

2022년도 2/4분기

공익제보 신고접수 현황보고

2022. 7.

감사위원회

□ 제보 경로 분석

[표 2] 제보 경로별 접수현황

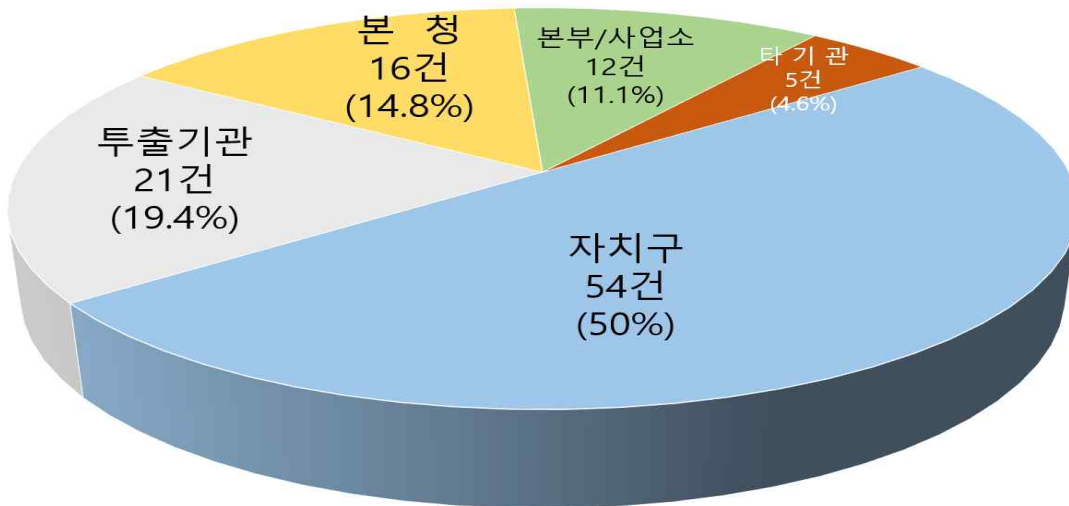
(단위 : 건)

경로	합 계	공익제보지원센터		국민권익위원회
		온 라 인 PC/모바일	오프라인 우편/방문/팩스	국민신문고 시스템 연계/이첩
접수건수	108 (100%)	94 (87.1%)	9 (8.3%)	5 (4.6%)

* 국민신문고는 국민권익위원회에서 운영하는 정부 통합 민원 창구임

□ 접수 제보별 소관사무 분석

- 자치구 소관 사무 관련 제보가 54건(50%)으로 가장 많았음
 - 공동주택관리법 등 시민 생활상의 공익신고 18건
 - 자치구 직원 복무 등의 부패 신고 26건
 - 기타 일반민원 등 10건
- 본청 소관 사무 제보 16건(14.8%), 본부/사업소 소관 12건(11.1%)
 - 본청의 경우 공익신고 5건, 부패신고 8건, 일반민원 3건
 - 본부/사업소의 경우 공익신고 2건, 부패신고 7건 일반민원 3건
- 그 외에 시 투자출연기관 소관 제보가 21건(19.4%), 타기관 5건(4.6%)
 - 시 투자출연기관의 경우 공익신고 1건, 부패신고 16건, 일반민원 4건
 - 타기관 5건은 중앙정부 등 타기관 소관 제보



3. 공익제보 분류

□ 제보내용의 분류

○ 접수된 108건 재분류 결과, 공익제보 요건에 부합하는 제보는 85건

[표 3] 접수 공익제보 재분류 결과

(단위 : 건)

총계	공익제보 해당 85(78.7%)		일반민원/기타
	부패신고	공익신고	
108 (100%)	57 (52.8%)	28 (25.9%)	23 (21.3%)

* 청원/제안/건의/항의 등 일반민원 성격 제보는 공익제보로 보기는 어려우나, 공익제보 처리에 준하여 접수 답변하고 있음

※ 조례상 ‘공익제보’ 해당 신고 범위

구 분	개 요	신고 대상 행위
부패 신고	부패방지법 제2조(정의) “부패행위”신고	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공직자가 직무와 관련하여 그 지위 또는 권한을 남용하거나 법령을 위반하여 자기 또는 제3자의 이익을 도모하는 행위 2. 공공기관의 예산사용, 공공기관 재산의 취득·관리·처분 또는 공공기관을 당사자로 하는 계약의 체결 및 그 이행에 있어서 법령에 위반하여 공공기관에 대하여 재산상 손해를 가하는 행위 3. 위 행위나 그 은폐를 강요, 권고, 제의, 유인하는 행위
공익 신고	공익신고자보호법 제2조(정의) “공익침해행위”신고	<p>식품위생법, 의료법, 공정거래법 등 국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익 및 공정한 경쟁을 침해하는 행위를 규정한 471개 법률 위반행위 신고</p>
공직자 행동강령 위반신고	서울시 공무원 행동강령 위반 신고	공정한 직무수행(직무수행 기본자세 등), 부당이득의 수수 금지, 건전한 공직풍토의 조성(외부강의등의 사례금 수수 제한 등)등 서울시 공무원이 준수하여야 할 행동기준 위반 행위

4. 공익제보 내용 분석

□ 공익제보 해당 85건 세부내역

○ 부패신고 해당 57건 세부 내용

[표 4] 재분류 결과 부패신고 해당 내용

(단위 : 건)

구분	소관기관	건수	내 용
업 무 부 적 정	본 청	6	업무 추진 과정 중 고의 또는 미숙/부주의 행위 관련 (업무 부당행위 혹은 업무소홀)
	본 부 / 사 업 소	1	
	투 자 출 연 기 관	9	
	자 치 구	22	
	타 기 관	0	
	소 계	38	
불 공 정 행 위	본 부 / 사 업 소	1	입찰이나 채용, 인사과정의 불공정행위나 정책 추진상의 특혜제공 의심
	투 자 출 연 기 관	2	
	자 치 구	2	
	소 계	5	
복 무	본 청	2	초과근무/출장 부정행위, 직무 태만, 불친절, 품위유지 위반 등 행동강령 관련
	본 부 / 사 업 소	5	
	투 자 출 연 기 관	5	
	자 치 구	2	
	타 기 관	0	
	소 계	14	
총 계		57	

* 의심이나 추정하는 신고까지 포함하여 작성

○ 공익신고 해당 28건 세부 내용

[표 5] 재분류 결과 공익신고 해당 내용

(단위 : 건)

구 분	건수	소관기관	조치 상황	내 용
도 시 정 비 법	6	자 치 구	해당없음3, 개선2, 진행중1	재건축 추진 분쟁
의 료 법	4	자 치 구	진행중3, 개선1	의료법 위반 광고 등
공동주택관리법	2	자 치 구	진행중2	공동주택 관리 분쟁
국 토 계 획 법	2	자 치 구	진행중2	건축 분쟁
개인정보보호법	1	본 청	보완요구	지원자 개인정보 노출 의심
공공주택특별법	1	본 청	진행중	시프트 입주자 관련
공 유 재 산 법	1	자 치 구	진행중	시유지 불법점유
국민건강증진법	1	자 치 구	개선	금연구역 관련
국민기초생활보장법	1	본 청	조치	기초생활수급비 관련
상 표 법	1	타 기 관	직접제보안내	서울 외 소재지 업체의 모조품 판매 의심
석면안전관리법	1	타 기 관	진행중	정부 소관기관 석면업무 처리 관련
수 도 법	1	본부/사업소	진행중	사업소 계약 관련
식 품 위 생 법	1	자 치 구	진행중	농산물 상점 위생 관련
여 객 자 동 차 법	1	본 청	개선	운수업체 근로조건 관련
전 파 법	1	본부/사업소	진행중	상수도 부품 인증 관련
청 소 년 기 본 법	1	본 청	보완요구	청소년시설 직원 비위 관련
하 도 급 법	1	투 출	해당없음	납품대금 미지급 관련
환경시험검사법	1	자 치 구	해당없음	환경측정 업무 기준 준수 관련
총 계	28			

* 의심이나 추정하는 신고까지 포함하여 작성

* 조례의 공익제보자와 신고내용에 대한 비밀 보장 의무에 따라 세부내용은 나타내지 않음

5. 처리 및 조치 결과 (2022.6.30.기준)

□ 처리 내역

[표 6] 접수제보 처리 현황

(단위 : 건)

총계	처분 및 개선(10)		종결(46)				진행중	취하
	처분 (조치)	개선 등	해당없음	권한없음 (직접제보안내)	중복 등 (중기불충분, 보완요구 등)	중지 (수사중)		
108	2	8	17	8	21	0	42	10

※ 개선 등 내역 : 구두경고, 주의촉구, 개선약속, 계도 및 그 외 행정지도 등 포함

※ 공익제보 조사 기간은 60일 이내이며, 필요 시 연장 가능

「서울특별시 공익제보 보호 및 지원에 관한 조례」 제13조 제5항

□ 처분(조치) 내역

[표 7] 공익제보 조치 결과(요구 포함)

(단위 : 건)

연번	신고구분	신고 내용	처분기관	조치 내역
1	공 익	복지시설 입소자 수급비 관련	자 치 구	환수
2	부 패	문화시설 운영 비위 의혹	본 청	수익허가취소