

「소방활동 검토회의 운영을 위한 퍼실리테이션진행기법 교육(안)」

(주)커뮤인즈컨설팅

■ 과정명 : 소방활동 검토회의 진행기법

■ 취지

- 회의는 크게 3가지 유형(정보공유 회의, 아이디어 도출 회의, 의사결정 회의)으로 구분할 수 있음.
- 회의 유형별로 요구되는 결정수준과 운영방식이 차이가 있음에도, 서로 혼재되어 운영됨으로써 참석자들간 혼란과 갈등이 발생할 수 있음.
- 따라서 회의 유형별로 운영방식을 명확히 하며, 참석자들이 서로의 주장 취지를 잘 이해할 수 있도록 하며, 서로의 주장에 대한 공감에 기반하여 최종적인 의사 결정을 할 수 있는 방법을 실습함.

■ 교육 모듈 : 4H 과정

- ✓ 워밍업(10')
- ✓ 1. 회의운영 기본 모델과 규칙(30')
 - 회의 구분
 - 더블 다이아몬드 모델
 - 브레인스토밍 4대 규칙
- ✓ 2. 회의중 대화 스킬(40')
 - 되말하기(미러링, Mirroring)
- ✓ 3. 「아이디어 도출 회의」 진행법(90')
 - 화이트보드를 이용한 아이디어 도출
 - 포스트잇을 활용한 아이디어 도출
- ✓ 4. 「의사결정 회의」 진행법(20')
 - 점스티커를 이용한 의사결정법
- ✓ 5. 4M1E 프레임으로 현장활동 분석 (40')
 - 소방활동 영상을 보고 검토회의 진행하기
- ✓ 마무리(10')