

2019년 주요업무 보고

2019. 4.

여성가족정책실

I. 일반현황

조직 및 인력 ('19. 4월 기준)

■ 조 직 : 6담당관, 1사업소, 1출연기관



■ 인 력 : 정원 171명 / 현원 162명

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	171/162	144/135	7/7	2/3	18/17
여성정책	34/34	30/28	0/1	1/1	3/4
여성권익	14/15	9/11	0/0	0/1	5/3
보육	31/27	31/26	0/0	0/1	0/0
가족	21/20	21/20	0/0	0/0	0/0
아이돌봄	14/14	14/14	0/0	0/0	0/0
외국인다문화	19/18	17/16	0/0	0/0	2/2
아동복지센터	38/34	22/20	7/6	1/0	8/8

예 산

■ 총예산 : 26,696억원

○ 부서별 예산

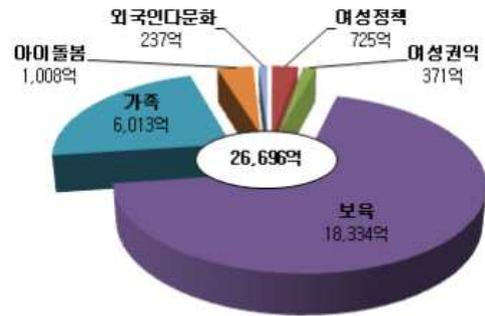
(단위:억원)

구 분	2019년	2018년	증 감
총 계	26,696	24,376	2,320
여 성 정 책	725	968	△243
여 성 권 익	371	-	371
보 육	18,334	19,101	△767
가 족	6,013	3,354	2,659
아 이 돌 붐	1,008	695	313
외 국 인 다 문 화	237	250	△13
아 동 복 지 센 터	8	8	-

■ 기금운용

○ 성평등기금 조성액 : 243억원

- '19년 기금전출금 : 600백만원



■ '19년 주요 증감 사업

- 국공립어린이집 확충 : 683억원(감 715억원)
- 차액보육료 지원 : 332억원(증 87억원)
- 아동수당 지원 : 3,885억원(증 2,456억원)
- 한부모가족 양육비 등 지원 : 377억원(증 183억원)
- 우리동네 키움센터 운영 : 138억원(증 137억원)

주요시설 현황

구 분		시 설 종 류	기 능
계		총 6,680개	
여 성 정 책	여 성 인 력 개 발 기 관 등 (30)	여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18), 여성플라자(1), 서울여성공예센터 더아리움(1), 직장맘지원센터(3), 성평등활동지원센터(1)	· 여성직업교육 프로그램 운영 · 교육수료자 취업연계 지원 · 여성창업실 운영 및 창업지원 · 직장맘 경력단절 여성 등 지원
		여 성 권 의 (81)	· 성폭력·가정폭력·성매매 피해자·위기 십대여성 보호 및 지원 · 폭력피해이주여성, 여성노숙인 등 보호 및 지원
보 육	어 린 이 집 (5,827)	국·공립(1,607), 민간(1,606) 가정(2,190), 직장 등(424)	· 영유아 보육
	지 원 시 설 (27)	서울시 육아종합지원센터(1), 자치구 육아종합지원센터(25), 서울상상나라(1)	· 보육정보 및 체험프로그램 제공, 시설운영 컨설팅 등
가 족	건 강 가 정 지 원 센 터 (26)	시 건강가정지원센터(1), 자치구 건강가정지원센터(25)	· 가족관계 증진 및 건강가정지원 · 자녀돌봄, 지역사회 연계사업 등
	한 부모 시 설 (25)	모·부자가족 복지시설(8) 미혼모자가족 복지시설(16) 일시지원 복지시설(1)	· 저소득 모자, 부자가정 보호, 미혼모와 자녀 보호 및 지원
	아 동 복 지 설 시 (129)	생활시설(42), 아동그룹홈(60) 지역아동복지센터(18), 아동학대예방센터(9)	· 무연고 아동 보호·생활지원 · 저소득층 아동보호·학습지원 등
아 이 돌 봄	초 등 돌 봄 (442)	우리동네키움센터(9), 지역아동센터(433)	· 초등중심 학교 방과후 돌봄 · 돌봄취약아동 보호 및 학습지원
	영 유 아 틈 새 돌 봄 (52)	열린육아방·공동육아나눔터(52)	· 육아커뮤니티공간 (부모와 아동 동반이용)
외 국 인 다 문 화	외 국 인 및 다 문 화 시 설 (41)	글로벌센터(2), 글로벌빌리지센터(7), 문화체험센터(1), 외국인근로자센터(6), 이주여성상담센터·한울타리쉼터(1), 자치구 다문화가족지원센터(24)	· 외국인주민, 다문화가족 대상 전문 다국어 상담서비스, 적응 정착 지원 · 한국어교육, 문화이해, 체험교육 등

Ⅱ . 현안업무 보고

1. 시 정책 추진의 성인지성 강화 (여성정책담당관)

2. 서울시 성별 임금격차 개선 추진 (여성정책담당관)

3. 여성 일자리기관 기능 개선 (여성정책담당관)

4. 서울 #WithU 프로젝트 추진 (여성권익담당관)

5. 공공기관 비상용 생리대 지원 (여성권익담당관)

6. 보조인력 확대 등 보육교사 근무여건 개선 (보육담당관)

7. 틈새보육 개선을 위한 거점형 시간연장어린이집 확대 (보육담당관)

8. 1인가구 지원 사회적 관계망 구축 (가족담당관)

9. 아동이 행복한 아동친화도시 조성 (가족담당관)

10. 틈새없는 초등돌봄, 「우리동네키움센터」 설치·운영 (아이돌봄담당관)

11. 아이돌보미 아동학대 방지 대책 마련 추진 (아이돌봄담당관)

12. 제100회 전국체전 외국인주민 선수단 구성·운영 (외국인다문화담당관)

13. 방문교육지도사 처우개선 추진 (외국인다문화담당관)

1

시 정책 추진의 성인지성 강화

성인지 정책도구의 내실화 및 성인지 교육, 사례공유 확대로 시정 전반의 성인지성을 강화하고 성평등 의식을 확산하고자 함

□ 추진배경

- 그 간 성주류화를 위한 제도적 기반이 꾸준히 마련되어 왔으며, 내실 있는 제도 운영과 직원의 성인지 역량 강화가 필요한 시점임
- 특히, 성주류화 정책의 주요 도구인 성별영향평가의 실효성 있는 운영을 위하여 별도의 법적 근거 마련 및 전문성 강화 방안 필요

□ 추진계획

① 시정 전반 성주류화를 위한 성별영향평가 강화

- 성별영향평가 체계 재정립을 위한 조례 제정 및 위원회 신설('19.7월)
 - 성별영향평가 시행의 독립적 근거 마련을 위한 조례 제정
 - ▶ 내 용 : 성별영향평가 실시, 성별영향평가위원회 설치·운영, 특정성별영향평가 등
 - ▶ 절 차 : 계획수립(3월) → 시의회 의결(6월) → 공포·시행(7월)
 - 제도 운영 및 심의·조정을 위한 성별영향평가위원회 신설
 - ▶ 구 성 : 위원장 및 부위원장 포함 15명 이내
 - ▶ 기 능 : 성별영향평가 기본방향, 결과에 따른 정책개선에 대한 사항 등 심의·조정
- 특정성별영향평가 실시 및 대면 컨설팅 강화로 평가의 질 향상
 - 시 주요정책에 대하여 전문기관이 심층 분석·평가하는 특정성별영향평가 실시
 - 성별영향평가 주요사업 50개 선정, 사업담당자에 대한 1:1 대면 컨설팅 실시
- 투자출연기관 성별영향평가 범위 확대·강화
 - 투자출연기관의 홍보물 성별영향평가 대상 확대 : 인쇄홍보물 + 영상홍보물(신규)
 - 기관별 1개 사업 성별영향평가 실시(22개 기관) 및 경영평가 실적 반영

② 전 직원 성인지 역량 강화 교육 추진 및 성평등 사례 공유·확산

- 성인지 교육 의무화('19.6월)에 따른 교육규모 확대 및 교육방식 다변화
 - 젠더 토크콘서트 등 여성가족부 '찾아가는 성인지 교육' 병행
 - 인재개발원 사이버 강의 확대 및 한국양성평등교육진흥원 사이버 교육 이수 독려
- 대상별·주제별 맞춤형 성인지 교육 실시
 - 새내기 공무원을 위한 '성주류화 하나둘셋' : 입문과정
 - 모두를 위한 홍보물 만들기 : 홍보물 성별영향평가 이해 및 사례 교육
 - 성주류화 및 성인지 정책의 기초가 되는 성별분리통계, 성별영향평가 등 교육
- 성평등 실천 우수부서 선정·시상으로 조직 내 성평등 문화 확산
 - 성주류화 정책실천 및 성희롱·성폭력 예방 우수사례 평가 : 최우수 1, 우수 부서 2
 - 서울시 행정포털 등을 통해 전 부서에 우수사례 공유 및 확산

③ 정책 수립단계부터 성인지 모니터링 강화

- 젠더자문관 협조결재 의무 대상 부서 확대

'17~'18년	⇒	'19년
❖ 대상 실·본부·국 : 6개 ①복지정책실 ②시민건강국 ③안전총괄실 ④소방재난본부 ⑤노동민생정책관 ⑥경제정책실	⇒	❖ 대상 실·본부·국 : 11개 기존대상 + ⑦문화본부 ⑧청년청 ⑨주택건축본부 ⑩서울혁신기획관 ⑪도시공간개선단

- 사업계획 수립 시 젠더자문관 사전협의 의무화
 - 성평등기본조례에 '사전협의 의무조항' 신설('19년 7월)
 - 기획 단계부터 성인지 관점 반영 추진

소요예산 : 158백만원(시비)

향후일정

- 성별영향평가 및 공무원 성인지 교육 실시 : 연중
- 젠더자문관 협조결재 의무 대상 부서 확대 : '19.4월
- 성평등기본조례 개정 및 성별영향평가조례 제정 : '19.7월

공공기관 성평등 임금공시제를 시행하여 성별임금 격차 개선을 선도하고 민간
부문의 자율적인 개선 노력을 유도함으로써 성평등한 노동환경 조성

□ 추진배경

- 서울시 여성과 남성의 고용률 격차는 감소 추세인 반면, 임금 격차는 여전히 유지되고 있어 성별임금격차 해소를 위한 노력 필요(통계청)
 - 고용률 격차('90년 26.2%p→'17년 17.7%p), 월평균 임금격차('08년 36.8%p→'17년 37%p)
- 성별 임금격차는 한국 노동시장에서 장기간 고착화된 문제로서 공공의 적극적인 개선의지와 개입 필요

□ 추진경과

- 여성가족정책실 '성평등노동팀' 신설 ('18.11.1.)
- 서울시 여가재단 성평등 노동정책 기본계획 수립 연구 착수 ('19.1월)
- 「성별임금격차개선 TF」 구성·운영 ('19.2월)
 - 서울시 성별임금격차 개선을 위한 기본방향 수립 관련 자문
- 서울시 '성평등임금공시' 관련 투출기관 노사정협의회 협조 합의 ('19.3월)

□ 추진계획

① 성평등노동정책 추진 기반 마련 및 성평등 임금공시제 도입

- 성별임금격차개선위원회 구성·운영 ('19.9월)
 - (구성) 20명 내외(여성·노동전문가, 시민단체, 기업인, 성평등위원회 위원 등)
 - ▶ 위원회 설치 근거 마련(성평등기본조례 개정) 전까지 TF 운영
 - (기능) 성별임금격차 개선을 위한 심의·의결·조정 및 실행
 - ▶ 서울시 성별임금격차개선 기본계획 수립, 서울시 및 산하기관 평가지표 마련 등

- 서울시 성평등 노동정책 기본계획 수립연구 추진 ('19.1~8월)
 - (수행) 서울시 여성가족재단
 - (내용) 서울시 성별임금격차 등 노동 시장의 구조적 문제에 대한 성평등 관점에서의 분석 및 노동정책 수립을 위한 연구
- 성평등임금공시제 시행 ('19.10월)
 - (대상) 23개 투자·출연기관
 - (내용) 성별, 직급, 고용형태 등에 따른 임금격차 공시(시 홈페이지)
 - (절차) 23개 투출기관 임금정보 수집 → 정보분석 → 공시(안) 마련

2 성평등 임금실천 가이드라인 마련 및 임금격차 개선 추진

- 성평등 임금실천을 위한 가이드라인 마련 ('19.11~12월)
 - 성평등 임금실천을 위한 구체적인 실행방안 마련
 - ▶ 중앙부처의 성평등임금실천 가이드라인을 서울시 환경에 맞게 재구성
 - 공공 및 민간부문에서 활용할 수 있는 자가진단 도구 개발 등
- 성평등임금공시 모니터링 및 임금격차 개선 추진 ('19.11~12월)
 - 임금공시 및 임금격차 실태 모니터링(노동정책담당관 노동조사관과 협력)
 - 민간기업 성평등 고용 및 실천을 위한 컨설팅 등

소요예산 : 100백만원(시비)

향후일정

- 차별조사관 채용 : '19. 5월
- 성평등 임금 공시(안) 마련 : '19. 8월
- 서울시 투출기관 성평등임금 공시 : '19.10월
- 서울시 임금격차개선계획 수립 및 가이드라인 마련 : '19.11월

3

여성 일자리기관 기능 개선

여성일자리기관의 명칭 및 기능을 전면 개선하여 여성일자리 전문기관으로서의 역할 재정립을 추진하고자 함

□ 추진배경

- 시설 명칭에 ‘여성인력개발’, ‘여성발전’이라는 표현이 여성을 능동적 주체보다는 개발의 대상으로 간주한다는 지적
- 복지, 취미 등의 기능이 혼재되어 있는 여성일자리기관의 역할 재정립 및 고학력자가 많은 서울시 여성 수요에 부응하는 기능 개편 필요

□ 추진계획

1 여성인력개발기관 통합 브랜드화

- 명칭공모 : 총264건 접수('19.2.8~2.14), 명칭선정위원회('19.2.20)
- 명칭선정 : 서울시 여성일누리(시설별 재정립된 방향, 기능과 통일성 고려)

〈기 존〉

〈변 경〉

여성능력개발원(1)	총괄·지원기능	서울시 여성일누리 본부
여성발전센터(5)	권역별 특화교육	서울시 여성일누리 캠퍼스
여성인력개발센터(18)	자치구별 직업교육	서울시 여성일누리 센터

- 조례개정 : 여성관련시설 설치 및 운영 조례상 시설 명칭 변경 ('19.하반기)

2 여성능력개발원 총괄·지원 기능 강화

- 여성인력개발기관의 전문성 향상을 위한 지원 기능 강화
 - 여성인력개발기관 역량 강화를 위한 종사자 교육 및 전문가 컨설팅 실시
 - ▶ 운영평가 하위기관 분야별 멘토링, 기관장 포함 종사자 역량 교육
 - 서울산업진흥원 등 전문기관과 네트워킹, 신직업군 발굴 및 교육 프로그램 확산

작성자 여성정책담당관 윤희천(☎2133-5005) 여성일자리팀장 마지솔(☎5027) 담당 김석천(☎5028), 박주연(☎5029)

- **인력개발기관 관리방식 개선 및 평가지표 재정비('19년 실적 평가 시 적용)**
 - (관리방식) 정량적 실적중심 → 특화전략 수립, 지역맞춤 일자리개발 중심
 - (평가개선) 평가지표 획기적 개선으로 자발적 개선 유도
 - ▶ 평가결과에 따라 인센티브 차등, 하위등급 기관 컨설팅 강화

③ 일자리기관으로서 여성발전센터의 정체성 및 전문성 확보

- **서울시 여성일자리 기관으로 정체성 확립**
 - (이용대상) 경력중단여성 중심 → 모든 여성의 노동 생애주기별 지원으로 확대
 - (영역확장) 재취업, 구직자의 취업 중심 → 재직자의 직무역량과정 확대
 - (전문성) 복지기능 점진적 축소 및 특화프로그램 지속 확대
- **5개 여성발전센터의 '지역거점 특화기관화'를 통한 전문성 향상**
 - (내용) 사회복지·의료(북부), 영상·문화(중부), 생태·환경교육(서부), 사회적경제(동부), ICT(남부)
 - (방법) 기관별로 전체 직업교육 프로그램의 일정비율 이상 특화프로그램 운영
 - ▶ '20년 사업계획에 특화프로그램 반영, 적정성 등 검토 후 승인, 평가체계 마련

소요예산 : 16,490백만원(시비)

향후일정

- 여성 일자리기관 TF 구성·운영 : '19. 4~9월
- 여성인력개발기관 기능개편 추진계획 수립 : '19. 5월
- 서울시 여성관련시설 설치 및 운영 조례 개정 : '19. 하반기
- 인력개발기관 명칭변경에 따른 간판교체, 홍보 등 : '19. 하반기

서울 #WithU 프로젝트 추진을 통해 여성들이 성희롱·성폭력 피해로부터 안심하고 일할 수 있는 '안심일터'를 조성하고자 함

추진배경

- #Metoo 운동으로 인해 성희롱·성폭력 예방 및 성평등 문화 확산에 대한 사회적 관심 고조 및 필요성 증대
- 상대적으로 취약한 10인 미만 소규모 사업장에 대한 근로자 보호강화 필요

추진경과

- 「성희롱·성폭력 없는 성평등 도시서울 추진계획」 발표 : '18. 3. 8.
- 서울 #WithU 프로젝트 사업 추진 : '18. 9. ~12.
 - 소규모 사업장 교육(66개소), 피해자소송지원(29건), 안심일터 캠페인 추진 등
- 민·관 공동 협력 '성희롱 없는 안심일터 만들기' 출범식 개최 : '18. 12. 3.
 - 서울지방고용노동청, 한국프랜차이즈산업협회, 전국가맹점주협의회, 알바천국 등 6개 기관
- 서울 #WithU 센터 설치 자문위원회 구성 및 회의 개최 : '19. 2.22.
- 서울 #WithU 프로젝트 협력기관 회의 개최(6개기관) : '19. 3. 7.

추진계획

① 서울 #WithU 센터 설치 및 운영

- 서울 #WithU 센터 설치 및 운영방안 컨설팅 ('19.3~8월, 여가재단)
 - 성희롱 발생추이 등 기초조사, 성희롱 피해자 지원 기관 및 서비스 현황조사
 - 정책 수요 분석(제도의 사각지대, 서울시의 역할, 기존 기관과의 협력 및 차별화 방안 등)
 - 서울 #WithU 센터의 세부 운영방향 및 방법 도출

- 「서울 #WithU 센터」 설치 자문위원회 구성·운영 ('19.2~8월)
 - 구 성 : 15명(시의원, 성희롱·성폭력, 여성·노동전문가)
 - 기 능 : 서울 #WithU 센터 설치 및 운영방안 전반에 대해 자문

② 서울 #WithU 프로젝트 추진

- 소규모 민간 사업장 성희롱·성폭력 예방교육 ('19.4~12월)
 - 대 상 : 보호시스템 사각지대에 있는 10인미만 사업장의 사업주 및 직원
 - 내 용 : 성희롱 개념, 사업주 역할, 성희롱·성폭력 예방 및 피해자 지원
- 민·관 협력 『성희롱 없는 안심일터 만들기 캠페인』 추진 ('19.4~12월)
 - ① 사업장 성희롱 예방교육 점검을 통한 필수교육 제도화 (서울지방고용노동청)
 - 30인 미만 사업장 「기초노동질서 자율점검」 항목에 '성희롱 예방교육' 추가
 - ▶ 점검항목 : ① 근로계약 ② 최저임금 ③ 금품지급 ④ 모성보호 ⑤ 고용보험 + ⑥ 성희롱예방교육
 - ② 소규모 사업장 「성희롱 예방교육」 활성화 (한국프랜차이즈산업협회, 가맹점주협의회 등)
 - 회원(10인 미만 소규모 사업장) 대상 자체 성희롱 예방 교육 강화(연 300여회)
 - 각 회원사 및 가맹점 사업주가 교육희망 시 서울시 전문 강사진 파견 지원
 - 동영상 교육자료를 활용한 사이버 강의 활성화 환경 지원(협력기관 홈페이지)
 - ③ 아르바이트 구인업체를 통해 '안심일터 캠페인' 전개 및 홍보 (알바천국, 알바몬)
 - 구인등록 시 '성희롱 예방교육 수료' 여부 표시를 통해 청년들의 선택권 확보
 - 근로자와 고객 모두 안심일터 만들기 동참 캠페인 추진 : 안심일터 스티커부착 등

소요예산 : 70백만원(시비)

향후일정

- 서울 #WithU 센터 설치 자문위원회 운영 : '19. 2~8월
- 서울 #WithU 센터 설치 및 운영방안 컨설팅 : '19. 3~8월
- 성희롱·성폭력 예방교육 및 안심일터 캠페인 추진 : '19. 4~12월
- 서울 #WithU 센터 설치 계획 수립 : '19. 9월

청소년·여성 이용시설, 복지관, 도서관 등 공공기관 비상용 생리대 비치 및 민간 영역 생리대 비치 문화확산을 통해 여성의 건강권을 증진하고자 함

추진배경

- 여성 필수품인 생리대를 긴급한 경우에 대비해 공공기관에 비치하는 것이 필요하다는 시민인식 확산
- '18년 사업검토 및 지원근거 마련, 시범사업 시행 후 '19년 본사업 시행

추진실적

- '18년 시범사업 평가위원회 개최, 평가결과 '적정'(19.1.10)
- '19년 사업계획 수립 : 사업기관 확대 및 비상용 생리대 비치문화 확산
- 사업 운영기관 공모 및 선정 : (재)한국기독교청년회전국연맹유지재단
- 공모기간 : '19.2.14~26(15일), 지방보조금심의위원회 개최 : '19.3.14

추진계획

- 공공기관 200개소 비상용 생리대 비치
 - 청소년수련관, 직업체험센터, 여성발전센터, 종합사회복지관, 도서관 등
 - 기관에 사업비 교부(생리대·자판기 구매), 사에서 운영매뉴얼 및 홍보 자원, 모니터링
- 생리대 비치문화 확산 및 성건강 인식개선 캠페인
 - 생리대 비치 필요성 및 안전한 생리대 교육, 시민단체 및 관련기관 등과 협력 캠페인
- 사각지대 무료생리대 지원 확대
 - 기업 후원 생리대 배분체계 구축으로 사각지대 개인·시설 생리대 지원 활성화
※ 저소득층 청소년지원은 바우처 별도 진행(여성가족부, 市 청소년정책과)

소요예산 : 519백만원(시비)

향후일정

- 지원 대상기관 200개소 신청접수 및 선정, 교육 : '19. 4월
- 사업 시행, 홍보, 모니터링 : '19. 5~12월
- 민관협력 캠페인 실시 등 생리대 비치 문화 확산 : '19. 5~12월

어린이집 보조인력 지원 확대 등을 통해 보육교사의 휴게시간 보장과 업무경감 등 근무여건 개선 추진

추진방향

- 법령상 의무화된 휴게시간의 실질적 보장을 위해 어린이집에 보조인력 확대 지원
- 청소전담 인력 지원과 서류 간소화 추진으로 보육교사의 업무 경감 및 영유아보육에 집중할 수 있는 근무여건 마련

추진실적

- 보조교사 및 보육도우미 지원 : 총 8,391명
 - 보조교사 6,231명(국비 3,631명, 시비 891명, 누리과정 1,709명), 보육도우미 2,160명
 - ※ 2018년 지원실적 : 총 7,896명(보조교사 5,544명, 보육도우미 2,352명)
- 청소전담 인력 지원(일자리정책담당관 '19년까지 시범사업)
 - 공동공간(화장실, 계단 등) 청소 지원, 서대문 등 6개 자치구(218명 인력 지원)
 - 자치구 육아종합지원센터에서 위탁 운영, 인력은 시간제(4시간/일) 근무
- 어린이집 서류 간소화 추진
 - 보육일지, 알림장의 간소화 서식 마련, 서울시 보육사업지침에 반영

추진계획

- 보조교사 및 보육도우미 지속 지원 : 희망 어린이집당 보조교사 1명 배치
- 청소전담 인력 지원사업 개선 추진
 - 근무상황, 시설 만족도 등을 모니터링하여 '20년 확대 추진 검토
- 어린이집 간소화서류 정착 유도 : '19년 서울형 시범 공인지표에 반영(신설)

소요예산 : 52,377백만원(국비 13,452백만원, 시비 38,925백만원)

향후일정

- '20년 청소전담인력 지원사업 자치구 수요조사 실시 : '19. 6월
- 보조교사 및 보육도우미 만족도 조사 : '19.12월

작성자

보육담당관 이미숙(☎2133-5088) 보육지원팀장 김은숙(☎2133-5110) 담당 추진순(☎2133-5113)
보육기획팀장 주병준(☎2133-5090) 담당 고성남(☎2133-5091)

맞벌이가구 및 야간근로자의 특새보육 수요에 효율적으로 대응하는 야간 보육체계 개선

추진배경

- 맞벌이가구 증가로 야간돌봄 수요는 있으나, 실제 이용은 활성화되지 못함
- 불규칙한 야간돌봄 수요에 대한 효율적인 대응 필요

사업개요

- 추진방향 : 시간연장 필요 아동을 거점형 어린이집에서 체계적 보육 실시
- 운영시간 : 17:00~24:00(평일)
- 지원내용 : 교사인건비 100%, 운영비 월 20만원, 조리원수당 월 30만원, 차량운영비 월 50만원

추진계획

- 거점형 시간연장 어린이집 확대 : 9개소('18년) → 50개소('19년)
 - 자치구 공모 등 협력을 통해 특새 야간보육 수요에 적극 대응
 - 현행 거점형 어린이집 이용실태 및 입지·수요 분석을 통해 지속 확충
 - ※ 추진실적 : 자치구, 보육단체 등 의견 수렴(1~2월), 기존 거점형 현장 모니터링 실시(2월)
- 거점형 시간연장어린이집 이용 활성화
 - 신청방법 개선 : 대면 신청 → 비대면신청(전화 및 온라인 신청 가능)
 - 거점형 이용확대를 위한 언론 등 매체 홍보와 보육단체 등 대시민 홍보 강화

소요예산 : 1,045백만원(시비)

향후일정

- 거점형 시간연장어린이집 선정 및 신청시스템 개발 : '19.4월
- 거점형 시간연장서비스 운영 개시 : '19.5월
- 성과보고회 개최 및 최종평가 실시 : '19.12월

서울시 1인가구의 성별/연령별/지역별 특성을 반영한 커뮤니티 공동공간 및 소생활권 맞춤형 사업 등을 통한 1인가구 사회적관계망 형성 지원

□ 추진배경

- 서울시 가족구조의 변화 : 1인가구의 급격한 증가로 보편적 가족유형으로 인식
 - 4인가구 27%('05년) → 2인가구 25%('10년) → 1인가구 31%('17년)
- 1인가구 삶 전반에 영향을 미치는 사회적관계망 형성 지원 방안 필요
 - 사회적 관계망 형성이 안전, 건강, 여가 등 삶 전반에 긍정/부정적 영향
 - 1인가구 네트워크, 공동체 활동공간이 필요하다고 응답(3천명 대상, 46%)
 - ※ 서울시 1인가구 실태조사 및 기본계획 수립 연구용역 결과('17년, 여성가족재단)

□ 추진근거

- 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 조례 제10조
 - 주거, 복지격차 해소, 소셜 다이닝, 여가생활 지원 등 복지사업 지원 등
- 건강가정기본법 제15조(건강가정기본계획의 수립)

□ 추진경과

- 서울시 1인가구 실태조사 연구용역 추진('17. 4~12월, 여성가족재단)
 - 세대별 3,000명 대상 1인가구 욕구조사 실시
 - 일자리, 주거·안전, 사회적관계망, 건강 등 6개 취약영역별 27개 과제 도출
- 1인가구 지원 기본계획 수립 T/F 구성·운영('18. 4~12월)
 - 부서별 신규사업 발굴·기존사업 개선 검토 회의 개최(3회)
 - 학계, 민간단체, 연구원 등 전문가 자문회의 개최(2회, 10여명 참여)

- 1인가구 사회적관계망 구축 시범사업 실시('18. 4~12월)
 - 1인가구 커뮤니티 공간 리모델링 : 4개구, 5개소
 - 중장년 남성 등 소셜네트워크 프로그램 : 9개 기관, 303회, 2,876명 참여
 - 청년1인가구 전문자격증 강좌 운영 : 4개 과목, 27개 강좌, 709명 수강
- 1인가구 지원 정책토론 및 시범사업 성과공유회('18.12.20)
 - 학계·유관기관 대표·공무원 등 40명 참여, 기본계획 발전방향 종합토론
 - 사회적관계망 시범사업 성과발표(서대문구건가센터 등 6개소)

주요 추진계획

- 1인가구 사회적관계망 구축사업 지속 추진(18개 자치구, 30개 사업)
 - 커뮤니티 공간지원(7개 사업) : 양천구 임대아파트 공간 활용 마을공동부엌 등
 - 소생활권 맞춤형(12개 사업) : 강동구 고시원공동체, 서초구 1인가구지원센터 등
 - 건강가정지원센터(11개 사업) : 동대문구건가센터 생활도움(가사,돌봄,봉사) 등
- 1인가구 온라인플랫폼 콘텐츠 구축을 위한 연구용역
 - 주요내용 : 생애주기별 1인가구 콘텐츠 발굴·조사, 빅데이터 수집·활용 등
 - 맞춤형 서비스맵핑 등 플랫폼 구축('20.1월~) 및 시범오픈('20.12월~)
- 1인가구 ABC 생활정보지 '나도 혼자 산다' 제작·배포
 - 1인가구 생애주기별/서비스영역별 생활정보 제공(동주민센터 등, 3천부)

소요예산 : 320백만원(시비)

향후일정

- 1인가구 온라인플랫폼 구축 도입방안 연구용역 : '19. 5~8월
- 1인가구 포럼 개최 및 정책세미나 개최 : '19. 5월, 10월
- 1인가구 사회적관계망 구축 사업 성과발표회 개최 : '19.12월

아동의 권리가 보장되고 존중받는 서울, 아동이 행복한 도시 서울 조성

□ 추진배경

- 아동권리협약의 기본정신 실천 및 아동의 삶의 질 향상을 위해 아동 참여가 보장되는 아동친화적 도시 조성사업 추진
- 자치구 친화도시 인증 관련 자치구별 특화사업 발굴·지원

□ 추진경과

- 서울시 아동친화도시 기본계획('18년~'22년) 수립('18.4월)
- 아동친화도시 서울 조성사업
 - 아동참여아카데미, 정책토론회·박람회 등 4개 사업('18년 35천명, 굿네이버스)
 - 자치구 아동친화도시 특화사업비 지원('18년 17개구 45개 사업 10억)
 - ※ 아동친화도시 인증 : '18년 성북구, 동대문구 등 11개구
- 아동친화도시 아동영향평가 지표 개발 : 여가재단('18.5~12월)
 - 아동영향평가 시범실시 : 한부모가족복지시설 운영사업 등 4개 사업
- 공공형 실내놀이터 설치 지원
 - 서울시 아동 실내 놀이공간 모델개발 연구용역('18, 여가재단)
 - ※ 서울시 실내놀이공간 설치 및 운영 가이드라인 마련 제공('19.3월)
 - 자치구 선정(3개소, '19.4.) : 도봉(서북권), 양천(서남권), 강남(동남권)
 - ※ 자치구 공모·접수(9개구, 3.6~3.20), 제안서 평가(3.27)

구 분	도 봉 구	양 천 구	강 남 구
위 치	도봉구청 청사 내	어린이교통안전교육장	도곡1동 주민센터 썬큰광장
구 모	300㎡	450㎡	350㎡
정 원	40명	30명	50~60명
지 원 액	7억원	7억원	7억원

□ 주요 추진계획

○ 아동친화도시 지역특화사업 지속 추진

- 지원대상 : 25개 자치구(전년대비 확대 : '18년 지방협의회 가입 19개 자치구)
- 사업내용 : 자치구별 아동친화도시 조성을 위한 지역 특수성에 부합하는 사업 등
- 사업비 : 535백만원(전년대비 Δ 46.5%, '18년 예산 1,000백만원)
※ 응모현황 : 21개 자치구, 59개 사업('19.3.28일 기준)

○ 시정에 아동참여 확대 및 모니터링단 운영 내실화

- 아동참여 아카데미 운영 : 참여 기관 및 아동 확대(178→250개교, 3→5만명)
- 아동권리 모니터링단 운영 : 모집(하반기→상반기) 및 활동(하반기 학기 중→여름방학) 내실화
- 아동 정책박람회(10월)·정책토론회(12월) : 아동권리 모니터링단 활동결과 보고

○ 아동종합실태 조사 및 아동영향평가 실시

- 아동종합실태 조사('19.4~12월, 0~18세 미만 아동 및 주 양육자(4,000명))
▶ 조사내용 : 서울 거주 아동의 양육 및 생활환경, 인권, 발달, 건강, 안전 등
- 아동영향평가 실시('19.5~12월)
▶ 평가대상 : 아동에게 영향을 미칠 수 있는 조례·규칙의 제·개정 및 주요 정책 등
▶ 평가절차 : 대상선정 → 영향평가 → 모니터링 → 홍보

○ 아동급식카드 사용 개선

- 단말기 일원화 및 범용카드 사용을 통한 낙인감 해소 및 빅데이터 구축
- 자치구 담당자 회의(4월), 사업자 공모 및 선정(5월), 신규시스템 적용('19년 하반기)

□ 소요예산 : 790백만원(시비)

□ 향후일정

- '19년 서울시 아동친화도시 시행계획 수립 : '19.4월~
- 아동친화도시 조성 사업자 선정 및 추진 : '19.4~12월
- 아동종합실태조사, 아동영향평가 사업자 선정 및 추진 : '19.4~12월
- 아동급식카드 개선 사업자 선정 및 추진 : '19.5~12월

「우리동네키움센터」 설치·운영으로 방과후·방학 등 학교 밖 초등
공적돌봄 인프라를 조성, 온마을이 참여하는 돌봄체계 구축

□ 추진방향

- 촘촘한 초등 돌봄인프라 확충 : '18년 4개소 → '22년 400개소
- 초등학생 누구나 차별 없이 이용, 아동 주도형 돌봄콘텐츠 적용
- 아이와 부모, 온마을이 함께 성장하는 참여형 돌봄체계 구축

□ 추진경과 및 성과

[제도적 기반 마련('18)]

- 「우리동네키움센터」 시범운영 개소(노원·도봉·마포·성북) : '18.6.~
- 「온마을 아이돌봄체계 구축 기본계획」 수립 연구 시행 : '18.8.~12.
- 서울시 전담 부서(아이돌봄담당관) 신설 : '18.11.
- 「서울시 온마을아이돌봄 조례」 제정 : '19.1.

[본격적 확충 추진('19)]

- 「온마을 아이돌봄체계」 구축 기본계획 수립 : '19.2.
- 온마을 아이돌봄 정책보고 및 「우리키움참여단」 출범식 : '19.3.
- (일반형) 「우리동네키움센터」 선정심사(1~3차) : '19.1월/2월/3월
- 선정심사(1~3차) 결과 : 21개 자치구 62개소 선정

합계	중구	용산	성동	광진	동대문	성북	도봉	노원	은평	서대문	마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	서초	강남	송파	강동
62	4	3	8	1	2	1	2	13	1	1	1	1	2	4	3	3	2	1	2	6	1

2019년 중점 추진사항

① 접근성 높은 내 집앞 · 학교앞 ‘일반형’ 키움센터 지속 확충

- 자치구 설치신청 119개소 중 일반형 설치대상 77개소 심사·선정
 - ▶ '19.4월 현재 62개소 개소 추진중, 상반기 내 잔여 15개소 선정 추진
 - ▶ 일반형 키움센터 임차비 지원 근거를 마련하여 자치구 공간 확보 지원 추진
- 마을건축가 활용, 센터별 지역·아동 특성을 고려한 맞춤형 디자인 설계
- 지역사회 참여를 위한 「우리키움참여단」, 「온마을아이돌봄협의회」 지속 확대

② 서울의 문화 자원 활용, ‘서울형 키움타운’ 거점형 키움센터 설치 추진

- 서울 지역을 5개 권역으로 구분, '21년까지 권역별 2개소 설치
- 지역 내 아이돌봄의 질을 견인하는 지역 키움센터 허브 기능 수행
 - ▶ 100명 이상 동시 이용가능한 300평 이상 규모 키움타운 조성(아동 1인당 7㎡이상)
- 놀이치료 공간 조성, 아동전문상담사 운영 등 장애 통합모델 운영

③ 지역아동센터와 지속 소통, 행·재정적 지원 확대 추진

- 지역아동센터, 전문가 의견수렴을 통한 융합형 기본계획 별도 수립
- 일반아동 비율 지속 확대('18) 20%→('19) 30%), 예산 지원 확대 추진('20 예산)
- 서울시장과의 간담회 개최, 현장 의견수렴 및 소통('19.4월말(예정))

소요예산 : 13,809백만원(국비30%, 시비70%)

향후일정

- ‘일반형’ 키움센터 개소 추진(마을건축가 매칭, 공간 가이드라인 적용): '19.4월~
- ‘거점형’ 및 ‘융합형’ 키움센터 설치 기본계획 수립 : '19.4월
- ‘융합형’ 키움센터 자치구 대상 수요조사 : '19.5월
- 2019년 「우리동네키움센터」 선정 4차 심사(예정) : '19.5월
- 키움센터 콘텐츠(프로젝트 기반 배움(PBL)) 개발연구 : '19.5월~
- ‘거점형’ 키움센터 리모델링 설계·공사 등 설치 추진 : '19.7월~

최근 금천구에서 발생한 아이돌보미 아동학대 사건을 계기로 아동학대 방지 대책을 수립하여 부모들이 안심하고 맡길 수 있는 양육환경 조성

추진배경

- 금천구 아이돌보미가 14개월된 영아를 학대하는 사건 발생, 사회적 파장 및 국민적 공분 발생
 - 보호자 청와대 국민 신문고 청원 및 정부아이돌봄서비스 종합개선대책 요청
- 현재의 아이돌보미는 이용자 가정내에서 이루어진다는 점 및 실시간 아이돌봄 활동내역을 확인할 수 없다는 점 등 한계 지적

추진방향

- 아이돌보미 채용부터 사후관리까지 공공에서 책임지는 체계 구축으로 양질의 돌봄서비스 제공
- 아이돌보미, 이용자, 전문가 등이 참여하는 TF를 구성하여 체계적이고 종합적인 개선방안 도출

주요내용(안)

- ① 공공에서 책임지는 시스템 구축으로 믿고 맡길 수 있는 아이돌봄서비스 제공
 - 검증강화 : 아이돌보미 자격기준 등 강화로 부적격자 채용 제외
 - 아이돌보미 자격기준, 인적성 검사 제도 도입 등 검증 강화
 - 교육강화 : 아동학대 예방 및 인권 중심의 교육 실시
 - 보수교육시 아동인권교육 내실화, 아동학대 구체적 사례중심 교육 추진

- **처우개선** : 자긍심을 가지고 일에 전념할 수 있도록 처우개선 추진
 - 보수현실화 및 아이돌보미 대체 휴가제 보장 등 추진
- **후유증 치료** : 공공이 책임지는 정신적 의료서비스 지원
 - 피해아동 트라우마 예방을 위한 전문적인 심리치료 등 제공
- **운영개선** : 아이돌봄서비스 전담인력 확충, 양질의 서비스 제공

② 아동학대를 사전예방할 수 있는 감시체계 도입

- **3세미만 영아 이용가정에 아동학대 예방을 위한 CCTV 설치비 지원**
 - 아이돌보미 및 이용가정이 동의하는 경우에 한하여 지원(시범사업)
- **방문간호사 제도 활용 아이돌봄 이용가정 주기적 방문 추진**
 - 부모동의시 정기방문, 영유아 건강진단, 신체 계측 및 건강교육 실시
- **아이돌보미 아동학대 현장확인을 위한 모니터링단 확대**
 - 아동학대 예방 및 학대징후 파악 후 서비스기관에 피드백 추진
 - ※ 의심사례 발견 시 112나 아동보호전문기관에 유선 신고

※ 아이돌봄 이용아동 아동학대 특별점검 추진(여가부 대책)

- 아이돌봄서비스 홈페이지(idolbom.go.kr)에 신고창구 개설 추진
- 아이돌보미 모든 이용가정을 대상으로 모바일 긴급점검 실시('19.4.8~)
- ⇒ 아동학대 의심이 있는 가정 심층 방문상담 실시(아동보호전문기관)
- 아이돌봄서비스 긴급 아동학대 예방 특별교육 실시 조치

③ 관계자 TF 구성, 체계적이고 종합적인 개선방안 마련

- 아이돌보미, 이용자, 학계, 복지 전문가 등이 참여, 근본적인 해결책 모색

□ 향후일정

- **서울시 아이돌봄서비스 자문위원회(가칭) 구성 운영** : '19. 4월중
 - 관계자 등이 참여하는 TF 구성 단계적인 마스터플랜 수립
- **서울시 아이돌봄서비스 아동학대 예방 방지 대책 마련** : '19. 5월

제100회 전국체전의 올해 서울 개최를 기념하여 국내 거주 외국인주민 및 다문화가정이 참여하는 외국인주민선수단을 구성·운영하고자 함

※ 제100회 전국체전 서울 개최 : '19.10.4 ~ 10.10(7일간)

추진방향

- 국내 거주 외국인주민 및 다문화가족의 참여를 통해 특색있고 글로벌한 전국체전이 되도록 하여 100주년 기념 의미 제고
- 외국인주민 및 다문화가족의 경기 참여를 통해 서울에 대한 자긍심 및 친근감을 형성하고, 사회 통합과 화합의 계기 마련

추진경과

- 각국 주한 대사관에 전국체전 홍보 및 참여 안내(110여개국, '19.1~2월)
- 외국인주민선수단 경기종목 및 진행방식 등 협의(전국체전기획과)
 - 외국인주민선수단 구성·운영 예산 재배정(200백만원, '19.2월말)
 - ※ 7개 종목 선정(체전 종목 47개) : 축구, 농구, 탁구, 배드민턴, 테니스, 볼링, 육상
- 다양한 네트워크를 통한 외국인주민선수단 참여 안내 및 홍보
 - 서울시외국인주민대표자회의(1·2기), 외국인유학생자원봉사단, 외국인주민 커뮤니티, 대학교, 서울글로벌센터, 다문화가족지원센터 등

소요예산 : 200백만원(전국체전기획과)

향후일정

- 외국인주민선수단 구성·운영 업체 선정 계획 수립 : '19. 4월중
- 외국인주민선수단 구성·운영 용역업체 선정 : '19. 5월말
- 외국인주민선수단 신청 접수 및 사전 연습경기 지원 : '19. 6~9월
- 전국체전 외국인주민선수단 경기 진행 지원 : '19. 10월
 - 참여 선수단의 개·폐회식 참석 및 환영 오·만찬 등 지원

다문화가족지원센터 특성화사업 종사자인 방문교육지도사에게 처우개선비를 지급하여 다문화가족지원사업 운영에 만전을 기하고자 함

□ 추진배경

- 기존 다문화가족지원센터 처우개선 대상에서 소외되었던 방문교육지도사에 대해 센터 내 종사자 간 형평성을 위하여 처우개선 추진

- ▶ '14년 기본사업종사자만(사례관리사 포함) 지급(경력 5년 기준 월 190천원/135천원)
- ▶ '17년 특화사업종사자까지(방문교육지도사 제외) 추가 지급
- ▶ '18년 기본사업종사자 사회복지시설 단일임금제 적용(단, 특화사업종사자 처우개선수당 증액)
 - 기본사업종사자: 3종수당 지급(연장근로, 명절휴가, 정액급식비)+가족수당('19. 예정)
 - 특화사업종사자(방문교육지도사 제외): 처우개선수당(경력 5년 기준 월 250천원/290천원)

□ 추진경과

- '18.01.30. 방문교육지도사 - 시의회 보건복지위원장 간담회
- '18.08.16. 서울시 방문교육지도사 대표 8명 면담(외국인다문화담당관)
- '18.10.01. 다문화가족지원센터 방문교육지도사 처우개선 계획(실장방침)
- '18.12.14. '19년 방문교육지도사 처우개선 예산확보 추진하였으나 미반영
- '19.01.08. 방문교육지도사 처우개선비 추경 반영 협의(기획조정실)

□ 향후계획 : 추경예산 확보 후 처우개선비 지급

- 타 특성화사업 종사자와의 형평성 고려하여 근로시간 비례 40% 수준 지급
- 지급시기 : 추경예산 편성 이후(법정수당이 아니므로 소급지급의무 없음)
- 소요예산 : 145백만원(6개월분)
 - ▶ 근무경력 5년 이상 : 1인당 116천원(290천원×16시간/40시간, 186명)
 - ▶ 근무경력 5년 미만 : 1인당 100천원(250천원×16시간/40시간, 24명)

※ 기타 계약기간, 교재교구비, 명절수당·경조사·피복비 등 추가 요구

→ 여가부(지침 개정) 및 자치구(간담회 추진)와 협의를 통해 개선 검토 추진

Ⅲ. 부서별 사업 추진계획

1. 여성정책담당관

2. 여성권익담당관

3. 보육담당관

4. 가족담당관

5. 아이돌봄담당관

6. 외국인다문화담당관

1 여성정책담당관

1. 여성가족복합시설 ‘스페이스 살림’ 조성
2. 성평등위원회 운영
3. 마을 속 성평등 학교 만들기
4. 여성가족재단 운영
5. 자치구 여성·보육 정책 종합평가
6. 성인지 통계 작성
7. 직장맘지원센터 운영
8. 젠더거버넌스 사업 운영
9. 일본군 ‘위안부’ 피해자 생활안정 지원 및 기념사업
10. 대일항쟁기 강제동원 피해여성 근로자 지원
11. 성평등활동지원센터 운영
12. 성평등주간 기념행사
13. 성평등기금 운영
14. 여성능력개발원 운영
15. 여성발전센터 운영
16. 여성인력개발센터 지정·운영
17. 여성새로일하기센터 지정·운영
18. 서울여성공예센터 더아리움 운영
19. 24시 스마트 원스톱 안심망 ‘안심이’ 운영
20. 불법촬영 걱정없는 안심화장실 추진
21. 안심귀가 스카우트 운영
22. 여성안심택배 운영
23. 여성안심마을 운영

1

여성가족복합시설 '스페이스 살림' 조성

추진배경

- 서울시 주요자산 활용계획 수립에 따라 대방동 미군기지 이전부지에 행복한 가족관계 형성 및 여성 경제력 향상을 위한 복합시설 건립 추진

사업개요

- 위 치 : 동작구 대방동 340-4번지 외 3필지
- 규 모 : 지상 7층, 지하 2층 (연면적 17,621 m^2)
- 주요시설 : 가족소통공간, 창업공간, 코워킹공간, 돌봄공간, 연수실 등



- 사업기간 : 2015년 ~ 2020년 6월 (공사기간 : '17.12월 ~ '20.6월)
※ '19. 1월말 기준 공정율 25.3% (現 골조공사 중)

소요예산 : 11,462백만원(시비 100%)

※ 총 사업비 1,095억원(토지 636억원, 공사비·설계비 등 459억원)

추진실적('19. 3월말)

- 스페이스 살림 자문단 구성·운영 : '18.4월 ~
- 스페이스 살림 설계 및 운영 관련 주요 현안 자문 : 총 8회
- 지하 및 지상 골조공사 : '18.10 ~ '19.9월

향후계획

- 스페이스 살림 운영계획 수립 및 운영 매뉴얼 개발 : '19. 9월
- 스페이스 살림 창업공간 등 입주자 선정계획 마련 : '19.하반기

2

성평등위원회 운영

운영목적

- 시정 전반에 성인지 관점 반영 및 효율적인 성주류화 정책 추진을 위한 성평등 정책 심의·조정

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 성평등기본조례 제6조
- 위원구성 : 총 40명(성평등정책 전문가, 시민단체 임원 등)
- 회의운영 : 전체회의 및 3개 분과위원회 운영(의제조정을 위한 기획조정회의 신설)
- 주요기능 : 성평등 정책에 관한 주요사항 심의·조정

소요예산 : 38백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 의제 집중논의 및 정책개발 기능 강화를 위한 분과 변경(2월)
 - 폭력예방/안전분과, 노동/돌봄분과, 성평등교육/문화분과
- 당연직 행정위원 확대 : 10명(2월)
 - 시장, 여성가족정책실장, 기획·복지·행정분야 실·본부장 7명
+ 도시공간·공공개발 등 행정2부시장 산하 실·본부장 추가 3명
- 4기 성평등위원회 분과회의 및 전체회의 : 5회
 - 성평등교육/문화분과(2.18), 노동/돌봄분과(2.18), 폭력예방/안전분과(2.19), 기획조정회의(3.4), 전체회의(3.15)

향후계획

- 성평등 의제 발굴 및 평가를 위한 회의(분과, 전체) 운영 : '19. 5~12월

3 마을 속 성평등 학교 만들기

추진배경

- 강남역 사건 및 #Metoo 운동의 확산 등으로 일상 속 성평등 실현 요구가 증가함에 따라 성평등 문화 확산 필요

사업개요

- 사업대상 : 중·고교 학생 및 교사, 양육자
- 사업내용
 - 서울시 관내 중·고등학교 성평등 교육 및 성평등 교육 전문강사 선발·양성
 - 일상에서의 성평등 문화확산을 위한 콘텐츠 개발 및 지원
- 추진방법
 - 중고등학생 등 청소년기 성평등 감수성 제고를 위해 다양한 주체(교사, 양육자 등)와 함께 교육 활동 콘텐츠 개발

소요예산 : 330백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 사업수행단체 선정 : (재)한국기독교청년회전국연맹 유지재단 외 3개기관 컨소시엄
- '19년 참여학교 모집·선정 : 24개 학교(15개 중학교, 9개 고등학교)

향후계획

- 마을 속 성평등 학교 만들기 사업 추진 : '19. 3~12월
- 사업의 확산을 위한 모니터링 및 민관협의체운영 : '19. 4~12월

4 여성가족재단 운영

추진목적

- 실질적인 성평등 실현 및 서울여성의 경쟁력 향상과 사회참여 활성화를 위한 각종 연구, 정책개발 등 시정협력 지원

서울시 여성가족재단 현황

- 설립일 : '02. 1. 10.
- 조직 : 이사장, 대표이사, 3실 10팀(정원 114명, 현원 108명)
- 시설현황
 - 위치 : 동작구 대방동 여의대방로 54길 18
 - 규모 : 대지 6,488㎡, 연면적 22,519㎡(지하 3층, 지상 5층)
 - 주요시설 : 아트홀, 국제회의장, 체육시설(수영장 등), 연수시설, 성평등도서관 등
- 사업내용
 - 여성·가족·보육·저출산, 아동·청소년 연구·개발 및 평가
 - 여성의 사회참여 활성화 및 역량강화, 국내·외 여성교류 강화
 - 여성의 문화활동 및 복지 증진, 서울여성플라자 운영 및 관리 등

소요예산 : 8,901백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 여성가족재단 이사회 안건 검토 및 승인
- '19년 여성가족재단 5개 분야 39개 사업 추진 지원
 - 성주류화 전략 실효성 제고(5), 시민생활 맞춤형 정책개발 및 지원강화(24), 성평등 네트워크 활성화(7), 성평등 소통공간 활성화(1), 혁신적 지속성장 시스템 운영(2)

향후계획

- 서울시 여성가족재단 사업 추진을 위한 출연금 교부 : 분기별
- '19년 여성가족재단 사업계획에 의한 사업 추진 지원 : 연중

5 자치구 여성·보육 정책 종합평가

추진목적

- 여성·보육정책 역점사업에 대한 자치구의 적극적인 참여 및 성과 제고
- 목표지향 평가로 서울시민 모두에게 균등하고 질높은 행정서비스 제공

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 성평등기본조례 제27조
 - 사업내용
 - 평가분야 : 2개 분야(실질적 성평등 구현, 보편적 돌봄체계 구축)
 - 대상기간 : 2019. 1. 1 ~ 9. 30
 - 시상금액 : 700백만원(자치행정과 재정교부금, * 2018년 700백만원)
 - 우수기관 시상 : 목표점수(70점) 이상 달성 자치구
- ※ 자치구 순위는 미발표

소요예산 : 4백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 시·구 공동협력사업 실무위원회('19.2.22) 및 심의위원회('19.3.6)개최
- 여성보육정책 평가 자치구 설명회 개최('19.3.18)
- '2019 자치구 여성보육정책 종합평가 계획' 수립
 - 2개분야 15개 평가지표, 절대평가 지표구성, 정성평가 최소화(8%)

향후계획

- 여성·보육 정책 공동협력사업 추진 : '19. 4 ~ 9월
- 외부평가위원회 개최 및 종합평가 : '19.10~11월
- 우수기관 표창 및 시상 : '19.12월

6 성인지 통계 작성

추진목적

- 성인지 통계 작성을 통해 성인지 정책 수립 시 근거자료로 활용
- 성별영향평가 사업의 원활한 추진을 위한 기초자료로 활용

사업개요

- 사업근거 : 양성평등기본법 제17조, 서울특별시성평등기본조례 제37조
- 사업내용
 - 서울시 성인지 통계지표 구축을 위한 정책분야별 조사
 - 성별영향평가 운영에 필요한 지표체계 도출

그간 성과

- 서울시 자치구 성별분리통계 지표 체계집 발간('13.12월)
- 서울시 여성의 경제활동 통계집 발간('14.11월)
- 「통계로 보는 서울여성의 삶」 통계집 발간('15.11월)
- 「서울 여성과 남성의 일, 씬, 삶 이야기」 소책자 발간('15.12월)
- 2016년 성인지 통계 「서울시 여성과 남성의 건강실태 분석」 발간('16.12월)
- 2017년 서울시 성인지 통계 「통계로 보는 서울여성」 발간('17.12월)
- 2018년 서울시 성인지 통계 「통계로 보는 서울여성의 안전」 발간('19.1월)

소요예산 : 30백만원(시비 100%)

향후계획

- 계획수립 및 용역착수 : '19. 4월
- 조사결과 중간보고 : '19. 7월
- 최종보고서 발간 및 자료집 배포 : '19.12월

7 직장맘지원센터 운영

추진목적

- 여성의 노동권 및 모성권리 보호 지원을 통해 직장맘의 경력단절 예방 및 일·가족 양립과 가족친화 사회문화 조성

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 가족친화 사회환경 조성 및 지원에 관한 조례 제9조
- 사업내용
 - 직장맘 3고충 해소 : 종합상담 및 원스톱연계서비스(상담→분쟁해결)
※ 3고충 : 직장 내, 가족관계, 개인 고충
 - 직장맘 임파워먼트 : 직장부모커뮤니티 운영, 찾아가는 교육, 특강 개최 등
 - 직장맘 지원기반 구축 : 여성노동관련 네트워크 강화, 유관기관 협약 등
- 시설현황

구 분	동부권직장맘지원센터 (舊 서울시 직장맘지원센터)	서남권직장맘지원센터 (舊 서울시 금천직장맘지원센터)	서북권직장맘지원센터 (舊 서울시 은평직장맘지원센터)
소재지	광진구 아차산로 30길 36	금천구 가산디지털1로 181	은평구 통일로684, 혁신파크내
운영법인	(사) 노동희망 (센터장 : 강명신)	(사) 여성노동법률지원센터 (센터장 : 김문정)	(사) 노동희망 (센터장 : 양지윤)
위탁기간	'19. 1. 1 ~ '20. 12. 31	'18. 5. 1 ~ '21. 4. 30	'17. 9. 15 ~ '19. 9. 14.
'19년예산	697백만원	377백만원	352백만원

소요예산 : 1,562백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

동부권직장맘지원센터	서남권직장맘지원센터	서북권직장맘지원센터
종합상담 668건, 노동법률교육등 역량강화 34명	종합상담 2,077건, 노동법률교육등 역량강화 473명	종합상담 593건, 노동법률교육등 역량강화 70명

향후계획

- 서울시 서북권직장맘지원센터 상담실 내부공사 및 운영 : '19. 4월~
- 서울시 서북권직장맘지원센터 재위탁 추진 : '19. 4~9월
- 직장맘지원센터 직무분석 및 운영개선계획 수립 : '19. 8월

작성자 여성정책담당관 윤희천(☎2133-5005) 성평등노동팀장 이광재(☎2133-5041) 담당 김영식(☎2133-5019)

추진목적

- 민·관 협력을 통한 성주류화 정책 실효성 강화 및 거버넌스 구축
- 시정 각 분야 성평등 정책수립 및 반영 점검을 위한 현장활동 활성화

사업개요

- 사업목적 : 시민 참여형 성인지 정책 제안활동으로 정책 효과성 제고
- 사업제목 : 시민과 행정이 함께 만드는 성평등 서울
- 내 용 : 단계별 젠더거버넌스 구축 추진
 - (1단계) 민·관 협력 네트워크로 지역별·분야별 성인지 정책 제안활동 사업 선정
 - (2단계) 성인지 정책 모니터 교육으로 현장활동가 양성 및 역량강화
 - (3단계) 사업 전(全)단계에 걸쳐 성인지성 모니터링 실시
 - (4단계) ‘젠더거버넌스 한마당’ 개최 → 모니터링 활동공유 및 우수사례 확산

소요예산 : 300백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 2019년 사업 수행단체 모집공고 및 선정 : '19. 2월
- 운영단체 선정 및 협약체결, 보조금 1차 교부 : '19. 3월
- 민관협의체회의(2회), 현장활동가 지역워크숍(13회) 등 : '19. 3월

향후계획

- 2019 젠더거버넌스 선포식 개최 : 4월
- 성평등 지역활동가 역량강화 및 교육 : 4~9월
- 시 및 자치구 성인지성 강화 현장활동 : 연중
 - 시 3개(재난안전·도시재생·마을공동체) 분야, 자치구 108개 사업
- 우수사례 공유·확산 ‘젠더거버넌스 한마당’ 개최 : 11월
 - ‘젠더거버넌스 운영 내실화를 위한 발전방안 연구’ 발간 등

9

일본군 '위안부' 피해자 생활안정 지원 및 기념사업

 추진목적

- 일본군 '위안부' 피해자 지원사업 및 기념·홍보사업을 추진하여 피해자 인권 증진, 명예회복 및 역사 바로 세우기 도모

 사업개요

○ 사업근거

- 일제하 일본군위안부 피해자에 대한 보호·지원 및 기념사업 등에 관한 법률
- 서울특별시 일제하 일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례

○ 지원대상 : 일본군위안부 피해자 4명

○ 지원내용 : 생활보조비 1인당 월 1,000천원, 사망조의금 1,000천원, 건강관리비 1인당 월 500천원(시비)

※ 국비지원 : 생활안정지원금 월 1,404천원, 간병비 1,360천원 등

 소요예산 : 731백만원(시비 100%) 추진실적('19. 3월말)

- 일본군 '위안부' 생활안정지원금, 간병비, 생활보조비 등 피해자 지원(매월)
- 3.1운동 100주년 기념 일본군 '위안부' 피해자 기록물 전시회 개최
 - `19.2.25(월)~3.20(수), 서울도시건축센터 개최(총 관람객 4,563명)
 - '위안부' 사료 전시(문서, 사진, 영상), 연계강연(4회), 도슨트 프로그램(35회)
- 일본군 '위안부' 관련 미래세대 교육 및 기억의 터 문화해설 사업추진
 - 일본군 '위안부' 미래세대 교육 발전방안 간담회 개최(`19. 1월)
 - 사업 수행기관 공모 및 선정, 교육 프로그램 대상자 모집(`19. 2~3월)

 향후계획

- 일본군 '위안부' 디지털 아카이브 오픈(서울기록원) : `19. 5월
- 세계 일본군 '위안부' 기림일 행사 추진 : `19. 8월

10 대일항쟁기 강제동원 피해여성 근로자 지원

추진목적

- 대일항쟁기 강제동원 피해여성 근로자의 생활안정을 위하여 월별 생활보조비 및 진료비, 사망시 조의금 지원

사업개요

- 사업근거
 - 대일항쟁기 강제동원 피해조사 및 국외 강제동원 희생자 등 지원에 관한 특별법
 - 서울특별시 대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원조례
- 지원대상 : 대일항쟁기 강제동원 피해여성 근로자 19명
- 지원내용
 - 1인당 월 생활보조비 300천원 및 진료비 월 300천원 내외(실비) 지원
 - 사망시 조의금 1,000천원 지원

소요예산 : 100백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 2019 대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원계획 수립(1월)
- 강제동원 피해여성 근로자(19명) 생활보조비, 진료비 등 지원
 - 14개 자치구 1분기 대일항쟁기 강제동원피해여성근로자 보조금 지급(1월)

향후계획

- 피해여성 근로자(19명) 매월 생활보조비, 진료비 등 지원(매분기)
- 피해자 전출 및 사망 등의 변동사항 수시 확인 및 관리

11 성평등활동지원센터 운영

추진목적

- 시민사회단체, 청년 활동가들의 성평등 의식 향상 및 성평등 활동 촉진을 통해 우리사회 성차별 문화 해소 및 성평등한 사회환경 조성

사업개요

- 사업근거 : 양성평등기본법 제36조, 서울시 성평등 기본조례 제42조
- 위탁기관 : 사단법인 여성사회교육원(대표 : 김희은)
- 위탁기간 : '17.10.11. ~ '19.10.10.(2년)
- 사업내용
 - 성평등 활동가 역량강화 프로그램 운영, 시민사회 활동가 성평등 및 성인지 교육
 - 성평등 활동 관련 네트워크(온·오프라인) 및 민관협력체계 구축
 - 성평등 활동 활성화 및 협업을 위한 장소, 시설 설비 지원
 - 여성 시민사회단체 설립과 운영에 관한 상담 및 성장 지원

소요예산 : 545백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 성평등한 공연예술환경 조성을 위한 오픈워크숍 개최 : '19. 2월
- 회계감사 및 종합성과평가 실시 : '19. 2~3월
- 성평등활동지원센터 개소 1주년 기념 토론회 개최 : '19. 3. 14.

향후계획

- 성평등활동지원센터 민간위탁 재위탁 추진 : '19. 4~9월
- 성평등 교육, 네트워킹 및 성평등 문화확산 추진 : '19. 연중
- 활동가, 시민사회단체, 중간지원조직 대상 교육·컨설팅 : '19. 연중

12 성평등주간 기념행사

추진배경

- 성평등 주간(7.1.~7.7.)을 맞아 다양한 행사를 추진하여 여성발전의 중요성 인식 확산 및 양성평등 촉진 등에 대한 시민의 관심 제고

사업개요

- 사업근거 : 양성평등기본법 제38조, 서울시 성평등 기본조례 제28조
- 사업기간 : 성평등주간 (7월 1일~7월 7일)
- 사업내용 : 성평등주간 기념행사 및 서울특별시 성평등상 시상 등

소요예산 : 40백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 2019년 성평등상 시상 및 행사 개최계획 수립 준비 : '19. 3월

향후계획

- 2019년 성평등주간 개최계획 수립 : '19. 4월
- 제16회 서울시 성평등상 대상자 추천접수 및 선정 : '19. 4월~
- 제16회 서울시 성평등주간 개최 : '19. 7월 첫째주
- 성평등상 시상식, 성평등주간 기념 시민참여형 행사 등

13 성평등기금 운영

추진목적

- 여성단체와의 공동협력사업을 통해 여성의 권익증진과 사회참여 확대 등 성평등 사업 촉진

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 성평등 기본조례 제39조
- 기금조성액 : 24,306백만원 ('19. 1월 기준)
 - 재정투융자기금 예탁금 23,800백만원, 예치금 506백만원
- '19년 공모사업 규모 : 총 930백만원(기금전입금 600백만원, 기금 330백만원)
 - 공모사업 지원 900백만원, 사업 평가 등 30백만원
- 지원사업 : 성평등 실현, 여성 안전, 일·가정 양립 등 여성단체 공익사업

소요예산(기금전출금) : 600백만원

추진실적('19. 3월말)

- 2019년 성평등기금 지원사업 설명회 개최 : '19. 1. 16.
- 기금 공모사업 지원단체 선정 및 협약 체결 : '19. 1~3월
 - 7개 분야, 49개 단체, 899,560천원 지원
- 2019년 성평등기금 선정단체 대상 공동워크숍 실시 : '19. 4. 3.

향후계획

- 대상별·단계별 컨설팅을 통한 여성단체 역량강화 : '19. 4~10월
- 공모사업의 철저한 사업평가와 사후관리 : '19. 11~12월

14 여성능력개발원 운영

추진목적

- 여성인력개발기관 총괄 조정, 평가 및 관리를 통한 여성 역량 강화
- 지역특화, 전문심화 등 직업교육과정 운영으로 지역산업과 연계된 일자리 제공

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제25조
- 사업내용
 - 여성인력개발기관에 대한 총괄·조정·평가
 - 여성인력개발기관 종사자 역량강화, 여성일자리 거버넌스 구축 등
- 시설현황

센 터 명	설립년도	규 모		정원 (명)	위탁기간
		대지	건물(m ²)		
여성능력개발원	'07.07.	-	590	11	2017.12.30.~2020.12.29

소요예산 : 4,837백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 여성일자리 특화프로그램 등 추진 : 28개 공모 사업 접수
- 찾아가는 '일자리 부르릉' 사업 : 895회 상담
- 거버넌스 강화를 위한 기관장 간담회 1회, 종사자 등 역량강화 교육 1회

향후계획

- 좋은 여성 일자리 활성화 공모 사업 선정 및 운영 : '19. 4~12월
- 권역별 일자리 박람회 개최 운영 : '19. 5~10월
- 여성인력개발(23개 기관) 운영평가 실시 : '19. 6~11월

15 여성발전센터 운영

추진목적

- 여성에 대한 창업·취업 지원으로 여성의 경제활동 참여기회 확대
- 여성의 능력발전과 삶의 질 향상을 위한 전문교육 및 복지서비스 제공

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제8조 등
- 사업내용 : 직업훈련, 취업상담 및 취업정보 정보제공, 알선 등
- 시설현황 : 5개소

센터명	설립년도	규모		정원(명)	위탁기간
		대지	건물(m ²)		
동부여성발전센터	'02.04.01	3,312	7,406	14	2017.10.01.~2020.09.30
서부여성발전센터	'97.12.03	1,551	3,472	11	2017.12.01~2020.11.30
남부여성발전센터	'79.10.26	15,067	5,929	12	2016.05.01~2019.04.30
북부여성발전센터	'89.09.08	4,950	4,099	12	2016.05.01~2019.04.30
중부여성발전센터	'86.12.10	2,085	3,871	11	2018.10.15~2021.10.14

소요예산 : 6,489백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 직업 훈련교육 : 교육 8,628명(수료인원 5,854명)
- 취·창업 지원 : 3,420명 ※ 직업훈련 취업인원 포함

향후계획

- 센터별 시설보수 및 환경개선 사업 추진 : '19. 4~11월
- 청년여성 등을 위한 센터별 특화교육과정 운영 : '19. 4~10월
- 여성 전 생애적 진로상담 및 취업지원 활동 : 연중

16 여성인력개발센터 지정·운영

추진목적

- 여성 취·창업을 통한 경제력 향상과 능력개발에 필요한 직업교육 운영

사업개요

- 사업근거 : 양성평등기본법 시행령 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등) 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제17조
- 시설현황 : 총 18개소
- 사업내용
 - 여성취업 확대를 위한 특화된 직업훈련 프로그램 발굴·운영
 - 취·창업 정보제공, 알선, 사후관리 등 여성의 취·창업 촉진사업

【 추진경위 】

- 1993. 6월 : 노동부에서 「일하는 여성의 집」 3개소 설립
- 2001. 1월 : 정부조직법 개정, 노동부에서 여성부로 업무 이관
- 2005. 1월 : 지방이양(여성부 → 시·도)

소요예산 : 5,163백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

직업교육	직업교육 수료인원	직업교육 구직자수	취·창업 지원 (직업훈련 취업인원 포함)
3,932명	2,914명	3,001명	4,031명

향후계획

- 경력중단여성 등에 대한 직업교육 및 취·창업 지원 : 연중
- 일자리 정보 제공을 위한 센터별 일자리 박람회 개최 : '19. 5~9월

17 여성새로일하기센터 지정·운영

추진목적

- 출산·육아부담, 가족구성원의 돌봄 등으로 경력이 단절된 여성의 취업지원을 전담하는 종합 취업지원 시스템 운영
- 경력중단여성 취업역량 및 직업능력 개발을 통한 여성의 사회참여 지원

사업개요

- 사업근거 : 경력단절여성등의 경제활동 촉진법 제13조 등
- 운영기관 : 서울시 여성새로일하기센터 29개소
- 사업내용
 - 취업지원 : 맞춤형·적극적 취업 연계 서비스 및 상담
 - 새일여성인턴 : 장기간 직장이탈여성의 취업 후 직장적응을 위한 인턴십 지원
 - 직업교육훈련 : 지역사회 및 산업체의 요구에 적합한 여성인력 양성
 - 사후관리 : 구직희망여성의 취업 및 취업여성의 지속적인 고용 유지를 위한 프로그램

소요예산 : 12,865백만원(국비75%, 시비25%)

※ 새일센터 운영비 50%:50%, 새일인턴 80%:20%, 직업교육훈련 전액국비

추진실적('19. 2월말)

- 취업실적 : 구직자 11,288명, 취업인원 4,620건
- 새일여성인턴 : 324명(목표 891명, 36% 달성)
- 직업교육훈련 : 204개 과정 ※ 고부가가치 직업교육훈련 과정 추가 선정

향후계획

- 새일센터 합동점검 및 현장점검 : '19. 5~7월
- 찾아가는 취업서비스, 새일여성인턴 연계 : 연중
- 직업교육훈련 및 사후관리 진행 : 연중

18 서울여성공예센터 더아리움 운영

추진목적

- 여성공예로 특화한 체계적 창업지원을 통해 여성 경제참여율 제고
- 마을공동체 및 시민참여 프로그램 운영으로 다양한 시민이 함께하는 지역커뮤니티 공간으로 활성화

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조, 제25조
- 위 치 : 노원구 동일로 174길 27(공릉동 622, 舊 북부지청)
- 규 모 : 지하1층, 지상4층(연면적 5,723㎡)
- 위탁현황

수탁자	위탁기간	정원	비고
(사)일상예술창작센터	'19.2.1.~ '21.12.31.(약3년)	14명	센터장 1, 팀장 4, 팀원 9

사업내용

- 창업지원 : 창업공간 제공, 맞춤형 프로그램 개발·운영, 입주자 네트워크 운영, 판로개척 및 홍보, IT기반 기술지원 등
- 지역커뮤니티 활성화 : 생활창작 및 시민참여 프로그램, 공예마켓 운영 등

소요예산 : 2,016백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 적격자심의위원회 개최 및 수탁기관 선정 : '19. 1월
- 2019년 입주 연장평가, 신규 입주기업 모집 : '19.1~2월
- 입주기업 보육 및 소통 프로그램 운영 : 4회 159명
- 창업지원 및 생활창작·시민참여 프로그램 운영 : 13회 458명

향후계획

- 2019 공예제작혁신 프로젝트 제작술술 공모전 : '19. 4월
- 2019 감고당길 공예마켓 개최 : '19. 4~10월
- 개관 2주년 서울여성 공예축제 '공예만세' 개최 : '19. 6월
- 창업지원 및 생활창작·시민참여 프로그램 운영 : 연중

19 24시 스마트 원스톱 안심망 '안심이' 운영

□ 추진배경

- 우리시 정보인프라(CCTV, 통합관제센터 등)를 활용, 각종 범죄 위협으로부터 여성(시민) 안전을 강화하기 위한 실효성 있는 시스템 구축 필요

□ 사업개요

○ 사업내용

- 전 지역에 설치되어 있는 자치구 CCTV통합관제센터와 스마트폰 앱을 연계하여 여성·어린이 등의 비상 상황 시 개입 및 지원
- '16년 4개 자치구 시범사업 → '17~'18년 전 자치구 확산 구축

- 주요기능 : 긴급신고, 귀가모니터링, 안심귀가 스카우트 연계

□ 추진실적

○ 안심이 시범서비스 개시 ('17.5.2~'18.10)

- 대 상 : 4개 자치구(성동, 은평, 서대문, 동작구)
- 실 적 : 다운로드 16,123회, 회원가입 3,653건
앱 이용 7,055건(긴급호출 976, 안심귀가 5,392, 스카우트 687)

○ 전 자치구 확대 구축 및 운영 개시 ('18.10.25~)

- 다운로드 20,959회, 회원가입 13,820건 ※ '19.3월말 기준
- 앱 이용 10,629건(긴급호출 4,264, 안심귀가 5,642, 스카우트 723)

※ 안심이 앱 홍보 내용

- ▶ 언론홍보 : 현장기자설명회, 라디오인터뷰(YTN, tbs, KBS)
SBS 모닝와이드, 한겨레 신문 기고 등
- ▶ 버스음성광고('18.11.10~12.10) : 25개 버스정류장, 187개 노선
- ▶ 지하철 전동차 모서리광고('18.11.19~12.19)
- ▶ 버스랩핑광고 ('18.12.10~'19.3.9)
- ▶ 홈페이지 기프트콘 제공 이벤트('18.11.22~12.15)
- ▶ 라이디 캠페인 - tbs 김어준의 뉴스공장('19.1.1~1.31)
- ▶ 안심이 앱 다운로드 이벤트-현대오일뱅크 주유할인권 증정('19. 4.2 ~ 5.31)

소요예산 : 1,219백만원(시비 100%)

향후계획

○ **서울시 전역에 구축한 스마트 안심망 ‘안심이’ 사용 확대 및 안정적 운영**

- 다양한 매체 홍보활동 강화로 이용 확대
: 이용자 1만3천명('18년) ⇒ 3만명('19년)
- 범죄발생률 높은 심야 전담인력 50명(구별 2명) 확보
⇒ 24시간 촘촘한 관제체계 구축('19.3월)
- 자치구 간, 시외 경계지역 관제 사각지대 해소를 위한
'서울시 총괄관제센터' 설치('19.7월)



○ **경찰청 협업을 통한 범죄피해 고위험군 특수 안전망 구축**

- 경찰 신변보호 대상자가 긴급상황 시 이용할 수 있는 안전망 마련
- 경찰청과 업무협약 추진, 안심이 관제 인프라 연계('19.10월)

○ **'19년 안심이 시스템 운영 및 유지관리 용역 관리('19.1~12월)**

- 계약자 : 아이크래프트(주)
- 계약금액 : 425,700천원
- 운영내용 : 안심이 시스템 장비 및 개발 프로그램 유지보수

○ **서울시 총괄관제센터 운영 및 센터 이전 추진('19.7월)**

- 장소 : 성동구 스마트도시 통합운영센터
※ “스마트서울 cctv 안전센터(마포)”에 입주 예정
- 운영인력 : 4명(4조 3교대 운영)
- 운영내용 : 안심이 서비스 자치구 관제현황 종합관리

○ **심야시간 전담관제 확보 및 운영지원 (자치구, '19.3월~)**

- 내용 : 범죄 발생률이 높은 심야시간지원 관제 전담인력 확보
- 지원인력 : 총 50명 (자치구별 2명, 시예산 지원 자치구별 1명)
- 소요예산 : 783,850천원 (시구분담 50:50)

20 불법촬영 걱정없는 안심화장실 추진

□ 추진배경

- 불법촬영 적발건수는 다소 보합세이나, 시민들의 불안감은 확산 추세
 - 적발 : 2,630건('14년) → 3,638건('15년) → 1,976건('16년) → 2,619건('17년)

□ 사업개요

- 안심보안관 활용, 불법촬영 가능성이 높은 시설 수시 집중 점검
 - 안심보안관 선발(25개 자치구), 뉴딜사업 일자리 창출
 - 지역별 특별관리 대상 화장실 지정 점검 및 민간 요청시설 점검
- 불법촬영 관련 경고 메시지 전파 및 서울시 근절노력 홍보
 - 서울지방경찰청 협조 불법촬영 포스터 게재 (130개 지하철역사 게재)
 - 시민불안감 해소 위한 화장실 내 안심스티커 부착
 - 점검일시 필수 기재 및 기기 점검 실시



□ 소요예산 : 1,578백만원(시비 100%, 뉴딜일자리 예산)

□ 추진실적('19. 3월말)

- 불법촬영 점검 기기를 통한 공공, 민간개방 화장실 점검 추진
 - 서울시 내 공공·민간 화장실 등 8,800개소 대상 점검
 - 특별관리대상 화장실 지정(약 1천개소) 수시 집중 점검 실시
- 안심보안관 인력 증원 및 남성 보안관 채용 추진
 - 기존 안심보안관 50명⇒ 82명 확대(남성보안관 포함)
 - 남성안심보안관 신규 채용 : 4명(동대문구 2명, 구로구 2명)

□ 향후계획

- 시, 서울지방경찰청, 자치구 '숙박업소 대상' 합동점검 추진
 - 경찰청, 자치구 협조 '숙박업소' 대상 합동점검 실시('19.6월~)
 - 25개 자치구, 숙박업소 등 민간시설 점검기기 대여('19.4월~)

21 안심귀가 스카우트 운영

추진목적

- 안심귀가 지원 및 범죄 취약지역 순찰을 통한 '여성이 안전한 서울' 조성
- 여성안심사업을 통한 사회적 일자리 지속적 창출

사업개요

- 사업근거 : 「24시간 안전한 여성안심망 업그레이드」(시정4개년계획 추진과제)
- 사업내용 : 여성·청소년 등 안전귀가 지원, 우범지역 순찰 및 사업홍보
- 사업기간 : 2019. 1~12월
- 참여인원 : 452명
 - 근무형태 : 주5일(월 22:00~24:00, 화~금 22:00~01:00) 근무
 - 임금처우 : 월852,440원(사급 10,148원(야간근무 50% 가산))

소요예산 : 4,867백만원(시비 100%)

추진실적('19. 2월말)

- 심야 안심귀가 지원 및 취약지 순찰 : 75,115건

합 계	귀가지원	취약지 순찰	비고
75,115건	43,473건	31,642건	-

향후계획

- 안심귀가 스카우트 상·하반기 현장점검 실시 : '19. 5월, 11월
- 안심귀가 스카우트 자치구 담당자 간담회 실시 : '19. 6월
- 사업 모니터링 및 평가회 : '19.12월
- 안심귀가 스카우트 사업 홍보 : 연중

22 여성안심택배 운영

□ 추진배경

- 택배기사를 가장한 여성 대상 범죄가 증가함에 따라 여성안전대책 추진 필요

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 성평등기본조례 제21조(성폭력 범죄의 방지 등)
- 사업내용 : 여성 1인가구 밀집 지역에 무인택배보관함 설치, 원하는 시간에 안전하게 물건을 수령하는 서비스 제공
- 추진경위

'13. 50개 (신규:50)	⇒	'14. 100개 (신규:50)	⇒	'15. 120개 (신규:20)	⇒	'16. 160개 (신규:40)	⇒	'17. 190개 (신규:30)	⇒	'18. 210개 (신규:20)
---------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

□ 소요예산 : 443백만원(시비 100%)

□ 추진실적('19. 3월말)

- 신규설치 : 20개소 (총 210개소, 4,119칸 운영)

계	복합청사, 주민센터	문화센터, 도서관	복지관, 경로당	공영 주차장	교 회	지하철역	기 타
210	81	46	19	12	14	4	34

□ 향후계획

- 택배함 신규 설치 : 20개소(여성 1인가구 밀집지역, 주택가 밀집 지역 등)
 - 설치일정 : 장소 발굴(3~4월) → 설치(5월~) → 운영(8월)
 - 선정절차 : 후보지 1차 선정 후 합동(시·자치구·업체) 실사 및 최종선정
- 안심택배함 관리 : 230개소 (기존 210개소, 신규 20개소)
 - ※ 현대오일뱅크과 택배함 설치 부지 제공 MOU 체결('18. 11월), '19.1월부터 5개 주유소에 택배함 설치 및 별도 관리 중

23 여성안심마을 운영

추진배경

- 여성폭력에 대한 시민 관심 제고 및 환경개선을 통한 여성 폭력 예방

사업개요

- 사업근거 : 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조
- 사업내용 : 여성폭력 인식 개선 및 여성 안전을 위한 물리적 환경 개선
관련 공모사업 시행

분 야	세 부 내 용
여성 1인 가구 SS존 조성	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 여성 1인가구, 밀집지역 선정, Safe Singles Zone 조성 ▶ 여성 1인 가구 대상 '여성안심홈' 5종 세트 설치, 지원 - 창문경보기, 현관문보조키, 방범창, 스토퍼, 락힌지 설치 ▶ 여성 1인 점포 대상 '여성안심점포' 설치, 지원
불법촬영 없는 안심마을 조성	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 불법촬영 예방 '마을 보안관' 운영 ▶ 마을 내 불법촬영 정기 및 특별점검 운영 ▶ 불법촬영 예방교육 및 예방 캠페인 운영
젠더폭력 예방 인식개선사업 등	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 여성안전 공동체 형성에 기여하는 사업 ▶ 일상적 폭력예방 목적의 성차별적 통념 개선 사업 ▶ 여성폭력 예방 사회 안전과수꾼 사업 등

소요예산 : 300백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 여성안심마을 운영계획 수립 및 모집공고, 사업설명회 : '19. 3~4월

향후계획

- 안심마을 운영기관 선정 및 협약 : '19. 4월 말
- 안심마을 운영기관 모니터링 추진 : '19. 5월

1. 전 직원 폭력예방 통합교육 운영
2. 직장 내 성희롱·성폭력 예방 시스템 강화
3. 디지털 성범죄 예방·근절을 위한 시민인식 개선
4. 서울시 가정폭력 피해여성 자립지원 모델 개발
5. 가정폭력 방지 및 피해자 지원
6. 성폭력 방지 및 피해자 지원
7. 폭력피해 여성 공동생활 가정(그룹홈) 주거지원
8. 여성노숙인 생활시설 운영
9. 폭력피해 이주여성 보호·지원
10. 여성폭력 예방 및 성 인권교육
11. 온·오프라인 불법 성산업 감시 및 예방
12. 성매매피해여성 보호 및 지원
13. 성매매 위기 십대여성 보호 및 지원
14. 성매매 위기 십대여성 자립지원
15. 위기 십대여성 성·건강 지원

1 전 직원 폭력예방 통합교육 운영

추진목적

- 전 직원 대상 폭력(성희롱·성매매·성폭력·가정폭력) 예방교육을 통해 성평등하고 안전한 조직문화 조성

사업개요

- 사업근거 : 양성평등기본법 31조, 성폭력방지 및 피해자지원법률 5조 등
- 교육대상 : 본청 및 사업소 전 직원 및 투자출연기관장
- 교육방법 : 집합교육, 찾아가는 예방교육, 소규모 토론식 교육 등
- 교육내용 : 관리자, 직원 등 직급별 성희롱, 성폭력 예방교육
 - 시장단, 실국본부장, 투출기관장 대상 특별교육 실시
 - 사건 대응, 피해자 구제방안 등 직급별 성희롱·성폭력 예방교육 실시

소요예산 : 27백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- '19년도 서울시 폭력예방교육 계획 수립(2월)

교육대상	교육 내용	횟수	기 간
계	-	85회	
시장단, 간부직, 투자출연기관장 교육	전문 강사와의 효과적 의사소통을 통한 관리자 역할 교육	2회	4월, 10월
4, 5급 관리자 교육	관리자로서의 자세와 역할, 2차 피해예방 등	7회	3~11월
5급 이하 직원 대상 집합식 교육	성역할의 고정관념과 성차별 영향의 이해 등 집합교육	6회	4~12월
신입공무원 교육	성희롱 개념 이해 및 사건발생시 대처방안 등	10회	1~12월
사업소 대상 찾아가는 예방교육	전문강사 파견을 통한 젠더폭력 예방 교육	60회	4~10월

향후계획

- 전 직원 대상 폭력예방교육 운영 : '19. 4~12월

2 직장 내 성희롱·성폭력 예방 시스템 강화

추진목적

- #MeToo 운동의 사회적 확산을 계기로, 서울시 조직 내 성희롱 예방 시스템을 점검·개선하여 안전하고 평등한 직장문화 조성

사업개요

- 사업근거 : 「양성평등기본법」 제31조 및 동법 시행령 제19조~22조
- 사업대상 : 서울시 본청 및 사업소
- 사업내용 : 성희롱·성폭력 신고계시판 및 고충상담창구 운영, 피해자 보호 및 2차 피해 예방 강화, 고충심의위원회 운영 등

소요예산 : 18백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 서울시 성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영 (2회)
 - 성희롱·성폭력 사건의 단계별 조치결과에 대한 확인·환류 기능 강화
 - 사건 피해자 보호 및 동일·유사 사례 예방을 위한 정책방향 개선

〈조직 내부 성희롱·성폭력 근절을 위한 제도 개선 내용(2018)〉

- 전담 TF팀 구성 후, 계획 추진
 - ※성희롱예방TF팀('18.3.15) ⇒ 젠더폭력예방팀('18.11.1.) ⇒ 여성권익담당관('19.1.1.)
- 내부 온라인 신고계시판 개선
- '서울시 성희롱·성폭력 고충심의위원회' 기능강화
- 가해자 인사조치 및 사후 인사관리 강화
- 피해자 지원 강화 및 가해자 의무교육 이수
- 2차 피해예방을 위한 성희롱 성폭력 예방지침 및 매뉴얼 개정
- 성평등 문화 확산 사업 실시 : 예방교육 강화(간부·관리자 대상 중심, 전 직원 예방교육 강화)

향후계획

- 서울시 성희롱·성폭력 예방지침 및 사건처리 매뉴얼 개정 : '19. 4월
- 성희롱·성폭력 고충상담 및 신고사건 처리 : 연중
- 성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영 및 제도개선 : 연중
- 피해자 지원 및 가해자 의무교육 : 연중

3 디지털 성범죄 예방근절을 위한 시민인식 개선

추진배경

- 최근 10년간 디지털 성범죄 8.2배('07년 963건→'17년 7,880건)증가 추세로 전체 성폭력 범죄 중 24.1% 해당하며 다양하고 지능화되고 있음
- 교육, 홍보 등 시민인식 개선노력을 통한 디지털성범죄 예방·근절 대책 필요

사업개요

- 신속하고 체계적인 피해구제를 위한 민·관 거버넌스 구축
 - 정부, 경찰청, 교육청, NGO, 피해자지원센터 등과 연계체계 구축
- 디지털 성범죄에 선제적 대응과 예방을 위한 대시민 교육·홍보 실시
 - 연령별·유형별 맞춤형 교육 콘텐츠 개발, 찾아가는 교육프로그램 운영
 - 영상·리플릿·사례집 등을 활용한 다매체 홍보
- 건강하고 깨끗한 인터넷 문화와 디지털 성범죄 차단을 위한 환경조성
 - 디지털성범죄 실태조사, 전문가 토론회, 대시민 캠페인 등을 통해 향후 정책방향과 피해자 지원, 근절대책 마련
- 디지털 피해촬영물 유통차단을 위한 협력체계 구축
 - 인터넷콘텐츠 유통업체의 적극적 자정활동 참여 유도

소요예산 : 1,000백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 불법촬영 유포피해 대응가이드 2종(경찰편, 시민편) 배포 : 8,600부
- 서울경찰청 여성청소년수사관 대상 젠더감수성교육 강사 및 교재지원
- 여가부, 방심위, 시교육청 등과 예방교육 및 인식개선사업 협의

향후계획

- 민·관 협력 추진체계 구축 및 협의체 구성·운영 : '19. 4월
- 다양한 홍보매체를 활용한 홍보 및 대시민 맞춤형 교육 실시 : 연중
- 디지털성범죄 실태조사, 전문가 토론회, 대시민 캠페인 등 추진 : 연중

작성자 | 여성권익담당관 김순희(☎2133-5320) 여성권익사업팀장 조미현(☎2133-5326) 담당이계원(☎2133-5329)

4 서울시 가정폭력 피해여성 자립지원 모델 개발

추진배경

- 가정폭력 피해여성의 권익보호와 실질적 자립을 위한 지원시스템 필요
- 사회적 환경이 다른 외국사례 적용보다 우리 실정에 맞는 서울형 모델 개발 시급

사업개요

- 추진근거 : 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조 등
- 추진개요
 - 1단계 : 자립지원 통합서비스 시스템 마련을 위한 학술연구용역 실시
 - ▶ 전문심리 지원, 주거지원 모델 개발, 심층 직업훈련, 일자리 공급 등
 - 2단계 : 폭력피해여성 자립지원 모델 구축을 위한 시범사업 추진('20년)
 - ▶ 적합한 관련분야 사업자 공모하여 기존 인프라를 활용한 시범사업 추진
 - 3단계 : 지원모델 시범사업 추진결과를 보완하여 사업범위 단계적 확대

소요예산 : 52백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 자립지원사업 모델개발 관련 자문회의 : 2회('19.2월, 3월)
- 자립지원사업 모델개발 사전규격공고, 수행기관 입찰공고 : '19. 3월

향후계획

- 지속가능한 자립지원 모델 개발을 위한 학술연구 용역 추진 : '19.4~10월
 - 폭력피해 여성 자립지원 실태조사, 수요자 욕구조사 및 적용사례, 주거·돌봄·일자리 연계·자립정착금 지원 및 관련 사례 연구, 선진 외국사례 비교분석 등
- 민간기업, 직업교육기관 등 유관기관 네트워킹을 통한 협력체계 마련 : 연중
 - 주택지원(LH, SH공사 등), 직업훈련 기관, 민간기업 참여 유도로 적절한 일자리 수요·공급체계 마련 등 사업 안정적 추진을 위한 환경 조성
- 2020년 서울형 자립지원시범사업 운영(안) 마련 : '19.11~12월

5 가정폭력 방지 및 피해자 지원

사업목적

- 가정폭력 방지를 위해 가정폭력으로 피해를 받은 여성의 심신안정을 위한 보호 및 의료·법률구조와 함께 자활 훈련으로 자립 지원

사업개요

- 사업근거 : 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조
- 사업내용 : 상담소, 여성긴급전화1366 서울센터, 보호시설 운영지원
 - 상담소(13) : 가정폭력피해 접수·상담, 의료·법률지원, 가정폭력 예방 홍보
 - 여성긴급전화1366 서울센터 : 365일 24시간 운영으로 신고 접수·상담, 유관기관 연계, 임시보호, 긴급구조 지원
 - 보호시설(11) : 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원

소요예산 : 6,397백만원(국비 32%, 시비 68%)

추진실적('19. 3월말)

○ 지원시설 운영실적

(단위:건)

구 분	계	심리정서	수사법적	의료지원	자립지원 및 시설입소연계	기타
상 담 소	6,266	5,359	311	87	67	442
보호시설	4,669	2,962	101	599	776	231

구 분	계	심리정서 지원	긴급피난처 피신	현장 출동	유관기관 연계						기타
					보호 시설	전문상담기관	의료 기관	법률 기관	수사 기관	기타 기관	
여성긴급전화 1366 서울센터	10,778	1,332	180	54	253	5,513	176	265	1,018	89	1,898

향후계획

- 가정폭력피해자 지원시설 운영 지원 : '19. 4 ~ 12월
- 가정폭력피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 : '19. 6월, 11월

작성자 여성권익담당관 김순희(☎2133-5320) 여성권익사업팀장 조미현(☎2133-5326) 담당 이정준(☎2133-5327)

6 성폭력 방지 및 피해자 지원

추진목적

- 성폭력 피해자의 심신 안정과 건강한 사회복귀를 위한 상담 및 치료, 의료 및 법률, 생활보호, 자활훈련 등 지원

사업개요

- 사업근거 : 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제3조
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설 23개소 운영 지원
 - 상담소(15) : 성폭력 피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료·수사 지원 등
 - 보호시설(2) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 자립·자활지원, 의료·수사지원 등
 - 통합지원센터(6) : 가정폭력·성폭력 통합지원, 24시간 365일 피해자 중심 수사, 의료, 상담 지원

소요예산 : 8,638백만원(국비 50%, 시비 50%)

- 상담소, 보호시설 운영 : 4,457백만원(시설운영 및 기능보강 3,436, 치료회복프로그램 220, 의료비 801)
- 통합지원센터 : 4,181백만원(운영지원비 3,872, 치료동행·부대비용 309)

추진실적('19. 3월말)

○ 지원시설별 운영 실적

(단위 : 건)

구 분	소 계	심리정서	수사법적	의료지원	시설연계	타기관연계	기 타	
상담소	5,146	2,677	751	527	60	106	1,025	
구 분	소 계	심리정서	수사법적	의료지원	학교문제	자립지원	기 타	
보호시설	819	269	22	149	74	151	154	
구 분	소 계	의료지원	심리지원	상담지원	수사·법률지원	사회적지원	치료동행	기타
해버리기센터	18,063	5,169	1,475	5,468	1,704	209	123	3,915

향후계획

- 피해자 지원시설 예산 재배정 등 운영 지원 : '19. 1~12월
- 피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 실시 : '19. 6~12월

작성자 여성권익담당관 김순희(☎2133-5320) 여성권익사업팀장 조미현(☎2133-5326) 담당 박진,박재은(☎2133-5330,5328)

7

폭력피해 여성 공동생활 가정(그룹홈) 주거지원 **추진목적**

- 가정폭력·성폭력 보호시설을 퇴소한 여성들의 사회적응 여건을 지원하고자 공동으로 생활할 수 있는 주거공간(그룹홈) 제공

 사업개요

- 사업근거 : 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조
- 사업내용 : 임차주택 임차보증금 및 자립상담원 인건비 지원

※ 사업추진경위

- ▶ '08년 : SH, LH공사 공동생활 가정 임대거주 지원
- ▶ '11년 : 서울여성가족재단 폭력피해 여성의 건강안전망 구축 정책제안

- 입주대상 : 폭력피해여성 및 동반가족
- 임대조건 : 1호 당 2가구 이상 입주, 2년 임대(2년 연장 가능)

 소요예산 : 128백만원(국비 14%, 시비 86%) **추진실적('19. 3월말)**

- 임차보증금, 자립상담원 인건비 등 25,378천원 지원
 - 가정폭력피해자 그룹홈 1개호 재계약 임차보증금 증액분 554천원(국비)
 - 자립상담원(10가구 이상 주거지원 운영기관 2개소, 2명) 인건비 24,824천원(국·시비)

 향후계획

- 신규 그룹홈 주거지원 : '19. 6월, 9월
- 폭력피해여성 자립지원 상담원 인건비 지원 : '19. 4, 7, 10월
- 주거지원 시설 운영실태 지도·점검 : '19. 6월, 11월

8 여성노숙인 생활시설 운영

추진목적

- 여성노숙인 권익보호, 재활·자립지원 및 건전한 사회복귀와 복지증진

사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제3조
- 시설현황

구 분	시립 영보자애원	시립 여성보호센터
소재지	경기 용인시 처인구 이월로 483	강남구 광평로 34길 124
생활인원	정원 400명/현원 355명	정원 180명/현원 163명 (입원 144명 별도)
시설유형	노숙인시설 (요양)	노숙인시설 (요양)
운영법인	재단법인 천주교성모영보수녀회유지재단	재단법인 구세군유지재단법인
위탁기간	'14. 8. 1 ~ '19. 7. 31	'19. 2. 1 ~ '24. 1. 31
종사자	60명(국시비 53명, 시비 7명)	39명(국시비 27명, 시비 12명)

- 사업내용 : 재활프로그램 및 사회적응 훈련 등, 건강 상담·치료 또는 요양

※ 시설연혁 : '12.6.7.이전 부랑인 시설(사회복지사업법), '12.6.8.이후 노숙인 시설로 변경(노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률)

소요예산 : 6,762백만원(국비 50%, 시비 50%)

- 시설운영비 6,039백만원, 기능보강비 723백만원

추진실적('19. 3월말)

- 시설운영

(단위 : 명)

구 분	계	연고자조회 상	건강관리	자활프로그램	개인후원연결	지역연계 프로그램
계	55,460	178	41,131	6,182	1,661	6,308
영보자애원	43,464	0	35,428	4,544	1,355	2,137
여성보호센터	11,996	178	5,703	1,638	306	4,171

향후계획

- 영보자애원 민간위탁 재위탁 협약체결 : '19. 7월
- 노숙인시설 운영실태 지도점검 : '19. 6월, 12월

9 폭력피해 이주여성 보호·지원

추진목적

- 가정폭력 피해로 인하여 가정생활과 사회생활이 어려운 이주여성과 동반자녀에 대한 보호 및 지원을 통한 피해자 권익보호 및 복지 증진

사업개요

- 사업근거 : 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제4조
- 사업내용 : 폭력피해 이주여성 쉼터(4개소), 그룹홈(2개소), 자활지원센터(1개소)
 - 쉼터 : 숙식 제공, 상담 및 치료, 의료·법률·출국 지원, 취업정보 제공 등
 - 그룹홈 : 쉼터 경유자에 대한 주거 지원으로 자립기반 마련 지원
 - 자활지원센터 : 주거 및 기초생활 지원, 직업기술교육 훈련, 취·창업 알선 및 전문교육, 동반아동 보육 및 육아 지원

소요예산 : 2,399백만원(국비 50%, 시비 50%)

추진실적('19. 3월말)

○ 쉼터 및 그룹홈 운영

(단위 : 건)

계	심리정서	치료회복	수사법적	의료지원	출국지원	자립지원	가해자 지원	동반아동 지원
2,707	861	162	199	459	6	180	12	828

○ 자활지원센터 운영

(단위 : 건)

계	자활지원	직업교육 훈련	의료지원	법률지원	동반아동	자립,사후 관리
1,333	656	85	42	8	411	131

향후계획

- 이주여성 보호시설 예산 재배정 등 운영 지원 : '19. 1~12월
- 이주여성 보호시설 운영실태 지도·점검 실시 : '19. 6~12월

작성자 여성권익담당관 김순희(☎2133-5320) 여성권익사업팀장 조미현(☎2133-5326) 담당 박진(☎2133-5330)

10 여성폭력 예방 및 성 인권교육

추진목적

- 시민 인식개선 교육으로 여성폭력 근절 및 폭력예방 감수성 확산

사업개요

- 장애 아동·청소년 및 학교에서의 성 인권 교육 실시(1회당 10차시 이상)
- 대학생 대상 데이트폭력 예방교육, 토크콘서트, 문화체험부스 운영
- 교육기회가 적은 일반 시민대상 찾아가는 젠더폭력 예방교육 실시
- 민·관 협력을 통한 지역단위별 맞춤형 폭력예방교육 실시
 - 대상별 특성에 따른 맞춤형 예방교육, 성·가정폭력 상담소 등 협력연계

소요예산 : 449백만원(국비 26%, 시비 74%)

- 장애아동·청소년 성 인권교육 60백만원, 학교에서의 인권교육 30백만원
- 찾아가는 폭력예방교육 139백만원, 데이트폭력 예방(성평등캠퍼스 운영) 220백만원

추진실적('19. 3월말)

구 분	대 상	사업수행기관	실 적
계			208명
장애아동 청소년 성 인권 교육	장애초등, 청소년	장애여성공감	4월중 시행
		창동청소년성문화센터	"
학교에서의 성 인권교육	초등 고학년	탁틴청소년성문화센터	"
데이트폭력예방교육(성평등캠퍼스운영)	대학생	서울시여성가족재단	174명
찾아가는 폭력예방교육	일반시민	서울시여성가족재단	34명
자치구 합동 예방교육	지역주민	각 구청(비예산사업)	4월중 시행

향후계획

- 보조금 교부 등 운영 지원 : '19.3~12월
- 교육사업 운영실태 현장점검 : '19.7월

작성자 여성권익담당관 김순희(☎2133-5320) 여성권익사업팀장 조미현(☎2133-5326) 담당 박재은(☎2133-5328)

11 온·오프라인 불법 성산업 감시 및 예방

추진목적

- 시민 참여 및 민관 공조를 통해 온·오프라인상의 유해 정보를 차단하고 관련자를 신고·고발함으로써 실질적인 성매매 방지 도모

사업개요

- 사업근거 : 성매매처벌법, 정보통신망법, 청소년보호법, 교육환경법, 직업안정법
- 사업운영 : 시립 다시함께상담센터 내 불법 성산업 감시본부 설치·운영
- 사업내용
 - 온·오프라인 증거채집, 현장검증 등을 통한 불법 성산업 관련자 신고·고발
 - 시민 감시망 구축·운영(인터넷 시민 감시단, 지역사회 활동단 '왓칭유') 및 민관 공조
 - 反성매매 시민인식제고를 위한 홍보 및 교육, 캠페인 실시 등

소요예산 : 552백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 서울시 인터넷 시민 감시단 9기 대학생, 주부, 직장인 등 서울시민 1,000명 모집
- 감시단 사전교육(3회), 온라인 상의 성매매, 음란물 등 불법 유해정보 집중 감시·신고
 - 사이트, SNS, 채팅앱, 모바일 메신저 ID 상의 불법유해정보 모니터링 4,554건, 신고 4,041건
- 불법 성산업 심층 모니터링(185건), 업소 현장검증(3회, 75곳), 관련자 신고·고발(15건)

향후계획

- 온라인 불법 유해정보 감시, 불법 성산업 관련자 신고·고발 : 연중
- 오프라인 시민 활동단 '왓칭유' 조직·지역 감시활동 : '19. 4월 ~
- 온라인 통합 신고 플랫폼 개발·운영 : '19. 6월 ~
- 성매매 추방주간 온·오프라인 캠페인 실시 : '19. 9월

12 성매매피해여성 보호 및 지원

추진목적

- 성매매 피해여성의 인권보호, 의료·법률, 직업·기술교육 등을 통한 탈성매매 유도 및 사회복귀 도모

사업개요

- 사업근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률 제3조 등
- 사업내용 : 시설 입소(이용)자 대상 숙식 제공, 의료·법률 서비스 연계, 사회적응훈련, 직업훈련 등 자활 지원서비스 제공

구 분	계	지원시설		그룹 홈	상담소	자활지원센터
		일반	청소년			
시설 수	20	5	5	3	6	1

소요예산 : 7,579백만원(국비 31%, 시비 69%)

- 성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영 6,221백만원 (국 27%, 시 73%)
* 종사자 처우수당 전액 시비
- 성매매피해자 지원시설 기능보강 281백만원 (국 50%, 시 50%)
- 성매매피해자 구조지원 738백만원 (국 50%, 시 50%)
- 성매매집결지 현장기능 강화 339백만원 (국 50%, 시 50%)

추진실적('19. 3월말)

- 시설 입소자 보호 및 지원, 성매매피해자 상담, 의료·법률·심리 지원
- 성매매 집결지 현장지원 : 열린터(3개소) 운영, 성매매 여성 자활 지원 등

향후계획

- 성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영, 구조지원 : 연중
- 성매매피해자 지원시설 및 상담소 등 지도 점검 : '19. 5~6월

13 성매매 위기 십대여성 보호 및 지원

추진목적

- 주·야간전용 쉼터로 구성된 일시지원센터 운영을 통해 위기 십대여성의 이용 접근성 제고 및 성매매 유입 방지

사업개요

- 사업근거 : 성매매피해자보호법(제3조), 위기 십대여성 지원조례(5조)
- 사업내용
 - 주간보호(오전10시~저녁6시) 및 야간보호(밤10시~오전8시), 숙식제공, 세탁 및 샤워, 위생관리 등 일시 생활지원 서비스
 - 상담카페 운영, 현장상담, 지원기관 정보제공, 귀가지원 및 보호시설 연계 등

소요예산 : 323백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 일시쉼터 및 상담카페 운영 등 일시보호 총 489건
- 귀가 지원 및 기관 연계 등 57건, 온·오프라인 정보 제공 및 홍보 1,400건
- 자원활동가 양성교육 3회, 지역연대활동 등 14건

향후계획

- 주·야간 일시보호, 야간 현장상담 등 : 연중
- 위기 십대여성 연계를 위한 협력기관 간담회 : '19. 6월
- 유관기관 연대회의 및 통합 사례회의 : '19. 분기별

14 성매매 위기 십대여성 자립지원

추진목적

- 위기 십대여성을 위한 늘푸른교육센터 운영을 통해 일시 생활지원에서 학업, 일자리까지 한 곳에서 지원함으로써 성매매 방지 및 실질적 자활 도모

사업개요

- 사업근거 : 성매매피해자보호법(제3조), 위기 십대여성 지원조례(5조) 여성·아동권익증진사업 운영지침(대안교육 위탁기관 및 자활지원센터 운영)
- 사업내용 : 관악·강북 늘푸른교육센터 운영(2개소)
 - 검정고시를 통한 학력취득 지원, 진로교육 및 자립코칭 교육, 찾아가는 거리학교 등
 - 일자리 프로그램 운영, 인턴활동 및 취업연계, 심리·정서 프로그램, 일시생활서비스 지원 등

소요예산 : 753백만원

- 관악 453백만원(자립학교 국비50%, 사비50%, 인턴십 사비 100%), 강북 300백만원(사비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 자립학교 입학인원 : 총 47명(관악 35, 강북, 12)
- 일자리 프로그램 780건, 진로교육 등 158건
 - 반려동물관리사, 제빵사, 정보기술 등 자격증 취득반 운영
- 심리·정서 프로그램 및 일시생활서비스 지원 209건

향후계획

- 늘푸른교육센터 운영 : 연중
- 직업체험축제 '쇼미더잡스(show me the jobs)' 실시 : '19. 9월
- 자립예술제 및 수료식 실시 : '19.12월

15 위기 십대여성 성·건강 지원

추진목적

- 가출, 빈곤 등 위기 십대여성을 위한 청소년건강센터, 소녀돌봄약국, 성·건강교육 등을 통해 십대여성의 건강한 성장 도모

사업개요

- 사업근거 : 성매매피해자보호법(제3조), 위기 십대여성 지원조례(5조)
- 사업내용
 - 청소년건강센터(나는봄) 운영, 위기 십대여성 대상 전문진료 및 심리상담, 사춘기 교육 실시
 - 소녀돌봄약국 운영, 찾아가는 성·건강교육(면생리대 제작 등), 자궁경부암 예방백신 접종 등

소요예산 : 775백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 산부인과, 치과, 한방의학 등 전문진료, 예방접종, 야간진료 등 740건
- 심리상담 및 사춘기 교육 739건, 기초생활 및 생필품 지원 등 461건
- 유관기관 실무자교육, 연합사례회의, 온·오프라인 홍보, 네트워크 구축 등 897건
- 25개 자치구 232개 소녀돌봄약국 운영, 일반의약품 및 건강상담 총 84건

향후계획

- 시립 청소년건강센터 운영 : 연중
- 시립 청소년건강센터 민간위탁 재위탁 추진 : '19. 4~6월
- 심리·정서 치유를 위한 원예치료 신규 프로그램 개발·운영 : '19. 5월 ~
- 찾아가는 성·건강교육(면생리대 제작 등) 실시 : '19. 7월 ~

1. 서울시 보육서비스지원센터 운영
2. 육아종합지원센터 운영
3. 생태친화형 보육 강화
4. 국공립어린이집 확충
5. 서울혁신과크내 어린이복합문화시설 건립
6. 서울형어린이집 운영
7. 어린이집 지원
8. 보육료 및 양육수당 지원
9. 서울상상나라 운영
10. 보조교사 및 보육도우미 지원
11. 대체교사 지원
12. 대체조리원 지원
13. 어린이집 방문간호사 서비스 지원
14. 어린이집 배상보험 지원
15. 서울시 보육포털서비스 운영
16. 어린이집 공기청정기 지원
17. 시간제 보육 지원
18. 보육교직원 보수 교육
19. 장애아통합어린이집 운영 지원
20. 어린이집 교사 연수 지원
21. 어린이집 지도점검
22. 부모 모니터링단 운영
23. 어린이집 관리시스템 이용 확대
24. 어린이집 아동학대 예방대책 추진
25. 어린이집 안전관리 전문요원 운영

사업개요

 추진방향

- 보육교직원 인력풀 구축 및 국공립 채용 지원을 통한 보육서비스 질 향상
- 콘텐츠 개발·교육 등 보육교직원 전문성 및 역량 강화 도모

 운영기관 : 서울시여성가족재단

 주요사업

- 보육교직원 관리 : 모집 → 교육 → 평가 → 인력풀 편입 → 국공립 채용 지원
- 경력별 맞춤형 교육 : 초임교사교육, 중간관리자교육, 경력 심화교육
- 센터 홈페이지내 고충·노무상담 코너 운영 권리구제 지원
- 소통방 서비스 제공 및 보육교사 자조모임 활성화 지원

 소요예산 : 377백만원(서울시여성가족재단 출연금)

 추진실적('19. 3월말)

- 보육교사 교육 163명(전환 19명, 일반 144명), 심화과정 교육 28명
- 원장 교육 48명, 인력풀 채용 지원 305명
- '소통방' 운영(노무교육, 상담 및 권리구제 지원) 486건

 향후계획

- 보육교사 및 원장 교육, 경력별 맞춤형 교육 : 연중
- 온라인 교육 콘텐츠 개발, 보육교사 on-off line 상담지원 등 : 연중

2

육아종합지원센터 운영

市 육아종합지원센터 현황

- 설치근거 : 영유아보육법 제7조, 서울특별시보육조례 제10조
- 위 치 : 중구 서소문로 135 연호빌딩 3층(676.5 m^2)
- 위탁기관 : 학교법인 숙명학원(위탁기간 : '16.10.1~'19.9.30)
- 조 직 : 3팀 11명(센터장 1, 보육전문요원 8, 상담전문요원 1, 행정원 1)

소요예산 : 5,747백만원(국비 200백만원, 시비 5,547백만원)

※ 시 육종센터 : 1,767백만원, 자치구 육종센터 : 3,980백만원

추진실적('19. 2월 기준) ※ 3월말 자료는 4월 취합 중

- 어린이집 컨설팅·교육 19회 898명, 양육정보 제공 340건
- 부모대상 양육상담 3,138건, 뉴스레터 1회 제작
- 장난감·도서 대여 6,795건, 키즈뱅크(장난감 기증 및 수리) 256건

향후계획

- 어린이집 맞춤 컨설팅 지속 추진 : 연중
- 장난감·도서 대여 및 키즈뱅크 운영 : 연중
- 부모역할 지원을 위한 양육서(유아편) 개발 : '19.4~10월
- 위탁기간 만료로 재위탁(공개모집) 추진 : '19.4~8월

3 생태친화형 보육 강화

사업개요

- 사업목표 : 영유아의 창의성 향상과 놀이중심 보육과정 운영을 위한 생태친화형 프로그램 개발 및 활성화 추진
- 사업기간 : '19.1~12월
- 사업내용
 - 서울시 보육환경에 맞는 생태친화 프로그램 매뉴얼 개발·보급
 - 어린이집 생태체험 활성화
 - 유아숲 체험원 연계 생태친화 프로그램 운영 : 현장활동 보조인력 활용(16명)
 - 생태보육 전문가(컨설턴트) 양성, 관리 및 교육지원 확대
 - 자치구별 생태친화 어린이집 시범사업 추진(3개 자치구 20개소)

소요예산 : 259백만원(시비)

- 생태친화 보육매뉴얼 제작, 운영 등 : 33백만원
- 현장활동 보조인력 지원 : 226백만원

추진실적('19. 3월말)

- 생태친화형 어린이집 운영계획 수립 : '19.2월
- 생태보육 추진 자문단 구성 및 현장활동 보조인력 채용 : '19.3~4월

향후계획

- 서울시 생태친화 매뉴얼 및 보육프로그램 개발 : '19.4~6월
- 생태보육 전문가(컨설턴트) 양성 및 관리 : '19.4~12월
- 생태체험 어린이집 시범 운영 : '19.하반기

4 국공립어린이집 확충

사업개요

- 근거 : 「영유아보육법」, 「서울시 국공립어린이집 설치 지원 조례」
- 사업목표 : '19년 100개소('19~'22년 400개소 확충, 국공립이용률 50%)

구분	2019	2020	2021	2022
개소수	100개소	100개소	100개소	100개소
(이용률)	(40%)	(43%)	(46%)	(50%)
사업예산	670억원	730억원	730억원	730억원

사업내용

- 강북권 등 이용률 격차 해소를 위한 국공립 확충(비강남권 최고 30억원 지원)
- 기존시설이 많은 곳은 민간의 국공립 전환 유도, 시설이 부족한 곳은 신축
- 기존 노후 국공립어린이집 아동친화적 시설개선 중점 추진

소요예산 : 67,000백만원(국비 8,125, 시비 58,875)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 국공립어린이집 확충 계획 수립 : '19.2월
- 제1차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '19.4.5(금)
 - 신규 20개소, 변경 7개소, 대체신축 1개소 확충

향후계획

- 자치구 대상 국공립 확충 설명회 개최 : 분기별
- 국공립어린이집 확충 심의위원회 개최 : 분기별

5 서울혁신파크內 어린이복합문화시설 건립

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울혁신파크 조성계획(시장방침 제185호, '14.7.2.)
- 시설현황
 - 소재지 : 서울혁신파크 內(은평구 통일로 684일원)
 - 규모 : 3,976㎡(건축부지 3,596㎡, 놀이숲 380㎡)
※ 건축 연면적 5,658㎡(지상3, 지하2)
 - 사업비 : 461억원(건축비 264, 용지비 197)
- 사업기간 : 2015~2023년
- 공간구성



교육과 전시	▶ 아동의 사고와 창의력 증진공간 조성 - 프로젝트 실험실1,2,3, 동굴의 품, 활짝광장(물놀이, 움직이는 놀이상자 등)
놀이와 체험	▶ 숲과 연계한 자연체험형 놀이터 설치 - 5개영역 : 햇볕침대, 광장놀이터, 생태정원, 신나는 숲, 고요한 숲
여가와 보육	▶ 키움센터 등 지역친화적 보육기능 유치 - 키움센터, 상상식당, 활짝카페, 가족쉼터 등 운영

□ 추진실적('19. 3월말)

- '어린이복합문화시설' 건립 전문가 자문회의 : '18. 4월
- 산지를 포함한 사업부지의 지형지물에 적합한 건축방향 모색
- 사업부지내 개발행위 허가관련 협의(은평구) : '18. 5월
- 사업부지내 일부 산지는 평균 경사도 이상으로 개발행위 허가 제한
※ 개발행위허가 기준: 평균경사도 18도 미만 토지(서울시 도시계획조례)
- 건축기본계획 수립을 위한 기술용역 추진 : '18.9~'19.1월
- 건립 사전타당성 검증 실시 : '19.1~3월
- 서울시 투자심사 실시 : '19.3~5월

□ 향후계획

- 공유재산관리심의회(자산관리과) 심의 : '19.7월
- 공유재산관리계획 시의회(임시회) 상정 : '19.8월
※ 개관 예정 : 2023년 이후

6

서울형어린이집 운영

사업개요

- 추진방향 : 민간어린이집의 공공성 강화, 국공립수준의 서비스 제공
- 운영현황 : 서울형어린이집 794개소 운영중('19.3.31기준)
- 공인기준 - 필수항목 충족, 85점 이상(기본요건 10점/현장실사 75점/심의 15점)
 - 평가대상 : 신규공인(신청 어린이집) / 재공인(251개소) / 시범평가(50개소)
- 지원내용 (재원부담 : 시비 70%, 구비 30%)
 - 인건비(국공립어린이집 지원기준), 운영비(평균 보육료 수입의 10%)
 - 환경개선비 : 공인 후 최초 1회 지원(시설정원에 따라 4백만원~10백만원 지원)

소요예산 : 58,661백만원(시비)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 서울형 재공인 및 시범평가 계획 수립 : '19.2월
- 재공인 시범평가 설명회 개최 : '19.2월
- 시범평가 신청 접수 및 대상자 추첨(50개소) : '19.3월

향후계획

- 신규 및 재공인 평가 설명회 실시 : '19.4~5월
- 신규 및 재공인 현장실사, 평가결과 : '19.7~11월

7 어린이집 지원

□ 사업개요

- **보육교직원 인건비 지원**(국고 30%, 시비 49%, 구비 21%)
 - 대 상 : 정부지원시설, 정부 미지원 국공립 어린이집 보육교직원(시비79%,구비21%)
 - 지 원 : 원장·영아반교사 80%, 유아반교사 30%, 취사부 100%
- **보육교직원 수당 지원**

구 분	지 원 대 상	지 원 기 준	재원부담
근무환경 개선비	· 전체 어린이집 0~2세반 교사	· 영아반 교사 220천원 · 교사겸직 원장 75천원	국비 30% 시비 49% 구비 21%
누리과정 담임수당	· 전체 어린이집 3~5세반 교사	· 3~5세반 교사 330천원 · 2~3세 혼합반 교사 220천원	유아교육지원 특별회계 100%
처우 개선비	· 전체 어린이집 교사 · 정부지원시설 원장 · 정부지원시설 조리원	· 정부미지원시설 교사 200천원 · 정부지원시설 원장 195천원 · 정부지원시설 교사·조리원 145천원	시비 50% 구비 50%

○ 어린이집 운영비 지원

구 분	지원대상	지원기준	재원부담
영아반운영비	· 0~2세반 운영 민간어린이집	· 0세반 20만원/월 · 1~2세반 15만원/월	시비 50% 구비 50%
교재교구비	· 정부 평가인증 민간어린이집	· 연 평균 100만원	국비 30% 시비 49% 구비 21%
차량운영비	· 장애아 전담시설	· 20만원/월	
누리과정운영비	· 누리과정 운영시설	· 아동1인당 7만원/월 ※ 누리과정 담임수당 포함	유아교육지원 특별회계100%
운영비	· 서울형어린이집	· 평균보육료의 10%	시비70% 구비 30%

□ **소요예산 : 450,382백만원**(국비 101,420백만원, 시비 348,962백만원)

□ 추진실적('19. 3월말)

- **보육교직원 인건비, 수당, 운영비 등 교부(시→자치구) : '19.1~3월**
 - 보육교직원 인건비(637억원) 및 수당(464억원) 지원, 어린이집 운영비 지원(66억원)

□ **향후계획 : 보육교직원 인건비, 운영비 등 매월 교부**

8 보육료 및 양육수당 지원

사업개요

○ 보육료 지원 현황

구 분	0~2세	3~5세	취학아동	재원부담
보육료	6,508억원 (보육료+기본보육료)	2,657억원 (누리과정)	-	국 45%, 시 38.5%, 구 16.5% (유아교육지원 특별회계 100%)
차액보육료	-	332억원	-	시비 70%, 구비 30%
방과후보육료	-	-	7억원	교육청 30%, 시 49%, 구 21%

○ 보육료 지원기준

(단위 : 천원)

구 분	0세	1세	2세	3세	4세	5세	지원대상
계 (맞춤반)	939 (839)	664 (575)	510 (437)	348	331	331	-
보육료 (맞춤반)	454 (354)	400 (311)	331 (258)	220	220	220	전체
기본보육료	485	264	179	-	-	-	민간·가정
차액보육료	-	-	-	128	111	111	

※ 방과후 보육료 : 아동 1인당 월 100천원(취학아동 1천명)

○ 가정양육수당 : 2,118억원(국비 45%, 시비 38.5%, 구비 16.5%)

- 지원대상 : 어린이집 및 유치원 미이용 만0~5세 아동(11만명)

- 지원기준 : 0~1세 20만원, 2세 15만원, 5세미만 10만원

※ 장애아동 : 3세미만 20만원, 5세이하 10만원

소요예산 : 1,160,947백만원(국비 464,857백만원, 시비 696,090백만원)

추진실적('19. 3월말)

○ 보육교직원 보육료 및 가정양육수당 교부(시→자치구) : '19.1~3월

- 보육료 등 지원(2,797억원), 가정양육수당 지원(576억원)

향후계획 : 보육료 및 가정양육수당 매월 지원

사업개요

- 개 관 : '13.5.2
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692.5㎡, 광진구 어린이대공원내)
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 및 공연장 운영
- 운영방식
 - 운영(민간위탁) : 뮤지엄경영연구소 ('18.11.1~'21.10.31)
 - 시설관리(대행) : 서울특별시시설관리공단 ('17.1.1~'21.12.31)
- 운영인력 : 뮤지엄경영연구소(22명), 市 시설관리공단(19명)

소요예산 : 3,758백만원(시비)

- 서울상상나라 운영 2,258백만원, 시설관리대행 1,500백만원

추진실적('19. 3월말)

- 입장객 수 : 총 115,548명(단체 10,400명/개인 105,148명)
- 체험프로그램 운영 : 26개 415회 운영, 7,979명 참여
- 상설 전시 : 별별동물퍼즐 10점 전시
- 문화체육관광부 주최 공모사업 선정 : '19.2월(길 위의 인문학 33백만원)

향후계획

- 어린이 큐레이터 운영(초등 4~5학년 30명 내외) : '19.5~10월
- 특별 전시(동물 그림책 및 이동형 전시키트 전시 등) : '19.6월~

10 보조교사 및 보육도우미 지원

사업개요

- 국고보조(보조교사) ※ 재원부담 : 국비 30%, 시비 49%, 구비 21%
 - 장애아 현원 6명 이상 보육하는 전문/통합 어린이집
 - 평가인증 유지, 영아반 2개이상 운영, 정원충족률70% 이상인 어린이집
- 시비보조(보조교사 및 보육도우미) ※ 재원부담 : 시비 50%, 구비 50%
 - 국비지원조건을 미충족하여 국비 지원 보조교사를 지원받지 못하는 어린이집
 - ※ 서울시 어린이집관리시스템 및 클린카드 이용 어린이집
 - 민간·가정 어린이집에 보육도우미 지원(40인 이상 서울형 제외)
- 담당업무(보조교사, 보육도우미): 행정사무보조, 급식(조리) 지원 등
- 지원내용: 보조교사 월 973천원, 보육도우미 월 871천원
 - 1일 4시간, 주5일 이상 근무조건
 - 4대보험 사업자 부담금 및 퇴직적립금은 어린이집에서 부담

소요예산 : 52,377백만원(국비 13,452백만원, 시비 38,925백만원)

추진실적('19. 3월말)

- 보조교사·보육도우미 지원 : 8,391명
 - 보조교사 6,231명(국비 3,631명, 시비 891명, 누리과정 1,709명), 보육도우미 2,160명

향후계획

- 국비 보조교사 지원 확대 협의(추경) : '19.6월
- 보조교사 및 보육도우미 만족도 조사 : '19.12월

11 대체교사 지원

□ 사업개요

○ 지원기준 : 보육교사 및 교사 겸직원장의 보수교육, 휴가, 경조사, 병가, 예상치 못한 보육공백 발생시 지원

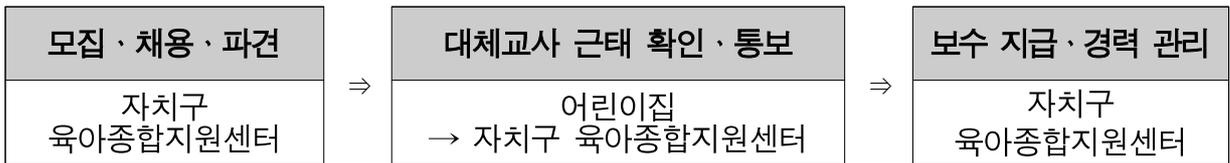
○ 지원내용

- 대체교사 파견 : 육아종합지원센터에 채용된 대체교사 파견
- 대체교사 파견이 어려운 경우 : 어린이집에서 직접 채용 시 인건비 지원
- 지원단가 : 파견 대체교사 2,178천원/월, 인건비 지원 81,200원/일

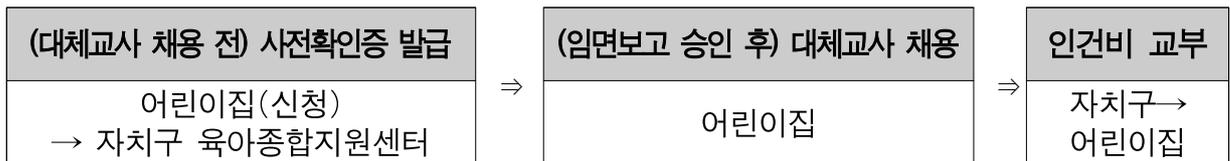
○ 지원 일 : 최대 10일

○ 지원절차

- 대체교사 파견 ※ 재원부담 : 국비 20%, 시비 80%



- 인건비 지원(파견 불가시, 시설 자체 채용) ※ 재원부담 : 시비 50%, 구비 50%



□ 소요예산 : 12,372백만원(국비 2,002백만원, 시비 10,370백만원)

□ 추진실적('19. 2월말) ※ 3월말 자료는 4월 취합 중

○ 대체교사 파견 : 2,386건 ○ 인건비 지원: 2,359명

□ 향후계획

- 대체교사 지원사업 지속 운영 : '19.3~12월
- 대체교사 지원사업 만족도 조사 실시 : '19.12월

12 대체조리원 지원

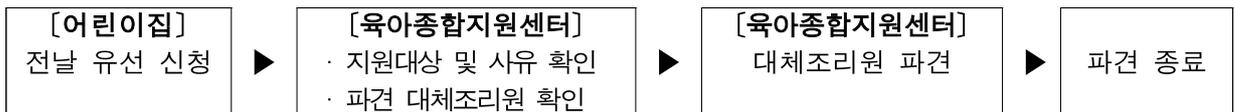
□ 사업개요

- 지원대상 : 조리원이 임면 보고된 어린이집
 - 조리원의 직계존(비)속 사망, 병가, 기타(아동학대 후속 등) 사유 발생시 지원
- 지원내용 : 대체조리원 파견
 - 근무시간 : 1일 8시간(휴게시간 1시간 포함), 9~18시
 - 자격조건 : 조리사 자격증 소지자, 관련 경험자 우대
 - ※ 市 육아종합지원센터 인력관리 : 대체조리원 5인

○ 지원기간

신청사유	지원기간	우선순위
직계존(비)속 사망	사망일을 포함한 5일 이내 1일~3일	1순위
병가	1일~3일	
기타 (아동학대 후속조치 등)	1일~3일	
연차, 결혼, 보수교육 등	1일~3일	2순위

○ 지원절차



□ 소요예산 : 110백만원(시비)

□ 추진실적('19. 3월말)

- 어린이집 대체조리원 지원 : 81개소

□ 향후계획

- 대체조리원 지원사업 지속 운영(5명) : 연중
- 대체조리원 지원사업 만족도 조사 : '19.12월

13 어린이집 방문간호사 서비스 지원

사업개요

- 지원기준 : 정원 40인 이하, 영아전담 어린이집, 국공립 전환 어린이집
※ 동일조건 시 : 0세아 많은 어린이집 우선 지원
- 운영기관 : 수의계약 체결 중 [(사)대한간호사협회 서울특별시간호사회]
- 지원내용 : 간호사 2개월에 3회 파견

방문 간호사 역할

- 영유아 신체계측 등을 통해 건강이상 조기발견(건강기록부 작성)
- 아동학대 징후 발견시 市에 보고
- 영유아의 올바른 생활습관 형성 지원
- 보육교직원 대상 돌연사 예방법 등 응급상황 대처법 및 아동학대 예방·신고 관련 교육
- 어린이집 영유아에게 필요한 건강·위생 등 관련정보 제공 등

소요예산 : 1,340백만원(시비)

추진실적('19. 3월말)

- 2019년 어린이집 방문간호사 서비스 지원계획 수립 : '19.1월
- 방문간호사 서비스 지원사업 용역 추진 : '19.2월~3월
- 사전규격 공개(의견없음) → 입찰공고(2회) → 수의계약 체결 중

향후계획

- 어린이집 방문간호사 서비스 지원사업 용역 체결 : '19.4월
- 방문간호사 서비스 실시 : '19.4~12월

작성자 | 보육담당관 이미숙(☎2133-5088) 보육지원팀장 김은숙(☎2133-5110) 담당 이춘식(☎2133-5111)

14 어린이집 배상보험 지원

사업개요

- 가입대상 : 전체 어린이집 및 영유아
 - 신규 인가 어린이집 및 영유아는 어린이집 인가일로부터 자동가입
- 가입기간 : '19.3~'20.2월
- 지원내용 : 어린이집 배상책임 일괄 가입
 - 대인배상 5억원, 대물 5백만원, 돌연사 증후군 1억원
- 보험사 : 어린이집안전공제회
- 지원절차



소요예산 : 1,220백만원(시비)

추진실적('19. 3월말)

- 가입대상 : 서울시 전체 어린이집 이용 영유아
 - 현원 영유아 224,877명 / 방과 후 아동 2,082명('18.12.31.기준)
- 공제료 : 1,176백만원(자치구별 공제계약)
 - 영유아 생명 및 신체보상 1,108백만원, 돌연사증후군 특약 68백만원

향후계획

- 어린이집 배상보험 사업 추진 : '19.3월~'20.2월

작성자 | 보육담당관 이미숙(☎2133-5088) 보육지원팀장 김은숙(☎2133-5110) 담당 이춘식(☎2133-5111)

15 『서울시 보육포털서비스』 운영

사업개요

- 서비스 주소 <http://iseoul.seoul.go.kr> ('09년 운영개시)
- 서비스 제공 내용
 - 휴일보육, 24시간 어린이집 인터넷 예약 기능 등 어린이집 실시간 예약 서비스
 - 어린이집 선택 및 이용의 편의 제공을 위한 어린이집 정보제공
 - 온라인 육아상담, 보육반장, 보육뉴스 등 다양한 보육정보 제공
 - 어린이집별 홈페이지 제공 및 대체교사 신청·관리 제공 등

소요예산 : 114백만원(시비)

추진실적('19. 3월말)

- 이용회원 수 : 255천명(일 평균 접속자 8,255명)
 - 일반 223,441명, 어린이집 8,747명, 기타 23,305명
- 보육포털 회원가입여부 확인 및 회원탈퇴 처리 : '19.1~3월
 - 정보주체(가입자)로부터 위임받은 기관(한국인터넷진흥원, 행안부)에서 웹사이트 회원 탈퇴 처리요청 : 74건 요청 중 24건 처리완료
- 보육포털 유지보수 업체 공모 및 선정 : '19.3월

향후계획

- 서울시 특화 보육정보 제공기능 보완 : 연중
 - 서울시의 보육정책 홍보 및 보육시책 등 보육정보의 수시 제공
 - 미세먼지 발령 조치사항 보고, 거점형 이용 신청 등 서비스 신설 및 불편사항 개선
- 보육포털서비스 노후 서버 교체 : '19.7월

16 어린이집 공기청정기 지원

사업개요

○ 사업목적

- 어린이집 모든 보육실에 공기청정기를 지원하여 실내공기질을 개선하고 발달기 영유아의 건강하고 안전한 보육환경 조성

○ 사업대상 : 전체 어린이집(정부 미지원 직장어린이집 제외)

○ 사업내용 : 공기청정기 렌탈비(보육실 당 월 24,900원) 지원

※ 재원부담 : 시비 70%, 구비 30%

○ 지원기준 : 대여 원칙, 지원기준 초과 시 어린이집 자부담

관련사업 : 실내공기질 측정기 시범사업(스마트도시정책관)

- ❖ 대 상 : 동대문, 도봉, 강동('18년 시범 자치구)
- ❖ 설치현황 : 633개소(1,500대, 개소당 2~3대)
- ❖ 운영방법 : 상시 모니터링 중 나쁨 등급시 위해요인 저감 조치 실시

소요예산 : 5,544백만원(시비)

설치현황 : 5,986개소(99.6%, '18.12월말)

- 보육실 설치 : 24,590대
- 강당, 유희실 등 설치(국비 지원) : 489대(416개소)

향후계획

○ 공기청정기 지원 예산 교부 : 분기별

※ 유희실 등 공기청정기 필요시설 현황파악 및 추가 지원 검토

17 시간제 보육 지원

사업개요

- 지원대상 : 6개월 이상 36개월 미만 양육수당 수급 중인 영유아
- 이용시간 : 월~금 09:00~18:00
- 보 육 료 : 시간당 4천원(정부지원금 75%+부모부담금 25%), 월 80시간
※ 재원부담 : 국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
- 정 원 : 3명(1개반 기준)
- 운영기관 : 육아종합지원센터, 어린이집

소요예산 : 3,703백만원(국비 2,445백만원, 시비 1,258백만원)

추진실적('19. 3월말)

- 운영현황 : 74개소, 103개반(19,559건, 73,830시간 이용)

※ '19년 시간제보육 지정 현황

(단위 : 개소수/반)

구 분	계	육아종합지원센터	국공립어린이집	민간어린이집	직장어린이집
시설수(반수)	78(106)	30(43)	45(58)	1(2)	2(3)

※ 시간제보육 리모델링 : 3개구, 30백만원 교부

향후계획

- 시간제보육 지원 예산 교부 : 분기별
- 시간제보육 지원 사업 결과보고 및 정산 : '19.12월

18 보육교직원 보수 교육

사업개요

- 교육대상 : 서울시 소재 현직 어린이집 원장 및 보육교사
- 교육기관 : 보수교육 실시 위탁기관 14개소(대학 9, 민간 5)
- 과정·정원 : 5개 과정 8,700명
- 교육시간 : 직무교육 40시간, 승급교육 80시간, 원장사전직무교육 80시간
- 교육방법 : 공모로 선정된 전문교육기관에 위탁
- 지원내용 : 교육비 1인당 6만원(원장 사전직무교육은 자부담),
 중식비 1일 4,000원 지원(시비 50%, 구비 50%)
 ※ 재원부담 : 국비 30%, 시비 49%, 구비 21%

소요예산 : 397백만원(국비 71백만원, 시비 326백만원)

추진실적('19. 3월말)

- 보수교육 기관 심사(보육정책위원회) 및 선정 : '19.2월
- 위탁계약 체결 및 보수교육 시스템 등록 : '19.3월

향후계획

- 보수교육기관 교육 실시 : '19.4~12월
- 보수교육기관 평가 및 지도·점검 : '19.8월~

19 장애아통합어린이집 운영 지원

사업개요

운영현황

구 분	지 정 시 설		
	소 계	전문시설	통합시설
시설 수(개소)	362	8	354
장애아 수(명)	1,766	197	1,569

지원내용

- 장애아 편의시설 설치비 및 개·보수비 지원
- 장애아 통합 및 전문 어린이집 운영비 지원
 - ▶ 치료사인건비, 장애아 교재교구비(1인 월 21천원), 보육도우미(2개반당 1명)
 - ▶ 전문어린이집 운전원 인건비(월 2,059천원), 냉난방비(월 500천원)

장애아지원 프로그램 운영 : 자치구 육아종합지원센터 내 특수교사 1명 배치

- 장애아 통합어린이집 교사 지원, 장애아가정 양육상담 및 지원, 장애아선별검사 등

소요예산 : 3,009백만원(시비)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 장애아 통합·전문 어린이집 운영지원계획 수립 : '19.4월

향후계획

- 장애아 통합·전문 어린이집 운영비 교부 : 분기별

20 어린이집 교사 연수 지원

사업개요

- 추진목적 : 문화체험 및 공연관람, 교육 등 다양한 연수 지원으로
보육교사의 사기 진작
- 지원대상 : 서울시 어린이집 보육교사
- 사업내용 : 아동학대 예방교육 및 인성교육, 표창수여, 문화체험 등
- 추진방법 : 구청 직영 또는 보육관련 기관·단체에서 위탁 운영
- 지원기준 : 보육교사 1인당 2만원

소요예산 : 780백만원(시비)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 사업계획 수립(시) 및 사업비 교부(시→자치구) : '19.2월
- 자치구별 추진계획 수립 및 제출(자치구→시) : '19.3월
 - 사업내용 : 워크숍, 문화공연관람, 문화체험, 교육(아동학대예방, 아동인권·인성 등) 등

향후계획

- 자치구별 교사연수 사업 추진 : '19.4~11월
- 결과보고서 제출(자치구→시) : '19.12월

21 어린이집 지도점검

□ 사업개요

- 추진근거 : 영유아보육법 제41조(지도와 명령) 및 제42조(검사)
- 점검대상 : 서울시 소재 전체 어린이집 5,827개소('19. 3월말 기준)
- 사업내용
 - 민원신고 시설 등 수시점검(자치구는 정기 및 수시점검 실시)
 - 자치구 지도점검 공무원 및 점검관련 어린이집 원장 교육 실시

□ 소요예산 : 비예산

□ 추진실적('19. 3월말)

- 전체 어린이집 일제점검 실시(자치구 공무원, 2인 1조 팀 구성)
 - 추진배경 : '사립유치원 비리' 문제 대응에 따른 전수조사 필요(복지부 주관)
 - 점검기간 : '18.7.1~'19.6.30
 - 점검대상 : 5,754개소(제외 268개소 - 집중점검 131, 최근점검 137)
- 2019 어린이집 지도점검 계획 수립 및 자치구 통보 : '19.2월
 - 아동학대, 보조금 부정수령, 부실급식 등 중대 위반사항에 대한 우선 점검 및 조치
 - '18년 평가인증 우수시설, '19년 정부평가 및 서울형 인증 대상 시설 점검 제외
- 시 자체 어린이집 지도·점검 : 8개소(국공립 1, 민간 5, 가정 1, 기타 1)
 - 점검결과 : 위반시설 8개소(100%)→ 관할 자치구에서 행정처분 실시

□ 향후계획

- 자치구 점검담당 공무원 및 어린이집 원장 교육 실시 : '19.4~6월
- 보육현장과 소통하는 지도·점검 : 연중
 - 컨설팅 위주의 점검, 운영 우수사례 및 애로사항 청취

22 부모 모니터링단 운영

사업개요

- 추진근거 : 영유아보육법 제25조의2(부모 모니터링단)
 - ※ 부모가 어린이집 질 관리에 직접 참여하는 제도적 기반 마련을 위해 2013년부터 시행
- 사업기간 : '19. 3~12월
- 인 원 : 모니터링요원 200명(자치구별 10명 이내)
 - ※ 자원부담 : 국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
- 구 성 : 부모와 보육·보건전문가 2인 1조
- 대 상 : 2,690개소(컨설팅 150개소)
 - ※ 제외대상 : 평가인증 1년 이내 또는 당해 연도에 평가인증 확인점검을 받은 어린이집, '18년 지방자치단체형 열린어린이집(보건복지부 선정)
- 분 야 : 건강관리, 급식관리, 위생관리, 안전관리 및 특별활동

소요예산 : 197백만원(국비 131백만원, 시비 66백만원)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 부모모니터링단 운영계획 수립('19.3.1) 및 자치구 시달('19.3.4.)

향후계획

- 자치구 부모 모니터링단 모집 및 교육 : 19.4월
- 해당 어린이집 모니터링 및 컨설팅 : '19.5~11월
- 모니터링 우수 자치구 포상(보건복지부) : '19.12월

23 어린이집 관리시스템 이용 확대

사업개요

- 추진근거 : 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙 제6조의2
- 대상시설 : 서울시 소재 어린이집 전체
 - 국공립 및 서울형어린이집은 의무사용, 그 밖의 어린이집은 선택 사용
- 사업내용
 - 어린이집 운영비를 클린카드로 집행하고, 사용내역을 시스템에 등재·관리하여 회계업무의 투명성 제고

소요예산 : 비예산

추진실적('19. 3월말)

- 홍보강화 등을 통한 시스템 보급 확대 : 4,985개소(85.5%)
- 2019년 어린이집 관리시스템 운영 계획 수립 : '19.2.8.
 - '19년 보급 목표 : 100%
 - 회계서류 전산화 등 사용자 편의를 위한 시스템 기능 개선
 - ▶ 서울시 클린카드 사용처 정보를 카드사(신한/국민)와 직접 연계
 - ▶ 영수증·거래명세표 업로드 내역 결의서에 자동반영 및 파일저장 기능 구현
 - ▶ 질의응답란과 자주하는 질문란을 통해 어린이집·자치구·서울시 소통의 장 마련

향후계획

- 시스템 사용자(공무원, 원장) 활용능력 향상 교육 : 연중
 - 매주(목요일) 정기교육(교육수요가 많을 경우 주 2~3회로 확대 운영) 등
 - ※ 연합회 및 자치구별 교육수요(신청)에 의한 시스템 교육 실시
- 미사용 어린이집 회계의 투명성 강화를 위해 하반기 집중 지도점검 실시

24 어린이집 아동학대 예방대책 추진

사업개요

- 추진배경 : 아동학대 문제의 지속적 발생에 따른 예방사업 추진 필요
- 추진방향 : 자치구 육아종합지원센터에 상담전문요원 배치하여
보육교직원 상담 및 인권교육 실시
- 사업내용
 - 상담사업 : 개인상담, 집단상담(훈육주제상담 및 정서지원상담), 온라인 상담
 - 인권교육 : 원장 및 보육교사 대상 인권교육, 아동인권선임교사 교육
 - 기 타 : 육아종합지원센터 상담요원 역량 강화 및 영유아 부모 연계상담

소요예산 : 1,262백만원(육아종합지원센터 예산)

추진실적('19. 3월말)

- 육아종합지원센터 중심으로 보육교직원 대상 상담사업 및 인권교육 시행
 - 상담사업 : 개인상담(170명), 훈육주제 집단상담(390명), 정서적·심리적 지원 집단상담(543명), 온라인상담(17명)
 - 인권교육 : 원장 대상 인권교육(24명), 보육교사 대상 인권교육(303명), 아동인권 선임교사를 위한 안내서 교육(237명)
- 어린이집 아동인권선임교사 지정·운영 : 5,827개소 중 4,913개소

향후계획

- 보육교직원 대상 상담사업 및 인권교육 시행 : '19. 3~12월
- 「아동인권 선임교사를 위한 안내서 2」 제작·배포 : '19. 4월
- 어린이집 아동인권 선임교사 지정·운영 : 연중

25 어린이집 안전관리 전문요원 운영

□ 사업개요

- 추진배경 : 어린이집 시설 노후화 등에 따른 위험요소 방지 위해 자치구별로 시설 안전관리 전문요원 배치하여 안전사고 예방, 시설 보수
- 추진방법 : 참여 자치구 모집 → 자치구별 안전관리관 공개모집(1~2월) → 자치구 육아종합지원센터에 1명씩 배치하여 운영(3~12월)
- 사업내용 : 안전관리관이 관내 어린이집을 순회, 안전상태 체크, 경보수 지원
 - 정기점검 : 안전점검 체크리스트에 따라 자치구 관내 어린이집 점검
 - 특별점검 : 동절기, 우기, 해빙기 등 계기별 기획 점검
 - 경 보 수 : 전기·수도 고장, 하수구 막힘, 보일러 점검, 출입문 보수 등

□ 소요예산 : 430백만원(시비)

※ 자원부담 : 시비 50%, 구비 50%

- 어린이집 안전관리 전문요원 운영 : 구별 34.4백만원 (시비 17.2백만원)

□ 추진실적('19. 3월말)

- 어린이집 안전관리관 운영 실적
 - 안전진단 312건, 경보수 330건, 시설개선 연계 17건 실시
- 참여 자치구 모집(20개 자치구) : '19.1월
 - '16년 1개 → '17년 7개 → '18년 20개 → 19년 20개
- 안전관리관 공개모집 및 선발, 사전교육 : '19.1~2월

□ 향후계획

- '19년 어린이집 안전관리관 운영 : '19. 3~12월
- 어린이집 안전관리관 만족도 조사 : '19. 하반기

4

가족담당관

1. 건강가정지원센터 운영
2. 가족학교 운영지원
3. 취약·위기가족 돌봄지원
4. 한부모가족 복지시설 운영 지원
5. 한부모가족지원센터 운영
6. 한부모가족 복지시설 아이돌봄서비스 지원
7. 한부모가족 자녀 양육비·교통비 등 지원
8. 아동수당 지원(확대)
9. 출생축하용품 지원
10. 다둥이 행복카드 운영
11. 아동보호전문기관 운영
12. 결식우려 아동 급식지원
13. 아동보호체계 개편
14. 아동복지시설 운영지원
15. 요보호아동 그룹홈 보호
16. 아동복지시설 경계선 지능아동 자립지원
17. 취약계층 아동통합서비스 지원 운영(드림스타트)
18. 입양아동 가족지원
19. 보호종료아동 자립수당 지원
20. 아동자립 통합지원센터(가칭) 설치

1 건강가정지원센터 운영

추진배경

- 가족위기 예방·건강성 유지를 위한 가족지원서비스 및 프로그램 제공

사업개요

- 사업근거 : 「건강가정기본법」 제35조(건강가정지원센터의 설치)
「서울시 건강가정 지원조례」 제11조(설치 및 기능)

○ 사업내용

- 서울시 건강가정지원센터(1개소) : '07.10월 개소
 - ▶ 건강가정교육·가정문제 상담지원 및 가족생활문화운동 전개사업
 - ▶ 서울시 가족지원 프로그램 개발·제공 및 자치구 건가센터 운영지원
- 자치구 건강가정지원센터(25개소)
 - ▶ 가족 상담 및 교육사업, 가족문화사업, 가족돌봄 사업, 지역사회 연계사업
(가족봉사단, 생애주기별 가족교육, 가족 캠프, 지역사회 협의체 참여 등)

소요예산 : 5,038백만원(시센터 시비 100% / 구센터 국비 30%,시비 20%,구비 50%)

추진실적('19. 3월말)

- 가족정보제공 포털사이트 “패밀리서울(<http://www.seoulfamily.or.kr/>)” 운영
- 이용인원 : 53,674명

(단위:명, 연인원)

계	가족관계	가족돌봄	가족생활	가족과 함께하는 지역공동체
53,674	11,176	3,920	2,973	35,605

- 서울가족학교 운영 : 73회기, 실인원 901명(25개 센터)

향후계획

- 1인가구 생활정보지 제작·발간(3천부,e-book) 및 정책토론회 개최
- 서울가족보고서 ‘희망서울행복가족’ 제작·발간(500부)

2 가족학교 운영지원

추진배경

- 변화하는 서울의 가족형태와 생애주기를 반영한 프로그램 운영으로 가족내 소통·공감 증진 및 '가족과 함께하는 행복한 서울' 기반 조성

사업개요

- 추진근거 : 「건강가정기본법」 제32조, 「건강가정지원조례」 제11조, 제15조
- 운영기관 : 시 및 자치구 건강가정지원센터(25개 자치구)
 - 10개소('15년) → 15개소('16년) → 20개소('17년) → 25개소('18년)
- 사업내용
 - 부부교실 : 예비-신혼부부교실
 - 부모교육 : 찾아가는 아버지교실, 아동·청소년기 부모교육
 - 부모와 자녀가 함께 만드는 '패밀리 셰프'

소요예산 : 1,112백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 가족학교 운영지원 분기별 보조금 교부 : '19년 1월~
- 가족학교 프로그램 운영실적

구분	건	회기	만족도	연인원	실인원
예비·신혼부부교실	9	40	4.64	1,364	321
아동기 부모교실	4	6	4.64	180	157
청소년기 부모교실	3	9	4.56	184	85
찾아가는 아버지교실	11	14	4.64	335	278
패밀리셰프	2	4	4.75	120	60
합계	29	73	4.65	2,183	901

향후계획

- 자치구별 교육대상 추가 발굴 및 실적 등 모니터링 : 분기별

작성자 가족담당관 김복재(☎2133-5165) 가족정책팀장 정옥경(☎2133-5174) 담당 김지은(☎2133-5164)

3 취약·위기가족 돌봄지원

추진배경

- 취약·위기가족이 가진 복합적 문제해결 및 욕구해소를 위해 지속적인 사례관리를 통해 가족기능 회복과 정서·경제적 자립역량 강화 도모
- 취약가정 부모 대상으로 1:1 맞춤형으로 교육·상담 등 서비스 제공으로 부모 역할 강화

사업개요

- 사업근거 : 「건강가정기본법」 제21조, 「한부모가족지원법」 제17조
- 수행기관 : 8개 건강가정지원센터('18년 6개 → '19년 8개)
(동대문, 서대문, 구로, 금천, 관악, 서초, 도봉, 영등포)
- 지원내용 : 자녀학습·정서지원, 생활도움 지원, 긴급 가족돌봄 등
- 지원대상 : 기준 중위소득 72% 이하 (손)자녀를 둔 취약가족 및 이혼·자살·가정폭력 등 긴급·위기가족

소요예산 : 604백만원(국비 50%, 시비 25%, 구비 25%)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 가족역량강화 지원사업 계획 수립 : '19.1월
- '19년 가족역량강화 지원사업 추진실적

구 분	사례관리	학습정서 지원	생활가사지원	긴급위기가족지원
합 계	259가정 / 1621건	169가정 / 650건	29가정 / 126건	54가정/169건

향후계획

- 사업 지도·점검 : '19. 11월

4 한부모가족 복지시설 운영 지원

추진목적

- 보호를 필요로 하는 저소득 한부모가정, 미혼모, 학대받는 모자가정을 대상으로 주거공간 및 자녀 양육비 지원 등 자립기반 도모

사업개요

- 사업근거 : 한부모가족지원법 제17조(가족지원서비스), 제25조(비용의 보조)
- 사업내용 : 한부모가족복지시설 운영, 입소아동 교재비, 교통비 등 지원
- 시설현황

시설수	모·부자가족 복지시설		미혼모자가족 복지시설			일시지원 복지시설
	기본생활지원 (모자6,부자1)	공동생활지원 (부자1)	기본생활지원	공동생활지원		
				미혼모자	미혼모	
25	7	1	5	10	1	1

※ 종사자 : 107명, 생활인 : 243세대 499명

소요예산 : 8,287백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 한부모가족 복지시설 운영지원 계획수립('19. 3월)
- 한부모가족 복지시설 1분기 지원
 - 12개 자치구 25개 시설 2,044백만원

향후계획

- 한부모가족 복지시설 운영비 자치구 교부 및 집행 : '19.4,6,9월
- 한부모가족 복지시설 지도 및 점검 : '19. 5월

5 한부모가족지원센터 운영

추진목적

- 한부모가족의 생활안정과 자립역량 강화를 위한 통합적인 지원으로 자녀 양육 및 가족관계 증진에 기여

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 한부모가족 지원에 관한 조례 제10조(설치 및 기능)
- 위탁기관/기간 : (사복)대한불교조계종/3년('19.1.1.~'21.12.31)
- 사업내용
 - 한부모가족 대상 교육·상담 및 인식개선 홍보
 - 한부모가족 지원서비스 관련 정보제공, 유관기관 연계, 가사지원서비스 등
 - 미혼모부자 지원기관 운영 및 한부모가족복지시설 입소자 상담 지원

소요예산 : 1,375백만원

추진실적('19. 3월말)

- 한부모가족지원센터 사업 계획 수립('19. 3월)
- 한부모가족 가사지원서비스사업 추진 : 239가구(28백만원)
- 한부모가족지원센터 1분기 지원 : 456백만원

향후계획

- 한부모가족 대축제 개최 : '19. 10월
- 한부모가족 인식개선 교육 및 홍보(공무원, 일반시민 등) : 연중

6

한부모가족 복지시설 아이돌봄서비스 지원

추진목적

- 한부모가족의 취업·학업, 질병 등의 사유로 양육공백이 발생한 경우 한부모가족복지시설에 아이돌보미 파견을 지원하여 자립기반 조성

사업개요

- 사업근거 : 한부모가족지원법 제17조(가족지원서비스)
아이돌봄지원법 제13조의2(아이돌봄서비스의 우선 제공)
- 사업내용
 - 지원대상 : 만 12세 이하 아동을 양육하는 시설 입소 한부모가족
· 한부모가 취업·학업 중이거나 취업·학업을 위해 준비 중인 경우
· 한부모 또는 자녀가 질병에 걸린 경우 등
 - 이용시간 : (기본) 1일 1회 2시간 이상, (추가) 최소 1시간 단위
 - 아이돌보미 역할 : 시설 내 아동 돌봄 보조 역할 수행
 - 수행기관 : 만 12세 이하 아동이 입소·이용 중인 한부모가족복지시설

소요예산 : 1,980백만원(국비 30%, 시비 70%)

추진실적('19. 3월말)

- 한부모가족 복지시설(아이돌봄서비스) 운영지원 계획수립('19. 3월)
- 아이돌봄서비스 지원 : 9개 자치구 16개 시설 490백만원

향후계획

- 한부모가족 복지시설 아이돌봄서비스 점검(상반기) : '19. 5월
- 한부모가족시설 아이돌봄 지원대상 추가 발굴 및 지원 : 수시

추진목적

- 저소득 한부모가족 자녀에 대한 아동양육비, 학용품비, 교통비 등 지원을 통해 한부모 가족의 생활안정 및 자립역량 강화

 사업개요

- 사업근거 : 한부모가족지원법 제12조(복지급여의 내용)
서울특별시 한부모가족 지원에 관한 조례 제4조(지원대상)
- 사업대상 : 소득인정액 기준 중위소득 52% 이하 한부모 및 조손가구
- 지원내용
 - 아동양육비 : 월 20만원/인(※ 만14세, 월13만원('18) → 만18세, 월20만원('19))
 - 추가아동양육비 : 월 5만원/인(조손 및 25세 이상 미혼모 가족의 5세 이하 아동)
 - 학용품비 : 연 5.4만원/인(중·고등학생 자녀)
 - 생활보조금 : 월 5만원/가구(시설에 입소한 저소득 한부모 가구)
 - 교통비 : 분기별 86,400원(중·고등학생 자녀)
 - 교육비 : 입학금·수업료 50%(교육청 50%지원, 고등학생 자녀)

 소요예산 : 44,331백만원

※ 양육비(국비 50%, 시비 50%), 교통비(시비 100%)

 추진실적('19. 3월말)

- 한부모가족 자녀 양육비 등 지원 : 11,373백만원
- 한부모가족 자녀 교통비 등 지원 : 1,098백만원

 향후계획

- 자치구별 지원 대상 발굴 및 지원 : 연중

8 아동수당 지원(확대)

추진배경

- 미래세대인 아동에 대한 투자로 아동의 건강한 성장을 지원하고, 아동 양육에 대한 국가 책임성을 강화

사업개요

- 사업내용 : 연령 및 소득수준에 관계없이 단계별 확대로 아동수당 지급
- 대상아동 : 446,865명 (시행시기 : '18.9월 첫 도입)

'18.9월~'18.12월	'19.1월~'19.8월	'19.9월~'
❖ 소득하위 90% 이하 가정 ❖ 만6세 미만 아동	❖ 모든 가정 ❖ 만6세미만 아동(38만명)	❖ 모든 가정 ❖ 만7세 미만 아동(6만명 추가)

- 지급방법 : 월10만원씩 25일에 계좌에 지급

소요예산 : 388,585백만원

- 아동수당 급여(국비 60%, 시비 28%, 구비 12%) : 388,488백만원
- 국비 264,878백만원, 시비 123,610백만원 ※구비 52,962백만원 별도
- 홍보 등 사업비(국비 50%, 시비 35%, 구비 15%) : 97백만원
- 국비 57백만원, 시비 40백만원 ※ 구비 17백만원 별도

※ 아동수당 확정('18.12.14)에 따라 388억(국비 263억, 시비 125억) 추경 필요
- 소요예산 : 427,447백만원 (국비 291,246백만원, 시비 136,201백만원) ※ 구비 58,255백만원 별도

추진실적('19. 3월말)

- 아동수당 지원사업 국·시비 보조금 교부 : '19년. 1월~
- 아동수당(보편) 지급 시행 준비 모니터링 : '19년. 3월

향후계획

- 만6세미만 모든 아동대상 아동수당 보편 지급 : '19. 4월~(1월분부터 소급)
- 만7세미만 모든 아동대상 아동수당 연령 확대 : '19. 9월~

9

출생축하용품 지원

 추진배경

- 출생 신고 시 신생아 및 산모에게 필요한 물품 제공으로 출생친화적인 환경 조성 및 저출생 문제에 적극적 대응

 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제4조의 2
- 사업내용 : 10만원 상당의 출생축하용품 물품 구성, 포장, 배송, 홍보 등
 - 신청절차 : 출생신고 → 축하용품 신청 → 홈페이지에서 용품 선택 → 배송
- 추진방식 : 일반경쟁입찰 (협상에 의한 계약)
- 지원대상 : 서울시 모든 출생아 60,600명(예상)
 - 신청자격 : 서울시에 주민등록을 두고 실제 거주하는 아이와 동일 세대에 거주중인 보호자로서, 출생일로부터 3개월 이내 신청

 소요예산 : 6,693백만원(시비 100%)

- 축하용품 지급·배송비 6,360백만원, 홍보·안내책자 제작비 330백만원

 추진실적('19. 3월말)

- '19년 출생축하용품 업체선정 추진 : '19. 1~2월
 - 입찰공고 : '19. 1. 30. ~ 2. 11.
 - 제안서 평가위원회 개최 : '19. 2. 20. ※ 6개 업체 입찰
 - 선정업체 : (주)청밀·베이비뉴스 공동수급
- '19년 서울시 출산·양육 가이드 제작 및 자치구 배부 : '19. 3월
 - 「우리아이, 함께 키워요!(출산·양육가이드)」 : 20,000세트

 향후계획

- '19년 출생축하용품 사업 시행 및 만족도 조사 : '19.4월 ~ '20.4월

10 다동이 행복카드 운영

추진목적

- 다자녀 가정에 다양한 경제적 혜택·각종 문화생활 지원을 통해 아이 키우기 좋은 환경 조성

사업개요

○ 사업근거

- 민간기업과 함께하는 다자녀가정 지원계획(시장방침 제493호 '06.11.24)
- 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제5조(자녀 양육부담 경감) '11.7.28 제정

○ 발급대상 : 우리시 거주 2자녀 이상 가정(단, 막내가 만13세 이하)

○ 카드종류 : 신분확인용카드(동주민센터), 신용·체크카드(우리은행)

○ 주요혜택 : 다동이 행복카드 이용 시 가격할인, 포인트적립 등

소요예산 : 비예산 (우리카드 다동이 적립금 활용)

추진실적('19. 3월말)

○ 아이조아 아빠교실(사구 육아종합지원센터) 운영 및 지원 : '19. 3월 ~

○ 가족생활문화운동 운영 및 지원(서울시 건강가정지원센터) : '19. 3월 ~

- 서울가족축제, 행복한 결혼식, 아버지·자녀관계 증진 프로그램, 서울 다양한 가족 이해 사업 등

향후계획

○ 아장아장 다동이 마라톤 행사 개최 : '19.5.25(토)

○ 다동이 행복카드 홍보물 제작 및 홍보 : '19. 5월중

○ 다동이행복카드 발급 및 신규 협력업체 발굴 확대·지원 : 연중

11 아동보호전문기관 운영

□ 추진목적

- 학대받는 아동의 발견, 보호, 치료를 통해 아동학대예방 및 아동 권리증진 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제45조, 아동학대 특례법 제2조 등
- 사업대상 : 학대 피해 아동
- 사업내용 : 학대받은 아동 발견, 보호, 치료 신속처리 및 아동학대예방 교육 실시
 - 아동보호전문기관 운영 : 총 9개소(시직영 1, 구직영 1, 민간위탁 7)

기관명	관할구역	기관명	관할구역
서울시아동보호전문기관 (시직영)	현장조사 (강남,송파,동작,강동,서초,관악)	노원구아동보호전문기관 (구직영)	노원
동부 아동보호전문기관	중구, 성동 광진, 노원, 중랑, 동대문	영등포 아동보호전문기관	구로, 금천, 영등포
은평 아동보호전문기관	은평, 종로, 강북	성북 아동보호전문기관	성북, 도봉
강서 아동보호전문기관	강서, 양천	마포 아동보호전문기관	마포, 용산, 서대문
동남권 아동보호전문기관	사례관리 (강남,송파,동작,강동,서초,관악)		

□ 소요예산 : 4,810백만원(국비 50%, 시비 50%)

□ 추진실적('19. 3월말)

- 2019년 아동보호전문기관 운영 지원계획 수립 : 1월
 - 사업추진방향 및 9개소 인건비, 운영비, 사업비 지원 방법
- 아동보호전문기관 및 학대피해아동쉼터 등 시설종사자 의견청취
 - 쉼터 1개소, 아동보호전문기관 4개소

□ 향후계획

- 공공형 아동학대예방센터 구축을 위한 타당성 연구용역 : '19.4~12월

12 결식우려 아동 급식지원

추진목적

- 부모의 실직·가출 등 다양한 가정 사정으로 급식 지원이 필요한 저소득층 가정 아동에게 급식을 지원하여 건강한 성장·발달을 지원

사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제2조 및 아동복지사업 안내
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
 - 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내에서 식사제공이 어려워 결식우려가 있는 아동
 - 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지프로그램을 이용하는 아동
- 지원내용 : 학기 중조·석식, 방학 중조·중·석식 ※ 학기중 중식 교육청 지원
- 지원기준 : 5,000원/1식

소요예산 : 20,800백만원(시비 50%, 구비 50%)

추진실적('19. 3월말)

- 2019년 아동급식 지원계획 수립 : '19.1월
- 지원인원(연) : 28,715명, 5,922백만원 집행
- 아동급식카드 사용개선을 위한 금융기관 의견수렴('19.2~4월)
 - 신한은행, 우리은행, 농협 등 4개 기관

향후계획

- 낙인감 방지와 선택의 기회확대를 위한 급식카드 결제 시스템 개선
 - 가맹점 확대, 단일화된 카드단말기 사용, 카드 디자인 개선 등
- 부정사용 방지를 위한 자치구 합동 현장 점검 실시 : '19.하반기

13 아동보호체계 개편

추진배경

- 보호필요 아동 발생 시 초기개입 미흡으로 시설보호에 의존하는 보호조치를 지양하고 아동보호 전달체계 간 연계와 통합관리로 원가정 보호 강화

사업개요

- 사업근거 : 아동복지법
- 사업대상 : 보호 필요 아동
- 사업내용 : 서울시 아동보호 전달체계 개편 및 공공성 강화
 - 보호필요 아동 발생 시 자치구의 초기 개입으로 원가정 우선보호 노력 후 부득이 시설보호 시 지속적인 원가족 사례관리 및 복귀 추진
 - 서울시아동복지센터가 보호조치 컨트롤 타워로서, 보호필요아동(시설보호, 가정 위탁, 입양 등) 보호체계 간 연계와 통합관리 강화

소요예산 : 비예산

추진실적('19. 3월말)

- 현장 여론수렴 간담회 및 설명회('19.1~3월): 자치구, 찾동, 복지부 등
- 아동복지심의위원회 자문('19.3월)

향후계획

- 서울시 아동보호체계 계획 수립 : '19. 4월
- 시설아동의 사례이관 및 원가족관리 계획수립·시행 : '19. 4~7월
- 아동보호체계 개편 수행점검 및 모니터링 : '19. 8월~

14 아동복지시설 운영지원

추진목적

- 부모가 없거나 여건 상 키우기 어려운 보호대상 아동에게 가정과 같은 환경의 양육시설 서비스 제공으로 건전한 사회구성원으로 육성

사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제59조(비용 보조)
- 사업대상 : 아동복지시설 61개소
 - 양육 34, 보호치료 3, 자립 3, 종합 2, 지역아동복지센터 18, 자광아동가정상담소 1
- 사업내용 : 시설종사자 인건비 및 관리운영비 지원
 - 시설종사자 인건비 : 서울시 종사자 인건비 기준 준용(복지본부)
 - 종사자 1,420명(양육시설 등 1,343, 지역아동복지센터 77)
 - 관리운영비 지원
 - 부가급여 : 월50만원/개소(전기요금, 수도요금, 가스요금 등 정액지원)
 - 아동개인별 지원액 (단위 : 원)

구분	양육시설	보호치료	자립지원	일시보호
지원 단가	121,700	192,510	79,100	192,510

소요예산 : 77,144백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 보육사 인력충원 및 종사자 인건비 인상(2.04%) 지원
 - 3세 미만 보육사 법정배치기준(2:1) 충족, 3~6세 보육사 추가채용 시작
- 공기청정기 임대설치 지원 : 42개소 147대(1~3대/개소)

향후계획

- 3~6세 보육사 법정배치를 위한 시설별 추가채용 : '19. 4~12월
- 공기청정기 추가지원(125대) : '19. 4~5월
- 보조금 지원, 상시 모니터링 및 지도·점검 : '19. 4~12월

15 요보호아동 그룹홈 보호

추진목적

- 부모가 없거나 부모가 있어도 키우기 어려운 보호대상 아동에게 가정과 유사한 환경을 제공하여 건전한 사회인으로 육성

사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제42조 및 59조
서울특별시 아동공동생활가정 발전 및 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 그룹홈 60개소, 서울시 공동생활가정지원센터
- 사업내용 : 보호가 필요한 아동에게 가정과 같은 주거여건에서 보호, 양육 및 자립지원 서비스를 제공
- 운영방법 : 보호자 3명과 아동 5~7명이 한 가정을 구성
- 지원내용 : 인건비 및 관리운영비, 생활아동 추가지원
 - 인건비(3인 : 시설장1 및 보육사2) : 26,189천원/인·년
 - 관리운영비 : 323천원/개소·월
 - 종사자처우수당(시비100%) : 5년 이상 290천원/월, 5년 미만 250천원/월
 - 종사자복지포인트(시비100%) : 10호봉 미만 200포인트/년, 10호봉 이상 260포인트
 - 공기청정기 임대 지원(시비100%) : 25천원/개소·월
 - 생활아동 추가지원(시비100%) : 아동양육시설과 동일하게 지원
- 종사자 현황 : 181명(남 30명 , 여 151명)

소요예산 : 5,851백만원(국비 40%, 시비 60%)

추진실적('19. 3월말)

- 그룹홈 58개소, 종사자 181명, 아동 321명 지원
- 공동생활가정 관계자 간담회 실시('19.1.17.)

향후계획

- 종사자 역량강화 워크숍 및 그룹홈 생활아동 인권교육 : '19. 반기별
- 그룹홈 운영 지원 및 지도점검 : 상시

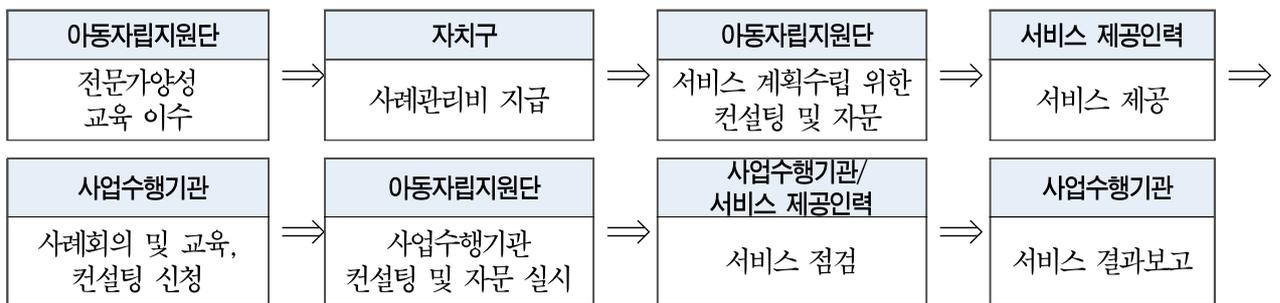
16 아동복지시설 경계선 지능아동 자립지원

□ 사업목적

- 아동복지시설의 경계선지능아동(지능지수 71~84)을 대상으로 특화된 자립지원서비스를 제공하여 아동의 자립능력 향상 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제38조(자립지원)
- 사업대상 : 경계선지능아동, 아동복지시설 및 종사자
- 사업내용 : 사업수행기관 서비스 제공인력 양성, 맞춤형 사례관리 서비스 계획 수립 및 제공
- 서비스 제공절차



□ 소요예산 : 219백만원(국비 50%, 시비 50%)

□ 추진실적('19. 3월말)

- 사업 대상 아동복지시설 19개소 선정
- 경계선지능 의심 아동 대상 종합심리검사비 지원(50명 /인당 30만원)

□ 향후계획

- 사업대상 시설 및 아동 최종 선정 : '19. 4월
- 돌봄종사자 양성 및 보수교육 : '19. 4~5월
- 맞춤형사례관리 서비스 제공 : '19. 6~12월

17 취약계층 아동통합서비스 지원 운영(드림스타트)

추진목적

- 취약계층 아동에 대한 보건·교육·복지 등 통합서비스 지원으로 저소득층 아동의 인지·정서함양과 성장 후 빈곤격차 발생 방지

사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제37조
- 사업대상 : 0~12세(초등학생) 이하 아동 및 가정
 - ※ 수급자 및 차상위계층가정, 보호대상 한부모가정(조손가정 포함), 학대 및 성폭력피해아동 등에 대한 우선지원 원칙
- 사업내용 : 연령별, 개인별 맞춤형 프로그램 실시
 - 신체/건강 : 건강검진, 예방접종, 치과검진·교육, 영양교육 등
 - 인지/언어 : 기초학력 검사, 학습지원, 언어교정, 독서지도 등
 - 정서/행동 : 아동권리 교육, 진로지도, 심리상담 및 치료 등
 - 부모 및 가족 : 부모상담 및 교육, 자조모임지원 등

소요예산 : 7,716백만원(국비 66.7%, 시비 33.3%)

추진실적('19. 3월말)

- 개별 맞춤형 사례관리 제공(25개 자치구 6,703명)

향후계획

- 월별 보조금 교부 : '19. 1~10월
- 예산 집행 등 모니터링 : '19. 3~11월

18 입양아동 가족지원

추진목적

- 보호필요아동을 입양한 가정에 경제적 지원을 통해 국내 입양 활성화 및 아동의 건강한 성장 도모

사업개요

- 사업근거 : 입양특례법 제35조(양육보조금 등의 지급)
- 사업대상 : 입양기관을 통해 입양한 만16세 미만의 국내 입양아동
- 지원내용

사 업 명	내 용	비고(%)
입양아동 양육수당	1인당 월 15만원(만16세 미만)	국40,시60
장 애 아 동 입 양 양 육 보 조 금	양육보조금(중증 월 627천원, 경증 월 551천원) 의료비 연 260만원 한도(만18세 미만)	국40,시60
입 양 비 용 지 원	입양 건당 270만원	국40,시60
숙려기간 모자지원	미·이혼 한부모출산 모자(35만원~70만원)	국40,시60
입 양 축 하 금 / 교 육 비	입양축하금 : 일반아동 100만원, 장애아동 200만원 교육비 : 고등학교 수업료 분기별 50만까지 지원	전액 시비

소요예산 : 3,965백만원(국비 40%, 시비 60%)

추진실적('19. 3월말)

- 입양아동 양육수당 등 지원 1,086백만원
- 입양축하금 및 교육비 지원 29명(실인원) 24백만원

향후계획

- 입양아동 가족지원 대상자 보조금 지원 및 대상자 발굴 : 상시

19 보호종료아동 자립수당 지원

추진목적

- 보호대상아동(아동양육시설, 그룹홈, 가정위탁)이 보호 종료된 후 자립수당을 지원하여 사회정착·자립 및 복지향상 지원

사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제38조
- 지원대상 : 보호종료된 아동양육시설·공동생활가정·가정위탁아동(약 841명)
- 사업기간 : '19. 4월 ~ 12월(시범사업) ※ 2020년 이후 본사업 시행
- 추진방법 : 자치구를 통해 보호종료아동 개인별 계좌입금(300천원/월)
 - 퇴소 6개월 전 자립수당 최초 신청 시 사전교육 실시(시설 자립전담요원)하여 금융교육, 취업지원교육 등 병행 실시
 - 사례관리 책임기관 : 자립수당을 수급받는 보호종료아동의 보호종료 직전에 소속된 시설(반기 1회 방문 또는 유선 상담)
 - 자치구 : 아동양육시설, 공동생활가정, 가정위탁센터의 자립수당 사례관리 실태를 반기 1회 확인 및 점검

소요예산 : 2,276백만원(국비 60%, 시비 40%)

추진실적('19. 3월말)

- 자립수당 사전신청 안내 및 홍보('19.3월)

향후계획

- 자립수당 지원 및 사례관리 실태 점검 : '19. 4월 ~

20 아동자립 통합지원센터(가칭) 설치

추진배경

- 통합지원센터 설치·운영으로 아동복지시설(소규모 그룹홈, 가정위탁 포함) 자립지원체계 간 연계·조정하는 컨트롤타워 역할·기능

사업개요

- 위 치 : 은평구 백련산로 14길 20-11
- 규 모 : 지하1층/지상3층 (연면적 3,809m²)
- 사업기간 : 2019.1.1.~2020.12.31.(2년 간)
- 총사업비 : 5,379백만원(안전진단 등 용역비 및 설계비 포함)
- 주요기능 : 아동자립 통합지원(시설보호~자립시), 위기대응 서비스, 생활밀착형 주거·취업지원, 경계선지능아동 특화서비스 등



소요예산 : 960백만원(국비 50%, 시비 50%)

추진실적('19. 3월말)

- 건립계획 수립 : '19. 3월
- 세부 추진방안에 대한 아동복지심의위원회 자문 실시 : '19.3월

향후계획

- 건물안전진단 및 내진성능평가 용역 : '19.4~6월
- 기술용역 타당성 심사 용역 : '19.7~10월

※ 서울시여성가족재단 연구(양육시설 퇴소아동 자립지원 방안('19.2~7월) 활용

5 아이돌봄담당관

1. 지역아동센터 운영 지원
2. 『온마을 아이돌봄 추진지원단』 구성·운영 추진
3. 아이돌봄 지원사업 추진
4. 우리동네 보육반장 사업 추진
5. 열린육아방(공동육아나눔터) 설치·운영
6. 서울시 아이돌봄포털 홈페이지 구축
7. 서울시 온마을아이돌봄 협의회 운영
8. 청소년 방과후 아카데미 운영 지원

1 지역아동센터 운영 지원

추진목적

- 사회적 돌봄필요가 상대적으로 높은 돌봄취약 대상 아동을 중심으로 방과후 보호, 교육, 놀이, 급식 등 서비스를 제공하여 건전한 성장 지원

지역아동센터 개요

- 설치주체 : 국가 또는 지방자치단체, 민간(신고)
- 이용대상 : 만 18세 미만 아동 ※ 소득기준, 가구특성기준, 연령기준으로 선정
- 제공서비스
 - 기본과정 : 보호(빈곤·방임아동 보호, 생활지도, 급식제공), 교육(숙제준비, 예체능·안전교육 등), 문화(문화체험·견학), 복지(사례관리, 상담)
 - 특화과정 : 주말·공휴일, 가족 기능강화, 야간보호, 청소년 프로그램 등
- 설치현황 : 433개소
 - (규모별) 19인 이하(117개소), 29인 이하(132개소), 30인 이상(184개소)
 - (특성별) 특수목적형 61개소, 토요일운영 149개소
- 이용아동 : 11,514명(정원 12,594명)/ 센터종사자 : 1,024명
- 지원대상 : 설치·운영 1년이상 시설 428개소
- 지원내용 : 지역아동센터 운영 예산지원
 - (기본운영비) 19인 이하 월 4,580천원, 29인 이하 월 4,840천원, 30인 이상 월 6,700천원

소요예산 : 46,859백만원(국비 30%, 시비 70%)

추진실적('19. 3월말)

- 분기별 운영비 지원(서울시 → 자치구 → 시설) : '19.1월/3월
- 일반아동 이용 비중 확대 (('18)20% 이하 →('19)30% 이하) : '19.2.11
- 노후시설 등 환경개선 지원 (23개 자치구 111개소 지원결정) : '19.3.31

향후계획

- 상하반기 문화체육 행사비 지원 : '19.4월/10월
- 우수지역아동센터 선정 및 추가지원 : '19.하반기

2

「온마을 아이돌봄 추진지원단」 구성·운영 추진

□ 추진배경

- 온마을 아이돌봄 체제 구축사업 추진과정에 아이돌봄 수요 조정·배분과 서비스 자원간 연계, 지역내 체계적 서비스 전달체계 조정기능 필요
- 「우리동네키움센터」와 센터 종사자 역량강화, 센터운영에 관한 전문적 모니터링 실시 및 컨설팅, 정보제공을 위한 전문지원조직 필요

□ 지원단 기능 및 역할

- 「우리동네키움센터」 운영 컨설팅·모니터링 실시 및 사업평가 지원
 - 키움센터 운영 상담·정보제공, 선도모델 발굴을 위한 자료수집 및 사례연구
 - 실효적 키움센터 평가를 위한 성과지표 개발 및 운영평가 지원
- 지역내 아이돌봄서비스 자원 발굴 및 자원간 연계방안 수립
 - 시·구 및 마을 보유 아이돌봄서비스 자원 조사 및 자원간 네트워크화 추진
 - 보건복지부 중앙지원단 등 관계기관 협업, 서울시 초등돌봄 사업지원
- 키움센터 종사자 역량강화 및 효율적 센터 운영관리 체제 마련
 - 키움센터 종사자 기본소양 계발을 위한 교육, 교육매뉴얼 및 콘텐츠 개발

□ 추진방법 : 서울시여성가족재단 전문성 활용

- 운영방법 : 재단 내 지원단 구성·운영
- 인력구성 : 5명
- 운영개시 : '19. 5월 중

□ 향후계획

- 안정적 지원단 운영을 위한 인력확보(서울시여성가족재단) : '19. 4월
- 「온마을 아이돌봄 추진지원단」 운영 개시 : '19. 5월

3 아이돌봄 지원사업 추진

추진목적

- 양육공백이 발생한 가정에 찾아가는 돌봄서비스를 제공하여 보호자 일·가정 양립을 지원하고 가족 구성원 삶의 질 향상 및 양육친화적 사회환경 조성

사업개요

- 사업근거 : 아이돌봄 지원법 제4조(국가 등의 지원), 제20조(비용의 지원 등)
- 이용대상 및 서비스 내용
 - 시간제돌봄 : 만 3개월 ~ 만 12세이하 아동, 임시보육, 등하교 보조, 학습보조
 - 영아종일제 : 만 3개월~ 만 36개월 이하 영아, 가정돌봄 활동 제공
- 이용요금 : 단가 9,650원/1시간(소득수준별 정부지원)
 - 정부지원 대상 : 양육공백이 발생하는 가정(취업한부모, 장애부모, 맞벌이 가정, 다자녀 가정, 기타 양육부담 가정) 중 중위소득 150% 이하 가정
- 추진기관 : 자치구별 서비스 제공기관 운영(건강가정지원센터 수행)

추진실적('19. 3월말)

- 아이돌봄 서비스 연계 : 132,572건(영아 종일제 1,471건, 시간제 131,101건)
- 아이돌보미 지원 사업 간담회 실시 : 서비스 제공기관 등

추진계획

- 자녀 양육 부담 완화를 위한 아이돌봄서비스 지원 대상 및 이용시간 확대
 - 지원대상 소득범위 확대 : 중위소득 ('18년) 120% → ('19년) 150% 이하
 - 연간 이용시간 확대 : ('18년) 600시간 → ('19년) 720시간
- 아이돌봄 종사자 처우개선으로 양질의 서비스 제공
 - 시간당 급여 인상 : ('18년) 7,800원 → ('19년) 10,080원(주휴수당 포함)
- 수요자 맞춤형 돌봄 실현을 위한 아이돌보미 양성 교육기관 추가 지정
 - ('18년) 8개(시 건강가정지원센터, 여성인력개발센터 등) → ('19년) 10개(2개 추가 공모)

소요예산 : 32,572백만원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)

향후계획

- 아이돌보미 교육양성기관 추가 지정·운영 : '19. 5월
- 아이돌보미 모집 및 양성 : 연중 ~

사업목적

- 산재한 육아자원의 체계적인 관리 및 수요자 중심의 원스톱 서비스 제공, 다양한 육아 현장 활동을 통한 공동육아 문화 확산

 사업개요

- 사업규모 : 보육반장 180명(자치구별 수요 및 아동수 고려)
- 사업대상 : 영유아자녀를 둔 부모 및 양육자, 출산·전입·다문화 가정 등
- 사업내용 : 맞춤형 육아정보 관리 및 자원발굴 연계·상담 등
 - 육아정보 관리, 육아상담 및 자원연계, 보육반상회 지원 등

 추진실적('19. 3월말)

- 출산·전입가정·정보취약계층 대상 맞춤형 육아 정보제공 및 상담
 - 자료수집/관리(10,537건), 육아 상담 및 정보 제공(9,553건)
- 현장활동 : 부모자조모임(143회),보육반상회(1회) 등

 추진계획

- 지역내 맞춤형 양육 정보 및 상담 서비스 제공
 - 찾아가는동주민센터와 연계 출산, 전입가정 등 맞춤형 육아 정보제공
- 육아 관련자가 모여 정보 교류, 현안 논의하는 소통의 보육반상회 개최
 - 자치구별 연 3회 이상 개최로 육아 친화적 지역풍토 환경 조성
- 보육반장 소모임연구 선정·지원 활성화로 전문성 및 역량강화
 - 연구모임 10개 지원(1개 모임당 최저 30만원~최대 100만원)

 소요예산 : 1,466백만원(시비 100%)

 향후계획

- 보육반장 소규모 연구 지원 : '19. 5월 ~
- 보육반장 전문 교육 및 워크숍 개최 : '19. 6월

5 열린육아방(공동육아나눔터) 설치·운영

사업목적

- 가정 양육 부모의 육아커뮤니티 공간 제공으로 고립 육아 해소 지원 및 지역의 돌봄 공동체 활성화 도모

사업개요

- 사업근거 : 「건강가정기본법」 제22조 제1항(자녀양육지원의 강화)
- 사업내용 : 열린 공공놀이방, 공동 육아 품앗이 공간, 부모 자조모임 등
- 지원규모: 리모델링비(친환경자재로 공간 재구성), 운영비(인건비 등)
 - (열린육아방) 리모델링비: 개소당 4천만원이내(시비100%)/운영비: 월313만원이내(시비50:구비50)
 - (공동육아나눔터) 운영비: 개소당 월353만원이내(국비30:시비35:구비35)

추진실적('19. 3월말)

- 열린육아방(공동육아나눔터) 운영 : 20개 자치구 52개소
 - 중랑(9), 영등포(6), 동대문·도봉(4), 성북·동작·서초(3), 중구·강북·노원·서대문·구로·관악·강동(2), 종로·은평·마포·양천·강남·송파(1)
- 열린육아방 1차 리모델링비 지원 (1개소당 4천만원) : 8개소
 - 노원(3), 성북·은평·양천·동작·송파(1)

추진계획

- 돌봄 지역네트워크 활성화를 위한 열린육아방 추가확충 : 28개소
 - ('17년) 11개소 → ('18년) 42개소 → ('19년) 70개소
- 육아고민 해결사 '우리동네 보육반장' 배치, 영유아 육아부담 해소
 - 육아상담 및 정보제공, 참여형 놀이프로그램 운영 등

소요예산 : 2,093백만원

향후계획

- 열린육아방(공동육아나눔터) 조성 및 사업운영 : 연중

6 서울시 아이돌봄포털 홈페이지 구축

사업목적

- 수요자 중심의 맞춤형 아이돌봄 정보 제공을 위한 홈페이지 구축, 촘촘한 틈새돌봄 추진

사업개요

- 사업명 : 서울시 아이돌봄포털 홈페이지 구축
- 사업기간 : 2019. 4월 ~ 11월
- 추진방법 : 제한경쟁입찰
- 구축내용 : 아이돌봄서비스 DB 및 검색 플랫폼 구축, 정책안내 및 소통공간 운영, 키움센터 이용신청 관리 등

추진계획

- 아이돌봄서비스 매칭을 위한 데이터베이스 구축
 - 돌봄 관련 공급현황, 아이돌봄 서비스 DB화(키움센터, 지역아동센터 등)
- 아이돌봄정보 대시민 포털서비스 제공
 - 아동의 연령, 시간대, 기관, 분야별 맞춤정보 검색 서비스 제공
 - 우리동네키움센터 실시간 이용현황 관리 및 예약 서비스
 - 우리키움 참여단 소통게시판 운영 및 아이돌봄 정책 소개
 - 서울시 아이돌봄 종합안내 지도 서비스 및 OpenAPI 제공

※ Open Application Programming Interface : 다양한 서비스와 데이터를 쉽게 이용할 수 있도록 공개한 개발자 인터페이스

소요예산 : 139백만원(구축비 121,507천원, 감리비 18,177천원)

추진실적('19. 3월말)

- 홈페이지 구축 사전절차 이행(보안성검토, 행안부 사전협의 등) : '19. 2월
- 용역발주 : '19. 3월

향후계획

- 제안평가 및 계약체결 : '19. 4월
- 홈페이지 DB구축 및 개발 : '19. 4 ~ 10월
- 홈페이지 시범운영 : '19. 11월

□ 사업목적

- 서울시와 교육청, 마을 돌봄기관들이 참여하는 민·관 소통창구 마련
- 기관별로 각각 운영 중인 돌봄 사업의 긴밀한 연계를 통해 통합 지원 체계를 구축하여 돌봄사각지대 해소

□ 사업개요

○ 추진근거

- 민선7기 공약 초등 온종일 돌봄 서비스 전면확대 중 ‘지역사회와 교육청이 참여하는 온종일 아이돌봄 협의회 운영’
- 서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제9조(협의회 설치 및 구성) 등

○ 추진경과

- 서울시 온마을아이돌봄협의회 구성·운영 계획 수립 '18. 11.
- 제1차 서울시 온마을아이돌봄협의회 개최 '18. 12.
- 제2차 서울시 온마을아이돌봄협의회 개최 '19. 2.

○ 구성·임기 : 15명 이내(위원장 1인 및 부위원장 1인 포함), 2년(연임가능)

- 위 원 장 : 서울특별시 행정1부시장
- 부위원장 : 서울특별시 여성가족정책실장

○ 주요기능

- 돌봄 지원 기본계획 수립에 관한 사항 심의
- 돌봄 수요에 맞는 균형적 서비스 제공을 위해 필요한 사항에 관한 심의
- 돌봄 지원 사업에 관한 의견 조정 및 상호 협력에 관한 사항 심의

□ 향후계획

- 제3차 서울시 온마을아이돌봄협의회 개최 : '19. 8월
- 제4차 서울시 온마을아이돌봄협의회 개최 : '19. 12월

8

청소년 방과후 아카데미 운영 지원

사업목적

- 저소득층·한부모·장애·다문화가정 등 돌봄이 필요한 청소년에게 학습지원·체험활동·생활지원 등을 통한 건강한 성장 발달 지원

사업개요

- 사업근거 : 청소년기본법 제48조의2, 동법 시행령 제33조의3~5
- 사업내용
 - 방과후 체험활동, 학습지원, 생활지원(급식·건강·상담), 자기계발 지원 등
- 사업대상 : 초등4~6학년, 중등1~3학년
 - 저소득층·장애부모·한부모·다문화가정 등 취약계층 가정 청소년 우선지원
 - '18년부터 맞벌이 가정(기준중위소득 150%이하) 청소년 우선지원

소요예산 : 3,384백만원 ※구비 4억원 별도

- 국비 11억원, 시비 22억원(국비 30%, 지방비 70%)

추진실적('19. 3월말)

- 국고보조금 1분기 교부 : '19. 1월
- '18년도 정산 보고서 작성 및 제출 : '19. 3월
- 청소년 방과후아카데미 인력·회계 집중 특별 점검 : '19. 3~4월
 - 전체 시설 서면 점검 후, 구립 시설 4개소·시립 시설 8개소 현장 방문

향후계획

- 분기별 예산 교부 : '19. 4.~12월
- 청소년 방과후아카데미 현장점검 및 사업 평가 : '19. 6.~12월
- 사업 결과 및 정산 보고 : '19. 12월

6 외국인 다문화 담당관

1. 제2차 서울시 외국인주민 및 다문화가족 정책 기본계획 수립
2. 서울 서남권민관협의체 운영
3. 외국인주민대표자회의 운영
4. 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 운영
5. 중국동포 사회통합 지원사업
6. 중도입국 청소년 지원 사업
7. 다문화가족지원센터 운영·지원
8. 결혼이민자 등 취업지원 사업
9. 다문화가족 지원 지역특성화 사업
10. 다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공
11. 중도입국자녀 중점지원기관 운영
12. 다문화자녀 방문학습 지원
13. 다문화가족 자녀 진로진학 사업
14. 다문화가정 모국어교육 지원
15. 외국인근로자센터 운영
16. 이주민 인권보호 및 생활지원
17. 위기 다문화가족 안전망 구축 사업
18. 문화다양성 이해교육 추진
19. 외국인주민 서울생활 살피미 운영
20. 글로벌 인턴십 운영
21. 서울글로벌센터 운영
22. 서남권글로벌센터 운영
23. 글로벌빌리지센터 운영
24. 글로벌문화체험센터 운영
25. 수요자 중심 외국인주민 서울타운미팅 운영

1 제2차 서울시 외국인주민 및 다문화가족 정책 기본계획 수립

□ 추진배경

- 제1차 서울시 외국인주민 및 다문화가족 정책 기본계획 종료에 따라 변화된 정책여건을 반영한 제2차 5개년 기본계획 수립

□ 사업개요

- 추진근거 : 재한외국인처우기본법(제6조) 및 시 외국인주민 지원조례(제5조)
- 추진기간 : 2019년 ~ 2023년
- 주요내용 : 외국인주민·다문화가족 정책 비전, 추진방향, 분야별 추진목표 등

□ 추진실적('19. 3월말)

- 기본계획 수립 관련 실무자 간담회 개최(3회) : '19. 1~3월
- 외국인지원시설 센터장, 사업 담당 공무원 등

'18년 추진실적

- 제2차 서울시 외국인주민 및 다문화가족 정책 기본계획 수립을 위한 용역 수행
- 수행기관 : 서울시 여성가족재단('18.7.18.~12.31.)/ 81,363천원(조직담당관 예산)

	제1차 기본계획('14~'18)	제2차 기본계획('19~'23) (안)
정책 방향	외국인주민의 인권보호를 제1핵심 가치⇒사회참여, 문화다양성 보장	주민의 참여가 보장된 서울
비전	외국인주민과 함께 만들고 함께 누리는 다문화도시 서울	①안 다양한 주민이 함께 만드는 서울 ②안 주민의 다양성으로 성장하는 민주 시민의 도시 서울
4대 정책 목표	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권가치 확산 ■ 문화다양성 ■ 성장의 공유 ■ 역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민주시민 역량 ⇒ 문화다양성 도시 ■ 일·생활·학습 참여 도시(이주배경 주민) ■ 서로 존중·소통하는 인권 중심 안전 도시 ■ 거버넌스 실현 ⇒ 모두를 위한 포용도시

□ 향후계획

- 기본계획 수립 실무자 간담회 및 외국인주민대표자회의 의견수렴 : '19. 4~5월
- 기본계획 수립 및 심의 : '19. 6월
- 서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회에서 심의 확정
- 기본계획 시행 배포 및 실적관리 등 : '19. 7~12월

작성자 | 외국인다문화담당관: 최승대(☎2133-5060) 외국인정책팀장: 변경화(☎2133-5062) 담당: 신재민(☎2133-5063)

2 서울 서남권민관협의체 운영

□ 추진배경

- 중국동포 밀집지역인 서남권 5개구(구로, 금천, 영등포, 동작, 관악)의 갈등 해소 및 현안에 대한 실제적 해결 방안 모색을 위한 민관협의체 구성·운영

□ 사업개요

- 근거 : 행정1부시장 방침 제49호(외국인다문화담당관-2106호, '15.2.13.)
- 조직 : 1협의체(28명), 3개 분과위원회 (40명, 생활안전/교육/문화)

서남권 민관협의체 (의장: 김병기, 동작구)

- 의제별 지원 및 해결 방안 논의
- 분과위원회별 상정 안건 논의 등

생활안전분과위원회(14명)	교육분과위원회(13명)	사회·문화분과위원회(13명)
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 생활안전분야 협의체 상정 안건 발굴 ◦ 생활안전분야 실행과제 추진 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 교육분야 협의체 상정 안건 발굴 ◦ 교육분야 실행과제 추진 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사회문화분야 협의체 상정 안건 발굴 ◦ 사회문화분야 실행과제 추진 등
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자치구 외국인·다문화부서장(5) ◦ 경찰서 보안과장(5) ◦ 서울남부출입국관리사무소장(1) ◦ 중국동포단체(3) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 교육청(2) <ul style="list-style-type: none"> - 다문화교육 및 지역사회 담당 장학관 ◦ 자치구 교육지원과장(5) ◦ 밀집지역 학교교장(2) <ul style="list-style-type: none"> - 서울 영등포구 대동초등학교장 - 서울 대림중학교장 ◦ 중국동포단체(4) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자치구 문화체육과장(5) ◦ 문화재단(2) <ul style="list-style-type: none"> - 구로문화재단 - 영등포문화재단 ◦ 중국동포단체(6)

※서남권 지역구 국회의원(6), 시의원(5), 서울남부출입국외국인사무소장(1), 서울시교육청(1), 서남권 5개구 경찰서장(5), 구청장(5), 중국동포단체(3), 서울시(2) ※ 행정1부시장, 외국인명예시장

▶ 협의체 참여구(5개구) : 영등포, 구로, 금천, 관악, 동작('16년 9월~)

□ 추진실적('19. 3월말)

- 협의체 결과('18년도) 공유 및 분과위원회 개최 요청(→동작구) : 3.22

□ 향후계획

- 분과위원회 운영 : (상반기) 4~5월중 / (하반기) 9~10월(예정)
 - 자치구 주관(건제순으로 1년 단위 운영, '19년도 동작구)으로 분과별 소관 부서에서 개최(안전발굴 및 논의) ⇨ 서울시(결과보고) ⇨ 협의체 개최
- 협의체 운영 : 연 1회(하반기)

☐ 서울 서남권 민관협의체 위원(28명)

연번	구분	지역/소속	직위	성명	비고
1	국회의원	영등포구 갑	국회의원	김영주 (여)	
2		영등포구 을	국회의원	신경민 (남)	의장('16)
3		구로구 갑	국회의원	이인영 (남)	
4		구로구 을	국회의원	박영선 (여)	의장('17)
5		금천구	국회의원	이훈 (남)	의장('18)
6		동작구 갑	국회의원	김병기 (남)	의장('19)
7	시의원	영 등 포 구	시의원	최웅식 (남)	
8		구 로 구	시의원	이호대 (남)	
9		금 천 구	시의원	최기찬 (남)	
10		동 작 구	시의원	김경우 (여)	
11		관 악 구	시의원	송도호 (남)	
12	자치구	영 등 포 구	구청장	채현일 (남)	
13		금 천 구	구청장	유성훈 (남)	
14		구 로 구	구청장	이성 (남)	
15		동 작 구	구청장	이창우 (남)	
16		관 악 구	구청장	박준희 (남)	
17	출입국사무소	서울남부출입국외국인사무소	소장	임진택 (남)	
18	교육청	서울시 교육청	교육정책국장	박건호 (남)	
19	경찰서	영등포경찰서	경찰서장	오부명 (남)	
20		구로경찰서	경찰서장	곽병우 (남)	
21		동작경찰서	경찰서장	김병우 (남)	
22		금천경찰서	경찰서장	배대희 (남)	
23		관악경찰서	경찰서장	구재성 (남)	
24	중국동포단체	한중다문화봉사단	대표	김영희 (여)	
25		재한동포교사협회	대표	문민 (여)	
26		한민족신문사	대표	전길운 (남)	
27	서울시	서울시	행정1부시장	윤준병 (남)	
28		-	외국인명예시장	포포마 예카테리나(여)	

3 외국인주민대표자회의 운영

추진배경

- 다문화시대 본격 도래로, 외국인에게 실질적으로 필요한 정책수립 필요
- 외국인의 적극적 정책 참여와 각계각층의 다양한 의견을 수렴할 외국인 주민으로만 구성된 상설 회의체 마련

사업개요

- 제2기 구성 : 26개국 45명(남 10, 여 35) ※ 임 기 : 2년('19.1.18.~'21.1.17.)

- 제2기 외국인주민대표자 선정 TF팀 운영 : '18.8~11월
- 제2기 외국인주민대표자 모집 및 선발 : '18.10.22~11.30

- 역할 및 기능 : 외국인정책의 시정에 대한 외국인주민 구성원 단체를 통한 소통창구 (정책제안, 자문 및 모니터링 등)
 - 운 영 : 정기회의 총18회 개최(전체회의 2회, 3분과 회의 각 4회, 기획위 4회)
 - 역량강화, 생활환경개선, 인권·문화다양성 3개 분과위원회 운영
 - 분과위원회에서 구체적인 안건 발의 ▶ 전체회의에서 시장에게 정책 제안
- ※ 1기 정책제안('16~'18) : 총 77건(반영 45건, 미반영 등 장기검토 32건)

소요예산 : 52백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 위촉식 및 오리엔테이션 개최 : '19.1.18
- 제1차 기획위원회 정기회의 개최('19.3.7, 9명 참석)
 - 개인정보제공동의 및 외국인주민대표자회의 2기 운영방안(운영규정) 등 공유
- ※ 2기 구성에 따른 사전 기획위원회 간담회 개최('19.2.22)
- 제1차 분과위원회 정기회의 개최
 - ※ 생활환경개선분과(3.19/17명), 역량강화분과(3.22/14명), 인권·문화다양성분과(3.25/14명)

향후계획

- 역량강화교육(특강) 및 제2차 기획위원회 정기회의 개최 : '19. 4월중
- 제2차 분과위원회 정기회의 개최(분과별) : '19. 5월중
 - ※ 생활환경개선분과(5.22), 인권·문화다양성분과(5.23), 역량강화분과(5.24)
- 외국인주민대표자회의 상반기 전체회의 개최 : '19. 6월(예정)

4 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 운영

추진근거 및 목적

- 「서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례」 제8조(협의회의 설치 및 운영)
- 외국인 주민 및 다문화가족에 대한 지원 정책의 효율적 추진

협의회 개요

- 위원구성 : 15인 이내(당연직 2, 위촉직 13)
 - 당연직 : 행정1부시장(위원장), 여성가족정책실장
 - 위촉직 : 시의원, 유관기관 관계자, 단체·기관·학계 전문가, 대표자
- 운영 : 정기회의(연 2회), 임시회의
- 주요 심의내용
 - 기본계획 및 시행계획 수립·평가에 관한 사항
 - 지원사업의 지역 공동사안에 대한 상호 협력에 관한 사항
 - 지역공동체 구현에 관한 사항 등

'18년 추진실적

개최일시	참여인원	개최장소	주요안건
'18.6.26(화)	11명	9층 공용회의실	다가치 마스터플랜 추진현황 및 향후 계획, 외국인 지원시설 10년간의 성과와 향후 발전 방안 등
'18.12.11(화)	12명	서울글로벌센터	'18년 외국인주민 지원 사업 성과 및 '19년 예산, 제1차 다가치 서울 마스터플랜 주요내용 및 환경변화 분석, 제2차 다가치 서울 마스터플랜 추진 방향 등

향후계획

- 상·하반기 협의회 회의 개최 : '19. 6월, 12월 예정

작성자	외국인다문화담당관: 최승대(☎2133-5060) 외국인정책팀장: 변경화(☎2133-5062) 담당: 이재화(☎2133-5066)
-----	---

5 중국동포 사회통합 지원사업

추진배경

- 서울시 거주 외국인주민 중 50.6%(210,689명)가 중국동포로서, 지역 주민간 문화적, 생활 습관적 차이로 인한 갈등요소 발생이 잦음
- 중국동포들의 한국사회 적응 및 지역사회 구성원으로서 정착하기 위한 상생화합 및 인식개선 사업 추진

사업개요

- 지원대상 : 5개구 자치구 사업 추진 ⇨ 자치구 25개구로 확대 추진
- 사업내용 : 중국동포와 지역주민간 상생화합 및 인식개선 프로그램
- 추진방법 : 자치구 공모

소요예산 : 200백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 중국동포 사회통합 지원사업 추진계획 수립 및 송부(시→자치구) : '19.2.13
- 자치구 공모 심사 후 사업 선정 결정 : '19.3.7
 - 7개 자치구에서 14개 사업 신청 및 접수 → 11개 사업 선정
- ※ 마포구(15백만원), 관악구(20백만원), 동대문구(32백만원), 동작구(6백만원), 금천구(47백만원), 구로구(60백만원), 성동구(20백만원)
- 사업 추진 : '19. 3~11월

향후계획

- 중간 점검 : '19. 8~9월
- 최종 결과보고 및 정산 : '19. 12월

6 중도입국 청소년 지원 사업

추진목적

- 교육사각지대에 노출된 중도입국 자녀의 건강한 교우관계 형성 지원
- 중도입국청소년의 다양한 체험활동 지원 등을 통한 한국생활 정착 지원
- 집단 간 소통·교류로 참여자들의 다문화 수용성 증진 및 건강한 세계관 함양

사업개요

- 사업근거 : 다문화가족지원법 제10조 및 제16조, 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제4조 및 제21조
- 지원대상 : 중도입국청소년과 한국청소년에 대한 지원 사업에 관심이 있는 비영리법인 및 민간단체
- 사업기간 : '19. 3 ~ 11월
- 주요내용 : 한국어 교육, 역사·문화탐방, 직업체험 등 분야별 프로그램 운영을 통해 건강한 교우관계 형성 및 한국생활 정착 지원
- 추진방법 : 민간단체 대상으로 사업수행자 공모를 통한 프로그램 운영

소요예산 : 90백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 중도입국 청소년 지원 사업 추진 계획 수립 : '19.2.1
- 공모 심사 후 사업 선정 단체 결정(4개 단체) : '19.3.7
- 사업계획서 승인 및 보조금 교부 : '19.3.27

※ 나섬공동체(20백만원), 생각나무BB센터(20백만원), 지구촌사랑나눔(40백만원), 피치마켓(10백만원)

향후계획

- 중간점검 : '19. 7월
- 사업 결과보고 및 정산 : '19. 12월

추진배경

- 가족, 성평등·인권, 사회통합, 상담 등 종합적인 서비스 제공을 통한 다문화가족의 한국사회 조기적응 및 사회·경제적 자립 지원

사업개요

- 다문화가족지원센터 24개소 운영 (서초구는 다가센터 미설치이나 통합센터로 운영)
 - 기본사업 5개분야(가족·인권·사회통합 등), 특성화사업 6개(방문교육·통번역·한국어교육 등)
- 종사자 처우개선 : 인건비 인상 및 종사자 수당 등 지급
 - '18년 대비 기본급 5.5% 인상 및 4종 수당(연장·명절·정액급식·가족), 처우개선수당·맞춤형 복지포인트 지급 등
- 다문화가족 네트워크 구축사업 : 한울타리 홈페이지 및 'MY Seoul'(앱) 운영
- 거점센터 지정 및 운영 : 영등포구다문화가족지원센터('18~'20년)
 - 주요사업 : 센터 간 협조체계 구축, 지역 맞춤형서비스 개발, 네트워크 운영

소요예산 : 12,238백만원 (기본운영 30:70, 특성화사업 50:50/국시비 매칭)

추진실적('19. 3월말)

기본사업 (가족·인권·사회통합 등)	특성화사업			
	방문교육사업	자녀 언어발달· 통번역	사례관리	한국어교육
19,434명	15,528명	22,612명	3,116명	12,755명

향후계획

- 다문화가족지원센터 운영 : '19. 1~12월
- 다문화가족지원센터 유공자 공모 : '19. 10월
- 다문화가족지원센터 종사자 워크숍 개최 : '19. 11월

8 결혼이민자 등 취업지원 사업

□ 추진배경

- '전국다문화가족실태조사'에 의하면 결혼이민여성의 고용률은 점차 증가하나, 일용직 및 단순노무직 비율 높음(여성가족부 2015년 발표)
 - 결혼이민여성 고용률 : '09년 36.9% ➡ '12년 53% ➡ '15년 59.5%
 - '15년 결혼이민여성 일용직 비율 18.4%, 단순노무직 비율 31.1%
- 결혼이민자 대부분이 경제적인 어려움 호소, 안정적 일자리 필요
 - 결혼이민자·귀화자 중 미취업자의 74.8%는 취업의사 희망

□ 사업개요

- 취업 중점기관(영등포구다문화가족지원센터) 운영을 통한 서비스 제공
 - 취업상담 핫라인 운영, 취업박람회, 구인·구직의 날 행사, 취업세미나 개최 등
 - 결혼이민자 구인구직 데이터베이스 구축, 유관기관 협력체계 구축 운영 등
- 결혼이민자 맞춤형 취업 교육프로그램 운영

□ 소요예산 : 300백만원(시비 100%)

□ 추진실적('19. 3월말)

- 취업 중점기관(영등포구다문화가족지원센터)
 - 취업상담 핫라인 : 구직등록 80명, 취업 17명
 - 찾아가는 취업교육(동대문구, 도봉구, 종로구) : 58명
 - 취업 멘토링(52명), 유관기관 간담회(3회), 취업웹진 제작·배포(1회)
- ※ '19년 결혼이민자 취업박람회 개최 : '19. 4. 5.
- 취·창업 교육프로그램 운영
 - 5개 운영기관 선정 및 협약체결(3월) 등

□ 향후계획

- 취업중점기관 및 취업교육프로그램 운영 : '19. 4~11월
- 사업 중간점검 및 모니터링 : '19. 7~9월
- 사업 결과보고 및 정산 : '19. 12월

9

다문화가족 지원 지역특성화 사업

 추진배경

- 다문화가족의 안정적인 정착 및 사회통합 제고
- 지역특성 및 다문화가족 수요를 반영한 맞춤형 프로그램 지원 필요
- 다문화가족지원 사업 운영단체에 대한 재정적 지원 등

 사업개요

- 사업분야 : 자녀 성장지원, 가족관계 향상, 다문화 인식개선
- 사업내용 : 다문화가족 및 지역공동체 수요를 반영한 특성화 프로그램 운영

 소요예산 : 200백만원(시비 100%) 추진실적('19. 3월말)

- 사업계획 수립 및 운영기관 공모 : '19. 3월
- 사업 운영기관 선정 : '19. 4. 4.
 - 다문화가족지원센터 4개소, 그 외 비영리민간단체(법인) 4개소
 - 개소당 지원금액 및 심의위원회 의결에 따라 9~32백만원 지원 결정

 향후계획

- 협약체결 및 사업계획 승인 : '19. 4월
- 보조금 교부 및 사업운영 : '19. 4~12월
- 사업 중간점검 및 모니터링 : '19. 7~9월
- 사업 결과보고 및 정산 : '19. 12월

10 다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공

추진배경

- 결혼이민여성의 임신·출산 관련 의료서비스 및 건강관리 지원을 통해 건강하고 행복한 가정생활 도모
- 교육·훈련과정에 있는 다문화가족에게 돌봄서비스를 제공하여 자녀 양육 부담을 완화하고, 공공일자리 제공을 통한 다문화가족의 사회·경제적 자립역량 강화

사업개요

- 사업대상 : 다문화가족 임신·출산여성 및 육아부담자
- 사업내용 : 임신·출산·양육 관련 맞춤형 의료·아이돌봄서비스 제공
- 운영기관 : 강남성심병원 및 구로구다문화가족지원센터

소요예산 : 출산돌봄 70백만원 / 아이돌봄 150백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 출산 전·후 돌봄서비스 운영
 - 운영기관(한림대학교 강남성심병원) 선정 : '19. 3.26
 - 진료동행 및 통역 사업 홍보·안내 : '19. 3월
 - 의료통역봉사자(벤토 VENTO) 5기 모집 안내 : '19. 3월
- 시간제 아이돌봄 서비스 운영
 - 서비스 거점기관(구로구다문화가족지원센터) 선정 : '19. 2월
 - 다보미(다문화가족 아이돌보미) 28명 선발 및 양성교육 : '19. 3월
 - 수요조사를 통한 돌봄서비스 제공기관 10개소 선정 : '19. 3월

향후계획

- 사업계획 승인 및 보조금 교부 : '19. 4월
- 사업 운영 : '19. 4~12월
- 중간점검 : '19. 9월
- 결과보고 및 정산 : '19. 12월

작성자

외국인다문화담당관: 최승태(☎2133-5060) 다문화가족팀장: 장상용(☎2133-5069) 담당: 임선희(☎2133-5070)
담당: 이신옥(☎2133-5071)

11 중도입국자녀 중점지원기관 운영

추진배경

- 중도입국자녀의 한국사회 조기 정착 및 공교육 진입·적응, 진로탐색을 위한 한국어교육, 심리·정서지원 등 통합지원 방안 필요

사업개요

- 사업내용 : 중도입국 자녀 중점지원기관 「서울온드림교육센터」 운영
- 추진방식 : 서울시(장소제공)와 현대차 정몽구 재단(운영·재원조달) 공동협력
- 운영사무 : 중도입국 자녀 한국어교육, 상담서비스, 맞춤형 지원 프로그램 등
- 주요사업
 - 한국생활 적응 : 한국어교육, 컴퓨터교육, 멘토링 학습 지도
 - 진로지도 : 진로상담·커리어 코칭을 통한 종합적 진로 설계
 - 심리정서 지원 : 상담(개인 및 가족) 및 성교육 실시 등

소요예산 : 312백만원(시비 100%)

※ 현대차 정몽구 재단 운영비 재원부담(약 6억원) 별도

추진실적('19. 3월말)

- 센터 이용자 현황 : 272명(실인원)

연령별	13세 이하	14~16세 이하	17~19세 이하	20~25세 미만
	34명(12.5%)	52명(19.1%)	79명(29.0%)	107명(39.4%)

국적별	중국동포	중국	베트남	파키스탄·네팔	필리핀	우즈벡
	152명(55.9%)	78명(28.7%)	12명(4.4%)	8명(1.9%)	3명(1.1%)	3명(1.1%)

※ 기타 : 네팔, 우즈벡, 북한, 나이지리아, 독일, 러시아, 일본, 모로코, 에콰도르, 캄보디아

- 사업별 참여자 현황

총계	한국어교육	진학지원	적응지원	맞춤형 지원	외부연계 사업
935명	448명	32명	200명	231명	24명

향후계획

- 중도입국 자녀 한국어교육 등 맞춤형 서비스 운영 : '19. 1~12월
- 센터 위·수탁 법인 신규공모 및 선정(현대차 정몽구 재단) : '19. 8 ~ 9월

12 다문화자녀 방문학습 지원

추진배경

- 다문화가족·외국인 자녀의 한국어 및 기초학습 능력 향상 도모

사업개요

- 사업대상 : 다문화가족·외국인 자녀(만3세~만15세) 약 750명

※ 사업수행기관 자부담 정도에 따라 지원 인원 증가 예정

- 사업내용

- ① 아동(만3세~만12세)방문학습 : 한국어 및 기초학습과목(국·영·수·사·과 등 중 택1)
- ② 청소년(만13세~만15세) 학습멘토링 : 주요과목 학습지도, 문화체험 및 정서지원 등

- 추진방법 : 공모로 민간 전문업체(분야별 각 1개소) 선정 및 추진

소요예산 : 220백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 사업계획 수립 : '19. 1월
 - 아동 방문학습 및 청소년 학습멘토링으로 구분, 청소년까지 지원범위 확대
- 사업 수행기관 공모 및 2개소 선정 : '19. 2월
 - 아동 방문학습 : (주)대교, 지원액 190백만원 결정
 - 청소년 학습멘토링 : (사)글로벌디아스포라 다문화코칭네트워크, 지원액 30백만원 결정
- 아동 방문학습자 신청·접수 및 1,275명 선정 : '19. 2월

향후계획

- 사업 운영 : '19. 4~12월
- 사업 모니터링(분기별) : '19. 4월, 7월, 10월
- 사업 중간점검(현장점검) : '19. 7월
- 사업 결과보고 및 정산 : '19. 12월

13 다문화가족 자녀 진로진학 사업

추진배경

- 상대적으로 진로진학에 취약한 다문화가족 자녀의 취·진학을 및 진로탐색 역량 제고를 위한 맞춤형 진학정보제공·상담 등 종합 서비스 제공 필요
 - 선주민 대비 다문화가족 취학률 저조, 특히 상급학교로 갈수록 저조
 - ▶ 고등학교 89.9%(일반 93.5%), 대학이상 53.3%(일반 68.1%)

사업개요

- 사업대상 : 다문화가족 학부모 및 청소년 자녀(만9세~만24세)
- 사업내용 : 1:1 진학상담, 진로탐색 및 직업체험 지원, 학부모 진학설명회 등
- 추진방법 : 공모로 전문단체 선정 및 사업수행

소요예산 : 100백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 사업계획 수립 : '19. 1월
 - 진로탐색 및 직업체험을 활성화하기 위해 진로지도 및 진학지원 분야로 구분
- 사업 수행기관 공모 및 2개소 선정 : '19. 3월
 - 진로지도 : (사)청소년교육전략21, 지원액 50,000천원 결정
 - 진학지원 : (사)한국진로진학정보원 지원액 50,000천원 결정

향후계획

- 사업 운영 : '19. 4~11월
- 사업 중간점검 및 모니터링 : '19. 9월
- 사업 결과보고 및 정산 : '19. 12월

추진배경

- 다문화가정 자녀가 부모 양국의 언어와 문화를 향유하고 이를 강점으로 개발하여 건강한 정체성 확립 및 균형 잡힌 글로벌 인재로 성장토록 지원

 사업개요

- 추진근거 : 2016년 외국인주민대표자회의 정책 제안
- 사업대상 : 다문화가정 자녀(초등학교 1~6학년) 총 90명
- 사업내용
 - 다문화가족 밀집지역별 모국어 교육 주말교실 개설·운영
 - ▶ 기존에 교육지원되지 않은 소수언어 우대 / 3시간(주1회)×24회 운영
 - ▶ 출신국별 소규모 자조모임도 다문화가족지원센터와 컨소시엄으로 지원가능
 - 이중문화(부모나라 및 한국문화) 체험프로그램 진행
- 추진방법 : 공모로 비영리단체 선정 및 사업수행

 소요예산 : 54백만원(시비 100%)

 추진실적('19. 3월말)

- 사업계획 수립 및 수행기관 공모 선정 : '19. 4. 18.(예정)

 향후계획

- 사업 운영 : '19. 5~12월
- 사업 중간점검 및 모니터링 : '19. 9월
- 사업 결과보고 및 정산 : '19. 12월

15 외국인근로자센터 운영

추진배경

- 서울거주 외16국인근로자의 조기정착·생활안정 도모 및 권익보호·고충 해결을 위한 외국인근로자센터 운영

사업개요

- 사업규모 : 6개(성동, 성북, 금천, 양천, 은평, 강동)센터
- 주요사업
 - 상담 : 임금 등 노무 및 법률상담, 찾아가는 이동상담(사업장 방문 등)
 - 교육 : 기본교육(한국어·컴퓨터) 및 특화교육(바리스타, 요리사 등)
 - 의료지원 : 상시진료(월 1~2회), 건강검진(연 1~2회), 긴급의료지원(상시)
 - 기타사업 : 외국인근로자 커뮤니티 만남 지원, 문화사업 등

소요예산 : 1,640백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말) : 18,962명

- 한국어교육, 전문상담, 의료지원 등 센터 기본사업 : 9,675명
- 컴퓨터교육, 직업능력 교육, 커뮤니티 활동 등 특화사업 : 9,287명

기본사업			특화사업	
한국어교실	상담지원	의료지원	컴퓨터 교실	직업교육, 커뮤니티 활동
7,002명	2,310명	363명	238명	9,049명

향후계획

- 외국인근로자센터 운영 : '19. 1~12월
- 외국인근로자센터 상/하반기 지도점검 실시 : '19. 5/10월
- 민간위탁 재계약·재위탁 추진 : '19. 5~10월
- 외국인근로자센터 체육대회 개최 : '19. 9.1.(예정)

16 이주민 인권보호 및 생활지원

추진배경

- 거처불명 등 긴급 주거지원으로 외국인주민 생활안정과 인권보호 필요
- 인권강화 프로그램 운영으로 다문화에 대한 친화적 환경조성

사업개요

- 추진방법 : 사업자 공모를 통한 수행단체 선정
- 공모분야
 - 외국인주민·난민 인권보호사업 프로그램 운영
 - 민간 외국인주민·난민 쉼터운영 및 환경개선

소요예산 : 200백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 사업계획 수립 및 사업참여자 공고·접수
 - 공고기간 : '19. 2.22~3.8(2주간)
 - 신청단체 : 8개 단체, 225백만원 신청
- 사업자 선정을 위한 보조금심의위원회 개최 및 사업수행 단체 선정
 - 일시/장소 : '19.3.20.(수)/신청사 9층 회의실
 - 선정결과 : 8개 단체, 200백만원 지원
 - ▶ 인권보호단체 : 5개 단체(113백만원) / 쉼터운영 : 3개 단체(87백만원)

향후계획

- 사업 추진 및 중간점검 : '19. 4월~12월
- 결과 보고 및 사업비 정산 : '19. 12월

17 위기 다문화가족 안전망 구축 사업

추진목적

- 위기 다문화가족에 대한 이주여성 인권보호 및 안전한 생활지원을 위한 전문상담, 의료·법률 연계 등 사례관리, 긴급보호서비스 제공

사업개요

- 사업대상 : 폭력피해 등 위기 상황에 처한 이주여성 및 다문화가족
- 수행기관 : (사)한국이주여성인권센터(대표 허영숙)
- 위탁기간 : 2018.1.1. ~ 2020.12.31.

소요예산 : 599백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 상담실적 : 2,519명 / 5,129회
- 긴급보호 실적 : 총 30명(성인 22, 동반아동 8) / 일평균 보호인원 6.1명

향후 추진계획

- 상·하반기 지도점검 실시 등 : '19. 5월/10월
- 사업 결과보고 및 정산 : '19. 12월

참고 자료

○ 서울이주여성상담센터

- 소재지 : 종로구 종로 38 서울글로벌센터 4층
- 시설현황 : 사무실·초기상담실(51㎡)
- 개원일자 : '13년 9월
- 인 력 : 8명(센터장 1, 이주여성상담원 5, 한울타리 상담원 2)
※ 이주여성 성폭력 성희롱 대응 전담팀 운영인력 2명(팀장1 채용완료, 팀원1 채용진행중)
- 주요사업 : 전문상담서비스, 의료·법률지원, 다국어통번역지원단 운영 등

○ 한울타리 쉼터(긴급보호시설)

- 소재지 : 성북구 석관동 소재(서울주택도시공사 공동생활가정 임대)
- 규 모 : 다가구주택 137.26㎡(전용면적 호별68.63㎡, 20.8평)
- 구 성 : 방3, 거실, 주방, 화장실(호별)
- 이용대상 : 이주여성 및 동반자녀
- 이용정원 : 15명 ~ 20명
- 이용기간 : 3개월(1회 연장 최대 6개월 가능)
- 운영시간 : 24시간 365일 연중무휴
- 주요사업 : 의식주 생활서비스, 문화체험, 요가 등 심리정서지원

18 문화다양성 이해교육 추진

추진목적

- 문화다양성 이해교육을 통해 타문화를 이해·존중하는 다문화 인식 함양 및 인지도 제고
- 외국인 주민을 다문화이해교육 전문강사로 양성, 문화다양성 교육 환경 조성

사업개요

- 찾아가는 다문화 이해교육(어린이·청소년 대상)
 - 다양한 외국국적의 외국인 강사가 초·중·고등학교로 직접 찾아가 세계 각국 문화 소개 및 다문화 이해 수업 진행
- 일반시민 문화다양성 교육(공무원·일반시민 대상)
 - 학계 전문가, 방송인 등을 활용하여 문화다양성 이해 특강 진행
- 문화다양성 전문강사 양성교육
 - 구별 추천을 받은 외국인 주민을 대상으로 문화다양성 전문강사 양성교육 실시

소요예산 : 140백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 사업계획 수립 및 강사 위촉(39명)
 - 어린이·청소년 대상 1,000회, 공무원·일반시민 대상 15회, 외국인 전문강사 50명 양성 목표
- 어린이·청소년 대상 찾아가는 다문화 이해교육 : 58회, 2,324명 대상(29개 학교)

향후계획

- 어린이·청소년 대상 찾아가는 교육 운영 : 4~12월
- 외국인강사 역량강화 교육, 워크숍 실시 : 10월
- 문화다양성 전문강사 양성교육 : 6월/11월
- 공무원, 일반시민대상 문화다양성 이해교육 : 4~12월

19 외국인주민 서울생활 살피미 운영

추진배경

- 외국인의 시각에서 서울생활의 불편사항에 대한 개선·건의와 외국의 우수 사례를 상시적으로 제시할 수 있는 창구 운영 필요

사업개요

- 구성인원 : 외국인근로자, 유학생, 다문화가족 등 52명
- 활동기간 : 10개월(3~12월)
- 활동내용 : 불편사항 개선제안 및 市 외국인주민 지원 사업 모니터링

소요예산 : 20백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 외국인주민 서울생활살피미 모집 : 총 50명 선발(22개국)
 - 공개모집 기간 : '19. 1.22 ~ 2.11
 - 위촉식 및 오리엔테이션 실시 : '19.3.4.
- 제안건수(3월) : 48건

향후계획

- 불편사항 발굴·시정제안 등 시정전반 모니터링 : '19. 4~12월
- 소방안전교육 및 한국문화·역사체험교육 실시 : '19. 5월
- 성과보고회 개최 및 우수 활동자 시상 : '19. 12월

20 글로벌 인턴십 운영

추진배경

- 글로벌 도시로서 미래 인재 유학생들에게 열린 서울시정 홍보 및 정책 제안 등 의견을 수렴하여 시정에 반영
- 인턴십 이수 학생들을 향후 서울과의 경제협력 및 친선교류의 가교역할을 하는 민간외교관으로 육성

사업개요

- 운영시기 : 연2회, 방학기간 중 운영(약7주간, 35일)
- 참가대상 : 서울지역 대학·대학원 재학중인 외국인 유학생
- 사업내용 : 인턴근무(본청 부서, 사업소 등), 문화체험 및 봉사활동 등
 - 근무시간 : 주5일, 1일 6시간(09:00~16:00) ※1일 50,100원 지급

소요예산 : 120백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- '19년 상반기 제23기 글로벌 인턴십 운영 : 22개국, 29명
 - 근무기간 : '19.1.2(수)~2.22(금)
 - 근무부서 : 서울시 본청, 사업소 및 출연기관 등 25개부서 배치
 - 근무내용 : 해외마케팅, 통·번역, 국제관련 업무 지원 등

향후계획

- 여름방학 제24기 글로벌 인턴십 선발 : '19. 5~7월
- 제24기 글로벌 인턴십 운영 : '19. 7~8월
- 제24기 글로벌 인턴십 문화체험, 시정견학, 봉사활동 실시 : '19. 7월/8월

21 서울글로벌센터 운영

추진배경

- 서울거주 외국인주민 생활환경 개선과 삶의 질 향상을 위해 유용한 정보를 제공하고 전문성 있는 One-Stop 상담서비스 제공

사업개요

- 서비스 분야 : 12개 언어, 4개 분야, 7개 기관

다국어 상담(12개언어)	전문상담(4분야)	통합행정(7기관)
영·중·일, 베트남어, 몽골어, 필리핀어, 러시아어, 우즈베크어, 태국어, 한국어 인도네시아어, 아랍어	변호사, 노무사, 공인중개사, 심리상담사 (주중 각 분야별 1~5회)	도로교통공단(운전면허) KB국민은행(금융) 중국대사관 교육처(중국유학생 서비스) Gownet(통신관련 상담) 삼성화재(보험) 국민연금공단(국민연금) 종로경찰서(생활사건)

- 수탁기관 : 사회복지법인 밀알복지재단
- 주요사업 : 외국인주민 생활상담, 한국어교실, 찾아가는 이동상담 등

소요예산 : 1,590백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 외국인주민 생활지원 상담 : 8,661건
- 찾아가는 주말 이동상담 : 1회 1,876건 상담 및 홍보
- 한국어교실 운영 : 30개반 5,246명 수강
- 글로벌센터 자원봉사단 운영 : 62회 114명 활동
- 초기 입국자 대상 서울생활 OT : 17회 1,941명 대상 실시
- 외국인주민 커뮤니티 사랑방 운영 : 조선족유학생네트워크 등 13개 단체
- 외국인주민 서울통신원 운영 : 10명 124건(번역, 취재, 기사작성, 블로그 등)

향후계획

- 사업계획 승인 및 보조금 교부 : 분기별
- 민간위탁 재위탁 추진 : '19. 5~12월

22 서남권글로벌센터 운영

추진배경

- 서남권 글로벌센터 설치 지역특성에 맞는 One-Stop 종합서비스 제공
- 영등포구 내 글로벌빌리지센터, 외국인근로자센터 통합 운영

사업개요

- 위 치 : 영등포구 도신로 40(대림동 604-30)
- 규 모 : 지하1층~지상4층/연면적 934.74㎡(283평)/대지 383㎡
- 개 소 일 : 2014. 9. 1.
- 운영주체 : 생활지원팀(사단법인 이주민센터 친구), 교육지원팀(영등포구)
- 생활지원팀 서비스 분야 : 9개언어, 4개 분야

다국어 상담(10개언어)	전문상담(4분야)
중국어, 영어, 베트남어, 필리핀어, 파키스탄어, 네팔어, 태국어, 몽골어, 우즈베크어, 한국어	법률, 노무, 의료, 인권 : 변호사(주3일), 노무사(주2일), 의료통역(의료사업 운영 시)

- 소요예산 : 796백만원 (민간위탁:550백만원, 자치단체경상보조:246백만원)

추진실적('19. 3월말)

- 이용인원 : 19,062명

(단위:명)

구 분	계	생활지원	교육지원
계	19,062	17,908	1,154
생활 및 전문상담	2,151	1,689	462
한국어강좌	348	111	237
의료지원	1,315	1,315	-
문화체험	253	0	253
기 타	14,995	14,793	202

향후계획

- 사업계획 승인 및 보조금 교부 : 분기별
 - 원스톱 다국어 상담사 및 전문상담사 운용, 한국어교실 운영
 - 외국인주민 의료지원 등 지역사회 네트워크 사업
- 민간위탁 재계약 추진 : '19. 5~12월

작성자 외국인다문화담당관: 최승대(☎2133-5060) 글로벌센터운영팀장: 풀카비(☎2075-4102) 담당: 서준기(☎2075-4107)

23 글로벌빌리지센터 운영

추진배경

- 외국인주민 밀집 거주지역에 한국어강좌, 문화탐방, 국가별 커뮤니티 행사지원
- 센터별 특화프로그램 운영으로 서울생활 조기정착 및 생활 안정에 기여

사업개요

- 사업규모 : 7개(연남,역삼,서래,이태원,이촌,성북,금천)센터
- 센터별 인원 및 구성 : 자치구 공무원 3~5명
- 사업내용 : 한국어강좌, 문화체험, 국가별 축제 및 커뮤니티 행사지원
- 운영방법 : 市 예산지원, 區 센터운영

소요예산 : 1,740백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

- 이용인원 : 5,105명

(단위:명)

구 분	계	연남	역삼	서래	이태원	이촌	성북	금천
계	5,105	512	913	893	639	833	428	887
특화 프로그램	985	98	488	87	50	170	0	92
어학 및 문화강좌	2,232	265	291	512	271	110	342	441
문화 체험 프로그램 및 행사	1,236	10	81	82	230	509	41	283
외국인 커뮤니티 활동 지원	269	30	41	118	0	5	45	30
외국인 자원봉사 운영	281	109	12	62	68	30	0	0
건강프로그램운영	102	0	0	32	20	9	0	41

향후계획

- 센터별 지역, 환경, 수요 등 특성에 맞춘 특화사업 강화·발굴
 - 조기적응프로그램, 사회통합프로그램 등 법무부 위탁 사업 진행
 - 성북(내·외국인 페스티벌), 금천(중국동포) 등 센터별 특화사업 발굴
- 외국인주민 안전관리, 성희롱 등 예방교육 강화
 - 소방서·경찰서 등 연계 재난안전, 성희롱예방 교육 및 체험교육 강화

참고자료

○ 센터현황

센터명	위치	규모	센터장	개관일	비고
연남 글로벌 빌리지센터	마포구 동교로 219, 3층	158m ²	유 암(귀화한족)	'08.1.31	임차
역삼 글로벌 빌리지센터	강남구 역삼로7길, 역삼문화센터 5층	96m ²	칼릴자데 니하트 (아제르바이잔)	'08.4.17	역삼 문화센터
서래 글로벌 빌리지센터	서초구 서래로 28, 3층	160m ²	임지미(미국)	'08. 6.4	임차
이태원 글로벌 빌리지센터	용산구 이태원로 211, 5층	158m ²	캐서린 코르테자(필리핀)	'08.7.14	임차
이촌 글로벌 빌리지센터	용산구 이촌로 224, 3층	138m ²	황향화(귀화한족)	'08.7.14	임차
성북 글로벌 빌리지센터	성북구 성북로 134, 1층	245m ²	크나이더 한스알렉산더(독일)	'09.11.29	(구)성북2동 주민센터
금천 글로벌 빌리지센터	금천구 가산로 116, 3층	454m ²	금천구 외국인다문화 팀장	'14.9.1	임차

○ 각 센터별 인원 및 구성 : 자치구 공무원 3~5명

구분	연남	역삼	서래	이태원	이촌	성북	금천
인원 (명)	3	3	3	4	3	4	4
구성	센터장 (임기제) 1	센터장 (임기제) 1	센터장 (임기제) 1	센터장 (임기제) 1	센터장 (임기제) 1	센터장 (비상근 명예직) 1	센터장 1 (자치구 일반직 팀장)
	자치구 일반직 1 (비상근)	자치구 일반직 1 (비상근)	자치구 일반직 1	자치구 일반직 1 (비상근)		자치구 일반직 1 (팀장)	자치구 일반직 1
	임기제 1	임기제 1	임기제 1	임기제 2	임기제 1	임기제 2	임기제 2

24 글로벌문화체험센터 운영

추진배경

- 방문객 니즈에 맞는 프로그램 구성으로 참여자 확대 및 만족도 제고
- 문화교류·체험사업 확대강화로 내·외국인의 문화교류 허브 역할 수행

시설개요 ※ 개관 : '19.3.16

- 위 치 : 중구 명동8길 27(M플라자 5층)
- 규 모 : 전용면적 692㎡(대청마루 등 392㎡, 공연장 300㎡)
- 시설물 중구청과 무상임대계약('17.1.1.~'19.12.31.), 향후 재위탁시 연장 예정
- 위탁기관 : 서울관광재단 위탁 운영
※ 2018.5.1.자로 서울관광마케팅(주)→서울관광재단으로 변경
- 운영시간 : 10:00 ~ 19:00(설, 추석 휴무)
- 기 능 : 문화교류 프로그램, 공연장 대관, 생활편의 정보제공 등

소요예산 : 589백만원(시비 100%)

추진실적('19. 3월말)

○ 운영실적

구분	방문객			프로그램			
	소계	외국인	내국인	소계	전통문화	한류문화	기타체험
합계	23,401	18,662명	2,034명	2,705명	2,129명	126명	450명

- 해치홀·세미나실 대관실적 : 총 87회(해치홀 12회, 세미나실 75회)

※ 해치홀 전기시설 및 조명 보수공사('19.2.19~3.7)

향후계획

- 사업승인 분기별 예산교부 및 정산 : 분기별
- 민간위탁 재계약 추진 : '19. 5~9월
- 상·하반기 센터 지도·점검 실시 : '19. 6월, 12월
- '19년도 센터운영 종합평가 실시 : '19. 12월 중

25 수요자 중심 외국인주민 서울타운미팅 운영

추진배경

- 서울 거주 외국인의 의견수렴 및 건의사항 반영을 통한 외국인 서울 생활편의 도모

사업개요

- 개최주기 : 연 1~2회
 - 2000년 10월부터 '18. 12월까지 총31회 개최, 4,065명 참석
 - ※ '00~'02 (시정연), '03~'07 (서울헬프센터), '08~'18(글로벌센터)
- 참석대상 : 서울거주 외국인 50~100여명
 - 기업인, 유학생, 근로자, 다문화가족 등
- 운영방식 : 국적별, 체류형태별 애로사항 청취



소요예산 : 20백만원(시비 100%)

'18년 추진실적

일시	장소	대상	주제	건의내역
11.16(목) 14:00~15:30	글로벌센터 국제회의장	유학생 50여명	외국인 유학생 서울생활 애로사항 청취	○ 총 6건 - 다문화 2, 기타 4

향후계획

- 서울거주 외국인을 위한 서울타운미팅 추진 : '19. 11월(예정)
- ※ 타운미팅 대상 미확정