기금의 설치 및 운용 조례」 제2조
 - (적 립) 「재해구호법」 제14조
 - (적립액) 최근 3년 동안의 보통세 평균액의 0.25%
- 사용용도(재해구호법 시행령 제8조)
 - 재해구호물자의 구입 및 보관창고의 설치·운영, 물자의 조달 운송
 - 재난지원금 선지급(침수주택, 사망, 부상자), 이재민에 대한 응급구호비
 - 재해구호에 참여하는 자원봉사자 등 구호 관계인에 대한 재해구호 교육 및 급식
 - 그 밖에 시·도지사가 재해구호를 위하여 특별히 필요하다고 인정하는 사업에 소요되는 비용의 지급(폭염피해 예방을 위한 무더위쉼터 운영, 소상공인 지원 등)

□ 추진실적('22.7.8. 기준)

- '22년도 기금운용 계획 : 702,236백만원

(단위 : 백만원)

구분	계	이재민 재해보상	의료 및 구호비 지원	무더위쉼터 냉방비 지원	생활지원비 지원	자기격리자 물품지원	생활치료센터· 격리시설 운영지원	예치금 등
예산액	702,236	950	32,733	4,760	541,529	25,360	36,282	60,622
집행액	579,228	10	31,004	3,682	509,031	24,778	9,445	1,278
집행비율(%)	82.5	1.0	94.7	77.4	94	97.7	26.0	2.1

□ 향후일정

- 재난관리기금 구호계정 사업별 집행 : ~'22.12월

지역돌봄복지과

1. 돌봄SOS센터 사업 추진
2. 위기가구 긴급 지원 추진
3. 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강
4. 민간복지자원 협력 사업 추진
5. 푸드뱅크·마켓 운영 지원

1 돌봄SOS센터 사업 추진

지역돌봄복지과장 : 안현민 ☎2133-7370 찾아가는복지팀장 : 진기준 ☎7379 담당 : 방혜진 ☎7381

□ 사업개요

- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 ※ '어르신, 장애인, 만50세 이상 중장년' 주 대상
- 사업내용 : 돌봄 대상자(신청발굴)에 돌봄매니저 방문, 맞춤형 10대 서비스 지원
 - 5대 돌봄 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 식사지원, 주거편의
 - 5대 중장기 돌봄연계 : 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하 1인당 연간 최대 160만원
 - ※ 위기경보 수준 심각단계 유지 시까지 중위소득 100%이하 대상자 한시지원
- 추진방법 : 425개 전 동 전담인력 배치('22.1월)를 통한 돌봄SOS 서비스 본격 제공
- 사업예산('22) : 33,288백만원

□ 추진실적

- 돌봄SOS센터 추진실적('22.1~5월) : 총 11,988명 지원, 25,104건 서비스 제공
 - 최근 3년 연도별 돌봄SOS서비스 제공실적 (단위 : 명, 건)

구 분	지원인원(명) ※ 5대 돌봄	서비스 제공(건)						
		합 계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사지원	돌봄연계
총 계	45,144	188,522	22,611	37	8,655	12,819	44,659	99,741
2022. 5월말	11,988	25,104	4,427	5	2,254	2,516	7,969	7,933
2021	33,156	120,332	12,900	15	5,473	8,552	26,058	67,334
2020	-	43,086	5,284	17	928	1,751	10,632	24,474

※ 돌봄연계 : 5대 중장기 돌봄연계 (안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원)

- 돌봄SOS센터 전 동 확대('22.1월) : 돌봄매니저 691명 배치 완료(복지직 406명, 간호직 285명)
- 코로나19 재택치료자 640명 식사지원 서비스 제공('22.2~5월)

□ 향후일정

- 병원 퇴원환자 돌봄SOS센터 연계서비스 사업 추진 : '22.8월
- '22년 돌봄SOS센터 돌봄매니저 하반기 워크숍 개최 : '22.11월
- '22년 돌봄SOS센터 하반기 모니터링 실시 : '22.12월

2 위기가구 긴급 지원 추진

지역돌봄복지과장 : 안현민 ☎2133-7370 복지공동체팀장 : 안재동 ☎7386 담당 : 정원준 ☎7393

□ 사업개요

- 추진목적 : 생계곤란 등 위기상황에 처하여 도움이 필요한 가구를 신속하게 지원
- 추진근거 : 긴급복지지원법 및 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례
- 사업내용 : 지원기준을 충족하는 위기가구에 위기상황별 맞춤형 지원

구 분	국가형 긴급복지	서울형 긴급복지 (평시 → 한시적 기준완화 적용*)
지원대상	◦ 생계곤란 등 위기상황에 처하여 긴급한 도움이 필요한 가구	◦ 국가형 긴급복지 등의 지원을 받지 못하는 저소득 위기가구
지원 기준	소득	◦ 기준중위소득 75% 이하
	재산	◦ 241백만원 이하 ※ 주거용재산 최대 69백만원 공제('22.7.~12.)
	금융 재산	◦ 6백만원 이하 ※ 생활준비금 기준중위소득 100% 공제('22.7.~12.)
지원내용 (4인 기준)	◦ 생계비 153만원, 의료비 300만원, 주거비 64만원 등	◦ 생계비 100만원, 의료비 100만원, 주거비 100만원 등

* 코로나19 대응 서울형 긴급복지 한시적 기준완화 적용 중('20.7.1.~현재)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 국가형 긴급복지 : 24,947건 / 17,872백만원

· 생계비 : 16,413건(10,179백만원), 의료비 : 3,156건(6,642백만원)
· 주거비 : 1,867건(663백만원), 기타(연료비 등) : 3,511건(388백만원)

- 서울형 긴급복지 : 7,717건 / 3,969백만원

· 생계비 : 3,790건(1,472백만원), 의료비 : 2,895건(2,057백만원)
· 주거비 : 795건(400백만원), 기타(연료비 등) : 237건(40백만원)

□ 향후일정

- 위기가구 지속 지원 : 연중

3 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강

지역돌봄복지과장 : 안현민 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현윤성 ☎7387 담당 : 고영빈 ☎7388 / 황일연 ☎7389

□ 사업개요

- 사업대상 : 총 99개소(시립 1, 구립 54, SH/LH 30, 법인 14)
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리·지역조직화·서비스제공) 추진, 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산('22) : 95,968백만원
 - 운영비 : 94,028백만원 ※ 시립·영구임대 100%, 구립·법인 인건비·운영비 80%, 그 외 100% 지원
 - 기능보강 : 1,940백만원 ※ 시립 100%, 영구임대 70% 이내, 구립·법인 30~70% 지원

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 종합사회복지관 방역물품 구입 및 방역비 지원(99개소, 396백만원)
- 지역밀착형 종합사회복지관 사업 지원(21개 자치구, 55개 복지관)

① 지역밀착 거점공간사업 (19개소)	② 지역밀착 복지사업 (12개소)	③ 지역밀착 시범사업 (24개소)
○ 개소당 23백만원, 동별 거점공간 발굴·조성 (복지사 출·퇴근제 도입, 거점공간 환경개선, 거점공간 활용 사업 등)	○ 개소당 13백만원, 동별 특성화사업 추진 (지역으로 나가서 주민만남, 주민욕구조사, 동별 맞춤형 사업 등)	○ 개소당 7백만원, 복지관 조직기반마련 (TFT 구성, 스마트업무시스템, 민관협력체계구축 등)

- 종합사회복지관 공공복지서포터즈(보람일자리) 인력 지원
 - 사회복지관 66개소, 120명 선발, 712백만원(활동비, 교육비, 상해보험료)

□ 향후일정

- 사회복지관 종사자 교육(직무능력 향상 교육 등) : '22.7~12월
- '22년 조건부 및 긴급 기능보강사업비 교부 : '22.7~12월
- '22년 하절기 안전점검 결과 보고(보건복지부 주관) : '22.8월

4 민간복지자원 협력 사업 추진

지역돌봄복지과장 : 안현민 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 조정일 ☎7395 담당 : 김보현 ☎7398

□ 사업개요

- 추진목적 : 복지사각지대 가구 및 저소득 시민을 지원하고 다양한 복지욕구를 충족시키기 위해 지원 요건이 유연한 민간복지자원을 적극 발굴·연계
- 사업내용

구 분	사회복지공동모금회 운영 지원	사회복지 자원봉사활동 지원
사업내용	○ 민간 기부모금활동 추진 - 따뜻한 겨울나기 모금 및 나눔 네트워크 연중 모금	○ 사회복지 자원봉사활동 활성화 - 자원봉사 인증관리, 육성, 정보지원 등 ○ 기업 등 사회공헌 참여 지원 - 사회공헌 기업·단체 발굴 및 연계
수행기관	서울사회복지공동모금회	서울시사회복지협의회
사업예산	838백만원(시비 100%)	571백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 민간자원 협력사업 501억 원 실적 달성(연간 목표 대비 74%) (단위 : 억원)

구 분	합 계	민간 기부모금활동	기업사회공헌 등 기타
목 표	680	439	241
실 적	501 (74%)	451 (103%)	50 (21%)

- 민간 기부모금활동 : 따뜻한 겨울나기(427억 원), 나눔네트워크(14억 원), 통장사업(10억 원)
- 기업사회공헌 등 : 기업사회공헌(32억 원), 자치구 명절나눔행사(18억 원)
- ※ '21년 추진실적 : 665억 원(목표 680억 원 대비 98% 달성)

- 사회복지 자원봉사활동 지원사업

- 인증관리센터(2,100개소), 자원봉사자 육성(5,155명), 기업 나눔협약 체결(누적 150개), 서울사회복지정보망 고도화 위탁업체 선정('22.6월)

□ 향후일정

- 민관협력을 통한 기부자원 발굴 및 연계추진(지속) : 연중
- '22년 지역사회공헌 인정제 기업 홍보 및 선정 : '22.7~12월
- '22년 희망온돌 따뜻한 겨울나기 계획수립 및 시행 : '22.11~'23.2월

5 푸드뱅크·마켓 운영 지원

지역돌봄복지과장 : 안현민 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 조경일 ☎7395 담당 : 석상우 ☎7396

□ 사업개요

- 사업근거 : 식품등 기부 활성화에 관한 법률, 서울시 식품등 기부 활성화에 관한 조례
- 운영현황 : 광역 1개소(종사자 13명), 기초 37개소(종사자 95명)
 - 기초 37개소 : 구별 1개소(푸드뱅크·마켓 24,뱅크,마켓1) + 추가(2,3호점) 9개 자치구 11개소
- 사업내용 : 개인·기업의 기부를 통해 취약계층 결식완화 등 복지서비스 제공
- 지원대상 : 복지취약계층(기초수급자, 긴급복지대상, 차상위계층 등), 사회복지시설
- 이용절차 : 동주민센터 신청 → 등록(푸드마켓) → 이용(6개월, 필요시 연장)
- 모금목표 및 사업예산('22) : 550억원 / 2,948백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 기부실적 : 173억원

구분	모금실적 (백만원)	배분실적 (백만원)	지원가구 (지원건수)	지원시설·기관 (지원건수)	비고
합계	17,345	19,157	159,022가구 (1,157,380건)	4,676개소 (71,227건)	-
광역푸드뱅크	1,778	44	924가구 (3,357건)	1개소 (4건)	희망마차, 이동푸드마켓, 긴급위기가구 등으로 지원
기초푸드뱅크마켓	15,567	19,113	158,098가구 (1,154,023건)	4,675개소 (71,223건)	푸드뱅크·마켓 이용

- 푸드뱅크·마켓 사업평가 실시(3년 주기, 보건복지부·서울형 평가 동시 추진, ~'22.11월)
 - 대상 : 서울광역푸드뱅크센터, 운영주체별 기초푸드뱅크·마켓(28개소) 실시
- 서울형 식품나눔 캠페인 실시('22.5월, 185건), 1동 1푸드마켓 시범운영 실시(1개동)

□ 향후일정

- 운영기능보강비 지속 지원, 종사자 위생교육, 나눔행사 실시 : '22.7~12월
- 1동 1푸드마켓 4개동 추가 운영 : '22.7~12월
- 푸드뱅크·마켓 사업평가 종료, 식품나눔 캠페인 및 홍보 추진 : '22.7~12월

어르신복지과

1. 기초연금 운영
2. 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용 쉼터 운영
3. 어르신돌봄종사자 지원(제2기 장기요양요원 처우개선)
4. 장기요양기관 종은돌봄인증제 운영
5. 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

1 기초연금 운영

어르신복지과장 : 이은영 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장 : 노동영 ☎7412 담당 : 성기원 ☎7413

□ 사업개요

- 사업근거 : 기초연금법 제4조, 서울시 기초연금 비용부담에 관한 조례
- 대 상 : 만 65세 이상, 소득인정액이 선정기준액 이하인 어르신
- 기 준 : 소득인정액이 단독가구 180만원, 부부가구 288만원 이하
- 지 급 액 : 30,750원 ~ 307,500원 이내 차등 지급
- 사업예산('22) : 2조 7,027억원(국비 2조 3,909억원 / 시비 3,118억원)
 - 분담비율 : 국비 79.9%, 시비 10.5%(구비 9.6% 별도)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 수 급 인 원 : 894,586명
- 평균 지급률 : 55.02%
- 지 원 금 액 : 1조 3,687억원(국비 1조 2,092억원 / 시비 1,596억원)



□ 향후일정

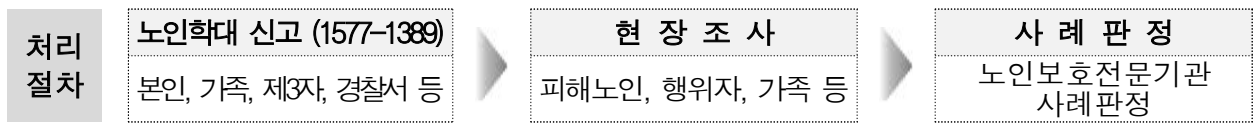
- 기초연금 지급 : 연중
- 만 65세 도래자 기초연금 신청 안내 : 연중
- 거주불명등록 어르신 발굴 및 대상자 선정 : '22년 하반기
 - 최근 5년 이내 거주불명등록 어르신 대상 홍보 및 안내

2 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용 쉼터 운영

어르신복지과장 : 이은영 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장 : 노동영 ☎7412 담당 : 성기원 ☎7413

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제39조의5, 제39조의19, 제47조
- 사업목적 : 고령화, 부양부담 가중, 노인학대에 대한 인식수준 향상 등으로 인해 증가하는 노인학대 신속대응 및 효율적 예방활동 강화
- 주요사업 : 노인학대 신고접수 및 조사, 상담, 피해자보호, 예방교육, 대시민 홍보 등



- 운영현황 : 노인보호전문기관 4개소 / 쉼터 1개소

구 분	남 부	북 부	서 부	동 부	쉼 터
운영법인	(재)천주교까리따스 수녀회유지재단	(사)참누리	(사복)오병이어 복지재단	(사)굿위드어스	(사)참누리
운영기간 (개소일)	'17.10.1~'22.9.30 (2005.1.1.)	'17.07.28~'22.7.27 (2011.7.1.)	'18.12.19~'23.12.18 (2018.12.19.)	'21.8.11~'26.8.10 (2021.8.11.)	'17.11.24.~'22.7.27 (2017.11.24.)
소재지	서초구	강북구	은평구	강동구	도봉구
관할구역	구로, 금천, 영등포, 동작, 관악, 서초, 강남	동대문, 성북, 강북, 도봉, 노원	종로, 중, 은평, 서대문, 마포, 양천, 강서	용산, 성동, 광진 중랑, 송파, 강동	-
운영인력	10명	10명	9명	9명	7명(2명 겸직)

- 사업예산('22) : 2,432백만원(국비 1,032, 시비 1,400)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 노인학대 신고·접수 및 상담 : 신고 1,155건 / 상담 11,883건
- 노인학대 예방 및 인권 교육 : 132회 / 3,910명
 - 노인학대 예방 및 인권증진 캠페인 진행(5~6월), 노인인권 사진전 개최(6월)
- 학대피해노인전용 쉼터 이용 : 26명

□ 향후일정

- 노인학대 신고·접수 및 조사, 상담 및 피해자 보호 등 : 연중
- 노인학대 예방 및 인권 교육 운영 : 연중

3

어르신돌봄종사자 지원(제2기 장기요양요원 처우개선)

어르신복지과장 : 이은영 ☎2133-7400 요양보호팀장 : 권고은 ☎7419 담당 : 이채백 ☎7436

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인장기요양보험법, 서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상 조례
- 지원대상 : 장기요양요원 116,656명(요양보호사 110,094명, 사회복지사 4,117명 등)
- 시설운영 : 어르신돌봄종사자지원센터 4개소, 쉼터 8개소
 - 주요기능 : 장기요양요원 안전한 돌봄 환경조성, 역량강화, 권익보호 등
- 제2기(2022~2024) 처우개선 주요사업 : 4개 분야 30개 세부사업
 - 사·구, 어르신돌봄종사자지원센터, 복지재단, 국민건강보험공단 등과 연계 추진

안전한 환경 (7개 사업)

▶ 장기요양요원의 안전한 돌봄 환경 조성으로 좋은돌봄 서비스 제공

- 산업재해예방장비 지원, 감염병으로부터 돌봄종사자 보호, 성희롱·성폭력 예방 및 피해구제 등

좋은 서비스 (8개 사업)

▶ 장기요양요원의 돌봄노동 지원체계 강화 등으로 좋은돌봄 확대

- 좋은돌봄인증 확대, 장기요양기관 지정제 운영, 재무회계시스템 모니터링으로 투명성 강화, 이용자 만족도 조사 등

역량 강화 (7개 사업)

▶ 체계적인 돌봄종사자의 좋은돌봄 역량강화로 근무의욕 고취

- MZ세대 장기요양요원 역량강화, 맞춤형 스마트 돌봄, 노동인권 교육 및 정보제공 등

권익 보호 (8개 사업)

▶ 함께 누릴수 있는 장기요양요원의 권익보호로 돌봄서비스 자긍심 제고

- 장기근속장려금 개선, 대체인력지원, 멘토(중간관리자) 시범사업, 돌봄노동 존중을 위한 시민소통 등

- 사업예산('22) : 5,625백만원(운영비 및 처우개선사업비 등)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 요양보호사 직무교육기관 지정 및 시행
 - 건보공단 요양보호사 직무교육기관 지정('22.4.21), 1차 교육 시행('22.5.28)
- 장기요양요원 성희롱 예방 및 대응 사업, 노동인권보호 지원 사업 추진
 - 성희롱 예방 매뉴얼 배포(18,000부), 성희롱 피해 상담전화 설치 및 운영('22.4월~)
 - 돌봄노동아카데미(근로기준법, 성희롱예방 및 대응, 산업재해예방 등) 진행('22.3월~)
- 장기요양요원(101명) 및 가족요양보호사(220명) 힐링캠프 선정 및 실시('22.4월)

□ 향후일정

- 제8회 좋은돌봄 서울한마당(요양보호사 걷기대회) : '22.9월 중
- 장기요양요원 무료 독감예방 접종 실시 : '22.9~12월

4 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영

어르신복지과장 : 이은영 ☎2133-7400 요양보호팀장 : 권고은 ☎7419 담당 : 이정도 ☎7423

□ 사업개요

- 근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 1,533개(데이케어 453, 노인의료 512, 방문요양 568)
※ 인증현황('21.12월말) : 246개소(데이케어 192, 노인의료 49, 방문요양 5)
- 사업내용
 - 장기요양기관 운영 및 서비스 전반에 대한 표준적 운영기준 설정
 - 기준 충족시 좋은 돌봄 인증부여(3년)를 통한 인증 보조금 지원, 서비스 품질 관리
- 인증절차

신 청 시설	▶	자격확인 자치구	▶	접 수 서울시	▶	인증심사 복지재단	▶	인증부여 서울시
-----------	---	-------------	---	------------	---	--------------	---	-------------
- 사업예산('22) : 15,545백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 서울형 좋은돌봄 '22년도 사업계획수립·시행('22.3월)
 - 신규 인증시 심의기준 완화(80점→70점) 및 필수지표 강화(인권, 감염병 등)
 - 종사자 처우개선 및 복지서비스 품질향상을 위한 인센티브 제공
 - ▶ 복지포인트 신설(연 최대 30만원), 대체인력 지원 일수 확대(3일 → 5일)
- 서울형 좋은돌봄 '22년도 기관별 지표개선 확정('22.5월)
 - 인증지표 개선위원회 총 11회(데이케어 4회, 노인의료 4회, 방문요양 3회) 실시(3-5월)
- '22년 상반기 서울형 좋은돌봄 인증 선정 추진('22.5월)
 - 분야별 서울형 좋은돌봄인증 선정계획 수립 및 공고
 - 신청 전 사전교육을 위한 사업설명회(서울시복지재단) 및 자치구·시설 안내

□ 향후일정

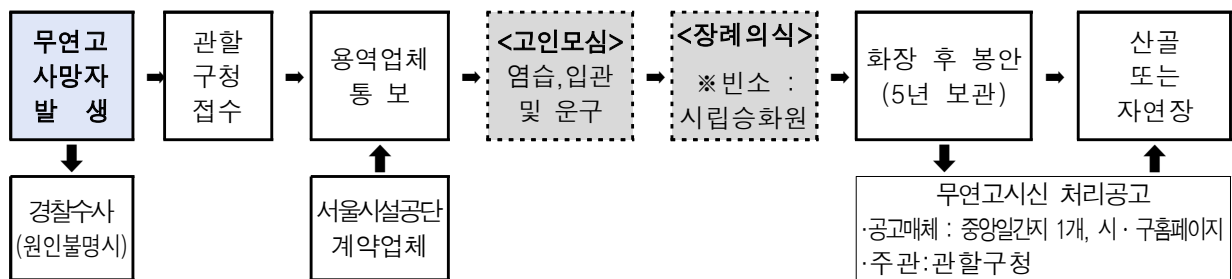
- '22년 상반기 서울형 좋은돌봄인증 선정 기관공개 : '22.8월
- '22년 하반기 서울형 좋은돌봄인증 선정 추진 : '22.9월

5 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 이은영 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 김은숙 ☎7428 담당 : 배연이 ☎7432

□ 사업개요

- 지원근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울시 공영장례 조례 등
- 사업목적 : 무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력 없는 취약 계층에 장례의식 제공으로 인간의 존엄성과 사회적 복지 가치 실현
- 지원대상 : 무연고 사망자, 관련 법률에 따른 지원대상자(시 공영장례 조례 등)
 - ▶ 관련 법률에 따른 지원대상자 : 「국민기초생활보장법」, 「긴급복지지원법」 및 「서울특별시 주민생활 안정지원에 관한 조례」에 따라 장제급여를 받는 수급자
- 지원내용 : 고인모심(염습, 입관), 장례의식(종교의식 포함), 장례식장 안치료 등



※ 관할구청 접수 : 연고자 파악하기 위해 제적부, 가족관계등록부 조회 → ① 연고자가 있는 경우, 시신인수 통보 등기 송달(14일), 반송된 경우, 반송분 공고(14일) ② 연고자가 없는 경우, 위 절차에 따라 시신 처리

- 사업예산('22) : 698백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 장례지원 : 582명('22.1월~'22.6월)
 - 최근 3년간 지원 실적 : ('19) 434명 → ('20) 667명 → ('21) 864명
- 2022년 상반기 공영장례 자치구 담당자 교육 실시('22.5.17)
 - 25개구 업무담당자 80명 참석(공영장례 의의 및 업무절차 등 대면교육)

□ 향후일정

- 2022년 공영장례 업무매뉴얼 제작·배포 : '22.8월
- 2022년 하반기 공영장례 자치구 담당자 교육 실시 : '22.9월

인생이모작지원과

1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원
2. 저소득 어르신 급식 지원
3. 노인일자리 지원기관 운영 지원
4. 노인종합복지관 운영 및 기능보강(확충)
5. 경로당 활성화 및 지원 강화

1 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원

인생이모작지원과장 : 김현주 ☎2133-7795 인생이모작정책팀장 : 유승현 ☎7797 담당 : 김홍 ☎7798

□ 추진개요

- 근거 : 서울시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례 등
- 사업내용 : 50플러스세대 생애전환 역량강화 일자리 및 사회활동 지원 등
- 인력·조직 : 2본부 1실, 150명(정원)
- 사업예산('22) : 18,211백만원(출연금, 시비 100%)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 조직개편 시행('22.5.1) : (前) 3본부 1센터 1실 → (後) 2본부 1실
 - 일자리 등 사업성과 향상 및 사업 효율성을 위한 조직 기반 마련
 - ※ 일자리사업본부, 생애전환지원본부 → 사업운영본부로 통합, 기능 일원화
- 50플러스세대 적합 직종·수요 발굴을 통한 일자리 지원 : 참여자 2,785명
 - (뉴딜)인턴십 7종, 50+적합일자리 9종, 보람일자리 18종 등 일자리 제공
- 50플러스 캠퍼스 생애전환 교육과정 운영 : 6,013명 참여
 - 자기이해, 사회참여, 역량개발 등 254개 교육과정 운영
- 50플러스세대 위한 맞춤형 상담 및 비대면(온라인) 상담 실시 : 16,071건
- 창업·창직 기반 조성을 위한 공유사무실 지원 : 126팀('22년 신규 34팀 포함)
- 50+세대 관련 정책기획 연구과제 추진 : 9건 추진 중

□ 향후일정

- 50플러스재단 출연금 교부(월별) 및 지도점검(반기별 1회)

2 저소득 어르신 급식 지원

인생이모작지원과장 : 김현주 ☎2133-7795 인생이모작정책팀장 : 유승현 ☎7797 담당 : 최주윤 ☎7796

□ 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 사업대상 : 결식우려가 있는 만 60세 이상의 저소득 어르신

구분	지원대상	지원인원 (’22.5월말 기준)	기본급식비(1식)	제공빈도
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	16,204명	4,000원	주 6회
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	5,216명		주 7회
밑반찬배달	65세 이상 거동이 불편하지만 가정에서 조리가능한 어르신	7,847명		주 2회

- 수행기관 : 총 215개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)
- 사업예산(’22) : 34,796백만원(시비 기준)

□ 추진실적(’22.6월 말 기준)

- 저소득 어르신 급식지원 : 29,267명(’22.5월말 기준)
 - 경로식당 : 16,204명, 도시락배달 5,216명, 밑반찬배달 7,847명
- 경로식당·도시락배달 급식단가 인상 : 3,500원 → 4,000원
- 저소득 어르신 급식지원사업단(50+보람일자리, 조리인력) 배치 : 77명
 - 조리보조, 식자재 정리, 재료손질, 설거지, 주방정리 등 지원
- 상반기 급식수행기관 자치구 지도점검 실시 : 215개소

□ 향후일정

- 어르신 배달지원인력(50+보람일자리) 선발·배치(123명) : ’22.9~12월
 - 도시락·밑반찬 포장, 방문배달, 안부확인 등 지원
- 하반기 급식수행기관 지도점검 실시 : ’22.12월

3 노인일자리 지원기관 운영 지원

인생이모작지원과장 : 김현주 ☎ 2133-7795 인생이모작사업팀장 : 강윤경 ☎7804 담당 : 박태경 ☎7805

□ 사업개요

- 지원대상 : 노인일자리 지원기관(시니어클럽) 18개소
- 사업내용 : 만 60세 이상 어르신 대상 일자리 발굴 및 운영
- 지원방법 : 자치구 재정수요충족도에 따라 시비 지원
 - ※ 평균 시 57% : 구 43%
- 사업예산 : 6,356백만원(시비 3,602 / 구비 2,754)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 어르신 공공일자리 19,768명 참여
 - 공익활동 12,538명, 사회서비스형 3,223명, 시장형 3,221명, 취업알선형 786명
 - ▶ 보육시설지원, 장애인·요양시설 지원, 시니어컨설턴트, 연금가이드 등
- 어르신일자리 지원기관 종사자 처우개선
 - 비정규직(전담인력) 복지포인트 151명 지원(1인당 30만원)

□ 향후일정

- 노인일자리지원기관 하절기 안전점검 : '22.7월~
- 종사자 역량강화 워크숍(교육) : '22.9월~
- 중랑시니어클럽 개관 : '22.10월~

4 노인종합복지관 운영 및 기능보강(확충)

인생이모작지원과장: 김현주☎2133-7795 인생이모작정책팀장: 유승현☎7797 담당: 송해욱☎7799
인생이모작시설팀장: 장병균☎7808 담당: 권영나☎7809

□ 사업개요

- 시설현황 : 총 36개소(시립 19, 구립 16, 법인 1)
 - 대상/인원 : 만 60세 이상, 등록 644,556명
 - 주요사업 : 평생교육, 취미·여가, 고용(일자리) 기능회복, 사회참여지원 등
- 지원내용
 - 운영비 : 노인종합복지관 운영비, 취업알선상담사업비, 지역복지활성화사업비
 - 기능보강비 : 노인복지관 건립, 노후시설 개보수, 장비보강 등
- 사업예산('22) : 41,278백만원(운영비 37,553 / 기능보강비(건립비 포함) 3,725)

□ 추진실적('22.5월말 기준)

- 코로나19 대응 온·오프라인 프로그램 운영 : 7,516개 / 397,687명
 - 온라인 프로그램(1,517개/282,080명), 오프라인 프로그램(5,999개/115,607명)
- 민간일자리 지원 : 취업상담 41,871명, 취업알선 15,903명
- 노인복지관 기능보강(시립·구립) : 21개소(44개 사업) / 1,208백만원
 - '23년 기능보강사업 타당성 검토중(서울복지재단) : 32개 시설(97개사업) 4,490백만원
- 노인복지관 확충(구립) : 3개소 / 2,500백만원('22년)

시설명	기간	사업비	공사규모	현재공정
구립 강서 노인종합복지관	'15. 5. ~ '24.12.	6,230백만원 (시비 : 4,500, 구비 : 1,730) '22년 시비 : 1,000	연면적 : 3,000㎡ (지하1층/지상4층)	• 부동산매매계약 완료 • 설계 추진 중
구립 동대문 노인종합복지관	'20. 9. ~ '23.10.	15,776백만원 (시비 : 6,451, 구비 : 9,325) '22년 시비 : 500	연면적 : 3,000㎡ (지하1층/지상5층)	• 투자심사 완료 • 설계용역 진행중
구립 도봉구 소규모노인복지센터	'19. 9. ~ '23. 9.	9,874백만원 (시비 : 1,770, 구비 : 7,547) '22년 시비 : 1,000	연면적 : 1,660㎡ (지하1층/지상3층)	• 투자심사 완료 • 설계용역 진행중

□ 향후일정

- '22년 하반기 노인종합복지관 지도점검 : ~'22.12월

5 경로당 활성화 및 지원 강화

인생이모작지원과장 : 김현주 ☎2133-7795 인생이모작시설팀장 : 장병균 ☎7808 담당 : 조윤경 ☎7818

□ 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제36조, 제37조 및 제47조
- 사업대상 : 25개 자치구 등록 경로당 3,513개소
- 지원내용
 - 경로당 운영경비 지원 : 냉·난방비 및 양곡비, 운영비 등

구 분	매칭비율(%)			개소당 지원기준	구 분	매칭비율(%)			개소당 지원기준
	국비	시비	구비			국비	시비	구비	
운영비	0	56	44	월30만원×12개월	양곡비	20	45	35	55,340원 × 7포대
난방비	20	45	35	월32만원×5개월 (1,2,3,11,12월)	냉방비	20	45	35	월10만원×2개월 (7~8월)

- 개방형 경로당 운영 : 지역주민과 소통·공유하는 공간으로 운영
- 경로당 활성화를 위한 사업비 지원 등
- 사업예산('22) : 12,783백만원(국비 805, 시비 11,978)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 경로당 활성화 프로그램 추진 현황 : 90,300회 / 197,794명

구 분	운영 횟수(회)	참여 인원(명)
합 계	90,300	197,794
순회프로그램(노인상담, 안전교육 등)	71,833	174,634
특화프로그램(정보화교육, 공동학습 등)	18,467	23,160

- 개방형 경로당 운영 : 751개소('22.5월 기준)

□ 향후일정

- 경로당 운영 및 프로그램 실시 등 모니터링 : 연중

장애인복지정책과

1. 어울림플라자 조성
2. 발달장애인 평생교육센터 운영
3. 권리중심 중증장애인 공공일자리 창출
4. 장애인 거주시설 운영 지원
5. 서울특별시 피해장애인 쉼터 운영

1 어울림플라자 조성

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 원경진 ☎7444

□ 사업개요

- 사업목적 : 장애인과 비장애인이 함께 이용하는 복합 복지·문화시설 조성
- 위 치 : 강서구 공항대로 489(등촌동)
- 규 모 : 지상5층, 지하4층(대지면적 6,683㎡, 연면적 23,758㎡)
- 주요시설

구 분	주요시설
장애인특화시설	연수시설(객실, 회의실, 세미나실 등), 장애인치과병원 등
문화·체육시설	도서관, 다목적홀, 공연장, 수영장, 체육센터 등
임대시설	업무시설, 근린생활시설 등



- 사업방식 : SH공사 위탁개발
- 사업예산('22) : 16,730백만원(토목·건축공사비, 감리비)
※ 총사업비 : 72,200백만원(시비 50,539, 민간자본(SH공사) 21,661)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 건설공사 입찰공고('21.8월), 건설공사업체 선정 계약('21.11월)
- 어울림플라자 착공필증 교부('22.2.10)
- 교육시설 안전성평가 “적합” 통보(강서교육청, '22.2.28)
- 어울림플라자 주민협의체 개최('22.6.27 / 7.13)
- 백석초등학교 통학로 안전대책 관련 학부모 설명회 개최('22.7.7)

□ 향후일정

- 어울림플라자 공사 관련 지역주민 소통 진행 : 수시
- 어울림플라자 공사 개시 및 운영계획 마련TF 구성·운영 : '22.7월~

2 발달장애인 평생교육센터 운영

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

□ 사업개요

- 추진근거 : 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제26조
「서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례」 제8조
- 이용대상 : 학령기 이후(만 18세 이상) 발달장애인
- 이용정원 : 센터별 30명 이상, 학업기간 5년
 - 장애인 3명당 교사 1명 이상(센터별 종사자 12명)
- 운영현황 : 24개소(발달장애인649명, 종사자289명) ※ 중구('22.12월 개소 예정)
- 사업예산('22) : 12,500백만원(시비 90%, 구비 10% 이상 의무매칭)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 이용현황 : 발달장애인 649명
- 프로그램 운영현황
 - (필수과목) 의사소통, 일상생활훈련, 사회적응, 건강관리, 직업전환교육
 - (선택과목) 여가, 문화, 스포츠, 예술, 생활체육 등 취미프로그램
 - (특별사업) 명절행사, 사생대회, 김장행사, 자조직활동, 아카데미 사업 등
- 용산구 발달장애인평생교육센터 개소('22.1월)
- 발달장애인평생교육센터 단과반 2개소(노원, 은평) 시범운영 실시('22.3월)
 - 운영시간 : 월~금(주 15~20시간) ※ 센터 상황에 따라 20시간내 탄력운영
 - 이용인원 : 6명(개소당 1개반 3명 구성, 종사자 1명 배치)
 - 사업내용 : 요일별 발달장애인 당사자 선택과목 중심으로 서비스 제공

□ 향후일정

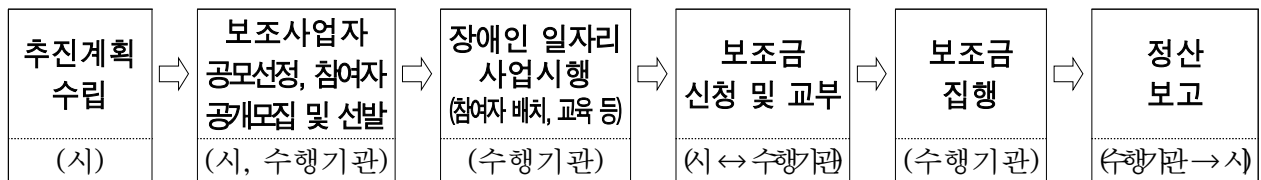
- 발달장애인평생교육센터 환경개선 실태조사 용역 : '22.7~12월
- 중구 발달장애인평생교육센터 개소 : '22.12월

3 권리중심 중증장애인 공공일자리 창출

장애인복지정책과장: 고광현☎2133-7440 장애인일자리창출팀장: 윤영대☎74644 담당: 강병욱☎7467

□ 추진개요

- 사업목적 : 경제적 활동의 기회가 거의 없는 최중증 장애인 대상 근로기회 제공
- 참여대상 : 만18세 이상 서울시 등록 미취업 중증장애인 350명
- 참여기간 : '22. 1 ~ 12월(12개월)
- 보 수 : 최저시급 적용(시간당 9,160원)
- 직무내용 : 장애인 권익옹호, 문화예술, 장애인인식개선활동 등
- 추진절차



- 사업예산('22) : 4,557백만원(시비 100%, 인건비 및 운영비)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 보조사업자 선정심사 및 협약 체결 : 15개 사업수행기관 선정('21.12월)
- 일자리 참여자 모집·선발·직무배치 : 346명 참여
 - 시간제 일자리 158명 참여(1일 4시간, 주20시간, 월 957,220원)
 - 복지형 일자리 188명 참여(1일 3시간, 주15시간, 월 717,920원)

□ 향후일정

- 장애인일자리사업 현장모니터링 실시 : '22.9월~

4 장애인 거주시설 운영 지원

장애인복지정책과: 고광현 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장: 이성화 ☎7469 담당: 이재라 ☎7458

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제59조 및 제81조
- 지원대상 및 기준

구 분	장애인거주시설	장애인단기거주시설	장애인공동생활가정
기 능	가정에서 보호하기 어려운 장애인에게 주거 서비스 제공	장애인을 일정기간 보호하며 필요한 서비스를 제공	지역사회 내 일반 가정과 같은 환경에서 장애인의 자립생활 지원
지원시설	41개소 (시립 1, 민간 40)	39개소 (시립 2, 구립 1, 민간 36)	167개소 (구립 1, 민간 165, 개인 1)
이용인/종사자	2,052명 / 1,753명	402명 / 359명	610명 / 167명
'22년 사업예산	98,787백만원 (국비50% 시비50%, 시비 추가)	20,083백만원 (시비100%)	14,022백만원 (시비 100%)

- 지원내용 : 인건비, 관리운영비 지원

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 장애인거주시설 코로나19 방역강화 계획 수립('22.2월)
 - 장애인 거주시설 방역 물품 지원 및 종사자 선제검사 강화
 - 확진자 발생시설 돌봄 종사자 시간외수당 추가 지급
- 중증 뇌병변장애인 긴급·수시 돌봄시설 설치 운영기관 선정('22.4월)
- 시립단기거주시설(중랑, 서대문) 민간위탁 재위탁 추진('22.6월)
- 공동생활가정 추가지원 시설 선정('22.6월)
 - 보조금 신규지원 시설(2개소), 야간대체인력지원 시설(15개소)
- 장애인거주시설 기능보강사업 추가 선정(9개 → 15개)

□ 향후일정

- '22년 상반기 시립 장애인거주시설 지도점검 : '22.7월
- 고령장애인 전담 거주시설 확충 방안 계획수립 : '22.7월
- 보건복지부 거주시설 평가 실시 : '22.7~8월
- 보건복지부 거주시설 인권실태조사 실시 : '22.8~9월

5 서울특별시 피해장애인 쉼터 운영

장애인복지정책과장: 고광현 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장: 엄기숙 ☎7360 담당: 박소영 ☎7362

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제59조의13(피해장애인 쉼터 등)
「서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례」 제11조(피해장애인 쉼터 등)
- 추진방식 : 민간위탁(시설형)
- 위탁사무 : 피해 장애인 숙식의 제공, 심리적 안정과 상담 및 치료지원
- 시설현황 : 2개소(성북, 쉼터)

구분 (개소일)	위치	수탁기관	종사자 (명)	입소자(명)		예산 (백만원)	재원 (백만원)
				정원	현원		
성북 쉼터 (’15. 3. 1.)	성북구 (시립장애인센터)	사단법인 한다솜복지회	8	8	4	545	국비85/ 시비460
서대문 쉼터 (’20.12.17.)	서대문구 (LH매입임대주택)	사단법인 한국장애인부모회	8	8	5	510	전액 시비

- 사업예산(’22) : 1,055백만원(국비 85백만원/ 시비 970백만원)

□ 추진실적(’22.6월말 기준)

- ’22년 서울시 피해장애인 쉼터 총 16명 입소 및 보호 조치
 - 성북 쉼터(누적인원 7명) : 상담치료 및 의료지원(192건), 사회복지(3명)
 - 서대문 쉼터(누적인원 9명) : 상담치료 및 의료지원(119건), 사회복지(2명)
- 서울시-장애인권익옹호기관-쉼터 실무자 간담회 개최(’22.4월)
 - 사회적 거리두기 완화에 따른 쉼터 운영 방향 및 장기입소자 관리방안 논의
- ’22년 서울시 피해장애인 쉼터 상반기 지도·점검 실시(’22.5월)
 - 상반기 보조금 집행, 종사자 복무·인사·급여 관리 적정여부 점검 및 조치
- 성북 피해장애인 쉼터 기능개선 추진방향 자문회의 개최(’22.6월)
 - 쉼터 내 남녀 공간 분리 설계 등 서울시 복지재단 실무자 자문 실시

□ 향후일정

- 성북 피해장애인 쉼터 기능개선(리모델링) 추진 : ’22.9~10월
- ’22년 서울시 피해장애인 쉼터 하반기 지도·점검 실시 : ’22.12월 중

장애인자립지원과

1. 장애인자립생활지원센터 운영
2. 장애인 복지관 인프라 확충
3. 장애인주간보호시설 운영
4. 발달장애인 실종 예방을 위한 스마트기기 지원사업 추진
5. 생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원

1 장애인 자립생활(II) 지원센터 운영

장애인자립지원과장:김건택☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 임하정☎7472 담당: 이윤지☎7473

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제53조(자립생활지원), 제54조(장애인자립생활지원센터)
- 추진목적 : 지역 특성과 장애인의 개별 욕구를 고려한 다양한 서비스 제공을 통해 장애인의 자립생활 역량 강화 및 지역사회 참여 지원
- 사업대상 : 총 58개소 ※ 국비지원 8개소(국비 40%, 시비 60%), 시비지원 50개소
- 사업내용 : 기본 및 선택사업을 중심으로 장애인 대상 자립 서비스 지원
 - 자립지원서비스, 자립생활기술훈련, 동료상담, 정보제공, 권익옹호 등
- 사업예산('22) : 14,627백만원(국비 508백만원 / 시비 14,119백만원)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 거주시설 연계사업 현황·수요조사 실시('22.2월)
- '22년 장애인자립생활지원센터 운영계획 수립('22.3월)
- 장애인자립생활지원센터 맞춤형 컨설팅 참여기관 선정(16개소, '22.5월)
- 장애인자립생활지원센터 발전방안 연구 제1차 자문회의('22.6월)
- 발달장애인 특화 IL센터 2개소 신규선정(중구IL·영등포IL, '22.6월)
- 센터별 장애인 자립생활 지원사업 프로그램 운영(연중)
 - 기본사업 운영 : 개인별 자립지원 3,403회, 동료상담 1,407회, 권익옹호 625회
 - 선택사업 운영 : 주거서비스 91회, 이동서비스 101회, 보조기구 관리 405회

□ 향후일정

- 센터별 맞춤형 컨설팅 지원 : 상시
- 장애인자립생활지원센터 상반기 보조금 지도점검 : '22.7월
- 서울시 장애인자립생활지원센터 발전방안 연구 최종보고서 발간 : '22.10월
- 장애인자립생활지원센터 운영매뉴얼 제작·배포 : '22.12월

2 장애인 복지관 인프라 확충





장애인자립지원과장 : 김건택 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 강준민 ☎7450 담당 : 김환희 ☎7452

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제59조(장애인복지시설설치), 제81조(비용보조)
- 추진목적 : 장애인복지관 신축·증축 및 기능보강으로 장애인 이용 편의 제공
- 추진현황 : 총 4건, 사업비 64,189백만원(2017~2022)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 장애인복지관 건립 및 증축 추진 : 착공 3개소, 설계 1개소
 - 공사중(시립 농아인, 구립 강동어울림, 구립 강북), 설계중(시립 발달장애)

구 분	서대문	동작	강북	강동
사업명 (사업기간)	시립 서대문농아인 복지관 별관 건립 ('15.8. ~ '23.6.)	시립 발달장애인 복지관 별관 증축 ('20.1. ~ '23.8.)	구립 강북장애인 복지관 별관 건립 ('18.7. ~ '22.9.)	구립 강동어울림 장애인복지관 건립 ('18.10. ~ '24.2.)
규 모	 연면적 : 3,455㎡ (지하2층/지상9층)	 연면적 : 1,222㎡ (지하1층/지상4층)	 연면적 : 2,551㎡ (지하1층/지상7층)	 연면적 : 4,489㎡ (지하3층/지상6층)
현공정	지반공사 중	실시설계 중	공사 중	공사 중
사업비	17,273	4,987	9,317 (시비 1,770, 구비 7,547)	32,612 (시비 4,231, 구비 28,381)

※ '22년 강북, '23년 서대문·동작, '24년 강동 준공 예정

□ 향후일정

- 시립 발달장애인복지관 별관 착공 : '22.8월
- 구립 강북장애인복지관 별관 준공 : '22.9월

3 장애인 주간보호시설 운영

장애인자립지원과장 : 김건택 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 라도균 ☎9610 담당 : 황미연 ☎9612

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제34조(재활상담 등의 조치) 및 제81조(비용보조)
- 추진목적 : 장애인을 보호하고 각종 서비스를 제공하여 가족기능 회복 지원
- 사업내용 : 장애인에게 낮 시간동안 활동 위주의 프로그램 및 교육 지원
- 이용대상 : 서울시 등록장애인(장애유형·성별에 따라 시설에서 대상자 선정)
- 지원시설 현황 : 총 126개소(구립 13, 법인 110, 개인 3)
- 사업예산('22) : 26,357백만원(국비 214백만원 / 시비 26,143백만원)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- '22년 상반기 장애인주간보호시설 지원(인건비·운영비 12,407백만원)
- 중증장애인 다수이용시설 선정('22.6.13) : 중구 시각장애인주간보호 등 10개소
 - 중증 다수이용시설 선정 시설 대상 인건비 1명, 운영비 4백만원 추가 지원
- 장애인주간보호시설 기능보강 사업 선정 : 423,167천원(국비:시비 50:50)
 - 금천구 주간보호시설 청락원 석면제거 등 14건, 380,078천원
 - 노원구 다운 주간보호 냉난방기 구입 등 11건, 43,089천원
- 주간보호시설별 프로그램 연중 상시 운영(문화취미활동, 안전·인권교육 등)

□ 향후일정

- 보조금 지원시설 2개소 신규 지정(126→128개소) : '22.7월
- 노후 주간보호시설 대상 기능보강 사업 추진 : '22.7~12월

4 발달장애인 실종 예방을 위한 스마트기기 지원사업 추진

장애인자립지원과장: 김건택 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장: 라도균 ☎9610 담당: 김가혜 ☎7454

□ 사업개요

- 사업목적 : 스마트기기(위치추적기 탑재) 보급으로 행동패턴 예측이 어려운 발달장애인의 실종을 사전에 예방하고 사회적 안전망을 구축
- 사업대상 : 서울시 등록 발달장애인 1,300명
- 사업내용
 - 외부 활동을 하거나 과거 실종 경험이 있는 발달장애인 대상 스마트기기 지원
 - ※ 자치구별 52명(일반장애인 25명, 저소득장애인 27명) 선정
- 사업예산('22) : 390백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 스마트기기 지원 사업비 자치구 교부('22. 4월)
- 발달장애인 364명에게 스마트기기 지원('22. 6월)

합 계	추진완료	추진중
1,300명	364명 (일반 175명, 저소득 189명)	936명

- 스마트기기 보급 사진 ※ 364명 전원 깔창형 및 밴드형 모두 지원



발달장애인 실종 예방 스마트기기 사진



밴드형(좌) / 깔창형(우)

□ 향후일정

- 스마트기기 지원사업 추진 : '22. 8월
 - 7월 중 660명, 8월 중 1,300명 지원
- 스마트기기 만족도 조사 및 모니터링 : '22. 9월

5 생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원

장애인자립지원과장:김건택 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장: 엄삼용 ☎7460 담당: 남경연 ☎7949

□ 사업개요

- 지원대상 : 「장애인등편의법」 제7조 및 동법 시행령 제3조의 편의 시설 설치 대상에 해당하지 않는 소규모시설
- 사업주체 : 자치구('21년 12개 구 시범 실시 → '22년 전 자치구 확대)
- 지원내용 : 생활밀착형 소규모시설에 맞춤형 경사로 무료 설치
- 사업예산('22) : 1,366백만원(국비 100%)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- '21년 생활밀착형 소규모시설 461개소 경사로 설치 사업 완료

◆ 생활밀착형 소규모시설 경사로 전 자치구 확대 설치 추진

'21년 시범 설치	'21년 추가 설치	'22년 확대 설치(예정)
(후원금) 10백만원 (실적) 8개 구 19개소 설치	(시민참여예산) 293백만원 (실적) 12개 구 442개소 설치	(예산) 1,366백만원 (예산 목표) 전 자치구 1,366개소 설치

- '22년 경사로 설치 시행 자치구별 자체 사업계획 수립 및 제출('22.3월)
 - 경사로 설치 대상 시설 및 설치 업체 선정, 사업비 집행 등 계획
- 자치구별 계획에 따라 보조사업자 선정 등 사업 추진('22.6월)

□ 향후일정

- 자치구별 '22년 경사로 설치 사업 시행 및 홍보 진행 : '22.7~11월
- 자치구별 설치 경사로 사후관리 및 만족도 조사 실시 : '22.11월

자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화
2. 노숙인 등 일자리 지원
3. 쪽방주민 생활안정 지원
4. 노숙인 생활시설 운영 지원
5. 자활근로 사업 지원

1 거리노숙인 보호 강화

자활지원과장 : 하영태 ☎2133-7310 자활정책팀장 : 안신훈 ☎7482 담당 : 이진산, 신준열 ☎7484

□ 사업개요

- 추진목적 : 상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원
- 추진내용
 - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
 - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
 - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산('22) : 11,112백만원(국비 65백만원 / 시비 11,047백만원)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 시설 이용인원 : 1일 평균 취침 266명, 급식 956명 (단위 : 명)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시 서기	브릿지	영등포 보현	만나샘	응달샘 드롭인센터	햇살 보금자리	디딤센터
취침	266	112	14	45	15	36	29	15
급식	956	170	186	112	171	184	74	59

- 정신건강팀 : 3,324건 상담 [입원 118, 시설연계 95(생활시설 86), 주거지원 113, 외래진료 618, 상담 등 2,380]
- 위기대응콜 : 1,056건 접수(현장출동 226, 시설보호 89, 정보제공 등 741)
- 따스한채움터(실내 무료급식장) : 1일 평균 392명(1일 2식)
- 자치구 노숙인 거리상담반 : 상담 및 조치 15,254건
 - 시설연계 179건(생활시설 입소 57), 병원입원 125건, 119신고 22건, 공적복지 선정 63건, 기타 상담·조치 14,865건
- ※ 거리노숙인 상담 관련 교육실시 : 자치구(5.24), 종합지원센터(5.31)

□ 향후일정

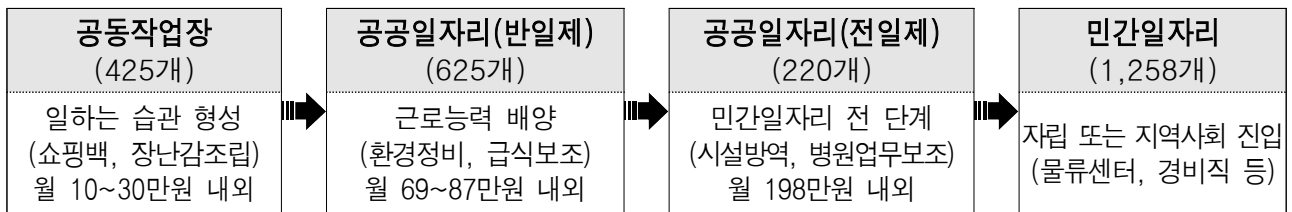
- 거리노숙인 여름철 특별보호대책 추진 : '22.6~9월
- 노숙인 실태조사 추진(일시집계조사 2회, 설문조사 1회) : '22.6~12월
 - ※ 1차 일시집계조사 : 7. 8.(금) 실시, 조사자료 분석 중

2 노숙인 등 일자리 지원

자활지원과장 : 하영태 ☎2133-7310 자활지원팀장 : 임종춘 ☎7489 담당 : 이경현 ☎7488

□ 사업개요

- 추진목적 : 노숙인 등을 대상으로 개인별 능력에 따라 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계하여 노동능력 배양 및 자립 지원
- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립 지원에 관한 법률 제13조
- 추진대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민 중 근로가 가능한 사람
- 추진내용 : 노숙인 등의 특성에 맞는 단계적 일자리 2,528개 제공



- 사업예산('22) : 12,690백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 노숙인 일자리 근로현황 : 1,908개

(단위 : 개)

구분	계	공공일자리			공동 작업장	민간 일자리
		소계	반일제	전일제		
'22년 목표	2,528	845	625	220	425	1,258
'22년 실적	1,908	796	585	211	298	814

- 신용회복 지원 노숙인 1:1 개인상담 및 실무담당자 교육 실시(총 99명)
 - 노숙인 1:1 개인상담(월별 동행지원) 총 53명, 실무담당자 교육 총 46명
- '22년 하반기 노숙인 공공일자리 추가 발굴(총 72개)
 - 거리노숙인 및 쪽방주민 전용 무더위쉼터 운영보조, 거리상담 업무보조 등

□ 향후일정

- 노숙인 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴·연계 : 연중
- 노숙인 직무관련 직업교육 프로그램(경비, 운전, 건설 등) 개설 운영 : '22.6~12월

3 쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장 : 하영태 ☎2133-7310 자활지원팀장 : 임종춘 ☎7489 담당자 : 유연수 ☎7490

□ 사업개요

- 근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제16조 및 시행규칙 제9조
- 사업대상 : 쪽방밀집지역 5개소(건물 282동, 쪽방 3,516실, 주민 2,453명)
- 사업내용 : 쪽방상담소를 통한 생활안정지원 사업 등
 - 생활안정 지원(생활간호 상담, 의료, 생필품 후원연계, 자활·자립지원, 정서지원 등)
 - 시설물 안전점검(전기·가스 2회), 여름철·겨울철 특별보호대책 등
- 사업예산 : 2,560백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 쪽방주민 생활안정 지원 : 총 224,412건
 - 생활상담 7,334건, 간호상담 20,818건, 의료지원 1,951건
 - 생필품 후원연계 194,084건(782백만원), 자활·자립지원 129건, 정서지원 96회
- 봄철 쪽방촌 전기·가스 시설물 안전점검 실시
 - 점검시설 : 729개소(전기 523, 가스 206)
 - 점검결과 : 보수완료 321건(전기), 건물주 개선권고 60건(전기 15, 가스 45)
- 쪽방상담소 관리 방안 마련 및 주기적 행정지도 실시
 - 자치구 관리·감독 강화, 분기별 운영자료 보고 및 주기적 행정지도 실시
 - 2/4분기 쪽방상담소 5개소 시설 운영사항에 대한 행정지도 실시

□ 향후일정

- 여름철 특별보호 대책 추진 : '22.6~9월
- 쪽방촌 에어컨 설치사업 추진 : '22.7~8월
- 쪽방촌 거주민 실태조사 실시 : '22.7~12월
- 쪽방주민 급식지원 동행식당 운영 : '22.8~12월
- 겨울철 특별보호 대책 추진 : '22.11~'23.3월
- 쪽방상담소 지도·점검 실시 : '22.12월
- 쪽방상담소 운영 사무 위수탁 협약 체결(재계약) : '23.1월

4 노숙인 생활시설 운영 지원

자활지원과장 : 하영태 ☎2133-7310 자활시설팀장: 유선숙 ☎7492 담당: 박선정 ☎7502

□ 사업개요

- 근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업대상 : 31개 시설 / 입소자 1,429명, 종사자 346명

(’22. 6월말 기준)

구 분	계	자활시설	재활시설	요양시설
시설수(개소)	31	20	8	3
입소자(명)	1,429	554	190	685
종사자(명)	346	135	66	145

- 사업내용 : 종사자 인건비, 입소자 급식비, 관리운영비, 프로그램비 등 지원
 - 종사자 인건비, 입소자 급식비(2~3식/일), 관리운영비 지원
 - 프로그램 사업 지원, 시설 기능보강사업 지원 등
- 사업예산(’22) : 24,706백만원(국비 171백만원 / 시비 24,535백만원)
 - 운영비 등 24,080백만원(시비 100%)
 - 기능보강비 626백만원(국비 171, 시비 455)

□ 추진실적(’22.6월말 기준)

- 인건비 등 보조금 지원 : 10,668백만원
 - 자활시설 4,543백만원, 재활시설 2,013백만원, 요양시설 4,112백만원
- 노숙인 생활시설(시립 4개소, 법인 등 27개소) 방역점검 및 방역물품 지원
- 기능보강비 지원 : 5개소 12개 사업, 626백만원
- 시립 노숙인 생활시설 4개소 지도·점검(시·자치구·공익감사단 합동)

□ 향후일정

- 운영비 재배정 등 시설 운영지원 : ’22.7월~
- 노숙인 생활시설 지도·점검(31개소) : ’22.11월

5 자활근로 사업 지원

자활지원과장 : 하영태 ☎2133-7310 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 류지현 ☎7497

□ 사업개요

- 추진근거 : 국민기초생활 보장법 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 목표인원 : 12,591명(참여자 수)
- 주요내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
- 사업유형
 - 근로유지형 : 노동 강도가 낮은 지역사업(주민센터·임대주택 환경정비 등)
 - 인턴·도우미형 : 복지관·기업체 등에서 자활 인턴사원으로 근무, 취업 준비
 - 사회서비스형 : 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환
(간병·장애인통합지원 도우미, 카페, 제빵, 청소, 택배 등)
 - 시장진입형 : 매출액이 총 사업비의 30% 이상, 취업 또는 자활기업 창업 지향
- 사업예산 : 110,947백만원(국비 75,946 / 시비 35,301) ※ 재원비율 60:28:12(국:시:구)

□ 추진실적('22.6월말 기준)

- 참여자 현황 : 10,933명 (단위 : 명)

계	업그레이드형			근로 유지형	청년 자활근로	기 타 (자활기업, gateway 등)
	시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형			
10,933	1,448	595	3,133	2,486	125	3,146

- 자활근로사업단 및 자활기업 지원현황 : 562개소
 - 자활근로사업단 : 434개소 [봉제사업단(종로) 외 433개소]
 - 자활기업 : 128개소 [미소나르미협동조합(영등포) 외 127개소]
- 청년자립도전 자활사업단 운영 : 9개소
 - 푸른내일(구로샬터) 외 8개소 운영
 - 저소득층 청년(만18~39세) 맞춤형 자립지원 위한 사업단 구성 및 운영 지원

□ 향후일정

- 참여자 확대를 위한 자치구·사업단별 모니터링 : 매월