


2016

자활근로수탁 지원사업 신청서

더불어사는 희망이 있는 희망. **성동**

보건복지부지정
 **서울성동지역자활센터**

목 차

I. 사업 요약	1
II. 신청자 (기관) 관련사항	
1. 기관명	5
2. 사업목적	5
3. 개요	5
가. 운영체	
나. 소재지	
다. 연락처	
라. 연혁	
III. 사업단별 사업 추진 계획	
1. GateWay과정	8
2. 공동일자리사업	13
3. 사회서비스일자리형 자활근로	
1) 취업경과적일자리사업	17
2) 무지개빨래방사업	21
3) 주거복지사업	27
4) 자전거사업	32
5) 생활환경개선사업	39
6) 저소득아동방과후공부방사업	45
4. 시장진입형 자활근로	
7) 맞춤조리사업	49
8) 북까페사업	54

I. 사업 요약

사업명	조건부수급자 및 차상위계층의 자활·자립 기반 마련을 위한 업그레이드형 자활근로사업			
사업기간	2016년 1월 ~ 2016년 12월			
사업 대상인원	113 명 (자활근로사업단 총인원)	사업대상	조건부수급권자 · 차상위계층	
사업 실시기관	서울성동지역자활센터	대표자명	이 규 선	
운영 법인명	성동평화의집			
신청사업 총예산	<u>1,244,443,000 원</u> (10개 사업단 총액)			
	인건비	사업비	Gate Way 과정 전담인건비	합계
	1,032,425,990원	185,355,170원	26,661,840원	1,244,443,000원
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득 주민들의 특성과 욕구에 맞는 자활사업 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 근로능력 미약 주민들을 위한 공동부업장 확대운영 ○ 저소득 주민들이 종합적 자활 계획 수립 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 자활참여자 초기 자활계획 수립을 위한 교육 및 상담체계 구축 ▶ 취업전환을 위한 취업경과적 일자리 확대 ▶ 취업촉진 교육을 통한 맞춤형 취업사례관리 구축 ○ 자활기업 전환을 위한 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 자활기업 전환 훈련 및 실습 체계 구축 ▶ 창업형 자활기업 기반 구축 ○ 저소득 주민들의 자활 ■ 자립을 위한 협동적 운영능력 및 지연 연계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 주민 자발적 자활사업단 운영 마련 ▶ 생산 ■ 나눔 ■ 협동의 기본 가치 교육 훈련 마련 			

신청 사업 개요	사업명	사업내용	예산(원)	
	Gate Way 과정 (지속사업)	1.사업기간: 1월~12월 2.참여인원: 15명(연인원 80명) 3.사업내용 • 참여주민 초기상담 및 자활·자립계획 수립 • 근로의욕 촉진 프로그램 진행 • 자활사업 및 취업 활동을 위한 상담 지원	합계	87,480,090
			인건비	43,694,250
			사업비	17,124,000
			전담인력	26,661,840
공동일자리사업 (근로유지형) (지속사업)	1.사업기간: 1월~12월 2.참여인원: 31명 3.사업내용 • 근로미약자를 위한 한시적 일자리 제공 • 부업작업을 공동작업장 운영 • 근로의욕 증진 프로그램을 통한 상위전환 촉진 • 근로의욕 촉진 프로그램 진행	합계	263,645,000	
		인건비	246,003,960	
		사업비	17,641,040,	
취업경과적 일자리사업 (사회서비스형) (지속사업)	1.사업기간: 1월~12월 2.참여인원: 5명 3.사업내용 • 취업전환을 목적으로 취업현장실습 진행 • 실습으로 직업경험 및 기술능력 통한 취업자 배출 • 맞춤형 취업지원을 통한 취업자 배출 • 사회서비스별 지역 욕구 충족	합계	58,693,800	
		인건비	54,474,800	
		사업비	4,219,000	
무료빨래방사업 (사회서비스형) (지속사업)	1.사업기간: 1월~12월 2.참여인원: 4명 3.사업내용 • 지역의 저소득층 무료세탁 서비스 운영 • 무료빨래방(도선점, 행당점)운영을 통해 중간 근로기능자의 근로기회 제공 • 저소득가정에 무료 세탁서비스제공을 통해 저소득 가정의 생활 편의 개선 확충 및 수 혜자 확대	합계	56,336,260	
		인건비	45,032,260	
		사업비	11,304,000	

신청 사업 개요	사업명	사업내용	예산(원)	
	주거복지사업 (사회서비스형) (지속사업)	1.사업기간: 1월~12월 2.참여인원: 7명 3.사업내용 • 저소득 계층 주거환경개선 서비스 사업 • 주거사례관리를 통한 간편 집수리 서비스 사업 • 주거매니저 양성을 통한 전문 주거관리사업 구축 • 외부자원 모색을 통한 주거환경개선 사업 확대	합계	92,328,170
			인건비	82,917,170
			사업비	9,416,000
자전거사업 (사회서비스형) (지속사업)	1.사업기간: 1월~12월 2.참여인원: 30명 3. 사업내용 • 자전거 무료대여점 위탁운영(응봉점,옥수점) • 지역의 방치 자전거 수거 및 재생자전거 조립 • 아파트,주민센터,공공기관을 거점으로 한 “찾아가는 자전거 정비”사업 추진 • 재생 및 리폼 자전거 전문 판매점 추진 • 취업전환을 위한 교육 계획 수립 추진	합계	388,133,770	
		인건비	322,599,750	
		사업비	65,534,020	
생활환경개선사업 (사회서비스형) (지속사업)	1.사업기간: 1월~12월 2.참여인원: 7명 3. 사업내용 • 생활환경이 열악한 가정을 발굴 청소 및 방역, 수납정리정돈, 간편 집수리 지원 사업 • 기술교육(정리정돈기술교육)을 통하여 전문자격증 획득 및 현장경험 축적을 통한 취업 연계 사업 • 지원 대상자에게 위생 및 정리정돈교육을 통해 지속적인 청결유지가 가능하도록 지원 및 사례관리 추진 • 유료 정리수납 사업 추진 TF팀 구성 추진	합계	89,371,070	
		인건비	77,330,070	
		사업비	12,041,000	

신청 사업 개요	사업명	사업내용	예산(원)	
	저소득아동방과후 공부방사업 (신규사업) (사회서비스형)	1.사업기간: 3월 ~ 12월 2.참여인원: 4명 3.사업내용 • SH공사 공모사업 + 자활근로 사업 (SH공사-사업비 / 자활근로-인건비) • 금호4가 임대주택 주민이용공간 “푸른하늘공부방” 리모델링을 통한 저소득 아동 방과후 공부방 운영 • 고졸이상의 저소득 경력단절 여성 일자리 마련 • 저소득 아동의 방과후 돌봄 사각지대 해소기여	합계	41,695,440
			인건비	36,715,440
			사업비	4,980,000
맞춤조리사업 (지속사업) (시장형)	1.사업기간: 1월~12월 2.참여인원: 4명 3.사업내용 • 리메뉴얼을 통한 든가스&면 전문점 전환 • 매출 상승을 통한 창업 씨드머니 축적 및 전 문적 경영 역량 강화 • 예비창업 훈련과정으로 소규모(협동조합) 형 태 의 창업 추진	합계	70,817,450	
		인건비	49,849,450	
		사업비	20,968,000	
북까페사업 (지속사업) (시장형)	1.사업기간: 1월~12월 2.참여인원: 6명 • 지역 주민이 이용 가능한 활동 공간 마련 • 지역 주민의 소통 및 모임의 활동 공간 제공 • “북까페” 운영을 통한 저소득 주민들의 일자 리 제공 • 전문기술양성(바리스타)훈련을 통한 예비창업 자 배출	합계	95,941,950	
		인건비	73,813,840	
		사업비	22,128,110	

Ⅱ.신청자(센터) 관련 사항

1. 기 관 명 : 서울성동지역자활센터

2. 기관목적

저소득층 주민들에게 자활 의욕 고취를 위한 교육 및 실질적인 지원을 통해 자립자활 할 수 있도록 돕는다.

3. 개 요

가. 운영체 : 성동평화익집 (가톨릭서울대교구 빈민사목위원회)

나. 소재지 : 서울특별시 성동구 매봉길 21(옥수동)

다. 연락처 : 02-2299-6658

라. 연 혁

2015년

- 12 성동구청 주민생활과 주거환경개선사업 협약
- 10 참여주민 심신치유교육 “희망두드림” 추진
- 09 남서울복지재단 사회복지지원사업 참여주민 “리더양성교육” 공모 선정
지역의 “사회적 경제” 분야별 협업화 추진(성동구안심돌봄네트워크발족)
전체 참여주민 공동체 교육 추진
- KT&G복지재단 중부복지센터 하반기 주거환경개선사업 협약
- 07 한국토지주택공사 “수선유지급여사업” 추진
성동구청 주민생활과 주거환경개선사업 협약
- 04 SH공사 “저소득층 일자리창출 및 자활지원” 협약
KT&G복지재단 중부복지센터 상반기 주거환경개선사업 협약
- 03 생활환경개선사업 운영
- 01 양곡배송사업단 [성동희망나르미] “자활기업 인정”

2014년

- 10 6개 자활근로사업 참여주민(12명) “주민리더십훈련과정” 추진
- 07 단체복세탁사업단 [오렌지크리닝] “자활기업” 인정
- 06 성동구 “의류패션 협업화 사업” 협약
- 04 센터지하1층에 맞춤형조리사업단 [다울] 운영
공공일자리 사업단[다함께 일일일] 운영
- 03 KT&G복지재단 중부복지센터 “홈스튜어트사업” 협약
- 01 정부양곡배송사업 위수탁계약 진행
- 01 청소사업단 [깨끗한 세상 1호점], 세차사업단 [회오리세차] “자활기
인정

2013년

- 12 4개 시장형자활근로사업단 참여주민(20명) “자활기업전환훈련과정” 추진
- 11 5개 자활근로사업단 참여주민(80명) “주민리더쉽훈련과정” 추진
- 10 지역자활센터 이전 개관식 개최
- 10 지역자활센터 4층 지역주민 북카페 [다운] 운영
- 09 지역자활센터 신사옥으로 이전
- 07 자활근로외식사업단[고래왕냉면] “자활기업”인정
- 06 성동구 금호동 “동호신협” 업무협약
- 05 자전거사업단 성동구무료자전거기증행사 개최(성동구청광장)
- 04 취업성과프로그램 “희망리본사업” 추진
- 03 주민무지개빨래방(도선점) 개소식
- 02 주민무지개빨래방(도선점) 성동구청 자활특별지원금 15,000천원 지원

2012년

- 12 이규선 센터장 취임
- 10 자전거사업단 자전거기증행사
행당동 한진 임대아파트 SH공사 지원 “주민무지개빨래방” 개업
- 07 사회복지시설도우미 사업단 시작
지역자활센터 사무실 이전 (금호동)
- 05 외식사업단- “고래왕냉면”으로 상호변경
- 02 회오리세차사업단 성동구청 자활특별지원금 50,000천원 지원
- 01 회오리세차사업단 시작

2011년

- 12 자활 11주년 “사람중심의 일을 통한 복지 자활”행사 개최
- 08 성동돌봄센터 부설 “도우누리 편안한 노인요양원” 개원 (9인 입소시설)
- 06 외식사업단 - “國手국수” 개업
단체복전문세탁사업단 - 금호동 벽산A 상가 개업
청소사업단 - “깨끗한 세상” 금호동 개업
- 04 아침을 여는 협동조합 총회
(주)오렌지크리닝 서울형 사회적기업 지정

2010년

- 07 의류세탁사업단 ‘오렌지크리닝’ 자활공동체 인정
- 04 제 3기 인문학교육 개강
- 03 주민자치활동 기타동아리 ‘해당화’시작
희망키움통장 사례관리 기관지정

2009년

- 12 희망플러스·꿈나래 통장사업 사례관리 기관지정
- 06 인큐베이터사업단 시작
- 04 제 2기 인문학교육 개강
- 02 지역자활센터 사무실 이전(도선동)

2008년

- 07 노인재가장기요양서비스센터 지정 운영
- 06 제 1기 인문학교육 개강
- 04 의류세탁사업단 ‘오렌지크리닝’개업
- 03 성동구 옥수·응봉 자전거 대여소 위탁운영

2007년

- 10 의류세탁사업단 '백조세탁나라' 자활공동체 인정
- 08 장애인통합지원 취업자공동체 자활공동체 인정(광역, 성동지역)
- 07 『서울성동지역자활센터』로 센터명 변경(국민기초생활보장법 개정)
검정고시 준비반 '주경야독' 개소
- 03 산모신생아 도우미 '아가마지' 자활공동체 인정

2006년

- 07 아침을 여는 협동조합 1차 정기총회
- 03 시장형자활근로 '세탁서비스사업단', 사회적일자리형 '토탈도우미사업단' 사업 진행
- 02 시장형자활근로 '식자재유통사업단' 사업 진행폐식용유재활용사업 '청유유통', 소화물
배송사업 'OK 특송' 자활공동체 인정

2005년

- 12 자활공동체 성공적 창업으로 독립(깔끄미, 두손인테리어)
- 07 서울성동자활후견기관 5주년 기념식
아침을 여는 협동조합 창립총회 개최
- 02 시장형 자활근로 '폐식용유사업단' 사업 진행

2004년

- 10 복권기금지원 가사·간병도우미 파견사업시작(12명)
- 04 노동부 사회적일자리 노인간병지원센터 무료간병 파견사업 시작
- 02 시장형 자활근로 '소화물배송사업단(OK특송)' 사업 진행

2003년

- 12 SK telecom 후원 '특수학급 보조교사 지원사업' 공청회 진행
- 03 집수리사업단 '두손인테리어' 자활공동체 인정
청소사업단 '깔끄미' 자활공동체 인정
- 02 SK telecom 후원 '특수학급 보조교사 지원사업' 진행

2002년

- 12 생활한복협동조합 '옷과사람들' 자활공동체 인정
- 05 사업자등록증 교부(일반과세자) 자활근로사업단·청소사업단·위탁체결
- 04 민간보육지원사업 업그레이드형 자활근로 시작
- 03 의류재활용매장 살림 1호점 오픈(금호동 2가)
- 02 보건복지부 지정 서울복지간병사업단 《약손엄마회》통합

2001년

- 09 직업적응훈련 노동부 위탁프로그램
- 05 집수리 사업단 사업자등록(두손인테리어)
- 04 업그레이드 자활근로(의류재활용, 자원재활용, 집수리, 간병인, 가정도우미)
- 03 성동자활후견기관 개관식 및 현판식

2000년

- 11 의류재활용사업 및 간병인사업
- 08 생활공동체지원 (논골의류생산협동조합)
- 07 보건복지부 지정 <서울성동자활후견기관>

1. 사업의 분석 및 필요성

가. 사업의 분석

1) 근로 미취약자 자활근로 유입 지속적 증가

- 작년과 올해 신규 참여 의뢰인원은 비슷한 수준임.
- 2014년도 월 평균 근로 미·취약자 비중은 68%로 10명 중 7명이 근로 미·취약자인 반면 2015년은 89%로 10명중 9명이 근로미약자로 21% 증가된 수치이다. 특히 4월, 8월, 10월은 10명 중 10명이 모두 근로 미·취약자로 나타남.
- 총 128명의 참여위탁인원 중 104명이 Gate Way과정 및 자활근로에 참여하였으며, 24명은 위탁반려(개인사정 및 건강상의 사유) 처리

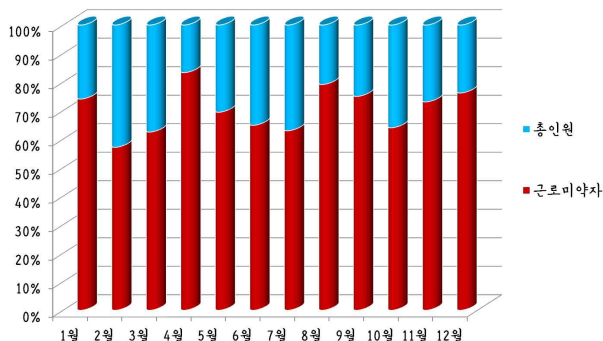
<2015.11.1. 기준><단위 : 명>

년 도	연 번	항 목	인 원
2015	총 위탁인원		128
	2	위탁반려	24
	3	참여 중	10
	4	사업단전환	56
	5	취업	3
	6	개인사정	15
	7	건강상의 사유	12
	8	조건불이행	6
	9	기간만료	2
계			128

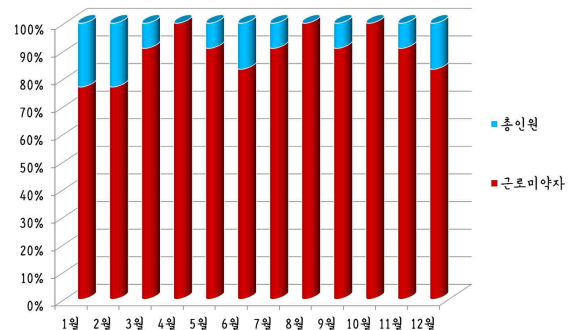
2) 상위 자활·자립 및 취업성공전환 배출사례 저조

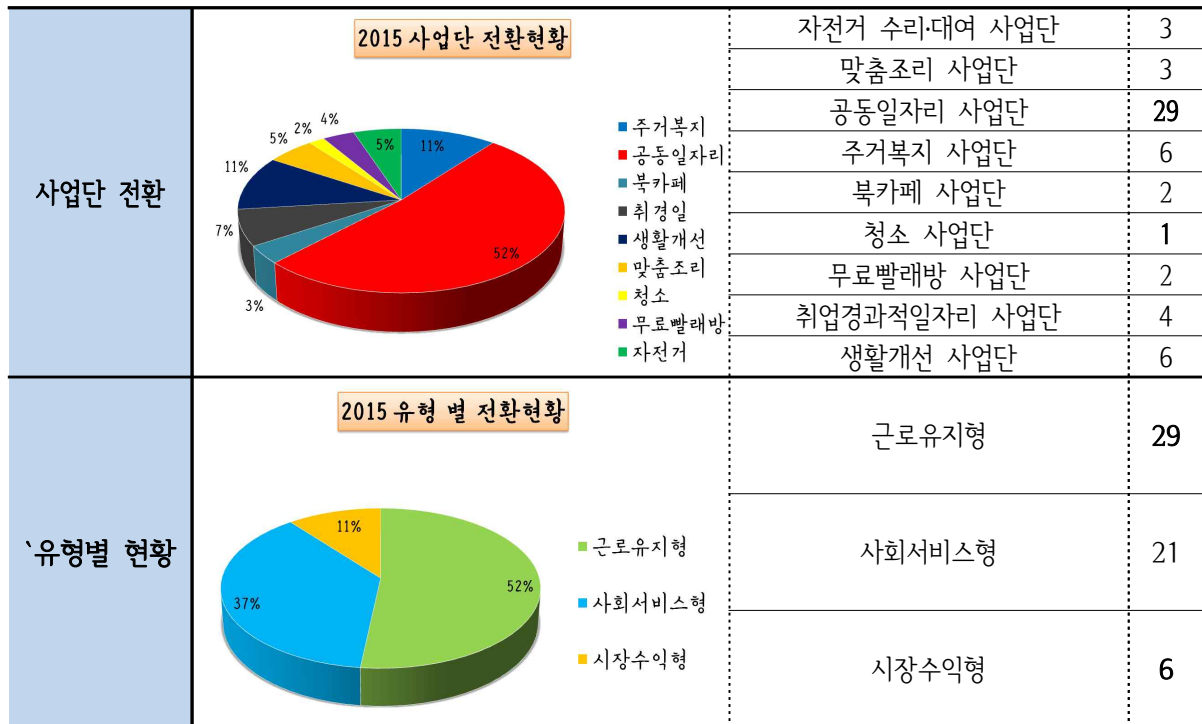
- 총 128명 중 56명이 사업단 전환배치(56%) 진행되어 낮은 전환 현상이 나타남.
- 이는 2014년도 대비 6% 낮아졌으며 중간근로능력자 유입감소 및 근로 미취약자의 유입증가로 자활근로전환 및 취업전환의 어려움이 나타남.

2014년 월 총인원 대비 근로미약자 비율



2015년 월 총인원 대비 근로미약자 비율





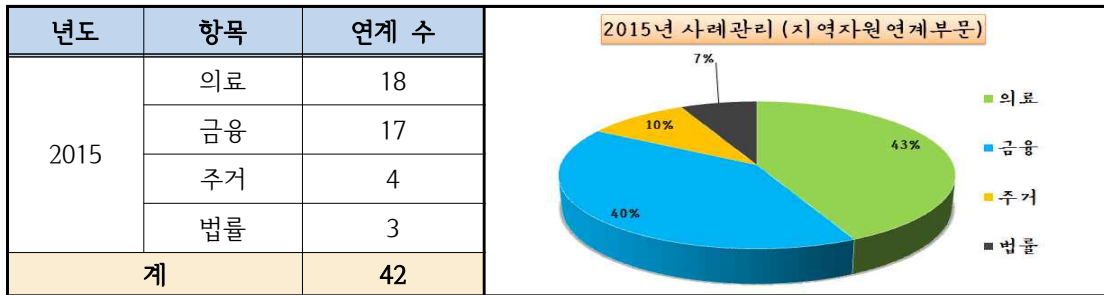
- 공동일자리사업단으로 총 29명(52%)이 전환 배치되었으며, 신규 의뢰대상자들의 근로능력이 낮아 있음을 나타냄.
- 근로유지형 사업을 제외한 사회서비스형·시장수익형 참여하는 대상자들의 노동능력이 기존 사업에서 요구하는 노동능력에 미치지 못하는 경우가 발생함.
- 2014년도 취업성공자는 총 13명으로 목표치 24명의 54%를 달성하였으나 2015년은 목표치 24명에서 3명이 취업에 성공하여 12.5%의 낮은 달성율로 집계됨.
- 근로 미취약자의 증가로 취업성공전환의 기본적인 어려움이 도출되었으나 노동능력이 필요한 자활근로사업단에 우선 배치되어 더욱 취업성공의 어려움이 나타남.

3) 2015년 사업 달성 목표 평가

- 근로미약자 적제해소를 위한 근로유지형사업 공동일자리사업단 연계
 - 2015년 총 114명의 근로 미취약자 위탁의뢰
 - 2015년 1월 ~ 11월 총 29명이 공동일자리사업단 연계
 - 2015년 총 위탁의뢰인원에 27.8%가 근로유지형사업에 연계되어 근로기회 제공
- 근로능력 및 근로의지를 고취시키기 위한 체계적인 교육프로그램 진행
 - 주민기초교육 “희망키우기” : 5회기 / 109명 교육 수료
 - 주민심신치유교육 “희망두드림” : 1회기 / 11명 교육 수료
- 자활·자립을 위한 통합사례관리 진행
 - 지자체와의 총 9Case의 통합사례관리 진행 / 3회의 통합 상담 진행
 - 총 9회의 사례회의주최를 통한 184건(중복포함) 사례 나눔 진행
- 참여주민의 제반문제해소를 위한 지역자원연계
 - 2015년 총 목표지원연계건수 24건에서 42건의 지역자원을 연계(달성율 175%)

- 42건의 지역자원연계 중 의료지원 43%로 가장 많이 지원되었으며, 금융 40%, 주거 10%, 법률 7%로 집계되었음.

<2015.11.1. 기준>



나. 사업의 필요성

- 자활사업 참여주민의 다양한 근로욕구에 적합한 자활경로 요구가 필요함
- 중도탈락 예방을 위한 동기부여와 욕구 및 근로경험을 활용한 개인자활자립 유도가 필요함
- 근로 능력 및 의지가 낮은 자활사업 참여자들의 기초소양 및 취업기능 강화를 위한 교육 및 기술습득 프로그램 진행이 필요함
- 근로미약자의 유입증가에 따라 이에 대한 효과적인 집중사례관리의 필요성이 제기됨.

다. 사업의 기대효과

- 참여주민의 체계적인 주민기초교육을 통한 근로의지 및 근로능력 향상
- 참여주민의 근로능력향상을 통한 상위 자활자립 경로 마련
- 사례관리전문가 연계를 통해 근로에 방해되는 참여주민의 제반문제를 해소
- 취업전문가 연계를 통한 참여주민의 취업성공전환자 배출

2. 사업계획

가. 사업기간

- 2016년 1월 ~ 12월 (12개월)

나. 사업대상자

계획인원	성동구 자활참여 대상자				비고
	일반수급자	조건부수급자	자활차상위	합계	
	2	11	2	15	연인원 80명
인건비 지급기준	2015년 자활안내 기준				자활안내 인건비 기준 변경 가능
	급여	실비	주차/월차	경력수당	
	31,270	3,000	-	-	
사업참여 적합 선정기준	1. 기본 일반상담이 가능한 자 (의사소통) 2. 상담에 2회이상 불응하지않고, 성실히 참여하는 자				-

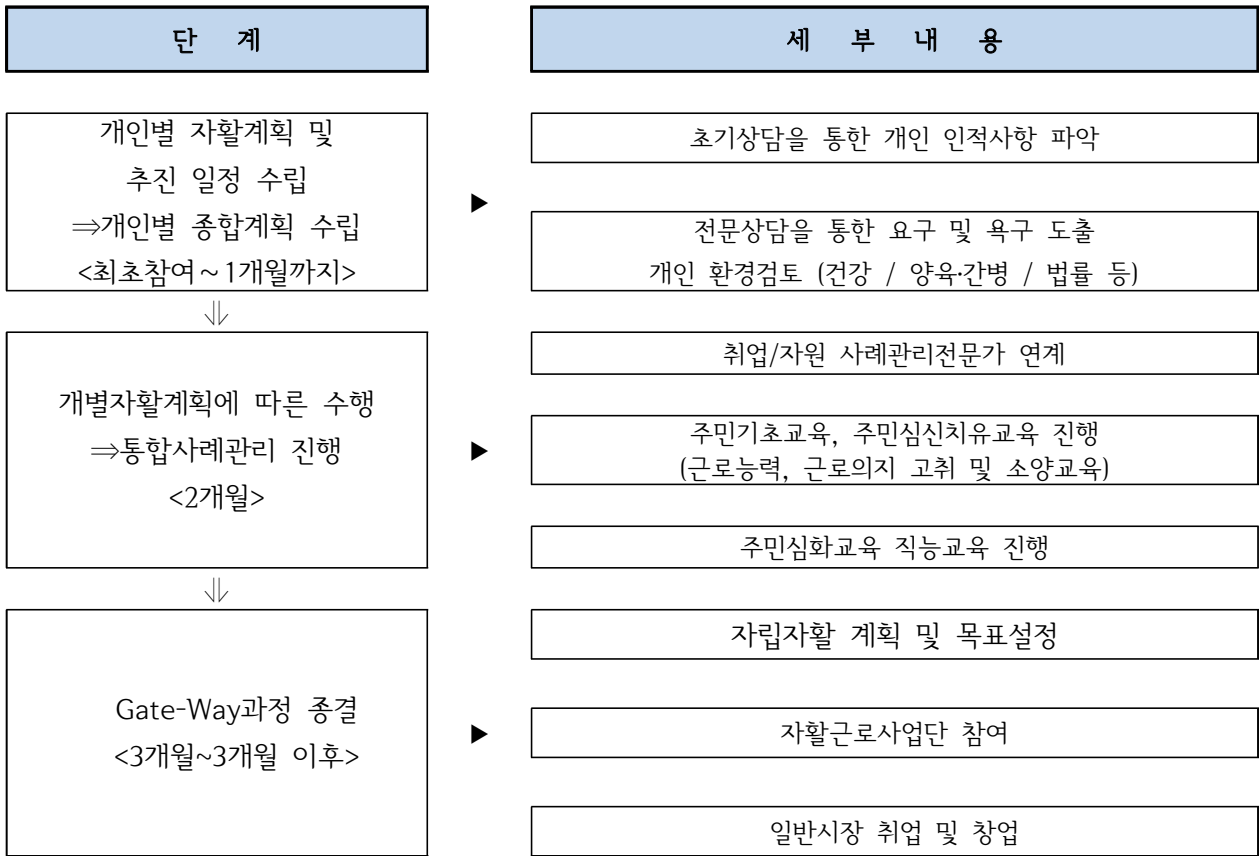
다. 사업 예산

구분 비율	총예산	인건비	사업비	전담인력
	100%	78%	22%	
금액(원)	87,480,090원	43,694,250원	17,124,000원	26,661,840원

라. 사업추진내용

목표	하위목표	세부 사업내용 및 추진방법			비고
		세부 사업명	세부사업추진내용	산출목표량	
참여주민의 개인별 맞춤사례관리를 위한 연계관리시스템 구축	지역자원연계 및 제반문제 해소율 향상	전문사례관리자 연계	① 대상자 초기상담 ② 대상자 욕구도출 ③ 대상자 진단 ④ 사례관리전문가 연계 ⑤ 지역자원연계 ⑥ 제반문제 해소	2명*12월(회) =24명/24건	월 위탁 의뢰인원 비례해 변동될수 있음
	취업성공율 향상	취업사례전문가 연계	① 대상자 초기상담 ② 대상자 욕구도출 ③ 대상자 진단 ④ 취업사례전문가 연계 ⑤ 취업지원 ⑥ 취업	3명*12월(회) =36명/18명취업 성공전환	
근로능력 및 근로의지를 고취시키기 위한 단계적 교육인프라 구축	주민기초교육 진행	주민기초교육 “희망키우기”	1,3,5,7,9,11월 진행 총 6회기 진행 회기당 5일 총 40시간 세부내용 [별첨. 1]	소양교육 20명*6회=120 명/120명수료	-
	근로능력·의지 및 자존감/자효감 향상	심신치유교육 “희망두드림”	1,3,5,7,9,11월 진행 총 6회기 회기당 2일 총 8시간 세부내용 [별첨. 2]	소양교육 10명*6회=60명/ 60명수료	자존감 자효감 평균 20% 향상
	자활근로 사업단 전환을 향상	주민심화교육 “희망JOB아라”	2,4,6,8,10,12월 진행 총 6회기 회기당 5일 총 25시간 세부내용 [별첨. 3]	직능교육 20명*6회=120 명/120명수료	사업단 전환비율 70%
	전담관리자 전문성강화	사군자유형검사 MBTI유형검사	① 교육훈련원 등록 ② 수강 및 자격취득 ① 교육훈련원 등록 ② 수강 및 자격취득	자격취득 1명*1회= 1명/1건	-

3. 사업 추진 단계별 진행과정



4. 사업추진계획표

세부사업추진명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
참여자 초기상담 & 위탁결과보고	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
자활·자립 계획수립 실행, 수정	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
주민기초교육 “희망키우기”	■		■		■		■		■		■	
주민심신치유교육 “희망두드림”	■		■		■		■		■		■	
주민심화교육 “희망JOB아라”		■		■		■		■		■		■
개별 직능교육진행 (내일배움카드)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
지자체 ↔지역자활센터 통합사례관리	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
취업/자원 사례전문가 연계	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Gate Way과정 분기 평가 및 사업평가				■			■			■		■
실무자 역량강화 교육참여 및 수료	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Gate Way과정 네트워크 참여	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
참여자 종결보고	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

2

공동일자리사업

1. 사업의 분석 및 필요성

가. 사업의 배경

1) 공동작업장 운영에 따른 분석

<2015.10.31. 기준>

상반기(1~6월)			하반기(7월~11월)		
구분	산출량	평가	구분	산출량	평가
인원	20명	게이트웨이 근로 미약자 근로유지제공	인원	31명	참여인원 11명 증가
장비보수 설비	1건	작업장구축 및 작업공간구비	장비보수 설비	1건	인원증가로 인해 작업테이블구입

2) 참여자관리 및 성과에 따른 분석

<2015.10.31. 기준>

	구분	상반기 (1~6월)	하반기 (7~11월)	평가
상위사업단 전환	사회서비스형	5	2명	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 51명중 7명(13%) 상위전환 ○ 생계유지를 위해 전환함 ○ 15년도에는 상위전환 유도부족 ○ 16년도에는 상위전환 유도를 위한 실습프로그램의 필요성이 제기됨.
	시장수익형	-	-	

3) 부업체 관리 및 발굴에 따른 분석

<2015.10.31. 기준>

	업체명	부업명	단가	평가	거래 현황
부업업체 발굴	동성패키지	쇼핑팩	10~80원	매출금회수, 부업물량 정확함.	○
	다모아피앤디		5~60원		
	세익피앤디		5~55원		
	서광				
	성민		10~60원		
	주얼리				
	예스비				

나. 사업의 필요성

- 근로취약계층의 지속적인 증가 및 근로시간이 짧은 일자리 욕구 증가
- 근로능력 배양을 위한 일자리 필요
- 근로취약계층의 지속적인 사례관리를 위한 일자리 필요
- 근로취약계층 중도탈락예방(위기대상가구 관리필요) 위한 일자리 필요

다. 사업의 기대효과

- 공동작업 제공을 통한 근로취약계층의 근로소득보존
- 근로미약자의 공동근로지 제공을 통한 중도탈락 예방
- 근로의지 및 근로능력향상 프로그램을 통해 단계별 상위자활사업 및 취업연계
- 맞춤형 사례관리를 통한 참여주민의 제반문제 해소

2. 사업계획

가. 사업기간

- 2015. 01. 01 ~ 2015. 12. 31(12개월)

나. 사업대상자

계획인원	성동구 자활참여 대상자				비고
	일반수급자	조건부수급자	자활차상위	합계	
	10	9	12	31	
인건비 지급기준	2014년 자활안내 기준				자활안내 인건비 기준 변경 가능
	급여	실비	주차/월차	경력수당	
	22,800	3,000	22,800	-	
사업참여 적합 선정기준	1. 성동구 주민으로 자활근로사업 참여 가능자 2. 근로미약자로서 근로취약계층 3. 사회서비스형·시장형 참여주민 중 건강이 악화된 주민				

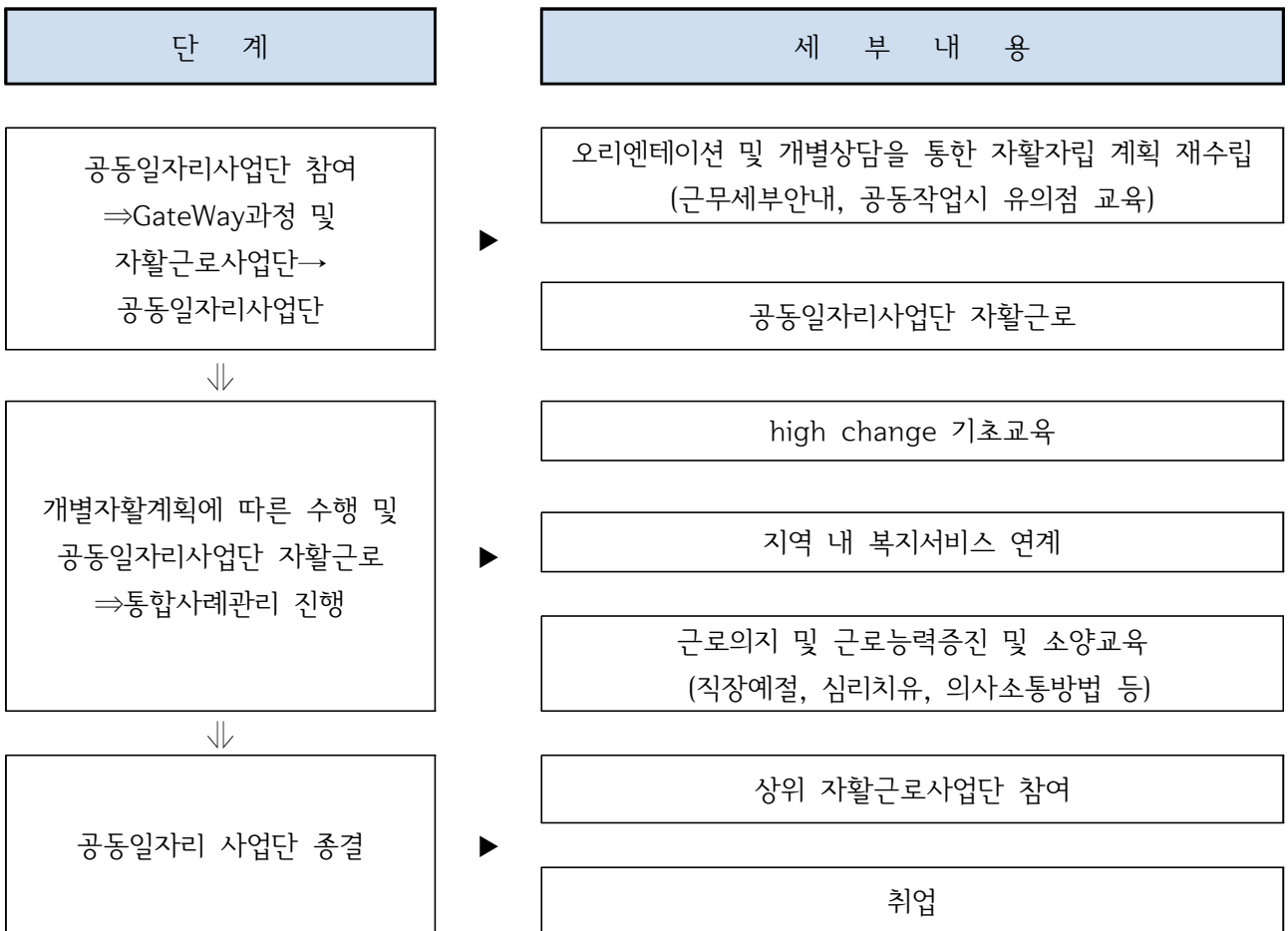
다. 사업 예산

구분	총예산	인건비	사업비	비고
비율	100%	93%	7%	
금액(원)	263,645,000	246,003,960	17,641,040	

라. 사업추진내용

목표	하위목표	세부 사업내용 및 추진방법			비고
		세부 사업명	세부사업추진내용	산출목표량	
일자리 및 공동작업 제공	부업업체 관리·발굴	지속·신규	월1회 업체와의 미팅을 통한 부업량 및 단가 상승 조정	월1회*12개월= 12회	
	효율적 스케줄링 (2교대근무)	오전반 (08:00~13:00) 오후반 (13:00~18:00)	인원증가대비 근로기회 제공	월1회*12개월=12회	
참여주민 소양·직능 교육진행	상위전환자 확대	직능교육	high change 기초교육 (상위전환실습교육)	격월1회*6개월= 6회	
		소양교육	○ 신규참여주민 O.T교육 ○ 소양교육(직장예절 등)	월1회*12개월= 12회	

3. 사업 추진 단계별 진해과정



4. 사업추진계획표

세부사업추진명		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	비고
참여자 모집		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
부업업체와의 미팅		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
오리엔테이션교육		■		■		■		■		■		■		
자활자립 계획수립, 실행, 수정		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
개별 직능교육 진행		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
상위전환 교육진행진행			■		■		■		■		■		■	
소양교육	스트레스예방교육			■										
	기초체력검사교육					■								
	직장예절교육							■						
	회의진행방법교육									■				
	심리치유교육계획											■		
직능교육	high change 기초교육		■		■		■		■		■		■	
내일배움카드 발급			■		■		■		■		■		■	
사업단 월례회의		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
참여자 정기상담		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
지역 복지서비스 연계		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
사업단 평가				■			■			■			■	

1. 사업의 분석 및 필요성

가. 2015년 사업 분석

1) 총괄분석

- 참여자의 취업전환을 위한 파견형사회서비스사업을 2015년 1월부터 진행하였음.
- 근로능력이 있는 참여자가 계속적으로 감소로 인하여 참여인원이 총8명으로 축소되었으며 취업가능자 계속적으로 감소함.
- Gateway 신규 위탁 인원 중 근로능력 높은 대상자 비율이 계속적으로 낮아짐에 따라 상위사업단 전환 및 취업이 함께 저하되고 대부분의 참여자 취업 또는 근로유지형 사업단 전환 진행 됨.
- 파견업체의 특성에 따라 전문 자격취득이 지원함.
- 남성분들의 자격취득 욕구 파악 진행되지 못하였으며, 여성분들의 간병자격 취득 위주로 교육이 진행되었음.

2) 사업 참여자 활동 분석

- 여성참여자 비율이 57.1%으로 남성참여자보다 높음.
- 2015년 여성 2명, 남성 1명 모두 요양보호사 자격취득 취업전환.
- 간병사 주로 여성, 복지시설은 남성참여자 선호하며 여성분이 자격취득 및 취업 욕구 더 강함. 남성참여자 사업 참여시 대부분 보조의 역할로 일을 진행함. 능력을 살려서 할 수 있는 일이 적기 때문에 여성참여자 보다 참여율 상대적으로 낮음.
- 참여자 연령대 40~60대 가장 많으며 65세 이상 참여자 2명 있음. 60대 참여자는 30~40대 보다 건강 및 근로능력이 낮기 때문에 외부 취업 및 상위사업단 전환 욕구 적으며, 수급을 유지하며 현재의 사업단에 안주하려는 경향 높음.
- 취업 욕구가 가장 높은 것은 간병일자리였으며, 거주지 이전으로 인하여 취업 못한 1명을 제외한 간병일자리 파견자는 모두 취업하였음. 이에 전문 자격취득이 필수적이기 때문에 교육 및 자격 취득 후 관련 일자리 취업 사례관리 진행함.
- 여성 참여주민이 지원받을 수 있는 선호직종에 따른 취업지원 직종은 베이비시터, 가사도우미, 간병, 계산도우미, 급식보조, 청소 등이 있으나, 대부분 요양보호사 자격증을 취득하여 취업함.
- 취업 욕구, 건강상태, 개인의 능력을 판단하여 참여자의 취업 가능한 일자리(요양보호사, 경비, 주차관리, 청소 관련 직, 포장 및 단순 업무)로 취업 가능 직종을 파악함.

나. 사업의 필요성

- 취업욕구가 있는 자활근로 대상자들에게 경험을 통한 기술 향상 및 취업연계 가능성이 있는 일자리 필요
- 일반 근로시장 진출의 경쟁력이 낮은 대상자에 대한 다시 복귀 할 수 있는 중간지원 체계 필요

다. 사업의 기대효과

- 참여자의 교육과 현장파견실습을 통한 근로의지 촉진 및 역량 향상
- 지역사회복지 시설 욕구 및 취업가능 한 참여주민 근로능력에 맞는 파견처 발굴
- 맞춤형 사례관리 지원과 제반문제 해소를 통한 상위사업단 전환 및 취업자 배출

2. 사업계획

가. 사업기간

- 2016년 1월 ~ 12월 (12개월)

나. 사업대상자

계획인원	성동구 자활참여 대상자				비고
	일반수급자	조건부수급자	자활차상위	합계	
	.	3	2	5	
인건비 지급기준	2014년 자활안내 기준				자활안내 인건비 기준 변경 가능
	급여	실비	주차/월차	경력수당	
	31,270	3,000	31,270	.	
사업참여 적합 선정기준	1. 자활근로 사업에 참여를 희망하는 성동구 지역 내 저소득 주민 2. 근로능력과 일을 하고자 하는 의지가 있는 주민 3. 교육과 자격취득을 통하여 취업 등 자립의지가 있는 주민				

다. 사업 예산

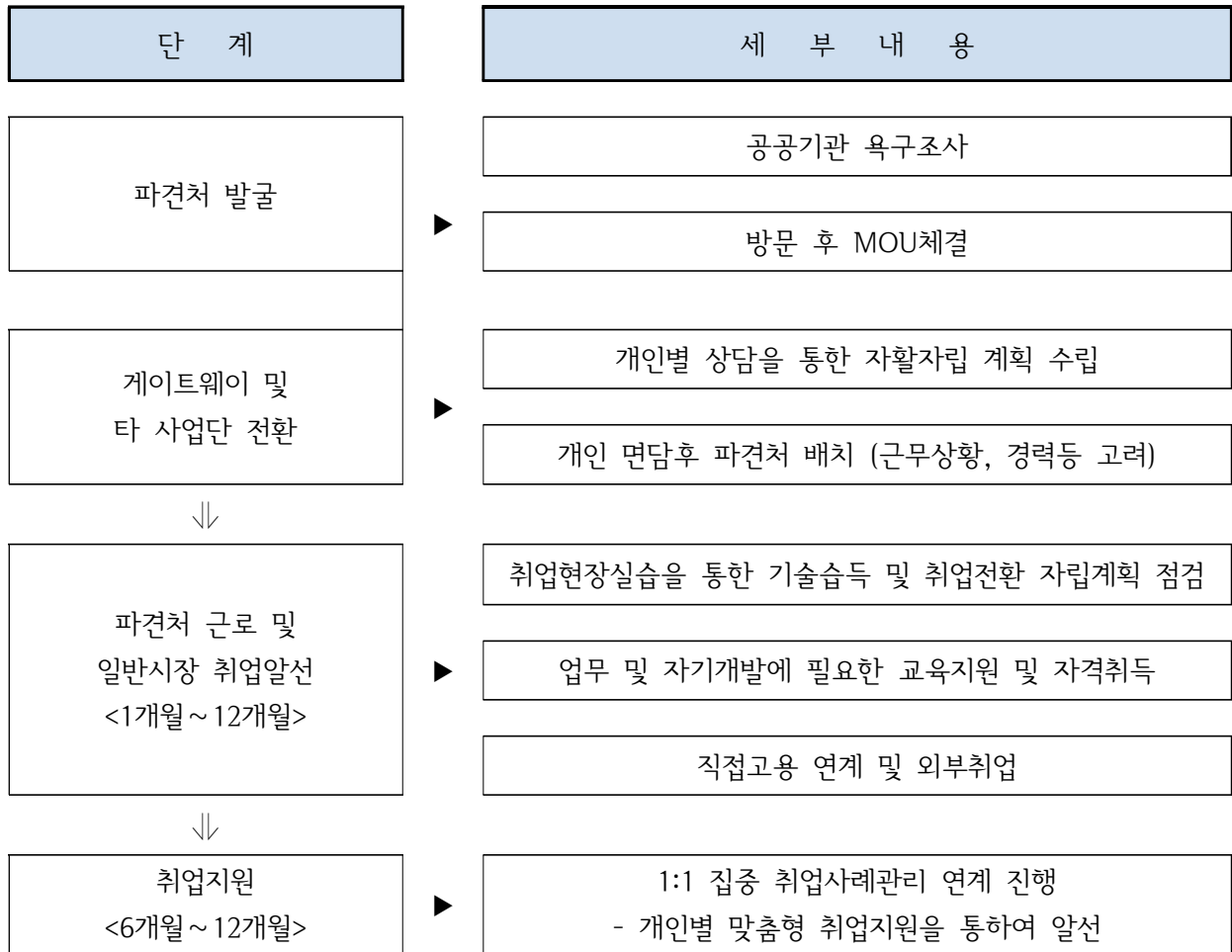
구분 비율	총예산	인건비	사업비	비고
	100%	93%	7%	
금액(원)	58,693,800	54,474,800	1,620,000	

라. 사업추진내용

목표	하위목표	세부 사업내용 및 추진방법			비고
		세부사업명	세부사업추진내용	산출목표량	
참여주민 모집 및 파견처 발굴	MOU체결을 통한 파견처 발굴	현장파견실습 처 발굴 및 MOU체결	- 현장파견실습 대상처 조사 - 사업안내 및 홍보 관련 내용 발송	1회*1건*10 곳=10건	
			- 대상처 파견인력 수요 조사 - 면접을 통한 업무협의 진행 - 파견처 방문 MOU 체결	1곳*1회이 상*7곳=7 건	

	사업단 참여주민 발굴	사업단 참여주민 발굴	- 타 사업단에서 전환 욕구 파악 - 게이트웨이 참여주민에 대한 지속적인 사업단 전환 요청	연간 수시	
직업 경험 및 기술능력 축적을 통한 외부 취업자 가능자 양성	현장파견을 통한 직업훈련 및 사회적응능력 배양	현장 실습처 파견	- 현장 실습처 파견 진행	1회*1곳*7 명/건=7명/ 건	
	자립촉진을 위한 직능 및 소양교육 진행	직능`소양교 육진행	- 이력서 및 자기소개서 작성교육 진행 - 자활자립계획수립교육 진행 - CS교육 - 스트레스 교육 진행 - 직장예절 교육 진행 - 몸건강관리 교육 진행	각 1회*1건*7 명=7명/건	
	참여주민 전문능력 배양	전문분야별교 육진행	- 요양보호사 자격취득 진행 - 장애인활동보조수로 진행 - 사업주환급과정 전문자격취득 - 베이비시터, 가사도우미, 청소 - 경비지도사	1회*1건*7 명=7명/건	
맞춤형 취업지원 사례관리를 통한 취업자 배출	참여자 자립촉진위한 1:1 맞춤형 사례관리 진행	집중취업 사례관리 진행	- 개별상담을 통한 취업사례관리자 발굴 - 집중취업지원팀에 취업사례관리자 연계	1회*7명*2 건이상=14 명/건	
지역사회복지시설 욕구에 기반한 서비스 제공으로 만족도 제고	지역사회복지시설 서비스 욕구 파악	서비스 욕구 설문조사 진행	- 지역사회복지시설 서비스 욕구 설문 조사 작업 진행	1회*20곳이 상=20곳/ 회	
취업 촉진을 위한 참여자 제반문제 해소	제반문제 해소 위한 상담 및 지역자원 연계	상담 및 자원연계 진행	- 참여주민 개별상담을 통한 욕구 파악 및 적절한 자원 연계	1회(1명)*7 명*2건=14 건/명	

3. 사업 추진 단계별 진행과정



4. 사업추진계획표

세부사업추진명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
현장파견실습처 발굴 및 MOU체결	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
사업단 참여주민 발굴	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
현장 실습처 파견	■	■	■	■								
직능·소양교육진행	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
전문분야별교육진행	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
집중취업 사례관리 진행	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
서비스 욕구 설문조사 진행					■	■	■	■				
상담 및 자원연계 진행	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

1. 사업의 분석 및 필요성

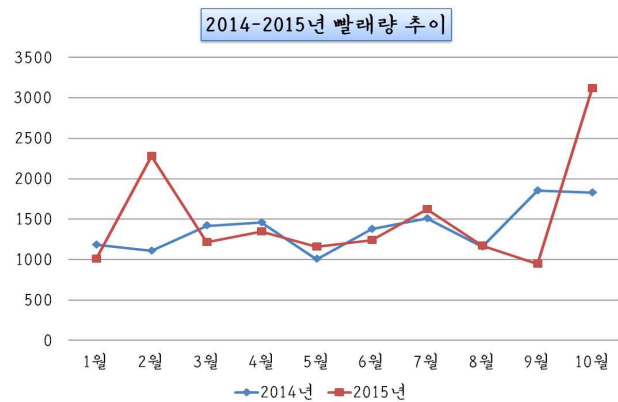
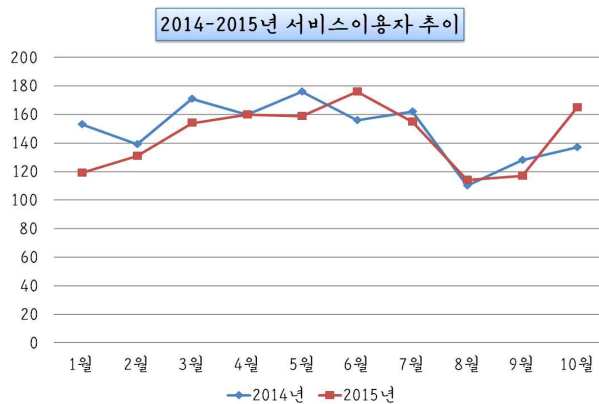
가. 2015년 사업 분석

1) 사각지대 지역취약계층의 무료세탁서비스 활성화 필요성 제기

- 2014년도 대비 2015년 서비스이용자와 빨래량 증가
- 2015년 상·하반기 무료빨래방사업 홍보로 인해 서비스이용자는 2014년 대비 이용자는 16.8%(209명), 제공량 30.4%(3,527건) 향상되었음.

<단위 : 명, 건> <기준 : 2014.11/2015.11>

연 대비분석	서비스이용자	월 평균	제공량	월 평균
2014년	1,240명	124명	11,570건	1,157건
2015년	1,449명	144명	15,097건	1,508건
평가	209명	16.8% 증가	3,527건	30.4% 증가



2) 사업단 참여주민의 상위 사업단 / 취업전환을 위한 체계적인 컨설팅/교육 필요성 제기

- 근로미약자의 지속적인 자활사업 유입으로 자활·자립 경로설정에 어려움이 도출됨.
- 2015년 진행되었던 목표길라잡이는 참여주민의 근로의지 및 자활·자립의지를 고취 및 강화시키는 교육으로 사전사후 대비 자존감 및 자기효능감은 향상되었으나 이를 뒷받침할 직능교육의 부재로 상위전환의 배출사례가 저조함.

3) 2015년 사업 달성 목표 평가

○ 무료세탁서비스 제공에 따른 평가

① 무료세탁서비스 제공량 향상

- 2015년 총 1,449명의 서비스이용, 15097건의 세탁물을 서비스함.
- 14년 대비 이용자 수는 16.8%증가, 세탁량은 30.4% 증가되었음.
- 무료세탁서비스의 월평균 이용자 수는 14년도 124명, 15년도 144명으로 증가는 되었으나, 증가 폭이 낮음에 따라 서비스 확대에 대한 지속적인 고민과 계획이 필요함.

② 회원제도입을 통한 무료세탁서비스 확대

- 2015년 사업계획으로 회원가입을 통한 세탁서비스 확대 및 투명성확보가 있었으나, 15년 7월 국민기초생활보장법이 맞춤형개별급여로 개정됨에 따라 이에 따른 수혜자의 이용조건 및 회원가입의 자격요건을 재설정의 필요성이 제기됨.
- 2015년 상반기 주민 센터 라운딩을 통해 회원가입서를 배포하였으나, 맞춤형개별급여로 인해 회수 진행함.

○ 교육훈련에 따른 평가

① 참여주민의 상위전환을 위한 목표길라잡이 교육

- 상위전환을 위한 목표길라잡이 교육을 진행하였으며, 이에 대한 사전 사후대비 자아 존중감 및 자기효능감은 향상 되었으나 이를 뒷받침할 전문적인 직능교육의 부재로 연계경로(상위전환)의 어려움이 도출됨.

② 참여주민의 취업성공전환을 위한 취업컨설팅 및 전문자격증 취득과정 지원

- 개인별 욕구상담을 통해 참여주민의 전문자격취득을 위한 교육을 진행하였으며, 이에 1명의 참여주민이 전문자격(요양보호사)을 취득함.
- 지속적이고 체계적인 프로그램을 통해 사업단 참여주민이 전문자격취득을 지원받아 상위전환으로의 경로를 설정할 필요성이 제기됨.

나. 사업의 필요성

1) 지역적 필요성

- ① 성동구 내 총 수급자는 3,650가구, 5,624이 있다. 혼자 빨래가 힘든 65세 이상의 독거 노인이나, 장애가구, 한부모가정, 소년소녀가정의 경우 무료세탁서비스를 통해 수혜자의 편의성뿐만 아니라 삶의 질을 향상 시킬 수 있으며, 나아가 성동구 지역사회의 사회서비스 제공으로서 필요성을 충족하고 있다.

단위 : 명 / 2014년 성동구 기준 (출처 : 성동구 통계정보 시스템)

2014년	총 수급자	생계/의료		특례자	시설수급자
		일반수급자	조건부수급자		
가 구	3,650	2,885	560	205	12
인 원	5,624	3,921	1,225	371	107

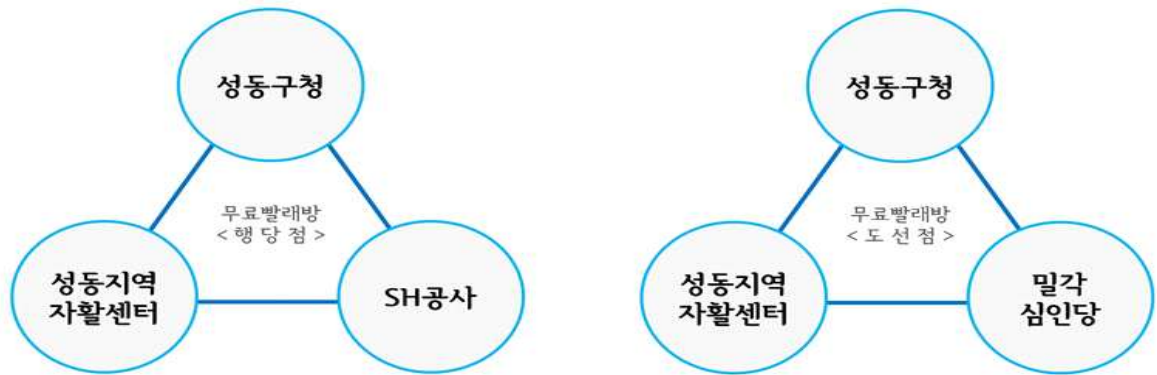
독거노인 현황 (2013년)	계	65세 ~ 79세	80세 이상
		7,455	5,827

장애인등록현황 (2014년)	계	1급	2급	3급
		4,168	764	1,470

한부모가정 (2014년)	가구	가구원	소년소녀가정 (2013년)	가구
		1,031		2,728

- ② 현재 성동지역자활센터에서 운영하고 있는 무료빨래방은 각 거점별 두 곳(행당점, 도선점)을 운영하고 있으며 행당점은 SH공사↔지역자활센터↔성동구청, 도선점은 밀각심인당↔지역자활센터↔성동구청 연합협력체계가 구축된 자활사업에서는 지역사회의 혁신성 및

당위성을 가지고 있는 사업 프로그램이라고 할 수 있다.



2) 사업적 필요성

- ① 2014년도 대비 2015년도에 서비스이용자 16.8%, 빨래량 30.4% 증가로 지속적인 무료 빨래방 이용의 대한 수요가 늘어나고 있어 지역취약계층에게 투명하고 전문적인 세탁서비스 제공 및 확대 필요성 제기.
- ② 중간근로능력자에게 근로의 기회를 제공함과 동시에 직능컨설팅을 통해 전문기술 습득 및 체계적인 직능교육을 제공하여 상위자활목표로 발돋움할 수 있도록 함.

다. 사업의 기대효과

- 무료세탁서비스 실시로 저소득계층의 편의증진 및 삶의 질 향상
- 무료세탁서비스 일자리를 제공하여 근로 및 생계유지
- 이용자 회원제 도입을 통해 허위수혜자 구별하여 투명하고 체계적인 세탁서비스 제공
- 직능컨설팅과 교육을 통한 자격증 취득 및 참여자의 일반시장 취업경로 마련

2. 사업계획

가. 사업기간

- 2016년 01월 ~ 12월 (12개월)

나. 사업대상자

계획인원	성동구 자활참여 대상자				비고
	일반수급자	조건부수급자	자활차상위	합계	
	-	2	2	4	
인건비 지급기준	2014년 자활안내 기준				자활안내 인건비 기준 변경 가능
	급여	실비	주차/월차	경력수당	
	31,270원	3,000원	31,270원	2,000원	
사업참여 적합 선정기준	1. 일반수급자/조건부수급자/차상위계층으로 자활사업 참여주민 2. 세탁서비스업종에 대한 관심과 근로의지 보유자				

다. 사업 예산

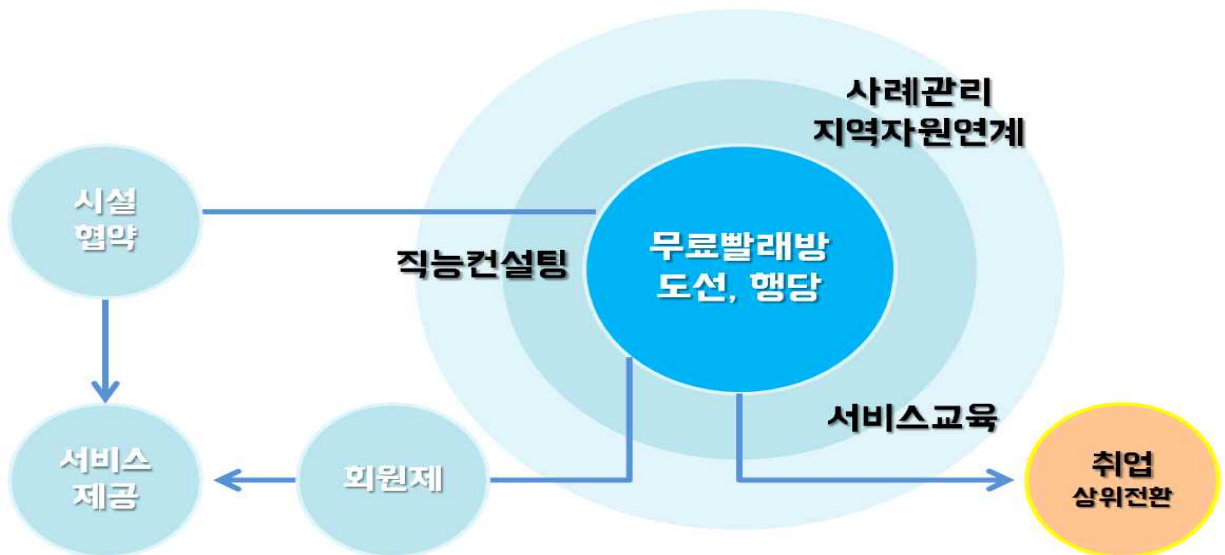
구분 비율	총예산	인건비	사업비	비고
	100%	80%	20%	
금액(원)	56,336,260	45,032,260	11,304,000원	

라. 사업추진내용

목표	하위목표	세부 사업내용 및 추진방법			비고	
		세부 사업명	세부사업추진내용			산출목표량
무료세탁서비스 확대를 통해 저소득가정의 생활편의개선 확충	무료세탁서비스 사업 확대	수혜자 이용조건 재설정	기존수혜자	재설정수혜자		국기법 변경에 따른 수혜자 재설정 및 확대
			수급자 중 65세 이상 독거노인 장애3급 이상	생계/의료수급자 중 65세 이상 독거노인, 장애3급 이상, 한부모가정, 소년소녀가정		
		성동구 관내 업무협약 체결 확대	성동구 관내 기관 탐색하여 유선상담 및 내방을 통해 업무협약(MOU)체결 후 무료세탁서비스량 확대		연 2회 * 3업체 = 6곳/체결3곳	5월, 8월
		무료세탁서비스 사업 홍보	상·하반기 성동구 내 17개 주민 센터 방문홍보를 통한 무료세탁서비스 사업안내, 홍보		연2회 * 17곳 = 34곳/2회	3월, 8월
지역취약계층을 위한 투명하고 전문적인 세탁서비스 제공	허위수혜자 구별을 위한 회원제, 전산화시스템 활성화 도입	회원제 도입 준비	2월까지 회원서식 양식 작성 후 사업장(행당점, 도선점) 배치		2월까지 회원서 양식	3월부터 도입
			상·하반기 성동구 내 17개동 주민 센터 방문홍보 시 회원서식 배포, 홍보		연2회 * 17곳 = 34곳/2회	3월, 8월
	전문적인 세탁서비스 제공을 위한 서비스매뉴얼 제작, 교육	서비스매뉴얼 제작	무료세탁서비스 매뉴얼 제작		9월 제작	9월 제작
		서비스 매뉴얼 교육진행	무료세탁서비스 매뉴얼 교육 진행		연1회 * 6명 = 1회	9월
상위자활 전환(상위 사업단/취업)을 위한 컨설팅 및 교육 진행	상위전환자 확대	직능컨설팅 교육 진행	근로능력/취업욕구 향상을 위한 상·하반기 개인별 '직능컨설팅'교육 진행		연1회*6명 = 1회	1월~12월
		내일 배움 카드 발급 및 이용	내일배움카드 지원을 활용하여 전문기술 습득하고 수료증, 자격증 취득 및 취업연계		자격증취득 연1회*6명/취업 2명	3월

3. 사업 추진 단계별 진해과정

단 계	세 부 내 용
게이트웨이 및 사업단 전환 ↓↓	▶ 개별상담을 통한 자활자립 계획 재수립 ▶ 무료빨래방사업단 자활근로
무료빨래서비스 제공 및 교육진행 ↓↓	▶ 회원제, 서비스매뉴얼교육을 통해 투명하고 전문적인 무료빨래서비스 제공 ▶ 시설협약을 통해 지역 내 서비스 홍보 및 확대 ▶ 직능컨설팅을 통해 참여주민 근로능력, 취업욕구 향상
무료빨래방 사업단 종결	▶ 상위 자활근로사업단 참여 ▶ 취업



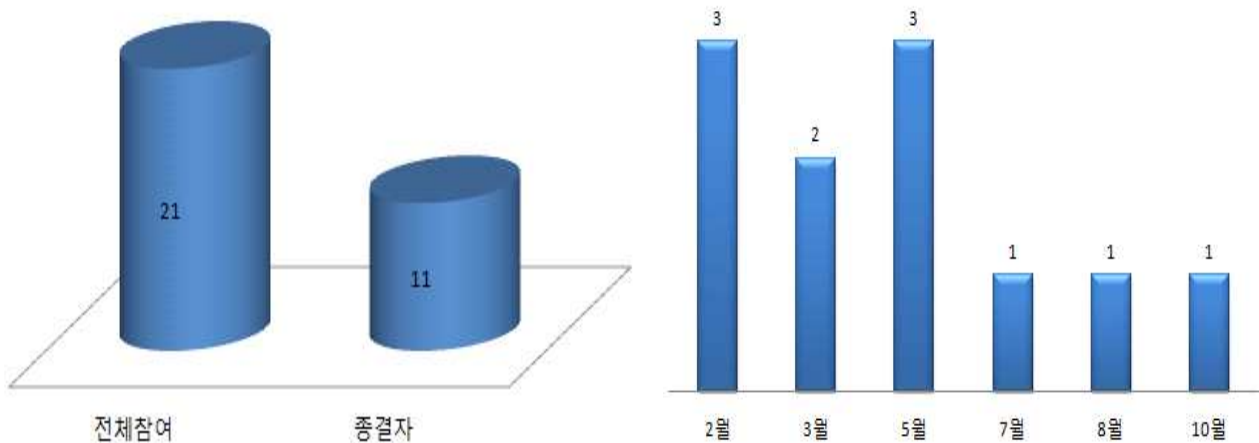
4. 사업추진계획표

세부사업추진명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
자활근로사업 계약	■											
참여주민 모집	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
무료세탁서비스	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
사업단 월례회의	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
성동구 관내 기관 업무협약					■			■				
성동구 동사무소 세탁서비스 홍보			■					■				
이용자 회원등록 서식제작	■	■										
이용자 회원등록 서식배포			■					■				
이용자 회원등록 도입			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
세탁서비스 매뉴얼 제작	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
세탁서비스 매뉴얼 교육									■			
직능컨설팅 교육	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
내일배움카드 발급			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
모니터링/ 평가			■			■			■			

1. 사업의 분석 및 필요성

가. 2015년 사업 분석

1) 사업단 종결 참여자 증가



- 2015년 전체 사업단 참여인원 : 21명
- 2015년 전체 사업단 참여인원 중 종결자 : 11명
- 종결자의 발생 시 기술력에 대한 변동으로 시공의 변동사항 발생
- 시공의 변동사항을 해소하기 위한 참여주민 기본기술교육 구축 필요성이 제기됨

2) 집수리 전문기술의 부족

- 집수리에 대한 다양한 욕구를 가진 수혜자가 증가하고 있으나, 기술력의 부족으로 인한 시공이 불가능함(내부·외부 주거환경개선사업의 전체적인 시공사항 중 도배 및 장판이 70% 이상 차지)
- 수혜자의 욕구해소 및 참여주민의 자립을 위해 집수리 전문기술 확보필요
- 상위전환 및 취업을 위해 전문적인 기술 취득지원 계획 필요

3) 주거환경 개선을 위한 외부 공모 확대

지원 공모 선정	지원기금	비고
상반기 KT&G 중부복지재단	2,801,240원	
하반기 KT&G 중부복지재단	6,669,100원	
LH 주거현물급여	6,282,000원	
성동구청	2,000,000원	
합계	17,752,340원	

- 외부지원기금을 통한 주거환경개선 집수리 시공이 추진
- 외부지원기금을 활용한 주거환경개선은 전문적인 기술력을 요구하지만, 참여주민들의 기술력의 한계로 민원이 발생함

- 2016년에는 참여주민들의 기술력 한계로 도배·장판을 위주로 외부지원기금 추진필요
 - 3년 참여 종결자로 인한 인원감소로 외부지원기금의 활동의 어려움이 예상됨
- 4) 인원 감소로 인한 사업단 활동 시스템 구축 필요
- 인원 10명 중 3년 참여 종결자 4명이 발생되며, 종결 대상 주민의 대부분이 주거환경개선사업에 있어서 시공의 주축으로 활동
 - 주축 주민들의 종결로 인한 사업의 업무 및 시공체계에 대한 구축이 필요함

나. 2015년 사업 달성 목표 평가

1) 주거취약계층 주거안정화

구분	가구수	평가
주거환경개선	111	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 외부기금사업에서의 기술력 부족으로 전문 시공이 필요한 수혜자에 대한 주거환경개선 사업 추진 못함 ◦ 전문 기술 확보방안 마련 필요 ◦ 주거환경 개선 서비스 만족도(90%)가 높게 나타남
주거사례관리	91	
외부기금사업	81	

2) 주거환경개선사업 외부 지원기금 확보

외부지원기금	지원금액(원)	평가
KT&G 중부복지재단	9,4703,40	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전문 시공 분야 기술 확보 필요 ◦ 2016년 추진 시 시공 분야별 분리 조정 필요
LH 주거현물급여	6,282,000원	◦ “주거복지사회적협동조합” 공동 사업으로 추진되어 전문 시공 분야 교육 협력이 가능성 확보
성동구청	2,000,000원	◦ 도배·장판 시공으로 공사 추진이 수월함.

다. 사업의 지속 필요성

- 지역의 주거취약계층의 주거환경 개선이 필요한 가구 많음
- 주거취약계층의 사후관리체계를 구축 지속적인 관리 활동 필요
- 경험적, 지역적 필요성, 사후관리체계 구축의 노하우를 통해 외부자원 및 지역자원의 연계로 무료 집수리 사업을 수행하고 있음
- 남성참여자들의 참여할 수 있는 사업단으로 전문적인 기술을 습득할 수 있는 기회를 통해 저소득 주민들의 자활·자립에 필요

라. 사업의 기대효과

- 주거취약계층의 주거환경개선을 통한 주거안정화 기여
- 주거사례관리를 통한 주거취약계층의 지속적인 사후관리 기대
- 외부자금 확보로 인한 주거복지서비스 확대 및 서비스 지속성 유지
- 주거전문인력 양성을 통한 자활·자립 구조 구축

2. 사업계획

가. 사업기간

- 2016년 1월 ~ 12월 (12개월)

나. 사업대상자

계획인원	성동구 자활참여 대상자				비고
	일반수급자	조건부수급자	자활차상위	합계	
			5	2	
인건비 지급기준	2014년 자활안내 기준				자활안내 인건비 기준 변경 가능
	급여	실비	주차/월차	경력수당	
	31,270원	3,000원	31,270원	2,000원	
사업참여 적합 선정기준	1. 조건부수급자 / 차상위 계층으로 자활사업에 참여주민 2. 집수리 대한 관심이 있고 근로의지가 있는 주민 3. 운전면허증을 보유하고 있고 활용 가능한 주민(최대 2인)				

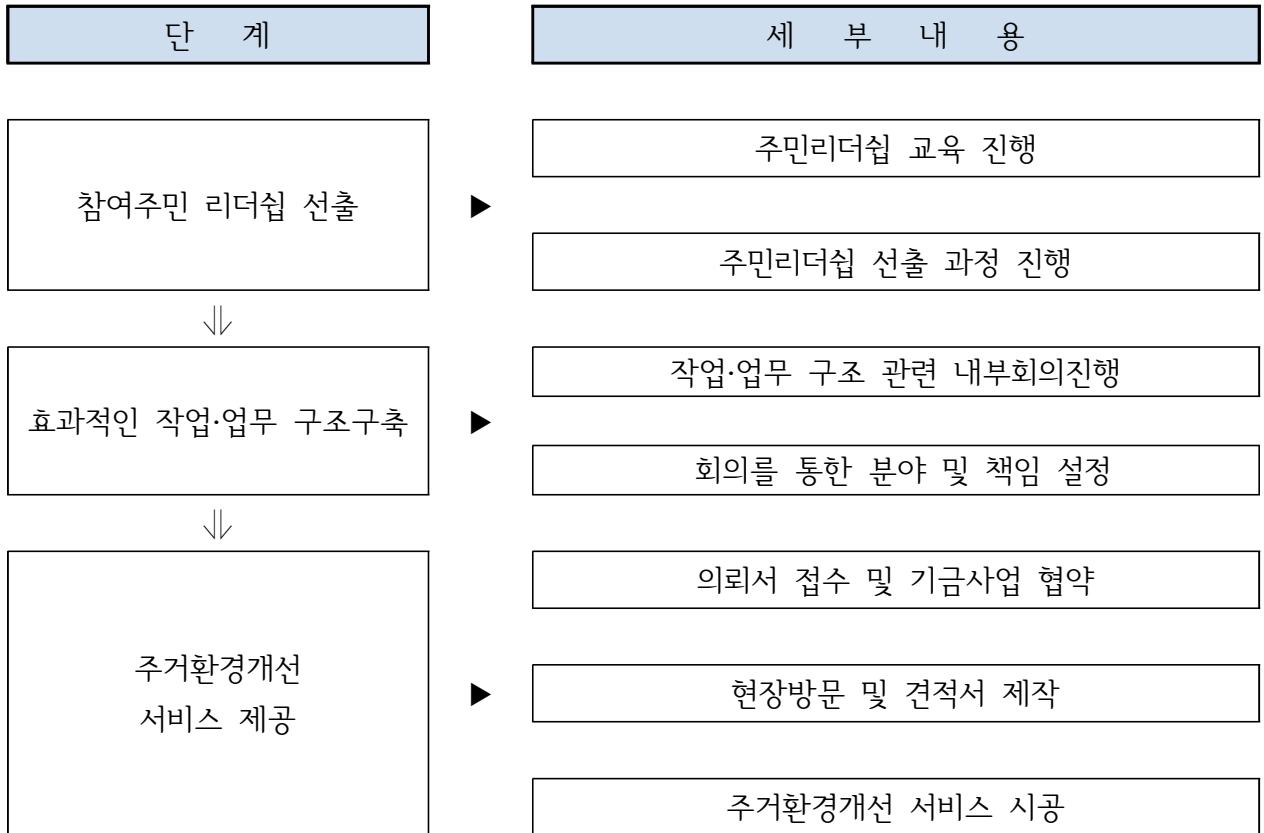
다. 사업 예산

구분	총예산	인건비	사업비	비고
비율	100%	90%	10%	
금액(원)	92,328,170	82,912,170	9,416,000	

라. 사업추진내용

목표	하위목표	세부 사업내용 및 추진방법			비고
		세부 사업명	세부사업추진내용	산출목표량	
주거취약계층 주거안정화	주거환경개선 사업진행	주거환경개선사업	- 의뢰서 접수 및 시공 - 도배, 장판 등 집수리	약7가구 * 월 = 80가구	
		외부기금사업	- 외부기금사업 진행 전 사업의 내용 및 분 야확인 - 참여인원의 감소로 인한 기금사업의 양 조 절필요	1건진행	
		주거시례관리사업	- 주거환경개선사업 및 외부기금사업 진행 후 추천자 발굴 - 각 담당자와 연계실시 - 방역 및 간단 집수리	약7가구 * 월 = 80가구	
사회성강화	효과적인 사업 단 업무체계구축	참여주민 조직리더십 선출	- 주민리더십 교육 시 행 후 선출	결과보고서 1부	
		선진지 현장실습	- 주거복지사회적협동조 합협약을 통한 실습연계 - 협약 진행 후 파견자 선정 - 월 1회 현장실습지 작성	협약서 체결문 현장실습지	
		작업.업무 구조구축	- 리더십 선출 후 회의진행 - 시공분야 설정 - 공사계획 설정표 제작 - 행정서류 작성법 안내 - 실무자 및 참여주민 역할 및 책임 설정	결과보고서 1부	
		참여주민 기술력 평준화를 위한 내부기술교육	- 회의를 통한 기술분 야 설정 - 기술분야 별 내부전 문인력 선별 (3명) - 내부전문인력과 함 께 실습내용 결정 - 사업장을 활용하여 실습 실시 (월 1회) - 기술분야의 시공 시 참여하여 시공	1회 * 월 =10회	

3. 사업 추진 단계별 진해과정



4. 사업추진계획표

세부사업추진명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
주거환경개선사업	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
외부기금사업					■							
주거사례관리사업	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
조직리더십 선출교육	■											
작업·업무 구조구축 회의	■	■										
내부기술교육 준비회의		■										
내부기술교육			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
선진지 현장실습				■	■	■	■	■	■	■	■	■

1. 사업의 분석 및 필요성

가. 사업의 분석

1) 참여주민 기술력 분석 및 평가

가) 참여주민 기술 수준

기술수준	초급	중급	상급	합계
인원	5	5	4	15

나) 기술교육 분석

- 자전거네트워크 CS교육과 결합된 4시간 기능교육 4명 수료
- 자전거수리 전문학원 기능교육 8명 수료(102시간 전문 수리기술 교육)

다) 기술력 평가

- 자전거 수리기능 기술교육 필요성 증가
- 짧은 시간의 단발성 교육으로 기능수준 향상 부족
- 전문학원 기술교육 과정 진행 필요

2) 참여주민 상위전환/취업현황 분석 및 평가

가) 개별상담 욕구 현황

개별상담 욕구	인원
자전거 수리관련 개인점포 일을 하고 싶음	4
아직 뚜렷한 계획 없음	4
자활근로 유지가 필요함	3
취업하고 싶으나 질병(몸상태)에 의해 어려움	2

나) 취업상담 진행

- 3년 참여 종결 예정 주민 개별상담 및 취업상담 진행
- “서울시 기간제 직원 모집” 취업지원 추진

다) 참여주민 현황 평가

- 개별주민의 취업/창업/근로유지 명확성 확보
- 개별 욕구에 따른 사업업무 배정 및 사업단 전환 요구됨

3) 매출분석 및 평가

가) 매출실적 현황 분석 - [최근 6개월] / 월평균 매출 : 1,276천원

구분	5월	6월	7월	8월	9월	10월	구분평균	
사업장 자전거수리	336,000	942,000	694,000	513,000	362,000	330,000	794,166	옥수 대여소 사업장
사업장 자전거판매		120,000	600,000	130,000	200,000	-		
사업장 악세서리판매		115,000	214,000	41,000	75,000	93,000		
이동,행사 자전거수리	576,000	386,000	290,000	-	116,000	462,000	678,166	이동수리 행사판매
이동,행사 자전거판매	1,390,000	-	40,000	-	405,000	127,000		
이동,행사 악세서리판매		37,000	35,000	-	103,000	102,000		
제2매장 자전거수리						160,000	786,000 (10일운영)	제2매장
제2매장 자전거판매						580,000		
제2매장 악세서리판매						46,000		
기타	214,000	240,277		184,000			638,277	고철 매각 매출
합계	2,516,000	1,840,277	1,873,000	868,000	1,261,000	1,900,000		

- 성동구청 위탁 자전거대여소라는 공공영역 거점에서의 판매방식 변화 어려움
- 이동수리·외부행사판매 월평균실적 2014년 대비 비슷하나, 제2매장 매출 실적 2배 실적이 나타남(10월 단기실적)

나) 매출실적 평가

- 평균매출실적이 이동수리·행사판매 참여가 많을 경우 높아지는 점이 보이나 전반적으로는 비슷한 수준
- 이동수리 및 행사판매 실적이 매출신장에 도움이 되나 직접적인 사업 활성화 방안으로 자리 잡기는 어려움
- 외부매장의 경우 단기실적이지만 자전거판매율이 높게 나타남

4) 인력 및 작업장 관리 분석

가) 인력관리

- 회의를 통한 민주적인 의사소통 방식에 의한 주민리더 선출
- 신규 주민리더의 발굴 과 주민 리더 양성필요
- 월례회의 주민리더 중심 토의 진행 등으로 사업단 참여주민의 사업적 공감과 자주적 결정능력을 높임

나) 작업장 관리

- 작업장 별 참여주민 근무 배치 스케줄에 의한 운영

- 관계부서 협의에 의한 대여소 운영시간 단축 조율로 민원발생 소지를 최소화하고 대여소 운영을 효율적으로 할 수 있었음

5) 자전거 대여 전산프로그램 관리

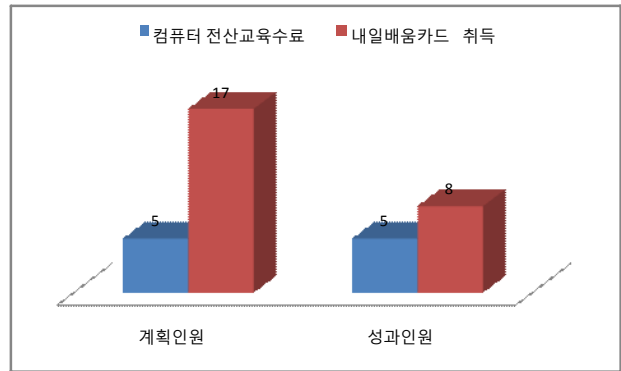
- 전산프로그램 가동을 위한 프로그램 설치 및 테스트 완료
- 전산프로그램 운영을 위한 참여주민 대상 프로그램 운영 매뉴얼 교육 실시
- 회원카드 및 자전거 DB구축 완성

6) 교육상담 사업분석

- 참여주민의 전산프로그램 운용 능력을 키우기 위한 컴퓨터 활용능력 교육 진행
- 참여주민에게 배움의 기회를 제공하고자 “내일배움카드” 활용을 통한 전산시스템 가동의 기초를 마련

컴퓨터 전산교육 수료 및 내일배움카드 취득 현황
(단위:명)

구분	계획인원	성과인원	달성(%)
컴퓨터 교육수료	5	5	29.4
내일배움카드취득	17	8	47.1



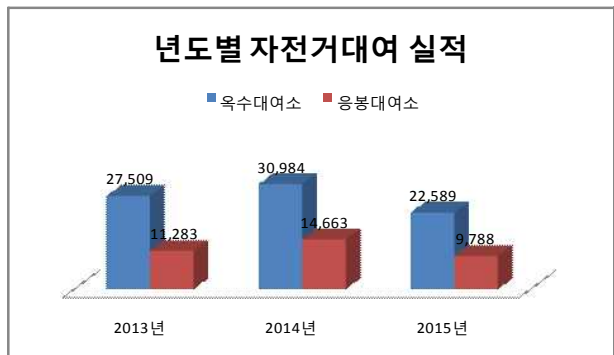
- 개별상담, 취업지원욕구상담, 취업지원 사례연계 등의 활동은 참여주민의 자활자립 욕구를 파악하여 촉진하였으며 3분기 내 사업단 전환과 3년 참여 종료자 발생으로 신규 참여 주민의 참여기회 열림

7) 공공자전거 대여실적 분석

- 2014년도에는 전년대비 117.6% 증가했으나, 2015년도에는 10월말 기준으로 전년대비 75.5% 밖에 미치지 못함. 이에 대한 원인으로 메르스, 조류인플루엔자 출현의 영향이 컸던 것으로 분석됨

<연도별 자전거대여 실적>
(단위:대)

연도	옥수대여소	응봉대여소	계
2013년	27,509	11,283	38,792
2014년	30,984	14,663	45,647
2015년	22,589	9,788	32,377



나. 사업의 필요성

- 서울시 및 지자체의 자전거 이용 활성화 계획이 지속되고 있어 자전거 수거·수리·재활용·판매 등의 사업 지속이 필요함
- 참여주민들의 자전거 기술습득의 욕구가 높고, 구체적이지는 못하나 자전거 수리·판매 관련 사업을 통한 자립 의지를 보이는 주민들이 많아 사업 지속이 필요함
- 최근 지역의 자전거를 이용한 다양한 공방형태의 사업이 활성화되고 있어 자전거재활용 사업을 통한 다양한 확대방안을 모색할 수 있음
- 성동구와 매년 독자적 협약에 의한 사업 체결로 지속적 운영 필요
- 근로능력 다소 미약한 자활근로 신규 유입 인력들이 참여하여 근로가 가능한 형태의 일자리 필요
- 공공자전거 무료대여를 통한 지역사회서비스 공헌에 기여

다. 사업의 기대효과

- 참여주민 기술력 증진을 통한 원활한 사업운영 및 주민 자립계획 확보
- 자립상담 및 자립계획 수립을 통한 참여주민 취·창업 기회
- 외부매장 운영을 통한 매출증대 및 참여주민 취·창업 기회
- 공방사업 접목을 통한 사업 확대로 사업활성화 기여
- 지역주민 자전거 수리교육사업을 통한 공익형 사업 영역 확대
- 전문교육 및 자격증 취득을 통해 참여주민의 자존감을 향상
- 공공대여소의 환경정비와 이용캠페인을 통해 지역사회에 자전거 이용 문화 확대
- 대여전산프로그램 체계를 통하여 효율적인 대여소 운영 기대

2. 사업계획

가. 사업기간

- 2016년 1월 ~ 12월 (12개월)

나. 사업대상자

계획인원	성동구 자활참여 대상자				비고
	일반수급자	조건부수급자	자활차상위	합계	
	2	21	7	30	-
인건비 지급기준	2015년 자활안내 기준				자활안내 인건비 기준 변경 가능
	급여	실비	주차/월차	경력수당	
	31,27	3,000	31,270	2,000	
사업 참여 적합 선정기준	1. 근로 능력이 있는 성동구 저소득 지역주민 2. 참여주민 간 갈등 조정을 수용할 수 있는 자 3. 자전거 수리 업무를 위한 건강상의 문제가 없는 자 4. 근로계약에 따라 성실하게 근무가 가능한 자				

다. 사업 예산

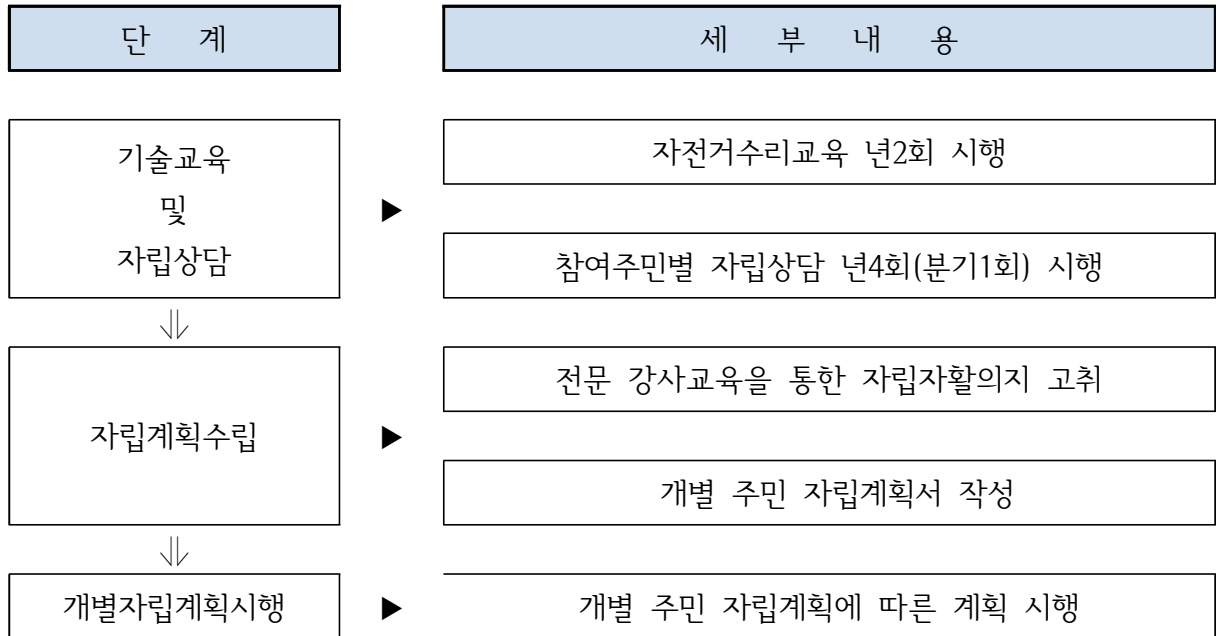
구분 비율	총예산	인건비	사업비	비고
	100%	83%	17%	
금액(원)	388,133,770	322,599,750	65,534,020	

라. 사업추진내용

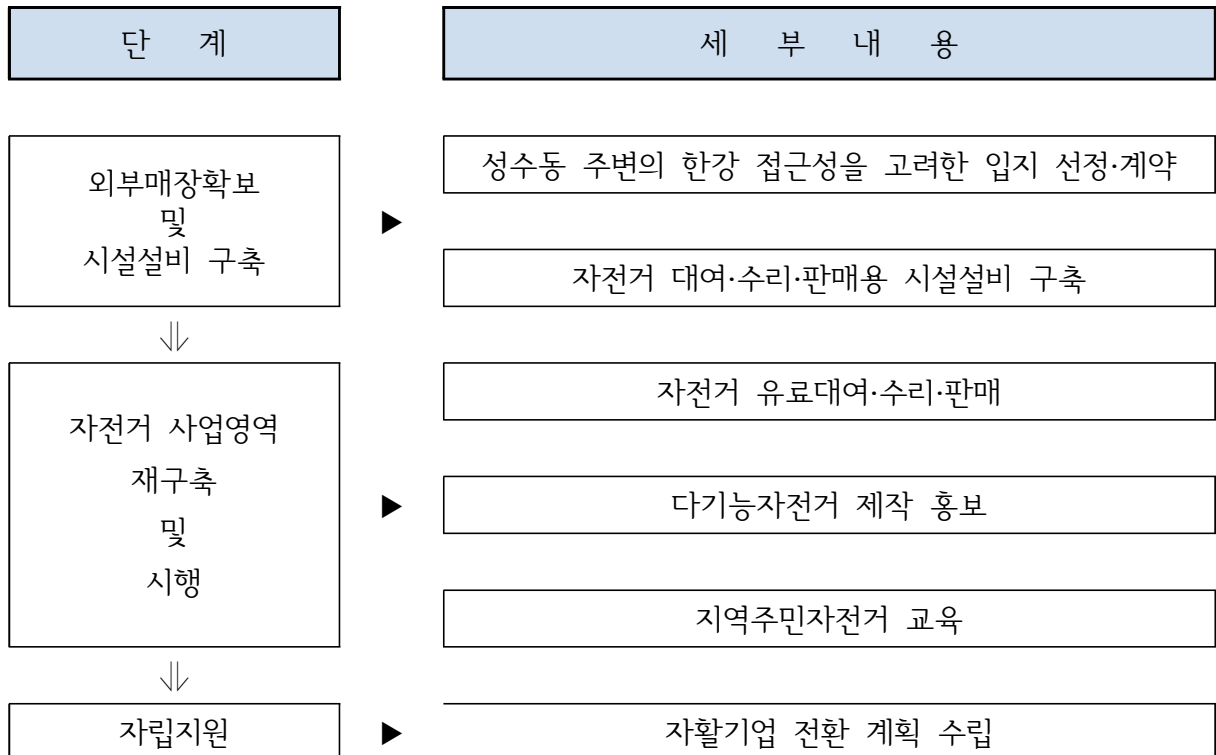
목표	하위목표	세부 사업내용 및 추진방법			비고
		세부 사업명	세부사업추진내용	산출목표량	
참여주민 역량강화 를 위한 상담·교 육지원사 업	자전거 수리기술 교육체계 수립	기술력증진	자전거정비기술학원 교육 진행	40명=20명*2회	
	자립상담 및 주민별 자립계획 수립	자립계획수립	자립상담	80명=20명*4회	
			자립계획수립	40명=20명*2회	
	상담지원	개별상담지원	참여자 개별상담 실시	1회*15명/건*2회이상=30명/ 건	
	교육지원	전문교육지원	전문교육업체 의뢰 컴퓨터 전산교육 실시	1회*7명/건*2회이상=14명/건	
			자전거 전문교육업체 의회 안전지도사 교육 및 자격증 취득지원 실시	1회*5명/건*1회이상=5명/건	
		소양교육지원	스트레스예방교육실시	1회*15명*1건= 15명/건	
			직장예절교육실시	1회*15명*1건= 15명/건	
			건강물관리교육실시	1회*15명*1건= 15명/건	
			공동체교육실시	1회*15명*1건= 15명/건	
자전거 사업영역 재구축	자전거 외부매장 운영	외부매장구축	외부매장확보	임대료120만원 이하 계약	
			매장시설구축	시설설비완료	
			매장운영교육	18명=6*3회	
	공방사업 접목 운영	공방사업 계획수립	다기능자전거 제작	4대 제작	
지역주민 자전거 수리교육사업 운영	수리교육사업 계획수립	수리교육 홍보	4회=분기*4회		
		수리교육 실시	20명=5명*4회기		
작업장 인력구성 및 정비	인력재구성 및 근무배치 조정	작업장 인력 배치 및 조정	대여소 2곳의 근무 인력 배치 순환 조정	1회*1건=1회/건	
공공자전 거 대여사업 활성화를 위한 홍보사업	홍보사업	대여소 환경미화 및 정비	지역 내 학교조직 협력으로 대여소 환경미화 실시	1회*2건*1회이상=2건	
			월1회 대여소 환경정비 실시	1회*2건*6회이상=12건/회	
효율적인 대여소 운영을 위한 전산시스 템 확립	전산 시스템 활성화	회원 및 자전거 D'B구축	공공자전거 이용고객의 데이터 확보와 카드발급 및 자전거 데이터 확보	1회*1건*200명/건이상=200 명/건	
		자전거 수색 활동사업	자전거 수색활동으로 미반환 자전거 수거활동 실시	1일*2회*100일이상=200회/ 건	

3. 사업 추진 단계별 진행과정

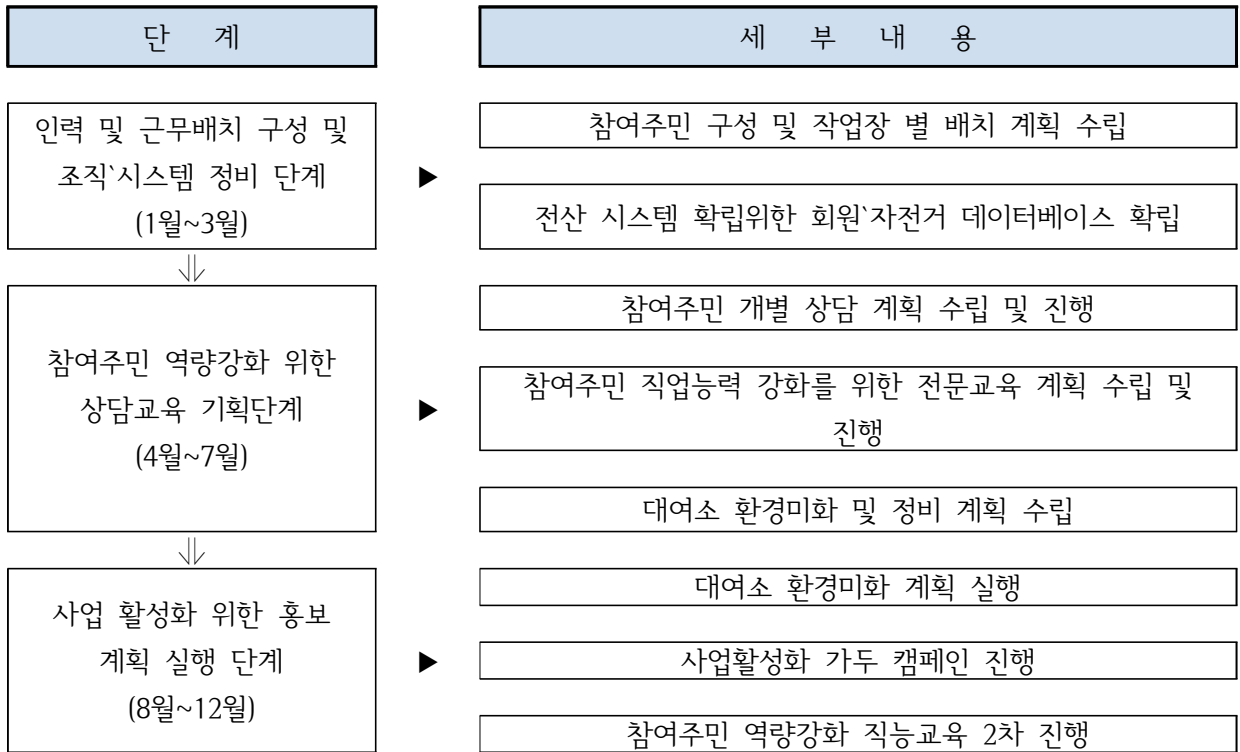
가. 참여주민 자활·자립 역량 강화



나. 폐자전거재생사업 영역 재구축



다. 대여사업 영역 구축



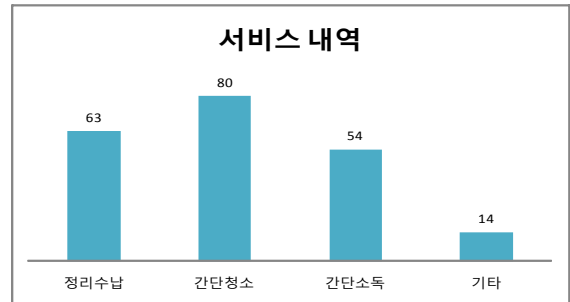
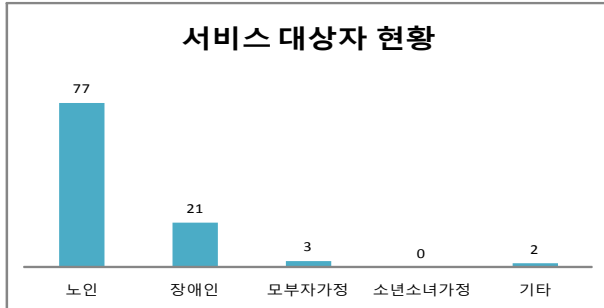
4. 사업추진계획표

세부사업추진명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
참여주민 작업장 근무편성 및 배치	■	■	■									
참여자 개별상담 실시	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
자전거정비기술학원 교육 진행	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
자립상담	■	■		■	■		■	■		■	■	
자립계획수립			■			■			■			■
외부매장확보		■	■	■								
매장시설구축				■								
매장운영교육				■								
다기능자전거 제작	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
수리교육 홍보	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
수리교육 실시		■	■		■	■		■	■		■	■
전문교육업체 의뢰 컴퓨터 전산교육 계획수립 및 진행			■	■	■							
자전거 안전지도사 교육수립 및 진행							■	■	■			
대여소 환경미화 실시				■	■	■	■	■	■	■		
대여소 환경정비 실시		■		■		■		■		■		■
가두 캠페인 홍보 진행				■	■	■			■	■		
공공자전거 이용고객의 데이터베이스 확보	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
자전거 데이터베이스 확보	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
자전거 수색 및 수거활동실시	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

1. 사업의 분석 및 필요성

가. 2015년 사업 분석

1) 서비스 제공분석



- 노인 대상자가 전체 가구 중(103가구) 77가구 (75%)에 해당함
- 주거취약계층 중 노인 발굴 및 홍보를 통한 대상자 발굴필요
- 서비스 중 청소의 비중이 103가구 중 80가구(78%)로 욕구가 가장 높음
- 대상자의 서비스 만족도 향상을 위한 청소관련 교육체계 구축이 필요

2) 참여자 기술능력 분석

구분	기술력		자격증	욕구	
	정리수납	청소		정리수납	청소
참여주민 1	정리수납	상	- 정리정돈자격증 2급 - 운전면허증	정리수납	O
	청소	중		청소	O
	간단소독	하		간단소독	X
	간단집수리	하		간단집수리	X
참여주민 2	정리수납	상	-	정리수납	O
	청소	상		청소	O
	간단소독	하		간단소독	X
	간단집수리	하		간단집수리	X
참여주민 3	정리수납	중	- 정리정돈자격증 2급	정리수납	X
	청소	하		청소	X
	간단소독	상		간단소독	O
	간단집수리	상		간단집수리	O
참여주민 4	정리수납	하	- 운전면허증	정리수납	X
	청소	상		청소	O
	간단소독	상		간단소독	O
	간단집수리	하		간단집수리	X

구분	기술력		자격증	욕구	
참여주민 5	정리수납	하	-	정리수납	O
	청소	상		청소	O
	간단소독	하		간단소독	X
	간단집수리	하		간단집수리	X
참여주민 6	정리수납	상	- 정리정돈자격증 2급	정리수납	O
	청소	상		청소	O
	간단소독	하		간단소독	X
	간단집수리	하		간단집수리	X
참여주민 7	정리수납	중	-	정리수납	O
	청소	상		청소	O
	간단소독	하		간단소독	X
	간단집수리	하		간단집수리	X

- 대체적으로 여성참여주민의 정리정돈과 청소의 기술욕구가 높음
- 남성참여자는 정리수납과 청소보다는 소독과 간단집수리의 욕구가 높음
- 전체적인 사업의 진행을 위해서 정리정돈2급 자격증을 모두 취득이 필요
- 희망욕구에 대해서 원활한 서비스 진행을 위해 매뉴얼 작성 및 업무분장의 필요
- 참여인원 중 운전면허증 소유자가 2명으로 1명의 소유자가 추가로 필요
- 전체 기술력의 평균수준이 중으로 최소한 증상으로 갈 수 있는 기술교육 필요

3) 사업홍보분석

구분	내용
대상	성동구청 사회복지과, 성동구 내 동주민센터 및 복지기관 주거사례관리 대상자, 임대아파트
시기	2015년 4월 ~ 6월
대상자	○성동구 내 주거취약계층 (독거노인, 한부모, 장애인등) 중 신청·추천자
방법	<ul style="list-style-type: none"> • 성동구청 사회복지과 홍보 발송공문 및 주민센터 방문홍보 • 주거복지사업단 주거사례관리 대상자 방문홍보 • 임대아파트 및 센터 주변 사업홍보 현수막 설치
평가	<ul style="list-style-type: none"> • 단발적인 홍보 방안으로 대상자 의뢰건수가 특정시기(7~8월) 집중 • 꾸준한 대상자 의뢰를 위한 장기적인 홍보 전략 계획 필요 • 구청 및 주민센터, 복지기관을 제외한 서비스 욕구가 있는 기관 발굴·홍보 필요 • 연계서비스가 가능한 지역연대구축의 필요

4) 사업장 구축 분석

- 공동작업장의 작업장 이전으로 인한 유휴공간이 발생하여 사업장 구축
- 임대료를 자활활성화자금에서 지출하고 있지만 임대료 확보 방안 필요
- 차량관련 공모사업 3건 진행하였으나, 채택되지 않아 지속적인 공모 모색

사업장 필요 비품 및 장비 구입여부			
유니폼	○	전화기	○
테이블	○	전기렌지	○
의자	○	선풍기	○
전자렌지	○	전기드릴	○
커피포트	○	진공청소기	○
온풍기	○	방역소화기	X(주거복지대여)
냉장고	○	차량	X(센터차량대여)

5) 전문 자격증 취득 분석

- 사업단 활동에 필요한 정리정돈자격증 취득 교육 추진 (15년 3월)
- 자격증 미취득자 및 신규 참여자를 대상으로 추가 교육진행 후 자격증 취득필요
- 전문성 향상 및 사업의 확장을 위한 “정리정돈 현장집중코칭 교육” 연계 방안 모색

정리정돈자격증 취득여부			
수료	미수료	자격증취득	자격증미취득
7명	0명	5명	2명
100%	0%	71%	29%

나. 사업의 필요성

- 주거취약계층의 삶의 질 향상을 실현하는 역할을 수행하고 있음
- 사후관리체계를 통해 지속적인 관리로 인한 주거안정화 역할을 이어감
- 특수한 전문적인 기술을 습득함으로써 전문적인 서비스의 제공과 참여자의 성장과 자립의 기회 마련 필요
- 특히 여성참여자들의 기술 습득은 취업 및 창업의 기회 필요

년도	인증	선정내용
2012년	서울여성능력개발원	유망직종 선정
2013년	고용노동부	주부 재취업 유망 직종 3위
		국가민간자격증인정
2014년	대전둔산(1인창업점)	연매출 1억 달성

다. 사업의 기대효과

- 성동구 내 주거취약계층의 삶의 질 향상
- 정리정돈 전문인력 양성을 통한 일반시장과의 경쟁력 강화
- 기술력 향상을 통해 유로서비스 모델 구축

2. 사업계획

가. 사업기간

- 2016년 1월 ~ 12월 (12개월)

나. 사업대상자

계획인원	성동구 자활참여 대상자				비고
	일반수급자	조건부수급자	자활차상위	합계	
		5	2	7	
인건비 지급기준	2014년 자활안내 기준				자활안내 인건비 기준 변경 가능
	급여	실비	주차/월차	경력수당	
	31,270	3,000원	31,270	2,000원	
사업참여 적합 선정기준	1. 수급자 및 차상위로 자활사업에 참여주민 가능자 2. 청소 및 정리수납 기술 습득에 대한 관심이 있는 자 3. 운전면허증을 보유하고 있고 활용 가능한 주민(최대 3인)				

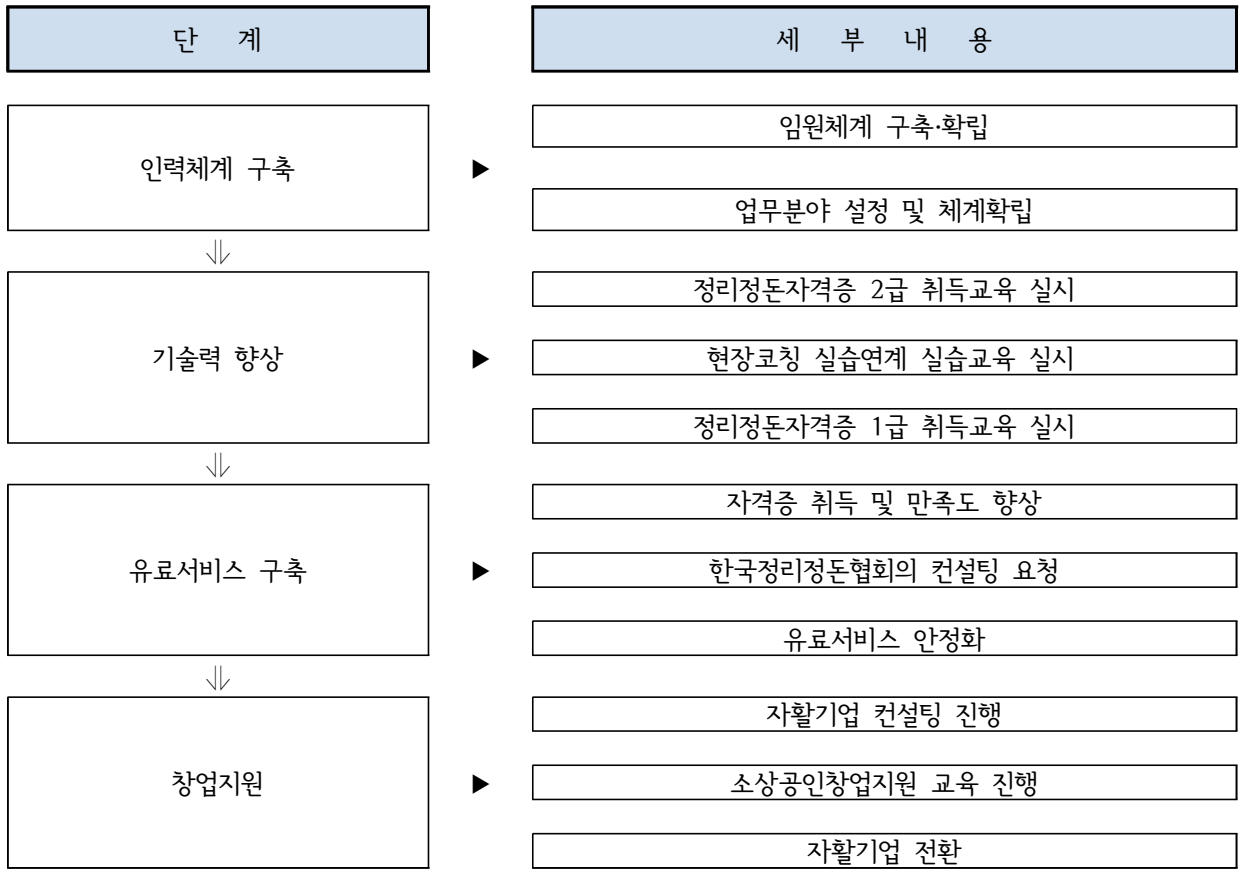
다. 사업 예산

구분	총예산	인건비	사업비	비고
비율	100%	87%	13%	
금액(원)	89,371,070	77,330,070	12,041,000	

라. 사업추진내용

목표	하위목표	세부 사업내용 및 추진방법			비고
		세부 사업명	세부사업추진내용	산출목표량	
주거취약계층 서비스제공	생활환경개선 서비스제공	서비스 제공	정리정돈, 청소, 방역, 집수리 서비스제공 및 지역사회 자원연계	월 * 평균 약10회 = 140회	
	사례관리제공	사례관리 제공		월 * 평균 약10회 = 140회	
기술교육을 통한 서비스 질 향상	기술교육 체계확립	정리정돈 자격증취득	정리정돈협회를 통한 교육 및 자격시험 응시	8명 * 2회 = 16명	
		청소·방역 교육	청소·방역교육기관을 통한 교육 및 자격시험 응시	8명 * 2회 = 16명	
	서비스표준화	체크리스트 제작	업무 별 서비스 매뉴얼 작성하여 서비스 체크리스트작성	100% 작성	
	만족도 향상	만족도 조사	서비스 수혜자에게 만족도 조사표 작성	90%이상 만족도	
유료서비스 체계구축	서비스표준화	시장조사	정리정돈협회 및 기관 방문 요청	8명 * 2회 = 16명	
		업무메뉴얼 제작	운영체계, 작업체계 구분 업무메뉴얼 작성	제작완료	
		체크리스트 제작	업무 별 서비스 매뉴얼 작성하여 서비스 체크리스트작성	100% 작성	
유료서비스제공	매출 향상	사업단 홍보	전단지·방문 배포	1회 * 월 = 12회	
			지역행사 참여	1월 * 2개월 = 6회	
			인터넷 블로그 운영	주 * 1회 게시물 = 50회 게시물	
		지역연대구축	복지협의체 및 유관기관 방문	월 * 1회 = 12회	
현장경험 축적을 통한 취창업 연계	현장경험 축적	정리정돈 유료서비스 현장실습	정리정돈협회와의 업무협약 및 현장실습 진행	8명 * 4회 = 24명	
			포트폴리오 제작	1개 * 8명 = 8개	
	대상자 확보	사업단 홍보	전단지·홍보	년 3회	
			인터넷 블로그 운영	주 * 1회 게시물 = 50회 게시물	
창업지원연계	자활기업 전환	자활기업 전환교육	정리정돈협회 및 선진지 컨설팅 요청	2명 * 1회 = 2명	
		소상공인 창업교육	자영업클리닉 신청	2명 * 1회 = 2명	

3. 사업 추진 단계별 진해과정



4. 사업추진계획표

세부사업추진명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
참여자모집	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
생활환경개선서비스제공	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
사례관리제공	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
정리정돈자격증 취득			■						■			
유료서비스 현장실습		■	■		■	■						
시장조사				■			■					
청소·방역 교육		■						■				
체크리스트제작	■											
만족도조사	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
현장실습		■	■	■	■							
사업단 홍보	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
자활기업 전환교육										■	■	
소상공인 창업교육										■	■	
자활기업전환												■

1. 사업의 배경 및 필요성

가. 사업의 배경

- 금호대우아파트 임대주택 주민이용공간에 “푸른하늘공부방”이라는 좋은 자원을 아파트 운영위원회 파행으로 인하여 7년째 운영 되지 못함으로써 돌봄이 필요한 저소득 아동에 대한 사각지대를 만들고 있음.
- 2015년 11월 SH공사 시민참여예산 사업 공모에 선정되어(선정지원액 : 1억3천6백만원) 전담관리자와 운영비, 리모델링 비용을 지원받을 수 있으며, 금호대우아파트 “푸른하늘공부방” 장소 위탁 운영이 협의되어 신규 자활근로 사업으로 좋은 조건이 형성됨.
- 이에 “푸른하늘공부방”을 재 운영하여 임대주택 입주민 및 지역의 돌봄이 필요한 저소득 가정의 아동, 청소년에게 방과 후 돌봄을 진행함으로써 아동, 청소년의 돌봄 사각지대를 해소하고 임대주택 입주민 및 지역의 저소득 경력단절 고졸이상의 여성을 “돌봄선생님”으로 고용함으로써 일자리 창출의 효과를 기대할 수 있어 사업을 제안함.

나. 사업의 필요성

- 임대주택 입주민 가정 및 지역 저소득 가정의 아동, 청소년의 방과 후 돌봄이 필요.
- “푸른하늘공부방”이라는 좋은 자원을 공부방으로의 재활용 필요.
- SH공사 임대주택 입주민 및 지역의 고졸이상의 저소득 경력단절 여성에 대한 일자리 필요.
- “푸른하늘공부방”의 장기적 전망으로 지역아동센터로 전환 가능성 있으며, 지역의 아동복지센터로서의 독립운영과 일자리 창출 기대 가능성 있음.

다. 사업의 지역 현황

- 성동구 지역아동센터 현황(성동구청 자료)

지역	왕십리	행당동	성수동	용답동
개소	4	1	3	1
지역	마장동	송정동	금호동	응봉동
개소	1	1	1	1

- 금호4가 및 옥수동 지역은 지역아동센터가 없어 저소득 아동의 방과후 공부방의 사각지대 형성되어 금호4가 금호대우아파트 “푸른하늘공부방”의 운영을 통한 방과후 공부방 운영이 필요함

- 임대아파트 아동 현황(SH공사성동권역주거복지센터 자료)

지역	만8세	만9세	만10세	만11세	만12세	만13세	만14세	만15세	만16세
금호대우	2	4	5	4	7	6	6	10	6
옥수하이츠	1	1	1	3	2	2	3	4	3
옥수삼성	4	1	3	2	3	6	1	7	4
합계	7	6	9	9	12	14	10	21	13

- 방과후 돌봄이 필요한 저소득 아동(임대아파트 중심)이 8세부터 16세까지 총 101명으로 임대아파트를 제외하고 지역의(금호4가, 옥수동) 방과 후 돌봄이 필요한 아동이 더 있다고 판단되어지며, 지역아동센터나 방과 후 공부방이 없어 돌봄이 제공되는 지역 시설이 필요함.

라. 사업의 기대효과

- 사업 지역의 저소득 아동의 방과 후 돌봄 서비스 제공으로 돌봄 사각지대 해소 기여.
- 저소득 경력단절 여성의 일자리 제공
- 아동 돌봄 자격증 취득을 통한 취업 연계
- 지역아동센터 전환 기반 마련

2. 사업계획

가. 사업기간

- 2016년 03월 ~ 12월 (10개월)

나. 사업대상자

계획인원	성동구 자활참여 대상자				비고
	일반수급자	조건부수급자	자활차상위	합계	
		2	2	4	
인건비 지급기준 (원)	2015년 자활안내 기준				자활안내 인건비 기준 변경 가능
	급여	실비	주차/월차	경력수당	
	31,270	3,000	31,270	2,000	
사업참여 적합 선정기준	1. 생계급여 수급자, 의료급여수급자, 차상위 120% 2. 고졸이상 여성 3. 아동 돌봄 관련 자격증 우대 4. 아동 돌봄에 필요한 노동능력				

다. 사업 예산

구분 비율	총예산	인건비	사업비	비고
	100%	88%	12%	
금액(원)	41,695,440	36,715,440	4,980,000	

※ SH사업 공모 선정으로 자활근로사업 + 지원금 사업예산

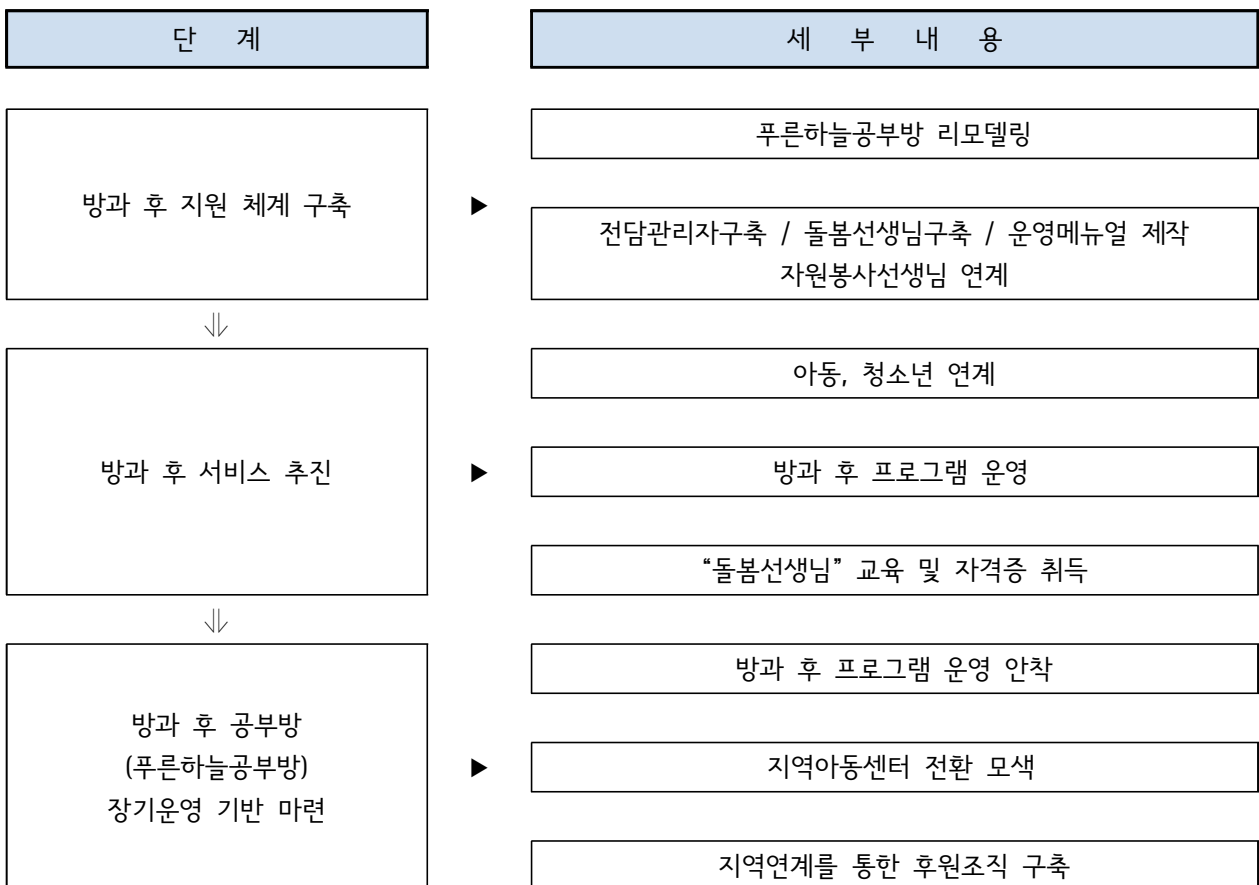
자활근로사업		SH공사 시민참여 예산 지원금	
품목	금액(원)	품목	금액(원)
인건비	54,516,800	전담인력	32,944,000
교육비	6,300,000	시설비	40,000,000
		자재비	35,500,000
		홍보비	2,100,000
		운영비	12,000,000
		교육비	13,800,000
합계	60,816,800	합계	136,344,000

라. 사업내용

1. 사업추진내용

목표	하위목표	세부 사업내용 및 추진방법			비고
		세부사업명	세부사업추진내용	산출목표량	
돌봄서비스제공	방과 후 돌봄 프로그램운영	공부방리모델링	방과 후 공부방에 맞게 리모델링	1곳	
		학습프로그램	학년별 학습프로그램 운영	45명	
		체험학습프로그램	학년별 체험학습 프로그램 운영	월1회/연12회	
		특성화프로그램	학년별 특성화 프로그램 운영	월1회/연12회	
		건강프로그램	건강한 저녁 / 간식 제공	일2회/월40회	
일자리창출	전문 “돌봄선생님” 양성	운영교육	방과 후 공부방 운영 교육	분기1회/4회	
		자격증 취득교육	아동돌봄관련 자격증 취득	6명	
		특성화교육	아동·청소년 행동발달에 대한 특성교육	분기1회/4회	

마. 사업 추진 단계별 진행 과정 및 추진도



바. 사업추진계획표

세부사업추진명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
전담직원채용	■											
공부방 리모델링	■											
돌봄선생님 구축/자원봉사선생님	■	■										
운영 매뉴얼 작성		■										
방과 후 프로그램 운영			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
방과 후 운영 보고회												■

1. 사업의 분석 및 필요성

가. 사업의 분석

1) 외식사업 진행변화 분석

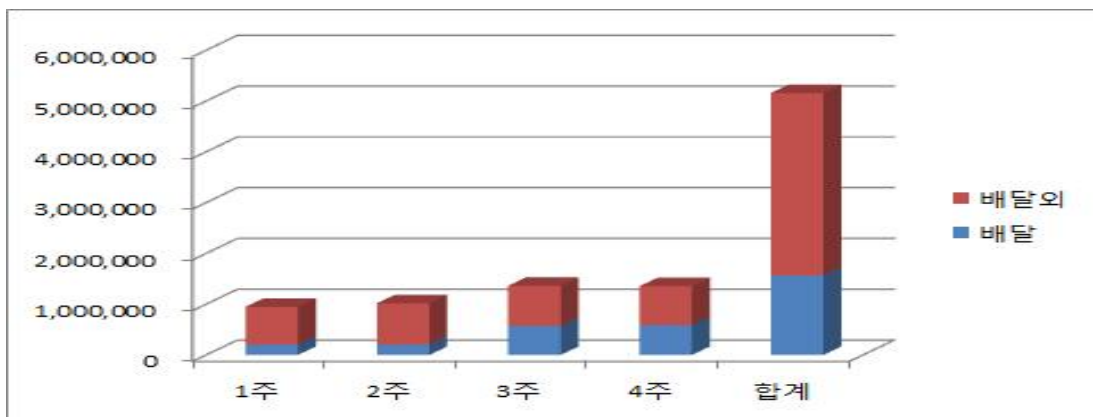
기간	사업 진행 변화	메뉴 변화	매출규모
1월 ~ 2월	서울시청 스के이트매장 운영	분식류(떡볶이, 오뎅 등)	총 600만원
	<ul style="list-style-type: none"> - 광역자활 및 외식네트워크 협력사업으로 진행 - 단기간 매출수익 급상승 - 외부파견으로 인한 사업장 정상운영 문제발생 		
3월 ~ 5월	기존 외식사업진행 및 외부행사 진행	분식류, 도시락, 백반, 주문판매	월평균 350만원
	<ul style="list-style-type: none"> - 기존 사업진행 참여주민 종결로 인원 축소, 사업영역 불명확성, 스के이트매장 운영 공백으로 생긴 사업장운영 정상화 차질생김 - 외부 바자회행사 매출(250만원)로 운영 유지 		
6월 ~ 9월	사업리뉴얼 1차 컨설팅 (면전문점 전환)	면류(우동, 잔치국수, 김밥류)	월평균 250만원
	<ul style="list-style-type: none"> - 외식사업 활성화를 위한 외식전문 컨설팅 업체(해피브릿지) 1차 컨설팅 진행 - 면전문점 “브랜드(면사무소)” 변화 및 배달영업으로 방향 선정 - 소규모·비전문인이 운영가능한 방식의 외식전문점 컨설팅 진행 - 홍보방식(P2P:고객대면홍보) 다변화 미흡으로 사업장(면사무소) 홍보실패 및 매출 저조 		
10월 ~ 12월	사업리뉴얼 2차 컨설팅 (메뉴리뉴얼, 홍보변화, 배달)	면류 + 돈가스류 + 덮밥류	월평균 450만원 일매출 평균 30만원(상승중)
	<ul style="list-style-type: none"> - 외식전문 컨설팅업체(해피브릿지) 2차 컨설팅 진행 - 외식전문컨설턴트 개별투입 및 지속 점검 메뉴조리팀 : 기존 면류 + 돈가스및밥류 추가(주변상권 고객층 타겟) + 메뉴 교육 운영팀 : 주방장비 동선 재배치 및 홀 운영 교육 홍보팀 : 배달어플 광고 도입 및 배달대행업체 이용 		

2) 매출상승 요인 세부분석

○ 주요고객층 메뉴 변화



- 가족단위 고객의 세트메뉴(돈가스+면 요리 혼합) 배치 적중
- 기존메뉴(면 요리) 외 밥 메뉴 추가 적용 적중
- 소규모 사업진행 인원을 위한 주방장비 동선 재배치
 - 다양한 음식 조리를 위한 대형 조리시설 재배치
 - 돈가스 및 면 요리를 각1인이 조리할 수 있는 구조로 변화
 - 짧은 동선으로 배달음식 포장 및 홀 주문 음식 조리 간단 처리
- 배달 및 인터넷 홍보
 - 스마트폰 앱을 이용한 음식주문업체 등록 및 배달서비스
 - 전체 매출 중 음식주문 스마트폰 앱을 이용한 배달 판매가 40%로 점차 배달 실적이 증가하고 있는 추세임



3) 교육체계 분석

○ 외식 기능교육 평가

- 전문학원을 통해 자격증(한식조리기능사 등) 취득이 외식사업 진행 및 참여주민의 실질적인 외식사업장 운영에 직접적인 도움으로 이어지지 못하는 것

○ 외부교육기관을 통한 조리기능 교육 평가

- 참여주민의 축소로 소규모화된 사업단 내에서 외부교육을 진행하지 못함
- 외식사업을 진행하며 사업장내에서의 전문가에 의한 조리능력 향상 및 해당 메뉴의 조리교육 진행이 효과적임
- 외식전문 지원업체의 방문 컨설팅 필요성 증가
 - 외식전문 지원업체에 의한 방문 컨설팅 및 영업 홍보 전략이 매출 상승의 직접적인 요인으로 작용하는 것으로 평가됨

4) 매출수익분석에 따른 일매출 목표분석(11월 9일~ 11월 30일) (단위:천원)

매출		지출			실매출액 (C=A-B)
매장판매	2,500	배달 대행	수수료	230	
			관리비	150	
배달판매	2,000	배달어플수수료		220	
합계(A)	4,500	합계(B)		380	

- 일평균 매출 243천원
- 매출규모 상승 증으로 11월말 주간 일평균 35만원 달성
- 일평균 300천원 / 월평균(20일 근로) 6,000천원 가능

5) 외식사업 운영평가

- 다양한 외식메뉴 및 외식사업 영역의 불명확성에서 탈피
- 외식전문컨설팅을 통한 주요고객층 판매 메뉴를 분석
- 홍보·영업 방식(P2P에서 탈피 다양한 홍보·영업 방식(인터넷 홍보) 채택
- 소규모 인원의 운영을 위한 홀 및 주방장비 배치
- 이러한 요인들이 결합하여 매출 향상의 발판이 됨
- 지속적인 사업진행 점검이 될 수 있도록 정기적 컨설팅 진행이 필요

나. 사업의 필요성

- 맞춤형조리사업단 “면사무소”는 참여주민들의 자활·자립을 위한 창업지원중심 외식전문사업단의 역할을 진행하고 있음
- 최근 외식전문 컨설팅을 통해 조리방식·홍보·영업 방식의 전문화를 통해 매출이 상승되고 있어 외식업 창업 지원 사업 성장가능성이 보이고 있음
- 이를 통해 맞춤형조리사업단 “면사무소”는 지속적인 창업지원을 통해 다양하며 보다 많은 저소득 주민들의 자활·자립에 기여할 수 있을 것임

다. 사업의 기대효과

- 외식사업장 운영 안정화를 통해 일반시장과의 경쟁력 강화
- 창업지원 시스템 구축 및 자활기업 전환을 통한 외식창업지원사업단으로 성장

2. 사업계획

가. 사업기간

○ 2016년 1월 ~ 12월 (12개월)

나. 사업대상자

계획인원	성동구 자활참여 대상자				비고
	일반수급자	조건부수급자	자활차상위	합계	
	-	3	1	4	
인건비 지급기준	2015년 자활안내 기준				자활안내 인건비 기준 변경 가능
	급여	실비	주차/월차	경력수당	
	34,880	3,000	34,880	2,000	
사업참여 적합선정 기준	1. 성동구 주민으로 자활근로사업 참여 가능자 2. 외식사업 관련 참여 가능자				

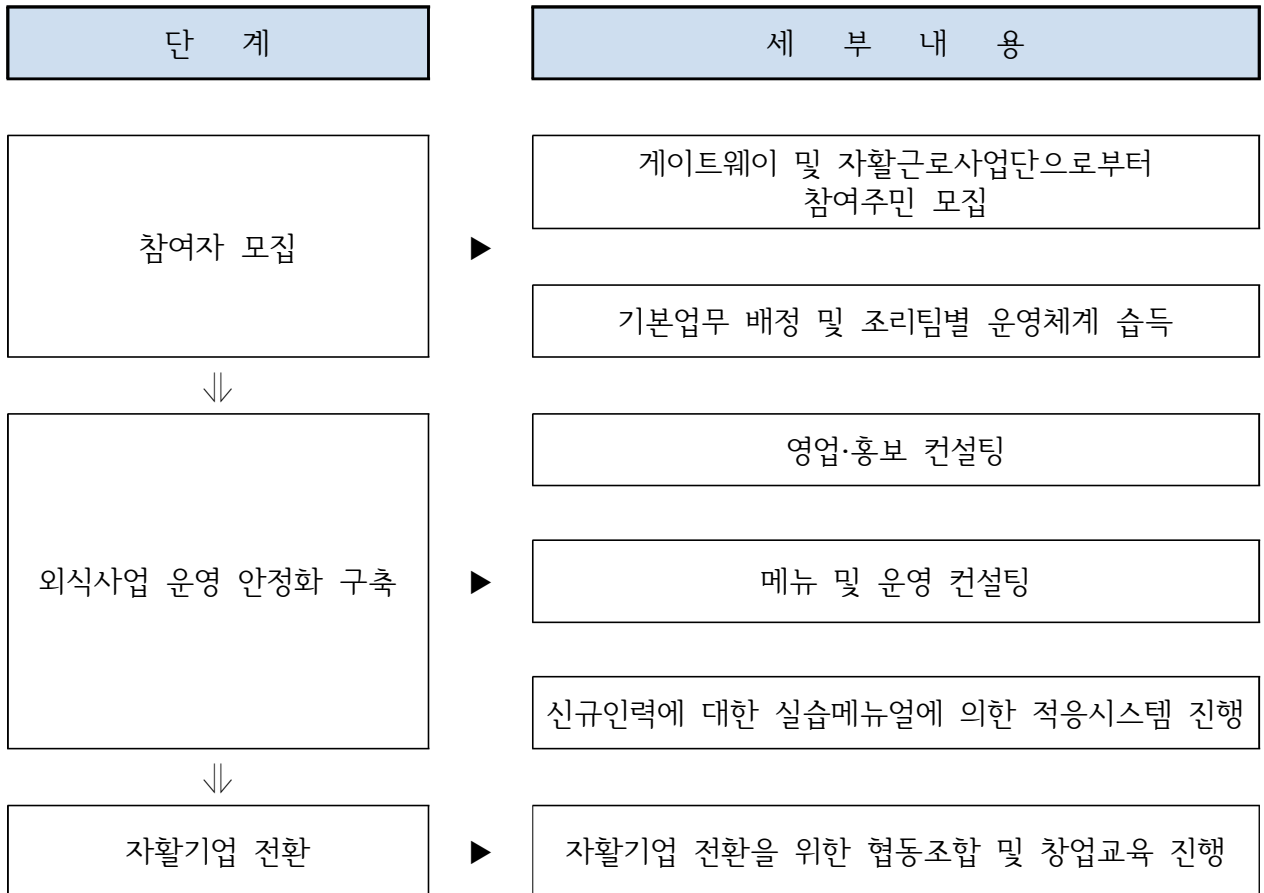
다. 사업 예산

구분	총예산	인건비	사업비	비고
비율	100%	70%	30%	
금액(원)	70,817,450	49,849,450	20,968,000	

라. 사업추진내용

목표	하위목표	세부 사업내용 및 추진방법			비고
		세부 사업명	세부사업추진내용	산출목표량	
외식사업장 운영 안정화 시스템 구축	정기적 외식 전문 컨설팅에 의한 사업 진행 점검	메뉴·영업·홍보 컨설팅	전문가에 의한 메뉴·영업·홍보 방식 점검	4회=분기별1회*4회	
			이벤트 진행	6회=격월1회*6회	
	신규 인력 외식사업 적응 시스템 구축	신규인력 운영실습	신규인력에 대한 실습메뉴얼(재료손질 → 메뉴실습 → 홀담당 → 재료주문 및 관리 등)에 의한 적응시스템 진행	40시간=10일*4시간	
자활기업 전환 및 창업지원 시스템 구축	자활기업 전환	협동조합교육	협동조합교육 진행	8시간=4시간*2회	
		창업교육	매출손익분석 교육	8시간=4시간*2회	

3. 사업 추진 단계별 진해과정



4. 사업추진계획표

세부사업추진명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
전문가에 의한 영업·홍보 방식 점검		■			■			■			■	
이벤트 진행		■		■		■		■		■		■
전문가에 의한 분기·계절별 메뉴 선정 및 운영 교육		■			■			■			■	
신규인력에 대한 실습메뉴얼(재료손질 → 메뉴실습 → 홀담당 → 재료 주문 및 관리 등)에 의한 적응시스템 진행	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
협동조합교육					■	■						
창업교육					■	■						

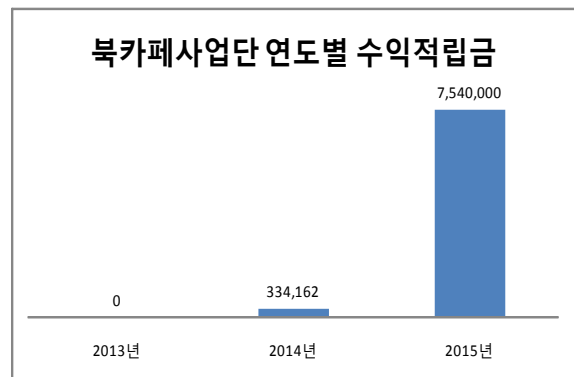
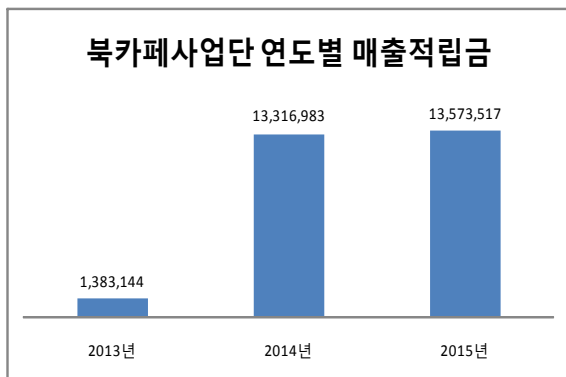
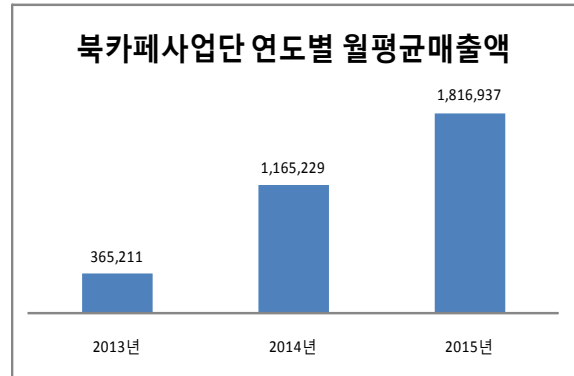
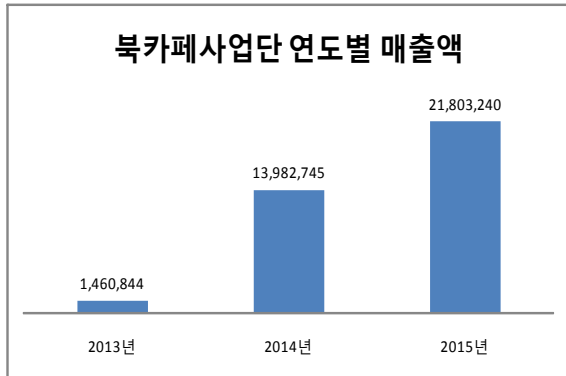
1. 사업의 분석 및 필요성

가. 사업의 분석

1) 사업수익분석

가) 2013년 9월 파일럿사업, 2014년 1월~2015년도 6월까지 사회서비스형 사업으로 운영하여 2015년도 7월 시장형 사업으로 전환하여 진행 중임

나) 사업 월평균 매출 및 수익금은 해를 거듭할수록 성장하고 있음



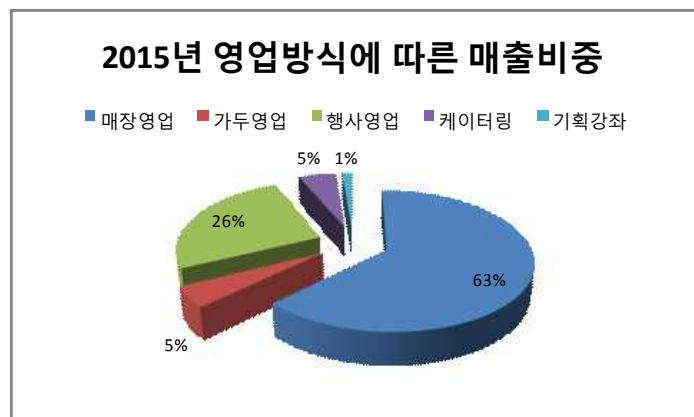
2) 영업분석

2015년 시도한 여러 가지 영업방식은 매출상승 뿐 아니라 지역 내 자활근로 사업을 통한 사회적경제의 일원으로서 역할을 확인함

<2015년 영업 분야별 매출액>

2015. 10월30일기준

구분	매출액(원)
매장영업	13,703,820
가두영업	1,054,000
행사영업	5,664,420
케이터링	1,100,000
기획강좌	281,000
계	21,803,240



3) 교육상담 사업 분석

참여주민의 자활자립을 촉진하기 위한 개별상담과 심층상담으로 취·창업에 대한 개별 욕구를 수렴하고, 전문업체 위탁파견을 실시함으로써 전문직업인으로서의 역량을 강화함. 이러한 성과는 2016년 참여주민의 취·창업 사기진작을 위한 토대가 될 것으로 분석됨.

4) 홍보활동 분석

사업단 자체적인 홍보 활동 이외에 고객에 의한 SNS홍보(블로그, 온라인카페 등)와 성동구 문화체육과 작은도서관 지정(여름방학 중 성동구 작은도서관 탐방 이벤트 참가)에 의한 홍보 등으로 매장 방문 고객층의 다양화를 가져옴.

5) 지역사회활동 분석

2015년 지역 내 각종 행사에 참여하여 지역사회적경제를 견인하는 민-민, 민-관 네트워크 관계망을 형성하고 매출확대 기반을 마련함. 이러한 성과는 2016년 안정적인 행사매출을 확보할 수 있는 기반이 마련되었다고 분석됨.

나. 사업의 필요성

1) 지속적인 매출신장을 통한 안정적인 사업 구축

- 2015년 사업분석 <연도별 매출액>에서 알 수 있듯이 매출은 해를 거듭할수록 향상되고 있으며, 2015년도 10월말 기준으로 2014년 대비 155.9%의 월평균매출 183만원의 매출 신장률을 보이고 있음.

2) 참여주민 역량강화교육을 통한 자립·자활 토대 구축

- 참여주민의 역량강화를 위한 전문자격증취득지원과정 연계하여 전체인원의 50%(6명중 3명취득, 1명 과정진행중)가 커피바리스타 2급 자격을 취득하였음. 또한 3분기 커피전문업체 위탁파견 실시(전체 인원중 67%)하여 2주간 실습을 통하여 전문 직업인으로서의 자질을 연마하였음. 이는 2016년도 개별자립·자활의 토대가 될 것이라 전망함.

3) 지역사회경제발전 실천에 동참

- 2015년 한 해 동안 크고 작은 행사(총 13건)에 참여하여 참여주민의 영업능력을 향상 시키는데 주력하였으며 이는 사업적으로 안정적인 매출을 확보할 수 있는 주요한 영업적 수단이며 동시에 지역사회경제 실현에 동참하기위한 든든한 관계망 구축의 계기가 됨.

4) 지역주민 소통의 장으로서의 역할 수행

- 지역주민의 열린 소통공간을 위하여 북카페만의 특색 있는 기획 강좌를 개설 운영하였으며, 이러한 강좌를 통해 사업의 홍보는 물론 지역 내 필요한 공간으로 자리매김함.

라. 사업의 기대효과

1) 기존 커피전문바리스타 과정 이외의 전문영역 교육과정의 추가 지원으로 참여주민의 자활·자립 역량을 강화시킨다.

2) 지역주민의 재능기부를 통한 기획 강좌 개설로 지역 내 주민참여를 제고하고 홍보 효과

를 높인다.

3) 취·창업을 위한 체계적 지원을 통하여 취업자와 창업자를 배출한다.

2. 사업계획

가. 사업기간

○ 2016년 1월 ~ 12월 (12개월)

나. 사업대상자

계획인원	성동구 자활참여 대상자				비고
	일반수급자	조건부수급자	자활차상위	합계	
	0	4	2	6	
인건비 지급기준	2014년 자활안내 기준				자활안내 인건비 기준 변경 가능
	급여	실비	주차/월차	경력수당	
	34,880	3,000	34,880	2,000	
사업참여 적합 선정기준	1. 근로능력과 의지가 있는 성동구 내 저소득 지역주민 2. 근로수칙 및 사업단 원칙에 성실히 임하고 참여주민 간 소통과 조정이 가능한 주민 3. 취업과 창업을 통한 자활자립의지가 있는 주민				

다. 사업 예산

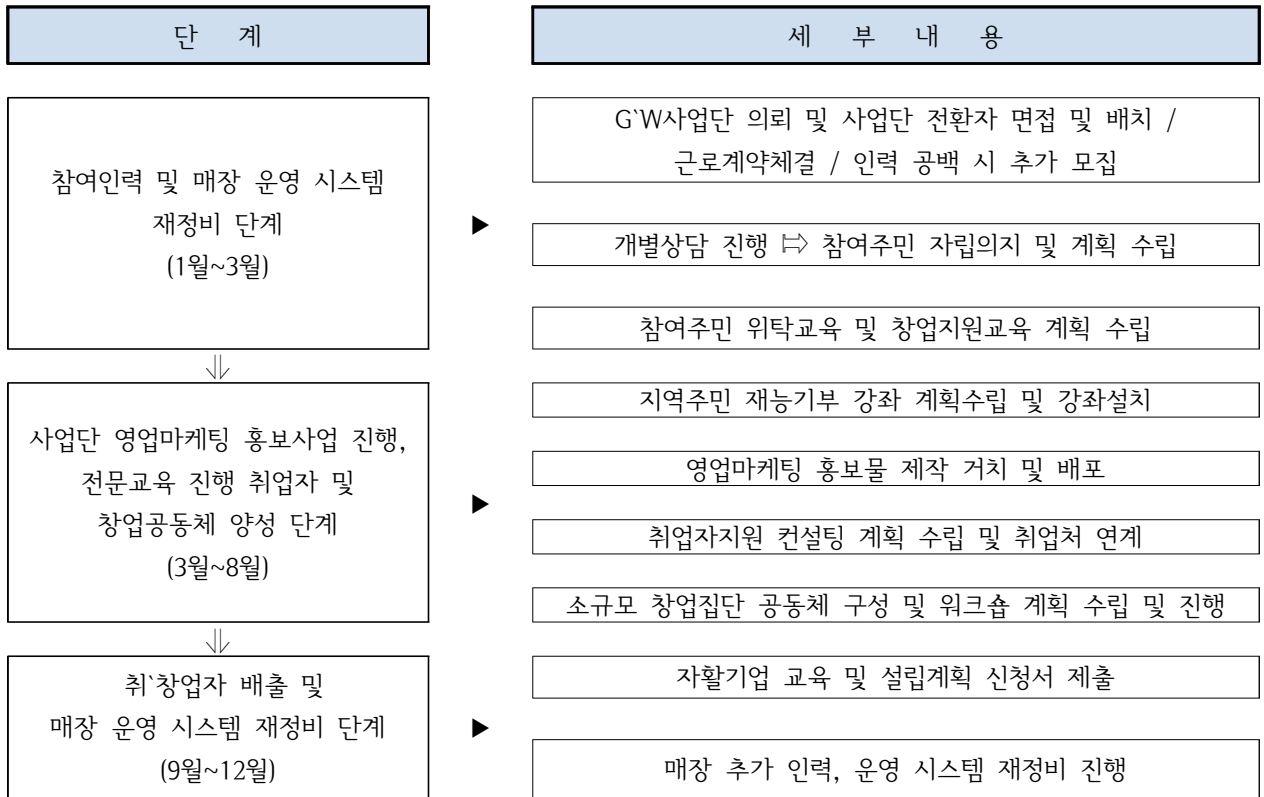
구분 비율	총예산	인건비	사업비	비고
	100%	77%	23%	
금액(원)	95,941,950	73,813,840	22,128,110	

라. 사업추진내용

목표	하위목표	세부 사업내용 및 추진방법			비고
		세부 사업명	세부사업추진내용	산출목표량	
참여주민 역량강화를 위한 직능교육 및 훈련지원	인력구성	참여자모집	사업단 희망인력 면접·실습을 통한 인력 모집	면접1회*1명*6건=6명(이상)	수시 충원
	상담지원	개별상담	사업단 참여인원 개별상담진행	1회*6명*2건=12명/건	
		취·창업지원상담	취·창업 지원관련 욕구상담진행	1회*6명*2건=12명/건	
	교육지원	전문자격증취득지원	연계지원을 통한 전문자격증취득지원교육 실시	1회*1명*2건=2명/건	

<p>참여주민 역량강화를 위한 직능교육 및 훈련지원</p>	<p>교육지원</p>	<p>전문제과제빵기 술교육지원</p>	<p>전문교육업체 협력을 통한 교육 실시</p>	<p>1회*1명*2건= 2명/건</p>	
		<p>전문업체파견실습 교육지원</p>	<p>전문업체 협력을 통한 외부위탁파견교육 실시</p>	<p>1회*3명*2건= 6명/건</p>	
		<p>창업교육연계지원</p>	<p>외부연대지원교육 실시</p>	<p>1회*1명*2건= 2명/건</p>	
		<p>소양교육지원</p>	<p>스트레스 예방교육 실시</p>	<p>1회*6명*1건= 6명/건</p>	
			<p>직장예절교육 실시</p>	<p>1회*6명*1건= 6명/건</p>	
			<p>건강물관리교육 실시</p>	<p>1회*6명*1건= 6명/건</p>	
			<p>공동체교육 실시</p>	<p>1회*6명*1건= 6명/건</p>	
<p>북카페 홍보강화와 매출증대를 위한 지역강좌 유지 및 신규강좌 개설</p>	<p>영업마케팅</p>	<p>매장운영</p>	<p>상시 매장운영</p>	<p>1일*80천원*260 일=20,800천원</p>	
		<p>가두판매</p>	<p>주중 아침 거리판매 운영</p>	<p>1일*20천원*180 일=3,600천원</p>	
		<p>행사영업</p>	<p>지역내'외부 연대를 통한 행사운영</p>	<p>1회*300천원*6 건=1,800천원</p>	
		<p>케이터링사업</p>	<p>맞춤 주문에 의한 이동사업 운영</p>	<p>1회*500천원*4 건=2,000천원</p>	
	<p>홍보사업</p>	<p>기존강좌 운영</p>	<p>퀵강좌운영</p>	<p>연1건*10회이상</p>	
			<p>영어강좌운영</p>	<p>연1건*10회이상</p>	
		<p>신규강좌 개설</p>	<p>지역주민 재능기부강좌개설</p>	<p>연2건*5회이상</p>	
<p>참여주민 자활'자립촉진을 위한 취'창업자 배출</p>	<p>취업연계지원</p>	<p>취업지원컨설팅연 계</p>	<p>취업지원컨설팅(집중사례 관리) 실시</p>	<p>1회*1명*2건= 2명/건</p>	
		<p>취업자원 연계</p>	<p>취업처 연계 및 과정 지원 실시</p>	<p>1회*1명*2건= 2명/건</p>	
	<p>창업연계지원</p>	<p>자활기업 조직구성</p>	<p>소규모 창업 및 자활기업 조직 구성</p>	<p>1회*2명(3명)*1 건= 2명(3명)/건</p>	
		<p>창업지원워크숍진 행</p>	<p>자활기업 창업위한 워크숍 진행</p>	<p>1회*2명(3명)*1 건= 2명(3명)/건</p>	
		<p>창업및자활기업교 육진행</p>	<p>창업을 위한 협동조합 및 자활기업 설립 교육 실시</p>	<p>1회*2명(3명)*1 건= 2명(3명)/건</p>	
			<p>자활기업선진지견학교육 실시</p>	<p>1회*2명(3명)*1 건= 2명(3명)/건</p>	
		<p>창업및자활기업신 청</p>	<p>창업 및 자활기업신청서제출</p>	<p>1회*1건</p>	

3. 사업 추진 단계별 진행과정



4. 사업추진계획표

세부사업추진명	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
참여자모집	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
개별상담	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
취`창업지원상담	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
전문자격증취득지원		■	■	■	■		■	■	■	■		
전문제과제빵기술교육지원			■	■	■			■	■	■		
전문업체파견실습교육지원		■	■	■	■		■	■	■	■		
창업교육연계지원			■	■	■			■	■	■		
소양교육지원	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
매장운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
행사영업	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
케이팅사업	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
기존강좌 운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
신규강좌 개설			■	■	■	■	■					
취업지원컨설팅연계			■	■	■	■	■					
취업지원 연계			■	■	■	■	■					
자활기업 인력구성	■	■	■	■								
창업지원워크숍진행				■	■	■	■					
자활기업 설립교육지원						■	■	■	■			
자활기업인정신청								■	■	■	■	