

제322회 서울특별시의회  
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는  
공존의 혁신미래교육

# 주요업무보고



2024. 2.

서울특별시교육청교육연구정보원

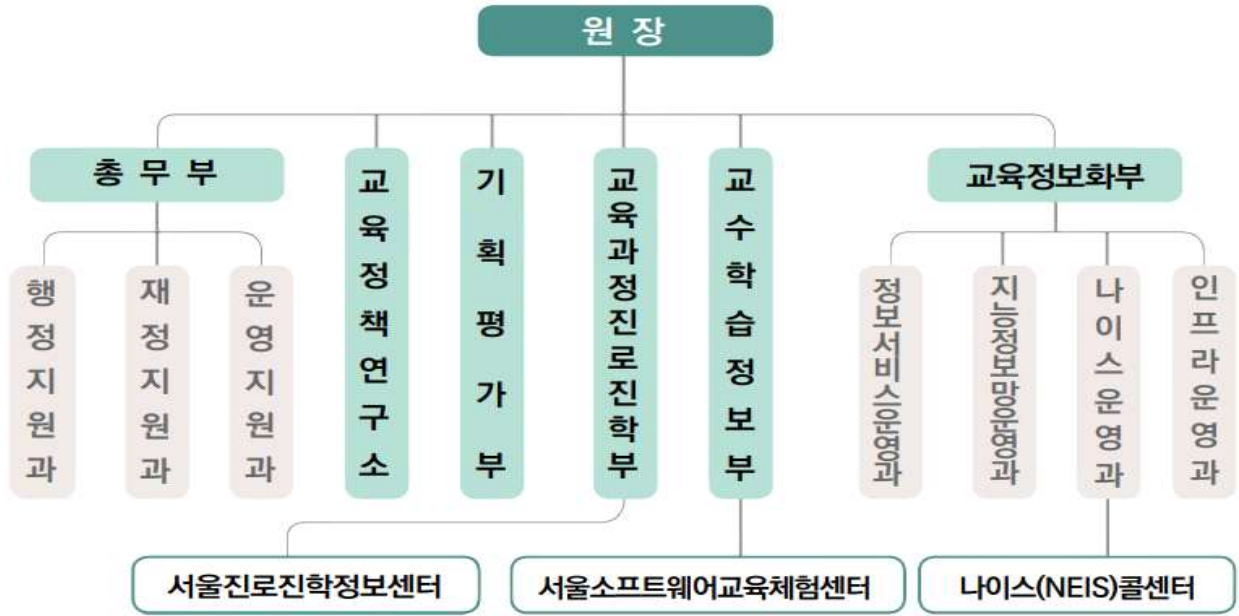
# I

## 일반 현황

### 1. 연혁

- 1958. 5. 21. 서울특별시교육연구소 설치
- 1961. 6. 23. 서울특별시시청각교육원 설치
- 1969. 1. 16. 서울특별시교육연구소와 서울특별시시청각교육원을 통합,  
서울특별시교육연구원 설치
- 1999. 1. 15. 서울특별시교육연구원과 서울특별시과학교육원을 통합,  
서울특별시교육과학연구원 설치(현 위치로 이전)
- 2003. 9. 1. 교육정보자료연구부를 교수학습지원센터로 개편
- 2004. 7. 1. 서울특별시교육과학연구원을 서울특별시교육연구원으로 개편  
- 교육과학기술연구부는 분리하여 서울특별시과학전시관 신설
- 2006. 3. 1. 서울특별시교육연구원을 서울특별시교육연구정보원으로 개편
- 2011. 2. 1. 조직개편으로 인한 부서 확대(5부 3과 → 5부 5과) 및 명칭 변경
- 2013. 8. 6. 조직개편으로 인한 부서 축소(5부 5과 → 5부 3과)
- 2015. 1. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(5부 3과 → 4부 1연구소 3과) 및  
부서명칭 변경
- 2017. 2. 1. 서울특별시교육청교육연구정보원으로 명칭 변경
- 2019. 3. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(4부 1연구소 3과 → 5부 1연구소 7과)
- 2023. 7. 1. 조직개편으로 인한 부서 명칭 변경  
(정보지원과 → 정보서비스운영과/정보보호과 → 지능정보망운영과)

## 2. 조직 5부 1연구소 7과



## 3. 정·현원

(단위: 명, '24.1.1.기준)

구 분	교육전문직			교육행정·사무운영직				전산직				사 서 직	시 설 관 리 직	전 문 경 력 관	교 육 공 무 직	특 수 운 영 직 군	기 타	사 회 복 무 요 원	총 계
	교육 연구관	교육 연구사	소 계	4 급	5 급	6~9 급	소 계	4 급	5 급	6~9 급	소 계								
정원	7	20	27	1	4	23	28	1	3	53	57	1	2	1	5	39	4	1	165
현원	7	20	27	1	5	23	29	1	3	47	51	1	2	1	5	39	4	1	160

※ 현원 현황

- 결원(6명): 전산직 6명
- 과원(1명): 시간선택제 임기제 교육행정 5급 1명(교육정책연구소)

※ 기타: 박사급 연구위원 4명

## 4. 시설 현황

구 분	소 재 지	건 물 면 적	비 고
본 원	중구 소파로 46	15,905.50㎡	
신 설 동 별 관	동대문구 천호대로4길 19-3	4,255.90㎡	
보 건 안 전 진 흥 원 3 층	종로구 송월길 48	1,230.15㎡	

## 5. 예산 현황

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

세부사업	2024년도	2023년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산		
ICT활용교육지원	3,135,576	387,851	13,298,015	2,747,725	708.4
교수학습지원센터운영	120,566	1,596,087	1,793,071	△1,475,521	△92.4
교육연구운영지원	4,492,900	5,027,501	5,581,100	△534,601	△10.6
교육행정정보시스템운영	10,679,431	23,717,822	24,281,118	△13,038,391	△54.9
기관기본운영비	1,347,772	1,354,728	1,354,728	△6,956	△0.5
기관및학교평가관리	63,362	93,435	93,435	△30,073	△32.1
기관시설유지관리	44,220	0	0	44,220	100
정보보안관리	15,510,033	4,482,039	4,128,716	11,027,994	246
특수교육운영	213,780	241,075	241,075	△27,295	△11.3
학교정보화여건개선	0	28,967,793	28,409,838	△28,967,793	△100
행정개선활동지원	458,263	29,740	29,740	428,523	1,441
계약제근로자인건비	0	0	71,981	0	0
교원연수운영	0	0	27,610	0	0
교육공무직인건비	0	0	1,430,051	0	0
교육복지우선지원	0	0	1,500	0	0
교육전문직원인건비	0	0	87,215	0	0
교육정책기획관리	0	0	11,000	0	0
교육행정기록물관리	0	0	1,847	0	0
대학수학능력시험	0	0	7,861	0	0
사립유치원지원	0	0	39,116	0	0
유아교육운영	0	0	160,266	0	0
조직및성과관리	0	0	1,000	0	0
지방공무원연수운영	0	0	2,124	0	0
지방공무원인건비	0	0	275,452	0	0
특색교육과정운영	0	0	792,078	0	0
학교보건관리	0	0	350	0	0
학교시설환경개선	0	0	12,000	0	0
학력평가관리	0	0	488	0	0
<b>계</b>	<b>36,065,903</b>	<b>65,898,071</b>	<b>82,132,775</b>	<b>△29,832,168</b>	<b>△45.2</b>

## 6. 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
1-1	서울교육정책연구·나눔	819,011	762,018	152,000	175,000	298,211	193,800	21
1-2	서울교육중단연구 2020 운영	747,218	794,834	4,382	164,732	339,292	238,812	24
1-3	위탁·현장연구 운영	241,758	703,585	7,879	163,000	7,879	63,000	27
2-1	학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원	63,362	93,435	25,000	15,000	13,362	10,000	33
2-2	교과교육연구회 활동 지원	146,880	208,500	1,640	143,040	2,000	200	37
2-3	학교 간 교원학습공동체 운영 지원	452,259	768,405	5,000	440,000	500	6,759	40
2-4	서울특별시교육감 지정 초·중등연구교사제 운영	74,960	117,680	10,000	45,000	4,960	15,000	43
2-5	현장교육실천 연구대회 운영	37,528	48,685	260	3,660	12,550	21,058	45
2-6	컨설팅장학지원단 구성·운영	6,840	15,960	-	4,400	-	2,440	48
2-7	계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스	141,940	157,640	35,485	35,485	35,485	35,485	50
3-1	교육과정 편성·운영 지원	87,535	70,020	14,920	20,000	32,970	19,645	55
3-2	초등 4학년 사회과 보완도서 개발·보급	92,330	91,930	-	-	500	91,830	59
3-3	인정도서 심의	608,198	95,748	-	300,000	-	308,198	62
3-4	대학진학지도 지원	940,701	1,372,169	60,701	290,000	290,000	300,000	66
3-5	서울진로진학정보센터 운영	53,960	67,560	13,000	13,780	13,000	14,180	71
3-6	대학진학정보 교류	3,380	6,155	-	3,380	-	-	75
3-7	학생상담자원봉사제 운영	38,402	56,612	3,000	9,200	3,600	22,602	78

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
4-1	블렌디드 수업을 위한 메타버스 및 통합플랫폼 구축	2,844,280	12,820,664	917,200	1,669,200	251,200	6,680	83
4-2	교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템	147,606	233,801	64,449	28,763	25,740	28,654	87
4-3	건강장애 학생 지원 '꿀맛무지개교실'	213,780	241,075	33,200	60,200	60,200	60,180	90
4-4	미래교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작	120,566	156,725	49,000	33,000	27,000	11,566	93
4-5	서울소프트웨어교육체험센터 운영	143,690	203,550	58,000	37,000	30,550	18,140	95
4-6	교육정보서비스 지원을 위한 교육 자료실 운영	13,116	13,414	6,552	750	4,664	1,150	98
4-7	학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공	-	-	-	-	-	-	101
4-8	학교도서관 스마트 운영 지원 시스템	431,403	161,680	401,853	18,180	11,370	-	103
5-1	K-에듀파인 및 기록관리시스템의 사용자 체감 지원	1,743,312	22,860	1,737,172	3,040	830	2,270	109
5-2	미래지향적 사용자 중심의 웹서비스 제공	1,204,521	2,083,226	320,193	293,443	293,443	297,442	113
5-3	미래 교육 환경을 위한 기본 인프라 구축 및 운영	21,525,740	18,640,259	2,084,428	2,573,040	13,843,954	3,024,318	116
5-4	교육·행정기관의 안전한 정보 이용 환경 강화	862,400	1,000,986	845,540	7,480	4,440	4,940	121
5-5	4세대 나이스 안정화 지원 및 사용자 편의성 제고	3,792,278	1,060,564	3,671,119	53,772	38,345	29,042	124
5-6	유아 나이스 조기 안착 및 안정적 운영	137,220	-	68,610	41,166	13,722	13,722	127
5-7	정보시스템 서비스를 위한 안전한 인프라 운영	6,766,873	18,288,205	5,791,037	29,187	922,655	23,994	131

## II 업무 평가 및 개선 방향

### 1. 교육정책연구소

#### □ 성과

- 현장 중심 연구 수행을 통한 서울교육의 역량과 가치 선도
  - 현장 중심 연구 주제 발굴을 통한 새로운 정책 의제 도출
  - 서울교육정책 연구 수행 및 서울교육정책의 현장 착근 지원

※ 2023 서울교육정책 연구 추진 성과

구분	자체연구	위탁연구	현장연구	합계(건)
수량(건)	14	18	15	47

- 정책연구의 질적 제고를 위한 현장 중심 연구 프로세스 구축
  - ※ 서울교육정책연구지원단 운영: 국내 석·박사급 교직원 116명 활동
- 교육정책연구의 지평 확대 및 정책 환류 노력
  - 글로벌 교육동향 분석을 통한 연구 지평 확대
    - ※ 글로벌 교육동향 길(GIL) 연간 4회 발행, 글로벌 리포트 연간 4회 발행
  - 현안 분석 및 정책 나눔 내실화
    - ※ 이슈페이퍼 7건, 현안분석연구 1건, 서울국제교육포럼 1회, 서울교육정책포럼 1회, 국내 학술교류 3회, 정책연구 발표회 1회
  - 연구 결과 공유 및 성과 나눔: 교육연구정보원 홈페이지에 보고서 탑재

#### □ 한계

- 정책연구 및 현안 분석에 대한 수요 증가로 연구과제 수용의 어려움
- 연구 결과의 정책화 확대를 위한 현장 밀착형 과제 발굴 필요
  - 연구의 양적 팽창에 따른 질적 제고를 위한 노력 필요
  - 현장 적용성이 높은 현장 밀착형 정책 제안 필요

## □ 개선 방향

- 정책연구의 질적 심화를 위한 프로세스 구축
  - 서울교육정책연구지원단 등 인력풀 역할 강화를 통한 현장 적합성 제고
  - 연구 결과 정책화를 위해 외부 전문가 심의 및 평가 결과 환류 강화
- 미래교육을 선도하는 교육정책연구소 역할 및 위상 제고
  - 2024 서울교육정책 연구방향 설정 및 추진과제 재정비

## 2. 기획평가부

### □ 성과

- 학교평가 내실화 지원 강화
  - 초·중·고·특수학교 1,346교 학교평가 실시
  - 학교교육활동평가와 학교평가의 완전 통합으로 평가업무 개선
  - 학교평가 결과를 차년도 교육계획에 환류하여 학교교육활동 개선에 기여
- 교원 연구활동 지원 확대
  - 교과교육연구회 등록 승인 및 보조금 지원: 114개 연구회, 2억원
  - 학교 간 교원학습공동체 운영 지원: 65개 영역 467개, 7.5억원
  - 교육감 지정 연구교사제(2년제) 운영: 1년차 26명, 2년차 21명
  - 교원 연구대회 운영: 5개 대회, 205편 출품
- 계간 『서울교육』 발간: 연 4회

### □ 한계

- 학교평가 선순환체제 구축에 대한 인식 부족
  - 학교평가 후 결과 공유 및 학교교육활동 개선 노력 부족
- 승진 기피 현상에 따른 교원 연구활동 위축
  - 승진제도와 연계된 연구대회 운영의 한계 노출



- 다양하고 세분화된 영역별 컨설팅장학지원단 역량강화의 어려움

## □ 개선 방향

- 학교평가 내실화를 위한 지원 강화
  - 『학교평가 가이드북』 및 연수 자료 제작·배부
  - 학교평가 업무담당 교원 맞춤형 자율연수 확대로 학교의 어려움 완화
  - 학교평가 컨설팅단 구성 및 역량강화 연수를 통해 학교 지원 역량 강화
- 연구교사제 및 연구대회 활성화 방안 도입
  - 우수 연구교사에 대한 효과적인 인센티브 부여
  - 우수 연구결과물의 공유 및 일반화
  - 연구대회 사전 홍보 강화
- 컨설팅장학지원단 역량 강화를 위한 지원 방안 모색
  - 본청 초·중등 장학기본계획 연계 컨설팅장학지원단 운영 개선
  - 수요자 맞춤형 연수 및 네트워크 지원을 통한 컨설팅 전문성 강화

## 3 교육과정진로진학부

### □ 성과

- 학교 교육과정 편성·운영 지원
  - 2022 개정 교육과정에 따른 서울특별시 학교급별 교육과정 개발: 1~12월(유·초·중·고·특수 5종)
  - 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급: 1종 1,900부
  - 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 해설 동영상 제작·탑재: 3종
  - 고등학교 선택 과목 안내서 개발·보급(책자, 파일): 1종 7,200부
  - 중3 학생·학부모 대상 고교학점제 및 진로진학 설명회 실시: 368명

- 사회과 보완도서 수정·보완 및 보급
  - 2024학년도 사회과 보완도서 「서울의 생활」 수정·보완 및 보급: 625교 77,000부)
- 인정도서 개발 및 심의
  - 교육부장관 고시 교과목의 인정도서 개발 및 심의
    - ※ 2022 개정 교육과정 우리 원 분담 교과목 인정도서 개발: 27교과목
    - ※ 기승인 출원 인정도서 수정·보완 심의: 9교과목, 28책, 106건
  - 교육감 승인 신설 교과목의 인정도서 심의
    - ※ 기승인 서울특별시교육청 개발 인정도서 수정·보완 심의: 5교과목, 5책, 5건
    - ※ 2015 개정 교육과정 인정도서 심의(정부부처·교과연구회 협업 교과서, 학교장 개설 교과목): 11교과목, 11책
    - ※ 기승인 인정도서 인정취소 심의: 1,201책(인정취소 1,119책, 한시적 사용 승인 2책)
- 학생, 학부모, 교원 대상 맞춤형 진학지도 지원
  - 대학진학지도자료 개발·보급: 13종 70,200부
  - 진학상담 프로그램 개발·보급: 서울 일반계고 213교 전체 사용, 썸(SEN)진학 나침반 모바일 앱/웹, 진학상담프로그램
 

※ 썸(SEN)진학 나침반 앱: 앱 어워드 코리아 2023 올해의 앱 공공서비스 분야 대상 수상  
(주최·주관) 디지털조선일보 (후원) 과학기술정보통신부, 문화체육관광부 등
  - 수시 특별진학상담센터 운영: 광운대, 건국대, 명지대 3개 권역 1,723건 실시(만족도 99%), 전국 최초 기회균형전형 1:1 특별진학상담센터 운영(78건, 만족도 100%)
  - 고1·2학년 특별진학상담센터 운영: 241건(만족도 98.7%)
  - 정시 특별진학상담센터 운영: 광운대, 건국대, 명지대 3개 권역 1,176건 실시(만족도 98.3%), 기회균형특별진학상담센터 운영(63건, 만족도 96.5%)
  - 교사 진학지도 직무연수: 총 3과정, 202명 이수(만족도 95.4%)

- 서울진로진학정보센터 운영: 진로종합검사 76,789건, 진로심리검사 (10종, 16개) 4,033건, 자료 탑재 1,488건
  - 진로심리검사 현행화: 2023 커리어넷 개발 직업흥미검사(K)(중, 고) 반영, 2023 커리어넷 개발 진로개발역량검사(K)(초) 반영
  - 진로·진학 상담실 운영: 총 4,374건(온라인(Q&A) 187건, 방문(화상 포함) 4,096건, 전화상담 91건)
  - 학교로 찾아가는 진학지도 역량 강화(42개 프로그램 운영): 23교 801명 참여(만족도 100%)
- 유관기관 및 지자체 등과 진학 사업 협력 체계 강화
  - 진학정보 교류 사업 협력(제주특별자치도교육청과 진학 교류사업 4월)
  - 서울특별시 자치구 단위 설명회 및 컨설팅 강사 추천: 강북구청 외 11개 구청과 업무 협조
  - 강북구, 성북구, 광진구, 중랑구, 은평구 등과 업무협약 체결 협력사업 운영

## 한계

- 맞춤형 진로·진학 지원 사업의 증가하는 현장 수요에 대하여 예산 및 인적자원 부족으로 다양하고 충분한 지원이 어려움
- 양질의 진로·진학 상담프로그램 개발, 각종 자료집 개발, 입시 자료 분석 등을 위한 진학지도 운영 예산이 부족함

## 개선 방향

- 현장 수요에 부응하는 질 높은 맞춤형 진로진학 자료 및 서비스 제공을 위해 인력 충원 및 예산 증액 필요(서울진로진학정보센터 홈페이지의 기능 개선, 썬(SEN) 진학 나침판 모바일 웹/앱 고도화 및 유지 관리를 위한 예산 확충)
- 학생 맞춤형 진로·진학 지원 강화를 위해 진학전문성을 갖춘 교육전문 직원의 지속적인 선발 및 증원 필요
- 지속적인 서울진로진학정보센터 홍보 강화 필요

## 4. 교수학습정보부

### □ 성과

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 운영학교 확대 및 안정적 운영
  - '23년 326교 운영 및 활용('22년 278교)
  - 교원, 교육전문직원, 일반직공무원 대상 뉴쌤 연수: 5회, 약 531명
- AI 맞춤형 교수학습 플랫폼 및 메타버스 구축을 위한 기반 마련
  - 뉴쌤 고도화 및 서울형 메타버스 구축을 위한 ISMP('22.12.7.~'23.5.5.)
  - 서울시교육청 주최 시·도교육청 네트워킹 데이(1차:'23.3.13., 2차:'23.5.11.)
  - 시·도교육감협의회 '인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 시·도교육청 공동 개발 제안' 합의('23.3.23.)
  - 디지털 기반 교육혁신을 위한 시도교육감협의회·교육부 합의문 서명식('23.5.18.)
  - 뉴쌤3.0 특화서비스 구축을 위한 교사 간담회('23.7.14.)
  - 뉴쌤3.0 특화서비스 구축을 위한 교사 워크숍 운영('23.9.2.~9.9.)
  - 뉴쌤3.0 특화서비스 선도교사단 운영('23.10~12월)
  - 서울형 메타버스 플랫폼 랜딩페이지 구축('22.12~'23.2월)
  - 서울형 메타버스 플랫폼 정보화 절차 완료, 개발 발주 및 계약('23.9월)
- 미래교육 대비 맞춤형 온라인 교육활동 콘텐츠 제공('23.1~12월)
  - 꿀박사 질의·응답활동 월평균 접속 건수: 21,133건
  - 서울교육포털 수업방법 개선 교육과정 탑재: 22,834건
- 학생 학습권 보장을 위한 꿀맛무지개교실 원격수업 안정적 운영
  - 2023년 누적 입교생 수 403명
  - 총 수업일수 201일(초중고 수업일수 대비 10일 이상 증대 운영)
- 교수·학습 및 학교 현장 지원을 위한 신규 맞춤형 콘텐츠 개발·보급
  - 수업 활용 동영상 42편, 비대면 실시간 연수 및 교육 동영상 115편

- 교원 정보화 전문성 신장을 위한 서울소프트웨어교육체험센터 운영
  - 놀며 배우는 소프트웨어 교육 프로그램 운영 (47교 112학급 2,914명)
  - 부모님·친구와 함께하는 소프트웨어교육 체험 운영: 14회 411명 수료
  - 소프트웨어교육 지원을 위한 태블릿PC(4종 155대), 교구(31종 1,042개), 스마트패드 59회(1,273대), 그 외 교구(텔로드론 등) 77회(1,372대) 대여
  - 교원 소프트웨어교육 역량 강화 직무·자율연수 운영(32개 과정, 2,754명)
  - 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단: 41교, 123회(온·오프라인 컨설팅)
- 학교홈페이지 웹호스팅 운영 및 학교방송·정보 시스템 운영 지원
  - 학교 홈페이지 웹호스팅 업무담당자 연수: '23.2월, 총600명
  - 학교 홈페이지 웹호스팅 신규관리자 연수: '23.3월, 총300명
- 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템
  - 독서교육종합지원시스템(DLS 포함) 활용 및 운영 지원(1,421개 기관)
  - 학교도서관 업무 담당자 연수 운영(3회, 2221명 참여)
  - 디지털자료실지원센터 전자도서관 운영(온라인 콘텐츠 3,373종 제공)

## □ 한계

- 전면등교에 따른 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤)의 활성화 방안 모색
- AI 맞춤형 교수학습 플랫폼 구축을 위한 지속적인 예산 지원 필요
- 교육활동을 위한 메타버스 콘텐츠 전체를 직접 제작할 수는 없는 한계
- 놀며 배우는 소프트웨어 체험 교실의 학교 방문형 프로그램에 대한 수요는 높으나 센터 방문형 프로그램의 신청률 저조

## □ 개선 방향

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 기능 고도화
  - 블렌디드 수업을 위한 다양한 수업도구 제공 및 안정적 서비스 운영 필요

- AI 맞춤형 교수학습 플랫폼 및 특화서비스 개발을 위한 중장기 예산 편성
  - 플랫폼 시·도공동개발을 위한 3개년('24~'26) 예산의 안정적 확보
  - 현장의 요구를 반영한 특화서비스 개발·운영 예산 필요
- 기관 간 협력으로 다양한 학습자 경험을 제공하는 메타버스 콘텐츠 확보
- 소프트웨어 체험 교실 차량 용역비 편성을 통한 접근성 향상
- 신규 독서교육 지원 플랫폼 『독서로』 시스템 도입
  - 기존 독서교육종합지원시스템 및 학교도서관시스템의 기능 고도화를 통한 학교도서관 업무 편의성 제고
  - 17개 시·도별로 운영하던 시스템 서버를 클라우드 서버로 통합하여 유지보수 및 통합관리의 용이성 증가

## 5. 교육정보화부

### □ 성과

- K-에듀파인의 안정적 운영 및 기록관리시스템 고도화
  - 서울 주관 상담센터 17개 시·도협의체 운영 및 기능개선 협의체 지원
  - 기록관리시스템 성능 및 안정성 향상을 위한 노후 장비 교체(총 28식, 32억원)
- 서울시교육청 대표 홈페이지(재구축) 및 서울교육일자리포털(신규) 개통: '23.4.
- 서울시교육청 웹사이트 관리 개선계획 수립 시행 및 통폐합 권고
- 관내 전체기관(학교 포함) 원활한 인터넷, 업무시스템 서비스 제공
  - 학교 스쿨넷 통신요금을 일괄 납부하여 행정업무 경감: 1,331교
- 각급 학교 및 악성코드 침해사고에 대한 자체 보안관제 및 침해대응 내실화
- 보안관제 종합시스템 기능 개선 및 고도화를 통한 심층 분석 체계 마련

- 4세대 지능형 나이스 개통('23.6.) 및 안정화 지원 **운영우수사례 교육부 기관표창**
  - 연수(172회, 만족도 85.3%) 및 매뉴얼 제작(12종), 컨설팅 78교(만족도 98.5%)
  - 나이스 콜센터 (☎02-1396#) 운영(연중): 응대율 88.7%, 만족도 98.4%
  - 「4세대 나이스 사용자ID 및 권한관리 지침」 개정 및 권한 점검: 불필요한 권한 20% ↓
- 유아 나이스 개통 지원: 연수(51회, 만족도 91.5%), 매뉴얼 배포(6종), 컨설팅 28개원(만족도 100%)
- 서울교육 정보시스템의 중단 없는 서비스 제공
  - ※ 교육행정정보, 일반행정정보, 교수학습정보 시스템의 유지관리 및 정상 운영 활동 강화
- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축(유아 나이스 포함): '23.6월 개통
- 노후 장비 교체를 통한 시스템 운영 효율 제고 및 보안 강화
  - K-에듀파인시스템 스토리지 증설(55TB) 및 보안장비(웹방화벽 2식) 교체

## □ 한계

- K-에듀파인 정보의 중요성에 비해 권한 부여 및 회수 절차 불명확
- 웹사이트 통폐합 정비기준에 따른 운영부서의 적극적인 통폐합 이행 필요
- 사립유치원 스쿨넷서비스(IPsec VPN) 신청이 저조하여 「유아 나이스」의 사립유치원 전면 업무 적용('24.3월) 시 통신 불편 예상(84개원 도입)
- 안전한 정보 환경을 위해 보안관제 운영 업무의 전문성·연속성 강화 필요
- 나이스 개통('23.6.)이후 처음 사용 업무(신학기 등)에 대한 사용자 문의 증가
- 「유아 나이스」 사용 가이드 미비 및 신규 시스템 도입에 따른 업무부담 증가 우려
  - 공사립유치원 확대 운영을 위한 지원 인력 부족(연수, 접속환경관리 등)
- 미래교육 정보시스템의 급격한 확대에 따른 시스템 구축 지원 인력 부족
  - 일반정보통합유지관리 관련 2018년 대비 2024년 사업비 92%, 장비수량 46% 증가하였으나 수행인력은 변동 없음('18: 13억원/839식, '24: 25억원/1,225식)

- 종합전산센터 노후화 및 공간 부족

※ 종합전산센터('08): 보건안전진흥원('73 건립) 3층 활용

## □ 개선 방향

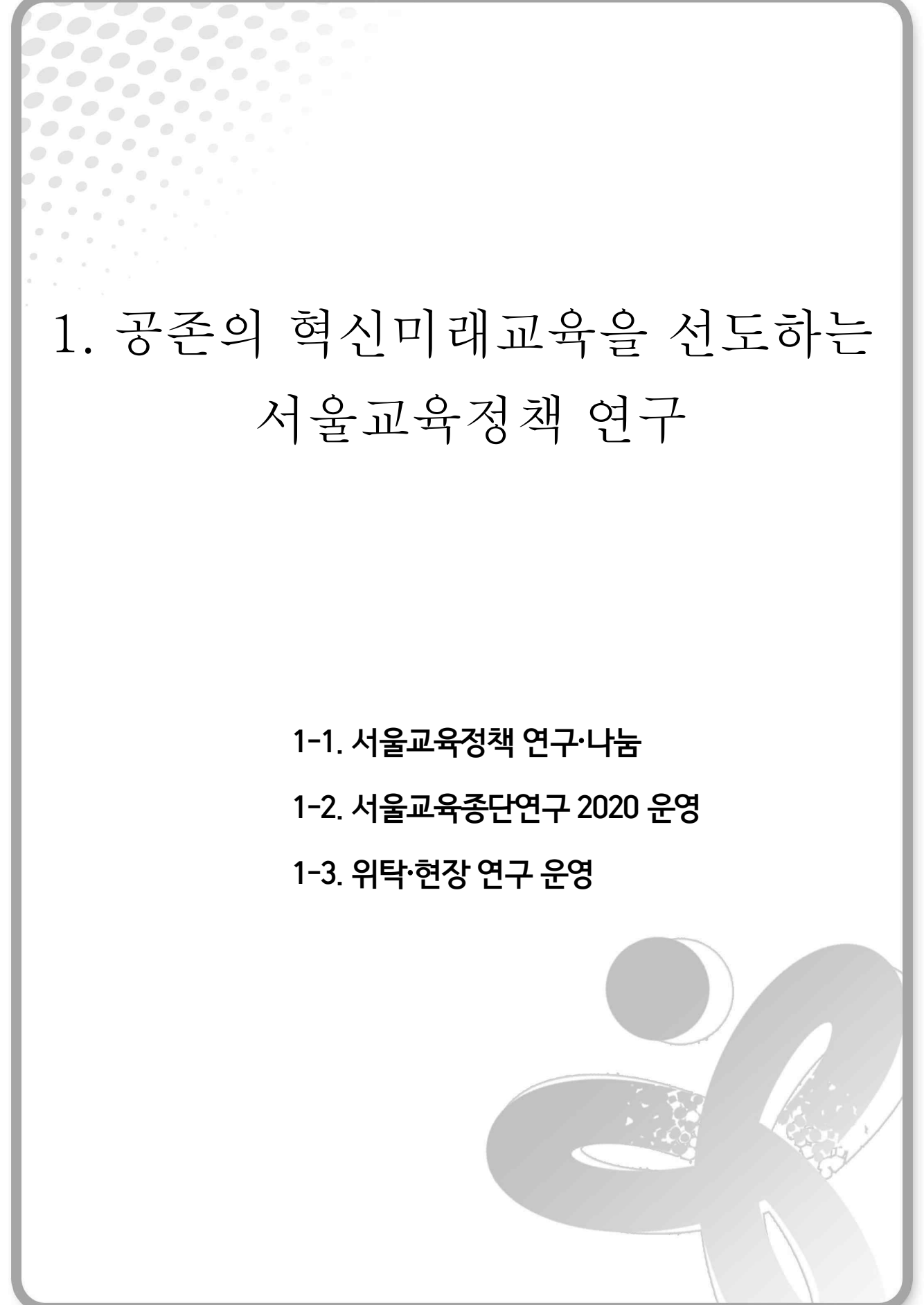
- K-에듀과인 권한 지침 제정 및 각급 기관 점검 절차 마련으로 사용자 권한 부여 적법성과 절차의 적정성 확보
- 웹서비스 통폐합과 활성화 대책 수립 권고로 자원의 효율적 활용 유도
- 스쿨넷서비스(IPsec VPN) 도입을 사립유치원에 적극 홍보하고 현장 컨설팅, 만족도 조사를 시행하여 확대 보급 추진
- 보안관제 운영 사업 상시 추진 및 전문관 인력 추가 확보
- 나이스 업무집중시기 비상대책반 운영 등 사용자 대응 체계 강화
- 「유아 나이스」 사용자 인식 제고(가이드 마련(교육부), 연수, 컨설팅, 홍보 등)
- 「유아 나이스」 안착을 위한 지원청별 운영 국가정책수요 인력 요청
- 전문 인력 확보로 주요 정보시스템의 원활한 운영 도모
- 종합정보센터 건립으로 정보자원의 집중 전문 운영관리





## Ⅲ. 주요업무

1. 공존의 혁신미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구
2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원
3. 함께 만들어 가는 교육과정 및 맞춤형 진로·진학 지도 지원
4. 더 세계적인 미래교육을 지원하는 교수·학습 기반 조성
5. 미래 교육을 지원하는 디지털 환경 구축



# 1. 공존의 혁신미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구

1-1. 서울교육정책 연구·나눔

1-2. 서울교육중단연구 2020 운영

1-3. 위탁·현장 연구 운영

작 성 자

교육정책연구소장: 정지숙 ☎ 3111-301 교육연구관: 조영주 ☎ 302

담당: 박승철 ☎ 303

방희경 ☎ 304

정운숙 ☎ 305

주정훈 ☎ 307

## 1-1 서울교육정책 연구·나눔

### □ 사업 개요

- 서울교육정책연구소(SEPI: Seoul Education Policy Institute): 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙(2015.1.1.)에 따라 서울교육의 각종 정보 및 자료를 수집·조사하고, 주요 교육 현안에 대한 분석 및 연구를 수행하는 서울교육의 싱크탱크(Think Tank)

#### ○ 목적

- 서울교육 정책방향에 따른 정책개발 및 연구활동 수행
- 공존의 혁신미래교육을 위한 다양한 정책 모색 및 확산 지원

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치조례 시행규칙 제15조
- 2024년 교육정책연구소 기본 계획

#### ○ 주요 내용

- 증거에 기반한 서울교육정책 전략 및 현안 과제 자체연구 수행
- 서울교육정책 수립 및 추진 기반 마련을 위한 위탁연구 수행
- 학교 현안 문제 해결을 위한 현장 밀착형 현장연구 수행
- 학술 포럼 및 국내외 학술교류를 통한 서울교육정책 확산 및 공유

### □ 2023년 추진 실적

- 자체연구(기본연구, 이슈페이퍼 등) 수행: 22건(연중)
  - 기본연구 14건, 이슈페이퍼 7건, 현안분석연구 1건
- 전국교육정책연구소 네트워크 공동연구 수행: 1건('23.3~12월)

- 서울교육정책연구지원단 워크숍 운영: 1회('23.5월)
- 정책포럼 및 토론회 개최
  - 서울교육정책포럼: 1회('23.11.7.), 서울국제교육포럼: 1회('23.11.23.~11.24.)
  - 서울혁신미래교육정책토론회: 4회('23.7.19., '23.7.31., '23.12.5., '23.12.6.)
- 국내 학술교류 실시: 3회('23.4월, 6월, 10월)
- 글로벌 교육동향 분석
  - 글로벌 교육동향 길(GIL) 발행: 연 4회, 글로벌 리포트 발행: 연 4회
- 서울교육정책연구소 정책연구 발표회 실시 및 연구 결과 공유 ('23.12~'24.2월)
  - 정책연구 발표회 실시 및 연차보고서 발행
  - 교육연구정보원 홈페이지에 연구 보고서 공개

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
자체연구 수행 및 이슈페이퍼 발행	연중	13건, 7건
서울교육정책포럼	'24.7월	1회
국내외 학술교류	연중	2회 내외
정책연구 발표회	'24.12월	1회
서울교육정책연구지원단 워크숍	'24.5월	1회

**추진 계획**

2024년 주요 개선 사항

- 정책연구 질적 심화를 위한 프로세스 지속성 추구
  - 서울교육정책연구지원단 역할 강화를 통한 연구의 현장 적합성 제고
  - 2024 서울교육정책 연구 방향 설정 및 시의성 있는 연구과제 발굴
  - 중간·최종보고서에 대한 외부 전문가 심의 강화 및 평가 결과에 따른 보고서 공유·나눔을 통한 현장과의 소통 강화

- 서울교육발전에 기여하는 자체연구 수행
  - 현장 적합성 및 질적 제고를 통해 서울교육정책 수립에 기여
- 교육현안 및 정책의제 도출을 위해 정책토론회 및 학술 포럼 개최
- 연구의 현장 적합성 제고를 위한 서울교육정책연구지원단 운영
- 연구 지평 확대를 위한 해외 교육동향 분석연구 수행
- 정책의 현장 착근 지원을 위해 연구 결과 공유 및 교류 추진

**추진 일정**

- 자체연구(기본연구, 이슈페이퍼) 수행: 연중
- 서울교육정책연구지원단 조직 및 운영: '24.3~12월
- 서울교육정책포럼: '24.7월
- 서울국제교육포럼: '24.8월
- 국내외 학술교류: '24.4월, 10월

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
혁신미래교육 연구소운영	577,211	647,268	141,000 연구소 운영	141,000 연구소 운영	154,211 연구소 운영	141,000 연구소 운영	1889
국내외학술교류	39,100	114,750	6,000 학술교류	20,000 교육정책포럼	6,000 학술교류	7,100 학술교류	1889
국제교육포럼	202,700	-	5,000 포럼 준비	14,000 포럼 운영	138,000 포럼 운영	45,700 포럼 운영	1889
계	819,011	762,018	152,000	175,000	298,211	193,800	

## 1-2 서울교육종단연구 2020 운영

### □ 사업 개요

- 서울교육종단연구 2020(SELS 2020: Seoul Education Longitudinal Study of 2020): 서울 지역 초·중·고등학교 3개 학생 패널 및 교원을 대상으로 서울교육정책 및 전반적 교육활동에 관해 매년 조사를 실시하여 효과적인 교육정책 수립의 기반을 제공하기 위한 연구(2021~2027년)

#### ○ 목적

- 서울교원에 대한 양질의 자료 수집·분석을 기반으로 교원의 전문성 및 삶의 질 향상과 관련된 정책 제안
- 서울학생의 성장과 발달 관련 종단자료 수집·분석을 통한 서울 교육정책 수립의 기반 자료 제공

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치조례 시행규칙 제15조
- 2024년 교육정책연구소 기본 계획

#### ○ 주요 내용

- 서울교원종단연구 4차년도 본조사 실시
- 서울학생종단연구 4차년도 본조사 실시
- 교원 및 학생 종단자료 기초분석연구 수행
- 제7회 서울교육종단연구 학술대회 개최

### □ 2023년 추진 실적

- 서울교원종단연구 3차년도 본조사 실시
  - 교직경력 3, 7, 12, 17, 22, 27년차 초·중등 교원 2,100여명 참여

- 서울학생종단연구 3차년도 본조사 실시
  - 학교급별 패널 학생(초6, 중3, 고3) 12,000여명 참여
- 서울교육종단연구 4차년도 학생역량 검사지 개발 연구 수행: 1건
- 서울교육종단연구 정책화 강화를 위한 자체연구 수행: 2건
- 서울교육종단연구 관련 이슈페이퍼 발행: 1건
- 서울교육종단연구 관련 「툃아보는 서울교육」 발행: 2건

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울교원종단연구 4차년도 본조사	'24.3~7월	교원 5,000여명
서울학생종단연구 4차년도 본조사	'24.3~10월	학생 12,000여명
학생종단자료 구축을 위한 연구	'24.3~11월	3건
교원 및 학생 종단자료 기초분석연구	'24.3~11월	2건
제7회 서울교육종단연구 학술대회	'24.11월	1회

## 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 학생종단연구 진로진학조사 내실화를 위한 설문 문항 개발
- 학생종단연구 자료 구축 및 분석을 위한 수직척도화 연구 수행
- 서울교원종단연구 4차년도 본조사 실시
  - 조사 대상: 교직경력 4, 8, 13, 18, 23, 28년차 초·중등 교원
  - 조사 방법: 설문조사(온라인)
- 서울학생종단연구 4차년도 본조사 실시
  - 조사 대상: 1차년도에 표집된 초·중·고 학생 패널 추적 조사
    - ※ 2024년 중1, 고1, 고교 졸업 1년차
  - 조사 방법: 설문조사(온라인) 및 학생역량검사(지필)
    - ※ 역량검사 영역: 인지역량(국어, 수학, 영어), 사회·정서역량, 참여자치역량

- 고교 졸업 1년차 대상 진로진학조사 문항 개발 및 조사
- 협력교사 설명회 실시: 1차년도 표집학생의 진학학교 대상
  - ※ 1차년도 표집학생의 상급학교 진학에 따른 소속학교 변동 반영  
(1차년도: 초4, 중1, 고1 → 4차년도: 중1, 고1, 고교 졸업)
- 학생종단자료 구축을 위한 연구 수행: 3건
  - 수직척도화 연구: 인지역량 자료 수직척도화
  - 4차년도 가중치 산출 연구
  - 5차년도 학생역량 검사지 개발 연구
- 교원 및 학생 종단자료 기초분석연구 수행: 2건
  - 서울교원종단연구 4차년도 수집 자료 기초분석
  - 서울학생종단연구 3차년도 수집 자료 기초분석
- 제7회 서울교육종단연구 학술대회 개최
  - 서울교육종단연구 2020 1, 2차년도 자료 활용 연구 결과 발표
  - 연구 결과 공유 및 토론, 정책적 제언 및 시사점 도출

**추진 일정**

- 서울교원종단연구, 서울학생종단연구 4차년도 본조사: '24.3~10월
- 교원 및 학생 종단자료 기초분석연구: '24.3~11월
- 제7회 서울교육종단연구 학술대회: '24.11월

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울교육 종단연구	747,218	794,384	4,382 기간제근로자 채용	164,732 교원종단 조사	339,292 학생종단 조사	238,812 학술대회, 기초분석연구	1889
계	747,218	794,834	4,382	164,732	339,292	238,812	



## 1-3 위탁·현장연구 운영

### □ 사업 개요

- **위탁연구:** 서울교육 주요정책 수립을 위해 담당 부서에서 제안한 연구 과제를 외부 전문 연구기관을 선정하여 수행하는 정책연구
- **현장연구:** 학교의 현안 해결 및 현장밀착형 정책 개발을 위하여 교원, 교육전문직, 교육행정직 등을 중심으로 연구팀을 구성하여 수행하는 연구

#### ○ 목적

- 전문적 연구를 통해 서울교육정책의 근간 및 추진 동력 확보
- 현장중심의 연구 활동을 통하여 현장밀착형 정책 추진 기여

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제15조
- 2024년 교육정책연구소 기본 계획

#### ○ 주요 내용

- 위탁연구는 서울교육 방향에 맞는 증거 기반의 정책추진을 위해 전문 연구 기관에 연구를 위탁하여 수행
- 현장연구는 학교 현안 문제 해결을 위해 현장 교직원을 중심으로 연구팀을 구성하여 연구를 수행
- 연구과제별 진행 점검 및 결과 공유를 통하여 연구의 활용성 제고

### □ 2023년 추진 실적

- 위탁연구 수행: 18개 연구팀 85명, 18개 과제 수행
- 현장연구 수행: 15개 연구팀 88명, 15개 과제 수행
- 현장연구 최종보고서 발표회: 1회(11월)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
위탁연구팀 공모 및 선정	'24.2~3월	6팀 내외
현장연구과제(팀) 공모 및 선정	'24.3월	5팀 내외
연구진행 점검 및 결과 공유	'24.6~12월	연구과제별 평가 2회 이상

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 위탁연구의 질 관리 강화
  - 중간·최종 보고서 평가회 시, 평가위원 대면참석 평가 필수
- 위탁연구 및 현장연구 결과 공유·나눔 강화
  - 우수 연구 카드뉴스 제작 및 연구결과 홍보
- 위탁연구과제 및 연구팀 선정
  - 연구과제 선정: 시의성·적절성·효용성 등을 고려, 정책기획관 통합 심의 선정('24.1~2월), 6건 내외
  - 연구팀 선정: 공모 후 정해진 절차에 맞춰 연구팀 선정(3~4월)
- 현장연구과제 및 연구팀 선정
  - 연구과제 및 연구팀 선정: 학교 현안 해결, 현장 기반 정책 도출이 필요한 주제 및 연구팀(3월), 5건 내외
    - ※ 연구 주제 공모 단계 없이 연구계획서를 심사하여 연구주제와 연구팀 일괄 선정
  - 연구비 지원: 과제별 적정 연구비 산정을 통하여 연구비 지원(4월)
- 연구진행 점검 및 결과 공유
  - 과제별 평가위원 또는 자문위원 위촉
  - 연구 방향 및 진행 등에 대한 지속적 협의를 통하여 연구의 질 제고
  - 연구보고서 평가를 위하여 과제별 중간·최종보고서 심의 및 평가

- 연구 결과물 온·오프라인 공개를 통하여 정책 활용성 제고

※ 정책연구 발표회 참여, 교육연구정보원 홈페이지에 연구 결과물 탑재, 우수 연구 카드 뉴스 제작 및 공유

※ 현장연구 최종보고서 발표회: 12월 실시

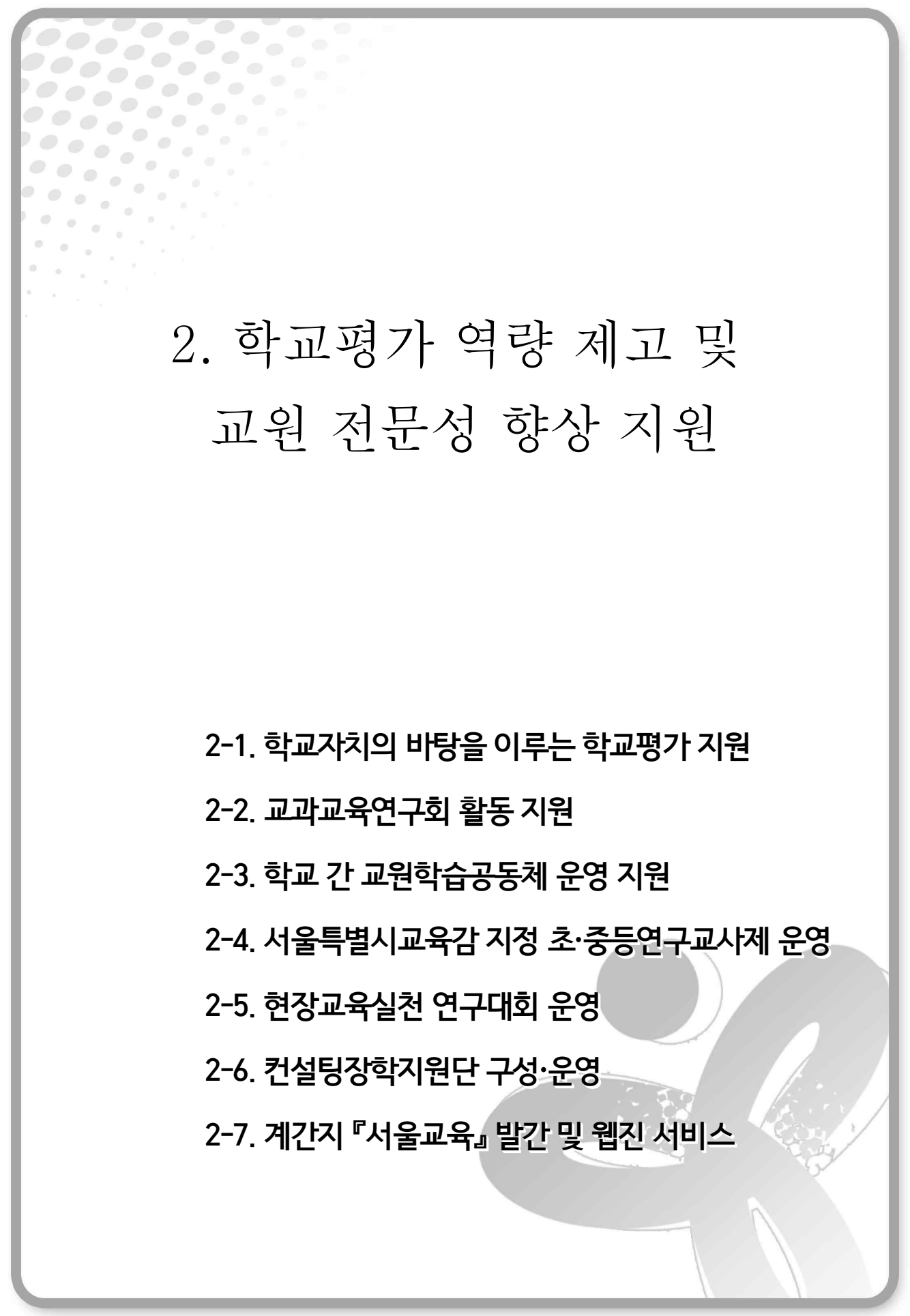
추진 일정

- 위탁·현장연구 연구과제 및 연구팀 선정: '24.1~4월
- 과제별 중간·최종보고서 심의 및 평가회: '24.6~12월
- 연구 결과 온·오프라인 공개: '24.9~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육정책연구	241,758	703,585	7,879 계획서 심사	163,000 연구용역비	7,879 보고서 심사	63,000 연구용역비	1889
계	241,758	703,585	7,879	163,000	7,879	63,000	



## 2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원

- 2-1. 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원
- 2-2. 교과교육연구회 활동 지원
- 2-3. 학교 간 교원학습공동체 운영 지원
- 2-4. 서울특별시교육감 지정 초·중등연구교사제 운영
- 2-5. 현장교육실천 연구대회 운영
- 2-6. 컨설팅장학지원단 구성·운영
- 2-7. 계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스

## 2-1 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 자율적인 학교교육활동의 진단 및 개선을 통한 학교자치문화 조성  
학교교육의 질 향상
- 학교 구성원의 자발적이고 지속적인 참여·소통·협력을 통한 학교  
자율운영체제 확립

#### ○ 근거

- 초·중등교육법 제9조 및 같은 법 시행령 제11조~제13조

#### ○ 주요 내용

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대
- 학교평가 프로세스 정착 지원
- 학교평가 결과 환류 지원

### □ 2023년 추진 실적

#### ○ 학교평가 역량 강화 및 참여 확대

- 학교평가 업무담당 교육지원청 장학사 연수: '23.3월, 9월
- 학교평가 업무담당 교원(교감, 부장) 연수: '23.2월, 3월, 10월
- 학교평가 컨설팅단 연수: '23.4월, 27개단, 178명
- 학교평가 내실화를 위한 직무연수: '23.6월, 10월(희망자 240명)
- 학교평가 내실화를 위한 자율연수: '23.7월(희망자 109명)

- 학교평가 프로세스 정착 지원
  - 「2023 학교평가 가이드북」 개발·보급: '23.1~2월, 1,346교
  - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축: '23.5~8월
  - 서울형 학교조직진단 온라인 시스템 개선: '23.7월
- 학교평가 결과 환류 지원
  - 학교평가 결과 환류 계획에 따른 그룹컨설팅: '23.5~7월, 1,346교
  - 서울형 학교조직진단도구 온라인 시스템 운영: '23.3~12월, 71교
  - 서울형 학교조직진단도구 연계 SODI컨설팅 지원: '23.3~12월, 1교

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교평가 역량 강화 및 참여 확대	'24.2~10월	학교평가 업무담당 장학사 연수: 22명×2회 학교평가 업무담당 교원 역량 강화 연수: 1,342교×3회= 4,026명 학교평가 내실화를 위한 자율연수: 초등 200명, 중등 200명
학교평가 프로세스 정착 지원	'24.1~10월	2024 학교평가 가이드북 및 연수 자료 개발·보급: 1,342교 지원장학 연계 학교평가 점검: 1,342교 학교평가 중간 자율점검: 1,342교
학교평가 결과 환류 지원	연중	학교평가 컨설팅단 연수 및 워크숍: 27개단 학교평가 연계 컨설팅: 1,342교, 필요 시 수시 SODI컨설팅: 희망학교 서울형 학교조직진단도구 운영: 연중 학교평가 결과분석팀 운영: 37팀

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 학교평가 내실화 지원을 위한 가이드북 및 연수 자료 개발
  - 기존 가이드북 개선 및 학교별 연수 자료 제작·배포
- 학교평가 실무 역량 강화를 위한 실습형·참여형 연수 운영
  - 학교평가 내실화 연수 운영 방식 변경을 통한 연수 인원 확대
- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대 지원을 위한 연수 운영
- 학교평가 프로세스 정착 지원
  - 2024 학교평가 가이드북 및 학교 연수 자료 개발·보급
  - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축
- 학교평가 결과 환류 지원
  - 학교별 학교평가 결과 환류 계획에 따른 컨설팅 지원: 연중
  - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 전문가 컨설팅 지원: 연중

## □ 추진 일정

- 「2024 학교평가 가이드북」 개발·보급: '24.1~2월, 1,342교
- 학교평가 업무담당 교원(교감, 부장) 연수: '24.2월, 3월, 10월
- 학교평가 컨설팅단 연수: '24.4월
- 학교평가 결과 연계 그룹컨설팅: '24.5~6월, 1,342교
- 학교평가 내실화를 위한 자율연수: '24.6월, 10월
- 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 SODI 컨설팅 지원: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교평가	63,362	93,435	25,000 가이드북 제작 및 결과분석	15,000 컨설팅단 연수 및 그룹컨설팅	13,362 연수운영 및 조직진단도 구서버운영	10,000 결과분석팀 워크숍	1945
계	63,362	93,435	25,000	15,000	13,362	10,000	



## 2-2

**교과교육연구회 활동 지원** 사업 개요

## ○ 목적

- 교과교육연구회 운영 지원을 통한 수업 혁신 및 교원의 전문성 신장

## ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조

## ○ 주요 내용

- ‘교과교육연구회활동심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과교육연구회 등록 승인 및 연구지원금 지원
- ‘특수분야연수기관지정심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과교육연구회의 특수분야연수기관 지정·운영

 2023년 추진 실적

- 2023 서울초·중등교과교육연구회 등록 심사 및 연구지원금 지원
  - 등록 승인: '23.3월, 114개 연구회(신규 연구회 9개 가승인 포함)
  - 연구지원금 지원: '23.4월, 104개 연구회(미신청 1개 제외)
  - 교과교육연구회 총무단 설명회 실시: '23.4월
- 교과교육연구회 특수분야연수기관 지정·운영: '23.6~'24.1월
  - 상반기 50개 연구회(78과정), 하반기 40개 연구회(75과정)
  - 특수분야연수기관 직무연수 모니터링 실시: '23.6~'24.1월
- 최종보고서 및 연구지원금 사용내역 수합 및 검토: '24.1월

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울초·중등교과교육연구회 등록 승인	'24.3~4월	4개 유형으로 운영 (초등, 중등, 초중등, 신규) 총 130개 내외의 연구회
승인 연구회 연구지원금 지급	'24.4월	지원액 총 140,000천원 (신규(가승인) 연구회 제외)
특수분야연수기관 지정·운영	'24.6~'25.2월	100개 내외의 기관 150개 내외의 과정

## 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 교과교육연구회 지원 및 운영 방식 개선
  - 연구지원금 차등 지원을 통한 우수 연구회 적극 지원 및 혁신적인 연구활동 기반 조성
  - 모니터링 및 컨설팅 강화를 통한 특수분야직무연수 활성화
- 2024 교과교육연구회 승인 심사 및 연구지원금 심사 시 전년도 연구활동 실적의 실질적 반영
- 특수분야연수기관 지정, 연수 운영 모니터링 및 컨설팅 내실화

## 추진 일정

- 2024 교과교육연구회 신청 접수, 심사 및 승인: '24.3~4월
- 연구지원금 심사 및 지급: '24.3~4월
- 특수분야연수기관 지정 및 연수 운영 모니터링: '24.6~'25.1월
- 교과교육연구회 최종보고서 및 연구지원금 사용내역 수합: '25.1월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
교과교육 연구회 운영	146,880	208,500	1,640 심사	143,040 심사 및 지원금 지급	2,000 심사 및 모니터링	200 심사 및 모니터링	1880
계	146,880	208,500	1,640	143,040	2,000	200	

## 2-3

**학교 간 교원학습공동체 운영 지원** **사업 개요**

## ○ 목적

- 교원의 자발적 연구 활동 지원으로 수업 혁신과 교원 전문성 신장
- 교원의 학교 간 정보 및 사례 공유를 통한 우수 교육활동 일반화

## ○ 근거

- 2024 서울특별시교육청 주요업무계획

## ○ 주요 내용

- 서울특별시교육청 주요 정책 관련 59개 영역 300개 내외 학교 간 교원학습공동체 운영 지원

 **2023년 추진 실적**

## ○ 학교 간 교원학습공동체 모집 및 심사(사업부서): '23.3~4월

※ 65개 영역 467개 학교 간 교원학습공동체 선정

## ○ 학교 간 교원학습공동체 가이드북 제작·배포: '23.4월

## ○ 학교 간 교원학습공동체 연구지원비 지급 및 대표자 설명회: '23.4~5월

## ○ 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '23.11~12월

## ○ 학교 간 교원학습공동체 우수사례집 보급: '23.12~'24.1월

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교 간 교원학습공동체 운영 안내 자료 제작 및 담당자 연수	'24.4월	800부, 400명
학교 간 교원학습공동체 연구지원비 지급	'24.5월	300개 내외 공동체
학교 간 교원학습공동체 우수사례 공유 및 확산	'24.12~'25.1월	약 60사례

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 학교 간 교원학습공동체 운영 담당자 연수 및 사업부서 모니터링 내실화
- 학교 간 교원학습공동체 활동 결과 공유 지원
- 학교 간 교원학습공동체 운영 목표 도달도 향상을 위한 선정 절차 개선
  - 학교 간 교원학습공동체 운영 내실화
    - 각 사업 담당자 및 운영 담당자를 대상으로 사전 연수 강화
    - 각 사업부서의 공동체 선정·심사 및 모니터링, 피드백 강화
    - 예산 사용 및 공동체 활동에 대해 사업부서와 연계한 모니터링 실시
  - 학교 간 교원학습공동체 우수사례 확산 및 보급
    - 주제별·영역별 우수사례 공유 및 우수활동사례집 제작·게시
  - 학교 간 교원학습공동체 선정 절차 강화
    - 1차 심사(사업부서): 정책 이해도, 일반화 가능성 등 심사
    - 2차 심사(교육연구정보원): 전년도 연구지원비 정산 과정 및 결과 보고서 제출 자료를 바탕으로 심사

□ 추진 일정

- 학교 간 교원학습공동체 선정 명단 안내 및 대표자 설명회: '24.4월
- 학교 간 교원학습공동체 가이드북 제작, 배포: '24.4월
- 학교 간 교원학습공동체 연구지원비 지급 및 대표자 설명회: '24.4~5월
- 학교 간 교원학습공동체 연구활동 및 연구지원비 집행 모니터링: '24.5~11월
  - ※ 학교 간 교원학습공동체 연구지원비 중간 모니터링 실시: '24.8월
- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '24.11~12월
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례집 보급: '24.12~'25.1월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교 간 교원학습공동체 운영 지원	452,259	768,405	5,000 가이드북 제작·보급	440,000 연구지원비 지급	500 연수 운영	6,759 우수사례 보급·정산	1920
계	452,259	768,405	5,000	440,000	500	6,759	

## 2-4

**서울특별시교육감 지정 초·중등연구교사제 운영** 사업 개요

## ○ 목적

- 지속적인 연구 활동 지원으로 현장 연구역량 및 수업 혁신 전문성 제고

## ○ 근거

- 연구대회 관리에 관한 훈령(교육부 훈령 제468호, 2023.12.30. 일부개정)
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-42911, 2023.12.6.)

## ○ 주요 내용

- 연구계획서 심사를 거쳐 연구교사 선정 및 연구지원비 지급
- 현장 교육 연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시

 2023년 추진 실적

- 2023-2024 신규 연구교사 26명 선정: '23.4월
- 2차년도 연구교사 현장연구활동 평가: '23.6월
- 연구교사 전문성 향상 연수 실시: '23.7월
- 연구교사 최종 연구 보고서 및 연구 결과 발표 심사: '23.11월
- 1차년도 연구교사 중간보고서 심사: '24.1월

 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
신규 연구교사 선발	'24.4월	30명
전문성 향상 연수	'24.7월	연 1회, 4시간
연구 보고서 및 연구 결과 발표 심사	'24.11월	2차년도 연구교사
연구 결과의 일반화	'24.3~12월	수업공개 120건, 자료공유 400건

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 연구교사 동기 부여 및 전문성 신장 지원
  - 전년도 수상자의 연구활동 과정 연수, 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 등을 통한 연구역량 강화
- 연구활동 결과의 지속적인 공유 및 일반화 노력
  - 연구교사 홈페이지 활용 연구 결과 공유를 통한 일반화 지원
- 신규 연구교사 선정 및 연구지원비 지급
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
- 선배 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원제 실시

추진 일정

- 연구교사 선정 및 연구지원비 지급: '24.4월
- 2차년도 연구교사 현장연구활동 평가: '24.6월
- 현장 교육연구 전문성 제고를 위한 연구교사 연수 실시: '24.7월
- 선배 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원제 실시: 연중
- 연구 보고서 및 발표 심사: '24.11월
- 1차년도 연구교사 중간보고서 심사: '25.1월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
연구교사제 운영	74,960	117,680	10,000 보고서, 계획서 심사	45,000 연구비 지급	4,960 연수 운영	15,000 보고서 심사	1899
계	74,960	117,680	10,000	45,000	4,960	15,000	



작 성 자

기획평가부장: 최영규 ☎ 3111-331 수석연구사: 박은주 ☎ 332

담당: 박은주 ☎ 332

최혜림 ☎ 334

오정은 ☎ 336

손혜현 ☎ 335

## 2-5 현장교육실천 연구대회 운영

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 현장교육 기여도가 높은 교육 실천 사례 발굴 및 연구문화 확산

#### ○ 근거

- 연구대회 관리에 관한 훈령(교육부 훈령 제468호, 2023.12.30. 일부개정)
- 2016년 연구대회 업무편람(교육부 교원정책과-5044, 2016.9.1.)
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-42911, 2023.12.6.)

#### ○ 주요 내용

- 각 연구대회의 특성을 반영한 심사위원 구성 및 심사의 공정성 확보
- 3Zero(표절Zero, 청탁Zero, 불공정Zero)를 통한 투명하고 공정한 연구대회 운영

### □ 2023년 추진 실적

- 우수 연구 사례의 나눔 등 연구대회 참여 교원의 연구역량 강화를 위한 온라인 설명회 실시: '23.2월
- 표절심사위원 인력풀 구축 및 역량강화 연수: '23.6월
- 연구대회 보고서 제출 관련 연수: '23.8월
- 연구대회별 보고서 접수 및 심사: '23.9~12월
- 입상작 교육감 표창 및 탑재: '23.12월

○ 2023년도 연구대회 출품 및 입상 현황

연구대회명	보고서 출품작 수	입상작 수
인성교육실천사례연구발표대회	129편	51편
진로교육실천사례연구대회	12편	4편
교실수업개선실천사례연구대회	42편	16편
서울학교체육연구대회	13편	4편
학생특기지도(체육)연구대회	9편	3편

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
인성교육실천사례연구발표대회	'24.3~12월	70편 내외(40%이내)
진로교육실천사례연구대회		20편 내외(40%이내)
수업혁신사례연구대회		50편 내외(60%이내)
서울학교체육연구대회		10편 내외(40%이내)
학생특기지도(체육)연구대회		15편 내외(40%이내)

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 연구대회 참여 교원의 연구역량 및 윤리의식 제고를 위한 연수 실시
- 연구대회 우수 결과물의 공유 및 나눔 활성화
- 연구대회 참여 교원 대상 현장연구 안내 및 연구윤리 관련 연수 실시
- 연구대회 표절심사위원 인력풀 구성 및 역량강화 연수를 통한 연구대회 공정성·전문성 강화
- 각 연구대회의 특성을 반영한 심사계획 수립 및 전문성 있는 심사위원 위촉으로 공정하고 타당한 연구대회 심사체계 구축
- 연구대회 우수 결과물의 에듀넷 및 서울교육포털 탑재로 우수사례 나눔 활성화

□ 추진 일정

- 연구대회 일괄 안내 및 온라인 설명회: '24.2월
- 표절심사위원 인력풀 구축 및 역량강화 연수: '24.6월
- 보고서 제출예정자 연구윤리(표절예방, 저작권보호 등) 연수: '24.6월, 8월
- 보고서 접수 및 심사: '24.7~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
인성교육실천사례 연구발표대회	11,626	12,443	-	-	-	11,626	1899
			-	-	-	보고서 심사	
진로교육실천사례 연구대회	6,132	9,682	-	-	-	6,132	1899
			-	-	-	보고서 심사	
수업혁신사례 연구대회	12,650	11,690	260	3,660	8,730	-	1899
			연구대회 설명회	표절심사위원 연수 및 보고서 제출자 연수	보고서 제출자 연수 및 보고서 심사	-	
서울학교체육 연구대회	4,380	6,440	-	-	3,820	560	1899
			-	-	보고서 심사	전국대회 출품지도	
학생특기지도 (체육)연구대회	2,740	3,150	-	-	-	2,740	1899
			-	-	-	보고서 심사	
특성화고/ 마이스터고 교수· 학습연구대회	-	2,670	-	-	-	-	-
유치원 수업방법 개선 연구대회	-	2,610	-	-	-	-	-
계	37,528	48,685	260	3,660	12,550	21,058	

## 2-6

## 컨설팅장학지원단 구성·운영

## □ 사업 개요

- 목적
  - 학교 수요 맞춤형 컨설팅 지원을 위한 영역별 전문가 네트워크 구축
- 근거
  - 초·중등교육법 제7조 및 같은 법 시행령 제8조(장학지도)
- 주요 내용
  - 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축
  - 컨설팅장학지원단 활동 영역별 수요자 맞춤형 연수 지원

## □ 2023년 추진 실적

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '23.4월, 699명
- 컨설팅장학지원단 역량 제고 연수 실시
  - 컨설팅장학지원단 공동체 의사소통 역량강화 직무연수: '23.6월, 20명
  - 컨설팅장학지원단 역량강화 자율연수: '23.6~11월, 117명
- 컨설팅장학지원단 활동 실적 분석 및 결과 보고: '23.12월

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
컨설팅장학지원단 구성	'24.2~3월	4개 영역
영역별 수요자 맞춤형 연수 지원	'24.6~11월	연 2회 이상
컨설팅장학지원단 활동 실적 분석	'24.12월	연 1회

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 컨설팅 경험이 풍부한 영역별 전문가를 컨설팅장학지원단으로 위촉  
- 전년도 컨설팅활동 실적 분석 결과 반영
- 컨설팅장학지원단 활동 영역별 수요자 맞춤형 연수 지원
- 컨설팅장학 영역별 지원단 구성 및 네트워크 구축
- 컨설팅장학지원단 전문성 및 역량 강화를 위한 맞춤형 연수 지원
- 컨설팅장학지원단 운영 평가

추진 일정

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '24.2~3월
- 컨설팅장학지원단 수요자 맞춤형 연수 지원: '24.6~11월
- 컨설팅장학지원단 활동 실적 분석 및 결과 보고: '24.12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교컨설팅장학 지원단 운영	6,840	15,960	-	4,400	-	2,440	1899
			-	연수 운영	-	연수 운영 및 실적 분석	
계	6,840	15,960	-	4,400	-	2,440	

## 2-7

**계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스** **사업 개요**

## ○ 목적

- 서울교육 현안에 대한 진단 및 서울교육 정책 소개
- 교원의 전문성 신장과 교직 수행에 필요한 지식 및 정보 제공

## ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 제12조
- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조

## ○ 주요 내용

- 사업명: 계간지 『서울교육』 및 『서울교육』 웹진 발간
- 횟수 및 시기: 연 4회(2월, 6월, 8월, 12월)
- 부수: 매회 8,800부, 총 35,200부 발간 및 배부

 **2023년 추진 실적**

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '22.12월
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: '23.1월
- 『서울교육』 기획회의, 취재회의, 편집회의: 회차별 8회(연 32회)
- 『서울교육』 제250호~제253호 발간
- 『서울교육』 책자 및 웹진 홍보: 연중
- 『서울교육』 만족도 조사: '23.12월

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
봄 호(제254호) 발간	'23.12~'24.2월	8,800부
여름호(제255호) 발간	'24.3~5월	8,800부
가을호(제256호) 발간	'24.6~8월	8,800부
겨울호(제257호) 발간	'24.9~11월	8,800부

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 현장 친밀도 향상 및 열독률 제고
  - 서울특별시교육청 홍보 매체(블로그, 페이스북, 인스타그램, 카카오톡 채널 등의 SNS)와 다양한 채널을 활용한 홍보 강화
  - 웹배너 등의 홍보용 이미지 제작 및 배포
  - 웹진의 접근성 향상 및 홍보 확대
  - 시의성 및 현장 적합성 높은 특별기획 등 내용 구성
  - 『서울교육』 모니터단 운영을 통한 현장 교원 의견 적극 반영
- 『서울교육』 제66권(통권 제254호~제257호, 연 4회) 발간
  - 발간 시기: 2월, 6월, 8월, 12월
- 발간위원 구성: 자문위원, 편집위원, 명예기자
- 배부계획: 서울특별시교육청 유·초·중·고 및 유관기관에 8,800부 배부
- 『서울교육』 웹진(<http://webzine.serii.re.kr>) 제작 및 탑재

□ 추진 일정

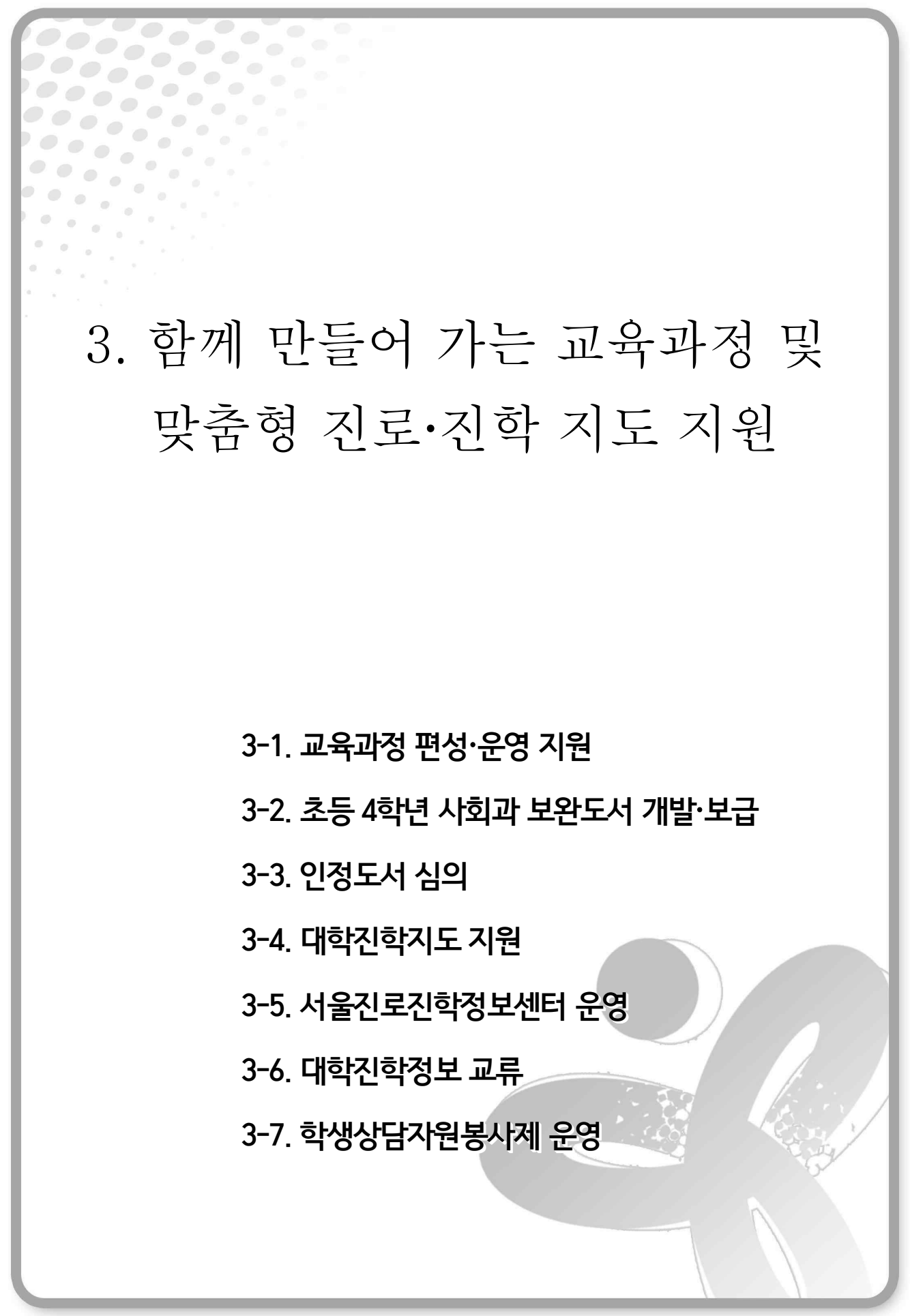
- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '23.12월
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: '24.1월
- 『서울교육』 기획회의, 취재회의, 편집회의: 회차별 8회(연 32회)
- 『서울교육』 제254호~제257호 발간: '24.2월, 6월, 8월, 12월
- 『서울교육』 책자 및 웹진 홍보: 연중
- 『서울교육』 만족도 조사 및 제67권 발간 기본계획 수립: '24.12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
계간 『서울교육』 발간	141,940	157,640	35,485 인쇄, 웹진제작, 원고료,수당	35,485 인쇄, 웹진제작, 원고료,수당	35,485 인쇄, 웹진제작, 원고료,수당	35,485 인쇄, 웹진제작, 원고료,수당	1889
계	141,940	157,640	35,485	35,485	35,485	35,485	





### 3. 함께 만들어 가는 교육과정 및 맞춤형 진로·진학 지도 지원

3-1. 교육과정 편성·운영 지원

3-2. 초등 4학년 사회과 보완도서 개발·보급

3-3. 인정도서 심의

3-4. 대학진학지도 지원

3-5. 서울진로진학정보센터 운영

3-6. 대학진학정보 교류

3-7. 학생상담자원봉사제 운영

작성 자

교육과정진로진학부장: 삼지영 ☎ 3111-351 수석연구사: 김정훈 ☎ 352

담당: 김정훈 ☎ 352

김잔디 ☎ 353

유희선 ☎ 354

## 3-1 교육과정 편성·운영 지원

### □ 사업 개요

- 2022 개정 교육과정에 따른 서울특별시 학교급별 교육과정 및 후속 지원자료 개발 및 보급
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급(2022 개정 교육과정)
- 고등학교 선택과목 안내서 개발·보급(2015 개정 교육과정)
- 고등학교 교육과정 및 선택과목 안내 설명회

#### ○ 목적

- 서울의 특수성을 반영한 편성·운영 지침 개정 및 후속 지원자료 개발을 통한 학교 교육과정 설계 및 운영 지원
- 학생의 과목 선택권 확대와 학교의 교육과정 운영 전문성 강화를 위한 학교교육과정 편성·운영 방안 제시
- 선택과목에 대한 체계적인 정보 제공으로 학생의 진로 설계를 위한 교사의 진학지도 역량 제고

#### ○ 근거

- 2022 개정 교육과정 총론 및 각론 고시 (교육부 고시 제2022-33, 34호)
- 2024 서울교육 주요업무
- 2024 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무

#### ○ 주요 내용

- 2022 개정 교육과정에 따른 서울특별시 학교급별 교육과정 및 후속 지원자료 개발 및 보급
- 2024 서울교육과 연계한 고등학교 진로진학 활성화 학교장 아카데미
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급(2022 개정 교육과정)
- 고등학교 선택 과목 안내서 수정·보완 및 보급(2015 개정 교육과정)

## □ 2023년 추진 실적

- 서울특별시 학교급별 교육과정(유·초·중·고·특수) 개발: '23.1~'24.2월
  - 현장 네트워크 구성: 유·초·중등교원 315명
  - 현장네트워크 대상 역량 강화 연수 및 토론회: 3회(1월, 2월, 6월)
  - 학교급별 교육과정 편성·운영 지침 개발위원 구성: 69명
  - 교육과정 개발을 위한 현장요구조사 실시: '23.6월
  - 교육과정 개발을 위한 기획회의 및 개발위원 전체 워크숍: '23.7월
  - 서울특별시 학교급별 교육과정 개발(유, 초, 중, 고, 특수): '23.7~'24.2월(예정)
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급(2015 개정 교육과정)
  - 2024학년도 적용 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발: '23.1~6월 (1종, 1,900부)
  - 2024학년도 적용 고등학교 교육과정 편성·운영 해설 동영상 배포: '23.6~7월
- 2015 개정 교육과정 선택 과목 안내서 개발·보급(책자, 파일)
  - 2023년 고등학교 선택 과목 안내서 개발: '23.3~5월(1종, 고 전체 7,200부)
- 중3 학생·학부모 대상 고등학교 교육과정 및 선택과목 안내 설명회: '23.11월(368명)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울특별시 학교급별(유,초,중,고,특수) 교육과정 개발	'24.1~3월	5종
서울특별시 중학교 및 고등학교 교육과정 후속 지원자료 개발	'24.3~10월	2종
고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급(2022 개정 교육과정)	'24.1~5월	1종, 1,100부
고등학교 선택 과목 안내서 개발·보급(2015 개정 교육과정)	'24.3~5월	1종, 7,200부
고등학교 교육과정 및 선택 과목 안내 설명회	'24.11월	500명

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 서울특별시 학교급별 교육과정 편성·운영 지침 개정
  - 2022 개정 교육과정에 따른 서울특별시 유·초·중·고·특수 교육과정 개발 및 보급
- 서울특별시 교육과정 개정에 따른 후속 지원자료 개발 및 보급
- 서울교육과 연계한 고등학교 진로진학 활성화 학교장 아카데미
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급(2022 개정 교육과정)
  - 고등학교 1~2학년 고교학점제 단계적 적용을 위한 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급
- 고등학교 선택 과목 안내서 개발·보급(2015 개정 교육과정)
  - 2023년에 개발하여 보급한 선택 과목 안내서를 수정·보완하여 파일 및 책자 형태로 보급
- 고등학교 교육과정 및 선택과목 안내 설명회
  - 중학교 학생·학부모 대상 고등학교 교육과정 및 선택과목 안내
- 서울특별시 학교급별 교육과정 개정 및 후속 지원자료 개발
  - 학교급별(유·초·중·고·특수) 교육과정 개정: 5종
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급(2022 개정 교육과정)
  - 2025학년도 적용 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발: 1종
- 고등학교 선택 과목 안내서 개발·보급(2015 개정 교육과정)
  - 2024학년도 고등학교 선택 과목 안내서 개발: 1종

□ 추진 일정

- 2024 서울교육과 연계한 고등학교 진로진학 활성화 학교장 아카데미: '24.1월
- 서울특별시 학교급별 교육과정 개발 보급: '24.1~3월
- 교육과정 후속 지원 자료 개발·보급: '24.3~10월
- 2022 개정 교육과정에 따른 서울지역 교육과정 및 후속 지원자료 개발: '24.1~12월
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급(2022 개정 교육과정): '24.1~5월
- 고등학교 선택 과목 안내서 개발·보급(2015 개정 교육과정): '24.3~5월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육과정편성 운영지원	87,535	70,020	14,920	20,000	32,970	19,645	1883
			서울특별시 교육과정 개발	고등학교 교육과정 편성안내서	교육과정 후속 지원자료	교육과정 후속 지원자료	
선택과목 안내서 리뉴얼 및 보급	재배정	재배정	-	재배정	-	-	-
			-	선택과목 안내서	-	-	
계	87,535	70,020	14,920	20,000	32,970	19,645	

## 3-2

## 초등 4학년 사회과 보완도서 개발·보급

## □ 사업 개요

- 2022 개정 교육과정에 따라 서울의 현황, 통계를 반영한 2025학년도 적용 초등 4학년 사회과 보완도서 개발 및 보급
- ☞ 초등학교 사회과의 내용 배열 위계(고장→지역→나라→세계)를 고려하여 서울의 자연과 인문 환경의 내용 요소를 반영한 교과서 보충 자료

## ○ 목적

- 서울의 지역 특성을 반영한 초등학교 4학년 사회과 보완도서 개발·보급
- 사회과 보완도서를 통한 효율적인 학교교육과정 운영 지원

## ○ 근거

- 초·중등학교 및 특수교육 교육과정 총론 및 각론 고시(교육부 고시 제2022-33, 34호)
- ※ 2022 개정 교육과정에 따른 사회과 지역화 교과서 개발 필요성 명시

## ○ 주요 내용

- 서울시 전체 초등학교 교사를 대상으로 수정·보완 의견 수렴
- 사회과 보완도서 검토, 심의, 집필 위원 구성 및 운영
- 서울의 자연, 인문 환경에 대한 자료(각종 통계, 사진, 그래프 등) 현행화
- 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완 보급

## □ 2023년 추진 실적

- 사회과 보완 도서 현장 검토 의견 수렴: '23.9월
- 2024학년도 적용 사회과 보완도서 학교별 수요 조사: '23.9월
- 보완도서 수정 및 보완을 위한 집필·검토·심의 위원 구성: '23.9월

- 검토 위원회 수정·보완 사항 추출 및 검토: '23.9월
- 보완도서 수정·보완본 제작을 위한 집필·검토 협의회: '23.10월
- 보완도서 수정·보완본 제작을 위한 심의회: '23.10월
- 현장 교사, 검토·심의 위원회 의견을 반영하여 수정·보완: '23.10~11월
- 수정·보완된 사회과 보완도서 보급: '23.12월(625교, 77,000부)

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
사회과 보완도서의 집필·검토·심의 위원 구성	'24.7월	-
사회과 보완도서의 현장 검토 의견 수렴	'24.9월	서울시 초등학교 대상
수정본 집필 및 검토	'24.9~11월	-
사회과 보완도서 수정본 인쇄 및 보급	'24.12월	76,000부

## 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 2022 개정 교육과정에 따른 수정본 개발: 개정 교육과정 반영 및 서울의 지역 자료(통계, 사진, 그래프 등) 현행화
- 집필·검토·심의 위원 구성 및 운영
- 현장 의견 수렴 및 검토위원회의 검토를 통한 수정본 개발
- 전체 초등학교 및 특수학교 대상 수요 조사 후 사회과 보완 도서 보급
- 2022 개정 교육과정 반영 및 서울의 지역 자료(통계, 사진, 그래프 등) 수정 및 보완

**추진 일정**

- 사회과 보완도서 집필·검토·심의 위원 구성: '24.7월
- 사회과 보완도서 현장 검토 의견 수렴: '24.9월
- 현장 교사와 검토 위원의 의견을 바탕으로 수정본 개발: '24.9~11월
- 사회과 보완 도서 보급: '24.12월
  - 635교(초 전체, 특수 포함) 76,000부 보급 예정

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
사회과보완 도서개발	92,330	91,930	-	-	500	91,830	1883
			-	-	개발협의회	인쇄 및 수당지급	
계	92,330	91,930	-	-	500	91,830	



작성 자

교육과정진로진학부장:심지영 ☎ 3111351 수석연구사 : 김정훈 ☎ 352

담당: 김정훈 ☎ 352

김잔디 ☎ 353

유희선 ☎ 354

## 3-3 인정도서 심의

### □ 사업 개요

- 2022 개정 교육과정 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담 도서 개발 및 심의
- 2015 개정 교육과정 교육부장관 고시 교과목 인정도서 수정·보완(안) 심의
- 2015·2022 개정 교육과정 교육감 승인 신설 교과목 인정도서 심의
- 2015 개정 교육과정 기승인 교육감 인정도서 수정·보완(안)심의
- 교육과정 경과 인정도서의 인정취소 대상 선정 및 심의

#### ○ 목적

- 학습자 자기주도성과 소통·협력을 이끄는 인정도서 개발 및 보급

#### ○ 근거

- 초·중등교육법(법률 제18298호, 2021.7.20.)
- 초·중등교육법 시행령(대통령령 제32293호, 2023.1.1.)
- 교과용도서에 관한 규정 제40조(대통령령 제32547호, 2022.3.22.)
- 초·중등학교 교과용도서 구분 고시(교육부고시 제2022-35호)

#### ○ 주요 내용

- 2022 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담(보통교과) 인정도서 개발·심의
- 2015 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서 수정·보완(안) 심의
- 2015·2022 교육감 승인 신설 교과목 관련 인정도서 승인 심의
- 2015 기승인 교육감 승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의
- 교육과정 경과 인정도서의 인정취소 대상 선정 및 심의

## □ 2023년 추진 실적

- 2022 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담 인정도서 개발 : '23.1~'25.8월
- 2023 서울특별시교육감 승인 인정도서 인정취소 대상 목록 선정 및 최소 확정 심의: '23.3~7월(서울특별시교육감 승인 인정도서 중 교육과정 경과 사유, 취소 대상 도서 1,201책 선정, 인정취소 1,199책(초 166책, 중 196책, 고 837책), 한시적 사용 승인 2책(고 2책)
- 2015 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서(출원) 수정·보완(안) 심의: '23.8~9월(9교과목, 28책, 106건: 디자인 일반, 고등학교 보건, 중학교 보건(지도서 포함), 스포츠 생활, 연극, 운동과 건강, 철학, 체육, 체육 탐구)
- 2015 시도교육청 개발 인정도서 수정·보완 심의: '23.8~9월(5교과목, 5책, 5건: 중국문화, 중국어 회화 I, 중국어 독해와 작문 I, 현대 세계의 변화, 아동 생활지도)
- 2015 교육감 승인 신설 교과목 관련 인정도서 심의(정부부처·교과 연구회 협업 교과서, 학교장 개설 과목): '23.10~12월(11교과목 11책, 스포츠산업 경영과 마케팅의 이해 외 10책)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
2022 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담 도서 개발	'24.1~'25.8월	27교과목 93책
2015 교육부장관 고시 교과목 기승인 서울시교육청 분담 인정도서 수정·보완(안) 심의	'24.8~9월	한국교과서연구재단 접수 건
2015·2022 교육감 승인 신설 교과목 관련 인정도서 승인 심의	'24.5~8월 '24.10~12월	심의 신청 도서
2015 교육감 승인 신설 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의	'24.8~9월 '24.10~12월	심의 신청도서/교과서민원 바로처리센터 접수 건
교육과정 경과 인정도서의 인정취소 대상 선정 및 심의	'24.4~8월	해당 도서

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 양질의 교과용 도서 개발을 통한 학생의 과목 선택권 확대와 학교 교육과정 운영의 내실화 지원
  - 2022 개정 교육과정에 따른 교육부장관 고시 교과목 서울특별시교육청 분담 도서 개발

- 2022 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담 인정도서 개발: 27교과목
- 2015 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회
- 2015·2022 교육감 승인 신설 교과목 관련 인정도서 심의: 연 1~2회
- 2015 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: 연 1~2회
- 교육과정 경과 인정도서의 인정취소 대상 선정 및 심의

## □ 추진 일정

- 2022 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담 인정도서 개발: '24.1~'25.8월
- 2015 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서 수정·보완(안) 심의: '24.8~9월
- 2015·2022 교육감 승인 신설 교과목 인정도서 심의: '24.5~8월, '24.10~12월
- 2015 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: '24.8~9월, '24.10~12월
- 교육과정 경과 인정도서의 인정취소 대상 선정 및 심의: '24.4~8월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육청개발인정 도서수정·보완	재배정	재배정	재배정	-	-	-	1883
			인정도서 개발	-	-	-	
자유발행제 시범사업 (정부부처교과연구회 협업교과서)	재배정	재배정	-	-	-	재배정	1883
			-	-	-	협업교과서 승인심의	
교육부장관 고시 교과목 인정도서 개발	522,000	8,750	-	270,000	-	252,000	1883
			-	인정도서 개발	-	인정도서 개발	
2015 교육감 신설 교과목 도서 심의	86,198	86,998	-	30,000	-	56,198	1883
			-	심의수당 및 협의회	-	심의수당 및 협의회	
계	608,198	95,748	-	300,000	-	308,198	

작성 자

교육과정진로진학부장: 심지영 ☎ 3111351 수석연구사: 김정훈 ☎ 352

담당: 송치경 ☎ 356

박혜영 ☎ 357

이은미 ☎ 358

## 3-4 대학진학지도 지원

### □ 사업 개요

- 학생, 학부모, 교원 대상 맞춤형 진학지도 지원
  - 대학진학지도자료 개발·보급: 고3 학년 초, 고1·2학년, 수시 및 정시 자료집
  - 교사용 진학상담 썬(SEN)진학 프로그램 개발 및 보급
  - 학생·학부모·교사용 진학상담 앱/웹 썬(SEN)진학 나침반 개발 및 보급
  - 교원, 학부모 대상 진학지도 설명회: 고3 학년 초, 고1·2학년, 수시, 정시(기회균형전형 포함)
  - 권역별 진학업무 담당부장 워크숍(6개 권역) 운영

### ○ 목적

- 교사·학부모·학생 대상으로 신뢰도 높은 진학지도 정보 제공
- 현장 진학지도 지원을 통한 일반고 진학지도 역량 강화
- 맞춤형 대입 정보 및 상담 서비스 제공을 통한 공교육기관 신뢰도 제고

### ○ 근거

- 2024 서울교육 주요업무
- 2024 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무

### ○ 주요 내용

- 시기별·유형별 진학지도 자료 개발 및 보급
- 교사 및 학부모 대상 진학상담 프로그램 개발 및 보급
- 교사·학부모 대상 진학지도 설명회 개최
- 수시·정시 특별진학상담센터 운영
- 고1·2·3 교사 대상 진학지도 자율연수 운영
- 대학진학지도지원단 및 진학업무담당부장협의회 운영

## □ 2023년 추진 실적

- 고3 학년 초 진학자료집 1종 7,200부 제작 및 보급
- 고1·2학년 진학자료집 1종 12,000부 제작 및 보급
- 2024 대입 수시모집 대비 진학지도 자료집 5종 25,500부 제작 및 보급
- 2024 대입 정시모집 대비 진학지도 자료집 5종 25,500부 제작 및 보급
- 개발·보급된 진학상담 프로그램 사용: 서울 일반고 213교 사용
- 2023 진학지도 설명회 개최(고3 학년 초, 고1·2학년, 수시, 정시)
- 수시특별진학상담센터 운영
  - 광운대, 건국대, 명지대 3개 권역 총 1,723건 실시(만족도 99%)
  - 기회균형전형 1:1 특별진학상담센터 운영 78건
- 고1·2·3교사 진학지도 직무연수: 총 3과정, 202명 이수(만족도 95.4%)
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍 6개 권역(총 14회 실시)
- 썬(SEN) 진학 나침반 모바일 웹/앱 고도화 및 보급
- 고1·2 특별진학상담센터 운영: 241건 실시(만족도 98.7%)
- 정시 특별진학상담센터 운영: 광운대, 건국대, 명지대 3개 권역 1,176건 실시(만족도 98.3%), 기회균형특별진학상담센터 운영 63건 (만족도 96.5%)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
진학지도 자료 전자책(e-book) 개발·보급	'24.1~12월	12종
진학상담 프로그램 개발·보급	'24.2~12월	학년 초·수시·정시
진학상담 모바일앱 개발·보급, 고도화	'24.2~12월	고등학교 1·2·3 학생 대상
진학지도 설명회(온라인 병행) 개최	'24.2~12월	학년 초, 고1·2, 수시, 정시
수시/ 정시/ 고1·2 특별진학상담센터 운영	'24.6~12월	3회, 총 3,400건 내외
고1·2·3 교사 진학지도 자율연수	'24.4~5월	각 250명 내외(5회)
권역별 진학업무담당부장 온라인 워크숍	'24.4~12월	수시·정시 각 1회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 온라인 진학설명회 대비 강의 동영상 제작 개선
  - 진로희망 및 적성에 따른 학생 맞춤형 동영상 제작 모색
- 2024학년도 진학상담 프로그램 기능 개선 및 활용 확대
  - 제작 효율성 제고 및 활용 확대를 위한 보안성 강화
- 진학상담 모바일앱 고도화를 통한 학교 진학상담 역량 강화 지원
  - 학생 스스로 성적관리, 선택과목, 대학정보 등 진로·진학 정보를 구성해 볼 수 있도록 맞춤형 프로그램 지원
- 진학지도 자료 및 진학상담 프로그램 개발·보급
  - 고3 학년 초 교원 및 학부모용 진학지도 자료 개발·보급: 1종
  - 고1·2학년 교원 및 학생·학부모용 진학지도 자료 개발·보급: 1종
  - 수시모집 대비 전형요강 요약 자료 썬(SEN)진학 프리뷰 개발·보급: 1종
  - 수시모집 대비 진학지도 자료 개발·보급: 5종
  - 정시모집 대비 진학지도 자료 개발·보급: 5종
  - (웹기반) 학생·학부모용 진학상담 프로그램 업그레이드: 연중
  - (PC기반) 교사용 수시/정시모집 대비 진학상담 프로그램 보급
- 시기별/대상별 진학지도 설명회 개최
  - 고3 학년 초/고1·2학년/수시/중3 학생, 학부모/정시 설명회 운영
- 수시/정시/고1·2 특별진학상담센터 운영: '24.6~12월
- 고1·2·3 진학지도 자율연수 운영(대면·비대면): 각 250명(5회)
- 권역별 진학업무담당부장협의회 및 워크숍 운영
  - 수시/정시 6개 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영

## □ 추진 일정

- 진학지도 자료 개발·보급
  - 고3 학년 초 교원 및 학부모용 진학지도 자료 개발·보급(1종): '24.1~3월
  - 1·2학년 교원 및 학생·학부모용 진학지도 자료 개발·보급(1종): '24.5월
  - 수시모집 대비 전형요강 요약 자료 썸(SEN)진학 프리뷰 개발·보급(1종): '24.5월
  - 수시모집 대비 진학지도 자료 개발·보급(5종): '24.4~5월
  - 정시모집 대비 진학지도 자료 개발·보급(5종): '24.9~12월
- 진학상담 프로그램 개발·보급
  - (PC기반) 교사용 수시모집 대비 진학상담 프로그램 보급: '24.5~6월
  - (PC기반) 교사용 정시모집 대비 진학상담 프로그램 보급: '24.10~12월
  - 학생·학부모·교사용 썸(SEN)진학 나침반(ipsi.jinhak.or.kr) 앱/웹 고도화: 연중
- 시기별 대상별 진학지도 설명회 운영
  - 고3 학년 초 진학지도 유튜브 온라인 실시간 설명회: '24.2월
  - 고1·2학년을 위한 진학지도 설명회: '24.6월
  - 수시모집 대비 설명회: '24.7월
  - 중3 학생, 학부모 대상 고교학점제 및 진로진학 설명회 실시: '24.11월
  - 정시모집 대비 설명회: '24.12월
  - 설명회 동영상을 제작하여 서울진로진학정보센터 및 연구정보원 유튜브 채널 '서울교육 쌤TV'에 탑재
- 수시/정시/고1·2 특별진학상담센터 운영: '24.6~12월
  - 수시모집 대비 특별진학상담(기회균형전형 포함) 운영: '24.7월 1,600건
  - 정시모집 대비 특별진학상담(기회균형전형 포함) 운영: '24.12월 1,600건
  - 고1·2학년 특별진학상담 운영: '24.6월
- 고1·2·3 진학지도 자율연수 운영: '24.4~5월
  - 고1·2 교사 대상 직무연수 운영: (대면·비대면) 각 250명(2회)
  - 고3 담당 교사 대상 직무연수 운영: (대면·비대면) 각 250명(3회)



예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
대학진학 지도지원	940,701	1,372,169	60,701	290,000	290,000	300,000	1906
			학년초 진학자료 개발·보급 학년초 설명회	진학상담 프로그램/ 교원자율연수 지원단 운영 권역별 워크숍	수시 대비 진학자료 개발·보급 수시 설명회 특별진학 상담 운영 프로그램 기능 개선	정시 대비 진학자료 개발·보급 정시 설명회 특별진학상담 프로그램 기능 개선 권역별 워크숍	
계	940,701	1,372,169	60,701	290,000	290,000	300,000	

문제점 및 애로 사항

- 질 높은 진로진학 서비스 제공을 위한 인력 충원 및 예산 증액 필요
  - ※ 교육감 공약(1-4-2) 및 맞춤형 진학정보 제공에 대한 다양한 수요에 비해 진학연구사 인력과 예산이 부족함

3-5

**서울진로진학정보센터 운영**

**사업 개요**

○ **목적**

- 교사·학부모·학생 대상으로 양질의 대학 진학 정보 제공
- 현장 진학지도 지원을 통한 일반고 진학지도 역량 강화
- 맞춤형 대입 정보 및 상담 서비스를 통한 공교육기관 신뢰도 제고

○ **근거**

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조
- 2024 서울교육 주요업무
- 2024 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무

○ **주요 내용**

- 온라인 진로검사 제공 및 초·중·고 상담교사단 운영
- 온·오프라인(화상상담 포함) 진로·진학상담 제공
- 진로·진학 관련 정보 및 우리 원 개발 자료 제공
- 현장 맞춤형 단위학교 진학지도 지원 프로그램 운영
- 진로진학상담교사 역량 강화를 위한 연수 운영

**2023년 추진 실적**

- 진로심리검사 현행화: 2023 커리어넷 개발 직업흥미검사(K)(중, 고) 반영, 2023 커리어넷 개발 진로개발역량검사(K)(초) 반영
- 온라인 진로종합검사 제공: 총 76,789건 검사 실시('23.12.31.기준)
  - CDS 기반 진로종합검사 4종, 스트레스 검사, 학습자 유형 검사

- 커리어넷과 연계한 진로심리검사(10종, 16개): 4,033건
- 진로·진학 상담실 운영: 총 4,374건 상담 제공('23.12.31.기준)
  - 초·중·고 상담교사단 구성 운영 및 워크숍: 29명(초등 2명, 중등 5명, 고등 22명)
  - 온라인(Q&A) 187건, 방문(화상 포함) 4,096건, 전화상담 91건
  - 고1·2 학생·학부모 특별진로진학상담센터 운영: 241건
- 진로·진학 관련 정보 제공: 총 1,488건 제공('23.12.31.기준)
  - 대입 전형 시기별 진학지도 관련 개발 자료
  - 진로·직업 관련 동영상 및 진로교육, 직업체험, 직업정보 자료
  - 고교 정보 및 고입전형 관련 자료
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 강사 인력풀 제공
  - 단위학교 수요 유형에 따른 다양한 진로진학 프로그램 지원: 42개 프로그램 운영, 23교, 801명 참여(만족도 100%)

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
온라인 진로검사 제공	'24.1~12월	총 75,000건
진로·진학 상담실 운영	'24.1~12월	총 4,200건
진로·진학 관련 정보 제공	'24.1~12월	총 1,500건
진학지도 역량 강화 인력풀 제공	'24.1~12월	-

**추진 계획**

2024년 주요 개선 사항

- 진로검사 현행화 추진 및 기존 진로검사 홍보 강화
- 서울진로진학정보센터 진로·진학상담 강화

- 무료 온라인 진로종합검사 및 진로심리검사 제공
  - 진로종합검사시스템(CDS) 기반 진로종합검사 4종, 스트레스 검사, 학습자 유형 검사
  - 커리어넷과 연계한 진로심리검사 10종, 16개
- 진로·진학 상담실 운영 및 진로·진학 관련 자료 제공
  - 대입 전형 시기별 진학지도 관련 개발 자료
  - 진로·직업 관련 동영상 및 진로교육, 직업체험, 직업정보 자료
  - 고교 정보 및 고입전형 관련 자료
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영
  - 단위학교 수요 유형에 따른 다양한 진로진학 지원 프로그램 운영

## □ 추진 일정

- 무료 진로검사 및 진로·진학 관련 정보 제공: 연중
  - 진로종합검사시스템(CDS) 기반 진로종합검사 4종, 스트레스 검사, 학습자 유형 검사
  - 커리어넷과 연계한 진로심리검사 10종, 16개
- 진로·진학 상담실 운영(초·중·고 진로진학 상담교사 30명 내외)
  - 서울진로진학정보센터(www.jinhak.or.kr)에서 온·오프라인 상담 신청
  - 온·오프라인 1:1 맞춤형 진로·진학상담 실시: 연중
  - 수시/정시모집 대비 상담 강화 기간 운영: '24.7월, 12월
  - 고1, 2학년 상담 강화 기간 운영: '24.6월
- 단위학교 진학지도 역량강화 프로그램 운영을 위한 우수 인력풀 확보 및 제공: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울진로진학 정보센터운영	53,960	67,560	13,000 센터운영	13,780 센터운영	13,000 센터운영	14,180 센터운영	1906
계	53,960	67,560	13,000	13,780	13,000	14,180	

## 3-6

## 대학진학정보 교류

 사업 개요

## ○ 목적

- 타 시·도교육청 및 대입 유관 기관 등과 진학지도 자료 및 정보 공유
- 진학정보체제구축 지원 사업을 통한 진로·진학교육 내실화
- 대입 유관기관과 진학지도 자료 및 정보 공유를 위한 네트워크 구축

## ○ 근거

- 2024 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무
- 수능 및 대입 전형 선진사례 수집 등 사업 관련 예산 확보 요청 (교육부 대입정책과-3241, 2019.8.7.)
- 서울시 자치구 업무협약(성북구청, 강북구청, 광진구청, 중랑구청, 은평구청) 등
- 제주특별자치도교육청 업무협약(2015.7.29.)

## ○ 주요 내용

- 타 시·도교육청, 대교협, 전문대교협, 대학 등과 진학정보 공유
- 서울특별시 자치구 진로·진학 사업 지원(자문, 강사 및 상담교사 위촉 등)

 2023년 추진 실적

- 17개 시·도교육청 대입 업무 담당자 회의: 연 2회 이상
- 학년 초 교원 진학지도 자료(책자 및 파일) 공유: '23.3월
- 고1·2 진학지도 설명회 자료 공유: '23.5월
- 선택과목 안내 자료집 공유: '23.5월

- 수시모집 대비 진학지도 자료(책자 및 파일) 및 진학상담프로그램 공유: '23.8월
- 타 시·도교육청과 교류 워크숍: '23.4월(제주교육청)
- 진학정보 교류 워크숍 및 대학 입학관계자 간담회: '23.11월
- 자치구 진로·진학 설명회 및 상담센터 사업지원: 강북구청 외 11개 구청과 MOU 체결 연중 협력사업 운영, 강서구청 외 8개 구와 진로·진학 설명회 및 상담센터 사업지원

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
타 시·도교육청 진학정보 교류	연중	워크숍 1회, 수시/정시 자료집 등 공유
서울시 자치구 진로·진학 사업 지원	연중	25개 자치구 대상 협력사업 진행

## 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 타 시·도교육청과의 교류사업을 통한 진로·진학 우수사례 공유 및 2028 대입 개편에 따른 미래형 진학지도 대응 방안 마련
- 대학진학지도지원 업무 담당자의 정보 교류 네트워크 구축
  - 타 시·도교육청 개발 진학지도 자료 및 정보 교류
  - 한국대학교육협의회, 전문대학교육협의회, 대학과의 업무 협력
  - 대학진학지도지원단 15명 내외, 타 시·도교육청 방문 및 워크숍

## 추진 일정

- 진학지도 자료집 및 진학상담프로그램 등 진학지도정보 공유: 연중
- 진학지도 담당교사 워크숍 및 대입정보 교류: '24.11월
- 17개 시도 교육청 대학진학지원 업무 담당 장학사 협의회: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
대학진학정보 교류	3,380	6,155	-	3,380	-	-	1917
			-	타 시도교육청 교류행사	-	-	
계	3,380	6,155	-	3,380	-	-	



## 3-7

## 학생상담자원봉사제 운영

## □ 사업 개요

- 학교급별 희망학교의 집단상담 및 심성수련 지원
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육
- ☞ 지역사회 상담 봉사자가 희망 학교를 방문하여 학생들의 집단상담과 심성수련 활동 지원

## ○ 목적

- 학생 맞춤형 상담 지원을 통한 인성교육 내실화

## ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조(2023.6.29.)
- 서울인성교육진흥법 제20조(법률 제17472호, 2020.8.1.)
- 2024 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무

## ○ 주요 내용

- 상담자원봉사자를 활용한 학생 맞춤형 상담 지원

## □ 2023년 추진 실적

- 2022년도 학생상담자원봉사자 유공자 감사장 수여: '23.2월
- 학생상담자원봉사자 활동학교: '23.2월 (222교, 935명 배치)
- 1차 보수교육 기본과정: '23.5월 (400명 수료)
- 보수교육 심화과정(집합): '23.7월 (75명 수료)
- 학생상담자 운영위원회 개최: '23.8월
- 학생상담자원봉사제 운영 규정 개정: '23.9월
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(2차 보수교육): '23.10월, 340명

- 학생상담자원봉사자 대표자회의 및 현장연수 실시: '23.10월, 33명
- 학생상담자원봉사자 만족도 조사: '23.12월
- 학생상담자원봉사자 상담 활동: '23.3~12월

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생상담자원봉사자 활동 학교 배치	'24.2월	900명
학생상담자원봉사자 상담 활동	'24.3~12월	900명
학생상담자원봉사자 1~2차 보수 교육	'24.5월, 10월	700명
학생상담자원봉사자 심화 교육	'24.7월	70명

## 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 학생상담자원봉사제 운영 규정 정비
  - 운영 규정 정비를 통해 학생상담자원봉사제의 합리적 운영 제고
- 학생상담자원봉사제 운영 규정 정비
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육 내실화

## 추진 일정

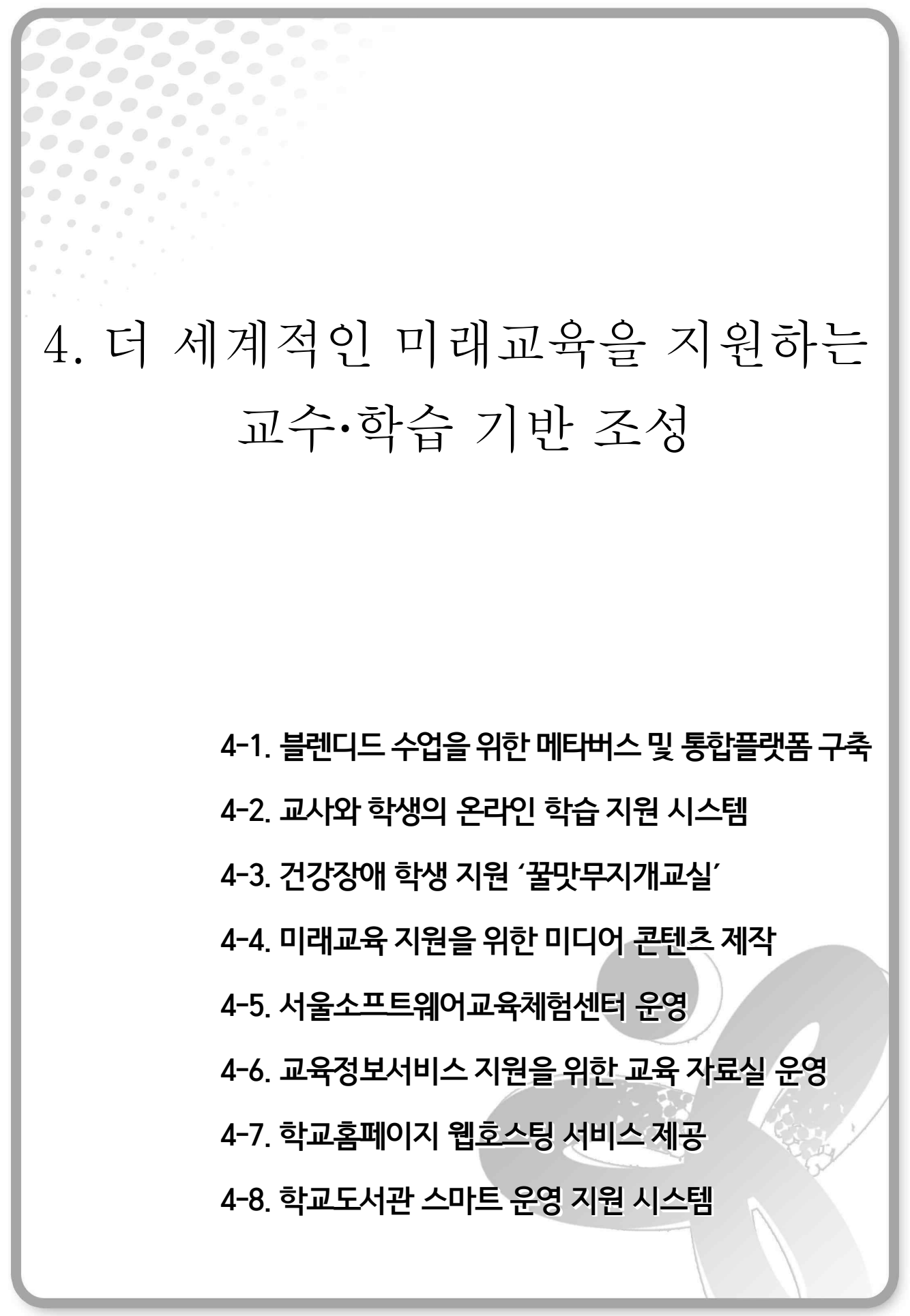
- 학생상담자원봉사자 유공자 감사장 수여: '24.2월
- 학생상담자원봉사자 학교급별 대표자 회의 실시: '24.2월
- 학생상담자원봉사자 활동 학교 배치: '24.2월
- 2024년도 학생상담자원봉사자 1차 보수 교육(기본과정): '24.5월
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(심화과정): '24.7월, 90명

- 학생상담자원봉사자 운영위원회 실시: '24.8월
- 2024년도 학생상담자원봉사자 2차 보수 교육(기본과정): '24.10월
- 학생상담자원봉사자 초·중·고 대표자회의: '24.2~10월, 3회
- 학생상담자원봉사자 만족도 조사: '24.12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
학생상담자원 봉사제 운영	38,402	56,612	3,000 유공자격려, 교육지원청 재배정	9,200 1차 합동 보수교육	3,600 심화교육	22,602 2차 합동 보수교육	1906
계	38,402	56,612	3,000	9,200	3,600	22,602	



## 4. 더 세계적인 미래교육을 지원하는 교수·학습 기반 조성

- 4-1. 블렌디드 수업을 위한 메타버스 및 통합플랫폼 구축
- 4-2. 교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템
- 4-3. 건강장애 학생 지원 '꿀맛무지개교실'
- 4-4. 미래교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작
- 4-5. 서울소프트웨어교육체험센터 운영
- 4-6. 교육정보서비스 지원을 위한 교육 자료실 운영
- 4-7. 학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공
- 4-8. 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템

작 성 자

교수학습정보부장: 김희경 ☎ 3111-370 교육연구관: 박재원 ☎ 371

담당: 김성욱 ☎ 372  
임동관 ☎ 373  
김주현 ☎ 375  
최영진 ☎ 377  
최정엽 ☎ 338  
박시현 ☎ 387

## 4-1

# 블렌디드 수업을 위한 메타버스 및 통합플랫폼 구축

### □ 사업 개요

- 서울형 메타버스: 가상과 현실이 융합된 공간에서 시·공간의 제약을 넘어선 다양한 학습 및 체험활동, 구성원 간 상호작용 경험을 통해 학습자의 기초소양과 핵심역량 향상을 지원하는 플랫폼
- 뉴쌤(newSSEM: new Seoul School E-learning Meta-platform): 학생·학부모·교원을 위한 쌍방향 실시간/비실시간 화상수업 및 화상회의 도구로, 효과적인 학습관리시스템(LMS)을 포함한 서울시교육청 원격수업 플랫폼 (<https://new.ssem.or.kr>)
- 가칭 뉴쌤3.0(인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼): 학생 맞춤형 교육 실현을 위해 교수학습 환경에서 발생하는 다양한 데이터를 수집·분석하고, 학생 수준에 맞는 처방과 교원의 교수학습을 지원하는 플랫폼으로 학교 현장의 요구 사항을 반영하고, 학생 및 교원의 맞춤형 교육의 특화서비스를 제공하는 블렌디드러닝 중심의 인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼
- 가칭 뉴쌤3.0 특화서비스(인공지능 교육서비스): 뉴쌤3.0에 탑재되어 교과 및 창의적 체험 활동 수업 시 교사와 학생의 교수학습을 지원하고 플랫폼의 활용성을 높이기 위해 개발·운영 되는 교육용 소프트웨어

### ○ 목적

- 메타버스 구축·운영을 통한 교원의 교육활동 및 학생 창작활동 지원
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 운영 및 기능 개선을 통한 사용 활성화
- 인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 구축 및 특화서비스 개발 및 운영을 통해 미래 교육을 위한 맞춤형 교수·학습 환경 조성

### ○ 근거

- 2024 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2024 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

## ○ 주요 내용

- 서울형 메타버스 플랫폼(교육용 플랫폼, 스타터 에디터 등) 구축
- 혼합(블렌디드) 수업 내실화 지원을 위한 플랫폼 운영 및 기능 개선
- 인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 베타서비스 개발 및 교원 및 학생의 맞춤형 교육을 지원하는 특화서비스 개발

## □ 2023년 추진 실적

- 국정원 보안성 검토 완료(교수학습정보부-3087, 2023.8.7.)
- 행안부 사전협의 완료(교수학습정보부-3311, 2023.8.31.)
- 메타버스 플랫폼 라이선스 구매 및 콘텐츠 개발 용역 발주('23.9.)
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 운영 및 안정화: '23.1~12월
  - 운영 326교(초195교, 중53교, 고60교, 특수9교, 유치9원)
  - 기능 개선: 학생 상호작용 에듀테크 추가, 서버 안정화 및 유연시스템 구축
  - 뉴쌤 활용 콘텐츠 제작 및 우수 활용 공모전 실시
- 뉴쌤 고도화 및 서울형 메타버스 구축을 위한 ISMP('22.12.7.~'23.5.5.)
- 서울시교육청 주최 시도교육청 네트워킹 데이(1차: '23.3.13., 2차: '23.5.12.)
- 시도교육감협의회 '인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 시·도교육청 공동 개발 제안' 합의('23.3.23.)
- 디지털 기반 교육혁신을 위한 전국시도교육감협의회 교육부 합의문 서명식('23.5.18.)
- 시도교육청 AI 플랫폼 실무담당자 협의회<전국시도교육감협의회 사무국>
  - 플랫폼 유형별로 클러스터를 구성하여 유형별 공동개발 추진
- (2유형) 11개 시도교육청 공동개발을 위한 실무담당자 협의회 추진
  - ※ (1차)'23.6.27. (2차)'23.7.4. (3차)'23.7.12. (4차)'23.7.20.~21.\* (5차)'23.9.13.\*\* (6차) '23.11.2.
  - \* 공동개발 영역에 대한 시도교육청 합의 (교수학습정보부-2977, 2023.7.24.)
  - \*\* 인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 공동개발에 관한 동의안 합의
  - ※ (2유형 확정) 11개 시도교육청: 서울, 인천, 광주, 대전, 울산, 세종, 강원, 전북, 전남, 경북, 제주

- 11개 시도교육청-한국지능정보사회진흥원(NIA) 업무협약('23.10.23.)
  - 인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 구축 및 운영
- ‘함께 만들어 가는 미래교육 비전 선포식’ ('23.11.23.)
- 뉴쌤3.0 특화서비스 구축을 위한 교사 간담회 운영('23.7.14.)
- 뉴쌤3.0 특화서비스 구축을 위한 교사 워크숍 운영('23.9.2.~9.9.)
- 뉴쌤3.0 특화서비스 선도교사단 운영('23.10~12월)

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울형 메타버스 플랫폼 구축 및 운영	'24.1~12월	누적 접속수 44만회
서울 원격수업 지원 플랫폼 운영	'24.1~12월	초·중·고 360교
인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 구축 및 운영	'24.3~12월	선도교사단 50명

## 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 서울형 메타버스 플랫폼 구축 및 운영
- 블렌디드 수업 지원을 위한 서울 원격수업 지원 플랫폼 기능 개선
- 인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 구축 및 AI 교육서비스 개발·운영
- 1교사 1메타버스 교실 지원을 통한 블렌디드 교육환경 조성
  - 메인플랫폼, 상용플랫폼, 콘텐츠 및 스타터 에디터 배포
  - 메타버스 창작 및 활용 활성화를 위한 교육 및 대회 운영
- 안정적인 뉴쌤(newSSEM) 운영을 통한 블렌디드 수업 지원
- 디지털 교수학습 지원을 위한 인공지능 교수학습 플랫폼 및 교육서비스 운영
  - 통합인증, 학습분석, 에듀테크 생태계 기반의 교수학습 플랫폼 구축
  - 디지털 교수학습 지원을 위한 인공지능 교육서비스 개발 및 운영

추진 일정

- 서울형 메타버스 플랫폼 및 콘텐츠 배포 및 운영: '24.4~12월
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 운영(유·초·중·고·특수학교): '24.1~12월
- 인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 시범운영: '24.9~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울형메타버스 플랫폼구축 및 운영	408,780	1,288,500	10,200 랜딩페이지 로그인 기능 개선	150,200 자체 콘텐츠 개발 용역	248,200 라이선스 구입	180 지원단운영	1871
시스템 구축 운영비(뉴웹)	919,500	-	557,000 원격서비스 계약	353,000 지원단수당	3,000 지원단수당	6,500 지원단수당	1871
인공지능기반 맞춤형교수학습 통합플랫폼	1,516,000	7,809,600	350,000 특화서비스 계약	1,166,000 특화서비스 계약	-	-	1871
서울형메타버스 플랫폼구축 기반 마련	-	14,700	-	-	-	-	-
시스템구축비 (뉴웹)	-	234,457	-	-	-	-	-
시스템구축비 (뉴웹및AI)	-	2,602,100	-	-	-	-	-
시스템운영비 (뉴웹및AI)	-	727,920	-	-	-	-	-
인공지능기반 맞춤형교수학습 통합플랫폼SMP	-	143,387	-	-	-	-	-
계	2,844,280	12,820,664	917,200	1,669,200	251,200	6,680	

문제점 및 애로 사항

- 서울형 메타버스 플랫폼 운영 및 콘텐츠 확보를 위한 사업 예산 필요
- 포스트 코로나 시대의 서울 원격교육 플랫폼 사용률 제고 방안 필요
- 인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 공동 개발에 따른 사업 예산 확보 필요
- 인공지능 맞춤형 교수학습 플랫폼 공동 개발에 따른 협의체계 마련 필요



## 4-2 교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 온라인 교수 학습시스템 운영을 통한 학교교육 지원 및 지식공유 네트워크 구축

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조
- 2024 서울초등교육 6-1-3 디지털 교수학습지원
- 2024 서울중등교육 6-1-1 디지털 교수학습지원
- 2024 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

#### ○ 주요 내용

- 서울교육의 아카이브로서 교수·학습·연구 자료 공유 등 교육활동 지원을 위한 서울교육포털 홈페이지 운영
- 학생의 자기주도적학습 및 블렌디드수업을 위한 서울 e학습터 운영
- 꿀박사 온라인 질의응답 서비스 및 사이버논술 교실 운영

### □ 2023년 추진 실적

#### ○ 교사와 학생의 자발적 온라인 학습 지원 시스템

- 서울교육포털(SSEM): 수업자료지원단 40명, 신규회원 가입 7,891명
- 서울교육포털(SSEM) 자료탑재 22,834건
- 부가서비스 제공으로 학교업무경감 지원

※ 문자서비스 140,374건, 통계 활용 7,867건, 표절검사 16,077건

- 서울 e학습터: 기본콘텐츠 7,923개, 외부연계 콘텐츠 5,270개, 평가문항 23,197문항, 사이버학급 1,826개, 사이버학급 지원단 구성 및 활동 35명
- e학습터 17개 시·도 담당자 협의체를 통한 통합 운영 및 관리
- 꿀박사 지원단 운영을 통한 학생 자기주도학습능력 향상 지원
  - ※ 교사지원단 42명, 대학생 멘토단 59명, 또래쌤 4,606명
- 꿀박사 연간 253,596건 접속(월 평균 21,133건), 꿀박사 질의응답 42,807건, 주제토론팡 70,063건, 또래쌤 활동 생활기록부 기재 859명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울교육포털 홈페이지 운영	'24.1~12월	교육자료 개발 및 탑재 24,200건
서울 e학습터 사이버학급 지원단 운영	'24.3~12월	사이버학급 지원단: 30명
꿀박사 웹사이트 운영	'24.1~12월	월별 접속 건수: 평균 21,500건

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 서울교육포털(SSEM) 게시물 관리를 통한 사용자 편의성 향상
  - 지속적인 관리 및 불필요한 정보 삭제를 통해 서울교육포털 서비스 강화
- 서울 e학습터 사이버학급 및 활용 방안 활성화
  - 기능 개선, 활용 방안 나눔을 통한 블렌디드수업 및 자기주도학습 지원
- 꿀박사 지원단 운영 활성화를 통한 홈페이지 운영 실효성 제고
  - 사이버논술교실 글쓰기 첨삭 및 AI 글쓰기 서비스 연계
  - 자기소개서 지도 활성화 및 꿀박사 지원단 활성 내실화
- 서울교육포털(SSEM) 게시물 관리를 통한 사용자 편의성 향상
  - 불필요한 정보 삭제 등 지속적인 게시물 관리를 통해 서울교육포털 서비스 강화 및 사용자 편의성 향상

- 서울 e학습터 사이버학급 운영 지원 및 활용 방안 공유
  - 사이버학급 운영을 통한 학생의 자기주도적 학습 지원
  - 다양한 기능 중심의 활용 사례 나눔을 통한 블렌디드 학습 지원
- 꿀박사 지원단 운영 활성화
  - 사이버논술교실 글쓰기 첨삭 및 AI글쓰기 서비스 연계
  - 자기소개서 지도 활성화를 통한 학생들의 진학 및 취업 연계
  - 꿀박사 지원단 활동 및 홍보 강화, 역량 강화를 위한 연수 실시

**□ 추진 일정**

- 웹사이트 운영 및 관리(꿀박사, 서울교육포털): '24.1~12월
- 서울 e학습터 사이버학급 지원단 구성 및 활동: '24.3~12월
- 꿀박사 지원단 구성 및 활동
  - 꿀박사 또래쌤 활동(1학기: '24.1~6월, 2학기: '24.7~11월)
  - 대학생 재능기부멘토단(1학기: '24.3~6월, 2학기: '24.7~12월)
  - 교사 지원단 구성 및 활동: '24.2~12월
- 꿀박사 지원단 운영 활성화 및 교사지원단 연수 운영('24.5월)

**□ 예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울교육포털 시스템운영	113,920	177,105	61,685 부가서비스	16,289 지원단 운영	19,766 지원단 운영	16,180 지원단 운영	1863
사이버가정학습 운영e학습터운영	18,580	25,000	1,858 운영비	5,574 운영비	5,574 운영비	5,574 운영비	1860
꿀박사 운영	15,106	31,696	906 운영비	6,900 운영비	400 운영비	6,900 운영비	1857
계	147,606	233,801	64,449	28,763	25,740	28,654	

## 4-3

**건강장애 학생 지원 ‘꿀맛무지개교실’** **사업 개요**

## ○ 목적

- 건강장애 학생의 학습권 보장 및 학교생활 적응 지원

## ○ 근거

- 장애인등에 대한 특수교육법 제3조, 제5조, 제15조
- 2024 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2024 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

## ○ 주요 내용

- 온라인 실시간 양방향 원격수업 운영
  - ※ 강사 14명(초등 파견교사 4명, 원격강사 10명)
- 꿀맛무지개교실 원격수업 교육과정(초·중·고) 운영
- 꿀맛무지개교실 원격수업 수강 홈페이지(<https://health.kkulmat.com>)서비스 제공

 **2023년 추진 실적**

## ○ 건강장애학생 및 요보호 학생 대상 학습권 보장

- 2023년 누적 입교생: 403명(재적: 371명, 학교복귀 및 퇴교: 32명)
- 수업일수 201일(초·중·고 대비 10일 증대 운영, 1학기 102일, 2학기 99일)
- 수업 만족도 조사(5점 척도) 학생 4.41, 학부모 4.31 응답

## ○ 건강장애 학생의 효과적 학교복귀 프로그램 운영

- 원적교 교사 대상 건강장애학생 이해 연수: 2회
- 건강장애학생 학교복귀 지원 가이드북 제작 및 배부: PDF, 원적교 전체 공문 배부

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
온라인 원격수업 운영	'24.3~12월	수업일수: 200일
입교생 소속교 교사 가이드북 배부	수시	약 300교
온라인 교육과정 운영 협의회	상반기, 하반기	원격수업 교(강)사: 14명

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 중등교육과정의 안정성 및 책무성 강화
- 예산 사용 최적화를 통한 불용액 감축
- 중등교육과정 안정성 및 책무성 강화
  - 중등 외부강사 선발 기간을 앞당겨 선제적 강사 확보
- 예산 사용 최적화를 통한 불용액 감축
  - 중등 외부강사 수당 예비비 최적화

추진 일정

- 교육과정 운영: '24.3~12월
- 강사 모니터링 실시: '24.5월, 10월
- 만족도 조사 실시: '24.7월, 12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
꿀맛무지개교실 운영	213,780	241,075	33,200 꿀맛운영 (3월부터)	60,200 꿀맛운영	60,200 꿀맛운영	60,180 꿀맛운영	1969
계	213,780	241,075	33,200	60,200	60,200	60,180	

## □ 문제점 및 애로 사항

- 중등 강사 확보 어려움
  - 중등 과학 강사 수급에 어려움이 있어 23학년도는 현직교사로 대체 운영
  - 본 강의는 실시간 수업을 진행하는 것이 원칙이나 현직교사의 경우 동영상을 사전 제작하여 업로드하는 형태로만 운영 가능

## 4-4 미래교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작

### 사업 개요

#### ○ 목적

- 온·오프라인 수업 및 교육 활동 지원을 위한 동영상 기획·제작

#### ○ 근거

- 2024 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2024 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

#### ○ 주요 내용

- 다양한 미래 교육 지원을 위한 동영상 제작 및 보급
- 기관 및 학교 현장 수요를 반영한 맞춤형 동영상 제작·보급
- 동영상 제작을 위한 스튜디오 녹화 및 강당 실시간 시스템 운영

### 2023년 추진 실적

- 다양한 현장 수업 지원을 위한 교육 동영상 제작: 157편
  - 영상특(Talk) 및 마을교과서 동영상(42편), 연수 및 교육 동영상(115편)
- 영상자료제작직무연수 운영: 2과정 27명
- 스튜디오 녹화 및 강당 실시간 시스템 운영: 60건

### 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
영상특(Talk), 강연 동영상	'24.2~12월	40편
온·오프라인 연수 및 기타 교육 동영상	'24.1~12월	80편
스튜디오 및 강당 시스템 운영	'24.1~12월	40건

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 영상자료제작직무연수와 동영상 제작 사업 통합
  - 연수 운영 사업을 동영상 콘텐츠로 변경, 교사 지원을 위한 신규 콘텐츠 개발 예정
- 맞춤형 미래 교육 지원을 위한 동영상 제작
  - 영상톡(Talk), 강연 동영상, 기타 맞춤형 교육 동영상 제작
- 스튜디오를 활용한 실시간 연수 운영 및 신규 교육 동영상 개발

추진 일정

- 영상톡(Talk) 및 강연프로그램 동영상 제작: '24.2~12월
- 온라인 연수 및 맞춤형 교육 동영상 제작: '24.1~12월
- 스튜디오 녹화 및 실시간 송출 시스템 운영: '24.1~12월
- 동영상 제작을 위한 장비 구매(카메라 등): '24.2~6월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 실명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
동영상제작	93,700	81,200	42,000 제작비 등	25,000 제작비 등	20,000 제작비 등	6,700 수당 등	1876
영상자료 제작실운영	26,866	65,395	7,000 장비구매	8,000 인건비 등	7,000 운영비	4,866 운영비	1876
영상자료제작 직무연수운영	-	10,130	-	-	-	-	-
계	120,566	156,725	49,000	33,000	27,000	11,566	



## 4-5

## 서울소프트웨어교육체험센터 운영

 사업 개요

## ○ 목적

- 학교 소프트웨어교육 활성화를 위한 체험 프로그램 운영
- 제4차 산업혁명시대 교육혁신을 위한 교원 정보화 전문성 신장
- 교구 대여 및 교육콘텐츠 제공을 통한 교수·학습활동 지원 강화

## ○ 근거

- 과학·수학·정보 교육진흥법 제5조 제1항 제6호
- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조
- 2024 서울특별시교육청 주요업무계획

## ○ 주요 내용

- 학생 및 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영
- 소프트웨어교육 지원을 위한 교원 정보화 연수(직무·자율) 운영
- 교구 대여 및 교육콘텐츠 제공을 통한 학교 소프트웨어교육 지원
- 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 구축 및 운영

 2023년 추진 실적

## ○ 서울소프트웨어교육체험센터 운영

- 학생 및 교원 대상 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영
  - ※ 초·중 학생 대상 운영: 112학급, 2,914명, SW체험 411명
  - ※ 교원 대상 운영: 8회, 156명
- 기기 및 교구 대여: 태블릿 59회(1,273대), SW교구 77회(1,372대)
- 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단: 58명, 41교(123회) 컨설팅
- 교원 정보화 전문성 함양 직무·자율연수 운영: 32과정(2,754명)
- AI·SW교구 활용 수업자료 및 가이드 개발 및 학교 보급(16종+1종)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'24.1~12월	110회, 2,300명
교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'24.1~12월	10회, 100명
교원 정보화 역량 강화 연수 운영	'24.1~12월	30과정, 2,000명
학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영	'24.4~12월	100회
스마트기기 및 교구 대여 사업 운영	'24.1~12월	100회, 2,000대

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 서울소프트웨어교육체험센터 운영 프로그램 다양화·내실화
  - (SW교육 프로그램) 학생 체험 프로그램 개선 및 신설
  - (교원 정보화 연수) 현장 수요를 반영한 실습 중심의 연수 운영
  - (맞춤형 컨설팅) 교원 전문성 향상 및 소프트웨어교육 환경 개선 중심
  - (교구 대여) 학교 소프트웨어교육 지원을 위한 교구 보완 및 대여 확대
- 소프트웨어교육 학생 체험 프로그램 다양화
  - 프로그램 평가 결과를 반영한 프로그램 개선 및 신설 운영
  - 커스터마이징이 가능한 선택형 프로그램 개선 운영
- 교원 정보화 역량 강화 연수(직무·자율연수) 운영
  - 현장의 요구를 반영한 연수 30과정 운영(직무 20과정, 자율 10과정)
  - 학교급별 요구와 대상자 맞춤형 다양한 체험 및 연수 방안 마련
- 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅
  - 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영: 맞춤형 컨설팅 지원
- 스마트기기 및 교구 보완 및 대여 사업 확대
  - 현장 수요를 반영한 교구 확보 및 적극 홍보를 통한 대여 확대
  - 서울교육포털(SSEM)을 활용하여 대여 신청의 편의성 보완·증진

추진 일정

- 학생 및 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영: '24.1~12월
- 교원 정보화 역량 강화 연수 운영: '24.1~12월
- 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영: '24.4~12월
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 운영: '24.1~12월
- 소프트웨어교육 수업자료집 개발 및 학교 보급: '24.3~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육정보화 연수실운영	58,260	69,950	15,000 연수운영	20,000 연수운영	15,000 연수운영	8,260 연수운영	1867
소프트웨어교육 체험센터운영	79,880	126,900	40,000 체험센터운영	15,000 체험센터운영	15,000 체험센터운영	9,880 체험센터운영	1867
소프트웨어교육 콘텐츠개발	5,550	6,700	3,000 자료개발 등	2,000 자료개발 등	550 자료개발 등	- -	1867
계	143,690	203,550	58,000	37,000	30,550	18,140	

문제점 및 애로 사항

- 놀며 배우는 소프트웨어 체험 교실 차량 용역비 편성 필요
  - (현황)낮은 접근성으로 센터 방문형 프로그램 신청률 매우 저조함
  - (문제점)차별화되고 특색있는 미래형 SW·AI 교육활동이 어려움
  - (해결방안)차량 지원을 통한 접근성 향상으로 프로그램 신청 유도
  - (참고사례)서울융합과학교육원의 경우 차량 지원 사업 시행 중

## 4-6 교육정보서비스 지원을 위한 교육 자료실 운영

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 지식정보화 사회에 대응하기 위한 서울 미래교육 기반 구축
- 교육정책 연구 및 교수학습에 관한 교육 정보·자료 개발 지원

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제14조
- 2023년 문헌정보실 운영 결과 보고(행정지원과-4055, 2023.12.29.)
- 2024년 문헌정보실 운영 계획(행정지원과-55, 2024.1.4.)

#### ○ 주요 내용

- 교육연구 관련 자료 열람 및 대출 지원
- 교육연구 관련 원문 DB 열람 지원
- 서울교육 연구자료 소식지 발행

### □ 2023년 추진 실적

- 교육연구 관련 자료 대출 지원: 186명, 도서 520권 대출
- 교육연구 관련 스마트기기 대여 서비스 운영: 태블릿PC 12회
- 교육연구자료 전자자료 열람 서비스 제공: 1,358책 제공
- 다양한 원문 DB 열람 서비스(스콜라 등) 운영: 1,350개 원문 DB 이용
- 분기별 추천 도서 큐레이션 운영: 4회
- 서울교육 연구자료 소식지 『연구하는 서울교육』 발행: 4회
- 서울교육 연구자료 소식지 메일링 서비스 운영: 4회, 1,308건

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
교육연구 관련 자료 대출 지원	'24.1~12월	530권
서울교육 연구자료 소식지 알림 및 배포	'24.1~12월	4회

## 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 교육 자료실 이용 만족도 조사 연중 실시
  - 자료실을 이용하는 이용자의 다양한 의견 수렴을 통한 교육 자료실 추후 발전방향 모색
- 교원 및 교육 관계자를 대상으로 하는 교육 자료실 운영
  - 교육연구자료, 교양 도서 등 교육연구 관련 자료 열람 및 대출 지원
  - 교육연구 관련 원문 DB 열람을 위한 스마트기기 대여 서비스 운영
  - 사료적, 교육적 가치가 높은 교육연구 전자자료 영구 보존 및 서울교육포털을 통한 온라인 제공 지원
  - 교육정책 연구 시 필요한 원문 DB 열람 서비스 협약 및 운영
- 서울교육 연구자료 소식지 『연구하는 서울교육』 발행
  - 서울교육 연구논문, 이슈페이퍼 등 전문 교육자료 알림 및 배포
  - 소식지 발행 시 메일링 서비스를 병행 운영하여 구독 편의성 증대
  - 교육연구정보원 홈페이지 및 공식 SNS를 통한 홍보 강화

## 추진 일정

- 교육연구 관련 자료(원문 DB) 열람 및 대출 서비스: '24.1~12월
- 서울교육 연구자료 소식지 발행: '24.3월, 6월, 9월, 12월
- 교육 자료실 이용 만족도 조사: '24.1~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
연속간행물 구입	2,664	2,664	-	-	2,664	-	-
			-	-	자료구입	-	-
도서정리용품 구입	500	1,000	-	250	-	250	-
				운영비	-	운영비	-
도서구입비	6,000	6,000	3,600	500	1,000	900	-
			자료구입	자료구입	자료구입	자료구입	-
장서분진제거	1,000	1,000	-	-	1,000	-	-
			-	-	서가소독	-	-
원문DB 구독료	2,952	2,750	2,952	-	-	-	-
			DB구독료	-	-	-	-
계	13,116	13,414	6,552	750	4,664	1,150	

문제점 및 애로 사항

- 교육 자료실에서 취득한 정보를 유출 또는 공개하지 않도록 보안 서약서 작성 및 관리 필요

4-7

## 학교 홈페이지 웹호스팅 서비스 제공

사업 개요

○ 목적

- 학교 홈페이지 웹호스팅 운영 지원을 통한 보안 강화 및 단위 학교 업무경감

○ 근거

- 서울특별시교육청 학교 홈페이지 운영 활성화 지원 조례
- 2024 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2024 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 학교 홈페이지 웹호스팅 관리자·담당자 연수를 통한 운영 지원

2023년 추진 실적

○ 학교 홈페이지 웹호스팅 서비스 제공

- 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원: 연중  
 ※ 초·중·고 1,329교 홈페이지 웹호스팅 운영 지원

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교 홈페이지 연수 운영	'24.2~3월	9기

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 학교 홈페이지 웹호스팅 운영 서비스 활성화를 통한 학교 업무 경감 지원
  - 학교 홈페이지 콜센터 서비스 및 운영 매뉴얼 지원 강화
- 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원: 연중
  - 학교 홈페이지 운영 담당자를 위한 연수 및 매뉴얼 보급

추진 일정

- 학교 홈페이지 웹호스팅 운영 기본 계획 수립: '24.1월
- 학교 홈페이지 업무 담당자 연수 실시(6기, 기당 100명): '24.2월
- 서울시교육청 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축 관련 설문 실시: '24.2월
- 학교 홈페이지 관리자 프로그램 실습 연수 실시(3기, 기당 100명): '24.3월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교 홈페이지 구축 운영	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	-	-	-	-	-	-	

문제점 및 애로 사항

- 지속적인 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원
- 홈페이지 미구축 학교 운영 활성화 지원
- 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축 사업의 경우 지속적인 예산 확보 관심 필요



## 4-8

**학교도서관 스마트 운영 지원 시스템** **사업 개요**○ **목적**

- 독서교육 스마트 운영을 통한 학생들의 온라인 독후 활동 지원
- 학교도서관시스템(DLS, Digital Library System) 운영을 통한 학교 도서관 스마트 업무 지원

○ **근거**

- 학교도서관진흥법 제14조
- 제3차 학교도서관진흥기본계획(2019~2023, 교육부)
- 2024년 독서교육종합지원시스템(DLS 포함) 운영 관리 사업 계획 (행정지원과-2724, 2023.9.8.)
- 학생 맞춤 독서교육 지원 플랫폼 개통 예정 안내 및 현장지원단 추천 협조 요청(교육부 인성체육예술교육과-6516, 2023.11.21.)

○ **주요 내용**

- 독서교육 지원 플랫폼 『독서로』 서비스 운영
- 학교도서관시스템 운영 및 학교도서관 운영 지원
- 디지털자료실지원센터 전자도서관 운영을 통한 독서 활동 지원

**독서로:** 17개 시·도별로 운영한 독서교육종합지원시스템을 KERIS 클라우드 서버로 이관·전국 통합한 고도화 시스템이며, 이에 따라 독서교육종합지원시스템은 ‘독서로’로, 학교도서관 시스템(DLS)은 ‘독서로DLS’로 각각 명칭이 변경됨

## □ 2023년 추진 실적

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원: 총 1,421기관
- 독서교육종합지원시스템 정기 패치 설치 작업: 26건
- 학교도서관 업무 상담 지원(콜센터 운영): 총 2,404건
- 학교도서관 업무 담당자 연수 운영: 3회, 221명 참여
- 디지털자료실지원센터 전자도서관 운영
  - 온라인 콘텐츠 제공: 총 3,373종(전자책 3,298종, 오디오북 75종)
  - 대출 현황: 총 10,441종(전자책 9,853종, 오디오북 588종)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서로 및 독서로DLS 운영 지원	'24.1~12월	1,419기관
학교도서관 업무 담당자 연수 운영	'24.4월	2회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- [신규] 독서교육 지원 플랫폼 『독서로』 서비스 운영
  - 17개 시·도 독서교육종합지원시스템을 클라우드 서버로 이관·통합하여 고도화한 차세대 독서교육 플랫폼 『독서로』를 '24.3.1.부터 정식 개통 및 서비스
  - 시스템 유지관리 및 안정적 운영을 지원하기 위하여 한국교육학술정보원(KERIS) 중앙 유지보수로 일체 전환
- 『독서로』 운영을 통한 독서교육 활성화 지원
  - 독서로 공지사항 안내 관련 문의 대응
  - 독서로 이용자의 시스템 활용 지원 및 요청사항 처리

- 학교도서관시스템(독서로DLS) 운영 및 학교도서관 운영 지원
  - 시스템 신규 등록 학교 및 기존 등록 학교 관리 지원
  - 학교도서관 업무 담당자를 위한 실무 중심의 연수 기획 및 운영
  - 학교도서관시스템(독서로DLS) 활용 관련 상담 콜센터 운영
- 디지털자료실지원센터 전자도서관 운영
  - 전자도서관 온라인 콘텐츠 구입 및 제공으로 학교 독서 활동 지원
  - 교육 목적에 부합하고 활용도가 높은 자료 중심으로 자료선정위원회 심의를 거쳐 구입 대상 자료 선정

**추진 일정**

- 독서교육 플랫폼(독서로 등) 운영 지원 서비스: '24.1~12월
- 학교도서관 업무 담당자 연수 운영: '24.4월
- 독서로 시스템 이용 만족도 조사: '24.11월

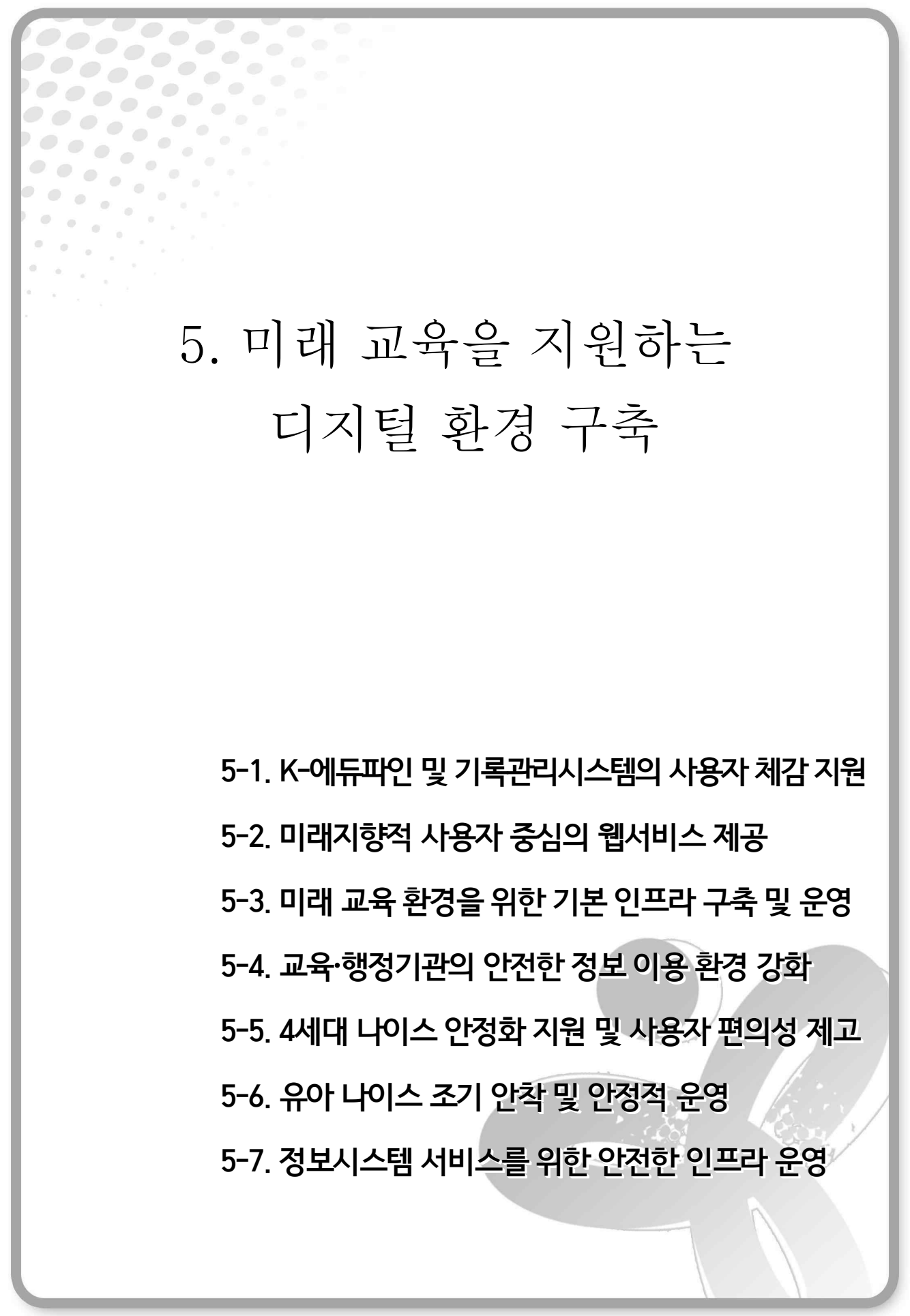
**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서교육종합지원 시스템운영관리	35,420	78,800	17,710 시스템관리	17,710 시스템관리	-	-	1973
독서교육종합지원 시스템 시도분담금	384,143	70,650	384,143 유지보수	-	-	-	1973
DLS 담당자 연수	470	780	-	470 연수운영	-	-	1973
DLS 온라인콘텐츠	11,370	11,450	-	-	11,370 콘텐츠구입	-	1973
계	431,403	161,680	401,853	18,180	11,370	-	

**문제점 및 애로 사항**

- 『독서로』 시스템의 안정적인 도입을 위하여 독서교육종합지원시스템 (구 시스템) 병행 운영 필요(이관 데이터 검증, 미이관 데이터 확인 등)



## 5. 미래 교육을 지원하는 디지털 환경 구축

- 5-1. K-에듀파인 및 기록관리시스템의 사용자 체감 지원
- 5-2. 미래지향적 사용자 중심의 웹서비스 제공
- 5-3. 미래 교육 환경을 위한 기본 인프라 구축 및 운영
- 5-4. 교육·행정기관의 안전한 정보 이용 환경 강화
- 5-5. 4세대 나이스 안정화 지원 및 사용자 편의성 제고
- 5-6. 유아 나이스 조기 안착 및 안정적 운영
- 5-7. 정보시스템 서비스를 위한 안전한 인프라 운영

## 5-1

# K-에듀파인 및 기록관리시스템의 사용자 체감 지원

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- K-에듀파인 사용자 체감 지원 및 안정적 운영으로 지방 교육재정 투명성 강화 및 교직원 행·재정업무의 효율성 향상
  - ※ 분야: 재정/학교회계/서비스공통 및 업무관리/자료집계
- 공공행정 업무 과정의 기록화, 전자기록물의 관리 및 데이터 활용 지원
- 기록관리시스템의 효율적 운영으로 지식자원화 및 업무 프로세스 개선

#### ○ 근거

- 교육기본법 제23조의2(학교 및 교육행정기관 업무의 전자화)
- 초·중등교육법 제30조의4(교육정보시스템의 구축·운영 등)
- 행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정(대통령령 제33575호)
- 공공기록물 관리에 관한 법률 제20조(전자기록물의 관리)
- 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제4조(기록물 관리의 원칙)

#### ○ 주요 내용

- K-에듀파인 운영 계획 수립
- K-에듀파인과 기록관리의 응용 S/W 유지관리 및 품질관리
  - ※ 운영위탁: K-에듀파인 한국교육학술정보원(KERIS), 기록관리 한국지역정보개발원(KLID)
- K-에듀파인(업무관리, 자료집계 포함) 사용자 연수
- 업무협업체와 대표 강사풀 운영으로 사용자 지원체제 강화
- 업무관리 생산문서의 기록관리시스템 이관 및 데이터 활용 지원
  - ※ 기록관리 정책 운영 주관부서: 본청 총무과 기록관리팀
- 데이터 활용 관리로 정책 업무 점검 및 지원
  - ※ 재정, 학교회계, 업무관리, 기록관리 데이터 활용 지원

**2023년 추진 실적**

- K-에듀파인 중앙상담센터 업무협의체 주관 교육청 역할 수행(3회)
- K-에듀파인 19개 업무협의체를 통한 기능개선 요청, 검토 등 활동(7회)
- K-에듀파인 온·오프라인 사용자 연수 만족도 95% 이상 달성(13회)
- 학교회계 집행실적/결산, OECD 교육재정조사 등 자료추출(28건)
- 업무관리(25건) 및 기록관리(2건) 문서생산현황 등 요구자료추출
- 기록관리시스템 고도화(노후 장비 교체 및 스토리지 데이터 이관): '23.1~12월
  - H/W 15식, S/W 13식, 스토리지 300TB(총 28식, 32억원)
  - 데이터 추출·이관(1950~2019년) 및 데이터 정합성 검증(약130TB)
- 전체 기록물에 대한 검색엔진 색인 작업: '23.4~12월
- 서울시교육청 업무관리시스템 운영 지침 제정: '23.10~11월
- 교육정보화 업무담당자 간의 소통공감 행사 만족도 96%(53명): '23.6~11월

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
K-에듀파인 응용S/W 유지관리 및 품질관리 운영	'24.1~12월	서비스공통, 물품 등 19개 분야
K-에듀파인 업무관리 분야 17개 시도협의체 운영	'24.1~12월	17개 시도 주관교육청
K-에듀파인 상·하반기 연수	'24.5, 11월	서울시교육청, 시립유치원 대상
기록관리시스템 유지관리(오류/기능/성능 개선)	'24.1~12월	기록관리 응용S/W
정보화 역량 강화 연수 및 소통협의체 운영	'24.4~12월	교육정보화 업무담당 58명 대상

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 사용자 체감 현장 지원 및 안정적 서비스 운영 제공
  - K-에듀파인 업무관리분야 17개 시도교육청 협의체 서울 주관 운영
  - K-에듀파인 권한관리 지침 제정
  - K-에듀파인 업무연속성 기능 분석 및 체계 마련
- K-에듀파인 권한관리 지침 수립 및 점검: '24.1~5월
  - 권한 관리 적정성 및 오·남용 여부 등 운영 실태 점검
- 업무관리 기능오류, 의견 수합 및 협의회 개최 등 주관 역할 수행
- 기관 및 부서별 업무 절차 분석 및 연속성을 위한 체계 마련: '24.5~10월
- K-에듀파인 업무관리 내부메일 불편 신고·조치 전면 시행: '24.7월
- K-에듀파인 사용자 연수 추진: '24.5월, 11월(상·하반기 2회)
- 교육정보화 전문 역량 강화 및 소통협의체 구성 운영: '24.4~12월

## □ 추진 일정

- K-에듀파인 업무협의체 활동(기능개선 요청, 검토 등): '24.1~12월
- K-에듀파인 권한관리 지침 수립 및 운영 실태 점검: '24.1~5월
- K-에듀파인 운영 계획 수립: '24.2월
- K-에듀파인 사용자 연수 계획 수립: '24.4월
- K-에듀파인 업무연속성 계획 수립 및 기능 분석: '24.5~8월
- 기록관리시스템 기록물 이관('20~'23 기록물 대상): '24.1~12월
- 교육정보화 전문 역량 강화 및 소통협의체 구성 계획 수립: '24.3월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
K-에듀파인 운영(지방비)	1,709,932	-	1,709,932 시도분담금	-	-	-	1951
K-에듀파인 사용자 연수	2,880	3,860	-	1,440 운영비, 강사수당	-	1,440 운영비, 강사수당	1951
기록 관리 시스템 운영	27,240	19,000	27,240 위탁사업비	-	-	-	1951
교육정보화부 행정정보화 연수	3,260	-	-	1,600 외부연수 진행경비	830 자체연수 행사경비	830 자체연수 행사경비	1951
계	1,743,312	22,860	1,737,172	3,040	830	2,270	

※ '23 대비 증감 사유: 2023.7.1.자 조직개편 시 본청에 편성되었던 K-에듀파인 및 기록관리시스템 운영 예산 1,397,384천원이 우리원 예산에 미편성됨



## 5-2

## 미래 지향적 사용자 중심의 웹서비스 제공

## □ 사업 개요

## ○ 목적

- 서울시교육청 대표 누리집 및 서울교육일자리포털의 안정적 운영
- 서울시교육청 웹서비스 통합 유지관리로 효율적이고 체계적인 관리·운영 및 서비스 품질 향상

## ○ 근거

- 서울시교육청 인터넷 매체 운영 활성화에 관한 조례
- 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침(행정안전부)
- 행정·공공기관 웹사이트 구축·운영 가이드(행정안전부)
- 전자정부 웹사이트 품질관리 지침(행정안전부)

## ○ 주요 내용

- 서울시교육청 대표 누리집(부서, 영문, CMS) 운영
- 서울교육일자리포털(work.sen.go.kr) 운영
- 안정적이고 체계적인 웹서비스 통합 유지관리
  - ※ 기관: 본청, 교육지원청, 직속기관 웹사이트 및 센메일 등 연계 솔루션
  - ※ 학교: 웹호스팅 누리집 1,330여개
- 서울시교육청 웹사이트 품질(접근성, 편의성, 호환성 등) 관리

## □ 2023년 추진 실적

- 서울시교육청 웹사이트 관리 개선 계획 수립: '23.1월
- 서울시교육청 대표 누리집(일자리포털 포함) 클라우드 서버 구축: '23.3월
- 서울시교육청 대표 누리집 재구축 개통: '23.4월

- 서울교육일자리포털 신규 구축 개통: '23.4월
- 2023년 서울시교육청 웹사이트 운영 계획 수립: '23.5월
- 2023년 기관 및 학교 웹사이트 통합 유지관리: '23.1~12월
- 서울시교육청 웹사이트 이용현황 점검 및 통폐합 권고: '23.10~12월

## 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울시교육청 대표 누리집 안정적 운영	'24.1~12월	대표·부서·영문 누리집, 관리자페이지(CMS)
서울교육일자리포털 안정적 운영	'24.1~12월	서울교육일자리포털시스템, 관리자페이지(CMS)
기관 및 학교 웹사이트 통합 유지관리	'24.1~12월	기관 웹사이트(70개), 학교 누리집(1,332개), 센메일
서울시교육청 웹사이트 품질 관리	'24.1~12월	행정기관용 웹사이트(126개)

## 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 서울시교육청 대표 누리집 안정적 운영 및 기능 개선
  - 서울교육일자리포털 이용자(구직자, 채용담당자) 편의성 강화
  - 2024년 기관 및 학교 웹사이트 통합 유지관리 및 차년도 계약 추진
  - 서울시교육청 웹사이트 품질진단 실시 및 통폐합 권고
- 서울시교육청 대표 누리집 안정적 운영
    - 서울시교육청 웹사이트 운영 계획 수립
    - 누리집 이용자(만족도 조사 등) 중심의 기능 개선
    - 자료 최신화 관리, 웹접근성 품질심사 실시

- 서울교육일자리포털 안정적 운영
  - 이용자(구직자, 채용담당자) 중심의 기능 개선, 인력풀 운영지원
- 기관 웹서비스 및 학교 웹사이트 통합 유지관리 사업 추진
  - 이용자 장애 처리, 보안 취약점 제거 및 헬프 데스크 운영
  - 2025~2026년도 통합 유지관리 사업 계약 추진
- 서울시교육청 웹사이트 품질 관리
  - 서울시교육청 웹사이트 관리 계획 수립
  - 웹사이트 현황(자료현행화, 정책정보) 점검 및 총량 관리
  - 웹사이트 품질 진단(접근성, 편의성 등) 및 통폐합 권고

**추진 일정**

- 서울시교육청 웹사이트 관리 및 운영 계획 수립: '24.1~5월
- 서울시교육청 대표 누리집 운영 및 품질관리: '24.1~12월
- 서울교육일자리포털 운영 및 품질관리: '24.1~12월
- 2024년 기관 및 학교 웹사이트 유지관리: '24.1~12월
- 서울시교육청 웹사이트 품질진단 및 통폐합 권고: '24.7~12월
- 2025년~2026년 기관 및 학교 웹사이트 유지관리 사업 추진: '24.8~12월

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
홈페이지 관리	1,204,521	2,083,226	320,193 유지관리 용역비, SMS 사용료 등	293,443 유지관리 용역비, SMS 사용료 등	293,443 유지관리 용역비, SMS 사용료 등	297,442 유지관리 용역비, SMS 사용료 등	1965
계	1,204,521	2,083,226	320,193	293,443	293,443	297,442	

## 5-3

## 미래 교육 환경을 위한 기본 인프라 구축 및 운영

## □ 사업 개요

## ○ 목적

- 소프트웨어 교육, 디지털교과서 및 동영상 멀티미디어를 활용한 다양한 교수·학습이 가능하도록 안정적인 인터넷 통신망 구축·운영
- AI·디지털 기반 교육 환경 조성을 위한 학교 무선망 인프라 구축

## ○ 근거

- 4단계 스쿨넷서비스 제공사업 협약서(한국지능정보사회진흥원↔통신3사, '20.12월)
  - ※ 스쿨넷서비스 종류, 회선속도별 이용요금, 장비 규격 등 협약
- 4단계 스쿨넷서비스\* 추진 계획(정보지원과-209, 2021.1.18.)

\* 스쿨넷서비스: 전국 17개 시도교육청 및 학교에 교육활동에 필요한 정보통신(인터넷) 서비스를 지역간 차별 없이 동일한 품질·사용요금으로 제공하는 사업

- 사립유치원 지원 및 공공성 강화 후속조치 방안  
(교육부 유아교육정책과-1368, 2021.3.12.)
- 디지털 기반의 원격교육 활성화 기본법 및 동법 시행령(2022.3.25.)

## ○ 주요 내용

- 17개 시·도교육청, 교육부, 한국지능정보사회진흥원(NIA)이 유무선망 정책협의회를 구성하여 스쿨넷서비스와 학교 무선망 관련 주요 현안에 대한 검토·의결
- 4단계 스쿨넷서비스 통신망 운영
  - 이용기관: 관내 1,540개 기관(본청, 학교, 교육지원청, 직속기관, 유치원)
  - 통신사업자: KT(1권역), SKB(2권역)

- 서비스 기간: '22.3월~'27.2월(5년 장기계약)
  - ※ 1단계('06.1~'11.2월)→2단계('11.3~'17.1월)→3단계('17.2~'22.2월)→4단계('22.3~'27.2월)
- 무선 AP 미구축 교실(공간) 추가 구축 및 내용연수 초과 노후 AP 교체 등 학교별 무선인프라 구축
- 교육청 주관 구축 무선인프라 장비 및 학교 와이파이 통합운영 관리시스템(SWIMS) 유지 관리

## □ 2023년 추진 실적

- 4단계 스쿨넷서비스 운영: '23.1~12월
  - 장애 및 기술지원을 위한 스쿨넷지원팀 운영(총 3,509건 지원)
  - 스쿨넷 전문기술교육, 이용기관 업무담당자 연수 실시: 6회
  - 스쿨넷 기술지원센터 대표번호 통합 등 환경개선: '23.2월
    - ※ 통신사별, 업무별 상이한 기술지원 연락처를 1개 대표번호(1533-1396)로 통합
- 사립유치원 스쿨넷서비스(IPsecVPN) 도입: '23.1~12월
  - 사립유치원 84개원에 IPsecVPN 장비관리 설치 및 통신비 지원
  - 나이스·K에듀파인 이용 시 안전한 통신서비스 제공
- 스쿨넷 이용학교(1,331교) 스쿨넷 통신요금 일괄 납부: '23.3월~
  - 11개 교육지원청에서 관내 학교 스쿨넷 통신요금 일괄 납부
  - 학교 통신요금을 일괄 납부하여 공문서 감축, 행정업무 경감
- 끊임없는 온라인 교육활동 지원을 위해 학교 통신속도 증속
  - 통신속도 800M 전용회선(1,407개)을 1G로 무상 증속: '23.1월~
  - 11개 집선청 인터넷 회선 증속: 최대 20Gbps
- 스쿨넷서비스 통신 사용량 분석 보고서 발간: '23.9월~
  - 인터넷, 전용회선 사용량을 측정 후 매월 회선 증속 자료로 활용
  - 학내망 트래픽 점유율을 비교하여 학교 통신 이용추이 분석

○ 학교 무선망 3차 구축 사업

- 무선AP 구축 수요조사(2회) 및 학교별 수량 확정: '23.2~4월
  - ※ (1회 대상) '23년 운영학교, (2회 대상) '24년 신설(재개교) 학교
- 학교 무선망 3차 구축 계획 수립(무선AP 6,714대): '23.5월
- 학교 무선망 3차 구축 사업 협약 체결(전담기관 지정, NIA): '23.6월
- 학교 무선망 3차 구축 사업 계약 체결: '23.11월
- 학교 무선망 3차 구축 실시설계: '23.12월

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	수량
스쿨넷서비스 운영	'24.1~12월	1,540개 기관, 1,568회선
학교 무선망 구축 및 운영(3차)	~'24.3월	무선 AP 6,714대 구축
학교 무선망 구축 및 운영(4차)	'24.1~12월	무선 AP 6,300대 구축

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 스쿨넷(인터넷)서비스 통신망의 안정적 운영
- AI 디지털교과서 도입에 적합한 통신 사용량 분석 및 회선 증속
- 사립유치원 스쿨넷서비스(IPsecVPN) 제공 및 확대 보급
- 무선 AP 미구축 교실(공간) 추가 구축 및 내용연수 초과 노후 AP 교체
- 학교 무선망 현장 지원을 통한 안정적인 서비스 운영

○ 4단계 스쿨넷서비스 운영

- 디지털 교육에 적합한 이용기관 통신속도 측정 및 증속 진행
- 장애 및 기술지원을 위한 스쿨넷지원팀(회선, 보안관제) 운영
- 스쿨넷 이용학교(1,332교) 스쿨넷 통신요금 일괄 납부

- 스쿨넷 전문기술교육, 이용기관 업무담당자 연수 실시
- 사립유치원 스쿨넷서비스(IPsecVPN) 확대 보급
  - 스쿨넷서비스(IPsecVPN) 사립유치원 홍보 및 수요조사 계속 실시
  - 사립유치원 만족도 조사하여 개선사항 조치
- 2024년도 스쿨넷 서비스 제공 사업 추진
  - AI 디지털교과서 안정적 운영을 위한 학교 인프라 환경 점검: 2개교
  - 학교 10Giga 인터넷 시범구축사업 운영: 1개교
  - 학교통신망의 환경 변화에 대비하여, 안정적인 스쿨넷서비스 제공을 위한 제반 기술 지원
- 무선AP 미구축 교실(공간) 추가 구축 및 내용연수 초과한 노후 AP 교체
  - (추진 중) 학교 무선망 3차 구축(6,714대, '24.3월 완료 예정)
  - 학교 무선망 4차 구축 사업 추진: 6,300대
  - 무선망 관련 PoE스위치, 케이블 공사 등 학교별 무선인프라 구축
- 학교 무선망 현장 지원을 통한 안정적인 서비스 운영
  - 교육청 주관으로 구축한 무선인프라 장비 유지관리 및 장애대응
  - 학교 무선망 관리를 위한 학교 와이파이 통합운영관리시스템(SWIMS) 유지관리
  - 학교 무선인프라 기술지원센터(1588-5509)를 통한 현장 지원

## □ 추진 일정

- 4단계 스쿨넷서비스 운영
  - 스쿨넷서비스 통신망 운영: '24.1~12월
  - 17개 시·도교육청 유무선망 정책협의회 참석(분기 1회): '24.1~12월
  - 스쿨넷 집선기관, 이용기관 트래픽 분석, 회선 증속 검토: '24.1~12월
- 사립유치원 스쿨넷서비스(IPsecVPN) 확대 보급
  - 사립유치원 스쿨넷서비스 확대 보급: 1차('24.3월), 2차('24.9월)
  - 만족도 조사 및 예산 재배정: '24.2~3월

- 학교 무선망 3차 구축 추진 일정
  - 학교 무선인프라 구축 및 감리: '24.1~2월 ※ 구축과 병행 진행
  - 무선망 3차 구축 사업 결과 보고 및 사업 정산: '24.3월
  - 학교 무선인프라 하자보수 및 기술지원(1588-5509): 구축 후 1년
- 학교 무선망 4차 구축 추진 일정
  - 학교 무선AP 구축 수요조사 및 학교별 수량 확정: '24.3~5월
  - 학교 무선망 4차 구축 계획 수립: '24.6월
  - 학교 무선망 4차 구축 사업 협약 체결(전담기관 지정, NIA): '24.6월
  - 학교 무선망 4차 구축 사업 계약 체결: '24.10월
  - 학교 무선망 4차 구축 사업 실시설계 및 구축: '24.10~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
스쿨넷서비스 운영	10,143,140	8,456,166	2,084,428 시도분담금, 통신비	2,026,440 통신비	3,007,954 통신비	3,024,318 통신비	1958
학교무선망 구축 및 운영	11,382,600	10,184,093	-	546,600 시도분담금 납부	10,836,000 무선망구축 사업비	-	1958
계	21,525,740	18,640,259	2,084,428	2,573,040	13,843,954	3,024,318	

문제점 및 애로 사항

- 내용연수(7년) 미경과 저성능 무선AP에 대한 학교의 교체 요구 빈번
  - '20년 전후로 구축된 무선 AP들이 성능 문제로 학교에서 교체를 요청하고 있으나 내용연수 외에 교체 기준이 없어 지원 방안 검토 필요



## 5-4 교육·행정기관의 안전한 정보 이용 환경 강화

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 각종 사이버 위협으로부터 기관(학교)의 정보자산 보호를 위한 정보보안 안전조치 강화

#### ○ 근거

- 국가정보원, 교육부 및 서울특별시교육청 정보보안 기본지침
- 서울특별시교육청 사이버분야 위기대응 실무 매뉴얼

#### ○ 주요 내용

- 각급기관(학교 포함) 상시 보안관제를 위한 「사이버위기대응 보안관제센터\*」 운영

\* 사이버위기대응 보안관제센터: 일정한 수준의 시설 및 장비와 이를 운영하기 위한 전문 또는 전담인력을 갖추고 보안관제업무를 수행하는 조직

- 안전한 정보 이용 환경 조성을 위한 정보보호 시스템 운영

### □ 2023년 추진 실적

#### ○ 안전한 정보이용 환경 조성 및 사이버위기대응 기반 고도화

- 사이버위협 대응 사이버침해대응 보안관제센터 운영

※ 월 평균 사이버위협(침입시도, 악성코드 등) 대응 3,164건, 피해 0건

- 보안관제 종합시스템 수집체계 고도화 추진(1차년도)
- 홈페이지 취약점 점검: 165개 홈페이지, 196회 점검, 187개 취약점 제거
- 모의훈련 실시: 해킹메일(442명), 도상훈련·전산망 침투대응 훈련(84명)
- 사이버 모의 훈련 지원: 랜섬웨어(주요통신기반시설), DDoS(K-에듀과인)
- 사이버위기 경보 '주의' 발령('22.3.21.)에 따른 '긴급대응반' 구성 운영

- 해킹메일 유입 방지를 위한 스팸메일차단시스템 성능 개선
- 사이버분야 위기대응 실무 매뉴얼 부분 개정: '23.12월
- 사이버위기대응 분석 보고서 작성 및 유관기관(본청, 지원청 등) 환류 12회(매월)
- 사이버 위협 대응 탐지·차단 관련 정보보호 시스템(총 243식) 운영
- 각급 학교 및 악성코드 침해사고에 대한 자체 보안관제 및 침해대응 내실화
  - ※ 1단계 시·도교육청 자체관제(초중고), 2단계 교육부(ECSC) 통합관제(분석, 주요시설)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
보안관제센터 운영	상시	- 보안관제 종합시스템 수집체계 고도화(2차) - 사이버위기 대응 보안관제센터 운영 - 사이버 침해대응 관제 및 위협탐지방어
정보보호시스템 운영	상시	- 정보보호시스템 운영: 총 243식 (방화벽, 유해사이트차단, DDoS차단 등)

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 시도교육청 보안관제 종합시스템 고도화(2차년도)
  - 로그정보와 침해사고 간의 유기적 연결을 통한 연관분석 체계 마련
- 보안관제센터 업무 안정화 및 업무연속성 강화
  - 보안관제 연속성 유지를 위한 보안관제 운영 용역 장기(2년) 계약 운영
- 보안관제 종합시스템 수집체계 고도화 추진(2차년도)
  - 이(異)기종 장비(보안장비: 4종) 로그 수집체계 개발 완료(1차, '23년)에 따른 기능 적용 및 운영
  - 사이버위협정보와 로그 정보간의 결합을 통한 네트워크 흐름 기반의 분석 체계 마련

- 사이버위기대응 보안관제센터 운영
  - 보안관제 전문 용역 사업의 안정화 및 업무 연속성을 위해 장기 계속계약(2년)으로 추진하여 운영
  - 보안관제 전문기업 소속 ‘침해사고 대응전문가’ 상주
  - 신속한 정보 공유 및 실시간 대응조치를 위해 유관기관\*과 관제 업무 연계: 연중

\* 국가정보원 국가사이버안보센터(NCSC), 교육부 교육사이버안전센터(ECSC), 17개 시·도교육청

## □ 추진 일정

- 우리 교육청 각급학교 및 산하기관 보안관제 실시: '24.1~12월
  - 보안관제 연속성 유지를 위한 보안관제 용역(전문가 상주) 운영
  - 사이버위협 실시간 탐지·분석 및 침해사고 처리 대응
  - 보안관제 종합시스템 이벤트 분석대응 및 자체 탐지규칙 개발
- 관제업무 담당자(교육지원청 포함) 전문교육 실시: '24.9월
- 사이버위기 대응 모의훈련(도상훈련, 해킹메일 등) 실시: '24.8~10월
- 보안관제 종합시스템 고도화 (시·도교육청 공통) 추진: '24.1~12월
  - 기존 사이버위협 수집체계(3종→7종) 확대로 보안관제 사각지대 해소
  - 이(異)기종 네트워크장비 로그 수집체계 개발 추진

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
정보보안 일반운영	862,400	1,000,986	845,540	7,480	4,440	4,940	1958
			보안관제 및 시스템운영	보안관제 및 시스템운영	보안관제 및 시스템운영	보안관제 및 시스템운영	
계	862,400	1,000,986	845,540	7,480	4,440	4,940	

5-5

**4세대 나이스 안정화 지원 및 사용자 편의성 제고**

**사업 개요**

○ 목적

- 변화하는 교육정책 반영 및 사용자 요구에 따른 지속적 기능 개선으로 업무처리 절차 간소화 등 교직원 업무 경감
- 안정적인 정보서비스 기반 조성으로 교육 수요자의 알권리 충족 및 만족도 제고

○ 근거

- 초·중등교육법, 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙

○ 주요 내용

- 나이스 업무집중시기 비상대책반 운영으로 사용자 대응체계 강화
- 나이스 현장 자문단 구성·운영 확대(40명→42명)
  - 학교 현장 교사의 자문을 통해 현장 중심의 지원 강화
- 나이스 상담 창구(온라인, 전화(☎1396#)) 운영 및 사용자 연수 추진
  - 교직원 및 학생·학부모 서비스를 위한 나이스 상담 창구 운영
  - 학사일정 및 업무처리 시기별 연수 교재 개발·보급 및 연수 운영

**2023년 추진 실적**

- (체계적 지원) 4세대 나이스 개통('23.6) 전 지원 체계 구축으로 사용자 혼란 최소화
  - (개통전) FAQ 5회, 연수 105회, 컨설팅 78교(만족도 98.5%), 온라인 콘텐츠(초등교무 12,581회 조회), 나이스 자문단 업무공유 협의회 7회
  - (개통후) FAQ 3회, 매뉴얼 12종, 연수 67회, 온라인 콘텐츠(복무·급여 9,116회 조회), 나이스 자문단 업무공유 협의회 14회

- (전국유일) 「4세대 나이스 사용자ID 및 권한관리 지침」 개정
  - 학교생활기록부 관련 불필요한 권한 20% 감소
- (조직융합) 사용자문의 증가의 업무피로도 완화를 위한 회복력 지원 연수 운영(10회)
  - 온라인 상담 22,038건(최근 3년 평균 3.4배 증가, 적기 처리율 99.5%)
  - 전화상담 105,916건(만족도 98.4%)
- (정보취약계층 지원) 특수학교 연수 시 장애 교원 대상 문자통역서비스 지원
- (학교업무경감) 정책지원을 위한 나이스 자료 제공: 74건(공문서 감축 154천건)
- 학교 현장 중심 나이스 운영(신설교, 권한관리) 컨설팅: 2,8월(2교), 6월(76교)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
나이스 사용자 업무 지원	연중	93.7% (온라인 상담 적기처리율 및 콜센터 응대율)

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 4세대 나이스 안정화를 위한 사용자 지원 강화
  - 나이스 신규개발업무 증가에 따라 나이스 자문단 확대 운영(40명→42명)
  - 콜센터 운영 개선(외부평가 1회→4회), 업무 집중 시기 비상대책반 운영
- (고객중심 만족도 제고) 전화(콜센터) 및 온라인 상담, 맞춤형 사용자 연수
  - 학사일정에 맞는 맞춤형(담임, 성적처리, 학년말 업무) 교재 제작·보급 및 연수 운영
- (사용자 불편 최소화) 나이스 업무집중시기 비상대책반 운영 등
  - (맞춤형 지원) 학기초 및 인사 시기 FAQ 제작 홍보, 인사발령 전 인증서 안내
  - (품질개선) 콜센터 상담품질 외부 평가(1회→4회), 최신 상담자료 제공(본청 협업)
  - (적응력 향상) 신규자 임용 전 인증서 발급 지원 및 나이스활용가이드 안내

- (학교현장 중심 지원) 나이스 현장 자문단 구성·운영 확대(40명→42명)
  - 학교방문 컨설팅, 매뉴얼 제작 및 연수 강사 활동 등 사용자 지원
- (학교업무 경감 및 정책 지원) 나이스 자료를 활용한 요구 자료 제공

### □ 추진 일정

- 업무 시기별 맞춤 사용자 연수 및 나이스 자료 활용·제공: 연중
- 나이스 콜센터(☎02-1396#) 운영(연중, 16명), 만족도(연2회), 상담품질 평가(연4회)
- 나이스 현장 자문단 운영(연중, 42명) 및 역량 강화 연수: '24.1월
- 학교 현장 중심 나이스 운영(신설교, 권한관리) 컨설팅: '24.2월, 8월
- 대입전형자료 온라인 자료 생성 지원: '24.6월(사전운영), 8~9월(수시), 12월(정시)

### □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
나이스 연수	115,150	158,090	57,575 강사수당 등	34,545 강사수당 등	11,515 강사수당 등	11,515 강사수당 등	1924
나이스 운영	3,660,620	853,247	3,607,417 위탁사업비, 자문단 활동수당 등	15,100 공공요금, 자문단 활동수당 등	23,703 공공요금, 자문단 활동수당 등	14,400 공공요금, 자문단 활동수당 등	1929
나이스콜센터 운영	16,508	49,227	6,127 운영비	4,127 운영비	3,127 운영비	3,127 운영비	1935
계	3,792,278	1,060,564	3,671,119	53,772	38,345	29,042	

### □ 문제점 및 애로 사항

- 나이스 개통('23.6월)이후 처음 사용 업무(신학기 등)에 대한 사용자 문의 증가로 인한 나이스 콜센터 응대율 저조 예상

5-6

**유아 나이스 조기 안착 및 안정적 운영**

□ 사업 개요

○ 목적

- 유아교육을 위한 교무학사·행정업무의 체계적이고 효율적인 관리와 교직원·학부모의 정보 접근성 및 편의성 제공을 통한 공공성 강화

○ 근거

- 유아교육법, 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙

○ 주요 내용

- 사업 추진 경과

- 유아 교육행정정보시스템 구축(지능형 나이스 유치원) 기본 계획(교육부): '20.4.
- 유아 나이스 운영을 위한 인프라 및 응용SW 구축: '22.1~'23.1.
- 유아 나이스 운영 업무 이관 (유아교육과→교육연구정보원): '23.7.
- 유아 나이스 개통: '23.9.26.~, 유아학비 업무 적용: '24.3.~

- 유치원 교무학사·행정의 전 주기 통합 서비스 구축·운영

- (개별 시스템 통합) 개별 구축·분산 서비스 중인 행정영역, 유아교육 정보시스템(유아학비 등) 통합·연계
- (미 구축 서비스 신규 구축) 유치원 교무학사, 보건, 학생부관리, 환경관리, 사립유치원 인사·복무·급여, 대국민 서비스 등

- 유아나이스 조기 안착을 위한 사용자 지원 강화

- 공·사립유치원 상황에 맞는 점진적 서비스 적용 확대

※ 유치원현황: 총 769개원(공립 296, 사립 473, '23.4.1.교육통계기준)

- 유치원 영역별 강사 인력풀 구성 등 지원체계 강화

- 나이스 초기 사용 지원을 위한 사용자 중심 맞춤형 연수 운영

## □ 2023년 추진 실적

- 「유아 나이스」 구축 및 개통 지원('23.9.)
  - 유아교육을 위한 교무학사, 행정업무의 전주기 통합 서비스 제공
- (지원체계 강화) 유치원 영역별 강사 인력풀 구성 및 활동 지원: 9영역 47명
  - 영역별 전달강사 양성(교무, 인사, 복무 등), 대표강사협의회 운영
- (사용자 중심) 유아 나이스 초기 사용을 위한 연수 지원 강화
  - (연수) 시스템 초기 사용을 위한 맞춤형(기관등록→인사/복무→권한→교무업무) 연수 51회(만족도 91.5%)
  - (교재) 사용자 숙련도를 고려한 영역별 교재 제작·배부 6종, 4,320부
  - (컨설팅) 유치원별 상황에 맞춘 방문 컨설팅 운영: 28개원(만족도 100%)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
나이스 유치원 업무 안정화 지원	연중	91% (나이스 유치원 연수 만족도)

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 유아 나이스 조기 안착을 위한 사용자 지원 강화
  - 공·사립유치원 상황에 맞는 점진적 서비스 적용 확대
  - 유치원 영역별 강사 인력풀 구성 등 지원체계 강화
  - 나이스 초기 사용 지원을 위한 사용자 중심 맞춤형 연수 운영
- 공·사립유치원 상황에 맞는 점진적 서비스 적용 확대
  - (적용시기 조정) 유치원 학사일정과 업무별 민감도를 고려하여 적용
    - ※ 유치원 업무 부담 경감을 위해 유아학비업무 '24학년도부터 적용



- (신규업무 활용 전략) 공립유치원 우선 사용 및 안정화 추진 후 사립유치원 확대 적용
- (연수) 학기초 교무학사 및 유아학비 분야 집중 연수 실시('24.1~2월)
- (사용자 지원) 중앙상담센터(교육부) 1600-6565, 온라인 상담(나이스광장)
- (지원체계 강화) 유치원 영역별 강사 인력풀 구성 및 활동 지원
  - (체계) 강사단 활용 내용 전파(대표강사→전달강사) 및 사용자 교육 확산
  - (지원) 영역별 전달강사 양성(교무, 인사, 복무 등), 대표강사협의회 운영
  - (연수) 유치원 상황에 맞게 대면실습 및 1+4 체계 운영(주강사1+보조강사4)
- (사용자 중심) 유아 나이스 초기 사용을 위한 연수 지원 강화
  - (연수) 시스템 초기 사용을 위한 맞춤형(기관등록→인사/복무→권한→원아모집정보 연계→교무업무) 연수
  - (교재) 사용자 숙련도를 고려한 영역별 교재 제작·배부
  - (컨설팅) 유치원별 업무 적응도에 맞춘 방문 컨설팅 운영

\* 유아 나이스: 기존 분산 운영되었던 유아교육 정보시스템을 통합하고, 유치원의 주요 교무학사 및 행정업무의 전자적 지원 체계를 구축한 유치원 교육행정정보시스템  
 ※ 기존 분산 운영 시스템: 유치원정보공시, e유치원(유아학비지원), 온라인교원평가서비스 ('23.9. 개통, '23.7.조직개편으로 본청 유아교육과에서 업무 이관)

## □ 추진 일정

- 새학기 준비 맞춤형 연수 실시: '24.1~2월(사립유치원 473개원)
- 업무 시기별 맞춤 사용자 연수 및 교재 제작·배부: 연중(상시)
- 유아 나이스 강사인력풀 구성·운영 및 강사단 협의회 운영: 연중
- 유치원 나이스 운영(신설, 권한관리, 교무업무 등) 컨설팅: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
유아나이스 사용자연수	107,240	-	53,620 강시수당 등	32,172 강시수당 등	10,724 강시수당 등	10,724 강시수당 등	1924
유아나이스 컨설팅	29,980	-	14,990 컨설팅수당 등	8,994 컨설팅수당 등	2,998 컨설팅수당 등	2,998 컨설팅수당 등	1929
계	137,220	-	68,610	41,166	13,722	13,722	

□ 문제점 및 애로 사항

- 「유아 나이스」 사용 가이드 미비 및 신규 시스템 도입에 따른 업무부담 증가 우려
  - 유아학비 업무 적용 시기 연기('23.9.→'24.3.)로 인한 사립유치원 사용 저조
- 사립유치원의 나이스 활용(유아학비, 급식 등) 확대에 따른 유인책 마련을 위한 관련부서(유아교육과, 보건안전진흥원) 협업 필요
- 공·사립유치원 확대 운영을 위한 운영 인력 부족(연수, 접속환경관리 등)

## 5-7

# 정보시스템 서비스를 위한 안전한 인프라 운영

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 주요 정보시스템의 안정적 운영과 장애 선제적 조치로 중단없는 서비스 지원
- 재난·재해에 대비한 통합 재해복구센터 구축 및 실시간 백업체계 운영으로 신속한 복구체계 마련과 업무 연속성 확보
- 학생·교원 지원을 위한 웹서비스의 지속성과 사용자 만족도 제고

#### ○ 근거

- 초·중등교육법 제25조(학교생활기록), 제30조의4(교육정보시스템의 구축·운영), 제30조의5(정보시스템에 의한 업무처리)
- 정보통신기반 보호법 및 같은 법 시행령
- 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙 제10조

#### ○ 주요 내용

- 주요 정보시스템 인프라 유지관리 및 운영
  - ※ **교육행정정보**(나이스, K-에듀파인 등), **일반행정정보**(본청·교육지원청 기관 홈페이지, 도서관, 백업, 센메일·메신저 등), **교수학습정보**(학교 홈페이지 웹호스팅, 서울교육포털, 꿀맛무지개교실, 학습지원, 교원연구활동지원 등)
  - 상시 모니터링을 통한 예방점검 및 긴급 장애 조치
- 재난·재해의 긴급상황에 대비한 업무처리 연속성 기반 확보
  - 중요자료의 안전한 보관과 복구체계 마련 및 재해복구센터 운영
- 업무 지원 통합 웹서비스 운영
  - 교육정책 활성화 및 정보화 시스템 지원
- 학교홈페이지 통합도메인 제공
  - 학교 예산 절감, 시스템 관제 강화 및 웹서비스 지속성 향상

## □ 2023년 추진 실적

- 정보시스템 인프라 유지관리 추진: 총 2,084식, '23.1~12월
  - (구)나이스 시스템(H/W 141식, S/W 583식), K-에듀파인시스템(H/W 41식, S/W 321식), 사용자 PC보안 서비스(보안API 31식), 교수학습정보시스템(H/W 158식, S/W 88식), 일반정보시스템 및 기반시설(H/W 350식, S/W 312식), 재해복구시스템 및 기반시설(H/W 28식, S/W 31식) 유지관리
- 정보시스템 운영(자원 사용률, 접속자 수, 장애현황 등) 분석 관리: 매월
- 주요정보통신기반시설의 안전한 운영을 위한 취약점 점검 및 보완: 2회
- 긴급 재난 상황에 대비한 정보시스템 비상 대응 모의 훈련 실시: 4회
- 재난 대비 재해복구시스템 백업자료 검증 및 복구 모의 훈련 실시: 4회
- 웹 취약점 점검 및 모의해킹(55개 사이트), 개인정보 탑재 점검(8개 사이트)
- 4세대 나이스 인프라(H/W 94식, S/W 2,090식) 구축 완료 및 개통: '23.6월
- K-에듀파인시스템 운영 환경 개선 및 장비 도입 완료: '23.6월
  - 노후 웹방화벽 교체 및 스토리지 증설
- 직속기관(도서관)망 노후 방화벽 교체: '23.5월
- 영상회의시스템 고도화 작업 및 시스템 접근제어 SW 업그레이드: '23.6월
- 기록관리시스템 노후 장비 교체: '23.7월
- 웹호스팅 문서뷰어 솔루션 업그레이드: '23.12월
- 종합전산센터 정보시스템 운영 및 재난 대응 매뉴얼 개정: '23.11월

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
시스템의 안정적 운영 및 무중단 서비스 제공	'24.1~12월	시스템 정상 가동률 99% (총 3,513식)
교육행정데이터통합관리시스템 구축	'24.1~12월	시도교육청 통합 추진
학교홈페이지 웹호스팅 노후 스토리지 교체	'24.1~8월	WEB, NAS, DB 스토리지 3식
시스템 운영 환경 개선 및 장비 도입	'24.8~11월	IP 관리시스템, DB 보안장비 등 2건

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 서울교육 정보시스템 안정적 운영 및 무중단 서비스 제공
- 교육행정데이터통합관리시스템 구축(시도교육청 통합 추진)
- 서울교육 정보시스템 안정적 운영 및 무중단 서비스 제공
  - 교육정보시스템(4세대 나이스, K-에듀파인), 일반정보시스템(본청·지원청 기관 홈페이지, 내외부 웹서비스, 도서관, 백업, 센메일, 데스크톱 가상화(VDI), 영상회의), 교수학습정보시스템(학교 홈페이지 웹호스팅, 서울교육포털, 꿀맛무지개교실, 학습지원, 교원연구활동 지원 등), 네트워크, 기반시설 유지관리 및 운영
- 데이터 기반 행정을 위한 교육행정데이터통합관리시스템 인프라 구축('24.1~12월)
- 시스템 운영 환경 개선 및 장비 도입
  - IP관리시스템, DB보안장비 교체
- 종합전산센터-재해복구센터 간 정보자원 유지관리 및 운영
  - 교육·일반 정보시스템 실시간 백업 및 원격지 소산 백업 실시

□ 추진 일정

- 4세대 나이스, K-에듀파인, 일반행정정보, 교수학습정보 시스템 및 기반시설의 인프라 유지관리 사업 추진: '24.1~12월
- 교육행정데이터통합관리시스템 인프라 구축(시도교육청 통합 추진): '24.1~12월
- 학교 홈페이지 웹호스팅 노후 스토리지 교체: '24.1~8월
- 노후 IP 관리시스템 및 DB 보안장비 교체: '24.8~11월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육정보시스템 물적기반 유지관리	2,090,575	3,755,357	1,294,787 유지관리비	-	795,388 유지관리비	400 유지관리비	1938
교육정보시스템 인프라구축	246,945	11,902,384	246,545 시스템구축비	200 시스템구축비	200 시스템구축비	-	1938
정보자원재해 복구센터운영 (교육연수원)	55,367	43,585	13,743 센터운영비 유지관리비	13,943 센터운영비 유지관리비	13,742 센터운영비 유지관리비	13,939 센터운영비 유지관리비	1938
종합전산센터 운영	615,001	259,144	504,465 회선사용비, 시스템교체비	5,880 회선사용비, 소모품비	103,962 회선사용비, 소모품비	694 회선사용비, 소모품비	1938
종합전산센터 통합유지관리	2,550,895	1,462,773	2,550,295 유지관리비	200 유지관리비	400 유지관리비	-	1938
지능형나이스 클라우드시스템 운영	451,519	864,962	424,631 유지관리비	8,964 유지관리비	8,963 유지관리비	8,961 유지관리비	1938
통합재해 복구시스템 구축및운영	756,571	-	756,571 구축 및 운영	-	-	-	1938
계	6,766,873	18,288,205	5,791,037	29,187	922,655	23,994	

## □ 문제점 및 애로 사항

- 서울교육 정보시스템의 안정적 운영을 위한 인력 확보 및 종합정보 센터 노후화
  - 미래교육 정보시스템의 급격한 확대에 지원 인력 충원 필요
  - 센터 건물 노후화 및 공간 부족으로 종합정보센터 건립 추진 시급