

범죄 걱정 없는 안전한 도시 서울 구현

주요 업무 보고

2022. 7.

민생사법경찰단

I. 일반 현황

1 조직 근거·연혁

□ 법적 근거

- 「형사소송법」 제245조의10(특별사법경찰관리)
 - 사법경찰관리의 직무를 행할 자와 그 직무의 범위는 법률로써 정함
- 「사법경찰관리의 직무를 수행할 자와 그 직무범위에 관한 법률」(사법경찰직무법)
 - 소속 관서의 장의 제청에 의하여 관할 지방검찰청검사장이 지명(제5조)
 - 소속 관서 관할구역에서 발생하는 지명 직무에 대한 범죄 수사(제6조)

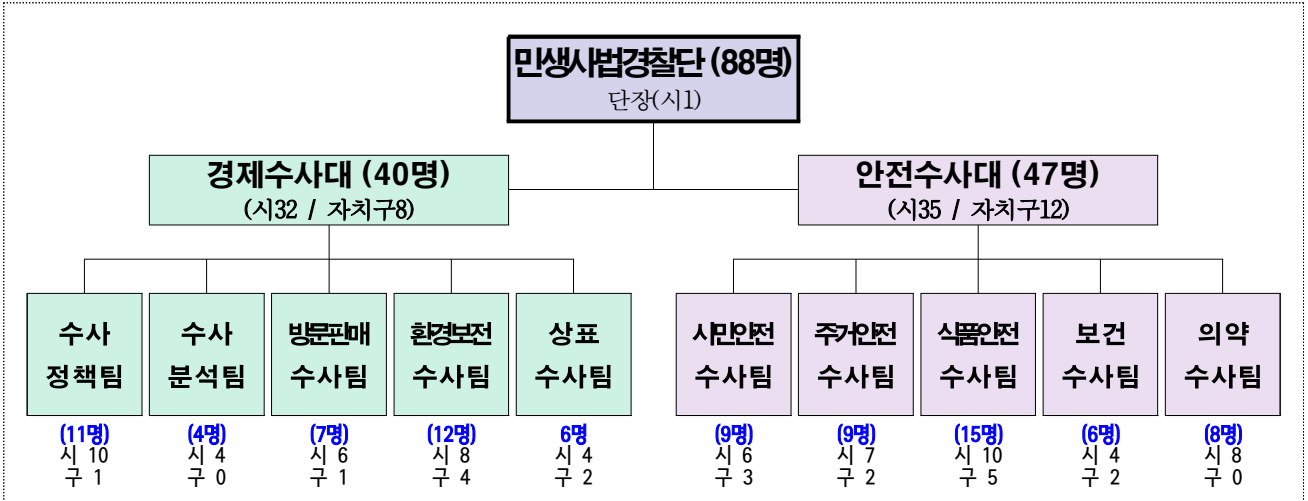
□ 설치 연혁

- ▶ '08.01.01 : 지자체 최초 수사전담 조직 창설(1과 2팀, 25개 지원반)
 - ※ 특별사법경찰지원과, 82명(시10, 구72)
- ▶ '08.02.21 : 5개 분야 지명(식품/공중위생/의약/환경/원산지표시)
- ▶ '08.03.20 : 법률자문검사 파견(부장검사, 법무부에서 파견)
- ▶ '08.05.27 : 1개 분야 지명(청소년)
- ▶ '10.11.22 : 1개 분야 지명(개발제한구역)
- ▶ '12.04.18 : 1개 분야 지명(상표)
- ▶ '15.08.26 : 4개 분야 지명(대부업·다단계판매/석유·자동차관리/화장품/의료기기)
- ▶ '15.11.12 : '민생사법경찰단' 신설(행정국 내 1단·2반·8팀)
- ▶ '16.02.04 : 1부시장 직속 '복수직급(3·4급) 조직으로 독립(1단·2반·8팀)
- ▶ '18.01.18 : 4개 분야 지명(의료 및 정신건강시설/사회복지시설/시설물안전/부동산)
- ▶ '20.01.10 : 디지털수사팀 신설(1단·2반·9팀·1TF ⇒ '21.1.13. '수사분석팀' 변경)
- ▶ '20.07.10 : 주택·복지수사팀 신설(1단·2반·9팀)
- ▶ '21.01.13 : 보건수사팀, 의약수사팀 신설(기존 '보건의약수사팀' 분리, 1단·2반·10팀)
- ▶ '21.08.04 : 부서 명칭 변경(기존 민생수사1·2반 ⇒ 변경 경제수사대, 안전수사대)

2

조직 · 인력 · 예산 현황 ('22.07.01.기준)

□ 조직 : 1단 2대 10팀



□ 인력 : 88명 (시 68명, 자치구 20명)

〈 서울시 〉

(단위 : 명)

구분	계	행정 직군						기술 직군				관리운영	임기제
		소계	3급	4급	5급	6급	7급 이하	소계	5급	6급	7급 이하		
정원	69	37	1	2	8	14	12	31	9	17	5	-	1
현원	68	37	1	2	8	13	13	30	8	18	4	1	-
과부족	△1	-	-	-	-	△1	+1	△1	△1	+1	△1	+1	△1

〈 자치구 〉

(단위 : 명)

구분	계	행정 직군				기술 직군				비고
		소계	6급	7급	8급	소계	6급	7급	8급	
현원	20	20	14	5	1	0	0	0	0	

□ 2022년 예산 : 1,090백만원

(2022.07.01기준, 단위 : 백만원)

구 분	예산현액 (A)=(a+b)	당초예산 (a)	추경 (b)	집행액 (B)	집행잔액 (A-B)	집행률 (B/A)×100	비 고
합 계	1,090	1,090	-	363	727	33.3%	
민생사법경찰단	1,090	1,090	-	363	727	33.3%	
특별사법경찰 직무역량 강화	29	29	-	9	20	31.0%	
특별사법경찰 활동 활성화 지원	813	813	-	279	534	34.3%	
특별사법경찰 수사전산 시스템 구축 및 운영	97	97	-	27	70	27.8%	
행정운영경비 (기본경비)	151	151	-	48	103	31.9%	

※ 당초예산 = 본예산에서 간주예산, 예산변경, 이월액 등 추경을 제외한 모든 사항을 합친 예산

3

업무분야 및 직무 범위

□ 수사팀별 업무분야

반 명	팀 명	담 당 업 무
경 제 수 사 대	수 사 정 책 팀	▶ 인사, 조직, 예산, 직무교육, 송치 등 특사경 업무총괄 - 단속·수사 종합계획 수립, 홍보, 제도 개선, 사건 송치 등
	수 사 분 석 팀	▶ 디지털수사 지원 및 각종 수사정보시스템 운영 - 디지털포렌식 수사지원, 수사정보포털시스템 등 운영
	방문판매 수 사 팀	▶ 불법 방문판매 및 할부거래 분야 - 불법 다단계판매, 후원방문판매, 선불식 할부거래업(상조)
	환경보전 수 사 팀	▶ 환경 분야 - 대기·수질·폐기물 등 환경오염물질 무단배출 행위 수사, 가짜 석유제품 불법유통 수사 등 ▶ 개발제한구역 불법행위 분야
	상 표 수 사 팀	▶ 상표권 침해·원산지 표시(공산품) 위반 분야 - 상표·상호 도용, 라벨갈이 수사 등
안 전 수 사 대	시민안전 수 사 팀	▶ 불법 대부업 분야 - 불법 대부업 분야 기획·인지 수사 등 ▶ 사회복지시설 분야, 청소년보호 분야 - 사회복지사업법 위반행위(보조금 목적외 사용 등) 수사 - 청소년 유해 매체물 배포, 유해 약물 판매 등
	주거안전 수 사 팀	▶ 부동산 불법행위 분야 - 주택법, 공인중개사법, 부동산 거래신고 등에 관한 법률 위반 수사
	식품안전 수 사 팀	▶ 식품·원산지 표시(농·수산물) 위반 분야 - 식품 제조·가공·유통과정 위반, 농수축산물 원산지 위반 - 수입식품안전관리 및 식품분야 시험·검사 등에 관한 위반행위 수사
	보 건 수 사 팀	▶ 공중위생·의료·정신 분야 수사 - 위생업소 불법 행위, 무면허 의료 행위, 의료 관련 개인정보 누설 행위, 정신건강시설 이용자 보호 관련 수사 등
	의 약 수 사 팀	▶ 의약·화장품·의료기기 분야 - 불법의약품·화장품·의료기기 제조·판매 사범 등

□ 수사 직무 범위 : 16개 분야 / 72개 법률

지명분야	직무내용	직무관련 법률
방문판매수사팀		
방문판매	▶판매자와 소비자의 공정한 재화와 용역에 대한 거래를 통한 방문판매의 건전한 유통질서 확립	○ 방문판매 등에 관한 법률 ○ 할부거래에 관한 법률
환경보전수사팀		
환경	▶쾌적한 도시환경 조성 및 맑은 환경 보전 (대기·수질·폐기물 등 환경보전위반행위 등)	○ 대기환경보전법, 물환경보전법 등 31개 법률 ○ 석면안전관리법 등 7개 법률
석유 및 자동차	▶시민의 안전과 환경오염을 위협하는 불법행위 근절 (가짜석유 유통, 무등록 석유판매, 무등록 불법정비 등)	○ 석유사업법, 자동차관리법 등 3개 법률
개발제한구역	▶그린벨트 내 불법행위 차단으로 건전생활공간 조성 (무허가 건축, 공작물 설치행위 등)	○ 개발제한구역의 지정 및 관리에 관한 특별조치법
시설물 안전	▶ 시설물의 안전점검 등을 통한 재해와 재난 예방 (3종 시설물 중 민간관리주체 소관 시설물 긴급안전점검을 거부하는 행위 등)	○ 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법
상표수사팀		
상표	▶위조상품 제조·판매 근절로 상품신뢰도 제고 (상표·상호 도용 등 부정경쟁 및 상표권 침해 등)	○ 상표법 ○ 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률
원산지표시 (공산품)	▶공산품 원산지 표시에 대한 불신 해소	○ 대외무역법(원산지표시)
시민안전수사팀		
대부업	▶대부업 등 이용자 보호 및 건전한 사업 육성	○ 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률
사회복지	▶ 사회복지법인, 사회복지시설 및 보조금 관련 수사	○ 사회복지사업법
청소년	▶청소년의 건전한 정서함양 및 탈선예방 (청소년유해매체물·약물, 유해업소출입·고용위반 등)	○ 청소년 보호법

지명분야	직무내용	직무관련 법률
주거안전수사팀		
부동산	▶ 부동산 불법행위 수사를 통한 주거안정 도모 (분양권 불법전매, 청약통장 불법거래, 무자격 중개행위 등 부동산 위법행위 수사)	○ 주택법 ○ 공인중개사법 ○ 부동산 거래신고 등에 관한 법률
식품안전수사팀		
식품위생	▶ 부정식품 추방으로 시민체감 먹거리 안전 확보 (식품생산→제조→유통 등 위해여부, 위생관리 등) ▶ 수입식품안전관리 및 식품분야 시험·검사 등에 관한 위반행위 수사	○ 식품위생법 ○ 농수산물 품질관리법 ○ 건강기능식품에 관한 법률 ○ 보건범죄단속에 관한 특별조치법(식품위생 범죄) ○ 친환경농어업 육성 및 유기식품 등의 관리·지원에 관한 법률 ○ 축산물위생관리법 ○ 수입식품안전관리특별법 ○ 식품·의약품분야 시험·검사 등에 관한 법률
원산지표시 (농·수산물)	▶ 식품·농수산물 등 먹거리에 대한 불신 해소 (농·수산물 원산지허위표시, 인삼·양곡 불법판매 등)	○ 농수산물의 원산지 표시에 관한 법률 ○ 인삼산업법 ○ 양곡관리법 ○ 대외무역법(원산지표시)
보건수사팀		
공중위생	▶ 다중이용시설에 대한 위생수준 제고 (공중위생업소 미신고 영업행위 및 위생상태 등)	○ 공중위생관리법
의료 및 정신시설	▶ 의료관련 개인정보 보호 ▶ 정신건강시설 이용자 보호	○ 의료법 ○ 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률
의약수사팀		
의약	▶ 가짜 의약품 등으로부터 시민건강 확보 (무자격자 고용 의약품 판매, 의약품 불법유통 등)	○ 약사법 ○ 감염병예방법 ○ 보건범죄단속에 관한 특별조치법(약사 범죄)
화장품	▶ 안전한 화장품 보급을 통한 국민보건 향상 (가짜 무등록 제품 제조 및 판매행위 등)	○ 화장품법
의료기기	▶ 안전한 의료기기 보급을 통한 국민보건 향상 (가짜 무등록 제품 제조 및 판매행위 등)	○ 의료기기법

4

2022년 수사실적 : 364건 / 406명 입건 (22.07.01. 기준)

구 분	입 건 (A+B+C+D)		수 사 중 (A)		검찰지휘 (B)		검찰송치 (C)		기타* (D)	
	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명
합 계	364	406	85	100	38	44	237	257	4	5
방문판매수사팀	4	9	2	4	0	0	1	3	1	2
방관및다단계	4	9	2	4	0	0	1	3	1	2
환경보전수사팀	98	121	18	22	14	19	66	80	0	0
환 경	90	112	14	18	13	17	63	77	0	0
석유및자동차	2	3	0	0	1	2	1	1	0	0
개발제한구역	6	6	4	4	0	0	2	2	0	0
상 표 수 사 팀	58	58	8	8	11	11	39	39	0	0
상 표	58	58	8	8	11	11	39	39	0	0
시민안전수사팀	4	5	3	3	0	0	1	2	0	0
대 부 업	2	3	1	1	0	0	1	2	0	0
사 회 복 지	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0
주거안전수사팀	18	18	11	11	3	3	4	4	0	0
부 동 산	18	18	11	11	3	3	4	4	0	0
식품안전수사팀	150	152	32	33	5	5	110	111	3	3
식 품 위 생	137	139	27	28	5	5	102	103	3	3
원 산 지 표 시	13	13	5	5	0	0	8	8	0	0
보 건 수 사 팀	15	24	2	9	2	3	11	12	0	0
의 료 및 정신시설	2	9	1	8	0	0	1	1	0	0
공 중 위 생	13	15	1	1	2	3	10	11	0	0
의 약 수 사 팀	17	19	9	10	3	3	5	6	0	0
의 약	10	11	3	3	2	2	5	6	0	0
의 료 기 기	7	8	6	7	1	1	0	0	0	0

* 기타 : 4건 (이첩 1, 자치구에서 피의자를 잘못 고발하여 사건중지 3)

II. '22년 상반기 주요 추진 실적

1 사회적 약자 보호를 위한 경제범죄 수사

- 1-1 서민 주거안정을 위한 부동산 범죄 집중수사
- 1-2 노년층 등 취약계층 대상 불법 다단계 수사
- 1-3 불법 사금융 및 위조상품 범죄 수사

2 시민 체감도가 높은 고질 생활범죄 근절

- 2-1 건강한 생활환경 조성을 위한 환경범죄 수사
- 2-2 시민 먹거리 안전 확보를 위한 원산지 표시 등 수사
- 2-3 시민건강을 위협하는 불법 의약품·의료기기 수사

3 신고시스템 활성화 및 '민생침해 사전예보제' 확대

1

사회적 약자 보호를 위한 경제범죄 수사

1-1

서민 주거안정을 위한 부동산 범죄 집중수사

◆ 재건축·재개발 활성화에 편승한 부동산 범죄 수사로 서민 피해 최소화

□ 재건축·재개발 활성화에 따른 주택 공급질서 교란행위 수사

- 수사 배경 : 재개발·재건축 활성화로 부정행위 증가 예상
 - 市 신속통합기획 21개소 선정, 정부 46만호 집중 분양 등 주택시장 과열 예상
- 수사 대상 : 청약통장 및 분양권 불법 전매, 위장전입 등 부정 청약
 - 강일, 안암 등 2021년 인기단지 청약 부정행위에 대한 집중 수사
- 수사 기간 : 2022. 2월 ~ 2022. 8월
- 수사 방법 : 국토교통부, 한국부동산원 등 유관기관 공조 수사
 - 국토교통부 부동산거래질서교란행위 신고센터, 한국부동산원과 정보공유
 - 인기청약단지 청약신청서류 전수조사, 위법행위 모니터링 실시
- 수사 실적 : 5건 5명 입건

□ 서민 올리는 부동산 거래질서 교란행위 수사

- 수사 배경 : 무자격자 및 중개보조원의 각종 부동산 불법행위 만연 ⇨ 청년층 및 신혼부부 등 주거복지 취약계층 피해 증가
 - '22년 서울 아파트 입주물량 감소('21년 32,689가구 → '22년 22,092가구)와 전세수요 증가로 인해 부동산 거래질서 교란행위 증가 예상
- 수사 대상 : 깡통전세 피해지역(강서, 금천 등) 중심 불법 중개행위 등
- 수사 기간 : 2022. 1월~
- 수사 방법 : 현장 정보활동 강화 및 市 토지관리과·자치구 합동 단속
- 수사 실적 : 13건 13명 입건

1-2

노년층 등 취약계층 대상 불법 다단계 수사

- ◆ 가상화폐 이용한 신종 다단계 범죄 및 고전적 다단계 범죄 피해 예방
- ◆ 무등록 선불식 할부거래업 수사로 소비자 보호 사각지대 해소

□ 가상화폐 등을 이용한 신종 불법 금융 다단계 집중 수사

- 수사 배경 : 고수익 보장 내세워 가상화폐 투자 유도하는 불법 다단계 급증
- 수사 대상 : 다단계 유사조직 이용, 자체 개발 가상화폐 가치를 부풀려 재화등 없이 금전거래만 한 업체
- 수사 기간 : 2021. 7월 ~ 2022. 4월
- 수사 실적 : 4건 11명 입건
 - 노년층·주부 속인 1,300억원대 불법 다단계 코인판매조직 8명 입건
 - * 최대 29단계 다단계 유사조직을 이용, 사실상 가치가 0원인 코인을 지급
 - 유망 코인으로 속여 투자자 현혹한 불법 다단계업체 3명 입건
 - * 회원 모집 후 지급한 코인은 해외거래소 상장 후 폐지되는 등 가치가 없어 피해자 양산



불법 다단계 수사 관련 방송 보도



사업 설명회

□ 무등록 선불식 할부거래행위 등 수사

- 수사 배경 : 무등록 운영 중 업체 폐업 등으로 인한 소비자 피해 예방
 - 할부거래 : 매매대금을 분할하여 전부 또는 일부 선 납입 후 재화 공급(상조업체)
- 수사 대상 : 무등록 선불식 할부거래업, 보상보험 계약체결 유사 표지 사용 등
- 수사 기간 : 2022. 3월 ~ 2022. 6월
- 수사 실적 : 1건, 3명 입건
 - 공정경제담당관 수사의뢰, 무등록 할부거래업체로 입건 후 남부지검 송치

1-3

불법 사금융 및 위조상품 범지 수사

- ◆ 영세 자영업자 및 청소년 대상 불법 대부업 집중 수사로 취약계층 보호
- ◆ 건전한 유통질서 확립을 위한 온·오프라인 유통 위조상품 중점 감시

□ 영세 자영업자 등 금융 취약계층 대상 불법 대부행위 수사

- 수사 배경 : 법정 최고금리 인하 및 경기악화에 따른 불법 사금융 이용 증가
- '21.7. 법정 최고금리 인하(연 24%→20%)로 불법 사금융 이용 증가 우려
- 수사 대상 : 법정이자율(연이율 20%) 초과 수취 및 미등록 대부업체 등
- 수사 기간 : 2022. 1월~
- 수사 방법 : 응답소 민원 분석 및 피해신고 핫라인(2133-8890) 운영
- 수사 실적 : 2건 3명 입건 (법정이자율 초과 및 무등록 불법광고 등)

□ 온·오프라인 유통 위조상품 수사

- 수사 배경 : 비대면경제 활성화, 사회적 거리두기 해제로 온·오프라인 위조상품 판매 활성화에 대응 필요
- 수사 대상 : 동대문, 남대문 등 점포 밀집지역 및 SNS, 인터넷 쇼핑몰
- 수사 기간 : 2022. 1월 ~ 2022. 6월
- 수사 방법 : 주요 지역 현장 점검 및 인터넷 사이트 중점 모니터링
- 수사 실적 : 58건, 58명 입건 (온라인 4건, 오프라인 54건)



현장 점검



압수물품



작성 자

안전수사대장 : 박병현 ☎ 2133-8807 시민안전수사팀장 : 김종윤 ☎ 8890 담당 : 권유안 ☎ 8895
경제수사대장 : 천명철 ☎ 2133-8805 상표수사팀장 : 이은웅 ☎ 8930 담당 : 이범일 ☎ 8938

2

시민체감도가 높은 고질 생활범죱 근절

2-1

건강한 생활환경 조성을 위한 환경범죱 수사

- ◆ 폐기물, 대기오염물질 무단배출 등 다양한 환경범죱에 선제적으로 대응, 환경오염행위 근절 및 시민 피해 사전예방

□ 의료폐기물 수집·운반업체 폐기물관리법 위반 수사

- 수사 배경 : 시민 건강을 위협하는 의료폐기물 불법처리행위 근절 필요
- 수사 대상 : 수도권 의료폐기물 수집·운반업체 90개소
- 수사 기간 : 2021. 9월 ~ 2022. 6월
- 수사 방법 : 허가업체 리스트 분석 후 의심업체 잠복, 추적
- 수사 실적 : **28개소, 36명 입건** (의료폐기물 보관기준 위반, 혼합수거 등)



사설주차장에 밤샘 보관



사업장폐기물과 혼합



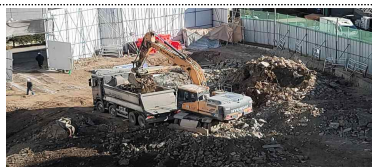
부실 보관창고 운영

□ 비산먼지 발생 대형공사장 대기환경보전법 위반 수사

- 수사 배경 : 미세먼지계절제(12~3월) 연계, 대기오염행위 근절 필요
- 수사 대상 : 관내 재건축·재개발 등 대형공사장 107개소
- 수사 기간 : 2021. 12월 ~ 2022. 3월
- 수사 방법 : 대형공사장 불시 현장 점검 실시, 위반업체 적발
- 수사 실적 : **9개소, 13명 입건** (세륜시설 미가동 4건, 방진덮개 미설치 5건)



결빙을 핑계로 세륜기 미가동



살수 미이행



방진덮개 미설치

2-2

시민 먹거리 안전 확보를 위한 원산지 표시 등 수사

- ◆ 시민 다소비 식품의 원산지 둔갑과 건강기능식품 불법 제조·유통사범 집중수사로 시민 먹거리 위해요소 사전에 완전 차단

□ 설명절 대비 축산물 원산지 불법행위 특별점검

- 수사 배경 : 설명절 대비 축산물 원산지 둔갑, 유통질서 문란행위 집중 점검
- 수사 대상 : 최근 5년간 쇠고기 원산지 위반 업소, 전통시장 내 축산물판매업소
- 수사 기간 : 2022.1월 ~ 2022.5월
- 수사 방법 : (한우)유전자 검사 의뢰, (돼지고기)원산지 판별키트 자체 검사
- 수사 실적 : 6건, 6명 입건 (쇠고기 원산지 거짓표시)

□ 불법 건강기능식품 판매 기획수사

- 수사 배경 : 무신고 온라인 판매 증가 → 영업신고 사전 안내, 단속 필요
- 수사 대상 : 건강기능식품 온라인 판매업소
- 수사 기간 : 2022.4월 ~ 2022.6월
- 수사 방법 : 온라인을 통한 모니터링 활동 및 인기제품군 기준·규격 검사
- 수사 실적 : 8건, 8명 입건 (무신고 건강기능식품 판매)

□ 무신고 살균소독제 유통·판매업자 수사

- 수사 배경 : 불법 살균소독제 유통 첩보 입수
- 수사 대상 : 무신고 식품첨가물 제조·유통업체
- 수사 기간 : 2021.8월 ~ 2022.3월
- 수사 방법 : 의심업체 잠복 및 압수에 의한 증거채증
- 수사 실적 : 6건 6명 입건 ('21년 4명, '22년 2명)



2-3

시민건강을 위협하는 불법 의약품·의료기기 수사

- ◆ 코로나19로 인한 비대면진료 불법행위, 수요가 증가하는 의약품, 의료기기 제품의 불법행위에 대해 수사를 전개, 시민 피해 예방

□ **코로나19 관련 비대면진료 불법 의료행위 수사**

- 수사 배경 : 비대면진료 플랫폼이 난립하여 이를 통한 불법 행위 증가
- 수사 대상 : 비대면진료 플랫폼, 의료기관, 약국
- 수사 기간 : 2021. 8월 ~ 2022. 5월
- 수사 방법 : 비대면진료 민원 및 불법진료 채증 ⇨ 불법행위 발견시 수사
- 수사 실적 : **7건 8명 입건**

□ **가짜 한약재(산조인) 수사**

- 수사 배경 : 한약재 산조인에 대하여 유사 식물로 가짜가 수입유통된다는 정보
- 수사 대상 : 의약품으로 한의원 등에 공급되는 산조인 10개 제품 제조회사
- 수사 기간 : 2021. 12월 ~ 2022. 3월
- 수사 방법 : 산조인 구매 ⇨ 유전자검사로 가짜 판별시 수사
- 수사 실적 : **2건 3명 입건** (2,500kg 8천만원 상당 제조)

□ **식약처 미인증 산소포화도측정기 수사**

- 수사 배경 : 코로나19로 산소포화도측정기 수요 급증에 무허가 제품 첩보 입수
- 수사 대상 : 무허가 산소포화도측정기를 코로나19 치료 용도로 광고하는 제품
- 수사 기간 : 2022. 3월 ~ 2022. 6월
- 수사 방법 : 온라인마켓 제품 구매 ⇨ 식약처 허가여부 대조 후 위법시 수사
- 수사 실적 : **7건 8명 입건** (5만개 2억원 상당 판매)



작성 자

안전수사대장 : 박병현 ☎ 2133-8807 의약수사팀장 : 유희정 ☎ 8942 담당 : 김동철 ☎ 8858

3

신고시스템 활성화 및 '민생침해 사전예보제' 확대

- ◆ 시민 제보 활성화를 유도, 은밀하게 발생하는 범죄 신속 대응 추진
- ◆ 수사 개시 전 범죄수법 등을 언론에 공개, 범죄피해 확산 최소화

□ '민생침해 범죄신고센터' 편의성 개선 추진

- 시 누리집(홈페이지) 내 '민생침해 범죄신고센터' 안내 경로 다양화 (5월)
 - (기존) 정해진 경로(분야별 정보→안전→민생침해 범죄신고센터) 클릭 또는 민생침해범죄신고센터 검색을 해야 신고 가능
 - (개선) 시 홈페이지 통합검색에 민생범죄 관련 키워드 검색시 '민생침해 범죄신고센터' 바로가기 가능 (88개 키워드 검색시 바로가기 가능)
- 메인 페이지 하단 팝업존에 '민생침해 범죄신고센터' 배너 게시 (5월)

□ 적극적인 시민 제보 유도를 위한 '공익신고포상금' 활성화

- 범죄수사에 결정적인 제보를 한 경우 최대 2억원까지 포상금 지급 가능
 - 절차 : 민사단 추천 → 조사담당관 상정 → 공익제보지원위원회 심의 → 포상금 지급
- 추진실적 : '22년 상반기 4건 신청, 1건 지급 완료
- 결정적 제보자에게 **정당한 보상을** 제공하여 범죄신고 동기부여 제고

□ 범죄피해 사전예방을 위한 '민생침해 사전예보제' 확대

- 수사성과 중심 보도에서 사전 범죄예방에 집중, 시민 범죄피해 최소화
- 예보 방법 : **수사 개시 전 보도자료 배포**
 - 신종범죄에 대해 수사 종료까지 미공개시 유사 범죄가 확산될 우려
 - 예보대상 : 신종범죄, 수사방향, 각종 단속 등
- '22년 상반기 사전예보 실적 : 6건 ('21년 상반기 2건 대비 4건 증가)
 - 대표 사례 : 코로나 치료용 산소포화도 측정기 단속 사전예보 (3월)

작성자

경제수사대장 : 천명철 ☎ 2133-8805

수사정책팀장 : 정문철 ☎8810 담당 : 김혜나 ☎8814

담당 : 이선영 ☎8812

수사분석팀장 : 마경근 ☎8816 담당 : 지명희 ☎8917

III. '22년 하반기 주요 수사 계획

1 동물보호 분야 신규 지명 및 동물학대 범죄 수사

2 사회적 약자 보호를 위한 경제범죄 수사

2-1 유튜브, 부동산 카페 중심 불법 중개행위 집중 수사

2-2 신종 불법 대부업(작업대출) 수사

2-3 다중피해 유발형 다단계 범죄 수사 및 시민 구제 병행 조치

3 시민 체감도가 높은 고질 생활범죄 근절

3-1 돼지고기, 수산물 등 다소비 식품 원산지 표시 수사

3-2 불법 제조 마취크림 수사

3-3 악성 폐수 배출업소 수사

1

동물보호 분야 신규 지명 및 동물학대 범죄 수사

- ◆ 반려동물 친화적 환경 조성 및 잔혹한 동물학대 범죄 근절을 위한 동물 보호 분야 수사를 착수하고자 함

□ 추진 배경

- 동물보호법 위반 범죄 2019년 기점으로 폭발적으로 증가 (경찰청)
 - '16년 303건에서 '19년 914건으로 폭증, '20년은 994건으로 지속 증가
- 잔혹한 동물학대 범죄에 대한 처벌 강화 등 동물권 보호 강화 추세
 - 2019년 경의선숲길 반려묘 살해사건이 잔혹성 등으로 사회적 이슈

□ 수사 방향

- 우리시 특성에 맞는 동물학대 수사 전개 및 현황 파악 주력
 - 2022년 : 동물학대 현황 및 실태파악에 주력, 현안 중심 수사 전개
 - 2023년 : 현황분석 결과에 입각한 동물보호 분야 기획수사 실시
- 시 유관부서·자치구 수사 네트워크 구성, 동물학대 감시망 구축
 - 동물보호 수사절차 확립 및 관계부서 간 효율적인 수사 협력체계 구축
 - 동물보호 전담 수사인력 및 자치구 동물보호 담당 직원 역량 강화

□ 수사 계획

- 우리시 특성에 맞는 동물학대 범죄 수사 전개
 - 범죄유형 : 길고양이·반려동물 상해(살해)행위, 불법 개도살, 학대행위 인터넷 게재, 무등록 동물 관련 영업 등
 - 수사방법 : 자치구 고발(수사의뢰) 및 자체 정보활동을 통한 인지수사 병행
- 시 유관부서·자치구 수사 네트워크 구성, 동물학대 감시망 구축
 - 시 유관부서, 자치구 역할분담으로 효율적 수사체계 구축
 - * (자치구) 민원조사 및 수사의뢰, (동물보호과) 상해동물 검사 (보환연) 동물학대 사체 부검
 - 민사단 전담 수사관 및 자치구 직원 직무교육 : '22년 10월

2

사회적 약자 보호를 위한 경제범죄 수사

- ◆ 시민 생활과 직결되는 부동산범죄 및 청년층 대상 작업대출 수사 전개
- ◆ 다단계 범죄 피해 구제 확대를 위한 기소전 범죄수익 몰수·추징 실시

① 유튜브, 부동산 카페 중심 불법 중개행위 집중 수사

○ 수사배경

- 유튜브나 부동산카페 등을 통해 무자격자 매물 중개로 거래사고 발생
- 대형 중개법인 등에서 중개보조원을 일정 보수 없이 성과급으로 보수를 지급하여 중개보조원을 무한경쟁으로 내몰아 불법 중개행위 조장

○ 수사기간 : 2022. 8월 ~ 2022. 11월 (4개월)

○ 수사지역 : 강남, 서초, 강서구 (중개보조원 다수 고용 대형중개법인 등)

○ 수사대상 : 공인중개사법 위반 중개보조원 및 개업공인중개사

- 공인중개사 및 개업 공인중개사무소 명칭 사용 등 유사명칭 사용행위
- 거래상 거짓언행 등으로 중개의뢰인의 판단을 흐리치게 하는 행위 등

○ 수사방법 : 정보수집 후 토지관리과 합동점검 후 위반업소 수사

② 신종 불법 대부업(작업대출) 수사

○ 수사배경

- 취업준비생 대상 '작업대출' 성행으로 청년층에 큰 피해 발생
- ※ 작업대출 : 청년층 대상으로 소득서류를 위조, 대출을 알선해 주는 신종 범죄
- 대출원금의 20~30%를 수수료로 챙겨 부당이득 편취



작성 자

경제수사대장 : 천명철 ☎ 2133-8805 방문판매수사팀장 : 김해수 ☎8930 담당 : 최병권 ☎8946
 안전수사대장 : 박병현 ☎ 2133-8807 주거안전수사팀장 : 고수봉 ☎8894 담당 : 최혁수 ☎8971
 시민안전수사팀장 : 김종윤 ☎8890 담당 : 권유안 ☎8895

- 수사기간 : 2022. 7월 ~ 2022. 12월 (6개월)
- 수사지역 : 대학가, 취업 관련 학원가(노량진) 등
- 수사대상 : **취업준비생 대상 작업대출을 알선하는 불법 대부업자**
- 수사방법
 - 노량진 등 취업학원가 현장조사 및 관련 불법광고 모니터링
 - 저축은행, 캐피탈, 대학교 등 유관기관 협조 (의심사례 신고 요청)

③ 다중피해 유발형 다단계 범죄 수사 및 시민 구제 병행 조치

- 수사배경
 - 코로나19 이후 다단계 재유행 조짐에 적극적으로 대응, 시민피해 사전 예방
- 수사기간 : 2022. 6월 ~ 2023. 6월 (12개월)
- 수사대상 : **다단계방식 금전거래 등 다중 피해자 양산 행위**
 - 검증 불가 가상화폐를 미끼로 회원모집 및 투자금 편취 행위
 - 보험 미가입, 강매, 무등록 다단계 등 다수 피해 발생 행위 등
- **기소전 범죄수익 몰수·추징 보전 실시로 피해자 구제 방안 실시**
 - 대상범죄 : 재화거래를 수반하지 않고 투자금만을 편취하는 사기성 다단계
 - 예상효과 : 수사단계에서 범죄수익 은닉시도를 차단, 실질적 구제 가능

※ 법 개정으로 징역 3년 이상 범죄 기소전 범죄수익에 대한 몰수·추징 가능('22.1, 범죄수익은닉규제처벌법)

※ 기소전 몰수·추징 보전

- ▶ (개념) 공소제기 전 대상재산의 처분을 일시적으로 금지하는 법원 명령
 - . 몰수 보전 : 범죄로 취득한 수익, 범죄수익에서 유래한 직접재산 등에 처분 제한
 - . 추징 보전 : 범죄수익을 소비·은닉한 경우로 피의자의 다른 간접재산 처분 제한
- ▶ (절차) 특별사법경찰관 신청 → 검사 청구 → 법원 인용 → 검사 집행

3

시민 체감도가 높은 고질 생활범죄 근절

- ◆ 돼지고기, 수산물 등 시민 다소비 식품 안전성 확보를 위한 수사 전개
- ◆ 불법 의약품, 폐수 등 시민 건강 직결분야 위법행위 엄정 대응

① 돼지고기, 수산물 등 다소비 식품 원산지 표시 수사

○ 수사배경

- 여름철 휴가로 인한 돼지고기, 수산물 소비량 증가로 따른 원산지 거짓표시 증가 예상
- 수입산을 국내산으로 둔갑, 시세차익을 노리는 범죄에 적극 대응 필요
- ※ 돼지고기의 경우 국내산과 수입산 간 가격차이가 약 2배 정도로 시세 차익이 큰 편

○ 수사기간 : 2022. 7월 ~ 2022. 10월 (4개월)

○ 수사대상 : **음식점 및 수산물 판매업소**

- (돼지고기) 저가 국내산 돼지고기 취급 음식점 위주
- (수산물) 횃집 등 수산물 음식점 및 대형 마트

○ 수사방법

- 현장 점검반 구성 후 의심업소 불시 점검 (식품위생법 위반사항 병행 점검)
- 거래 명세표와 업소 내 원산지 표시판과 일치 여부 중점 확인
- ※ 돼지고기의 경우 현장에서 원산지 판별 키트를 활용하여 원산지 표시 위반 여부 확인



작성 자

경제수사대장 : 천명철 ☎ 2133-8805 환경보전수사팀장 : 유영애 ☎ 8870 담당 : 안주영 ☎ 8898
안전수사대장 : 박병현 ☎ 2133-8807 식품안전수사팀장 : 이철명 ☎ 8830 담당 : 이효주 ☎ 8838
의약수사팀장 : 유희정 ☎ 8942 담당 : 김동철 ☎ 8858

② 불법 제조 마취크림 수사

○ 수사배경

- 문신 시술시 문신부위에 저가의 가품 마취크림을 사용한다는 첩보
- 가품 사용시 화상, 발적, 피부강직 등의 부작용이 발생, 시민 피해 우려

○ 수사기간 : 2022. 6월 ~ 2022. 8월 (3개월)

○ 수사대상 : 불법제조 마취크림 제조업체 및 판매자

- 불법 의약품 판매행위 (약사법 제61조 제1항)

○ 수사방법

- 시중에 유통되는 마취크림을 직접 구매 가품 여부 확인 → 제조 작업장소 및 판매자 특징을 위한 잠복활동 → 압수수색을 실시, 증거 채증

③ 악성 폐수 배출업소 수사

○ 수사배경

- 여름철 잦은 강우 등 폐수 무단배출이 용이한 상황에 선제적으로 폐수 무단배출 행위 집중 단속 실시

○ 수사기간 : 2022. 6월 ~ 2022. 10월 (5개월)

○ 수사지역 : 중구, 성동구, 동대문구, 강서구 등 (폐수배출업소 밀집지역)

○ 수사대상 : 염색, 힐세척 등 폐수 배출업체 50개소

- 무허가 배출시설 운영 등 (물환경보전법 제33조, 제38조)

○ 수사방법

- 민사단 수사관 현장조사로 위반 의심업소 특정
- 자치구 환경과와 합동단속반 3개반 구성 (1개반 : 민사단 2명, 자치구 1명)
- 합동단속 후 위법사항 적발시 입건 후 수사

2021 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

민생사법경찰단

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 7 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	7	7	0	0	0
	시정· 처리요구사항	6	6	0	0	0
	건의사항	0	0	0	0	0
	기타(자료제출 등)	1	1	0	0	0

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2020년 사무관리비 불용률이 높고 4분기 집행률이 높으므로 이에 대한 개선이 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사무관리비 불용 관련 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 사무관리비 불용 주요 사유는 코로나19 장기화로 불가피하게 직무공동연수비(워크숍) 15,000천원 등을 미집행하였기 때문임 ○ 4분기 높은 집행률 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 사무용품비는 연말 수사결과 송치로 수요가 많은 필기구, 봉투 등을 4분기에 집행하였음. - 피복비는 동절기 방한복 구매와 별도로, 코로나19 방역수칙 특별점검('20.12월~)을 지원하고자 내피 근무복을 12월에 추가 집행함에 기인함. - 유튜브 홍보비는 상반기 코로나19 역학조사 중점 활동으로 수사 관련 홍보비는 하반기에 집중 집행한 측면이 있음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 산출기초에 근거한 예산을 월별, 시기별 균등하게 집행예정
<p>○ 수사업무가 6개월에서 1년 만에 숙달되기가 어려운데 근무자의 재직 기간이 짧으므로 구청 파견을 장려하는 등 장기 근무 대책 제도 개선이 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>〈자치구 파견 적극 추진〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 상반기 자치구 파견 협의 결과 ('21.11.~'21.12.) <ul style="list-style-type: none"> - 결원예정 : 자치구 복귀 5명, 파견기간 도래 4명 (총 9명) - 협의결과 : 신규파견 4명, 파견기간 연장 4명 (총 8명) ⇒ 코로나19 대응, 휴직자 증가로 자치구 파견여건이 부정적임에도 불구하고, 적극적인 협의로 신규파견 및 파견연장 8명 확보 ○ '22년 하반기 자치구 파견 협의 결과('22.6.~'22.7.) <ul style="list-style-type: none"> - 결원예정 : 자치구 복귀 2명, 파견기간 도래 1명(총 3명) - 협의결과 : 신규파견 3명, 파견기간 연장 1명(총 4명) ⇒ 미파견 10개 자치구 대상 파견을 독려, 도봉구에서 2명 신규 파견키로 협의, 9개 자치구도 '23년 상반기 파견시 적극 협조키로 약속 (신규파견 인력은 8월 중 발령 예정) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 상반기 자치구 파견 협의 : '22.11.~'22.12. <ul style="list-style-type: none"> - 미파견 자치구 대상 신규파견 독려로 수사인력 확대 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																												
<p>○민생사법경찰단의 보호장구가 2019년과 동일함. 현원 87명이 사용하기에는 수량이 부족해보이며 수사관들의 안전을 위해 보호장구 확충 등 적절한 방안을 마련해줄 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수사관 신체 보호를 위한 보호장구 추가 구매('22.3.) <ul style="list-style-type: none"> - 호신용스프레이(10개), 포승줄(5개) 신규 구매 ○ 수사관들의 안전을 위하여 사용기간이 지난 호신용 스프레이 및 고장 수갑 등 폐기조치 ○ 보호장구 보유현황 : 총 5종, 64점 <table border="1" data-bbox="603 801 1437 1059"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>품 목</th> <th>수량</th> <th>사 용 용 도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">계</td> <td style="text-align: center;">64</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>방 검 복</td> <td>16</td> <td>칼 등 예리한 흉기로부터 보호</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>수 갑</td> <td>30</td> <td>범죄 행위자 도주 및 자해행위 방지</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>삼 단 봉</td> <td>3</td> <td>신변방어용</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>포 승 줄</td> <td>5</td> <td>범죄 행위자 도주 및 자해행위 방지</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>호신스프레이</td> <td>10</td> <td>신변방어용</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추가 수요 발생 시, 향후 추가 구매 예정 	연번	품 목	수량	사 용 용 도	계		64		1	방 검 복	16	칼 등 예리한 흉기로부터 보호	2	수 갑	30	범죄 행위자 도주 및 자해행위 방지	3	삼 단 봉	3	신변방어용	4	포 승 줄	5	범죄 행위자 도주 및 자해행위 방지	5	호신스프레이	10	신변방어용
연번	품 목	수량	사 용 용 도																										
계		64																											
1	방 검 복	16	칼 등 예리한 흉기로부터 보호																										
2	수 갑	30	범죄 행위자 도주 및 자해행위 방지																										
3	삼 단 봉	3	신변방어용																										
4	포 승 줄	5	범죄 행위자 도주 및 자해행위 방지																										
5	호신스프레이	10	신변방어용																										
<p>○ 영상정보처리기기 운영관리 책임자와 접근권한자의 인사 이동시에 담당자 변경 조치가 되지 않는 것으로 보이므로 이에 대한 조치가 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 홈페이지(하단 “영상정보처리기기 운영 관리방침” 중 4번 “영상정보처리기기 관리책임자 및 관리담당자”)에 이미 공개중 <ul style="list-style-type: none"> - 인사이동시 영상정보처리기기 관리책임자 및 담당자의 변경 반영 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 근거 : 서울특별시 영상정보처리기기 운영·관리 방침 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 홈페이지 상 “영상정보처리기기 관리책임자 및 관리 담당자” 부분 계속 업데이트 예정 																												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																																															
<p>○수사실적 감소와 인력감소가 연관되어 있음. 자치구 인력 증원 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○인력 현황 : '16년 118명 대비 26.2% 감소('21년 87명)</p> <table border="1" data-bbox="571 560 1449 840"> <thead> <tr> <th>연 도</th> <th>'16년</th> <th>'17년</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>총 원 (A+B)</td> <td>118</td> <td>113</td> <td>103</td> <td>97</td> <td>93</td> <td>87</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>시(A) (정원/현원)</td> <td>57/60</td> <td>56/62</td> <td>63/61</td> <td>65/66</td> <td>68/67</td> <td>69/66</td> <td>69/68</td> </tr> <tr> <td>자치구 (B)</td> <td>58</td> <td>51</td> <td>42</td> <td>31</td> <td>26</td> <td>21</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 입건 현황 : '17년 1,423건 대비 50% 감소('21년 715명)</p> <table border="1" data-bbox="571 958 1449 1227"> <thead> <tr> <th>연 도</th> <th>'16년</th> <th>'17년</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년 (1~6월)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합 계 (A+B)</td> <td>1,190</td> <td>1,423</td> <td>1,123</td> <td>1,094</td> <td>726</td> <td>715</td> <td>364</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">입 건</td> <td>고발(A)</td> <td>668</td> <td>696</td> <td>582</td> <td>665</td> <td>476</td> <td>377</td> </tr> <tr> <td>인지(B)</td> <td>522</td> <td>727</td> <td>541</td> <td>429</td> <td>250</td> <td>190</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ '22년 상반기 자치구 파견 협의 완료 : 총 8명 확보 - 신규파견 4명, 파견연장 4명 (신규파견 4명 1월 발령 완료)</p> <p>○ '22년 하반기 자치구 파견 협의 완료 : 총 4명 확보 - 신규파견 3명, 파견연장 1명 (신규파견 3명 8월 중 발령 예정)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ '23년 상반기 자치구 파견 협의 : '22.11.~'22.12. - 미파견 자치구 대상 신규파견 독려로 수사인력 추가 확보</p> <p>○ 수사분야 확대로 시정원 확대 추진 : '22.7.~'22.8. - 동물보호 분야 전문인력 확보를 위해 조직담당관 협의 중</p>	연 도	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	총 원 (A+B)	118	113	103	97	93	87	88	시(A) (정원/현원)	57/60	56/62	63/61	65/66	68/67	69/66	69/68	자치구 (B)	58	51	42	31	26	21	20	연 도	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년 (1~6월)	합 계 (A+B)	1,190	1,423	1,123	1,094	726	715	364	입 건	고발(A)	668	696	582	665	476	377	인지(B)	522	727	541	429	250	190
연 도	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년																																																									
총 원 (A+B)	118	113	103	97	93	87	88																																																									
시(A) (정원/현원)	57/60	56/62	63/61	65/66	68/67	69/66	69/68																																																									
자치구 (B)	58	51	42	31	26	21	20																																																									
연 도	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년 (1~6월)																																																									
합 계 (A+B)	1,190	1,423	1,123	1,094	726	715	364																																																									
입 건	고발(A)	668	696	582	665	476	377																																																									
	인지(B)	522	727	541	429	250	190																																																									

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 홍보 예산이 계속 감소해왔고 '21년도에는 범죄신고포상금 지급 실적도 없는 등 홍보 노력이 부족하다고 보이므로 시민 신고를 유도하기 위해 적극적인 홍보 방안을 마련해야 함.</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신문지면 전면광고('21.9.7.) ○ 지하철 전동차 홍보물 게시('21.9.~11.) ○ 민생사법경찰단 홍보 동영상 게시('21.10.~11., '22.6~) <ul style="list-style-type: none"> - 市 신청사 외벽 게시판, 市 지원시설 100개소, 지하철 7~10개역 ○ 수사결과 등에 대한 수사 보도자료 제공 <ul style="list-style-type: none"> - '21년 : 21건, '22.7.기준 : 14건 ○ 충무로역 출구 홍보 안내판 설치 : '22. 3. ○ '정영진 최욱의 걱정말아요' 서울 팟캐스트 출연 : '22.3. ○ 온라인 배너, 웹포스터, 카드뉴스 제작·홍보 : '22.3.~6. ○ 市 홈페이지 '민생침해 범죄신고센터' 배너게재 : '22.5.~6. ○ 홍보 리플릿 제작· 25개 자치구 배포 : '22.6. <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><'22년 범죄신고포상금 지급현황></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 상반기 4건 신청, 1건 지급(5,000천원) </div> <p>【민원신고 방법】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 응답소, 민생침해범죄신고센터(서울시 홈페이지), 서울스마트불편신고 앱 내 민생사범신고 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지하철 전동차 내 부착형 광고('22.8), 카드뉴스('22. 9. ~11.), 웹포스터('22. 8.~12.) 등 제작·홍보 지속 추진