



마을을 살리고 서울을 살리는 '여성살림' 일자리

2014 여성일자리 종합계획

2014. 3. 6.
여성가족정책실

여성일자리 정책에 대한 시민 요구 증대

여성비전정책 6대 분야 중
'14년 시민이 원하는 정책
1순위는 '여성일자리 분야'

<'13. 12월 시민 1천명 전화설문시>

- ✓ 1순위 - 여성의 일하는 환경 개선 및 일자리 확대(36.6%)
- ✓ 2순위 - 출산 및 육아 지원(31.6%)

직업이 없는 여성 중
일 자리를 원하는 여성 비율은 86.4%

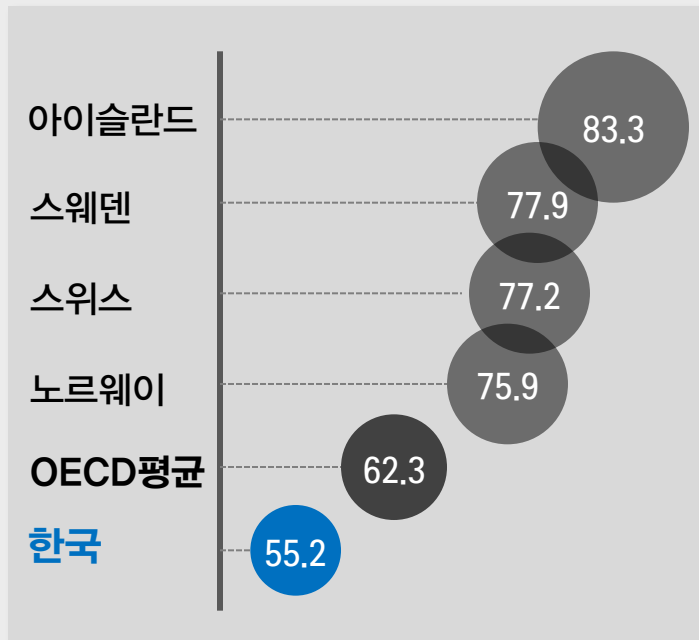
<'14. 1월 패널 2천여명 온라인 설문시>



여전히 낮은 우리나라 여성 경제활동 참여율...

국가별 여성 경제활동 참여율

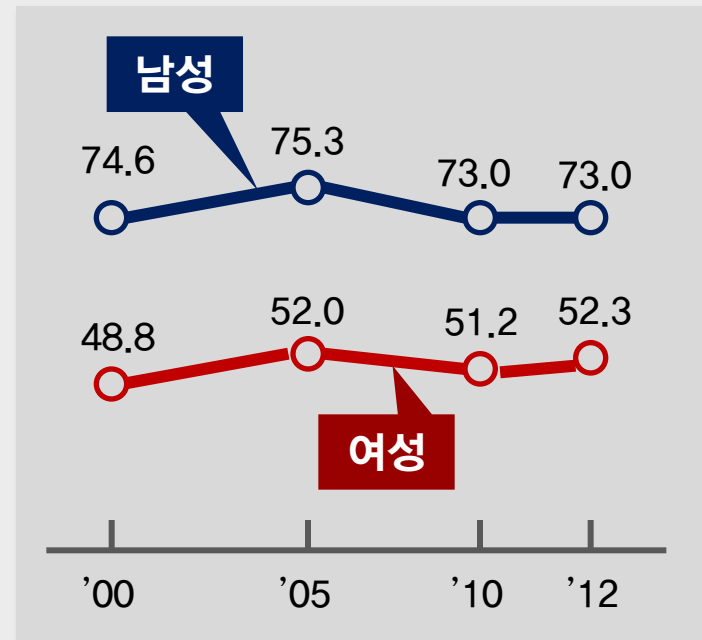
- OECD 국가 평균보다 낮음



2013 OECD Employment Outlook(15-64세, %)

서울여성 경제활동 참여율 추이

- 지난 10여년간 제자리(50% 초반)



(통계청, 15세 이상, %)

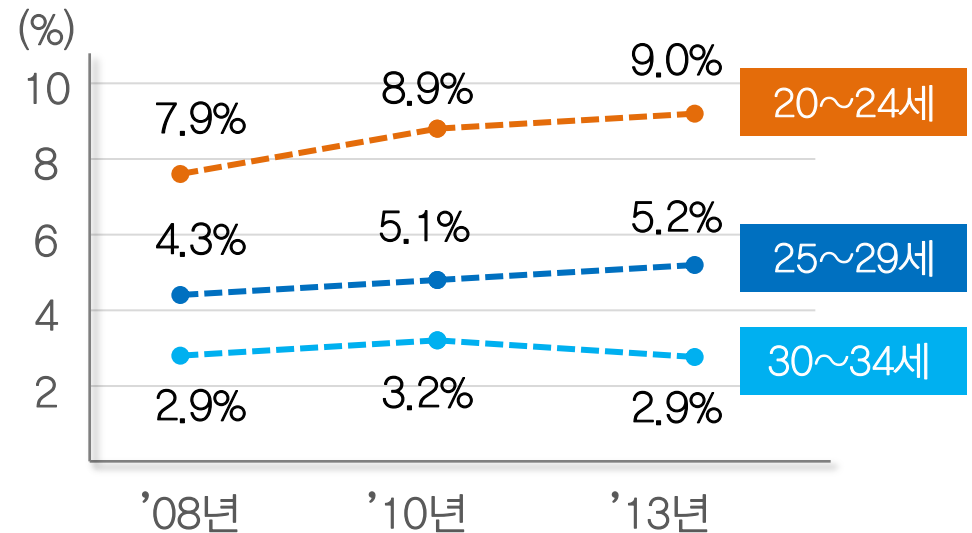
청년층 실업률은 전체 실업률의 두 배 이상



청년 실업률 8.6% vs. 전체 실업률 3.5%

주요 사유는 불경기, 취업 눈높이 상승

특히 청년여성의 연령대별 실업률은 증가추세

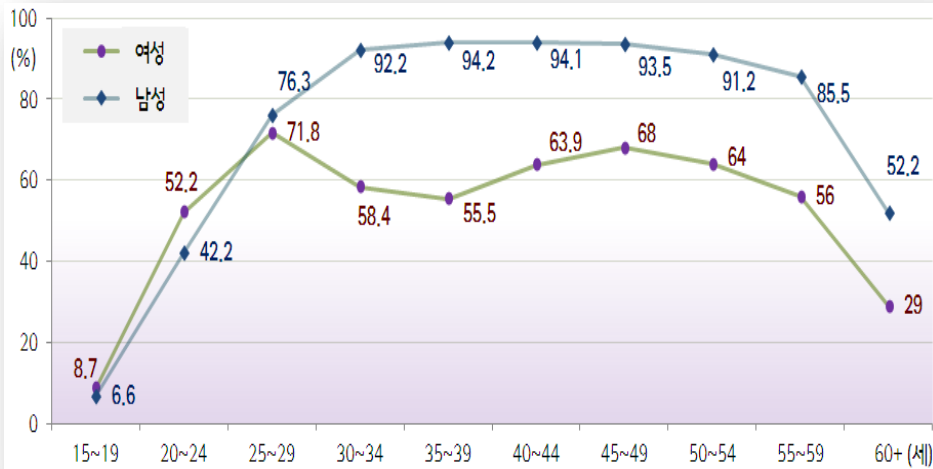


30대 초 · 중반 여성의 경력단절 현상(M-Curve) 지속

우리나라 기혼여성 5명 중 1명은 결혼, 육아 등으로 직장을 그만 둔 상태

사유는 결혼 > 임신 · 출산 > 육아 > 자녀교육 順

'13. 성별 · 연령별 경제활동 참가율



<자료: 통계청>



고령 여성 일자리는 불안정하고 열악

생계형 자영업과 임시직 위주

도소매업, 음식·숙박업, 개인서비스업 등

빈곤한 고령1인가구 여성 특화 일자리 개발 필요

고령1인가구 여성 경제활동참가율은 7.7%에 불과

월평균 소득(42.5만원)은 남성의 79%에 불과





고민을 거둬내어
다시 **시작**하겠습니다 !



마을을 살리고 서울을 살리는 '여성살림' 일자리

틈새까지
메우는 일자리

튼튼하고
좋은 일자리



경력 살림_단절 예방

- 안심하고 일할 수 있는 사회안전망
 - 여성 대체인력 지원센터
 - 서울시 육아공무원 클럽
- 청년여성 잡 투턴십
- 결혼이민여성 취·창업 지원

일자리 살림_이어주기

- 중장년여성 '사회서비스 일자리'
- 중장년여성 취업역량 강화
 - 지역·계층별 특화프로그램
 - 경력단절여성 인턴십
- 여성어르신 일자리중점기관운영

마을 살림_취미를 일로

- 서울형 여성 협동조합 육성
- 여성 협동조합 생태계 조성
- 여성 공예·창업 허브 조성
- 여성창업 지원

일터 살림_구석구석 행복

- 여성 노동권 옴부즈만
- '이동하는 여성근로자' 센터
- 공공-민간 핵심리더 교육
- 착한 소비자 캠페인

2014 서울 ‘여성살림’ 일자리 정책



경력 살림 _ 단절 예방

1

여성이 안심하고 일할 수 있는 사회안전망 조성

「여성 대체인력 지원센터」 설치 · 운영 (권역별 6개소)

- ✓ 구직여성 DB 구축(800여명), 필요한 역량 교육 후 적시 공급
 - 기업 희망시 On the Job Training 지원
- ✓ 공공 · 민간 기업(1천개)과 연계망 구축 및 신규 수요처 지속 발굴

서울시 여성친화 1촌기업 1,200개와 여성일자리 MOU 체결

- ✓ 단계별 MOU 추진 : 200개('14년) → 600개('15년) → 1,200개('16년)

기업 여성인력 추가 채용, 조직 내 가족친화문화 조성, 가족대상 프로그램 운영 등
市 우수 기업 환경개선비 지원, 공공 우선 구매

서울시 육아공무원 클럽(사무실) 운영

- ✓ 육아 공무원의 스마트워크 근무 활성화
 - 市 · 안행부 스마트워크센터(총 15개) + 자치구 · 공공기관 여유공간 활용('14. 7월~)



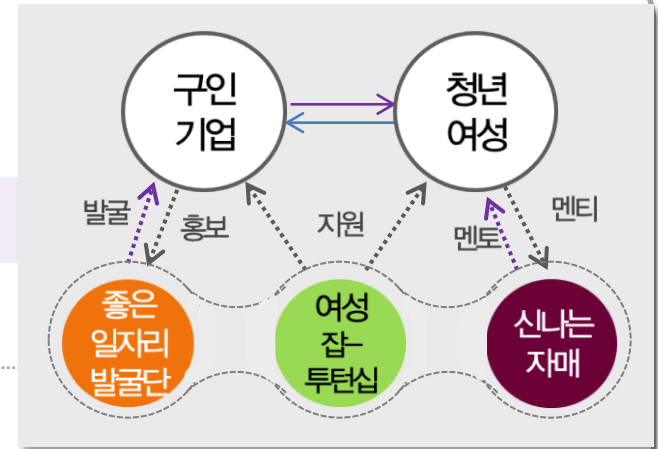
U-Work 센터(서울시 데이터센터 내 위치)

2

청년 · 결혼이민 여성

여성 잡 투턴십 (tour + internship)

- ✓ 인턴 기간 중 2개 이상 희망직종 체험
- ✓ 만 27세 이하 여성 80명 대상, 시에서 80만원 지원
- ✓ 다양한 업체 발굴 · 협약(‘좋은 일자리 발굴단’ 검증 업체 우선 매칭)
 - 1년 이상 장기 고용시 기업 환경개선비 지원



모국어 활용 뉴딜일자리 「외국주민 서울 통신원」 운영 (10명)

- ✓ 우리시 각종 외국인 주민 정책을 국가별 온 · 오프라인 커뮤니티에 소개 · 홍보
- ✓ 한국어가 어려운 외국인 주민 통 · 번역 서비스, 관공서 이용시 동행 서비스



일자리 살림 _ 이어주기

1

〈살림을 일로 만드는〉

중장년 여성 ‘사회서비스일자리’ 지원

양질의 신규 일자리 창출 : 국공립 어린이집 100개소 확충 통한 500명 정규일자리 창출

✓ 보육교사, 취사부 등 1개소당 5명 내외 신규 채용 ('14년 3월부터 위탁 업체 공고 예정)

‘사회서비스일자리’ 전략적 확대 : 4개 분야 43개 사업, 32,211명

✓ 보육(9개 14,684명), 돌봄(12개 13,011명), 보건·건강(8개 2,861명), 여성·청소년(14개 1,655명)

❖ 주요 사업

보육(영유아, 아동)	아이돌보미(2,800명), 비담임교사·보육도우미(3,134명), 보육반장(132명) 등
돌봄(어르신, 장애인)	장애아 보육도우미(120명), 여성장애인 홈헬퍼(80명), 노인돌봄서비스(1,843명)
보건·건강	산모신생아도우미(430명), 모성아동건강지원(43명), 임산부·영유아가정방문(24명) 등
여성·청소년	청소년 진로정보제공(100명), 찾아가는 평생학습강사(130명), 독서학습지도사(20명) 등

2

중장년 여성 취업 역량 강화

‘1센터 1특화’ 커리어 프로그램

✓ 22개 여성인력개발기관별 특화 프로그램 운영, 우수 발굴사례 발표회 개최

- 지역별 - 인테리어 디자인(서대문), 법무행정 사무원(서초), 홍보마케팅(관악) 등
- 계층별 - 통역사·관광가이드(결혼이민여성), 의류 리폼(장애여성) 등



남부센터 - 사무직 양성과정

대상별 맞춤 직업훈련 강화 : 1,500개 과정, 8만여명 양성

전문 직종	서울 에너지 컨설턴트, 서울 일자리 설계사, 부모교육강사, 청소년 커리어코칭, 노인 상담사, 동물매개심리상담사, 미술심리상담사, IT 마스터, 소셜스토리텔러
일반 직종	여행플래너, 노인복지전문활동가, 원예치료사, 교과 연계 체험학습강사, 세무사무원, 법률행정사무원, 사무행정도우미
취약계층 직종 (다문화,한부모,저소득,장애인)	의료관광코디네이터, 호텔객실관리사, 스타일리폼아티스트, 오픈마켓창업 & SNS 마케팅, 소호무역창업, 일상패션리폼디자이너, 다국어상담원

▶ '13년도 기업체 여성일자리 수요조사 결과를 '14년도 직업훈련에 반영
 - '13년 2,200개 기업 대상 여성일자리 수요 조사 실시 결과 7개 분야, 21개 신규 직종 발굴

인턴십으로 '다시 일하는 여성' 양성

- ✓ '전일제' 또는 '시간제' 선택형 운영 → 다양한 일자리 수요에 대응

경력단절여성 중 57.7%가 시간제 일자리 희망 <'14. 2,021명 온라인 여론조사 결과>

- ✓ 재정지원으로 장기취업 유도

• 전일제 인턴 참여자 정식 고용시 - 장려금 지급, 1년 이상 장기 고용시 - 기업 환경개선비 지원

'여성어르신 일자리' 중점 기관 선정 · 운영 (서부여성발전센터)

- ✓ 건강하고 활기찬 노후를 위한 고령 여성 일자리를 전문적으로 창출

- ✓ 노인종합복지관, 노인인재개발원 등과 협력하여 다양한 직종 개발 및 일자리로 연계

• 60~74세 어르신 대상 급식도우미, 노인생활관리사, 교통안전지도사 등 양성 후 취업 연계

- ✓ 고령 여성이 많이 거주하는 '서부여성발전센터' 통해 시범 운영 후 권역별 확산



서부여성발전센터



마을 살림 _ 취미가 일이 되는 일자리

1

마을 중심, 서울형 여성 협동조합



‘서울형 여성 협동조합’ 전략 분야 집중 육성

전략분야	사업내용	집중 지원내용
학교 매점 · 급식 협동조합	학생, 교사, 학부모 등 구성(지역 생협간 연계) 〈예-구로 영림중학교 협동조합 매점 ‘여물점’〉	생협 연계, 학생 등 조합원 교육
어린이집 친환경 급식자재 공급 협동조합	어린이집 건강 식재료 제공 (어린이집과 연계)	생협 연계, 용자 지원
국공립어린이집 보육교사 협동조합	보육교사 협동조합을 결성, 어린이집 운영	국공립어린이집 위탁시 우선권 부여
서울여행 2060 서포터즈 협동조합	내 · 외국인 대상 종합 관광서비스 제공	교육 지원, 쉼터(이어쉼) 제공
여성공예인 협동조합	원자재 공동 구매, 공동 작업, 공동 전시 · 판매, 공동 브랜드 운영 등	창업공간 제공 및 전시 · 판매 지원

협동조합 인큐베이팅 공간 '엄마들 마음' 제공

- ✓ 북부지청 신관동(971.1㎡, 2개층) 활용, 여성 협동조합 맞춤형 공간 조성
 - 조합당 인큐베이팅 공간(10평 내외), 커뮤니티·공동 작업공간, 쉼터, 회의실 등 제공
- ✓ '서울형 여성 협동조합' 전략 분야 집중 선정·육성
 - 급식, 보육·돌봄 등 4대 분야, 10개 이상 조합 육성
- ✓ 성공적 조합 설립 위한 인큐베이팅 지원
 - 교육 지원(협동조합 관련 법규, 정관 규약 작성 연습, 조직 운영 과정, 아이템 발굴 사례 등)
 - 사업 지원(판로개척, 상담·교육·컨설팅, 홍보 등)
 - 사회투자기금 융자지원 가능(기업당 2천만원~2억 이내)



2

여성 공예 · 창업 허브 조성



북부 여성창업플라자 (‘여성공예 장인’) 설치(4,980m², '15년 6월 완공)

✓ 여성에게 적합한 공예를 특화, 동북부 권역의 ‘여성공예 · 창업 허브’로 육성

여성 공예 · 창업 관련 다양한 기능 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 점포형 창업공간(60개 이상, 최고 25m² 공간) 제공, 공예 분야별 안배 • 공예체험장, 교육장, 전시 · 판매장, 공예마켓 등
차별화된 공간으로 구성	유리공예, 다문화공예 체험 등 창조적 공간 + 역사성<검찰청> 보존
열린 운영	주변 시설(박물관 Mall 등)과 연계, 시민 주도형 운영(입주자 운영위원회)

창업여성 판로 개척 지원 → 지속 성장

✓ 온라인 장터(서울샵) 구축 및 오프라인 매장(다누리매장 등) 입점 지원

✓ 서울여성 공예 창업 대전 개최(11월)

• 우수 공예품 시상 · 전시(90작품) → 창업 지원(공간 제공, 컨설팅, 타 박람회 전시 지원 등)



공예창업대전(수상작 관람)



일터 살림 _
구석구석 행복한 일자리

구석구석 행복한 일자리

여성 노동권 옴부즈만 기능 확대

- ✓ 노무사('14년 직장맘지원센터 2명 → '16년 5명)를 통한 고충 상담, 노사분쟁 해결 지원
 - 직장맘의 수요에 따라 찾아가는 상담, 저녁 상담, 토요일 상담, 온라인 상담 제공
- ✓ 외부 전문가로 구성된 '경력단절예방 지원단'(노무사 10, 변호사 10, 상담사 5) 운영
 - 노동위원회 사건 대리, 변호사 상담, 심리 상담 등

이동하는 여성근로자 쉼터('이어심') 운영 (시범)

- ※ 이동하는 여성근로자 : 돌봄종사자, 방문판매원, 보험설계사, 학습지교사, 우유배달원 등
- ✓ 유희 공간 내 휴게공간 조성(의자 · 테이블, 물품보관함, 정수기 등)
 - 동 주민센터, 지하철역사, 여성발전센터 등 활용 '14년 5개소 시범 운영 → '15년 이후 市 전역 확대



‘착한 소비자 · 착한 사업주’ 캠페인 전개

▶ 전국 1천만명의 여성근로자 중 약 314만명이 감정노동자에 해당 <2012년 통계청>
- 전화상담원, 대형유통업체 점원 · 판매원, 승무원, 간호사 등(감정관리 활동이 직무의 40% 이상)

✓ 착한 소비자 · 착한 사업주 가이드라인 제작 · 배포

- ‘착한 소비자 · 착한 사업주’ 가이드라인 e-Book 발간 : 대형마트, 콜센터 이용자 지침서
- 악성 고객 사례 웹툰 제작

✓ 여성 감정노동자 인권 향상을 위한 소비자 동참 서명 및 캠페인 실시(수시)

- 5월(여성마라톤), 7월(여성주간) 연계 홍보부스 운영, 가이드라인 배포 및 서명 캠페인

✓ 대형마트 여성종사자 실태 조사 및 종합대책 수립('14. 12월)

- 대형마트 여성종사자 표본조사, 현장 간담회, FGI, 소비자 행동 매너 조사 등
- 실태조사 기반으로 전화 상담사, 대형마트 종사자 등 유형별 대책 마련

여성일자리 공감 온도계 운영

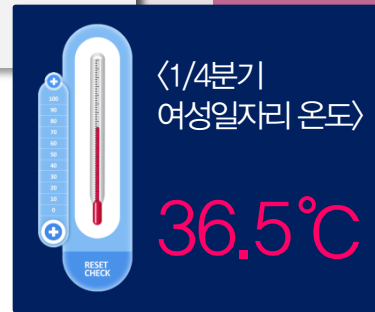
市の 여성일자리 정책에 대한 **시민의 체감도 · 만족도**를 직관적으로 파악할 수 있는 **온도계**로 분기별 파악

지표

- 직업훈련 교육 참여자 만족도 / 창업 인큐베이터 참여자 만족도
취업알선 상담자 만족도 / 협동조합 · 사회적기업 컨설팅 만족도
일반 시민의 인지도 · 만족도 등

방법

- 각 지표에 대하여 분기별 조사
→ 당해 분기 온도계 분기별 비교(전년 대비 비교)
- 市 홈페이지, 우먼리포터 블로그 등 시민 이용 활성화 사이트에 공개





첫 단추부터 잘 끼워서

경력단절이 예방되고

좋은 일터에서 맘 놓고 일하는 서울

여성살림 일자리 정책 추진에 총력을 다하겠습니다 !

감사합니다