
주요 현안 업무보고

2022. 3.

행 정 국

1 서울시 제주연수원 운영 개시

민간 휴양시설을 활용한 서울시 연수원 확충을 통해 예산을 절감하면서
코로나19 팬데믹 등 격무에 지친 직원들의 후생복지 증진 도모

□ 주요 추진경과

- 속초수련원 증축 변경계획 수립(사업비 과다 증액) : '21. 3월
- 연수원 확충방안 및 사업화 전략 연구 용역 : '21. 9월 ~ 12월
- (운영방법) 신규 건립보다 **민간휴양 시설 임차**, (선호지역) 제주 → 남해권
- 최종 후보지 선정(민간전문위원 현장 실사, 후보지 심사위원회 심의·선정) : '22. 2월

□ 제주연수원 현황

- 시 설 명 : 에코그린리조트 ※ '14년 준공('20년 쏘 객실 리모델링)
- 위 치 : 제주특별자치도 제주시 한림읍 귀덕6길94
- 객실현황 : 총 90실(18·24·27·48·70·100평)
- 부대시설 : 수영장 2(야외 1·실내 1), 컨벤션홀(300석 규모), 레스토랑 등

□ 세부 운영계획

- (운영형태) 기존 민간휴양시설 객실 임차
- (임차기간) '22. 4. 1. ~ '22. 12. 31(총 275일)
※ '22년도 이용 직원 만족도 조사결과를 토대로 계약기간 탄력적 연장 예정
- (임차규모) **최대 65실** ※ (성수기) 7~8월, 주말, 법정공휴일 (비수기) 주중

구분	계 약 객 실				
	18평	24평	24평 확장	27평	27평 확장
성수기(65실)	31	12	12	5	5
비수기(55실)	31	7	7	5	5

- (객실배분) **코로나19 유관부서(직원) 및 격무·기피부서(직원) 우선 배정**
- 개인보다 기관에 객실을 우선 할당하여 실효성 확보(기관 7 : 개인 3)

□ 추진일정

- 실·본부·국 사전 체험단 숙박 체험 : '22. 3. 21. ~ 3. 23.
- 제주연수원 운영 개시 : '22. 4. 1.

붙임 **제주연수원 세부 현황**

위치 및 조감도

 <p>에코그린리조트</p>		
<p>위 치</p>	<p>조 감 도</p>	<p>단 지 도</p>

객실현황

		
<p>18평형 침실</p>	<p>24평형 침실</p>	<p>27평형 거실</p>

부대시설

		
<p>야외 수영장</p>	<p>실내 수영장</p>	<p>산책로</p>

2

차세대 업무관리시스템 안정화 및 자치구 확산

비표준 웹기술을 제거하고 업무효율 향상을 위해 전면 개편한 차세대 업무관리시스템의 안정적 운영, 자치구 확산을 통해 시-자치구 협업 기반 마련

□ 사업개요

○ 사업기간 : '20. 5. 19. ~ '22. 6. 30. ※ 소요예산 : 6,822백만원

○ 주요 개선사항

구분	기존	개선
표준화	○ 비표준 환경 및 특정기술 종속 - ActiveX, 인터넷 익스플로러(IE)	○ 웹표준화, 표준 문서형식 적용 - Non-ActiveX, IE·크롬·엣지 지원
효율성	○ 편의기능 및 검색 등 한계 - 단순 문서 처리기능 중심	○ 문서 기안·열람 기능 개선 - 첨부파일 용량 확대, 타부서 부분공개 문서 열람
공유·협업	○ 이메일 활용 업무자료 공유 불편 ○ 부서/기관 간 협업기능 부족	○ 클라우드 저장공간 S드라이브 제공 ○ 문서 공동작성 프로그램, 협업방 도입

□ 추진현황

- 웹표준 환경 전환, 차세대 업무관리시스템 오픈('22. 3. 21.)
- 시스템 최적화 및 체계적인 사용자 지원을 통한 조기 안정화 추진
 - 실운영에 따른 시스템 부하 해소, 사용자 요구사항 및 오류 신속 보완
 - 헬프데스크 운영, 실·본부·국 전담 직원 지정을 통한 1:1 원격 지원

〈 주요 장애 유형 〉

- ▷ e-호조, 응답소, 시도행정 시스템 등과 연계기안 시 처리속도 저하(총 63종 연계)
- ▷ 기안 및 연계처리 일부 기능 미흡, 사용자 PC 환경에 따른 오류 등

□ 향후계획

- 문서 생산, 접수 관련 기본 기능 안정화 : '22. 3월 말
- 모바일 업무관리시스템 등 사용자 편의 기능 개발 : '22. 4월
- 광진·동작·관악·강남 등 11개 자치구 확산 : '22. 4월 ~ 12월

3 코로나19 재택치료 관리 체계 강화

코로나19 확진자 급증 상황에 신속하게 대응하고, 관리의료기관 확충 등 재택치료 관리 체계 강화로 단계적 일상회복 도모

□ 추진개요

- 대상자 : 재택치료 대상 코로나19 확진자
 - (3. 23. 기준) 집중관리군 59,444명, 일반관리군 248,430명 ※ 누적 1,896,925명
- 추진체계 : 市 재택치료지원TF, 區 재택치료전담팀, 관리의료기관 등
- 주요내용 : 재택치료자 건강 관리 및 응급 대응 체계 구축·운영

검사기관	보건소		재택치료전담팀		전원(필요시)	해제
확진	역학조사 (자기 기입식)	환자분류	집중 관리군	*관리의료기관 지정 1일 2회 건강모니터링	재택TF·관리 의료기관 등(응급콜)	자동해제 (7일)
		전담병원	일반 관리군	스스로 관리		
		재택치료 (집중/일반관리군)		상담	진료	
생활치료센터	일반 : 행정안내센터 건강 : 의료상담센터	대면 : 외래진료센터 비대면 : 일반 병의원	병원·생치			

□ 추진현황 및 추진계획

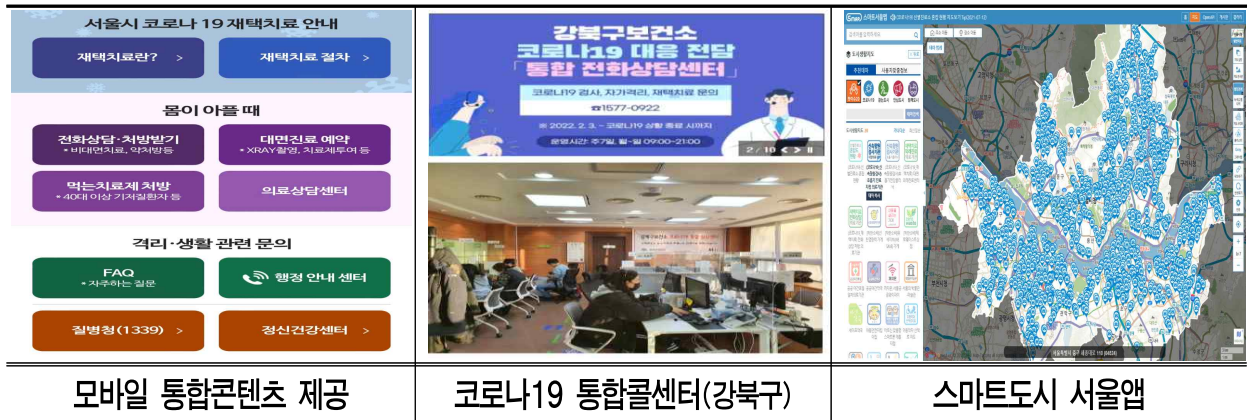
- 선제적 대응을 통한 재택치료 전담조직 및 지원체계 신속 구축
 - 부구청장 직속 자치구 재택치료추진단(1,167명) 24시간 근무체계 구축
 - ▷ (1~3월) 區 재택치료전담팀 기간제 인력 741명 지원(간호 300명, 행정 216명, 배송 225명)
 - ▷ (4~5월) 기존인력 인건비 지원 연장(2개월) 및 행정·배송인력 추가 지원(79명)
- 재택치료자 안정적인 건강 관리를 위한 의료 지원(시민건강국)
 - 2,006개 동네 병·의원 비대면 전화 제공 중
 - 24시간 전화 상담·약 처방 가능한 의료상담센터 6개소 운영(시립 5, 민간 1)
 - 3. 23. 기준 집중관리군 관리의료기관 294개소 지정·운영(최대관리역량 76,467명)
 - 집중관리군 관리역량확보를 위한 서울형 집중관리의료기관 확보 지속 추진

(기준 / 단위 : '22. 3. 23. / 개소)

구분	합계	병원급 이상	의원급
관리의료기관 수	294	96	198 (서울형 190)

○ **신속한 시민 응대를 위한 재택치료 대시민 안내 강화**

- 최초 문자 발송 시 재택치료 전반 사항에 관한 모바일콘텐츠(URL) 안내
- 행정안내센터 → 코로나19 통합콜센터 전환 유도로 상담채널 일원화 추진
 - ▷ (2~3월) 25개구 행정안내센터 설치 및 상담인력(213명) 인건비 등 지원
 - ▷ (4~5월) 행정안내센터 확대 및 통합콜센터 운영을 위한 상담인력(354명) 추가 지원 예정
- 집중관리군 초기 건강 관리 강화를 위하여 역학조사 전 조기 배정 추진(14개 구)



○ **재택치료 추진체계 강화 및 자치구 부담 경감을 위한 예산 지원**

- (1~3월) 총 13,031백만원(인건비 8,602, 운영비 4,429백만원) 지원
 - ▷ (인건비) 재택치료전담팀(741명) 7,262백만원, 행정안내센터 상담인력(213명) 1,340백만원
 - ▷ (운영비) 환자 이송비 2,144백만원, 재택치료 운영비(키트·약 배송 등) 2,285백만원
- (4~5월) 총 10,182백만원(인건비 6,811, 운영비 3,371백만원) 지원
 - ▷ (인건비) 재택치료전담팀(754명) 5,223백만원, 행정안내센터 상담인력(354명) 1,588백만원
 - ▷ (운영비) 환자 이송비 1,096백만원, 재택치료 운영비(키트·약 배송 등) 2,275백만원

〈 '22년 재택치료 예산지원 규모 〉

(단위 : 백만원)

구 분	1~3월		4~5월		합 계
	국비	지방비	국비	지방비	
계	1,190	11,841	204	9,978	23,213
인건비	305	8,297	204	6,607	15,413
운영비	885	3,544	-	3,371	7,800