

문서번호	정보통신보안담당관-1210	시 민			
결재일자	2015. 1. 21.	주무관	공사업PC관리팀장	정보통신보안담당관	정보기획관
공개여부	대시민공개	주유현	황기원	박응수	01/21 代김종근
방침번호					

**- 정보취약계층 정보격차 해소를 위한 -
사 랑 의 P C 보 급 계 획**

2015. 1.

정 보 기 획 관
(정보통신보안담당관)

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시민 참여 고려 사항	● 시민 : 유 ■ (정보취약계층, 복지시설) 무 □
	● 이해당사자 : 유 □ () 무 ■
	● 전문가 : 유 □ () 무 ■
	● 음브즈만 : 유 □ () 무 ■
법령 및 기타 고려 사항	● 법령 규정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 ■ (국가정보화기본법) 무 □
	● 기타 사항 : 고용효과 □ 노동인지 □ 균형인지 □ 홍보 □ 취약계층 ■ 성인지 □ 빗물순환 □ 장애인 ■ 디자인 □ 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 ■ 바른 우리말 □ 인권 □ 무 □
타 자원 의 활 용	● 중앙부처 : 유 ■ (미래창조과학부) 무 □
	● 민간단체 : 유 □ () 무 □
	● 기업 : 유 ■ (이동통신사업자) 무 □
관계 기관 및 단체 협의	● 관계 기관 : 유 ■ (미래창조과학부) 무 □
	● 민간 단체 : 유 □ () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 ■ (자치구, 사업소) 무 □
언론 홍보 계 획	● 홍보 계획 : 보도자료 □ 기자설명회 □ 현장설명회 □ 기획보도 □ 기고문 □ 기타 ■ (자치구 소식지 등) 없음 □

목 차

I . 추진배경	1
II . 사랑의 PC 보급개요	2
III . 2014년 실적	3
IV . 2015년 계획	6
① 사랑의 PC 보급용역 추진	7
② 사랑의 PC 홈페이지 기능개선	8
③ 보급대상 HDD 파일 삭제·복구시험	9
④ 사랑의 PC 이용실태 및 만족도 조사	10
⑤ 정보취약계층 그린스마트폰 보급	11
⑥ IT희망나눔 봉사활동 추진	12
V . 향후계획	13

- 정보취약계층 정보격차 해소를 위한 -
사랑의 PC 보급 계획

사랑의 PC보급(그린 스마트폰 포함)으로 적극적인 IT희망나눔 활동을 추진하여 급변하는 IT기술 환경에 맞춰 정보취약계층의 정보접근성 향상 및 정보격차¹⁾를 해소하고자 함

I 추진배경

관련근거

- 국가 정보화기본법 제34조(정보통신제품의 기증)
- 서울특별시 정보화기본조례 제34조(정보격차 해소의 추진)
- 서울시 사랑의PC 보급사업 운영지침 (2009.10.9. 단장방침)

추진목적

- 정보취약계층에 IT기기 보급으로 정보 접근기회 제공과 정보격차 해소
- 사랑의 PC 보급이후 기기점검 등 IT희망나눔활동을 통한 사후관리 추진
- 사용연한이 경과된 업무용 PC를 정비후 재활용함으로써 환경보존 기여

1) 정보격차 : 사회적, 경제적, 지역적 또는 신체적 여건으로 인하여 정보통신서비스에 접근하거나 정보통신 서비스를 이용할 수 있는 기회에 차이가 생기는 것

사랑의 PC 보급개요

□ 보급조건

○ 주민등록상 서울시 거주 시민

○ 수혜자격

- 장애인복지법 제2조에서 규정한 장애인
- 국민기초생활보장법 제2조제1호에서 규정한 국민기초생활수급권자 및 북한이탈주민
- 아동복지법 제2조제2호의 규정에 의한 보호를 필요로하는 아동(한부모가정)
- 국가유공자법 제6조에 의한 1급 내지 7급의 상이등급 판정을 받은자(상이군경)
- 다문화가족지원법 제2조제2호에 따른 결혼이민자 등(다문화가족)
- 사회복지사업법 제2조제2호, 제3호, 제4호에 따른 사회복지서비스 수혜자

○ 신청기준

- 수혜자격을 갖춘 자가 속한 세대당 1대씩 신청
- 보급후 1년간 무상 A/S, 1년 경과후 수혜자 직접 관리(2년 경과후 재신청 가능)

□ 보급규격

○ 사랑의 PC

- 본 체 : CPU Core 2 Duo 2.0Ghz, RAM2GB, HDD 250GB 이상
- 모니터 : 17인치 이상
- S / W : 윈도우7, 한글2014, 알약 등

○ 그린스마트폰 : 시민 기증 및 이동통신사 지원제품

□ 추진절차



III 2014년 추진실적

□ 사랑의 PC 보급사업 용역 시행

- 계약업체 : (주)티지에스 대표 이홍선
- 용역기간 : '14. 3. 1. ~ '15. 2. 28.
- 계약금액 : 199,518천원
- 계약물량 : 수집 2,000대, 정비 3,000대, 보급 3,000대, A/S 600대

□ 사랑의 PC 보급 : 3,069대 (보급목표(2,900대) 대비 106% 달성)

○ 연도별 보급실적

[단위:대]

구 분	'01 ~ '07년	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	누 계
수 집	9,499	2,365	6,236	5,495	4,324	4,447	5,161	4,824	37,527
보 급	5,894	1,302	3,276	3,364	3,359	3,440	3,337	3,069	23,972

○ 보급사양

구 분	CPU	RAM	HDD	S/W
규 격	Core 2 Duo 1.8Ghz이상	2GB	250G이상	Win7, 한글2014, 알약 등

※ 키보드, 마우스, 스피커(헤드셋) 등 소모품은 신품 제공

□ 그린스마트폰 보급 : 76대

- 최초보급개시 : 2012년 9월
- MOU 체결 : 서울시-LGU+('12.8.7), 서울시-KT('12.11.20)
 - 이동통신사와 스마트폰 수집 및 통신서비스 제공 환경조성 MOU 체결
 - 서울특별시 : 스마트폰 기부운동 전개, 취약계층 수혜대상자 선정
 - 이동통신사 : 서울시 기증, 수혜대상자 통신서비스 편의 제공

사랑의 PC 만족도 설문조사

- 기 간 : '14. 9. 15 ~ 10. 8
- 대 상 : 단체(시설) 25개소 및 개인 100명
- 조사방법 : 단체(방문), 개인(전화)
- 주요내용 : 본인사용 여부, 이용실태, 요구사항 등 파악
- 설문조사 결과
 - 이용실태
 - 인터넷사용 38.8%, 정보화교육용 30.2%, 문서작성 18.7%, 기타12.3%
 - 성능만족도
 - 만족도 48.7%로 전년도 45%대비 높은 수준이나 개인의 경우 불만족이 지난해 대비 5.5%로 늘어남
 - 종합분석결과
 - 정보소외계층의 PC 이용이 다양화되고, 성능에 대한 만족도는 전년에 비해 개선됨

보급대상 HDD 삭제파일 복구시험

- 기 간 : '14. 6. 26 ~ 7. 2
- 검증목적 : 보급되는 사랑의 PC HDD 파일이 정비과정에서 완전히 삭제 되었는지 검증
- 시험횟수 : 1회
- 의뢰업체 : (주)명정보기술
- 시험방법 : 정비완료 PC 중 5대 임의 추출
- 시험결과
 - 파일이 완전히 삭제된 것으로 판명됨

IT희망나눔 봉사활동 실시

- 시 설 : 한빛맹아원 등 10개소
- 참여인원 : 11회 25명
- 활동실적 : 사랑의 PC 60대 보급 및 설치, PC의 점검 및 청소 등

○ '14년 IT희망나눔 봉사활동 사진



한빛 맹아원('14.1)



인강원 장애인 복지관('14. 2)



성북장애인 복지관('14. 5)



국제다문화협회('14. 9)



다운장애인 공동생활가정('14.10)



함께하는 사랑밭 독산지역 아동센터('14.12)

〈 추진 방향 〉

- 소요예산 : 342,297천원(국고보조금 140,800천원)
 - ※ 2014년 : 394,000천원(국고보조금 139,200천원)
- 보급목표 : 3,000대 이상
 - 수혜자 : 주민등록상 서울시 거주 시민
 - 수혜자격을 갖춘 자가 속한 세대당 1대씩 신청
 - 보급후 1년간 무상 A/S, 2년 경과후 재신청 가능
- 사랑의 PC 수혜자 만족도 향상을 위해 선별적 보급규격 상향
 - 일반 보급규격
 - CPU : '14년 Core 2 Duo 1.8Ghz → 2.0Ghz 이상
 - 시각장애인 보급규격
 - CPU : 코어2 듀오 1.88GHZ → 2.5GHZ 이상
 - HDD : 250GB → 500GB
 - ※ 시각장애이용 센스리더 S/W의 원활한 구동을 위함
 - 스피커, 키보드, 마우스 등 소모품은 신제품으로 제공
- 사랑의 PC 홈페이지 기능 개선
 - 신청자 접근 채널 다양화 및 편의성 향상
 - 홈페이지 메뉴 및 내용 보강
- 수혜자 만족도 제고를 위한 사랑의 PC 이용실태 및 설문조사
- 보급용 HDD 삭제파일 복원시험으로 행정정보 유출 방지
- 정보취약계층 그린스마트폰 보급
 - 보급대상 : 정보취약계층중 기초생활수급자 위주
- IT 희망나눔 문화 정착을 위하여 지속적인 봉사활동 추진

1 사랑의 PC 보급용역 추진

관련근거 : 국가 정보화기본법 제34조(정보통신제품의 지원)

추진방향

- 내용연수 경과 업무용 PC를 수집·정비후 정보접근이 어려운 취약계층에 보급
- 정보취약계층 정보격차 해소를 위한 사랑의 PC 보급 및 지속적인 점검서비스

용역개요

- 사업명 : 2015년 사랑의 PC 보급 용역
- 사업기간 : 2015. 3. 1 ~ 2015. 12. 31
- 계약방법 : 제한경쟁입찰
 - 공공기관 정보격차 해소 사랑의 PC 보급용역 실적 보유업체
- 소요예산 : 219,200천원
- 예산과목 : 정보화기획단 정보통신보안담당관, 정보인프라 확충 및 운영, 정보통신인프라 확충, 정보취약계층 사랑의PC 보급, 사무관리비
- 과업목표 : 수집 2,000대, 정비 3,000대, 보급 3,000대, A/S 600대

주요 과업내용

- 수집 : 신청, 사업소, 구청, 민간기업 등에서 발생하는 불용PC 수거
- 정비 : 수집된 중고 PC를 보급규격에 맞춰 H/W 및 S/W 설치
- 보급 : 정비 완료된 사랑의 PC를 수혜자가 원하는 장소에 설치
- A/S : 보급 후 1년간 무상 A/S 제공

향후일정

- 사랑의 PC 보급 용역 계약 : 2015. 2.
- 사랑의 PC 보급 용역 시행 : 2015. 3. 1 ~ 2015. 12. 31

2 사랑의 PC 홈페이지 기능개선

추진방향

- 신청자 접근채널을 다양화 하여 이용자 만족도 제고
- 효율적 운영 관리와 서비스 안정성 확보를 위한 상시 지원체계 구축

운영현황 및 문제점

○ 구축현황

홈페이지명	URL	서비스 개시일	메뉴현황
정보취약계층 사랑의 PC 신청	http://gov.seoul.go.kr/lovepc-request-info	2008. 1.	3개 대메뉴 11개 부메뉴

○ 문제점

- 사랑의 PC 신청 접근 채널 불편 및 편의성 떨어짐
- ※ 시홈페이지 접속 -> 통합검색 -> “사랑의PC” 입력검색
-> “사랑의 PC 신청접수” 클릭

'15년도 개선방안

- 접근채널 다양화를 위해 대형포탈사이트(네이버, 다음 등)에 검색등록
- 홈페이지 기존메뉴 및 카테고리에 대해 재배치 검토 및 내용보완

소요예산 : 비예산

향후일정

- 대형포탈사이트에 검색사이트 등록 신청 : 2015. 2.
- 사랑의 PC 홈페이지 재배치 검토 및 내용보완 검토 : 2015. 4. ~ 5

3 **보급대상 HDD 파일삭제·복구 시험**

관련근거 : 국가정보보안기본지침제33조(PC등 단말기 보안관리)

추진목적

- PC의 교체·반납·폐기에 따른 HDD 자료유출 방지대책 수립
- 행정정보의 완전소거로 신뢰성 및 안정성 확보

HDD 삭제 시스템 운영(국가정보원인증)

- 우리시 총 3대 보유
 - 하드포맷장치 : KC - AD - 12U(이레이저)(2대)
 - 완전삭제장치 : DK-9000(디가우저)(1대)
- 수집된 중고 PC의 HDD삭제 후 OS 및 응용프로그램 설치

추진사항

- 정비된 사랑의 PC 중 5대를 무작위 추출
- 시험대상 HDD를 데이터 복구 전문 업체에 의뢰, 데이터 잔류 여부 확인 및 잔류 데이터 복원 가능 여부 확인
- 복원 가능시 용역업체 관리감독 강화 및 작업수준 강화
 - ※ 투명한 업무처리 위하여 용역업체가 아닌 제3의 전문업체 의뢰

향후일정

- 복원시험 실시(2회) : 2015. 5월, 10월
 - 감독부서(정보통신보안담당관) 임회하에 하드포맷 및 완전삭제

4 사랑의 PC 이용실태 및 만족도 조사

관련근거 : 미래창조과학부 사랑의 그린PC 보급사업 운영·관리 지침 제17조(실태조사)

추진목적

- 이용실태 조사를 통하여 정보취약계층에 대한 정보격차 해소 유도
- 조사결과를 반영하여 차기년도 사랑의 PC 보급사업에 보완추진

추진사항

- 조사대상 : '15년 사랑의PC 수혜자 및 복지시설
 - 수혜자격 유형, 자치구별 개인(100명) 및 시설(25개소) 선정
- 조사방법 : 현장점검 및 전화설문 병행
 - 시설은 현장조사를 원칙으로 함
 - 개인은 조사 참여자의 편의를 위해 전화설문 조사 실시

향후 일정

- 사랑의 PC 이용실태 및 만족도 조사 : 2015. 9
- 사랑의 PC 이용실태 및 만족도 조사 결과보고 : 2015. 10
- 2016년도 과업 추진시 조사결과 반영

5 정보취약계층 그린스마트폰 보급

관련근거 : 국가 정보화기본법 제34조(정보통신제품의 지원)

추진방향

- 미사용 스마트폰 기증관련 시민 및 단체 참여 독려
- 정보취약계층이 사용할 수 있는 스마트폰을 지원하여 시민생활 만족도 제고

추진근거

- 시장요청사항(제207호) : 사랑의 PC 보급과 함께 스마트폰도 보급 실시
- MOU 추진
 - 서울시, LGU+ MOU 체결 : 2012. 8. 7.
 - 서울시, (주)KT MOU 체결 : 2012. 11. 20.

추진내용

- 수집 : 시민, 이동통신사, 기업체 등 중고 스마트폰 서울시 기증
- 정비 : 이동통신사 및 서비스센터와 협조하여 수집된 스마트폰을 이용가능한 수준으로 수리
- 보급 : 신용불량자 등 확인후 신청자에게 선착순으로 보급, 개통

향후일정

- 그린스마트폰 보급 : 2015. 2. ~ 2015. 12.

6 IT 희망나눔 봉사활동 추진

추진목적

- 나눔과 봉사활동을 통하여 사무실내 봉사 및 기부문화 생활화
- 경제적, 사회적으로 어려운 정보취약계층에게 희망과 자활의지 제공

추진사항

- 대 상 : 서울시 관내 사회복지시설
- 추진방법
 - 월 1회 대상시설 선정 후 봉사활동 진행
 - 정보통신보안담당관 IT희망나눔 봉사단 운영
- 활동 내용
 - 사랑의 PC 전달 및 보급
 - PC 점검 및 청소, 프로그램 재설치 등
 - 바이러스, 악성코드 삭제 등 PC 방역활동 추진

소요예산 : 비예산

추진일정

- 월별 활동계획 수립 및 결과보고 : 2015. 1. ~ 12.
- IT희망나눔 봉사활동 실시 : 2015. 1. ~ 12.

V

향후 계획

- 사랑의 PC 보급 용역 발주 및 계약 : 2015. 2.
- 사랑의 PC 이용실태 및 만족도 조사 : 2015. 9.
- HDD 파일삭제·복원 시험 : 2015. 5월, 10월
- 사랑의 PC 수집·정비·보급 : 2015. 1. ~ 12.
- IT 희망나눔 봉사활동 추진 : 2015. 1. ~ 12.
- 그린스마트폰 수집,정비,보급 : 2015. 2. ~ 12.

- 붙임 1. 2014년 수혜대상 및 지역별 보급실적 1부.
2. 2014년 IT희망나눔봉사활동 결과 1부.
3. 서울시 『사랑의 PC 보급사업』 운영지침 1부. 끝.

[붙임1]

14년 수혜대상 및 지역별 보급 실적

○ 수혜대상별 보급실적

(단위 : 대)

합계	시 설					개 인			
	장애인	사회 복지	노인 복지	여성· 아동	교육 시설	장애인	기 초 수급자	한부모, 다문화	기 타
3,069	78	13	30	25	5	1,145	1,356	303	114

○ 지역별 보급실적

(단위 : 대)

소 계	종로구	중구	용산구	성동구	광진구	동대문구	중랑구
428	41	66	68	59	39	70	85
소 계	성북구	강북구	도봉구	노원구	은평구	서대문구	마포구
1,136	93	155	168	347	230	81	62
소 계	양천구	강서구	구로구	금천구	영등포구	동작구	관악구
1,128	170	452	94	70	151	75	116
소 계	서초구	강남구	송파구	강동구			총누계
377	75	123	90	89			3,069

[붙임2]

‘14년 IT 희망나눔 봉사활동 결과

일시	시설명	관할 자치구	참여 (명)	주요 내용	비고
1.27	한빛맹아원	강북구	7	- 사랑의 PC 10대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
2.20	인강원	도봉구	2	- 사랑의 PC 5대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
3.26	우면사회복지관	서초구	2	- 사랑의 PC 10대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
4.30	Ah'늘함께지역아동복지센터	은평구	2	- 사랑의 PC 5대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
5.28	성북장애인복지관	성북구	2	- 사랑의 PC 10대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
6.27	도심권인생이모작지원센터	종로구	2	- 사랑의 PC 5대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
7.30	성모정신장애인사회복지시설	성동구	3	- 사랑의 PC 5대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
8.29	예은 장애인주간보호시설	구로구	1	- 사랑의 PC 3대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
9.30	국제다문화협회	강북구	2	- 사랑의 PC 3대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
10.31	다운장애인공동생활가정	양천구	1	- 사랑의 PC 1대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
12.26	함께하는 사랑밭독산지역아동센터	금천구	1	- 사랑의 PC 3대 전달 및 설치 - 시설내 컴퓨터 점검 및 청소 - 사랑의 PC 보급사업 및 봉사활동 안내	
소 계			25	총 11회, 사랑의 PC 60대 보급 및 시설내 컴퓨터 점검 및 청소	